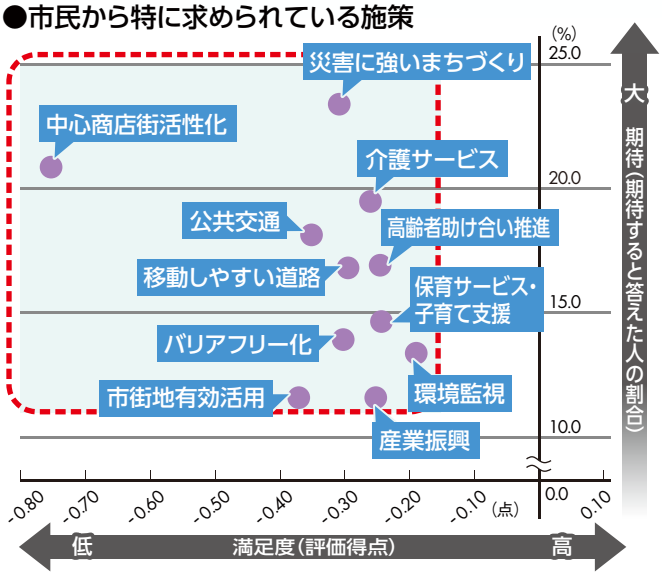
市政への満足度は？期待するものは？

四日市Plus（プラス） 第41回 市政アンケート結果報告

市は、行政上の課題や市民生活上の問題点について、市民の皆さんの声をお聴きし、市政に反映していくために、昭和48年度から毎年、市政アンケートを実施しています。
今回も、市政各分野の満足度・期待を中心にお聴きし、多くの皆さんから回答をいただきました。本年度の結果のあらましをお伝えします。

満足度が低く、期待が大きい項目を特に求められている施策として抽出しました

●市民から特に求められている施策



《アンケートの概要》
対　象　市内に居住する20歳以上の5,000人（無作為抽出）
期　間　平成25年8月5日～30日
回答数　1,801人（回答率36.0%）

今回のアンケートでは40項目中11項目が「市民から特に求められている施策」に該当し、そのうちの2項目に高齢者福祉に関する項目が入りました。
また、防災対策に関連した「災害に強いまちづくり」への期待は、東日本大震災以降大きくなっています。

●特に求められている施策への取り組み例

〈高齢者福祉への取り組み〉
多様化するニーズに対応するため、相談や見守り機能の充実や、訪問看護などの医療サービスの拡充を図るとともに、今後の要介護高齢者数の増加も踏まえた計画的な施設整備を進めています。

〈災害に備える取り組み〉
津波避難ビルに指定している小・中学校の校舎の屋外階段や屋上の手すりの設置、屋上への自家発電装置の設置など、避難対策の充実・強化を図っています。

〈環境監視の取り組み〉
市内11カ所の測定局で、24時間大気の監視測定を実施しています。

大気の自動測定機器

自由意見へもたくさん意見が寄せられました

合計997件のご意見をいただきました。
内容別件数では、市職員の対応が悪いという意見がある一方、対応が以前と比べて良くなったと思うという意見をいただくなど、市職員の対応・窓口サービスなどへ92件と最も多くの意見が寄せられました。次いで、道路の混雑の改善や道路のメンテナンスなど、道路に関する意見が90件寄せられました。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました

アンケート結果の詳細は、市ホームページ、市政情報センター、各地区市民センターおよび楠総合支所でご覧いただけます

●この記事についてのお問い合わせ・ご意見は　広報広聴課 ☎354-8244 FAX354-3974