

平成 24 年度

第 40 回市政アンケートから

四日市市民の声

～ 市政に対する意見・要望など～

政策推進部 広報広聴課

「四日市市民の声」作成にあたって

四日市市では、行政上の課題や市民生活上における問題点などについて、広く市民の皆さまのご意見やご要望を伺い、その結果を市政に反映させるために、毎年市政アンケートを実施しています。

本年度も、平成24年8月20日から9月7日までの間、20歳以上の市民の皆さまから無作為に選んだ5,000人の方を対象に実施し、「市政全般の満足度・期待」を中心に、「日頃の生活と市政」「市の広報活動」などについてお聴きするとともに、自由回答欄を設けて市政に対するご意見やご要望を自由にご記入いただきました。その結果、アンケートにお答えいただいた2,036人（有効回答率40.7%）のうち、714人から1,037件のご意見などをいただきました。

今後の市政運営の参考にしてまいりたいと考えております。ぜひご一読ください。

目 次

1. 都市と環境が調和するまち	
(1) 環境保全・公害対策について	1
(2) ごみなど生活環境について	1
(3) 上下水道について	4
(4) 公園や緑地について	4
2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち	
(5) 中心市街地の活性化について	7
(6) 商工業について	7
(7) 農林水産について	8
(8) 雇用者対策について	8
(9) 観光について	9
3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち	
(10) 道路について	10
(11) まちづくり(都市計画)・開発について	13
(12) 河川整備について	16
(13) 防災対策について	17
(14) 消防・救急について	18
(15) 交通安全対策・啓発について	18
(16) 安心・安全なまちづくり・防犯について	19
4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち	
(17) 人権について	20
(18) 医療について	20
(19) 各種検診・健康について	20

(2 0) 健康保険について	2 1
(2 1) 子育て支援について	2 1
(2 2) 高齢者福祉について	2 3
(2 3) 障害者福祉について	2 4
(2 4) パリアフリーについて	2 5
(2 5) 生活保護について	2 5
(2 6) 市営住宅について	2 5
(2 7) 福祉一般について	2 6
5 . 心豊かな “ よっかいち人 ” を育むまち	
(2 8) 市民活動・地域社会づくりについて	2 7
(2 9) 地区市民センターについて	2 7
(3 0) 多文化共生について	2 7
(3 1) 学校教育などについて	2 7
(3 2) 図書館について	3 1
(3 3) 博物館について	3 2
(3 4) 文化・文化施設について	3 2
(3 5) スポーツ振興などについて	3 3
6 . 行政運営など	
(3 6) 市職員の対応・窓口サービスなどについて	3 4
(3 7) 行政・財政運営について	3 8
(3 8) 広報について	4 0
(3 9) 広聴について	4 2
(4 0) 市議会について	4 4
(4 1) 選挙について	4 5
7 . その他	
(4 2) 四日市市政への期待について	4 6
(4 3) 施設・事業のバランスについて	4 7
(4 4) 税金などについて	4 7
(4 5) 市政全般について	4 8
(4 6) 公共施設について	5 0
(4 7) 駐車場について	5 0
(4 8) その他	5 1

- 施策項目別意見や要望など（件数） -

施 策 項 目	件数	
	件数	構成比(%)
1. 都市と環境が調和するまち	95	9.2
(1)環境保全・公害対策について	15	1.4
(2)ごみなど生活環境について	50	4.8
(3)上下水道について	9	0.9
(4)公園や緑地について	21	2.0
2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち	61	5.9
(5)中心市街地の活性化について	26	2.5
(6)商工業について	6	0.6
(7)農林水産について	5	0.5
(8)雇用者対策について	11	1.1
(9)観光について	13	1.3
3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち	221	21.3
(10)道路について	82	7.9
(11)まちづくり(都市計画)・開発について	64	6.2
(12)河川整備について	8	0.8
(13)防災対策について	40	3.9
(14)消防・救急について	0	0.0
(15)交通安全対策・啓発について	11	1.1
(16)安心・安全なまちづくり・防犯について	16	1.5
4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち	129	12.4
(17)入権について	2	0.2
(18)医療について	13	1.3
(19)各種検診・健康について	8	0.8
(20)健康保険について	1	0.1
(21)子育て支援について	41	4.0
(22)高齢者福祉について	30	2.9
(23)障害者福祉について	7	0.7
(24)バリアフリーについて	3	0.3
(25)生活保護について	8	0.8
(26)市営住宅について	6	0.6
(27)福祉一般について	10	1.0
5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち	137	13.2
(28)市民活動・地域社会づくりについて	5	0.5
(29)地区市民センターについて	3	0.3
(30)多文化共生について	2	0.2
(31)学校教育などについて	81	7.8
(32)図書館について	21	2.0
(33)博物館について	2	0.2
(34)文化・文化施設について	9	0.9
(35)スポーツ振興などについて	14	1.4
6. 行政運営など	262	25.3
(36)市職員の対応・窓口サービスなどについて	97	9.4
(37)行政・財政運営について	43	4.1
(38)広報について	30	2.9
(39)広聴について	61	5.9
(40)市議会について	30	2.9
(41)選挙について	1	0.1
7. その他	132	12.7
(42)四日市市政への期待について	33	3.2
(43)施設・事業のバランスについて	8	0.8
(44)税金などについて	23	2.2
(45)市政全般について	35	3.4
(46)公共施設について	7	0.7
(47)駐車場について	12	1.2
(48)その他	14	1.4
計	1037	100.0

第40回市政アンケートから



市政に対する意見・要望など

1. 都市と環境が調和するまち

(1) 環境保全・公害対策について[計15件]

) 産業廃棄物[0件]

) 悪臭[4件]

自由意見	地区	性別	年齢
・天気や風の影響で、外が臭う日がある。	中部	男性	20歳代
・夏になると外の空気が臭くなる。特に曇りの日は煙突からモクモクと煙が出ている。企業に対して注意してほしい。	中部	女性	30歳代
・年に何回かは、風向きによってガソリン臭やガス臭があり、夜半に目覚める事がある。さらなる関係機関の企業への指導を望む。	海蔵	男性	70歳以上
・日永、泊などは臭くて外を歩きたくない地区がある（工場の臭い）。小杉でも海風で工場の臭いが届く時がある。	三重	男性	40歳代

) その他[11件]

自由意見	地区	性別	年齢
・近鉄四日市駅周辺の夕方～夜間にかけて、バイクの空ぶかし音が迷惑である。容認せず、取り締まってほしい。	中部	男性	40歳代
・深夜の暴走行為（バイクの音）がとてもひどいので、警察と連携して対処してほしい。	海蔵	女性	30歳代
・暴走バイクの取り締まり強化をお願いしたい。寝ついた子どもが起きてしまうので、とても迷惑である。バイク音が一番困っている。以前よりは減ってきているので、あともう一息頑張ってもらいたい。	記載なし	記載なし	記載なし
・塩浜街道がトラックの通行量が多く、排気ガスや騒音に悩まされている。	塩浜	女性	60歳代
・休耕田が多く、用水路が昔のまま整備されず、草・害虫の繁殖により住居に侵入してくる。	羽津	男性	60歳代
・自然をもっと大切に、山・川・海の水がきれい安心して遊べるように、いつも高松海岸に潮干狩りに行くが、この辺ではそこくらいである。貝（今はしじみ）は食べるが、安心なのかどうかは気になる。水の調査はしているのか。工場などの汚染が心配である。	県	女性	60歳代
・公害問題をテレビで放送するのは止めてほしい。もともと体の悪い人が喘息になっただけで健全者は沢山いる。医者との嘘・偽りで補償金をもらっているだけ。塩浜地区の住民は、この企業があって生計が成り立っている。市政でこの患者の洗い直しをしたらと思う。市の方が、直に健全者の話を聞いてもらったら、美しい住み良い四日市になる。悪い事をした人を、今からあばいてほしい。	塩浜	男性	70歳以上
・空気が汚れていると感じる。	羽津	女性	30歳代
・大気や水質などの環境監視について、中部9県で観測された放射線量の新聞掲示が必要。地上1m地点で四日市R（レントゲン）は絶えず上位に位置しているが。市民の関心度は？ 2030年原発比率0%は。	日永	男性	70歳以上
・放射能汚染をしない地域である四日市を守るよう、ガレキの受け入れや汚染地区の生産物を物流（ゴミで燃やせば拡散されてしまう）しないようにしてほしい。	羽津	男性	40歳代
・四日市公害資料館にあまり金を使うことはない。本当の公害者は少ないのではないか。昔からの持病や生まれつき湿疹なども、みな公害にしているのでは。問題だと思う。おかしい。不満である。	中部	女性	70歳以上

(2) ごみ等生活環境について[計50件]

) ごみの分別[22件]

自由意見	地区	性別	年齢
・埋め立てゴミの収集は、毎日出せるようにしてほしい。（埋め立てゴミが多い。）	日永	男性	40歳代
・日頃のゴミ収集はありがたい。嬉しく思う。	羽津	男性	60歳代
・事業所から出たゴミを一般のゴミ捨て場へ捨ててはいけないのを知っているはずなのに、毎回、あたりまえのように捨ててある。自治会から注意した時は、しばらく良かったが、また続けている。ルールを守っている人達がバカを見るのはおかしい。清掃車も黙って持って行っている。砕（くだ）いて袋に入れてるので、わからないのでは。	桜	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・プラスチック（資源ゴミ）のゴミ回収を毎週にする。	富田	男性	20歳代
・燃えないゴミの回収が少なすぎる。せめて週1回は回収してほしい。	中部	女性	40歳代
・資源ごみについて、ペット・カン類・プラスチックのごみ出し頻度が少なすぎる。週一回にしてほしい。朝忙しい世帯はなかなか捨てにいけない。	三重	男性	20歳代
・富田一色町に住んでいるが、ゴミ捨て場があまり整備されていないので整備してほしい。特に捨てたゴミを持って帰る人を度々見かけ、気味が悪い。検討をお願いしたい。また、燃えないゴミの日が月2日であるが、週1日（月4回）にしてほしい。	富田	女性	20歳代
・ゴミの分別で、一個の物を分ける時、同居していれば若世帯の者が分けるが、一人暮らしで力が無い高齢者が、分別したり小さく分けることが出来るか疑問である。	三重	女性	50歳代
・今一番困っていることはゴミ当番である。地区により業者の方が、ゴミ当番をしてもらおう地区があるそうだが、仕事している者にとって、朝の時間に当番をするのはきつい。高齢の方もそうだと思う。高い地区の自治会費を払っている。その中で出来たらと思う。この地区に引越してまだ年数がなく、地区の人々で出来る事でも、業者にしてもらってよい事はお願いしてほしい。	海蔵	女性	50歳代
・不燃ごみ回収を週2回にしてほしい。	桜	女性	40歳代
・一番困っている事はゴミ：「ゴミ収集日程表が見にくい」「ゴミ出しの場所がわからない」。	羽津	女性	50歳代
・燃えないゴミの範囲が広すぎると思う。（他の市では、燃えるゴミに分別されるものが多い）毎週、収集してほしい。	羽津	女性	30歳代
・ゴミは削減のため、高温で焼却し、薄いプラも可燃ゴミとしてほしい。	羽津	男性	40歳代
・市で回収する地区の集積場で、ゴミの分別が出来ていない。回収日以外でも出している。賃貸マンション・アパートの住民による投棄である。何か対策できないか。	中部	男性	40歳代
・2週間で1回の埋立ごみの回数を、週1回に回収してほしい。	富洲原	男性	70歳以上
・マンション関係のゴミ問題が特に気になる。（徹底されていない。）	富田	男性	70歳以上
・ゴミの件について、賃貸のコーポやアパートでは出て行かれると困るので徹底できない。	四郷	男性	70歳以上
・プラスチックゴミを埋め立ててゴミではなく、リサイクルゴミにする。	桜	女性	30歳代
・ゴミ分別について、プラスチックは燃えるゴミとした方が環境的にも良いのではないか。他の自治体では行なっている所もあるし。	中部	女性	60歳代
・不燃ゴミの回収日を毎週にしてほしい。	羽津	女性	20歳代
・生ゴミの回収時間が遅く、夏場は臭う。	桜	女性	30歳代
・ごみの収集日が少ない。収集日数/ごみの種類が小さく、一部のごみの種類（特にプラごみ）がたまることがある。収集ボックスにプラごみ用のスペースを確保するのはどうか。（プラであれば、カラスなどにつつかれる頻度は小さいかと）	常磐	男性	20歳代

）不法投棄[2件]

自由意見	地区	性別	年齢
・ごみの無いまちづくり、市街地を抜けると、まだまだ不法投棄（埋め立て）が目立つ。自分だけが良ければ良いという意識の改善が必要である。	大矢知	男性	60歳代
・家の庭の南側に水路があるが、発泡スチロールとか、空き缶、プラスチックの容器など、いろんな物が投げ捨てられ、いつも非常に嫌な思いをしている。何とかならないか。	常磐	女性	70歳以上

）犬・猫の飼い主への啓発など[8件]

自由意見	地区	性別	年齢
・犬飼いの放糞は、税金で植えた市道並木を枯らし、（一方で）公道に大量の雑草を肥大させ、これを市税で刈り取っている。糞を植木の下に埋めたり、道に放糞することは、伝染病やアレルギーを撒き起こし、猫・犬の夜間の解き放しは鳥インフルエンザに感染する機会を作っている。自宅で糞の処理をしないで、道路へ放つ人は猫や犬を飼うべきではない。	楠	女性	60歳代
・ゴミのポイ捨ても多く、犬の糞、ゴミ焼き、地域住民のモラルの徹底（自治会など）を厳しくしてもらいたい。	羽津	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・犬のトイレと化した歩道への注意義務。四日市をよくするため頑張してほしい。	中部	男性	50歳代
・最近、犬を飼う家が多く、散歩で自分の犬の糞を取らない飼い主がいて、道が糞だらけである。以前に子どもと散歩した時に、嫌な気分になった。犬を飼う人のマナーの重視！	羽津	女性	40歳代
・動物（犬・猫）の保護の充実をしっかりと行ってほしい。保健所で里親のアピールをもっと多く行ってほしい。	大矢知	男性	60歳代
・私は人間だけでなく、動物にも優しい四日市になってほしい。殺されていく犬や猫などを0（ゼロ）にしたい。できれば、市の動物シェルターなどがあれば良いと思う。ボランティアで世話をする人はいくらでもいると思う（もちろん私も参加したいと思う。）。そうすることで、子どもたちにも優しい気持ちや責任感、人に対する思いやりも育つと思う。	県	女性	50歳代
・殺処分される動物（犬、猫）を減らしてほしい。殺処分を無くす。せめて薬などで安楽死にしてあげてほしい。少しずつ変わってきていると思っている。動物に、市民はもっと目を向けてほしいと思う。	三重	女性	40歳代
・南部丘陵公園で、犬をリードから外して放し飼い状態の人がいる。注意書きした看板はあるが、日本語が読めない人や注意書きを無視する人などで効果なし。見回りなどでルールを守らない人に直接注意しないと、この問題は無くならないと思う。	日永	男性	40歳代

）その他[18件]

自由意見	地区	性別	年齢
・国政とは別で、四日市市政として、禁煙、受動喫煙に対する策を徹底してほしい。駅周辺の禁煙、特に野放しの内部線方面のバス乗り場あたり。居酒屋があるので無理な気がするが、バス待ちのベンチ付近やファミリーマート前の円形公衆電話付近、ポイ捨ての吸い殻や、喫煙の煙で大変不快である。	常磐	女性	30歳代
・ごみのないきれいなまちづくりが“公害のまち四日市”というイメージを払拭し、街の防犯につながると考える。定期的な市民による一斉ゴミ拾いを実施するなどを検討してほしい。	羽津	女性	40歳代
・桜町西区に住んでいる友人の事であるが、作物も作る気になれない程、『猿害』に苦しんでいるようである。何とか『猿害』をなくす事は出来ないか。	記載なし	記載なし	記載なし
・町内の小川の掃除（春・秋）を町内でしていたが、市に委託されてからは清掃の回数が減り、川の汚れが目立つ。清掃は自治会から申し込まなければいけないそうである。毎年、清掃の日は決めて掃除をしていただきたい。	楠	女性	60歳代
・富田地区の小さな川の暗渠の入口にあるスクリーンに、昨年大雨時にパレットのような物が引っかかっていると、危機管理センターに連絡した。先日の大雨の時も、昨年と同様にパレットが水路をふさぎ、道路と近くの庭が浸水していた。（掃除が大変である。）だれが撤去してくれるのか。苦情：アンケートに答えても（解決してくれない。）。この地区だけ、進歩の無い象徴として“パレット”を見ている。次に大雨降ったら、苦情は“大”である。	富田	女性	40歳代
・今の住居に引越して10年近くになる。隣は空き地であるが、雑草が身の丈以上に伸びて、つるがフェンスに絡まって非常に迷惑している。虫やトカゲなども多く、夏も玄関を開けられない。何度も市民課をお願いして、土地所有者の方に進言をお願いしているが、一度も除草に来られた事がない。4軒分の住宅が困っている。一度来て現状を見てほしい。	楠	女性	50歳代
・道路が裏にある。車内からゴミや缶などを街路樹に捨てたり、犬の散歩で糞をさせたりしている。美しい町づくりに少しでも協力して草取りをしたり、花を植えている。マナーの良くなる宣伝をよろしく願いたい。	海蔵	女性	70歳以上
・駅周辺を禁煙地区にしたり、飲食店での禁煙をすすめてほしい。四日市は禁煙の取り組みが不十分である。	常磐	女性	40歳代
・喫煙者のマナーが悪い。歩きタバコ、ポイ捨て、車からのポイ捨て、未成年の喫煙など。犬の糞の始末についても、たくさん注意書きの看板があるにも関わらず、放置する方が多い。是非、ポイ捨ての罰金化、町での分煙強化を検討頂きたい。	記載なし	記載なし	記載なし

自由意見	地区	性別	年齢
・ごみ処理施設を建設する事の意味がわからない。	大矢知	女性	60歳代
・臨海部遊休地の活用（北部清掃工場増設の件）について、山を崩さなくても遊休地を利用したらどうか？ 無駄に山を崩すな！	大矢知	男性	30歳代
・ゴミが街中の至る所に散乱し、道路清掃車を見たことがない。	三重	男性	40歳代
・スーパーでの店頭回収、消費者側としては有り難い取り組みだが、私は某スーパーに勤務しているが、リサイクルBoxにモラルのない捨てる客が多すぎる。そういう人に限って、店に過剰なサービスを求めたがる。市や警察でも巡回し、取り締まってほしい。家庭ゴミも持ち込み、ゴミ置き場と化している。洗ってない物も多い。	内部	女性	30歳代
・スーパーで実施しているレジ袋ゼロは無意味である。結局、どれだけの効果があったかは不明である。また、今まで、私はスーパーの袋は生ゴミを入れて二次利用していたので、それが出来なくなり、別途、ゴミ袋を買わないといけなくなった。ゴミ袋を作っている業者のためだけのルールと思える。（一部の業者だけが利益を得ている。）	桜	男性	50歳代
・高速道路入り口、河川などのゴミ拾いを定期的に行う会をつくる。	桜	女性	30歳代
・環境問題や地球温暖化について、まだまだ田畑の野焼きが見られ、住宅地への影響大。一般住宅地におけるゴミ焼却がまだまだ多い。これらの問題は、住民の健康を害することにもなり、市の条例を見直して対策を講じる必要があるのでは。アンケート結果と市政の考え方を示していただきたい。	下野	女性	60歳代
・不法投棄監視パトロールの車をよく見かける。橋の下に捨ててあった、大ゴミ袋のゴミもすぐ処理して下さり、「きれいな町」と思う。	川島	女性	60歳代
・河川の土手の雑草が伸び放題である。必死に取り組んでいるが、私の手に負えない。市民が気持ちよく暮らせる町にしてほしい。	羽津	女性	70歳以上

(3)上下水道について[計9件]

)上水道[1件]

自由意見	地区	性別	年齢
・水道料金の引き下げを考えてほしい。	羽津	女性	40歳代

)下水道[8件]

自由意見	地区	性別	年齢
・下水施設の充実化と未実施地区の早期工事化推進。	三重	男性	50歳代
・三重地区の下水を早くしてほしい。	三重	男性	60歳代
・地域の整備（下水工事）などで、場所によって非常に格差があるように思われる。もっと整備が遅れている地域にも進めてほしい。	海蔵	女性	50歳代
・私共の住んでいるところは下水が整備され、ゆっくりだが住みやすくなってきた。	八郷	男性	60歳代
・生活排水、汚水対策の推進。	桜	男性	20歳代
・公共下水道の本管施設には満足している。但し、個人の普及が低い地域もあり、マンションや商店などで溝川に排水されており、この点ご指導をいただきたい。（悪臭防止）	楠	女性	70歳以上
・室山地区の下水道は、いつになったらできるのか。なるべく早くしてほしい。	四郷	女性	50歳代
・私の住んでいる所は、下水道の整備がまだまだされていない。下水道工事が着工されるには、何が必要なのか。昔からのまちでも整っているところはある様である。毎年、今頃配られる下水道工事の地図を見ては、ため息をつく次第である。	内部	女性	50歳代

(4)公園や緑地について[計21件]

)公園・広場の建設[9件]

自由意見	地区	性別	年齢
・緑地公園みたいな大きい公園を増やしてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・子どもの遊べる広場を各町に作って欲しい。遊具よりも広場としてある方が良い。	羽津	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・霞 ゆめくじらのような子どもが安心して遊べる施設を、四日市中心部から離れた西区域にも作ってほしい。(スポーツランド付近)	桜	女性	30歳代
・四日市では、郊外には車で行くような公園が整備されているが、街の中に(中心部に)憩えるような緑豊かな大きな公園がない。山の近くのもとと緑豊かな場所は、人の手を加えなくても、そのままでも公園になると思われるが。	八郷	女性	70歳以上
・愛知県と比べると、公園の整備は劣っていると思う。	海蔵	女性	40歳代
・内部地区に公園がほしい(南部・垂坂のような)。公園がないせいか、路上で遊ぶ小学生が多くて迷惑・危険。	内部	女性	30歳代
・市の公園づくりについて、自治会に配布された図面に自分の家が切られ道路になる図を見た。何の連絡も無しに、あんな図面を作製してもいいものか。不愉快極まりない。	羽津	女性	30歳代
・室内公園があると良いと思う。狭くても良いので。	橋北	男性	30歳代
・尾平町に住んでいる。小さい子どもがいるが、公園がない。同級生などに聞いても、尾平町ぐらいいはないか、公園がないのは。	神前	男性	30歳代

)公園・樹木の管理及び施設設備[9件]

自由意見	地区	性別	年齢
・小さな公園の樹木が大きくなり、枯葉が落ちて困っている。公園課はもっと大胆に伐採してほしい。明るい生活が出来るように努力してほしい。大きくなって困ること：洗濯物が乾かない。街灯が隠れる。枯葉が多い。(毎日清掃している。)	保々	男性	60歳代
・公園管理について、南部丘陵公園ゾーンの照明が切れても、放置される期間が長すぎる。連絡しても確かな回答が無い。トイレの照明は夏は明るくなくても灯っており、冬は暗いうちに消える。手頃な鉄棒があったが、撤去された。再度設置して頂きたい。(大きいトイレ前に)	日永	男性	70歳以上
・他県で子ども時期を過ごした私だが、まず各町に公園が少ない。少し大きな公園は点々とあるが、親が連れて行かなければならない。小さい公園があってもトイレがない。大変ビックリした。小さい町に1つ以上公園を設置してほしい。子どもが外で遊べる場所を増やしてほしい。	海蔵	男性	30歳代
・自然の残った住みやすい街にするためにも、公園整備などでも全部土を掘りおこして整備するのではなく、あるがままの形を残して、外溝などの部分的整備と、草刈りだけとかにすれば、自然を残しつつ経費を抑えられて、必要十分な公園が出来るのではないかと。また、業者へ依頼するのではなく、シルバー人材センターなど公共事業者に依頼して、草刈りなどは行い、経費削減と雇用を生み出し、社会貢献もできるのではないかと。コンクリートとアスファルト、芝生という人工的な環境より、虫が飛んで、分らない草木が生える自然体の環境に、大人も子どもも飢えていいると思う。あとは来る人が、いろいろ工夫して遊べる環境を自分達で考えれば、子どもの想像力、創作性も出てくると思う。	中部	男性	50歳代
・公園の整備や遊具の充実およびそれらにおける清掃、防犯対策。特に鶺鴒の森公園。緑豊かというより、うっそうとして暗く怖いイメージである。公園内の公衆トイレの清潔維持が必要。子どもを遊ばせるにも、オムツ1枚替えられない。鶺鴒の森公園、自衛隊前のタクシーの常駐は邪魔である。	常磐	女性	30歳代
・南部丘陵公園南ゾーンの動物がいる所にトイレを作してほしい。小さい子ども連れだと、下のトイレも上のトイレも遠く、特に下のトイレはあまりキレイじゃないので、子どもも怖がるため、お願いしたい。	四郷	女性	30歳代
・公園の遊具を充実させてほしい。(地方の小さな公園でも、子どもがたくさん遊ぶところはある。)	桜	男性	30歳代
・市内の各公園のトイレを整備してほしい。洋式、おむつ替え台を各ゾーンに設置する。特に南部丘陵公園のトイレが非常に不便である。	川島	女性	30歳代
・大きな公園や建物の整備もさることながら、身近にある小さな公園や道路の整備にもっと力をいれていただきたい。	桜	女性	60歳代

)その他[3件]

自由意見	地区	性別	年齢
・川をきれいにし、四日市を花や緑でいっぱいになりたい。	中部	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・緑地を削り、宅地や道路を造り続ける破壊行為には正直疑問。ただでさえ工業地区が多いだけに、今ある緑を残し、増やせる政策をとってほしい。	下野	男性	30歳代
・緑が多い四日市が好きである。ただ山を開拓しているところを見ると、とても残念である。これ以上、緑を減らさないようにしてほしい。	日永	女性	30歳代

2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち

(5) 中心市街地の活性化について[計26件]

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市中心がいいわけではないと思う。	富洲原	女性	70歳以上
・ふれあいモールのアーケード化。	富田	男性	20歳代
・市内中心部の活性化をもっと行うべき。集客が出来るような施設の設置を検討してほしい。コンビナートのまちのイメージが、まだまだ強い。	楠	男性	50歳代
・諏訪商店街などのアーケード街に活気がないのが残念である。魅力あるまちづくりに、もっと知恵を出して市民の協力も呼びかけてください。	常磐	女性	60歳代
・商店街がさびれていて、もったいない。大須などのように活性化してほしい。	常磐	女性	30歳代
・近鉄四日市駅前の旧ジャスコ跡地が、まちの大きな空洞になっている。市の図書館建設など、市民が集う打開策をお願いしたい。	内部	女性	40歳代
・四日市のまちの中の活気がなくて、寂しく思う。四日市をもっと明るいまちにして、アピールできるように考えてほしい。	下野	女性	50歳代
・四日市商店街の活性化をしてほしい。	常磐	男性	20歳代
・商店街など、薄暗いイメージのところの改善、大量発生している町の鳥をどうするのか、飲み屋街の治安強化なども検討してほしい。	桜	女性	20歳代
・市の中心部を歩いて、活気がなく残念。昔のような活気を取り戻してほしい。	三重	女性	30歳代
・まちに活気がない。四日市中心部に魅力がない。	富洲原	女性	50歳代
・誰もが住みたいと思うまちづくり、商店街の活性化に特に努めてほしい。	川島	男性	50歳代
・近鉄四日市駅周辺は、とても整備が行き届いてきた。	八郷	男性	60歳代
・近鉄四日市駅周辺が“ものさびしい気”がするので、さらに発展、美しくしていただけると一層嬉しい。	桜	女性	20歳代
・四日市の中心街：諏訪商店街の活性化を図るべき。例えば、地下駐車場の無料開放（チケット料は現状のまま）治安悪化対策。	四郷	男性	70歳以上
・近鉄駅からJR（中央通り）を、活性化してほしい。四日市の玄関、JRが寂れてイメージが悪い。表参道とは言わないが、それに近い素質はあるのでは。	中部	女性	50歳代
・四日市駅周辺の駐車料金を下げ、車利用者の顧客増はできないか。逆郊外型ビジネスモデルを作してほしい。	常磐	男性	20歳代
・商店街でカラオケのコンテストなどを行っているようだが、うるさくてあまり歓迎はできない。ラジオのようなのが流れているが、あれも不要だと思う。	常磐	女性	50歳代
・中心商店街の活気がなくなっていることが気になる。	大矢知	女性	30歳代
・近鉄四日市駅東側の旧ジャスコ跡地利用（活性化の為）。	常磐	男性	70歳以上
・四日市のまちが、シャッターをおろしさびれてしまい、本当に寂しい。	日永	女性	70歳以上
・中心街の活性化を進めてほしい。	中部	男性	70歳以上
・四日市駅前にパチンコ店が進出して、たいへん失望している。	羽津	女性	50歳代
・四日市駅～港までの活性化。（サッカーなどを行なうことで活性化される。）	富洲原	男性	30歳代
・市の中心地をもっと活性化させてほしい。飲み屋街になっているのでイメージが悪い。駅前へ買い物などに行きたいとあまり思わない。バリアフリーとか言っているが一部のみ整備されているが、ほとんどまだ段差の多い道が多い。道路工事をもっときれいに整備してほしい。	中部	女性	30歳代
・近鉄四日市周りの中心商店街の活性化を要望する。特にある目的を持ったまちづくりができないか。	八郷	男性	70歳以上

(6) 商工業について[6件]

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市を発展させるために、もっと工業誘致をすること。	三重	男性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・塩浜地区はコンビナート企業対応（公害・事故等）で市に対する貢献度は非常に高いと考えているが、その割には地域への恩恵が少ないと思う。マンション建設や商業施設の誘致などで活性化を望むところである。	塩浜	男性	60歳代
・500m以内にコンビニがあると便利である。	海蔵	女性	70歳以上
・経済再生、活性化について、特に他県からの企業誘致が必要だが、「公害防止協定」がネックになっているという話である。つまり、内容が明示されていないし、個別に相談をしなければならず面倒であるとのこと。川崎市などは「公害防止条例」に切り替えている。個別に相談せずに、条例により立地の検討が可能になる。	塩浜	男性	60歳代
・産業、工業の充実（四日市特有の技術を守り作る）。	富洲原	男性	30歳代
・小さな企業の頑張っている若手社長さんをサポートしてくださる事を願っている。	内部	女性	60歳代

(7) 農林水産について [5件]

自由意見	地区	性別	年齢
・農地の有効利用について、しっかりと考えて欲しい。	橋北	男性	60歳代
・山や田が次々と住宅に変えられていく様子を見ると、悲しくなる。さほど、人口増加もしていないのに、住宅開発の必要性があるのか。もっと農家の方が米作りをしやすい政策を考え、地場の自給に力を入れて欲しいと思う。北勢バイパスの開発にも不満である。	川島	女性	40歳代
・畑・山などの雑草伐採の整理、私共高齢者ではできなくなり、これから先もっとする者がいなくなる。何か開発や活用などの施策を期待している。	四郷	男性	70歳以上
・農業問題などについて、世界的に異常気象で、外国では干ばつや大雨などにより食糧、家畜飼料が不作である。輸入に頼れない時代が来ると思われる。国はもとより自分達の市での食糧は自分達で確保できるよう農業政策にも力を入れてほしい。	三重	男性	70歳以上
・農政について、調整区域における後継者の無い地主（耕作地所有者）の対応を、行政として如何なる施策を考えているのか。現状では、農業法人や個人営農者に耕作依頼または賃貸、または農業委員会等などの仲介による契約か。ただ、その場合は耕地の大小を問わず無料である。農地を売却するにも買い手は無い。何故ならば、農業を営む者は無償の耕地が多くある。耕地を購入する者は全く無く、今や農地は無償価値となり、ただ、税金のみを払う状況となっている。優良農地保護をスローガンによる農地委員会をはじめ行政関係者で対策を練るべきである。行政による買い取り（適正価格で）か、または農地以外への転用をすべきである。現状の対応では、至るところに荒地が出来る事は明白である。	八郷	男性	70歳以上

(8) 雇用者対策について [11件]

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市住民が働く工場がない。少ない。主に自動車関係の工場がない。	川島	男性	70歳以上
・雇用機会創出に留意すべきと考える。近い将来、特に若年層の雇用創出の為、企業誘致を促進すべきである。	桜	男性	60歳代
・障害者雇用を増やしてほしい。	県	男性	20歳代
・コンビニや意味のない商業施設に、若い労働力が奪われすぎである。第一次産業に従事する人を支援すべき。	日永	男性	20歳代
・本当は国にやっていただきたいことなのだが、殖産、市営の企業を起業してもらえると有り難い。フリーターを出来るだけ無くしてもらいたい。	常磐	男性	40歳代
・新しい分野への転進などが出来やすいような環境を手助けするアドバイス・支援などをお願いできたらよいと思う。	桜	男性	60歳代
・若者の雇用を生むような市政を行ってほしい。デフレ期に財政再建に走ると、「経済規模が小さくなる」「税収減」「財政赤字拡大」という負のスパイラルに突入してしまう。まずは雇用を拡大してほしい。	保々	男性	20歳代
・大手企業の誘致 人口増加を図る。	四郷	男性	70歳以上
・景気対策：官民一体となって企業誘致と雇用対策の充実。	小山田	男性	70歳以上
・四日市市の助成でエネルギー開発などに対する研究開発組織をつくり、雇用対策や開発に力を入れてほしい。	羽津	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・もっと道路・河川工事に力を入れて予算を出して、人の働く場所を作ってほしいと思う。	保々	男性	40歳代

(9)観光について[13件]

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市港は、とてもきれいで地元の友達にも自慢できるほど素敵である。	河原田	女性	20歳代
・もう少し県外から人を呼び込める観光都市にしてほしい。桑名にはナガシマリゾートがあり、鈴鹿はサーキット。四日市にも何か目玉となるものがあればいいのに。例えば四日の市をもっと大々的に行うとかすればどうか。(安くておいしいものがあれば、人は集まる。)	富洲原	男性	40歳代
・「とんてき」をもっとアピールするか、新しい名物を作って、四日市市に観光客が多く訪れるようにしてほしい。	桜	女性	20歳代
・近鉄四日市駅2階に『観光案内所』の場所をもっと大きく表示してほしい。改札口を出て案内所が何処にあるか、非常にわかりにくい。	川島	男性	60歳代
・とんてきやファミリー音楽コンクールは何故いまさらと疑問に思う。四日市の伝統に基づいた祭りを優先させるべきではないか。	桜	女性	50歳代
・参加しやすいイベント作りをしてほしい。	楠	女性	60歳代
・四日市花火大会、いつもいつも富田でなく他の地区での開催も考えてみてほしい。以前住んでいたところでは、ゴルフ場などで開催していた。	桜	女性	60歳代
・四日市の花火大会は、今後も続けていってほしい。	海蔵	女性	40歳代
・四日市港で実施している花火大会は今後も継続してください。夜中の熱い熱気の中で、今後も頑張ってください。	神前	男性	60歳代
・旅行に行って、県外の人に“四日市”がわかってもらえなかった。“鈴鹿のとなり”と説明したことも何度もあった。今は「とんてき」やお茶など四日市の名物として頑張っていると思う。観光やコンビナートの遊覧などもテレビや雑誌にいっぱい取り上げてもらっているのを拝見して、とてもうれしく思っている。他にもいっぱい魅力があるので、全国の人にもっと知っていただけるとよい。来ていただけるとよいと思う。観光写真の入ったペットボトルのお水があるとの事。近くのスーパーなどでも販売していただけるとよい。旅行に持って行ったり、お土産にしたいと思う。	富田	女性	40歳代
・最近の四日市まつりは若者の参加が多く、良くなっていると思う。しかし、スイーツとカレーにはがっかりした。場所が狭く、店も少ない。老若男女「食べること」が好きだから、多くの店の出店を期待していると思う。札幌、旭川の「食べマルシェ」を参考にしてみてください。	桜	女性	50歳代
・大型イベントの企画。	富洲原	男性	30歳代
・四日市市内には見るべき所がない。	常磐	男性	70歳以上

3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

(10) 道路について[計82件]

) 渋滞・道路計画[24件]

自由意見	地区	性別	年齢
・塩浜街道の交通混雑の対処。	塩浜	男性	70歳以上
・通勤ラッシュ時の交通渋滞対策。道路拡張工事の推進。	三重	男性	50歳代
・塩浜街道周辺は企業が多いため仕方がないが、産業道路のようなものが、会社方面に通じてできるとよい。不況の折、あきらめているが。	塩浜	女性	60歳代
・北勢バイパスなどの一般道の工事が、あまり進んでいないように感じる。早く完成させてほしい。	県	男性	20歳代
・相変わらずの国道1号線・23号線の渋滞を何とかしてほしい。	内部	男性	50歳代
・四日市インターなどの車の渋滞が、あまりにも長年続いていると思う。早急に解消策を検討すべきだと思う。	中部	女性	70歳以上
・慢性化した道路渋滞を何とかしてほしい。	四郷	女性	40歳代
・道路整備の充実（渋滞解消）。	桜	男性	50歳代
・第2名神開通により、日常的な渋滞の解消。	三重	男性	40歳代
・四日市市街に行くのに、渋滞が酷いと思う。都会に比べたら大したことはないのかも知れないが、市に希望するのは道路整備である。	桜	女性	40歳代
・日永地区の国道1号線の慢性渋滞の軽減対策をお願いしたい。東海道や前田町（南中学校周辺）などに車が流入し、生活道路が車であふれ危険を感じている。	日永	男性	40歳代
・この春に他県から越してきた。思っていたほど空気は臭くなく、スーパーやレストランなどの店舗が多いので、住みやすい街だと思う。ただ渋滞が多いのが不満である。住んでいる大治田から勤務先の近鉄四日市駅周辺まで国道1号線を利用しているのだが、3km移動するのに30分近くかかってしまう。できれば、道の幅を広げて、車線を増やしたり平行して走る道を整備していただきたい。	河原田	男性	20歳代
・下野地区内の交差点（山城東）の渋滞がひどすぎる。交差点の工事をする前は、右折車があっても車1台通れるスペースがあったのに、工後は右折車があると後続車が1台も通過することが出来なくなった。工事をしてから、本当に不便で困っている。一体どんな目的で誰の設計でこんな工事をしたのか。毎日通るたびに怒りが込み上げてくる。右折車線を作るスペースがあるにもかかわらず、入れないようにしてある事が、本当におかしいと思う。右折車線を作るなどの対策をしてほしい。早急に改善していただきたい。	下野	女性	40歳代
・国道23号線および国道1号線の朝夕渋滞解消に向けた取り組み。（中勢バイパス～北勢バイパスの整備）	塩浜	男性	20歳代
・三滝通りのように、南北両端が途切れた幹線道路が気になる。国道1号線の新正から泊の間に起きる交通渋滞の常態化の一因ともなっているが、相当期間を経ても軽減されない。南北道路網の整備はいつになれば...	楠	男性	60歳代
・他から引越してきて不便に感じたのは、国道1号線の混雑である。改善して頂きたい。	中部	女性	30歳代
・四日市は渋滞が多い地区なので、道路整備を優先的に行なってもらいたい。（特に生桑）	三重	男性	30歳代
・桜台から小林町方面に抜ける道がなく、不便である。（一旦ミルクロードに出ないといけない。）	桜	男性	30歳代
・道路工事の計画性のなさ（ガス・水道・下水道など）。	八郷	男性	60歳代
・産業道路での車のスムーズ化。	塩浜	女性	70歳以上
・道路渋滞緩和の施策を進めていただきたい。	羽津	男性	30歳代
・事業計画（道路、建物など）時の地元への事前説明の不足。もっと事前に十分な説明を要望する。	県	男性	70歳以上
・商工業の発展の源の道路整備が全く遅れている。国道23号線から四日市(両)駅へ入ってくる道が少ない。（名古屋方面から通り越して、よく尋ねられる）	河原田	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・高速道路の四日市～鈴鹿間の慢性的な渋滞を解決してほしい。公害に力を入れている市なのに、多分あの場所が一番公害（大気汚染）がひどい気がする。	橋北	男性	30歳代

）道路改修・舗装・維持管理[26件]

自由意見	地区	性別	年齢
・旧道の電柱をなくす予定はあるのか。（景観を良くするため）	日永	男性	40歳代
・近鉄名古屋線の霞ヶ浦駅南の踏切整備をお願いしたい。平成22年12月30日に大事故が発生しているが、その後何ら安全対策がとられていない。東に霞ヶ浦緑地、西に羽津山緑地があり、それらの最寄駅であるので、電車利用者のためにも、安全な踏切への整備をお願いしたい。	羽津	男性	40歳代
・湯ノ山街道の道の草が大変きれいに刈られ、すっきりしている。これからもお願いしたい。	桜	女性	60歳代
・高齢者の多い地域で、段差のない道を整備してほしい。	四郷	女性	60歳代
・市内中心部においては、道路の整備などがされているが、地区によっては、道がガタガタであったり、白線、特に「止まれ」などの線が消えてなくなり、事故の危険が高い所が多々ある。調査の上、検討願う。	桜	女性	20歳代
・四日市は道の状態が悪いと思うので、もう少しキレイにしてほしいと思う。	中部	女性	30歳代
・道路舗装の改善を徹底してほしい。	小山田	女性	60歳代
・近鉄西日野線～日永駅までの河川道路の雑草を早く刈り取ってほしい。道幅が狭くて困る。	四郷	女性	30歳代
・我が家の前をバスが通るが、道路がバリアフリー化していないため、いつも鉄板の上にバスが乗り上げて困っている。段差のない道路にしていただきたい。	四郷	女性	60歳代
・生桑マックスパリュの交差点から、山城あかつき台への道路の混雑の緩和、自転車道の整備をお願いしたいと思う。	八郷	女性	40歳代
・道が狭い。	常磐	男性	30歳代
・大きな道路の側溝などはすぐ改善されるのに、小さい町の中の道路や側溝は何度要望を出しても、こんなところは個人の為と言われて問題外にされている。もっと小さな町の道路にも気を使っていただけたらと思う。今年要望を出しても駄目なら、来年にも考えてくれたらと思う。	内部	女性	70歳以上
・昌栄町の阿瀬地川沿いのJRの踏切の所であるが、巾が狭く、特に朝夕の通勤時に車と歩行者、自転車が同時に通る為、自転車などは一時通行待ちの状態となり、通行に支障をきたしている。また安全面でも問題である。以前に踏切の東側だけ道路巾を広げていただいているが、問題の解決にはいたっていない。市民の安全に関わる問題である為、早急に取り組んでほしい。	中部	男性	70歳以上
・道路の轍（わだち）や凸凹、起伏で運転しづらい。雨天時に水たまりができて、非常に危険（特に湯ノ山街道の路側帯）。事故寸前の状態を何度も見たことがある。	塩浜	男性	20歳代
・主要道路はよく整備されつつあると思うが、生活道路に中に入ればL型側溝は少なく、ゴミを放られ側溝の掃除は大変である。1日も早く、L型側溝になるよう期待している。（グレーチングが置かれていれば、また別であるが。）	中部	女性	70歳以上
・羽津地区に住んでいる。道路は以前より車の台数が多くなったが、大矢知、富田方面や海蔵地区方面から来ると、道路の緑化が何もされてなく寂しく思う。	羽津	女性	50歳代
・道路が非常に悪い。ガタガタで狭い。	記載なし	記載なし	記載なし
・自治会を通して、危険場所の改良を切望して、2年待ちで工事をして頂けたが、その場所だけの工事で1m以内の横にある危険と誰も思える場所の整備がされていない。折角そこまできているのに。何故。わからないはずはないのに。市職員が下見をして、工事を発注されると思うが、不思議でならない。	塩浜	女性	60歳代
・道路整備を充実させてほしい。	羽津	女性	40歳代
・四日市の道路は車で走りにくい。電柱の道路外への移動を早急に変更してほしい。	富洲原	男性	60歳代
・松本に住んでいるが、側溝が多く危険なので、道路整備してほしい。横浜、名古屋に住んでいたが、ハード面がまだまだ不十分であり、不満である。	常磐	女性	40歳代
・電柱の地中化。特に旧東海道のような狭い道で、交通量の多い道路。	富田	男性	50歳代
・側溝の蓋が“閉じていないところ”がとても多く、おそろしいので早く整備してほしい。	内部	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・浜田の国道1号線の歩道橋が、今修理中である。小学生の通学路であるのに、どうして夏休み中に終わらせなかったのか。	中部	女性	60歳代
・四日市駅周辺に設置された外灯について、樹木の陰となり意味のない箇所がある。設置する場所は必要とされる場所であって欲しいと思う。夜間、実際に歩いて見てほしい。	中部	女性	30歳代
・道路の管理について、横断歩道や分離線など白線が消えたままのところがあり、危ないので改善を望む。(四日市水道局近くのガソリンスタンド(コスモ)のある交差点付近)	中部	女性	60歳代

) 道路工事 [4件]

自由意見	地区	性別	年齢
・道路を全面舗装した後に、上下水道の工事など、せっかくきれいにしたのに道路を掘り返している。舗装工事をする前に工期を決めて工事をしてほしい。	富洲原	男性	40歳代
・三滝川にかかる明治橋の下が通れないので不便である。いつまでかかるのか。	海蔵	男性	70歳以上
・年度末になると、いつも道路工事が集中している。大変迷惑である。	三重	女性	70歳以上
・同じ所ばかり工事していないで、ポコポコな道路を工事してほしい。	日永	女性	20歳代

) 歩道・自転車道 [24件]

自由意見	地区	性別	年齢
・車道と歩道がきちんとある道路の方が少ない。そのため、マナーを守らない歩行者などが目立つように感じる。もっと、生活しやすい道路にしていきたい。	羽津	男性	30歳代
・四日市大学裏の散歩道を作ってもらったのは大変良いが、やりっぱなしで草が生い茂り、竹や木が倒れ歩けない。シルバー人材でも、ボランティアでもいいので、定期的に整備してほしい。	三重	女性	60歳代
・自転車専用道路が多く出来る事を望む。	三重	女性	60歳代
・自転車のことを含め、歩道の整備(バリアフリー化など)をしっかりとしてほしい。危険。	四郷	男性	30歳代
・自転車走行レーンを増やしてほしい。	常磐	男性	60歳代
・主要道路における自転車専用道が少ないと思う。	羽津	男性	20歳代
・環境及びエコの観点からも、自転車通勤を試みたりしているが、段差が多く、自転車道が狭いので二の足を踏んでしまうのが現状である。整備を願っている。	三重	男性	50歳代
・エコや健康のために、最近自家用車を控え、自転車を利用するようになった。道のでこぼこの多さ、安全な道は何処かと戸惑うことが多い。街中では、自転車の歩道にブルーの色分けがしてあるが、こんな道がもっと増えたらうれしい。自転車マップなども作ってもらえれば、もっと利用でき安心して自転車に乗れると思う。(自転車マップ=安全な道、距離、自転車で何分かなどの情報があると良い。)	四郷	女性	40歳代
・基本的に歩道の段差が大きいため自転車に乗ると困る。	海蔵	男性	20歳代
・羽津地区で「四季菜」前の道路では、自転車や歩行者が通る道がガタガタで自転車では通りにくく、よく転びそうになる。	羽津	女性	40歳代
・道路(歩道)のバリアフリー化の件について、中心地は意外と整備されているが、富田や霞ヶ浦付近の国道1号線の歩道が、ガタガタしており目立つと思う。人によって感じ方に相違があると思うが、……。	三重	男性	60歳代
・近鉄四日市駅から西へ、さらに図書館まで北へ自転車専用道路が作られたが、普段からそれほど自転車の交通量が多いところでもないため、あまり必要性が感じられない。利用の徹底もされていないので、中途半端な存在になっていると思う。	八郷	女性	50歳代
・小山田地区は、側溝や路肩の整備ができておらず、子ども達の登下校も危険な場所が多い。市街地ばかりが美しくなり、山側は後回しのように感じる。子どもやお年寄りが安心して歩けるよう整備を進めてほしい。	小山田	女性	30歳代
・過度に自家用車に頼らず、近い所は自転車を用いている。自転車専用レーンの整備を進めてもらっているが、駅前や中心街に駐輪場を数多く設けて頂きたい。	常磐	男性	60歳代
・歩道の整備を充実させてほしい。	羽津	女性	40歳代
・歩道の整備が全然できていないため、歩きにくい。自転車の右側通行が非常に多い。	富洲原	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・松本街道から国道1号線への抜け道となっている南浜田町と新正の境の道路を一方通行にして、歩道を整備しないと非常に危険である。歩行者も通る道である。毎日車におびえている。小学生も歩く。京都の亀岡の様な事故がいつ起きてもおかしくない。警察と連携して、事故が起きる前に対応してほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・子どもと安全に歩行したり、自転車の練習が出来るところがない。	内部	女性	30歳代
・雨の日に、当然流れなければならない雨水が、道路と敷地内との段差を和らげているために排水勾配が取れておらず、道路の排水溝付近で雨水が道路上に溢れ出し、高齢者の歩行に危険である。	中部	女性	70歳以上
・私は市内に50年以上住んでいる。近隣に市立病院がある。病院の職員方の車の通行、患者の車、町内の車の通行などが多く、対する道路は農道を舗装した程度で、歩道や自転車道は全くない。日々の買物など外出時に、絶えず危険に感じている。生活道路の整備は市政の原点である。70m道路につながる東西道路に安全な歩道を設置していただきたい。	常磐	男性	70歳以上
・国道1号線、23号線などに歩道を設置してほしい。	内部	女性	60歳代
・自転車走行レーンが設置された所は便利であるが、まだ一部で、突然途切れてしまい中途半端に思う。四日市駅東側の歩道について、タイルの部分はいつ整備させるのか。	中部	女性	30歳代
・できれば、自転車レーンは交通量の多いところに作ってほしい。	海蔵	女性	40歳代
・歩道のタイルが剥(は)がれたまま(割れたまま)になっているところがある。	海蔵	女性	40歳代

)その他[4件]

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市の住宅地は、少し入ると非常に狭く曲がりくねった生活道路が多すぎる。	三重	男性	20歳代
・伊坂ジャンクションにETCインターを作してほしい。	三重	男性	40歳代
・国道23号線では車のスピードが速すぎて恐ろしい。国道1号線なども自転車では走れないところもあるので不便である。	海蔵	女性	40歳代
・竹林が道路上まで出ている箇所があった。パトロールの強化、県管轄の場所は早急な報告・対応をお願いしたい。	塩浜	男性	20歳代

(11)まちづくり(都市計画)・開発について[計64件]

)都市計画全般[2件]

自由意見	地区	性別	年齢
・臨海都市部の整備は、ほどほどにしたらどうか。(海沿いは危険。インフラは内陸にシフト)	保々	男性	50歳代
・いつかどうにかないと地区の方は思っているが、霞ヶ浦駅周辺の整備、早く何とかしていただきたい。	羽津	女性	50歳代

)交通施策・公共交通機関[54件]

自由意見	地区	性別	年齢
・高齢者のために、バスで市内の病院・買物など循環出来るようにしてほしい。	海蔵	女性	70歳以上
・乗り物に関して、バスの本数が少なくて困っている。車社会でも車のない老人はバスや電車がなくて困る。1時間に3本(10分・30分・50分とか)くらいの本数は、どのバス路線にも欲しい。もう本当に不便である。	日永	女性	60歳代
・内部線はなくなると困る。四日市中心部に出る場合、バス路線も減っており、「公共交通機関を利用して下さい」となると、内部線に頼るしかない。	日永	女性	40歳代
・新しい町、また、道路が出来たところのバス停及び路線の見直しをしてほしい。	大矢知	男性	70歳以上
・富田・富洲原地区のコミュニティバスが無い。	富洲原	女性	70歳以上
・鉄道駅の駐輪場の屋根設置と駅前整備・管理(近鉄富田駅のロータリーの不法駐車、駐輪場が少ない。駐輪場に屋根がない。)	羽津	男性	40歳代
・私達が、もっと町へ出ていけるようになればと思う。四日市駅まで出るのに、バス(三重交通)で700円以上かかるため、あまり出ない。私の姉は名古屋在住で、毎日いろいろな名古屋市内へ出て楽しんでる。四日市も年寄りや、安く出て歩ければ有り難い。もっと外に出たいと思う。	三重	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・JR関西線は市を分断している。早期高架化をお願いしたい。	内部	女性	40歳代
・内部線をなくさないでほしい。子ども達が困る。	日永	女性	40歳代
・高齢化社会が進む中、限られた地域だけでなく、もっと広域（広範囲）でコミュニティ（マイクロミニ）バスを多く運行してほしい。例えば霞ヶ浦経由（またはJR四日市経由）で富田浜ポートビル方面（行）、海山道、塩浜経由の磯津方面そして楠方面（行）または坂部から御在所SA経由の伊坂ダム（サイクルパーク）または北勢中央公園方面（行）など、四日市中心部から直接行きにくいところ。	中部	女性	70歳以上
・近鉄四日市駅付近の交通整備。特に西口付近の車の出入りがしにくい。	常磐	男性	20歳代
・内部・西日野線でK i p sを使用出来るようにしてほしい。また、扇風機だけでは子どもが乗った時につらく感じる。	日永	男性	30歳代
・高齢化で、車を手放さざる得なくなる人が多くなっているのに、バス利用がもっと楽に利用できるようにならないか。三重県立総合医療センター～笹川通り～松本～市立病院のルートを是非設置してほしい。2つの病院とも、国道1号から四日市駅経由では、老人の足では困難である。	四郷	女性	60歳代
・あかつき台に居住して30年余りになる。この団地は三岐鉄道の関係で三交バスはなく、運賃の高いバスだけである。いなべ市は青バスが非常に便利で、高齢者はよく病院・スーパーなども廻ってもらえるので、本当に住みたくなり、うらやましい限りである。また、川越町や菰野町と四日市は何かにつけて劣っている。	八郷	男性	70歳以上
・バスの便を増やしてほしい。	海蔵	女性	40歳代
・なやプラザへの交通手段がなくて、とても不便（駅から）。車がないと、歩くかタクシーを利用する事になり、行事に参加するのが大変である。何とかならないか。	塩浜	女性	70歳以上
・内部・西日野線を、絶対なくさないでほしい。	四郷	女性	40歳代
・四日市ドーム～近鉄四日市駅間のバスの運行を検討してはどうか。（1日4往復位）	桜	男性	70歳以上
・車がなくては生活に困る環境を何とかしてほしい。バスは一時間に2本、しかも運賃高過ぎである。車が無く、まだ歩けない幼児連れは、“出歩くな”と言われていている気がする。	四郷	女性	40歳代
・15年前に、子どもの仕事の都合で四日市に引っ越してきたが不便である。バスの運行本数が3時間に1本で、しかも料金が高い。年金生活であるので、大阪に帰りたいたい気分になる。	内部	女性	70歳以上
・公共交通機関の充実（例：市内循環バスは本数を減らされた為、出かけるのが困難）	海蔵	男性	30歳代
・県外から越してきた者としては、あまりに公共交通機関の便が悪く、また鉄道駅の周りが閑散としているのも、とても寂しく感じられる。完全に車社会になってしまっているような感じである。駅周辺をもっと魅力あるまちにし、電車の本数も増やしてより便利にすれば（特にJRだが）、全体に活気がつくのではないか。車利用者が減れば、環境にも良いと思う。	富田	女性	30歳代
・高齢化により、車がなくなれば病院にも行けない。今も市立病院へのバスが少なくなり、タクシー利用で5000円かかる。図書館なども行けない。文化会館もしかり、また、バス代が高く、四日市へ出ると往復千円もかかる。	桜	女性	60歳代
・近鉄八王子線・内部線廃止については、存続してほしいので、市で近鉄赤字分を保証して欲しいし、料金体系を見直し提案してほしい。	四郷	男性	60歳代
・私の前（国道365号線）はバス路線が無いため、バスが走れば良い良いと思う。西の方には大きな工場（八千代・YKKなど）がある。	県	男性	70歳以上
・近鉄内部・八王子線は市が負担をして残していただきたい。道路の整備には税金が使われているが、将来高齢者が増加した場合に鉄道は有効な交通機関と考えられるので、鉄道への税金活用も望む。そのため（将来へのインフラ整備）であれば増税でもOKである。	常磐	男性	40歳代
・私は通勤や買物にバスを利用しているが、ほとんど時刻通りに来ない。利用客が減少している原因の一つではないか。資源や環境保護の点からも、バスを多くの方が利用できるよう、バスレーンなど多々検討してほしい。また、できる限り公共交通利用促進の呼びかけにも力を入れていただきたい。これ以上バスの本数が減ったり廃線にならないよう、お願いしたい。市民の足として大切な事だと思う。	四郷	女性	50歳代
・西日野線を廃止しないよう、行政としても努力してほしい。	四郷	女性	50歳代
・公共交通機関の充実のため、コミュニティバスを導入してほしい。	桜	男性	50歳代
・近隣ということもあり、近鉄内部・八王子線の廃線問題が気になる。どういった結果になるにせよ、現状の把握（通勤通学、よく利用する方の割合や時間帯、赤字補填に必要な経費）、具体的な数字を市民（特に近隣住民）に早い時点で提示していただきたい。市民一人ひとりが「気づく」ことで、考え・結論に納得することが大切だと思う。	日永	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・近鉄八王子・内部線廃線について。廃線しない方法などで考えてほしい。	羽津	男性	30歳代
・公共交通機関の整備を充実させてほしい。	羽津	女性	40歳代
・西日野線・内部線を存続してほしい。（補助金を出してもよい）	四郷	男性	60歳代
・セントレア行きの船を復活させてほしい。	三重	女性	20歳代
・私達のような年頃の人みんな、四日市のまちが大好きだったのである。ジャスコのお店があった頃は、四日市まで自転車で乗って毎日のように買い物に行った。現在は、自転車で乗って行っても、バスでも電車でもお金がいる。バス代が高いのである。京都でも大阪でも500円で1日中乗り放題である。四日市も福祉バスのようなバスをお願いしたい。おばあさんでも、まちに出てお買物をして、おいしい物を食べて、おしゃべりがしたい。私達年配者は、四日市が大好きなのである。	日永	女性	70歳以上
・車社会の今、病院や大型店舗などへは高齢者にとって足が届かなくなっている。私は医療センターでお世話になっているが、交通の便が悪く困っている。コミュニティーバスを走らせるようにしてもらい、混雑している市立病院と医療センターの二方に流れるようにできれば良いと思っている。	川島	女性	70歳以上
・車がないと、病院その他へはバスによる移動となる。バスが通っていない所へ行く時は、歩いて行くか、またはタクシーを利用することになる。特に病院がある通りにはバスを通してほしい。年齢を重ねていくと、年金生活ではタクシー利用は無理である。病院の患者さんは、多くの方がバス路線の整備を願っている。	三重	女性	70歳以上
・縦貫バスを実現してほしい。例えば、四日市駅 市立病院 尾平町 青葉町 笹川通り 県立センター 四日市駅。運転出来ない人や高齢者のために、通院に、買い物に、外出も多くなり、いろいろのイベントにも参加できると思われるが。	常磐	女性	70歳以上
・近鉄内部線を毎日利用している。将来、子供たちも利用すると思う。近鉄はバスシステムへの転換を提案していると新聞報道などで見聞きしたが、「鉄道」と「バス」では輸送力と定時性などで違うので、内部線が廃止されると、地域住民として非常に不安である。厳しい財政状況であり、近鉄の支援は容易でないかもしれないが、四日市市として是非とも「鉄道」を存続するよう行動してほしい。自分の周辺では、同様の意見・要望の人が多く、よろしくをお願いしたい。	日永	男性	30歳代
・市内を南北に縦断するバス路線（八郷～生桑～笹川）を作ったらよいと思う。（循環バスでもよい）	八郷	男性	40歳代
・八王子線については、存続もしくは拡大ぐらいの考えで、近鉄主体で検討していただきたい。	四郷	男性	30歳代
・内部線・八王子線の廃線が検討されていると知り、大変悲しく不便になるのではないかと不安が大きい。子どもの頃から利用しており、愛着もある。再検討を行ってほしい。	日永	女性	20歳代
・内部線の存続をぜひお願いしたい。私達の足を守っていただきたい。	日永	女性	60歳代
・高齢者などが利用できる「買い物バス」を運行する。	桜	女性	30歳代
・現在78歳である。いずれ車の運転も出来なくなると思う。そうすると、たちまち病院への通院、買い物などはすべて三交バス利用となる。このバス代が高く家計を圧迫する。一部の他市のように割引カード（せめて小人料金並み）を発行する事を考慮してほしい。	内部	男性	70歳以上
・近鉄内部線存続のため、市から補助を切望する。内部線がなくなると非常に困る。よろしくをお願いしたい。	内部	女性	40歳代
・内部線の廃止が今問題になり、バス路線にするようなことが聞かれるが、通学・通勤など地域の生活路線として使用できるよう、県の補助も受けられて、更に努力して頂きたい。	日永	女性	70歳以上
・近鉄が内部、八王子線の廃止を計画しているようだが、四日市市として断固阻止してほしい。「赤字だから廃止する」と近鉄はいうが、1日一万人以上もが利用する。重要な生活路線であり、バス転換は困難、廃止は論外と言える。他社、中小私鉄ではこれ以下の輸送量の路線はいくつもあり、この輸送量がありながらの廃止は、公共交通機関の責任放棄以外の何物でもない。	中部	男性	40歳代
・内部・八王子線問題について。県の財政支援をお願いできないか。近鉄から分離して新会社を設立してはどうか。株主として、県、市、沿線住民、沿線企業、学校法人海星学園および近鉄（筆頭株主として）、その他沿線地域と何らかの関係のある法人・個人など。社名としては、四日市鉄道kk、北伊勢鉄道kk、内部鉄道kk、八王子鉄道kk、勢州鉄道kkなどが考えられる。利用客を増やすアイデアは、たくさんあると思うが、広くアイデアを求めるべきである。例えば、新会社は株主優待バスを発行するとか、近鉄百貨店とリンクしてお買い上げ金額に応じて帰りの電車代は無料から割引にするなどである。新会社の増収策のアイデアはたくさんあると思う。例えば、全国の鉄道マニア向けグッズを開発して販売するなどである。新会社の運営については、全面的に近鉄さんに協力してもらわなければならない。新会社の赤字を防ぐために、経費の削減に努力すべきである。様々な方策が考えられる。鉄道業務に精進した近鉄退職者の再活用。NPO法人ボランティア団体の活用。シルバー人材センターの利用。中日新聞に報道（地方版）されていたように、駅舎、清掃は沿線の高校生に全面的にまかせる（南高校・四郷高校・海星高校）。広く意見を求めるべきである。	大矢知	男性	60歳代
・内部・西日野線は廃止しないでほしい。	内部	女性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・バスの通っていない地域があるので今後の高齢化社会に向け、公共交通機関の充実を図ってほしい。	県	女性	60歳代
・バス停に屋根や座るイスなどが設置されると、待っているときにとても助かる。	中部	女性	50歳代
・私は74歳になるがパートに行っている。生活のためである。同じ年の主人がいるが、仕事がなく家にいる。今は車に乗っているが、先はわからない。公共交通機関の利用を便利にしてほしいと思う。	河原田	女性	70歳以上
・生活バスよっかいは、大変ありがたく感謝しているが、もう一つわがママを言わせて頂けば、低床式バス（名古屋ではよく利用したが）であれば、乗り降りが楽で、痛い思いをしなくて済む。よろしく願いたい。	大矢知	記載なし	70歳以上

）その他[8件]

自由意見	地区	性別	年齢
・三田埋め立て地について、市民活用出来る様に計画を。	塩浜	男性	70歳以上
・三岐鉄道の電車本数をもっと増やしてほしい。不可能だとは思いますが、空いてる土地を駐車場に解放するだけで、いろいろな利用が各地で広がると思う。	八郷	女性	40歳代
・高齢者が多数（ほとんど）となった団地で、スーパーおよび病院のなくなった所が急激に増えている。車が使えなくなった者は正常な生活ができなくなっている。市の力でスーパーの誘致および診療所の誘致はできないのか。	八郷	男性	60歳代
・大矢知学区の一部で、いったん開発を実施したため、行き止まり道路で消化栓があっても、消防車が入って来れない。まず現地を見て、地区の市民の意見も考慮した開発を進めてほしい。	大矢知	男性	70歳以上
・尾平地区には公園や広場がない。例えば、アヤメ保育園の後、何も活用されていないみたいだが。	神前	女性	70歳以上
・港の夜間観光も結構であるが、三滝川の河川が、街の中心なのに緑が少ないので、川堤の桜とか並木を作って、川べりの各町で持分をして、さらに小学校や中学校～大学などの協力を得て、後世に残る桜並木を育成してはどうか。市民や議員の皆様方をお願いしたい。万古焼と桜で有名なまちづくりを計画してほしい。協力したいと思う。夢を持って期待している。	三重	女性	70歳以上
・自然エネルギーについて、せっかく大きな港があるので、もっと力を入れるべきだと思う。	桜	女性	50歳代
・水辺の憩いの場所がない。旧港と新港（霞）の一体改革を。	河原田	女性	50歳代

(12)河川整備について[計8件]

自由意見	地区	性別	年齢
・朝明新川の改良が進んでいない。工事を始めて何年すぎたのか。優先順位を考えて、事業を行ってほしい。	下野	男性	40歳代
・自然な河川整備。	中部	男性	50歳代
・米洗川内の流土の清掃。（津波時にオーバーフローしてしまう）	羽津	男性	40歳代
・もう少し河川の周りをきれいにしてほしい。小さい川などでは、ゴミ清掃を市民に呼びかけて、皆で協力し合えたらと思う。（危なくない範囲で）	常磐	女性	60歳代
・朝明新川では、雨が降るとすぐにあふれるため、改修してほしい。	下野	女性	60歳代
・河川工事、用水路整備などは、地質・地形を考慮した上で、生態系により優しい施工を多く取り入れてはどうか。再生エネルギーにも配慮しては。	富洲原	男性	60歳代
・河川整備の件について、日本の川の護岸工事では、コンクリートで両岸が固められることが多いので、たいへん残念だと思う。可能な限り、自然な形を残してほしい。	羽津	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・海蔵川の立木が毎年大きくなっている。昨年の7月25日の集中豪雨（午後3時すぎ）に四日市市の消防本部も巡回に来られたが、海蔵川の右岸の堤防が決壊寸前（東坂部町の少し東側）までとなった。あと30分雨が降り続けていたら完全に決壊していたと思われる。（幸いにも午後4時30分頃から雨も小降りとなった）川の中に多くの立木が生えていて、その立木にゴミや木の枝などが止まりダムのように水が堰（せ）き止めている。早く立木の処理をしないといずれ近いうちに決壊するものと思われる。災害が発生する前に手当てをお願いしたい。	三重	女性	60歳代

(13)防災対策について[計40件]

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市市津波避難マップによると、楠町の避難場所は津波浸水予測地域に囲まれている。特に南楠においては避難所がなく、北の避難所へ行くには、高い橋を渡らねばならない。安全線（ライン）の目安である青線・赤線まで行くには相当の距離があり、不安である。できれば、そこへ行くまでに避難所があればと思う。	楠	女性	70歳以上
・災害に対する考えがゆるい。避難所の安全性の見直しをしてほしい。	常磐	女性	30歳代
・地震、津波、液状化などの情報を詳しく知りたい。特に液状化の地区別の情報を知りたい。	富洲原	男性	70歳以上
・早急に、四日市市民全体で合同で、一斉に大地震・大津波からの避難訓練を実施してほしい。国・県からの指示待ちではなくて、市長を先頭に、先陣をきって四日市市が行ってほしい。	楠	女性	50歳代
・防災対策（地震・津波・火災など）の充実と計画の公表。	四郷	女性	60歳代
・当地四日市の地に、東日本大震災のような三連動地震が起きた時、コンビナートの爆発による有毒ガスの発生が心配だ。大丈夫なのか。	中部	男性	70歳以上
・災害に強いまちづくりに、もっともっと力を入れて、安心できるまちをつくってほしい。	中部	男性	70歳以上
・海に接している地区も多いので、津波に対する政策に安心感がない。（コンビナートも多い）	海蔵	女性	40歳代
・豪雨時の浸水、越流対策。	常磐	男性	30歳代
・災害の面でも、津波などの心配もあるため、そういった面での対策もしていただきたい。	内部	女性	20歳代
・大地震に備え、今から少しでもできることを準備し進めて頂きたい。いろいろな情報や資料の伝達に取り組んでいただけたらと思う。	中部	男性	50歳代
・市政のおかげで安心に暮らせている。感謝している。気になっていることが一つあるのだが、川島地区のそろばん学校に子どもが通っているが、建物が古くてきっと大きな地震が来たら危ないと思う。周りの方も心配していると聞く。何か手立てがあればお願いしたい。	川島	女性	30歳代
・各地で集中豪雨などで被害が相次いでいる。市内では小さい河川やU字溝などで、大雨の際に危ない場所を所々で見かける。河川課、土木課などで、市民の心配がないように整備願いたい。	大矢知	男性	70歳以上
・将来、発生が予測されている三連動地震について。四日市市各地域ごとの予測震度や避難先などについての情報が周知されていないと思う。	八郷	男性	70歳以上
・災害時の安全な避難所や避難ルート確保を急いでほしい。	塩浜	女性	40歳代
・不安に思うことは誰でも同じであると思うが、地震や水害などへの対策である。	楠	女性	70歳以上
・地震対策をしてほしい。	中部	男性	40歳代
・海拔標示版を設置してほしい。	塩浜	男性	60歳代
・地区の海拔表示。	大矢知	男性	70歳以上
・防災対策として、高台に空き地を確保してほしい。また、各地区ごとに標高板を取り付けることをお願いしたい。	三重	女性	70歳以上
・東海・東南海地震がいつ起こるかわからない現在、いまだ小・中学校の耐震が行き届いていないのは大変不満である。スロープや新しい中学校を建設するより、子どもの命をもっと考えてほしい。	下野	男性	40歳代
・防災訓練：避難場所が不明確である。また、学校は24時間制でない。質問すればガラスを割って入れとの返事。どうなっているのか。	富洲原	男性	70歳以上
・災害（特に地震・津波）に対応できるまちづくり。海拔が低いので、津波対策（避難所の高層化）を優先してほしい。	富田	男性	50歳代
・森林の保水力アップを図っては。	富洲原	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市市に引越して5ヶ月が過ぎたが、津波に対する意識、認識が甘すぎると強く感じている。	中部	女性	40歳代
・津波に対する防災対策を早急に、市からも県のほうに要請していただきたい。（高台裏山の整地。30m以上の避難棟など）	小山田	女性	50歳代
・防災に対する取り組み強化を期待している。	羽津	女性	30歳代
・地震対策促進。	中部	男性	60歳代
・津波避難ビルがあまりにも少なすぎる。	三重	女性	30歳代
・防災訓練では、八郷地区高性能無線機は効果があったと思う。災害時の高齢者救助・支援は、現状では地域主体で実施すべきと考える。個人情報規制などの制約はあるが、もう少し市と地域とで情報を共有したらよいと思う。（民生委員さんに任せきりでは限界がある。市民センター、コーディネーターさんだけでは手薄かと思う。）	八郷	男性	40歳代
・先日、巨大地震の政府発表があり、養老桑名四日市断層を初めて知った。昭和19年ごろの四日市地震では、石原産業の東洋一の煙突が折れ、私自身は校庭で立っていられなく、座り込んだのを記憶している。その当時は戦争で詳細は未発表であった。今後は、防災面をよろしく願いたい。	中部	男性	70歳以上
・東員町の防災ラジオは頻繁に活用されており、とても良いので検討してほしい。	大矢知	男性	50歳代
・防災対策について、三滝川近くに住んでいる。周囲には田畑が多く、高い建物がほとんどない。地震・津波の時、どこに避難すればよいか分からない。子どもにもどのように指示すべきか迷っている。地区ごとに細かな防災講座や情報提供を切望する。	海蔵	女性	40歳代
・津波対策の一環として、海拔mごとに色分けした地図を作成して、どこに行っても、「どちらへ行けば安全なのか」が分かるようにしてほしい。	羽津	女性	50歳代
・四日市市は東海、東南海、南海地震で大きな影響を受ける可能性があるため、これらの地震が起きても被害を最小限に抑えるような防災設備や、震災後に物資不足とならないための備蓄を準備してほしい。	内部	男性	20歳代
・防災に対する取り組みをコンビナートのある四日市市として特に急いでやらなければいけないと思う。	日永	女性	70歳以上
・津波に強い防波堤を建設してほしい。	桜	女性	60歳代
・体育館の地震対策の強化。	海蔵	女性	40歳代
・防災が今一つ緊迫感がない。東京ではもっと細かく自治会の方々が近所を回り、住民に声をかけている。四日市の取り組みはどうなのだろう。市全体の防災訓練日があってもよいのではないか。生まれ育ったまちなので、もっと活気があってほしいと思う。兄2人は、やりたい仕事が無いと言い、県外に出ている。優秀な人材が県内に帰って来ないのは残念である。	中部	女性	20歳代
・自然災害が多いので、対策ネットワークで書いて一人ひとりにほしい。また、公共工事を増加して、機械・重機を持った会社にしていただき、助けてもらう事が大事。各地区3～4カ所くらいわけ、頭の地区を作って、土木業者に助けてもらうと良いと思う。	保々	男性	40歳代

(14)消防・救急について[計0件]

(15)交通安全対策・啓発について[計11件]

)交通安全施設[3件]

自由意見	地区	性別	年齢
・私の家の近くに中学校があるがガードレールはなく、バスも通る道路なのに、車を運転してとても危険である。ガードレール1つ付けられない市に何を期待するのか。子ども一人、老人一人を守れない四日市市に期待する事ができない。私は市長の顔を見たことがない。	大矢知	男性	20歳代
・子どもたちにとって安全なまちにしてほしい。（自転車専用道路とか、歩道を広くするなど）	四郷	女性	30歳代
・小学生通学路での、スピードを出し過ぎる車に対しての注意標識を作成してほしい。	桜	女性	30歳代

)交通安全啓発[8件]

・小学生のヘルメットの着用率が低く、車を運転していると見ているだけでも怖い。仕事でいろいろな県を転々としているが、今までそんな地域は無く、子ども達の命を守る為にも、着用率を上げて頂きたい。	河原田	女性	20歳代
--	-----	----	------

自由意見	地区	性別	年齢
・近隣の中学生（特に山手中）の自転車マナー、交通マナーが悪い。無灯火、2台平行で自転車で走る、歩道を広がって歩いたりしている。本当に交通安全教室をしているのか。しているのであれば、無意味である。	三重	女性	30歳代
・子ども達に自転車の乗り方（安全な）を教育してほしい。	四郷	女性	60歳代
・歩行者、自転車、車の全てが『交通ルール』を守っていない。	羽津	女性	50歳代
・市内の学校近くの道路では通行制限7～9時、車輛の進入禁止が見られるが、取締りは一度も見たことが無い。性善説にもとづいているのか。また生徒が亡くなってから取り締まる“いけにえ”が必要なのか。どうしてもよいものなら撤去し、本当に制限するなら取り締まりを警察に強く求めるべきである。	常磐	男性	70歳以上
・笹川通りの違法駐車がなくなった。	八郷	男性	50歳代
・市街地では車の信号無視や手荒い運転が見受けられるため、取締りをしてほしい。	中部	女性	20歳代
・高校生の自転車マナーについて、再教育が必要。自転車を川に投げ込む？	四郷	男性	70歳以上

）その他[0件]

(16) 安全・安心なまちづくり・防犯について[16件]

自由意見	地区	性別	年齢
・車内で飲食した物を、車外へ放置して発進する者は、停車飲食をするな。また、定年などにより家に1日中いて、他者の農作物の巡回や下見を繰り返す、夜間に盗む。普通の風体の泥棒、退職してする事が無くなったなら、他者の作物（野菜、花）や、スーパーなどへ泥棒に行くから、正直者が監視され生活しなければならない（世の中になってしまった）。泥棒は社会から去れ。	楠	女性	60歳代
・西日野町に最近出来たドンキホーテの影響による治安の悪化を改善してほしい。ゴミ・騒音・盗難など。	四郷	男性	30歳代
・子ども達の遊び場は、安全性と防犯面で充実させてほしい。	海蔵	女性	40歳代
・自治会に要望を出している外灯の設置を早くしてほしい。	常磐	女性	40歳代
・現在のまちに親子孫の3代で62年間住んでいる。このまちは戦後すぐにできた旧市営住宅であり、道路も敷地も狭く、下手をするとスラム街に成りかねない場所であったが、忍耐強いお年寄りのお陰で何とかこれまで清潔さを保ってきた。ただ2年程前、町内の若い女性が“ひったくり未遂の上暴行された事件”があったが、近くに居た私達親子が悲鳴を聞き、犯人を現行犯逮捕して事なきを得た。今年、町費で街路灯をLEDに替え、ワット数も倍増し明るくしてもらった。	常磐	男性	60歳代
・市に希望するのは防犯の事である。四日市は住みやすいと他県から言われるようお願いしたい。	桜	女性	40歳代
・磯津、楠などでは農道やアパートの駐車場などで外灯が少なすぎて、安心・安全に住めるまちづくりからはすこく離れている。外灯を是非増やしてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・道が暗く、夜が危ないので街灯を増やしてほしい。	海蔵	男性	20歳代
・安全で楽しいまちづくり。	四郷	男性	70歳以上
・市内の多くの地区において、最近空家が目立つようになっている。防犯・防災に関係すると思うが、市としてどのように考えているのか。	日永	男性	70歳以上
・自宅駐車場で、自転車とバイクの盗難に遭っている。24時間地域のパトロール強化をお願いしたい。	内部	女性	50歳代
・治安が悪い。不良少年、外国人が多すぎる。	県	男性	30歳代
・夜は電灯をつけるなど対策してほしい。	内部	女性	30歳代
・これから暗くなると若者や老人にかかわらず、道路が暗く危険である。もう少し市の方へ自治会の方より、街灯を多くし、歩道の白線もしっかりと線を引き、安心して歩行できるようにお願いしたい。	富洲原	男性	70歳以上
・近鉄四日市及びJR四日市の駅前の治安が悪い。	中部	女性	30歳代
・街灯設置を多くしてほしい。	海蔵	女性	40歳代

4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち

(17)人権について[計2件]

自由意見	地区	性別	年齢
・同和問題について、相当な予算をつけているが（リーフレット代や各地域協議会への交付など）、現在では、戸籍の変更や人の移動などで、同和地区を知る人が少なく、また法律上の支援も約10年前に（特別措置法）なくなっている。こうした状況の中で、同和問題をクローズアップする必要性は薄く、同和を取り上げること自体が差別化しているように思える。同和問題に関し、縮小する事（予算や人員配置）を望む。	海蔵	男性	60歳代
・一部市民の人権を尊重し過ぎではないか。日本語を理解できない在日外国人に、わざわざ市が税金を使ってさまざまなサービスを行うことの意味が解らない。	常磐	男性	30歳代

(18)医療について[計13件]

)市立四日市病院[12件]

自由意見	地区	性別	年齢
・市立四日市病院に対して、施設は良くなっていて良いが、職員への教育も充実してほしい。患者が多く大変なのはわかるが、心通う安心して治療ができるような環境作りをしてほしい。	中部	男性	60歳代
・市民病院の増改築は、市民が喜んでいると思う。	川島	男性	50歳代
・市立四日市病院の時間外時の一部職員の態度や物言いなど、市民との接し方が横柄である。研修などで接遇の仕方を教えてほしい。	常磐	男性	70歳以上
・「市立病院の充実」を引き続き重点を置いてほしい。	桜	男性	20歳代
・市立四日市病院の増築は、大いに期待している。医療充実により、市民としては安心できる。	桜	女性	50歳代
・市立病院、医療センターの救急外来や救命センターの有り方に不満あり。ベッド数が足りない理由で、重病な患者は一時帰宅。ありえない。	塩浜	女性	50歳代
・患者によりよい医療を提供するため、病院職員の待遇を良くし、それらで得たものを患者に還元できるようにしてもらいたい。	神前	女性	20歳代
・市立四日市病院はあまりにも冷たい。見捨てすぎに感じる。	川島	女性	50歳代
・市立病院で診察を受けようとすると、外来者が大変多く、各課で待つ時間が3～5時間くらいかかる。足が遠くなる。	海蔵	女性	70歳以上
・市立病院：外来待ち時間の短縮。	羽津	男性	30歳代
・私は初めて市立病院でお世話になり、手術を受け元気になった。市立病院があってよかったと感謝している。10日間であったが、いろいろと感じた。人の命を預かるということは大変なことだと思った。また、医師・看護婦・病棟の方々、皆さんの連携プレーによって、病院運営がなされていると感謝している。	橋北	女性	70歳以上
・市民病院はハード面の充実だけでなく、ソフト面の充実が必要（病院自体の体質：ドクターや看護婦はじめ職員が“市民の命を担っているという意識”を強く持ってほしい）。患者に開かれた医療であってほしい。	下野	女性	70歳以上

)その他の医療機関[1件]

自由意見	地区	性別	年齢
・県立病院の薬の名前の書いたもの、領収証紙が前より大きくなったのは、もったいないと思う。	中部	女性	70歳以上

(19)各種健診・健康について[計8件]

自由意見	地区	性別	年齢
・昨年度のアンケートで満足度が高かったとあるが、「各種検診の充実」について、無料クーポン対象の年齢であったが、育児中で時間が取れず行けず、もったいなかった。考慮してほしい理由がある場合は一年間延期できるようになればよいのではと思う。また1歳半検診では、市職員の皆さんの対応は良かったが、とても時間がかかった。小児科の先生や歯科の先生の人数を増やしてもらえると良いと思った。	三重	女性	30歳代
・ガン検診の無料案内が厚い書類できたが、人間ドッグを受けるため不必要であった。無駄な用紙を配布している気がする。	桜	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・ 昨年の健康診断について、一言申し上げたい。9月半ばごろ、保険年金課より再通知があり、10月には受診を予定していたので、無駄な通知と市の経費節減のため、市の年金課へ苦情の電話をしたところ、国からの補助を達成するためとのこと。全く心外な回答にあせんとした。	四郷	女性	70歳以上
・ 子宮ガン検診のクーポンは嬉しい取り組みである。これからも続けてほしい。	三重	女性	30歳代
・ 健康で活力あるまちづくり。	四郷	男性	70歳以上
・ 以前子どもが7歳までに受ける予防接種の期限が切れそうな時期に、まだ受けていない接種があり、期限ギリギリになった。こちらが悪かったのであるが、その予防接種を受けようとしたところ、その何日か前にかかった水ぼうそうがあるので、数日待ったほうが良いと言われ待ったが、次に行ったところ期限切れという事で受けられなかった。医師が問合わせてくれたが、一万円かかると言われた。病気で受けられなかった場合の救済処置が欲しかった。未だに子どもは接種させていない。(対応の職員の方への不信感のため)	富田	女性	30歳代
・ 県の不妊治療の助成金が、あと1年で終了するので延期できれば良いと思う。	大矢知	女性	40歳代
・ 検診・健康情報の発信は、とても充実していると思う。生まれも育ちも四日市である私は、より良いまちになることを期待している。	四郷	女性	20歳代

(20)健康保険について[計1件]

自由意見	地区	性別	年齢
・ 個人的であるが、国民健康保険料が高額すぎる。家族人数が多く、家のローンがあり、生活がとてもできない。無保険でも構わない。もっと子どもがいる家庭での減額を切に願っている。	桜	女性	40歳代

(21)子育て支援について[計41件]

)子育て支援[4件]

自由意見	地区	性別	年齢
・ 格差社会の今、子育てをしやすい環境を作るべきだと思う。親は一生懸命してあげたくても限界がある。将来を担う子ども達のためになるような市の取り組みを期待している。	桜	女性	30歳代
・ 土日祝も開所している子育て支援センターがほしい。	中部	女性	40歳代
・ 子どもを育てやすい環境へ。	桜	男性	50歳代
・ 保育サービス、子育て支援の充実。(施設数の少なさ)	羽津	男性	40歳代

)保育園[14件]

自由意見	地区	性別	年齢
・ 塩浜の幼保園は無駄な取り組みだと思う。幼稚園の良さ、保育園の良さを大事に、別の取り組みをしてほしい。	桜	女性	50歳代
・ 近鉄四日市駅近隣で保育園が少ない(定員オーバー)。保育園の情報を発信してほしい。	中部	女性	40歳代
・ 保育時間など、保育園によって異なるのはわかるが、保育内容(ミルクが自己負担等)が違うのに、月々の料金が同じなのは、不公平な気がする。子ども(月齢)が小さいと、土曜日に見てもらえないのは困る。	塩浜	女性	30歳代
・ 地域によって、保育園が不足している状況の改善が急務であると思う。我が家の子どもも入れなかった経緯がある。遠方の園を紹介され、送迎・仕事を兼ねると不可能な状況であった。実質的に、こういった件は待機児童にあたるのでは。辞退届を書かされたが。	日永	男性	30歳代
・ 待機児童の解消に取り組んでほしい。	大矢知	男性	30歳代
・ 保育園数、保育士ともに不足していると感じる。(待機も多いし、保育士さんの地位が確立不十分でパートも多い。)	海蔵	女性	40歳代
・ 保育施設の個所によるサービスのバラツキと対応に不満	小山田	男性	30歳代
・ 色々大変だと思うが、保育園がもっとあれば生活にはとても便利だと思う。子どもを預けてもらう保育園が、今は足りていない。	日永	男性	20歳代
・ 子どもを預ける保育所の充実をはかってほしい。	中部	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・来年3年保育で入園するが、絶対に3年間通園させたいので、確実な私立幼稚園に決めた。本当はパートで働いて、近所の市立保育園に入れたかったのだが、いろいろ話を聞くと保育園に入るまでが大変とわかった。第1希望以外の保育園では困るし、もれる事もあると聞き、それでは子どもがかわいそうなので私立幼稚園に決めた。さらに、なぜ市立幼稚園は2年なのか。2年保育にしている理由を知りたい。他県から来た私には理解できない。(保育園事情も)	大矢知	女性	30歳代
・休日保育と病児保育が住まいの地区にない。夫婦ともにサービス業なので、双方の祖母や夫婦で交代で子どもを見ている。祖母が不都合な時、慌てて高額ファミリーサポートや両親の兄弟に無理に頼む事も。	内部	女性	30歳代
・現在、産休・育休中であり、仕事に復帰したいと思っている。ただ、2人の子どもを同じ保育園に預けることは難しいと聞き、仕事復帰はあきらめようかと考えている。2人の子どもを別々の保育園に預けるとなると、出勤時間や退社時間にかなり影響が出てくる。このような状況では子どもを産んだり、仕事に復帰したりする人は減るばかりである。もっと国が力を入れて取り組みべき問題ではないか。日本はこのような問題が各地で多すぎると思われる。日本のどこかで手本となるような市町村があれば。	大矢知	女性	30歳代
・現在、1歳になる子どもを子育てしている。仕事に復帰したいが保育園がいっぱいで子どもを預けることが出来ず困っている。認可外も保育園も検討中である。保育園自体の数が少ない。まだまだ子育てしながら働く女性にとって「生活しにくいまちだ」と感じている。	河原田	女性	20歳代
・娘が里帰り出産の折、公立保育園にお世話になった。私が仕事のため上の子を昼間見てやれず、2人目が双子のため大変助かった。しかし、上の子が2才だったため、できれば産後3ヵ月まで預かってくださるともっとありがたかった。	八郷	女性	50歳代

)その他[23件]

自由意見	地区	性別	年齢
・父子家庭も18歳で手当が切れるのではなく、20歳まで延長してほしい。今年度中においてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・医療費の補助が小学生までとか、色々変わって、自分の子どもを育ててきたが、やはり中学生ぐらいまでは、医療費の補助があると助かる。	羽津	女性	40歳代
・乳幼児・妊婦に対する配慮(施設、設備面)	常磐	女性	30歳代
・子どもは宝。育てる環境づくりを全力で。少子化は国が減びる。	日永	男性	20歳代
・おたふく風邪、水ぼうそうなどの予防接種の費用を無料となるようにしてほしい。子育て支援を充実させてほしい。	海蔵	男性	30歳代
・子どもが中学校を卒業するまでは、医療費の負担をなくしてほしい。	三重	男性	30歳代
・子どものための医療や教育に関する費用助成を、もっと充実してもらえることを今後期待したい。	富田	女性	20歳代
・子ども医療費について、収入に関係なく、無料にするべき。(他の地方は無料が多い。)	記載なし	記載なし	記載なし
・私たちには5歳、3歳、0歳の子どもが居る。医療費がよくかかるので、子ども医療費受給資格証がとても助かっている。市政の運営は大変だと思うが、今後も子どもを育てやすい市であってほしいと思っている。私と主人が育った町で、これからも子育てをしていきたいので、保健施設なども充実してもらえたらと思う。	常磐	女性	20歳代
・子ども医療費を受けるのに、他県と同じように窓口負担を0(ゼロ)にしてほしい。なぜ四日市ではいったん払わなければならないのか。他県ではほとんど負担0(ゼロ)なのに、四日市ではできないのか。やろうとしないのか、よくわからない。	中部	女性	30歳代
・他の市町村のように、子ども医療費の助成は中学校終了まで、医療機関窓口での支払いをしなくても受診できるように、早急においてほしい。(現在小6の子どもがいるため)	川島	男性	40歳代
・子育てが安心してできる市づくりを。	大矢知	男性	40歳代
・保育を充実して、子どもを持つ女性が働きやすい環境を作ってほしい。(雇用の面でも)子どもが安全に遊べるまち、地域を作ってほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・少子化対策。	塩浜	女性	70歳以上
・子どもの医療費を窓口無料化にしてほしい。2ヶ月後くらい後に振り込まれても、結局はお金がないと病院には行けないので意味がない。四日市は遅れているように思う。私のまわりの子どもを持つ人も皆言っている。中学校を建てるお金があるなら、こういったことに使って欲しい。	大矢知	女性	30歳代
・子どもの医療費助成を中学生までに、必ずしてほしい。	富田	男性	30歳代
・現在、少子化が進んでいるので、医療など援助して下さるのはありがたい。	内部	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・子育て中の家族みんなが、よりよい環境で過ごしていけるよう、子ども達にとって、安全で安心できるまちづくりをしていただけたらと思っている。	常磐	女性	30歳代
・保育サービスの充実について、とても大事なことだと思うが、親が子どもと過ごす時間の方も大切にしてほしい。保育に携わる仕事を勤めさせてもらい、そう思った。	常磐	女性	20歳代
・子ども医療費の助成を名古屋市等のように中学生まで拡充してほしい。子ども手当というインチキ政策により扶養控除（年少扶養）撤廃での増税による負担が重いので、その補てんという意味でも考えてほしい。	富田	男性	30歳代
・子ども医療費の無料期間を中学校卒業までにしてほしい。	羽津	女性	20歳代
・子ども医療費の後日清算は、本当に面倒である。高額ではないので、まとめて清算しようと思って忘れてしまう。役所へ行く手間を考えると、放置してしまう親も多いと思う。本当に、後日清算だけは改善してほしい。	常磐	女性	30歳代
・母子家庭の援助の規定が厳しすぎる（収入の制限など）。いつの時代の相場なのかとってしまう。家族や元夫から援助を受けている人とそうでない人を区別してほしい。子どもの教育に差ができてしまう。	常磐	男性	40歳代

(22)高齢者福祉について[計30件]

)介護保険制度[8件]

自由意見	地区	性別	年齢
・母を在宅で介護して見送った。今後は在宅介護を薦める流れがある事を初めて知った。要支援 要介護4へと短期間の間に進み、その都度迅速に手配してもらった。ただ手続きに時間がかかり、認定を受けるころには、次の段階に進んでしまっていた。それでもケアマネージャーや介護していただいた方には、すごくお世話になり、非常に感謝している。学ぶ事が多かった母の介護であった。	県	女性	60歳代
・介護保険料が上がった。他市に比べて高い。介護予防活動の努力を望む。	常磐	男性	60歳代
・四日市市にかぎった話ではないが、便利な在宅サービスがあっても、知らずに使えていないことが多く感じる。例えば、祖父の介護のとき、自分が介護で働いていたため、知っていた事が多くあり利用できたが、働いていなければ使えていなかった。	羽津	男性	20歳代
・介護保険施設に関する意見である。4年前に実母を他市町村の施設から介護の度合いが進んだ為、特別養護老人ホームに近いところがよいと思い、申し込みに2ヵ所くらい行ったが、どちらも300人待ちだとびっくりした。その後、施設に移ることもなく老衰でなくなりましたが、自分達もいずれ迎えるであろう介護を必要とする体になってしまった時を考え、とても不安を感じる。誰もが安心して最後を迎えられるようなことを願いたい。	大矢知	女性	60歳代
・介護保険制度について、保険料を払いつつ健康に努めている人たちへのことも配慮した市政を希望する。	塩浜	男性	70歳以上
・在宅介護サービス：過剰サービスではないか。不公平である。審査が不適切である。家庭内の設備で無駄な工事が行なわれている。	富洲原	男性	70歳以上
・介護保険料が高すぎる。使えない（使わせない）介護保険が2割以上上がった。公明党や共産党が紹介する人はすぐ受けられる。(生活保護の申請も同じ)。もっと公平・公正・平等にせよ。市長はもっと市民の側に立て。市職労と市会議員の言い合いになっている。猛省せよ。	神前	記載なし	60歳代
・介護保険施設のサービスの充実。老人ホーム施設・充実を図っていただきたいと思う。	中部	女性	70歳以上

)その他[22件]

自由意見	地区	性別	年齢
・高齢者福祉に関しては、元気なお年寄りを増やす取り組みの整備が重要である。それにより、医療費を減らす効果が期待できる。一日中くつるげる場所、集える場所の整備、具体的な場所として、ショッピングセンター内、スポーツ施設近く、公園近くなど。	常磐	男性	30歳代
・高齢者、低所得者などの弱者が安心して暮らせる市政をお願いしたい。	日永	男性	30歳代
・国民年金だけの収入でも入れる老後の施設があれば良いと思う。現在のホームは、低収入では入れず不安である。	日永	女性	70歳以上
・老人が集う場を無料で提供する施設を設けてほしい。南部にあった西南センターが無くなってしまい、地域の方たちは、とても残念がっていた。	小山田	女性	50歳代
・本人の年金にて、高齢者の生活が守れる制度を切に望む。	中部	男性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・安くても利用できる介護施設の充実をお願いしたい。	富洲原	女性	60歳代
・高齢者への見守りや支援を充実させて、安心して老いを迎えられるまちづくりを心がけてほしい。	中部	男性	70歳以上
・年齢を重ねると、穏やかな平和に生活できる事を願っている。	中部	女性	70歳以上
・手術をしても一人前に生活が出来るのに、介護サービスをもらっている人がいる。医者を探るべきである。	富田	女性	70歳以上
・いざという時、特別養護老人ホームに入所できるか大変不安である。特に我々国民年金受給者は。	日永	男性	70歳以上
・住みやすいまち、活力のある市と四日市市民として感謝し、高齢者として迷惑にならないよう自省して生きている。	三重	女性	70歳以上
・我が家に要介護の高齢者がいる。先日、身内に不幸があり、遠方故、老人ホームに預けたいと思ったが駄目であった。介護ホームは、何ヶ月も前から予約しないと預かってもらえない。突発的な用事が起きた時も預かってもらえるよう、柔軟な対応を望む。	桜	女性	60歳代
・高齢化していく市の現状に対して、高齢者が元気でもっと活躍する場が考えていただくと良いと思う。	四郷	女性	60歳代
・高齢者がいつまでも元気で楽しく出来る所、運動とか遊べる所、皆とコミュニケーションできる施設などが出来ることを願っている。	四郷	男性	70歳以上
・市役所に老後相談窓口を設置してほしい。老人向けの作業は分かりやすい便利な場所で、交通費（バス代など）無料で行けるようにしてほしい。	四郷	女性	70歳以上
・亡き母（91歳）は、5年前迄、人工透析を受けていた。当時はタクシー券は頂いたが一度も使用しなかった。車椅子で本人だけでは通院できず、家族が送迎（自家用車）していたので、タクシー券の代わりにガソリン代でも負担してもらえればいいと思った。今はサービスも変わっているかも知れないが。患者さんによっては、タクシー代が毎月10万円もかかると聞いて、大変な負担だと思う。乗合タクシーで、何人が一緒に通院出来たらと思う。	内部	女性	70歳以上
・名古屋から四日市に来て30数年がたち、居住地周辺からは商店がなくなり衰退している。だんだん年を取るばかりで、行き先不安である。いまでも、お年寄りには困っている。何らかの良い方法はないものかと案じている。	川島	女性	60歳代
・これから一層高齢社会になり、老々介護のことが心配である。	大矢知	女性	60歳代
・福祉の向上：高齢者の在宅支援サービスの拡充。	小山田	男性	70歳以上
・いなべ市や東員町のような福祉バスがない。あってもまちの中心にしかない。また、四日市の端っこや田舎の方にも無いので、高齢者の方が不便そうである。	保々	女性	40歳代
・高齢者のバス利用の補助をしてほしい。	中部	女性	70歳以上
・四日市は敬老のパスはないのか。少額のパスカードがあれば嬉しいのだが。	河原田	男性	70歳以上

(23)障害者福祉について[7件]

自由意見	地区	性別	年齢
・近頃障害者に対する取り組みについて、被障害者自体の対応が全くおかしい。障害者手帳は何でもできるものではない。もう少し社会に対して感謝の気持ちがほしい。高級車に乗り、高速道路も半額で当たり前、交通機関も割引など、数えればキリがない。それでいて手帳はいいかげん。一生に1回作ればいいのか、写真は子どものころの写真が貼っている。有効期限は自分自身で書き直しである。このことについてどのように思うか。これでは本当に応援したいものにできないのでは。担当部署はしっかりとんばってほしい。	羽津	男性	50歳代
・自閉症の孫がいる。親を見ていると大変で、もう少し預かっていただける回数の増加や、施設が増えしてほしいと心から思っている。	塩浜	女性	60歳代
・高齢者ばかりでなく、障害児の生活しやすい福祉サービスを充実させてほしい。	三重	女性	30歳代
・発達障害の定義：特別支援の実態がわからない。言いやすい保護者に対し、単なるレッテル貼りに終わってないか（職員の方のノルマになってないか）	内部	女性	30歳代
・私は精神障害者であり、病院にも通院している。ぜひ四日市市を病気があっても住みよい市にしてほしい。	日永	男性	30歳代
・今、パラリンピックが開催されているが、メダルを受賞された方へ褒賞金がオリンピックとパラリンピックではかなり差があるなどを知り、障害を持つ人もそうでない人も区別なく、皆が住み良い街になることをお願いしたいと思う。	常磐	女性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・精神障害者への医療の助成は、四日市では1級のみであるが、県内でも桑名市をはじめ2級からの自治体もあるので是非実施してほしい。	下野	女性	70歳以上

(24)バリアフリーについて[3件]

自由意見	地区	性別	年齢
・バリアフリーは進んできているが、ユニバーサルデザインとして考えると、まだまだ進んでいないと感じる。	羽津	男性	20歳代
・バリアフリー化について、改善は進んでいるものの、駅改札口へのエスカレーターの場合が限られている。現在ベビーカーを使用している私ですら苦戦しているので、障害者や高齢の方々はもっと大変ではないかと思う。歩道の段差や傾斜の見直しをお願いしたい。	記載なし	記載なし	記載なし
・道路のバリアフリー化は全くと言って良い程、何も取り組まれていない。確かに近鉄四日市駅周辺では、取り組みがあり改善されたところもあるが、まさに見える所にのみ手を加えたものであり、それより何mか外に向かって生活道路を通行した時、市民は市より疎外され無視されていると感じるのだ。	四郷	男性	60歳代

(25)生活保護について[8件]

自由意見	地区	性別	年齢
・生活保護を受けていて、毎日お風呂屋で遊びほうけている者、または外車に乗っていて保護を受けている者など、そのチェックを市職員が出向いて、今月は何人の不正受給者をチェックしたと報告すべきである。毎日努力して生活しているものが馬鹿らしい。市政はしっかりしてほしい。	中部	男性	60歳代
・市役所の方は、ちょっと甘すぎるのではないかと。何でも泣きついてきたら、すぐに援護をもらえるようになるのか。ちゃんと家に来て見てから援護を受けているのか。これも税金から出ている金ではないのか。もっと、厳しくしてもらいたい。	日永	女性	70歳以上
・生活保護に甘すぎる。住居、毎月の支給額を市が指定すべき。所得税・市県民税も支払うべき。「仕事がない。雇用されない。」は理由にならない。税金=人の金の使い方の決まりが甘い。	河原田	女性	30歳代
・生活保護の方がたくさんみえるが、年金生活は下がる一方で、生活保護の方は優雅な生活を送っているため、一度調べてほしい。年金生活は苦しんでいる。	四郷	女性	60歳代
・生活保護者が多いとの噂で、不公平さがあるとの声をよく聞く。	中部	女性	60歳代
・生活保護費が65億円というのは本当か。本当であれば、段階的に減らすように。	常磐	男性	70歳以上
・生活保護などを不正に取得している人がいるので、もっと調べてほしい。	羽津	女性	50歳代
・生活保護の不正受給（世帯分離など）根絶に取り組んでいただきたい。医療費や税金、年金などの支払いがないので、実所得（可処分所得ベース）はかなり高く、まじめな勤労者との逆転現象が起きている。	富田	男性	30歳代

(26)市営住宅について[6件]

自由意見	地区	性別	年齢
・もう少し市営住宅の見直しや整備を行い、本当に必要な人が少しでも早く住める環境を作してほしい。抽選で外れた人に、少しでも支援などを受けられる制度を考えてほしい。	三重	男性	20歳代
・市営住宅増設し、入居者増加を希望する。	内部	女性	70歳以上
・市営住宅をすべてオール電化にしたり、改築してほしい。	四郷	女性	30歳代
・身寄りのない独居老人であるが、年金生活ではアパート代が一番の負担で、公共料金を払うと衣料・食料費がまったく取れない。本当に困っている老人向け住居を、市で作っていただきたいと切に願う。	四郷	女性	70歳以上
・常磐西小学校区内に、市営又は県営住宅を検討してもらえたなら、子育てに自信が持てたりする。母子家庭や父子家庭、お年寄りも希望あれば入居できるような、いいまちづくりとなるように思われるが。	常磐	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市営住宅入居について、半永久的に入居している者がいるようで、若い意欲のある人が、自分の家を新築するまでの間、少しでも低料金で入居したい人でも入居できない。半永久的入居者は料金を上げるか、入居年数の期限を切るべきである。	三重	男性	70歳以上

(27)福祉一般について[10件]

自由意見	地区	性別	年齢
・近所に一人住まいの方が多く、もっと開けた見回りができたらと思う。民生委員の人は月一回程度なので、心配な面がある。個人情報の面で無理かもしれないが。	富田	女性	60歳代
・名古屋市のように高齢者および障害者に対するサービスを強化してほしい。	富洲原	女性	70歳以上
・もっともっと福祉に力を入れて欲しいと思う。	海蔵	女性	40歳代
・障害者（児）や乳幼児をかかえた家庭を助けるサービス・支援をもっと身近に寄り添って考えてほしい。弱い立場の人も災害時には助かるような体制を整えておいてほしい。弱い人から切り捨てるようなことはしないでほしい。	大矢知	女性	30歳代
・一人親とかで受給者証とかもらっている人がいるが、税金を使いすぎているので減額していいと思う。生活保護の人も一緒。本当に必要な人に渡るなら仕方ないが、税金を納めているだけの人（市民）からすると、理解し難い。一人親や生活保護も自分の意思でなっているのだから。それより障害者のために使ってほしい。	三重	男性	20歳代
・福祉関係の充実を望む。	三重	女性	60歳代
・“公害のまちから健康のまちへ”について、市のイメージが見直されてきたと感じている。イメージだけでなく平成16年度から「市民の健康づくり」に国のバックアップを受け、大変職員の方々が努力されてきた。私も含め、おかげさまで“正しい運動”“正しい食生活”を見につけさせていただき感謝している。大好きな四日市の市民の方々へ習得のノウハウを伝え、「元気な四日市」「笑顔の仲間づくり」を目指して努力している。最後に同期生（県外）に市の“健康だより”を見せたら「昔は四日市は公害の町」であったが「健康の町になったネ！」と喜んでくれた。	日永	女性	70歳以上
・先日弱視の老人が、郵便局への道に迷っておられたので、結局付き添っていったが、一人暮らしでお困りの様子であった。民生委員は何をしているのか。民生委員の向上を。	桜	女性	60歳代
・私は四日市が大好きである。のんびりして、イオンもたくさんあって。だが、障害を持った方や高齢の方が住みやすいかといえば疑問が残る。今は自動車でもどこでも行けるけれど、バスがあまり通っていないので不便だろうと思う。四日市しかない仕組みを作って、もっと住みやすくなってほしい。	県	女性	20歳代
・ずっと住み続けたいと思うような福祉の充実を期待する。	四郷	女性	40歳代

5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち

(28)市民活動・地域社会づくりについて[計5件]

自由意見	地区	性別	年齢
・私の子どものころは、目上の方には気を使い、地域の行事にも参加して一年の区切り（というもの）が感じられた。近所のおじさんおばさん達はいつも“声かけ”をして、時には注意されたりほめられたり。今の子ども達も良い子はたくさんいるが、「ごめんなさい」の言葉がない。先日も中学生くらいの子が自転車で通学中にぶつかって来ても“知らんぷり”でした。私も子どもの親なので、我が子も同じかもしれないが、昔は畑や田んぼが、あっちこっちにありのどかであった。今は住宅が建ち、人口も増えた四日市であるが、「四日市は良いまちだ」と思いたい。	四郷	女性	60歳代
・自治会で問題が起きた時、自治会長さんのリーダーシップに左右される時がある。そのあたりの事は何とかならないのか。	桜	女性	60歳代
・四日市市も東西南北と広く、特に大きな川の南と北との交流が少ないように思う。ブロック内毎の交流もさることながら、地区間の交流が必要に思う。特に夏の祭りが盛んな時期に「踊りの交流」などというものはどうか。わざわざ何かをゼロから始めるのではなく、「あるもの」を活用してはどうかと思う。	神前	女性	50歳代
・自治会のテコ入れについて、任意なので市は主体とはなれないが提言ぐらいは。馴れ合い、男社会、どこも問題あり。	中部	男性	30歳代
・いろいろな問題の対策に取り組むことは良いことであるが、それだけ人手・予算・体力のいる事である。市とつながっている自治会は悲鳴を上げている状態である。地域の取り組みも大切であるが、負担が多すぎて自治会は崩壊しそうである。そういった面の対策も考えてほしい。	海蔵	女性	50歳代

(29)地区市民センターについて[3件]

自由意見	地区	性別	年齢
・市民活動を支援する行政組織が地区市民センターなど身近な行政にほしい。住んでいて生きがい、役立ち感を得られるような、市民活動を60歳に近づく年齢になりつつあるこのごろ、『行ってみたいなあ』と思うようになった。こうした、パワーは結構そこら中に潜んでいる気がする。一步を踏み出すきっかけがほしい。	富田	男性	50歳代
・月1回の地区市民センターでの親子の集まりには、支えてもらっている。	三重	女性	30歳代
・地区市民センターを利用しての催しに参加したくても、たいていセンターの2階で行なわれ、年齢と共に足腰が弱り、階段が登れない年寄りが多い。寝たきりの年寄りにさせないため、センターにエレベーターを設置してほしい。不可能な時は1階と2階の入れ替えをしてもっと開かれたセンターにすべきである。	桜	女性	60歳代

(30)多文化共生について[2件]

自由意見	地区	性別	年齢
・外国人について、基本として信頼が必要。まず不法残留でないこと。あやしい外国人が多すぎる。	中部	男性	30歳代
・笹川のブラジル化。反対である。	四郷	男性	30歳代

(31)学校教育などについて[計81件]

)通学区・通学路[2件]

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市～新正駅間の高架下の道路では交通量が割と多く、道も狭いのに通学路になっていて、安全が確保されていない。	中部	男性	20歳代
・通学路の草刈りなどの環境整備を、もう少し把握してほしい。保護者が行うこともとても大切だが、広範囲での実施はとても厳しい。市で行うことも考えてほしい。	保々	女性	40歳代

)学校給食[8件]

自由意見	地区	性別	年齢
・全中学校も給食にしてほしい。共働きの家庭も増えているので助かると思う。（部活時、早朝から登校するため）	富田	男性	30歳代
・楠中学校の昼食を給食にぜひ変えてほしい。	楠	女性	30歳代
・中学校の完全給食を目指してほしい。	桜	女性	40歳代
・中学校の宅配弁当ではない給食を整備していただきたい。よろしくお願ひしたい。	県	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・日本の義務教育制度は素晴らしいと思っている。よって、小・中学校時代は全ての子ども達が安心して きる環境づくりが大切である。その一つとして小・中学校の学校給食を充実させてほしい。	桜	女性	60歳代
・学校給食を、将来完全給食にしていだきたい。	富田	男性	50歳代
・楠中学校の給食について不満である。四日市市と合併するまで何十年給食で過ごしていたのに、合併 をしたとたんにデリバリー給食に変わるのとはなぜか。中学校の給食は小学校で作っているのでは何も問題 はないと思うのだが。わざわざ桑名市から、デリバリー給食を運んでもらうより、地元の小学校から給 食を運んでもらう方がお金もそんなにかからないので良いと思う。後、一度冷たくしてある給食がおい しいとは思えない。あたたかいものはあたたかく、冷たいものは冷たくしたまま食べられる給食の方 が、子ども達もおいしくご飯を食べられると思う。デリバリー給食は、一度全部を冷たくしてあるの で、冷たいまま子ども達は食べているそうである。本来、あたたかいものも冷たいものを食べないとい けないので、あまりおいしくないそうである。よって、デリバリー給食にするより、給食のままの方が 良いと思う。	楠	女性	30歳代
・中学校での給食の実施。(今のデリバリーシステムでは、急にお弁当を持たせられない時(体調不良 などで)対応できない。我が子は食物アレルギーがあり、パン注文も食材によっては出来ないこともあ る。	下野	女性	40歳代

教育・指導[26件]

自由意見	地区	性別	年齢
・教育に関しては、知識も必要だとは思いますが、それよりも常識をもっと叩き込んでほしい。最近の若い 人には、常識があるように感じず、近所の迷惑行動も増えたように感じる。	下野	男性	30歳代
・小・中学校の学力向上。	塩浜	男性	70歳以上
・学校教育に力を入れ、思いやりのある子どもを育成してほしい。	海蔵	女性	60歳代
・公立小・中学校の教師(校長含む)の程度が低すぎである。	内部	男性	50歳代
・子どもたちの基礎学力の育成・充実をもっと推進してほしい。	中部	男性	70歳以上
・市内朝明中学校の子どもたちは、特にスポーツに優れていると聞く。指導者も優れた方がみえると聞 き、市立中学の先生がそのまま公立高校の部活指導もしていると聞いて、その先生に付いて高校を選択 するとの話も聞いた。一人の優れた指導者を、ある中学に集中させるのは、今後の四日市の地域格差の 拡大になるのではないかと。また、市立中学を卒業後、公立高校に“先生目的”で入学した子が、その先 生がいなくなった場合、子ども達の将来は無責任に切り捨てられる恐れがあるのではないかと。	富田	女性	40歳代
・教育について、小中学校が塾通いしなくても学校で学力が充分つくよう指導を強化してほしい。(教 育費の負担が大)	日永	男性	60歳代
・これから子どもを育てていくことを考えると、教育制度の充実に期待している。安心して子育てして いける市になってもらいたい。	内部	女性	20歳代
・笹川地区に居住しているが、外国人の居住が多く、学校における学習意欲、教育のレベルの低下が著 しい。モデル地区に指定して、実験的に行う事は、住民を犠牲にする事でもあり、その年代に学校教育 を受けた子どもの一生を左右する事でもある。実際に居住している住人の目線・意見を取り入れるべき だ。	四郷	男性	50歳代
・三重県は学力レベルがあまり高くないというイメージが一部であるので、土地の歴史を活かすべく、 環境問題に強い次世代が増えると良いのではないかと。公害から再生した歴史は、他県のみならず 他国でも通用すると思うので、是非検討頂きたい。	記載なし	記載なし	記載なし
・子どもに対する道徳的な教育を、学校でもっとしてほしい。(マナー・礼儀・正義)	中部	男性	40歳代
・小・中・高校生にも、四日市の財政の現実を教えて、公共の物の大切さを学ぶ機会を与えてほしい。	海蔵	女性	50歳代
・子ども達の学力を保障し、いじめなどによる不幸な出来事が起こらないような学校にするために、 30人学級の実現が全学年にわたって必要だと思う。きめ細かい行き届いた教育を望む。	桜	女性	60歳代
・子どもの学力低下が心配である。将来が心配である。もっと教育の方にも力を注いでほしい。	八郷	女性	60歳代
・ご苦労の多い事ではあるが、今後共に若年層の心のケア(いじめ・勉学他)の充実を望む。	三重	女性	60歳代
・小学校の夏休みに登校日が無くなってしまったのは何故か。長い夏休みの間、有効に校舎と教師を活 用してほしい。先生達は、夏休みの間、昼間によく見かけるが、40日も職員に休みは必要なのか疑問 である。	常磐	女性	30歳代
・障害児の教育、支援施設にもっと力を入れてほしい。	羽津	男性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・長期的計画で、これからの将来を担う子ども達の学力や体力の向上、人間力の育成などを四日市市全体で進めて欲しい。	中部	女性	30歳代
・これから孫が学校に行くことになるので、教育制度の充実が気になる。学校の現場にもっと地域の人の目が届き、いじめなどが発見されやすくなると良いと思う。外国では教室に自由に保護者が入って、先生のアシスタントができる制度があると聞いており、そのようになれば良いと思う。	常磐	女性	50歳代
・小・中学校の問題（生徒同士のけんかなど）について、学校側、先生側は全て“親まかせ”にしてしまうのか。親同士ではなく、学校側で見ている所もあるのではないかと思う。学校側も取り組んでほしい。	内部	女性	30歳代
・子どもの教育には、もっと力を入れていただきたい。（ゆとり教育以前の学力への復帰）	八郷	男性	40歳代
・人の道について（（38）豊かな人間性の育成について）、道徳教育・人権教育・生徒指導の取り組みの充実とあった。これについて考えてみると、小さい時に父親が人の道について沢山話してくれた。学生に対する教育とともに、それを通じて親の心にも響くようにしてほしい。（親の教育も必要）	大矢知	男性	70歳以上
・中学生の職業体験について。3日間では短すぎるので、夏休みを利用、もっと長期の職業体験を考えてほしい。学校の始まりを9月スタートにしてほしい。寒い時期に受験をするのはかわいそう。外国と合わせた方が良いと思う。	桜	女性	40歳代
・四日市市が行っているさまざまな取り組みについてだが、どこがどう変わったのか、あまりわからない。教育に関して、土曜日の半日学習を行なったらどうかと思う。教科書のページ数が増加に対して、土曜日休みは大変だと思う。市に対してよりも、国に対して思うところが多過ぎである。もっと良くしていこうと思ってほしい。	川島	女性	40歳代
・学童の先生の指導力の向上。叱ってばかりでは子どもの心が萎縮してしまう。指導力が無いので、問題を責任逃れしようとする。子どもはそれを見て真似をするようになる。小学校は個々の個性を指導及び教育に生かし、子どもののびのびした様子が伺える。	下野	男性	40歳代
・小学校低学年を少人数クラスにしてほしい。	桜	女性	30歳代

）教育施設[23件]

自由意見	地区	性別	年齢
・大矢知中学校の必要性が不明。朝明中学校の扱いはどうなるのか。少子化が進む中、又、市の財政が苦しい中、新しい学校の設立など考えられない。	下野	男性	40歳代
・大矢知中学の新設については、必要がないことを勝手にしたと思う。	桜	女性	50歳代
・小中学校の屋上に、ソーラーシステムを設置し、夏などはそれで発電した分だけでも、エアコン（特にクーラー）を入れてやってほしい。	四郷	男性	30歳代
・これからの子どもの減少を考えると、大矢知中学校は不要と思う。一部の人間の意見により採用されているように感じる。一部の人間の悲願よりも全体の利益から刷新すべきである。限られた財政の有効活用を望む。	大矢知	男性	30歳代
・東西橋北小学校統合問題に関して、昭和に建設された学校を議論の前に選ぶべきではないと思う。連合自治会が強い意見を発しているようだが、教育・育成は本当に子どもを中心に考えなければならぬ。設備が十分にある新しい学校で学ぶことが必要ではないか。	橋北	女性	60歳代
・毎年、夏になると猛暑になっているので、小学校の各クラスにエアコンをつけてほしい。地デジ化で学校のテレビが見れなくなったので、見れるようにしていただきたい。	川島	女性	30歳代
・小学校で教員をしているが、各教室への電子黒板の設置ができると、子どもにより体験的、視覚的な学びが保証されると思う。	四郷	女性	20歳代
・大矢知中学校は本当に必要なのか。同地区に住む者として、子どもの数が減少していると言う実感がある。	大矢知	女性	40歳代
・平成28年度までに大矢知中学校ができるように取り組んでほしい。	大矢知	男性	60歳代
・大矢知中学校の新設について反対である。市内の他の地区では、統廃合の動きがあるのに、今新たに中学校を新設する必要性がない。子どもの人口が増加しているわけでもない。新設に伴い、朝明中学校の生徒が激減すれば、クラブ活動、その他の教育活動に支障が出ると思われる。予算がつき、動き出している事案であるが、再考を期待する。	羽津	男性	40歳代
・大矢知中学校の新設には絶対反対。数年先に、近隣の中学校を巻き込んだ統廃合の問題が必ず起きるのが分かっているのに、どうして新設するのか。理解できない。	下野	女性	40歳代
・大矢知中学校新設反対。なぜ、少子化の現状でこのようなことを。	八郷	女性	60歳代
・中学校を新たに建設する意味がわからない。	大矢知	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・大矢知中学の校区だが、年々小学校1年にあがる子どもの人数が少なくなっているのに、新設は必要なのか。実際の校区の者たちの意見をしっかり聞いてほしい。全く反映されていない。もし建ったとしても、現在の朝明中学校の人数が減少し続けていくことが目に見えているのに(将来統合する可能性大)、無理に税金を投入するのはおかしい。もっと地元の意見を聞くべきである。学校懇談会でも圧倒的に反対意見が多く、そんなお金があるなら、公園をつくってほしいという意見が多かった。小学生の親にアンケートをしてもらいたい。これ以上無駄な箱ものはやめてほしい。	大矢知	女性	30歳代
・大矢知中学校の建設は反対。10年後、20年後をみて、必要な中学校であるのか。	八郷	男性	70歳以上
・大矢知中学校建設問題について、少子化の時代に新設とのこと。(大矢知自治会とごみ焼却場建設がらみで、)市長の政治・行政能力はゼロ。	三重	男性	70歳以上
・大矢知中学校は必要ない。今だけ人数が多いだけで(数年後は人が減るのでは?)。	大矢知	男性	30歳代
・学校設備の充実化を強く希望している。集中して学習できる環境作りを、大人がしてやらないと、基本的学力は伸びない。エアコン設備や清潔なトイレなど、当たり前の事が、まだまだされていないと思う。	三重	女性	30歳代
・子どもを持つ親としては、小・中学校・高等学校の耐震化を一刻も早く万全にしていだけたらと思う。	県	女性	30歳代
・小・中学校のある程度の冷暖房の設置は必要なのではないか。(夏はかなり暑い中で授業を受けている。冬もカイロ持参など工夫は個々にしているものの限界がある。)実態を知るためには、実際、学校訪問をするべきだと思う。	保々	女性	40歳代
・学童保育所の公営化を求める。	常磐	男性	40歳代
・地区ごとに児童館がほしい。	四郷	女性	30歳代
・小中学校にクーラーの設置をお願いしたい。	下野	女性	40歳代

)幼稚園[3件]

自由意見	地区	性別	年齢
・幼稚園の情報を発信してほしい。公立幼稚園が少ない。	中部	女性	40歳代
・四日市で生まれ育ち、結婚後数年、他の市町村で生活していた。子育てに関しては、四日市は不自由なところ、不便な所が多い気がする。市立(公立)の幼稚園で3年保育が出来るようにしてほしい。地域ごとに児童館などの施設があると、育児がしやすいと思う。期待している。	羽津	女性	30歳代
・幼稚園の公立ははげ4歳からなのか。	三重	男性	30歳代

)その他[19件]

自由意見	地区	性別	年齢
・未来を担う子どもたちが安全で、且つ、自分自身から考えて勉強できる環境が、より一層整うと良いと思う。	大矢知	女性	50歳代
・子ども2人目以降、公立小・中学校の授業料を半額に。	富田	男性	20歳代
・内部中学校で教師が学校の敷地内でたばこを吸っている。子どもの部活中に匂いが漂っている。不健全である。禁煙が叫ばれている近年で、これでいいのか!学校なのに。教室にエアコンが無いにもかかわらず、職員室では冷房が効きまくっているとの事。節電、温暖化はどうなっているのか!矛盾している。	内部	女性	30歳代
・学校におけるいじめ、非行に対する防御・対処が必要である。自分が住んでいる常磐地区は昔から「悪」のイメージがある。将来、自分の子供を通わせることに不安である。マンモス校の解消も一つの手かもしれない。生徒人数が多いと目が行き届かないため、マンモス地区では学校を増設して、小または中規模にしてほしい。学校区を越えて学校を選ばせてほしい。	常磐	女性	30歳代
・橋北地区における小学校統合の早期解決を望む。無駄な税金を使おうとする教育委員会を何とかしてほしい。	橋北	男性	30歳代
・学校でのいじめ対策の強化。	中部	男性	50歳代
・施設の整備をしなくても、子育てを支援するシステムが充実していれば、子どもは自然に健全に育つはず。過剰な施設整備は不要。それでも進めるなら、不信任を市民に与えると思う。	日永	男性	20歳代
・地元を愛する人を増やす教育が出来るといいなと思う。	常磐	女性	40歳代
・相談窓口が受け身で、利用が難しい面があるように感じる。	羽津	男性	20歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・全ての地区に学童保育の開設をお願いしたい。	三重	女性	30歳代
・市長の30人学級の活用を弾力化させてはかがが。中学校で1クラス27～8人くらいだったのが、次の年、2年生になったら、1クラス40人にもなるという事がありえる。三重県の少人数対策と上手く併用していけば、2年生や3年生での少人数学級の編成も可能ではないか。	中部	男性	50歳代
・全国的に問題となっている“いじめ”。本市のことは分からないが、学校・家庭・地域で子ども達を守って、悲劇を起こさないよう願っている。子どもは親を映す鏡だと思ふ。そして子どもは国の宝。どこであっても可哀想でならない。	三重	女性	60歳代
・小学校で教員をしているが、教育費をもう少し多く予算でとって頂けると、よりよい授業づくりにつながると思われ、さらに、そう努めたいと考えている。	四郷	女性	20歳代
・特別支援教育について、もっと充実させてほしい。	大矢知	女性	30歳代
・産業立国の面から、市立工業大学の設置を望む。	中部	女性	30歳代
・子どもを取りまく環境が昔に比べて本当に悪くなっている。子ども達の将来を考えると、この先がとても不安である。心と体が豊かに育つ環境。学力低下も気になる。体力も低下している。まわりに無関心な子が多くなっているのも気になる。地域と学校（教師）、親がしっかりと関心を持って取り組めるコミュニケーションづくりの場をたくさん作ってもらいたい。お年寄りの参加（交流）、お年寄りが子育て支援にもっと加わってもらえる社交場を放課後に作ったらどうか。学校の開放（教室・運動場・体育館・図書室などでゲームをしたり、昔話を聞いたり、体操したり、宿題をみてもらったり）、下校は地域の人と一緒に帰るとか、いろいろ浮かぶ。	富洲原	女性	40歳代
・長く住まわせていただいて感じることは、自分の事しか考えない人が多いのではということである。これではどんなに頑張ってもダメである。心の教育が一番大事足りないのではないが。	四郷	男性	40歳代
・教育にお金をかけることは悪くはないが、一部のエリートを育てたいとしか思えず、できない子どもが置いていかれる。施設（例：大矢知中の建設、久留倍遺跡）にお金をかけると市の借金が増えるので建設しない方がよい。箱物を作るとお金がかかるので、やめてほしい。大矢知は他地区に比べると子どもが多いことと、よい所の人達は裕福な人が多いと思う。お金を使用することに、あまり考えていない。あるだけ使えばよしと思っている人が多数いると思える。電子黒板は大矢知のようなマンモス校には合わない。子どもも見にくいと言っている。	大矢知	女性	40歳代
・学校PTAの役員など選出するのに、母子家庭はなるべく省くように指導してほしい。仕事を休むと収入がなくなり、生活が苦しくなるためその点を主張しても、他の保護者に理解してもらえない。	常磐	男性	40歳代

(32) 図書館について[21件]

自由意見	地区	性別	年齢
・図書館の開館～閉館時間をもう少し長くして欲しい。休日はともかく、平日は絶対間に合わない。	四郷	女性	20歳代
・図書館が不便。	下野	女性	50歳代
・図書館を利用しているが、勤労者にとってもう少し配慮してもらえると助かると思う。時間帯を午後8時～9時くらいまで、土日でも延長していただけると、もっと利用しやすくなるのかなと思う。市から民営化への検討もどうか。駐車場も狭いのが不便である。	常磐	女性	60歳代
・私は本が好きなので市立図書館をジャコ跡に移転して、たくさんの方が利用するようにしてほしい。本をもっと充実してほしい。いつも同じ本ばかりで、つまらない。	内部	女性	50歳代
・図書館の新規建設。	日永	男性	60歳代
・市立図書館の更新（建替え・蔵書の増加等）	大矢知	男性	30歳代
・最近、市立図書館によく行くが、本の充実、さらには四日市市規模であれば、もう少し広いゆったりとした図書館でも良いと思う。年配の方々が多く来られて、くつろいでいるのには驚いた。市民の憩いの場、教養upに資する設備としての視野からの配慮を期待する。	川島	男性	60歳代
・図書館の駐車場の狭さ、使いづらさを何とかしてほしい。駅からも遠いので、気軽に行けず不便である。	四郷	女性	40歳代
・図書館の蔵書数を増やしてほしい。駐車場や利用時間も増やしてほしい。	八郷	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・図書館が少ない。沖縄には一般商業施設内に図書館（もしかしたら役所機能も）があった。東京の江戸川区では図書館含むさまざまな施設がたくさんある。見習ってほしい。市民税を払うのがバカバカしいくらい、四日市市には何も無い。	富田	男性	30歳代
・図書館を交通の便利な場所に移築し、拡充を図る。	日永	女性	70歳以上
・他から引越してきて不便に感じたのは、図書館の狭さと図書の充実性である。できれば改善して頂きたい。	中部	女性	30歳代
・図書館が老朽化してきているので、改築してほしい。	三重	男性	30歳代
・市立図書館を建て替えてほしい。できればもう少し大きく、駐車場も広くしてほしい。劣化した本も良く見かける。もう少しきれいな本を備えてほしい。	橋北	女性	50歳代
・図書館は不満である。別の場所でもよいので、大規模なものがほしい。（ドームはよいが）	八郷	男性	40歳代
・財政難はわかるが、魅力的な図書館があれば、多くの市民が集まると思うのだが。	羽津	女性	50歳代
・図書館が利用しにくい。駐車場も隣の葬儀場を利用して良いのかどうかかわりにくい。ゆっくり本を読むスペースが少なく、狭い。	日永	女性	40歳代
・図書館について：建物が狭い。駐車場が少ない。予約冊数が少ない（他市では10冊以上）。自動貸出しが不便（1冊しかない、まとめてできない。）。予約しても自分の予約状況がわからない（何冊借りているか。何番目か、何を借りているか）。	川島	女性	50歳代
・図書館を整備してほしい。建物。駐車場（少なすぎる）。本の数が少ない（読みたい本は、ほとんど借りられている）。本が古く汚い（書き込み、やぶれが多過ぎ）。	川島	女性	50歳代
・市立図書館を公園と駐車場を確保できるような広いスペースの場所に移設してほしい。	県	女性	60歳代
・図書館を民間主導にするなどして、もっときれいにリニューアルできないか。	橋北	男性	30歳代

(33) 博物館について[2件]

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市市立博物館に所蔵されている歴史資料の閲覧の体制が不十分であると思う。	四郷	男性	50歳代
・“公害資料館建設の件”について、日本全国で公害の発祥の地は、四日市を除き資料館が建設されており、四日市だけが未だにできていないことに、肩身が狭い思いであった。塩浜ではなく、市立博物館内に併設・・・という記事に、割り切れない思いもありながら、少しほっとしている。	日永	女性	70歳以上

(34) 文化・文化施設について[9件]

自由意見	地区	性別	年齢
・ファミリー音楽コンクール？その対象者は市民の何%なのか。	下野	男性	40歳代
・中心部から遠くはなれた水沢地区に住んでいては、市の文化に触れる機会が得られない。市民大学に行きたくても、バスでは往復1000円以上はかかる。遠隔地にも、少しは市の恩恵で、学習の機会を持てるように計ってほしい。	水沢	記載なし	40歳代
・文化・芸術も発信する場所がない。	富洲原	女性	50歳代
・「四日市」として歴史・文化を重視していないように思う。それらを大切に保存しながら、後に伝えていけるよう街としての役割が不十分だと思う。	川島	女性	30歳代
・毎年地区の文化祭が開かれているが、四日市市への合併後、規制が厳しくなり、会場も縮小され年々出品も減っていくのはとても残念である。文化への認識向上を高めるため、市からのバックアップが必要である。もう少し考慮をしてもらえるようお願いしたい。	楠	女性	70歳以上
・長野県に長く在住し、絵画や音楽に親しめる場所・機会が沢山あった。四日市には美術館も少なく、コンサート会場も少なく残念な思いをしている。立派な施設ではなくても、心の豊かさを生むような芸術に触れられる場所が近くに沢山あるといいなと思う。	記載なし	記載なし	記載なし
・全国ファミリー音楽コンクールは不要である。四日市は特に音楽水準が低いと思われる。芸術文化向上を図るとしたら、教育現場の予算計上を厚くし、子ども達の情操教育に力を入れるべきである。見栄えて四日市の名を上げるのは本末転倒である。	桜	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・文化促進について、積極的なイベントを行ってほしいと思う。	川島	男性	40歳代
・美術館を建設し、四日市の町や地域全体をアートの町にしてほしい。地域別にテーマを決めまちづくりをしたらどうか。	県	女性	60歳代

(35)スポーツ振興などについて[14件]

自由意見	地区	性別	年齢
・鈴鹿川の河川敷のグラウンドは現在有料となっている。今使用しているのは土曜日のサッカーくらいで、老人の楽しみとなっているグラウンドゴルフなどが出来ない状況となっている。また、使用するにも手続きが面倒である。老人も運動するように言われているが、いつも空いているグラウンドを無料にしてほしい。老人の楽しみを考えてほしい。	楠	記載なし	70歳以上
・霞の野球場整備。	記載なし	記載なし	記載なし
・野球場やサッカー場など、他県他市に比べてもう少し、設備の充実をお願いしたい。	八郷	男性	30歳代
・近所に子ども同士で気軽に行ける市営プールがない。	海蔵	女性	40歳代
・スポーツ施設の質、数ともに、全国でも最低レベルだと思う。	羽津	男性	40歳代
・四日市はスポーツ少年団の活動がさかんであるにも関わらず、市の施設（野球場・体育館など）を使用して行う大会が少ない。特に体育館の利用は少ないように思われる。中学校のクラブも含めて、スポーツ少年団や中学校も川越町や朝日町の体育館を使用していることが多いのでは。なぜか。	四郷	男性	40歳代
・城北テニスコートは、土地の賃貸契約の額が相場以上だと聞いている。そんな理不尽な契約は、見直さずか解除すべきだと思う。	四郷	女性	50歳代
・酷暑となった今夏、海遊びが出来ないのが残念である（昔は須登浦・富田浜・霞ヶ浦など海水浴場があったが）。近くに遊園地または大プールを期待している。	中部	男性	70歳以上
・城北のテニスコートの存続を、よろしく願いたい。三滝コートまでは、日永からでは不便である。	日永	女性	60歳代
・年寄りのことを考えて、スポーツに力を入れてほしい。健康づくりのため。	富田	男性	60歳代
・学校でプール指導などを夏休みに先生達がしてくれないため、お金をかけてプールの習い事を増やさないといけないのはキツイ。	海蔵	女性	40歳代
・新正に住んでいるため、年一回の市民マラソンの際、通行を制限され迷惑している。場所を変えてほしい。	中部	女性	50歳代
・自分の地域の矢知スポーツ員についての意見である。数年前に自治会でスポーツ員に選出され、一年間休まず勤めさせてもらった。年間で48日ほど出席した。スポーツ員は同じユニフォームと帽子を支給され、参加を強要される。無断で休んだ人に、次のイベントの大役を押し付けたり、やりすぎの行政組織と思う。高齢者の組では、同じ人が何回も選出されるなど、景気の低迷で会社ストレスの多い市民にとって、大きな負担になっていると他のスポーツ員ともよく話をしていた。災害や防犯の対策のための出席は良いことと思うが、矢知スポーツ員はもうやりたくない。	富田	男性	40歳代
・(44)スポーツを親しむ場でテニスコートなどを利用するのに、最近はインターネット予約化し、理解出来る人のみが利用しているため、もっと予約利用しやすい仕組みにしてほしい。	四郷	男性	70歳以上

6. 行政運営など

(36)市職員の対応・窓口サービスなどについて[計97件]

)市職員対応への不満[23件]

自由意見	地区	性別	年齢
・この間、四日市市の埋め立てゴミ施設へゴミを捨てに行ったのだが、職員の考えの柔軟性のなさにあきれた。当日のゴミの中に、布団やマットなど持って行く途中に雨にぬれ総重量が増え、差額分を支払った。もともと布団やマットなど軽いのに、雨を吸って重くなり350円を超えた。雨に濡れなければ350円を超えていなかったのに。あげくのはてに職員が気に入らなければ帰ればとか、ゴミを捨てさせてやっていると言われた。まあ、“なんて役所の人間”なんだと思った。	常磐	男性	40歳代
・各地区にある、地区市民センターの対応が悪い。分からないから聞いているのに。他に聞きたい事があっても聞けない。	桜	女性	20歳代
・地区市民センターへ行った時よく思うのだが、奥の方のデスクに居る職員は本当に必要なのか。何の仕事をしているのか。	海蔵	男性	50歳代
・常磐地区市民センターは近くて便利だが、住民票などの書類を取りにいても、詳しい人が少ないのか、時間がかかりすぎる。また対応も面倒そうで、上から目線を感じる。	常磐	女性	40歳代
・市役所に勤務している方々が、もう少し愛想良くして頂けることを望む。	富洲原	男性	30歳代
・センター窓口で不快に感じた。同居の義母が保険証を紛失し、再発行の手続きの問合わせをしたところ、「本人を連れて来てください」の指示で連れて行ったが、同行させた義母に本人確認をせずに再発行しようとしたので、「本人確認しないのですか」の私の問いに「 さんですよ」と確認し、私に対して「連れて来ていただいたので結構です」との対応があった。多分、実際の義母を見て、話を通じることが判断できなかったのだと思う。その義母は、その2週間後に死亡。電話した時点でも、高齢で連れて行くのがかわいそうな状態であることは伝えたが、センターの方からは「出来れば、連れて来てください」と言われ、連れて行った。翌日から急激に様子が変わり、医者に「前日、無理させた」と伝え、「それも一因であるとは思うけど」と言われた。家族の思いとしては、本人確認の必要が本当にあったのか、と考えてしまう。確かにマニュアルでは「本人が来てほしい」だが、私が「無理です」と答えればよかったのか。入院していない状況では「無理」とは言いにくい。本人の状況や年齢を考慮した対応を求める。また、センターに向かうたびに、何でもここまで本人確認が必要なのかと、疑問に思う事が多々ある。他の市町村（桑名市、名古屋市など）と比べ、四日市市ほど厳しい手順を要求されたことはない。世話になっている孤野町の司法書士さんも、四日市市の市役所の対応は「いじめているのか」などと疑いたくなると話していた。個人情報を守り守ることも大切だが、人の状況を無視した機械的な確認作業に疑問を感じる。次いで、主人本人が印鑑証明をセンターにもらいに行き、センターの方から、本人確認に免許証が何かの提示を求められた。確かにマニュアルに沿った行動で、許容範囲の行動だと思うが、主人はその数年前自治会長をさせていただき、対応された職員は、この時から見える方で、普通に挨拶や世間話をさせていただける方である。それでも、自分の住所氏名を書いて、印鑑手帳を持って請求しているのに、これ以上本人確認を要求する必要があるのか。免許証を確認して、そのコピーでも添付するのであれば致し方ないと思うが。ただマニュアルで免許証を見るだけでは疑問が付く。また、不快に感じるほどでは無くても、疑問に感じる対応が毎回のようにある。これらの対応は申請書類の書式が変わった頃から、この傾向が強くなったように感じる。申請書類の書き方も非常に分かりにくい。書く側に立った書類の改良を望む。四日市市は窓口の職員を信用していないのか。誰かが職権を悪用した職員がいたのか。何か裁判沙汰でもあったのか。私は四日市市の内情を疑っている。	保々	女性	50歳代
・市職員の年配の方は、大概どの方も横柄である。改善してほしい。	富田	女性	30歳代
・先日、市立病院で、土日とはいえ担当部署が休みだからとの理由で、伝言すら受け付けてもらえず、言葉遣いを含め、不愉快な対応をされた。一般企業では有り得ない、失敬な対応を市の職員に教育しているのか。市民の税金で、生活できているという感謝が全く感じられない。	三重	男性	50歳代
・市役所職員の対応が悪すぎる。地区市民センターは税金ドロボー。もっと人員削減すべき。	記載なし	女性	40歳代
・南部埋立処分場の受付（ゴミ取り扱い場所）の担当者の態度が非常に悪い。ゴミを捨てさせてやるみたいな態度で、何回行っても腹が立つ。他の人も数人同じ事を言っていた。辞めさせるか、きつく注意してほしい。	四郷	女性	40歳代
・職員について、服装やうわべだけ取り繕っても、横柄なところが出ている。「ふざけるな」と言ったところか。	中部	男性	30歳代
・障害年金、医療費、公費負担などの手続き窓口が何処にあるのかが分かりづらい。電話で問い合わせをしても、たらい回しにされる等の不満がある。	富田	女性	40歳代
・四日市駅の市民窓口センターの対応にいつも悲しい気持ちになる。職員の方が嫌そうに仕事をしている感じ。	川島	女性	40歳代
・市役所職員の対応の悪さ、上から目線の言葉など、高齢者は不満を持っている。本職員は対応や言葉遣いなどもっと見直して、市民目線の対応が急務。	三重	男性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・前に健康保険料について職員に見積りを出してもらったところ、3人が3人とも違う見積りを出してきた。また職員の態度が非常に悪く、対応するのが面倒なのか、いやいやしていた。見積りの違いについても説明がなく、“保険料はこれだけです”の一点張り。もう少しちゃんとした仕事をしてほしい。	大矢知	男性	30歳代
・対応の良い市の職員とそうではない職員の差がありすぎる。パートなのか知らないが、市民からすれば正職員との差はない。正職員でも差はあるようだが、できの悪い職員がなぜずっといるのか。異動なり処分なり、すべきである。	保々	男性	20歳代
・市役所へ手続きに行くと、大体「お近くの地区市民センターでもできますので、そちらでお願いします。」みたいな事を言われる。親切で言ってくれていると思うが、市役所まで来ないでほしいと言われている気分になった。親切に対応してくれる方がいる中で、このような方がいるのは、とても残念である。	河原田	女性	20歳代
・半年程前、羽津地区市民センターに所用で出かけた折に、長年勤務している女性職員が編み物をしていたらしく、カウンターの下に隠すのを目にして、一瞬不快に思った。勤務時間内に編み物をする程、地区市民センターは暇なのであるうか。大半の市職員の方は、一生懸命頑張っているが、人事面でご一考いただきたい。	羽津	女性	60歳代
・支所に行くと、いつも必要以上の方がいると思う。年配の人の中には、横柄な様に感じられる人もいて、ほとんどの方が丁寧に対応して下さっているの、残念に思っている。民間が厳しい中、疑問に思う。	内部	女性	50歳代
・地区市民センターの窓口の職員さんたちは、てきぱきと仕事をこなしていつも忙しく、見ていても頑張っているという印象だが、奥の方にいる年配の男性(たぶん役職の人)たちは、インターネットをしていたり、おしゃべり(職員同士)をしていたり、眠そうに座っていることが多い。見ていて不快である。窓口が混み合い、待つ人がいても対応すらしないで知らん顔である。うそでも仕事をしている風に見せてほしい。あの人たちの仕事は一体何なのであるうか。天下り的人材なのか。	常磐	女性	30歳代
・この間、窓口をのぞかせていただいたが、仕事をしているのかどうかわからない人が半数近くいた。	日永	男性	60歳代
・問3(市職員の信頼度)について「5.まったく信頼できない」と答えたが、その理由として:主人と2人で自営業を営んでおり、数年前、子どもが生まれたが、自営のため100%子育てに専念できる状況ではなかった。世の中の不景気もあり、我が子を保育園に入れてもらい、主人と2人で仕事も頑張って行こうという思いで、市の児童福祉課へ入園の申し込みに行った。保育園での面接の際に、市職員の方から「自営業の人は優先順位が下がる。」と淡々と言われた。現在、自分たちが置かれている状況を説明すると、市職員は「自営業の人は融通がききますから。」と淡々と言われるだけ。面接のやりとりは、その繰り返しで終わった。『自営業』をひとくくりで処理された。何をもちて「自営業は融通がきく」と言うのか。私たちは有給休暇も病休も産休も育休も無く働いている。自分の代わりに人を雇えば人件費がかかり、収入が無ければ倒産。「自営の人は首を切られないでしょ。」という言葉はあんまりである。働く女性が増え、保育所の定員に限りもあり、入園させる児童を厳選しなければならないということであるうか、もう少し面接・相談の際の対応を考えてほしい。(お互いに心を持った人間である。相談者の身になって対応していただけることを希望する。)	八郷	女性	40歳代
・北部清掃事業所のごみ焼却の受け付けの方の言葉遣いが悪い。	羽津	女性	70歳以上

)市職員対応への満足[16件]

自由意見	地区	性別	年齢
・役所の対応が、いつも丁寧で助かっている。	三重	男性	20歳代
・女性相談にお世話になり、自分自身の生き方を見直す(前向きに生きられる)きっかけになっている。大変感謝している。四日市に住んでいて本当によかったと思う。	羽津	女性	40歳代
・従来より市役所の方の接客態度が良くなった。	中部	男性	70歳以上
・四日市市の職員の皆様、暑い中ご苦労様です。とても感謝しています。	常磐	女性	70歳以上
・市役所の対応や案内デスクの方の対応は、親切・丁寧ですばらしい。	常磐	女性	40歳代
・実家の母のことで、保護課、福祉課の担当の方々に大変親身に相談にのっていただき、本当にお世話になった。とかく、お役所仕事と言われがちであるが、こんなに暖かい人間味あふれる方達が、この四日市市役所にもいてくださるということが、嬉しい限りである。私もこのまちにずっと住み続けていたいとつくづく感じている。	海蔵	女性	50歳代
・市職員の対応は、以前より良くなっていると感じている。	八郷	女性	60歳代
・この前、初めて本庁の窓口に行った時、受付の対応が早く、大変感じが良かった。	羽津	男性	60歳代
・市職員の対応は親切で丁寧である。	保々	男性	50歳代
・基本的に市役所の人達の対応は(いろいろな窓口で)良いと思う。この調子でお願いしたい。	神前	男性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・いつも市民のために感謝している。	常磐	女性	20歳代
・86歳であるが、運動のために市に用事があるときは、自転車で行くようにしている。迷惑をかけてはいけないので、歩いたり乗ったりである。1階の湯呑所でおいしい茶をいただいたり、楽しみにしている。どの窓口を訪ねても皆さん親切で感心する。感謝している。これからも元気で頑張ってほしい。	常磐	男性	70歳以上
・市の職員の皆様には、大変お世話になっている。	県	女性	30歳代
・まだ四日市に来て3ヶ月で、市政に関する事や四日市の地域性などわからないことばかりである。皆さん親切で、市職員の方も窓口対応が親切で感謝している。	中部	女性	30歳代
・私は、ほとんど行くことがないが、昔に比べて市の職員さんはすごく感じが良く接していただけると聞いている。ゴミ収集車の皆さんも、とても親切・笑顔で、以前自転車で通りかかった時も、気を使っていたら、すばらしいと思った。	富田	女性	40歳代
・近鉄四日市駅前の市の出張所は、とても便利で感謝している。土日に開いているので助かる。	中部	女性	60歳代

)市職員の執務・意識への不満・要望[21件]

自由意見	地区	性別	年齢
・本庁職員はさておき、支所の職員のレベルが低すぎる。出先機関職員の充実、職員に危機感をもって職務に従事させてほしい。	楠	男性	40歳代
・羽津地区市民センターの職員の教育をやり直してほしい。ひどすぎる。	羽津	男性	30歳代
・支所の窓口へ行ったところ、奥の方で(たまたまかもしれないが)偉い方(男性)らしい人が眠そうにふらふらと話して突っ立っていた。市民から見ると、疑問である。以前も感じた。	楠	女性	50歳代
・市職員の方々の努力は随所に感じられ有り難い。しかし、上層部や管理職員の事なかれ主義、保全意識が高い。新しい市の育成に努力している若い職員の芽を摘んでいる感じである。	川島	男性	70歳以上
・市役所職員(窓口)の対応が、ずさん過ぎるように感じるため、もっと教育してほしい。	常磐	男性	20歳代
・地区市民センターを良く利用しているが、窓口で働いている職員は親切で熱心に働いているのは理解できるが、管理職の仕事ぶりが理解できない。	三重	男性	70歳以上
・市職員の中には、もちろん仕事を精一杯されている方も多い。事務だけでなく、もっと現場で仕事されてはどうか。地区市民センターの奥の方で、仕事しながら大笑い。これも仕事の一貫なのか。ゴミ収集、トイレ収集、いやな仕事をされてるのも公務員、下請け業者、どちらなのか？	羽津	女性	50歳代
・市役所職員の教育をお願いする。同じ課なのに、対応に出た人が変わるたび、何度も初めから説明をしなければならない。さらに、前の人に言われた書類を揃えても、人が変わると要る物が足りず、また1日手続きが延び大変困った。横柄な態度は相変わらずで、とても不快であった。	大矢知	女性	70歳以上
・職員の能力向上のためにも、民間企業が行っている上層部による下層部の能力評価だけでなく、上席の者が一般職員から評価されるような仕組みを採用すべきである。そうすれば無能な役職者が減少するに違いない。	中部	男性	60歳代
・市職員は、市民のための労働ならば、年中無休で交代勤務にすべきである。	河原田	女性	30歳代
・市役所員の知識の低さ、対応力の教育。	小山田	男性	30歳代
・一般市民のことを考えよ。	川島	女性	40歳代
・合併槽、排水溝の件について、(職員は)民民のこととして捨て置き、フォローしない。構図の件について、法務局より正しいものが来て年一回の更新とのことで直されない。は官と工事業者との関係、は官官の傷の舐めあい。いずれも仕事を増やさないために、そこそこに止めるものと考えられる。どのクラスの人が“やる気のある人なのか”判らない。保身に走っているのか？	四郷	男性	70歳以上
・縦割り行政で横との連携がもっとあっても良いのではないかと。以前、これは、この課だから“知らない”。関係していることでも“知らない”と言われ、同じことで、あっちに行き、こっちに行きとさせられ、疲れ果てた。また、職員(特に女性)は、もう少し公務員であることを自覚した服装をしてほしい。遊びに行くような服装をしている方もいる。	記載なし	記載なし	記載なし
・毎日大変であるが、市民のために頑張ってください。	下野	男性	70歳以上
・三重県下の一の高給役所。本気で1/100でも実行に努力せよ。	小山田	男性	70歳以上
・天下りの見直しをしっかりと行ってほしい。	河原田	男性	70歳以上
・市役所窓口対応。知識を豊富に。	楠	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・Public Serviceの原点 笑顔・気働き・Noと言わない受取り。そのための5つの力：聞く力・記録（記憶）する力、考える力、時間力、説得する力。地域経済波及効果と日本文化の継承。人事課の役割：採用・教育・労務管理・評価・福利厚生。（時代の変化に対応できる人づくりプロジェクト。）	常磐	男性	60歳代
・桑名市職員のような犯罪を起こさないように、職員全体の規律順守をお願いしたい。特に50歳以上の職員は、即懲戒解雇するぐらいの処罰で臨んでほしい。	三重	男性	60歳代
・市の行政について、日の当たらない部門もあるのではと思う。例えば、児童福祉の部門では末端まで正規の職員は配置されておらず、嘱託職員・臨時職員で多忙な業務を懸命に消化しているようである。もう少し改善されればと思っている。私は外部から見ているので、間違っていたらお許しください。	橋北	女性	70歳以上

）窓口時間・サービスへの要望[5件]

自由意見	地区	性別	年齢
・市の窓口業務は、土日でも開いて欲しい。（平日仕事をしている人のため。）	日永	男性	40歳代
・桜地区に住んで30年余り。今まで元気に無事暮らせたが、これから老人になっていくと諸問題が発生する。是非何でも相談できる窓口の充実をお願いしたい。	桜	女性	60歳代
・相談窓口（休日相談窓口）（夜間相談窓口）があるといいと思う。相談したくても、平日仕事などで相談出来ず、相談する人もいない人が居ると思う。母子家庭などのSOS窓口。	内部	女性	40歳代
・市の窓口は、原則的に土日でも開けるべき。（サービスの向上）	海蔵	男性	40歳代
・土日に行政窓口が閉まっていることは、不便を感じることもある。	富洲原	男性	50歳代

）市職員の数・待遇への不満[22件]

自由意見	地区	性別	年齢
・市職員の人件費の削減。	中部	男性	50歳代
・公務員の給料・退職金を減らす。（中小企業と比べると、問題にならないくらい給料等が多い。）	四郷	女性	60歳代
・市議会議員、市役所職員の定数削減。	羽津	男性	40歳代
・不要の職員が多すぎる。減らしなさい。	川島	男性	70歳以上
・市の職員の削減を望む。現行の2 / 3にする。	富洲原	男性	60歳代
・行政としての市役所の経費削減と銘打って、臨時職員の多人数（30%強）雇用は反対。職務能力の低下となる。低賃金による経費節約であり、正職員の権利保全としか思えない。他の市が行っているように、職員（特に上層部）の給与減額をすべきである。民間企業の給与が低下しているにもかかわらず、市職員給与が微増・据え置きではおかしい。	中部	男性	60歳代
・この時期に給与が県職より多いというのはおかしい。	水沢	男性	50歳代
・公務員給料の金額をしっかりと見直して頂きたい。税金を払う私達から見ると、ボーナス・給料など世間の厳しい現状をどれだけ知っているのか。まるで、市民の感情を逆撫でするかの様で、町工場で働く者にとってはボーナスなんて無い所が多い現状、何の為に納税が腹立たしくなる。これからは益々厳しくなる。給料どころか、リストラまで行われているのが現状である。公務員の給料：世間の血のにじむ税金から支払われていることを自覚して、格差を少なく。	富田	男性	60歳代
・市職員の削減を。特に出先の支所員が多くないか。	四郷	男性	70歳以上
・公務員は優遇され過ぎ。	川島	女性	40歳代
・地区市民センターの職員数が適正でなく、税金が上手く使われていないと考える。	神前	女性	20歳代
・市役所の職員は多すぎるので減らすべきである。対応が悪すぎるのでサービス業であることを認識せよ。	四郷	女性	30歳代
・職員の過剰な配置（地区市民センター、直営施設なども含む）を見直し、点検を外部の第三者機関に委託して、取り組むなどしてほしい。	八郷	男性	60歳代
・地方公務員の削減。	楠	男性	70歳以上
・市職員が多すぎるのではないかと。人員削減。血縁関係の採用を減らす。以上の2点を希望する。	日永	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・ 職員の給料・手当など、昔のまま。見直したらどうか。	四郷	女性	70歳以上
・ なんと四日市市職員の給与は、国家公務員より高い（全国1677市町村中、堂々の31位）。30%削減する。	常磐	男性	70歳以上
・ 職員の削減。	河原田	男性	70歳以上
・ 職員の給料が全国平均より高額である（？）。民間では企業が継続するために人件費の抑制（好ましく無いが）で対応している。市も考えるべきだと思う。例えば、支所での受け付けに2名いるが市民を持たせないため？または労働過重対策のため？ 1名で対応可能。必要であれば所長が応援に入れば。または縦割り行政については、民間企業を見習い改革を希望する。その顕著な傾向は、職員の机の前、机の下、書類の山・書類の陰で業務を推進している。	内部	男性	70歳以上
・ 市役所の職員について、職員の数が多いように感じる。（あんなに人がいるのかと思う。）	川島	男性	40歳代
・ 市職員の削減と人件費の削減に努力されたい。	記載なし	記載なし	記載なし
・ 四日市市民の平均年収より四日市市役所職員の年収がかなり多く、不公平感がある。しかも市の借金が多い。	八郷	男性	40歳代

）その他[10件]

自由意見	地区	性別	年齢
・ 公共工事で土砂処理の工事をやらせて下さいと契約書に書いて仕事をするのに、工事現場近くの土をすくい取らず、行政は完了のサインをし、金を払う時は何処を見て“良し”としているのか。行政監督者は道の汚れをチェックして、業者に金を払うように。当地区の工事の業者や、公共工事がきちんとしなかったため、いつもボランティアして道の草を引かねば、夜、頭のおかしい暴走族がやってくる羽目になる。汚い処には汚い人が集まるのだ。わかっているのか。	楠	女性	60歳代
・ 子どもの将来のため、教育にはしっかり力を入れてほしい。いじめの問題や日教組による不起立問題など、県内は日教組の影響が大きいと聞いているので、厳正に対処してほしい。	三重	男性	20歳代
・ 一般市民が苦しんでいる現状、公務員の給料カット（特にボーナスはゼロ）を進めるべきである。	八郷	女性	70歳以上
・ その年その年の人事部長によるのかわからないが、私はいまだに市職員の採用の仕方がわからない。その時々的人事部長さんや人事課長さんによるものなのか。職員の採用には私情を入れないで、公平に行って頂きたい。	内部	女性	60歳代
・ 文化面を担当される方は、専門学校を出た人が入られるといいのでは。	常磐	女性	60歳代
・ 高齢者のため、その時の意味がわからないことがある。その時には自分の意見が間違っていないか、時には役所の方へ相談にうかがっている。年齢をとるに従い、相談させていただく事がある。今後もよろしく。	保々	女性	70歳以上
・ 元気な70代と60代の夫婦である。できる限り人の世話にならず働いていきたいと願っている。ハローワークにも行ったが、“外国人や高齢者支援コーナー”があった。私達は支援されるのか（差別語）。近くに議員の家があるが、あの人達の生活感で市政ができるのかと疑問である。民間と公務員の差が大きすぎる。	常磐	女性	60歳代
・ 市役所OB（元部長）の方で天下りしてきた一人の事について言わせていただきたい。一般常識が非常に欠けている。何かに付けて普通の企業では考えられない。朝の挨拶をしてくれない。自分が一番偉いと思っている。全部ではないと思うが、非常に多くの人を知っている人である。役所は社員教育をどの様にしているのか。今いる私の所では、その人に対して誰も相手にしていない。仕事はしなくて朝から本を読んでいる。仕事しない人に多くの給料を払って。パートの人はどうなるのか？おかしいよ。考えてほしい。市役所に伝えて、市議員に伝えるとも皆言っている。早急に。	三重	男性	70歳以上
・ 縦割り行政からプロジェクト体制や部所管の調整（部）役を設置。	八郷	男性	60歳代
・ 行政改革：自治会長への権限委譲。	小山田	男性	70歳以上

(37)行政・財政運営について[43件]

自由意見	地区	性別	年齢
・ 税金をきちんと使える市政をめざしてほしい。今まで出来ていないので、「少しでもきちんと」を目指して頑張してほしい。	日永	男性	50歳代
・ 税金の使い方、無駄がどのくらいなのかなどについて、普通の人で理解出来る形で（各地区に分けて）、市の現状を知らせてほしい。その上で、市民の協力が得られるように（市民の側に立った）計画を出してほしい。	橋北	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市民税は必要とするところに使ってほしい。毎年使い切るために3月に工事が集中するようなことをせず、毎月計画的にできないのか。大福帳的な収支の記録でなく、企業会計の複式簿記を導入すると、財政の無駄も明白になるのではないか。土木関連の要望についても地区別に細かな配分では、複数年度にかけての工事になるので、一度に出来るようにその年度に与えられた予算枠を引き続き上積みできるように考慮すべきであると思う。財政の健全化には大いに賛成である。しかし「予算が無い。」という大義名分のもと、相談に行っても「予算が無いのでやれない。」という返事は聞き飽きた。何故、頭（知恵）を使わず、トップダウンで仕事をこなすのであれば、市長一人で良い。部長、課長は必要なし、役に立たない。この分、経費削減となる。もう少し市民の立場から前に進めるような心配りがほしい。窓口の奥にデーんと座っているのが彼らの仕事であろうか？何らかの行動があることを見守っている。まだまだ言いたいことはたくさんあるが、頑張ってもらいたい。耳が塞（ふさ）がる「きくゾー」にならないように願う。	豊	男性	60歳代
・財政負担の軽減なら、市長および市政に関する人の人件費カットをするべきである。	富洲原	女性	70歳以上
・社会保障面で事業仕分けが必要では。（本当に喜ばれているか）	保々	男性	50歳代
・自己責任の徹底で、ばら撒きをしないでほしい。金を出さずに、知恵を出してほしい。	中部	男性	50歳代
・教育と高齢者福祉に力を入れるべきである。小学校の備品など古くてひどい。新しい施設や広報に必要な以上のお金をかける必要はないと思う。	常磐	女性	40歳代
・国政や地方にしても、もう少し本気になってこの財政赤字を何とかする事を考えてほしい。基本赤字会社は、報酬はゼロである。議員年数が多いものから、報酬返還すべきである。まずは四日市地方からの改革を。	三重	男性	40歳代
・未来を見据えた四日市のビジョンを明確にすること。	三重	男性	70歳以上
・アンケート中に「市の借金残高の削減」という項目があったが、市債発行ではなく、もっと確実な方法もあるのではと思う。一般家庭であれば、無駄を省く＝不必要な職員を減らす。色々な手当てを減らすなど。	海蔵	男性	50歳代
・市の借金をもう少し努力して、市民が納得できる範囲の削減をしていただきたい。	八郷	女性	60歳代
・借入金を削減したのは良い事だが、それでも2000億円超の残高がある。その対策として、議員定数削減、議員経費削減、市職員の給与・経費削減などなど、身を切る対策を迅速に行うべきである。「ゆでガエル」状態になっているのではないか。一般企業なら、こんな状態を続けたら倒産。議員、職員はもっと真摯に考え、取り組んでいただきたい。	富洲原	男性	50歳代
・市の借金残高を明示し、市民に知ってもらう必要がある。（松阪市のように）各種団体への助成金制度について、見直しが必要。（必ずしも、必要と思われない助成をしているケースが多々あるように感じられる。過去の慣例として、継続されているものなど、現代の時代感覚を考慮しての助成のあり方を再検討する。パフォーマンスでなく、継続を念頭においてやってほしい。）	内部	男性	70歳以上
・借金残高の削減は重要である。支出の詳細。特に人件費の削減が必要に思う（発表されていない）。削減の推移がいつも分かるようにする。	四郷	男性	60歳代
・道路や河川敷の工事は、本当に必要なものだけで結構である。冬に駆け込みのように、不必要な所を工事して封鎖し、税金を無駄使いしないでほしい。本当に必要な所にまわしてほしい。例・農業用の水路（夏）	富田	女性	30歳代
・生活環境の強化、充実はもちろんであるが、市自体が企業と共に利益を出せる施策を多く行い、市が利益を得ることで、税金を安くしたり、よりよい町にしてほしい。	海蔵	男性	30歳代
・財政に不満である。空港行きの港にお金をかけ、結局つぶれて更地にする。ポートビル・ドーム。中途半端で活用されにくい。まちづくり、交通機関の整備など。建物を作るなら、それと同時に人の動きまでコーディネートすべき。他市他県では素晴らしいまちづくりはたくさんある。不勉強である。船で四日市～高松を旅した。港の違い、まちづくりの違いにがくぜんとした。やみくもに予算をとるだけではなく、今ある物で工夫できること、有効活用できることはあると思う。それが「市政」という仕事である。	四郷	女性	40歳代
・言葉だけの計画や言葉だけのアイデアなどなどで終わることないように。一度に大きく実行することは難しいと思う。少しでも実行に進めてほしい。楽しみに市政の運営を見守っていきたくて思っている。よろしく願いたい。	四郷	女性	70歳以上
・市民の負担が反映されない。税の納税に比べ、充実していない不満。	小山田	男性	30歳代
・市政に対して特に不満はなく、昔に比べれば住みやすいまちになったと思う。しかし、税金（固定資産税、市県民税）が高いと思う。高い税金に見合った市政が行われる事を期待する。	大矢知	女性	30歳代
・多くの面で平均点以上で、市民にとって暮らしやすいまちだと思うが、市の認知度を上げていくためには、特定の分野に集中的に投資して、この分野だけは近隣の都市に負けないというものを作り上げる事が必要ではないかと思う。	記載なし	記載なし	記載なし
・借金をなくしてほしい。市長は何をしてるのか。	川島	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・我が国は今後かつて世界でも例をみない少子高齢化が進み、2055年には人口が9000万人、高齢者が4割を越えると予想されている。生産年齢人口の減少が懸念される中、市の債務残高の削減について、本当に真摯に行っているのか疑問に思う。民間企業であれば、大幅なリストラを含む再建策を講じなければならない状況で、行政は具体的な数字を伴った債務残高の削減プランや工程を、市民に示す責務があるのではないかと。行政も今後はコンパクト化が求められるのではないかと。その一つとして四日市市もアダプト制度の推進を検討されてはと思う。	八郷	男性	50歳代
・四日市の借金の内訳、今後の削減予定を詳しくわかりやすく公開してほしい。前年度比65億円削減は目標金額なのか。	海蔵	女性	50歳代
・やる事が多く予算は減らせないと行ってたら、いつまでたっても借金は無くせないと思う。借金を減らす計画を知りたい。	三重	女性	40歳代
・窓口を多くして、天下りをつくらない。財政負担の軽減を考え、高齢者の為に（元氣な）職を、またはボランティア活動できる場所。	大矢知	女性	60歳代
・難しいと思うが、年齢・性別関係なく、利用する物や便利というだけでなく、安全という面で必要なことに税金を使ってほしい。	富洲原	女性	30歳代
・費用対効果。市債の借金を早く返す。	四郷	男性	70歳以上
・市の財政はどうなのか。無駄なものは省いて、将来世代に夢を持てる活力ある市にしてほしい。	四郷	女性	70歳以上
・財政再建。	記載なし	男性	70歳以上
・市の財政が赤字で借金がある場合は、それを無くしてほしい。	桜	女性	60歳代
・借金の削減に努力し、経費のいることは出来るだけ返済するまで手を出すことは避けること。	常磐	男性	60歳代
・四日市の収支について、もっと詳細に周知される事を望む。（健全な財政運営が判らない。）	三重	男性	60歳代
・税の無駄遣いをなくしてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・財政は厳しい。どこかでスリムにする必要があるのでは。（遅ればせながらのゴミ焼却場更新は許せるが、中学校新設は余分である。資金は別のところに使うべきだったと思う。）	八郷	男性	40歳代
・市の借金2,098億円、本年65億円削減、この状態では21年間必要ではないか。今後収入が現状から増加を期待より減少傾向になると思う。また、福祉関係支出の増加、市債の発行で対応？今後の対応策の明示が必要。その前になぜ借入れ金が増えたかを検証してほしい。	内部	男性	70歳以上
・税金の使途は市民からの預かり金だということをもっと自負してほしい。	常磐	男性	50歳代
・市政を行ううえで、お金はつきものだと思うが、なるべくお金をかけないようにしてほしい、。	三重	男性	20歳代
・市のお金、税金が本当に無駄なく使われているかどうかについて、違う立場の人を交えて検証してほしい。市民目線からすると、無駄が多い。例えば道路や木の刈り取りをよく市の車がしているが、土地の持ち主がいる場合は、地主に応分の負担を求めてほしい。市政のPR活動よりも、実際に市政の方に力を入れてほしい。PR活動に力を入れるあまり、市政の方が手薄になるのであれば、PRはしてもらわなくてもよい。	桜	女性	50歳代
・税金が高い割にサービスが悪く、何をやっているのかわからない。	八郷	男性	40歳代
・種々の施策実施には感謝するが、その事の妥当性、持続性について、複数のモニターでチェックしてほしい。声の大きい人の意見に流されないこと。	中部	男性	60歳代
・民間でもできる事業は民間に任せ、市という公の立場でないといけない事業を担ってもらいたい。例えば、民間だと利害に反する事業であったり、地区をまたいでいる事業では民間の力だけでは解決が不可能であったり、そんな場合に市としての調整力や公共性が必要とされると思う。最近は民間でもできるような事業に手を出して「やっています」というアピールが目立つ印象がある。本来は市民は、市にそんな事は求めていない。	内部	男性	40歳代
・北の地域の発展は目ざましいが、南の地域の発展が目に見えない。税金の活用を平等にするべし。市役所が実施に成功したところだけではなく、借金が多ければもっと自助努力などが必要。市長の顔が見えない。塩づけ土地などの責任は誰が取るのか。	四郷	男性	60歳代

(38)広報について[30件]

自由意見	地区	性別	年齢
・広報などは読みたい人にだけ配布したらどうか。夫婦共働きで子どもなしの我が家には不要である。ほとんど読まずに捨てている。年末にチラッと見る程度である。四日市市に移動してきた時に広報が「必要」・「不要」かのチェック欄を作り、「必要」の人だけ配布できるようにはならないか。	三重	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・お金をかけて遊び場を作るより、もっと山・川・海の遊べる場所など、広報で知らせてほしい。	県	女性	60歳代
・広報よっかいち、市議会だよりの廃止。（経費節減）	楠	男性	50歳代
・三重テレビ（旬感 みえ）北勢地区の放送が少ないので、もう少し取り上げてほしい。	富田	男性	60歳代
・広報よっかいちは読もうとするが、読む気にならない。読む側の立場で記事を書いて、読みやすくしてほしい。	内部	男性	40歳代
・広報は本当に必要な人の所だけで良いと思う。税金がもったいない。ほとんど読んでいない人がいいる。小さい子どもがいる人の所には、必要な文章の所だけでいいと思う。	富田	男性	40歳代
・一般的に情報の発信が、すみずみまで行き渡るようにお願いしたい。	常磐	男性	40歳代
・私達がしなければいけないこと、してほしいことなどの発信もお願いしたい。	桜	女性	20歳代
・市政に関しては、生活のスタイルの違いからか、ほとんど知る機会がない。	羽津	男性	20歳代
・広報活動を工夫して、もう少し情報伝達に努力してほしい。	富洲原	男性	60歳代
・広報よっかいちしか読んでいないので、もっと詳しく載せてほしい。インターネットなどを見ることはない。	常磐	女性	50歳代
・広報よっかいちは、見やすく読みやすいのでとても良いと思う。	海蔵	女性	50歳代
・市政において実行した内容の広報が足りないのでは。	川島	男性	50歳代
・平成24年度の取り組みをこのように行っていたのかと初めて知ることばかりであった。市からの情報不足のような気がする。こんなにも取り組んでいただいているのであれば、もっと市民にわかりやすくアピールしていただきたい。そうすることによって、もっと市政に興味を持ち、期待も生まれる。	四郷	女性	20歳代
・市政についてのPRが足りないのでは。	川島	男性	40歳代
・広報よっかいち、市議会だよりは左とじ、県政だよりのみえ県議会だよりは右とじ。どちらのとじ方がよいのか、統一を望む。	塩浜	女性	70歳以上
・たいへん感謝している。市政について知らない事がまだまだたくさんある。今後是非色々と情報を発信してほしい。	三重	女性	30歳代
・「広報よっかいち」に興味をもって読んでいるが、鈴鹿の広報など他市のものを編集で参考にすることも良いのでは。	桜	男性	70歳以上
・高齢者が増加している中で、市の活動方針など、広報だけしか知識を得ることが出来ない人が増えてきていると思われる。各自治体で、きめ細やかな報告会などを開いてはどうか。	富田	男性	60歳代
・全体的には市の広報不足の面も多いのか、知らない事が多いように思う。	四郷	女性	50歳代
・高齢者、障害者サービスって、どんなサービスや支援があるのかさえわからない人が多いと思う。広報などで知らせてくれるとありがたい。	川島	女性	50歳代
・よっかいち a i は、面白い商業ベースではあるが、もっと市情報とかを載せて充実させたらどうか。（極端に言えば、広報よっかいちと合体みたいな）	八郷	男性	50歳代
・広報よっかいちは前の方が良かった。必要な情報だけ書いていたと思うので、そちらの方が読みやすかった。	常磐	女性	30歳代
・市政などの情報を得る事（機会）が少ないため、知識不足の面がある。	中部	男性	70歳以上
・一部のことだと思うが、市のサービスで知らなければ、こちらから聞かないと知らないまま終わってしまう情報もあると思われる。（人から聞いて「そうなんだ」と思うこともある。） “広報よっかいち”などで、頻繁にわかりやすく教えていただけるとありがたい。	富田	女性	40歳代
・四日市に住み育ち、子を育てる立場になったが、市政や活動を把握していない（評価できない）ので、どんなことをしているのかもっと市民に伝える必要がある。	楠	男性	40歳代
・広報よっかいちなどの配布は不要。インターネットホームページで情報収集。ホームページでアンケートをしてみてもいい。（不要と回答した場合は配布しない。）	海蔵	男性	40歳代
・広報の配布が、地域によってばらつきがあるのが気になる。	常磐	女性	20歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・ケーブルテレビ、三重テレビだけでなく、NHKにも出来る限り情報発信して頂き、もっと四日市を全国にPRしてほしい。	内部	女性	60歳代
・若い人にも、毎回見てもらえるような内容の充実。話題性のあるイベントの開催数の増加。	八郷	女性	20歳代

(39) 広聴について [計61件]

) 市政アンケート [59件]

自由意見	地区	性別	年齢
・年齢が上なので、考えて をつけた。よろしくお願ひしたい。	記載なし	記載なし	記載なし
・正直なところ市が何をしているのか等で全然理解できておらず、アンケートの満足度については、よく分からず「普通」を選んだ。主な取り組みの欄を見て、初めて「こんなことをしてるのか」と思った。	三重	女性	20歳代
・年代別に統計処理をとれると思うが、世代の異なる設問には、適当な回答をせざる得ない。アンケートの取り方に一考を。	県	男性	70歳以上
・経験や体験したことのないもの（障害者福祉サービス、人権など）は、わからないと回答した。	小山田	男性	40歳代
・アンケート調査に抽出していただき、意見を述べることができ、感謝している。二番目以降の設問がよくわからない。全ての面で感謝している。	四郷	女性	40歳代
・突然、このようなアンケートがきて驚いたが、お盆休みで良かった。	三重	女性	30歳代
・市政の取り組みに実感がないので「わからない」としか返答できない。	桜	女性	40歳代
・「これまでの取り組みに対する満足度」「特に期待する取り組み」の関連で、満足しているが、右記の特に期待する取り組みに をするものもあれば、「不満」であるに を記した時に、特に取り組むのが必要であって、非常に紛らわしいアンケートである。	富洲原	女性	70歳以上
・市政アンケートの意見反映。	羽津	男性	40歳代
・アンケートから市で実施されていることに対して、実感がわからない。アピールがない。	内部	男性	40歳代
・もう少し分かりやすい日本語・英語でお願いしたい。	四郷	女性	40歳代
・アンケートを記入しながら、市政に対し、いかに無関心であったかと思っている。自分が何らかの当事者にならなければ、知らない事が多くある。車を運転していると、自転車専用レーンとして青くなったエリアを見かけることと、近所に海拔標識がついたことが、最近気付いたことであった。	常磐	男性	50歳代
・わからないことが大変多い。インターネットでの回答により、集計の手間を少なくしてはどうか。	常磐	女性	40歳代
・市政全般で何を取り組んでいるのかが全然わからない。取り組み状況のアピール不足では。	中部	女性	40歳代
・各項目、いろいろな取り組みをしていただいていることが、今回アンケートで分かった。	日永	女性	50歳代
・アンケート調査項目が多すぎて、四苦八苦し。	八郷	女性	60歳代
・質問内容を良く理解せず、 印をつけてしまった所もあり、申し訳ない。	神前	女性	50歳代
・どのような機会を持って載せているか。一般市民まで届いていないと思われる。	富洲原	男性	60歳代
・アンケートは送らないでください。	県	女性	30歳代
・非常に難しかった。	海蔵	女性	50歳代
・引越してきたばかりで、いまいちの答えである。	羽津	女性	50歳代
・多くの項目に記入することに疲れたが、逆にこれだけの住民サービスを提供している實際を拝見して、市政のご苦労を感じることができた。ごくろうさま。	四郷	男性	60歳代
・高齢で独居生活のため、わからないことが多く申し訳ない。	内部	女性	70歳以上
・日々、何も考えずに生活していたため、アンケートにきちんと回答できていないと思う。申し訳ない。	塩浜	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・垂坂町に住む者だが、このアンケートの最初にあった「あなたの居住地」に、とても悩んだ。昔（35年以上前）は学区が大矢知であったので大矢知地区らしいのだが、となり町の小杉町は三重地区、大谷台は海蔵地区と同じ学区でも3地区に分かれている。回覧板にも時々「大矢知地区だより」が回ってくるが知らない町名ばかり。特に不便なことはないが、どうして大谷台地区がないのだろう。大谷台地区の町民が作るものなのか。	大矢知	女性	40歳代
・「自分の意見が反映される」このようなアンケートを作成していただいていることに驚きと喜びで感動している。市民の声として取り上げていただき感謝している。	羽津	女性	60歳代
・満足度が低いのに期待されていないということは、既にあきらめられていることやどうしようもないだろうという意図。「(47)多文化共生社会の推進」は、逆に日本人を遠ざけている。伊勢や松阪の友人に聞くと、笹川地区のイメージは「外国人が沢山いて治安が悪い」や「人の車両を盗んで、どこかで遊んだり売っている」とからしい。市政などには、特に期待はしていないが、四日市は好きなので頑張してほしい。	羽津	女性	20歳代
・設問が、市民として目に見えて感じるものが何も無い。	八郷	女性	60歳代
・現在、自分の生活に直接かかっていることであると判断できるが、四日市全体となると難しい。尚、高齢であるので、子ども・青少年に関する問題に対しては、「取り組みに対する満足度」には困った。(夫婦2人住まいの為)申し訳ない。	羽津	女性	70歳以上
・アンケートの内容は普段関わりのないことが多く、ほとんど分からない。私が知らないだけなのか。広報不足なのか。見直しをお願いしたい。	大矢知	男性	30歳代
・アンケート内容が漠然としていて、実施に意味があるのか。市民に分かりやすく目に見える形で改革すべきである。	四郷	女性	30歳代
・楠に52年住んでいる。四日市市内の方には近鉄駅(四日市)の近くへ行くことはあるが、全体を見ることはないので、よく分からない点が多くあった。自分の勉強不足もあると思うが。	楠	女性	70歳以上
・主な取り組みを見ただけで、満足か不満足かを決めるのは難しいと感じた。実際、今までの取り組みと、これからの取り組みでどのように変わって良くなるのかがわからない。	下野	女性	20歳代
・正直なところ、市政全般について日頃からいつも関心があるというわけではない。このアンケートをいただいて改めて周りを見直した。(自転車専用道路には驚いた。)	桜	女性	60歳代
・本当に必要な行政サービスなのか。もっともらしい取り組みが書いてあるが、考えるべきだと思う。アンケートの答えも意味もわからない。不満と答えたら、もっとやれと答えなのか。満足と答えたら、このまま続けるということなのか。私にはほとんどが必要なしだと思う。	下野	男性	40歳代
・成人家族(子どもがいない)なので、学校の様子などは今一つわからない。インターネットと言われるが、まだまだインターネットそのものがない家族もいることを覚えておいてほしい。	羽津	女性	60歳代
・高齢者につき、十分な回答は出来ない。悪しからず。若い人からの活発な意見を聞いてほしい。	四郷	女性	70歳以上
・世間知らずで参考になっている。申し訳ない。	水沢	女性	70歳以上
・このようなアンケートに答えて、どこまで改良できるのか。市長選への公約の題材とされるだけではないのか。老人2人家族、このアンケートは「わからない」箇所が多すぎた。	塩浜	女性	60歳代
・市会議員の皆様頑張してほしい。目の手術をしたばかりなので、テレビや新聞も見ないのでわからないことが多いので、コメントできない。	富洲原	男性	60歳代
・他地区のことばかりで、老人にはアンケートはわかりにくい。	富田	男性	70歳以上
・引越して、一年も経っていないので、「わからない」という回答ばかりで申し訳ない。四日市の方々は皆ゆるやかで親切である。住みやすい印象を持っている。	中部	女性	50歳代
・家のことを何一つすることが出来ないで、返事することが大変である。あしからず。	川島	女性	70歳以上
・このアンケート調査に回答するにあたって、自分がいかに市政(取り組み)に対して無知・無関心であったかを思い知らされた。これからは、自分たちの住んでいる市をもっと住みやすくするために、さまざまな取り組みに対してもっと関心を持ち積極的に考えていこうと思う。	海蔵	女性	50歳代
・四日市にUターンして10年目となり、アンケート調査を受けて感無量である。	中部	男性	70歳以上
・(アンケート調査票に)書いていることや記載したことは、全てやりたいが金がない。開発・指導する人物がいらないということか。このような文章を読むと腹が立つだけだ。	小山田	男性	70歳以上
・このアンケートを通して、市民でありながら、いかに市の取り組みに関心がなかったことに反省している。これを機会に、いろいろな内容がわかった。ただ個人の希望として、高齢者に対して優しい市、もっと住みやすい市であってほしい。施設ももっと増やしてほしい。それと災害が不安である。これからも良いまちづくりをお願いします。	富洲原	女性	40歳代
・いまいち解らないので、ふつうに全部 印を付けた。	桜	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・自身の住居環境以外には、興味を持たないのが普通である。自然と「わからない」が多くなった。設問の方法に疑問を持った。	内部	男性	60歳代
・今回、アンケートに参加したことにより、自分がどんなに市政について無関心かを知った。これではいけないと思うのだが。あまりお役にたてていない。	神前	女性	40歳代
・各項目の目標、スケジュール、実績が不明のため、回答のしようがない。パフォーマンスだけに終わるのではないかと。設問のやり方を工夫すべきだと思う。	常磐	男性	50歳代
・このアンケートを回答させていただき、私自身、日々時間に追われ、四日市市のことについて無知である事を痛感した。	塩浜	女性	60歳代
・93歳なので出来ない。	日永	女性	70歳以上
・今、現在日々の暮らしの中で、市政に関心を持っておらず、このアンケートが送られてきたことをきっかけに、少し興味がわき、今後の生活のためにも、もっと市政に関心を示していきたいと思う。	四郷	女性	40歳代
・今回、このアンケートをいただくまで、市がどんな取り組みをしているのか、全く知らなかった。「もっと関心を持たなきゃ」と思った。	桜	女性	40歳代
・難しい内容ばかりで“わからない”が多くなったが、どれも大切なことではないかと思える。	中部	女性	50歳代
・無回答で申し訳ない。市政の取り組みについては感謝している。	小山田	女性	70歳以上
・質問内容が自身の分からない所での取り組みであったりすることが多く、これでは市民意見の反映にはならないと思う。本当に市民の意見が聞きたいのであれば、印をつける方法ではなく、「何か不満に思う事は、こうしてほしいということはないか。」という率直なアンケート用紙にすべき。また、市の取り組みとして、ここが良いという点も聞き、それには一層力を入れれば良いと思う。	県	男性	20歳代
・各内容をやって頂いていると思うが、関係箇所しか分かりづらい。	常磐	男性	40歳代

)その他[2件]

自由意見	地区	性別	年齢
・市政に対する意見、要望を、誰でもいつでも市長へ直接届けられる仕組みを作ってほしい。	海蔵	男性	50歳代
・日常生活の中で、共働きや母子家庭などで忙しい人は、市政や各取り組みなどに目を向けるところまでいかない。市民個々で思うことや感じたことなど多々あると思われるが、その思いや意見・感想などを伝える時間もない。私達はその場で伝えられるように、どんな事でも聞いてもらえる窓口やパソコン、携帯などにより意見・感想などを受付していただくと良いと思う。	日永	女性	50歳代

(40)市議会について[30件]

自由意見	地区	性別	年齢
・市会議員の態度が大変悪い。私達の税金で給料をもらっているのだから、もう少し市民のために働くべきである。自分の利害の為でないのかと疑ってしまう。	中部	男性	50歳代
・四日市市と同程度の人口を有するヨーロッパの町を、議員の自費で視察してみてもは。(自己投資で自己のレベルアップとする。)	海蔵	男性	60歳代
・議員の数を減らす。議員の給料・退職金を減らす。	四郷	女性	60歳代
・政治家は最低賃金でやるべき。志があれば、生活費(最低限、子どもを3人程度育てる事が出来る額)は、必要最低限で良いはず。自分の保身のためにやっけては所詮3~4年で終わる。永続的にやってもらえる、人材にお金を与えるべき。	日永	男性	20歳代
・市議会以外で議員の活動が感じられない。もっと市民に近づいた活動を希望する。	常磐	男性	60歳代
・市会議員の削減を望む。現行の2/3にする。	富洲原	男性	60歳代
・四日市市会議員は30名でよいと思う。	大矢知	男性	70歳以上
・議員報酬、3割カット。	日永	男性	60歳代
・議員数の削減：県職員で充分運営できる。議員の退職金、給与の削減、名誉職であり、ボランティア精神で市のために働いてほしい。	日永	男性	60歳代
・市会議員さんて“何かされましたか?”。全く記憶に残っていない。	河原田	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市議の方々、何をされているのかサッパリわからない。選挙を見越した活動ばかりで、若い者たちの未来がない。高齢者にゴマする市議ばかりで、これからはどうされるのか。生まれも育ちも四日市であるが、年々住みづらい町になっている。しっかりしてほしい。市議会議員のみなさん。	神前	男性	30歳代
・限られた資源（財源）を最大限有効に生かすように、知恵を絞られることを願いたい。行政のプロフェッショナルと、市民の代表である議会が、建設的な議論をしていただきたいと思う。	下野	女性	40歳代
・市議会議員の削減を。	四郷	男性	70歳以上
・市議会議員定数の削減。	海蔵	男性	70歳以上
・市議会議員がこんな時代になっても、視察旅行ばかり行っていることを不満に思う。もっと財政をきちんとしてほしいし、市議会議員を半分の人数に減らすべきだと思う。	河原田	女性	50歳代
・議員定数の削減。	楠	男性	70歳以上
・市議会議員の日ごろの仕事が見えるように 人数削減へ。	富洲原	女性	30歳代
・ケーブルテレビで市議会本会議の中継を見て、期待大で見たが、がっかりした。先に用意した紙面を棒読みしている人が多く、あれなら子どもでもできると思う。また、居眠りや別の仕事(?)をしているような人が多々見受けられた。真剣さに欠ける。市議会も選挙戦に望む勢いがほしい。	富田	男性	70歳以上
・市議会議員定数減。 - 15減。	四郷	男性	70歳以上
・市議会議員定数の削減。	八郷	男性	60歳代
・今の市議会議員さんは多く居て、削減すべきではないか。例えば、30～35人程度に減らせる様にすべきではないか。これも市民の税金で賄っているのだから、考える必要ありと思うが。	内部	男性	70歳以上
・議員数、昔のまま。見直したらどうか。	四郷	女性	70歳以上
・市議会の歳費の削減。	記載なし	男性	70歳以上
・議員定数の半減。	小山田	男性	70歳以上
・市議会議員が多い四日市を何とか改革せよ。（自治会連合会で）	小山田	男性	70歳以上
・市議会だよりは読みやすい。各議員さんが何に取り組みたいのかが分かりやすいと思う。	日永	女性	40歳代
・議員の削減。	河原田	男性	70歳以上
・議員は市の借金について真剣に具体的に考えてほしい。	内部	男性	70歳以上
・市議の定数削減と人件費の削減に努力されたい。	記載なし	記載なし	記載なし
・市議会議員の定員を減らしてほしい。	常磐	女性	60歳代

(41)選挙について[1件]

自由意見	地区	性別	年齢
・市長選挙は車による連呼ではなく、候補者の公開討論会を各地でやってほしい。テレビなどで放映し、それを広報紙面などで知らせてほしい。年寄りや忙しい人のためにも。	四郷	女性	70歳以上

7. その他

(42)四日市市政への期待について[33件]

自由意見	地区	性別	年齢
・本当に必要な市政を行い、市民に尽くすようお願いしたい。	羽津	男性	30歳代
・おかげで明るい市民生活をしている。	記載なし	記載なし	記載なし
・私は20代であるが、若者は“地元が大好き”という人が多い気がする。日ごろ市民のことを思い、力を尽くしていただいているおかげであると思う。市のますますの発展を期待している。	四郷	女性	20歳代
・特定の団体組合などの圧力に屈せず、弱者に優しい行政サービスを今後ともよろしく願いたい。	常磐	男性	60歳代
・松阪から転入して来たが、四日市市は何事にも一生懸命努力されているのがよくわかる。これからいろいろなことに頑張ってもらいたい。	富洲原	女性	50歳代
・県外より転入し、3年程を四日市でお世話になったが、今秋に市外に転出することとなった。育児のことも含め大変お世話になり感謝している。これからもよりよい四日市のため、市政に携わる方々のご健勝をお祈りしている。	四郷	女性	30歳代
・人に優しいまちづくりをお願いしたい。	常磐	女性	40歳代
・もう一押しが難しいと思う。	常磐	女性	60歳代
・微力ながら医療費を出さないよう、また道端の草取りを心がけている。四日市が大好きな一人である。	常磐	女性	70歳以上
・楠町と四日市市が合併して7年が過ぎたが、合併によるメリットよりデメリットの方が多かったような気がする。これから四日市市へ合併して、本当に良かったと思えるようなまちづくりを希望する。	楠	女性	60歳代
・引越してきたばかりで、良くわからず申し訳ない。これからは四日市市民として、様々な事を勉強して、少しでも良いまちづくりに参加したい。	四郷	女性	30歳代
・色々とお考えいただき、感謝している。	中部	男性	50歳代
・私は中国人。結婚して3年目。だからよくわからない。けれど、四日市市は住みやすい。良いまちである。	三重	女性	20歳代
・市民のための市政を追及し、住みやすく子どもが安心して育つまちづくりを行ってほしい。	内部	男性	30歳代
・これからも四日市市民のために頑張ってもらいたい。	海蔵	女性	20歳代
・皆が住みよい四日市にしてほしい。	内部	男性	70歳以上
・細かいところでは歩道のバリアフリーや側溝の水の流れなどについて要望したいことがある。財政が苦しい中であるが、高齢者が安心して住めるまちにしていきたいと願っている。	八郷	男性	60歳代
・住みやすいまちづくりをしていただき感謝している。快適に暮らしている。	桜	女性	20歳代
・私は四日市市に住んでいながら、市政に対する知識があまりなくて恥ずかしく思うが、新聞やメディアで全国の市政を見ていると四日市市政の運営は優れていると感じている。今後も三重県を代表する市の一つとして、より良い市政運営を期待している。	四郷	男性	20歳代
・四日市市には四大公害病という不名誉なイメージを常に持たれがちである。それに代わる新たな強力な行政政策や観光スポットなどの充実を期待している。この市に一生居住する気持ちがあるので、是非取り組んでいただきたい。	八郷	男性	20歳代
・期待をしなければ、こんなものだとあきらめて住んでいる。しかし、より良い四日市になるよう頑張ってもらいたいと有り難い。見せかけ、形だけはウンザリである。	日永	女性	40歳代
・早期解決は出来なくても、一歩ずつ前へ進んでほしい。これからも四日市市のため、よろしく願います。	富田	女性	50歳代
・もっと住みやすいまちにしてほしい。	楠	女性	60歳代
・独身なので、市の教育政策や介護政策についてはよくわからないが、一般に住みやすく、良い市であると思う。	中部	女性	40歳代
・市長にはご苦労も多いことかと思うが、どうか市民の立場に立った市政をお願いしたい。	川島	男性	30歳代
・四日市が今以上に良くなる事を願っている。	保々	男性	記載なし

自由意見	地区	性別	年齢
・さまざまな取り組みをされていると思うが、それがもっと目に見えて市民に伝わるものとなると良いと思う。期待している。	川島	女性	20歳代
・行政も民間商売人も、受ける側も差し出す側もともに笑顔で心温まる、心優しい人間関係を築くことができるまちづくりを願いたい。	八郷	男性	40歳代
・可もなく不可もなくと言った感じがする。全国的に注目を集めるような取り組みを行なっている市政もあると思う斬新なアイデアを創出し、筋肉質な市政になることを期待する。	内部	男性	40歳代
・各分野において、安定した市政が実施されていると思っている。今後も、より一層の市の発展を願っている。	三重	男性	40歳代
・家にいることが少ないので地域の事はあまり分からないので、よろしく願いたい。	羽津	男性	70歳以上
・40年前より、この土地の人達にはお世話になり親切にして頂いて、皆様の暖かい心と御力を得てなんとか過ごしてきた。住みよい土地柄に、また人情もあり、心から感謝している。四日市市の人に厚く御礼を申し上げたく思う。90歳以上の年寄りで、まだお世話になると思うが、よろしく願い申しあげ、感謝申しあげる。	八郷	女性	70歳以上
・四日市市は暮らしやすいところだと思う。引き続き子ども達が安心して生活できる市政に期待する。	常磐	女性	40歳代

(43)施設・事業のバランスについて[8件]

自由意見	地区	性別	年齢
・道路整備や安全対策などの要望事項に対する予算組みは、各地区で平等に交付され、実施されているかが疑問である。	三重	男性	50歳代
・世間では住めば都というが、この30年間行政の恩恵をほとんど何もしてもらっていないのが“我が町”である。集会所も広場もない。取り敢えず道路が狭いので側溝を暗渠にして、通学路の確保してほしいと地区自治会に願っている。	常磐	男性	60歳代
・保健所について、政令市、中核市を目指すならば長期的な計画をたてて、人員確保・教育・建物（施設）をつくってほしい。トップダウンは失敗であった。	常磐	男性	40歳代
・市の中心部の事ばかりを考えず、中心部より離れた地域の生活上の問題点を考慮してほしい。特に消防、災害などについて十分に検討することを切に希望する。	楠	男性	70歳以上
・松本町は道路が良くなり非常に不便を感じている。住民は増えているけれど全く前進していない。隣の川島などは鹿化川にかかる橋も多く数段の違いがある。何よりも道路の整備をしてほしい。バスが小学校中学校まで入って来れない。公民館や公園もなく税金を払っても何の成果のない松本を考えてほしい。	常磐	女性	70歳以上
・公共工事のあり方、また発注のやり方をもっともっと考えてほしい。	常磐	男性	50歳代
・何かを行うのではなく、止めることも必要ではないかと思う。	八郷	男性	40歳代
・市街地の土地の有効活用、生活道路の整備、河川の整備など、本当に必要な整備なのか疑問に思うことがある。ただ自然を破壊しているだけではないのかと思う事がある。自然を次の世代に残すために、ちょっと不便な四日市でもいいのか。新しいマンションより、今ある物の有効利用はできないのか。	川島	女性	40歳代

(44)税金などについて[23件]

自由意見	地区	性別	年齢
・もっと市民が住みやすいように、市議会議員などが無駄を省き、市民の税金をもっと少なくしてほしい。	富洲原	男性	50歳代
・市税を上げないでほしい。	中部	男性	70歳以上
・消費税はいよいよ増税である。自営業者はもう存続すら難しい状況になってきた。	桜	男性	60歳代
・市民税が高すぎる。	中部	男性	50歳代
・税金は結構高いがどうしてなのか。税金は頑張って払ってきたが残念である。	八郷	男性	70歳以上
・事業所税により税収が増加したと思うが、地場産業にとっては負担税であり苦しい。	水沢	男性	50歳代
・ゴルフ場利用税の増額。	日永	男性	60歳代
・市民税が高い。	大矢知	男性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市民税が高すぎるので、何とか下げる方向で検討願う。	羽津	男性	40歳代
・市の財政負担を少しでも軽減していただき、市民の減税を実現してほしい。自営業者にとっては、四日市の税率はとてつきつ。	大矢知	男性	30歳代
・住民税が高すぎる割にサービスが悪い。	神前	男性	60歳代
・固定資産税は、本来の額になるまで戻しているための増額との説明になっているが、景気が落ち込んで収入が平均的に下がって生活苦になっている今の時代にやる事ではないと思う。引き上げを考えるなら、もっと良い時代にするのが本来のあるべき政策だと思う。	海蔵	女性	50歳代
・市県民税などを見直してほしい。高い。	川島	女性	40歳代
・税金を安くしてほしい。	楠	女性	40歳代
・四日市は市民税が高過ぎである。川越町のようにもっと安くしてほしい。	三重	女性	50歳代
・市税削減を図ってほしい。（無駄なことをしている、そうした事も多いのでは。）	八郷	男性	60歳代
・税金滞納者への取り立てをもっと厳しく。通知だけでは支払わない。雇い主が税金を共に差し引き、給料として支払わないと、個人でわざわざ納めない。つまり平等でないという現実。	富洲原	女性	30歳代
・先日、高額医療費の申請をした。住宅ローンの関係もあり、税務署では、これ以上控除することができないとのこと。忘れかけていたときに、市県民税減額の通知が。最初から流れをきちんと説明してくれる人がいれば、申請する場所など迷わなくて済むのに。申請書類を送って頂くようお願いしても、インターネットなどにより自分でプリントアウトして下さいと言われる。もう少し知識のない人にも分かりやすく説明や助言をしてくれる人がほしいと思う。	富田	女性	30歳代
・住民税が高すぎる。その割には必要な所に使われているようには思えない。毎年、全市民に領収書の明細を送るべきである。	県	男性	30歳代
・固定資産税の還付通知を受けたが振り込まれないので、請求したら「時効」との返事があった。通知は所持している。勤めてくれた職員も“ちょっとおかしいなぁ”と言っていた。法律上は時効でも道義的には変だと思うが。（何度も請求したが。）四日市の印象が悪い。	四郷	男性	60歳代
・市民税が高すぎる。	三重	男性	20歳代
・この間ラジオから聞いたのであるが、市県民税とは別に“新しい税金”をつくるのか。反対である。自分は未払い(給料)とかあっても、なんとか税金を払っている。国・県・市・町の上の方達がもっとたくさん税金を払うことだと思う。それでなくても市民の負担は大きい。でも役所関係の方は知らんぷり。もう少し自分たちの立場に立って物事を考えてほしい。頭がいいのであれば、何が四日市の市民のためになるのかかわかと思う。年金を貰えるとか、額を下げるとか言っているが、このようになったのも社会保険庁時代に職員が使い込んでいるせいである。国民や市民には何の関係もない。使い込んだ人の、あらゆる財産を取り上げ、年金の穴埋めをしてほしい。懲戒免職、刑務所に2～3年で終わりなんて甘すぎである。国民をバカにしている。	海蔵	男性	40歳代
・名古屋市のように市民税5%削減してほしい。	常磐	女性	50歳代

(45)市政全般について[35件]

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市は全く魅力のないまちだと思う。一番街は活気が無く、道路も古く整備されていないところがたくさんある。これでは、若い人達はどんどん、名古屋や大阪などに出て行ってしまおうと思う。市の方々はもっと一生懸命やってほしい。	常磐	男性	40歳代
・芸術文化の質の高い取り組み、人の集まらない講演の整備。（博物館の有効利用など）	中部	男性	50歳代
・高齢化対応と女性目線を主眼に市政を進めていると、短期的には市民に喜ばれるかも知れないが、長期的に市の発展は望めない。地道な市街地の美化や教育の充実を図らないと、四日市に未来はない。産業も衰退するばかりだ。	常磐	男性	70歳以上
・四日市市よりも、鈴鹿市の方が元気があるような気がする。もう少し四日市の良い所をアピールして活性化してみてもは。	桜	女性	30歳代
・海あり山あり、魚もお肉も野菜もおいしく、素敵な市である。更に安心・安全を強化して、子どもと老人にやさしいまちになるように、そのためには、行政の透明化と市民の声の吸収が大切かと。感じたことなど、意見を声に出して言えるようにしたいと思っている。	桜	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市の主な取り組み方針が具体的に解りにくい。何をいつまでに示してほしい。四日市市には特別な文化（桑名や伊勢のような）がない。それに対抗できる別のまちづくりを。北川知事の時三重県は全国でベスト5に入る施設があり自慢できた。全国に誇れるものを四日市でまず1つ、そして2つと目指してほしい。	川島	女性	70歳以上
・少子高齢化に伴う、地区（校医や避難場所）を越えての対策をとるべきだ。	塩浜	女性	40歳代
・市長さんは、何事にももっと前面に出て、活躍を期待している。	中部	男性	70歳以上
・市の良いところを、もっと外部にPRするべきだと思う。風の通せる地形で、空気や水がきれいで山も近い。お茶やみかんなどの特産物を知っている県外の方は、大変少ないと感じている。いまだにぜんそくのイメージばかり持たれていて、空気が汚いを言われたりする。イメージアップを願っている。	海蔵	女性	20歳代
・市政の方策が見えない。	中部	男性	50歳代
・相変わらぬ総花的施策が見えるだけでないか。市長は名誉職では無い。施策には集中と選択が大事であり、地域に留まらずに四日市市を全国に発信してほしい。四日市市の先人の歴史に学ぶべきだ。	内部	男性	60歳代
・減税を常に考えてくれる町にしてほしい。	中部	男性	70歳以上
・四日市に住んで1年半になろうとしているが、外からみると「四日市ぜんそくの四日市」というイメージが強い。四日市と言ったら今は何があるかと訊ねられても、“今イチ”これと言えるものが浮かばず、返答に困ることがしばしばである。素晴らしい港や世界に誇れる企業があるのに、アピールが足りないかなと思われる。当分はこちらで生活する予定。四日市に住んで都と言えるよう、いいところ探ししたいと思う。萬古焼、もっとアピール頑張してほしい。	桜	女性	30歳代
・人口の減少化と高齢化によって、日常生活に支障が多くなる。行政は民間パイオニア企業と連携し改善してほしい。交通：マイカーから他の手段への移行。医療：ホームドクターと中核病院とのレセプトを含め共有化。食事：交通弱者に対する宅配やコンビニなどの幅広い活用。	桜	男性	70歳以上
・小さな子どもがいるため、将来的にも安心できる市政をお願いしたい。学校教育はもちろんであるが、安心して遊べる公園、安全な歩道、治安の良い環境。四日市なら安心だねとみんなで話せる市にしていけるようお願いしたい。	海蔵	女性	30歳代
・「工場が多い」「空気が悪そう」というイメージの他、特に他のまちに比べ、特色がない四日市。何か一つでも、自慢できることがあればいつも思う。四日市が好きなのに、その理由が具体的にない。もっと地の利を活かしたセンスある整備を望む。港や河川敷もまだまだ無機質な感じがする。唯一の希望はご近所さんが優しい方ばかりであること。いろんな世代で楽しめるBBQ（パーベキュー）などの会話重視のイベントがあればと思う。	八郷	男性	30歳代
・市長の存在感がない。安泰ということなのか。興味が無い。	内部	男性	30歳代
・大阪府堺市より転勤により住みはじめたが、ビックリした。まず、臭い、汚い、歩道が狭い、しかもガタガタ、公園がない、ゴミ回収（燃えないゴミ）が少なすぎる。住みはじめて2年目、今のところ1つも「四日市でよかった」と思えるところがない。子どもはどこで遊べばいいのか。車イスの方は一人で出歩くなということなのか。早急に改善していただきたい。	海蔵	女性	30歳代
・介護の問題、教育の問題など目先の解決ではなく長い目でみてほしい。着実に解決し、市民が安心して住める町にしてほしい。	塩浜	女性	40歳代
・高度成長期時代を支えた我々にとって、大企業が減っていく姿は見るに忍びない思いがしている。（菱が丘町の解散）今後は10年後、20年後のあるべき姿を描いた市政運営をお願いしたい。（4年任期だけの市政ではだめ）	内部	男性	70歳以上
・長い間、住んでいてよくなっている感じはまったくない。市民が求めているものと市政がしたいものとのギャップがある。市政に活気もないが。	常磐	女性	40歳代
・小さな町で人口が多いため、昔から四日市市はあまりまとまりがない。四日市がもっと発展するよう、まとまりのある町づくりを目指してほしい。また、子ども、老人が住みよいまちづくりを目指してほしい。変な人が多いため、パトロールなどの強化。さらに、今、話題になっているのが、いじめへの取り組みを盛んに行なうべきだ。子どもが心配。	日永	女性	30歳代
・楠町が四日市に統合されて、問題が起きている。検討してほしい。	富田	男性	50歳代
・美しくない。町全体がスッキリしていない。	記載なし	記載なし	記載なし
・楠出身の市長だが、早く辞めてほしい。ろくなことがない、何をしているか市民にわからない。今の国会議員と同じである。世界から笑われている。約束はきちんと守って政治をしてほしい。御自分の考えはどうか。	富洲原	記載なし	記載なし
・市の活性化を図る新しい取り組みが見られない。将来、子どもが安心して暮らせる市になるよう、5年、10年、20年、30年、50年計画を市民に示してほしい。	四郷	女性	50歳代
・四日市は印象が良くない。市政で改善できるようにしてほしい。	三重	男性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市長は福祉に対して厳しいとの話を聞いた。皆が平等に暮らせるまちになることを望む。	中部	男性	50歳代
・四日市は物価も安く、近県などへ出かけるにも便利な地域である。もっと住みたい町、魅力ある町に市民意識が持てるように工夫してほしい。	中部	女性	60歳代
・子育てが終わって当地に引っ越してきたので、保育や学校のことはあまり解らない。60～65歳で仕事をリタイヤした団塊世代の活用、生きがいについて考えてほしいと思っている。日ごろ思うのは、公共施設利用時におけるモラルの低下、点字ブロック上への駐輪、ゴミの投棄など、常識としてなんとか気付いてほしい。四日市の活力あるまちづくりに期待している。	富田	女性	60歳代
・市長はもっと独自性を出してほしい。	常磐	男性	50歳代
・高齢化社会にともない、高齢者には手厚いフォローになってくるのは必然であるが、数少なくなるであろう若者達が、住みやすくなると、四日市でも人が減少していくと思う。	常磐	女性	40歳代
・大阪橋下市長の維新八策を四日市市長さんも取り組んで欲しい希望である。	内部	男性	40歳代
・リニアに向かって西へ向かってもっと整備を。50万都市に向けて、残る三重郡との合併も早めて、企業誘致を含めて拡大を。人口増加をもっと見こむ。	河原田	女性	50歳代
・名古屋の友人から見ると、四日市は田舎だと思われる。でも来てみると、ショッピング・街並・外食どれも近場でそこそこのレベルなので住みやすいと思う。	中部	女性	20歳代

(46) 公共施設について[7件]

自由意見	地区	性別	年齢
・市役所が老朽化している。隣市の役所は...と比べてはいけませんが。近寄りやすい印象。	四郷	女性	20歳代
・クリーンセンターの土曜営業。	富田	男性	20歳代
・いま現在ある施設を有効的に活用すること。	三重	男性	70歳以上
・市民スポーツ、文化カルチャーの場が、あさけプラザで多種実施されているが、南部（特に南西部）には無く、中央緑地には卓球しかない。ヘルスプラザは交通の便が悪く利用できない。室山町の亀山製糸工場跡地が荒廃しているが、市で売却して市民コミュニティプラザ建設を検討してほしい。	四郷	女性	60歳代
・四日市ドームに度々行くが、霞ヶ浦の霞 ゆめくじらやプールなど魅力的な場所が増え、夏休み子ども達も大喜びで楽しませていただいた。ただオーストラリア館はいつも同じ展示物で変化がない。もっと有効な活用法や展示内容の工夫などを希望する。	川島	女性	60歳代
・お金のない四日市である。大きな公共施設などつくる時は市民選挙をしてほしい。少子化が進んでいるのに、なぜそんな施設を立てて、苦しい思いをせねばならないのか。	海蔵	男性	40歳代
・公共施設については、地域格差が見られるため、公平な対応を望む。ただ財政などを考慮し、借金を増やさないように検討してほしい。	桜	女性	40歳代

(47) 駐車場について[計12件]

) 市営中央駐車場[3件]

自由意見	地区	性別	年齢
・市営駐車場の料金が高いように感じられるが、引き下げを検討する余地はないのか。	桜	男性	70歳以上
・市営駐車場の料金値下げ。	羽津	男性	30歳代
・市営駐車場の拡張。（狭く、駐車しにくい）	桜	女性	30歳代

) くすのきパーキング[5件]

自由意見	地区	性別	年齢
・車社会の今、くすの木パーキング地下駐車場の使用料を安くして、もっと利用できるようにしてほしい。現在はアビタの利用をしている。多くの人が「地下駐車場は無駄だ」と思っている。	三重	男性	70歳以上
・地下駐車場などが無駄である。	常磐	女性	40歳代
・くすの木パーキングをもっと利用したいが、駐車料金が高すぎる。維持管理もかかるが、多くの人に利用してもらうために、料金を安くできないか。	三重	女性	40歳代
・くすの木パーキングが利用されていないのではないかと。地下にもぐって、駐車するのが用心が悪いという声が多い。	県	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・くすの木パーキングをもっと有効利用する形にできないか。	橋北	男性	30歳代

)その他[4件]

自由意見	地区	性別	年齢
・富田は駐車場（公営）が少ないので不便である。駅前などに増やしてほしい。	富田	男性	30歳代
・近鉄本線の各駅前に有料でもいいので、空いてる土地や昼間使われていない土地を駐車場として活用してほしい。買物に行くのに、四日市駅前などに車で出かけても渋滞や満車で、次回より行きたくなくなる。でも近鉄本線（特に急行停車駅）にも有料でもいいから、駐車スペースがほしい。	八郷	女性	40歳代
・市民病院や文化会館の立体駐車場の計画をお願いしたい。（10年間で）	塩浜	男性	70歳以上
・四日市市が運営している公共施設では駐車場設備が不足している。各種の行事参加に不便を感じている。早急な検討をお願いしたい。	桜	男性	70歳以上

(48)その他[14件]

自由意見	地区	性別	年齢
・何が良くなっているのか、いまいち良くわからない。県知事が給料10～20%カット（公務員）の話が出たが、結局組合に負けて5%であった。嘘つきだと思った。民間はもっと大変である。	四郷	男性	40歳代
・国の天然記念物に指定されている“アイナシ”を守りながら、市民の人に知ってもらう機会がほしい。国の天然記念物に指定されているものがある市は少ないと思う。	海蔵	女性	20歳代
・今までの政治は、あまりにも国民・市民に対して、不誠実な対応をし続け、国民を裏切ってきたと思う。国民あつての日本国であることを肝に銘じていただきたい。	八郷	女性	60歳代
・私の家は、2つの町の狭間にある。ご近所の中で、うちと隣だけ住所が違う。何度かお願いに行っただが聞き入れられず、かなり困っている。（配達の方が必ず迷子になる）何とかして助けてほしい。（小生町と三滝台（サントウン））	川島	女性	30歳代
・パチンコを廃止すればエコ活動になる。他のことにお金を使ってもらえる為、経済が活性化すると思う。先日、桑名市で子どもが死亡する事件も起きている。何らかの対策が必要ではないか。韓国が関わるニュースはろくなものがないので、市レベルで関わるのをやめてほしい。	海蔵	男性	30歳代
・一部、県職員の身だしなみが悪い。	保々	男性	50歳代
・スーパーの買物袋の復活。	日永	男性	60歳代
・四日市市年金事務所の女性職員は、かなりひどい。	三重	男性	30歳代
・市民格差の是正 現状の施策エコポイントなど、ますます格差拡大する。エコポイントなどで金持ちは利用できるが、貧乏人は金がないのでできない。（車を買って替えたくても余裕なし。）	楠	男性	70歳以上
・ケーブルテレビが映らない。（CTYでないため）	四郷	女性	40歳代
・このアンケートを見て「FMよっかいち」を初めて聞いたのだが、土曜日のAM11時の番組のMCは下手すぎである。訛りまくっている上に滑舌が悪い。発音もめちゃくちゃで聞くに堪えない。きちんとオーディションをして選んだプロではなく、その辺の兄ちゃんを連れてきてマイクの前に座らせているとしか思えない。ひどいしゃべりである。FMよっかいちというからには、四日市市も資金援助が何かをしていると思うが、きちんとしゃべれるMCを採用した方がよい。専門学校に協力を求めて、オーディションを行なってはどうか。	日永	男性	50歳代
・ばんこの里会館の玄関のモニュメントや2階のホールの売場をプロの方に相談して、オシャレにしてほしい。駐車場もわかりにくいと思う。	羽津	女性	50歳代
・県行政に無駄が多すぎる。県行政から市行政への移行を進めてほしい。（当然ながら、税収も移行）。県と打ち合わせを持つと必ず4～5人やってくる。（市は多くの場合1人）	川島	男性	40歳代
・昔、鈴鹿市が婦人会先頭に立って、結婚相談所をしていた。四日市市も婦人会が先頭に立って開設してもらいたい。	常磐	女性	50歳代

- 分類コード表 -

施策項目	分類	詳細分類	件数
ち1・都市と環境が調和するまち	(1)環境保全・公害対策について	産業廃棄物	0
		悪臭	4
		その他	11
	(2)ごみなど生活環境について	ごみの分別	22
		不法投棄	2
		犬・猫の飼い主への啓発など	8
		その他	18
			8
	(3)上下水道について	上水道	1
		下水道	8
	(4)公園や緑地について	公園・広場の建設	9
		公園・樹木の管理及び施設整備	9
		その他	3
集2い・といきいきと交流のきと働けるまち	(5)中心市街地の活性化について		26
	(6)商工業について		6
	(7)農林水産について		5
	(8)雇用者対策について		11
	(9)観光について		13
る3ま・誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち	(10)道路について	渋滞・道路計画	24
		道路改修・舗装・維持管理	26
		道路工事	4
		歩道・自転車道	24
		その他	4
	(11)まちづくり(都市計画)・開発について	都市計画全般	2
		交通施策・公共交通機関	54
		その他	8
	(12)河川整備について		8
	(13)防災対策について		40
	(14)消防・救急について		0
	(15)交通安全対策・啓発について	交通安全施設	3
		交通安全啓発	8
その他		0	
(16)安心・安全なまちづくり・防犯について		16	
4・市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち	(17)人権について		2
	(18)医療について	市立四日市病院	12
		その他の医療機関	1
	(19)各種検診・健康について		8
	(20)健康保険について		1
	(21)子育て支援について	子育て支援	4
		保育園	14
		その他	23
	(22)高齢者福祉について	介護保険制度	8
		その他	22
	(23)障害者福祉について		7
	(24)バリアフリーについて		3
	(25)生活保護について		8

- 分類コード表 -

施策項目	分類	詳細分類	件数
4 市民 が 支え あ い ぐ ま い ぐ ま い ぐ ま	(26)市営住宅について		6
	(27)福祉一般について		10
5 心 豊 か な “ よ う か い ち 人 ” を 育 む ま	(28)市民活動・地域社会づくりについて		5
	(29)地区市民センターについて		3
	(30)多文化共生について		2
	(31)学校教育などについて	通学区・通学路	2
		学校給食	8
		教育・指導	26
		教育施設	23
		幼稚園	3
		その他	19
	(32)図書館について		21
	(33)博物館について		2
(34)文化・文化施設について		9	
(35)スポーツ振興などについて		14	
6 行 政 運 営 な ど	(36)市職員の対応・窓口サービス等について	市職員対応への不満	23
		市職員対応への満足	16
		市職員の執務・意識への不満・要望	21
		窓口時間・サービスへの要望	5
		市職員の数・待遇への不満	22
		その他	10
	(37)行政・財政運営について		43
	(38)広報について		30
	(39)広聴について	市政アンケート	59
		その他	2
(40)市議会について		30	
(41)選挙について		1	
7 そ の 他	(42)四日市市政への期待について		33
	(43)施設・事業のバランスについて		8
	(44)税金などについて		23
	(45)市政全般について		35
	(46)公共施設について		7
	(47)駐車場について	市営中央駐車場	3
		くすの木パーキング	5
		その他	4
(48)その他		14	
計			1037