

## 平成19年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市茶業振興センター
所在地	四日市市水沢町268-3
指定管理者	<p>名称 水沢茶農業協同組合</p> <p>代表者 代表理事 堤 利道</p> <p>住所 四日市市水沢町2441-3</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。</p> <p>指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部室(問合せ先)	<p>商工農水部農業センター</p> <p>TEL : 059-326-0132</p> <p>E-mail : nougyoucenter@city.yokkaichi.mie.jp</p>

### ■ モニタリングの総合コメント

当施設の管理運営状況については、施設の目的を十分達成し、指定管理者導入の目的である利用者の利便性の向上と経費の削減も果たしています。また、施設の維持管理も適切に行われていることから総合的に判断してして良好と評価します。

管理運営については、計画どおり運営され、利用者数も当初計画を上回りました。

業務内容については、条例・規則を遵守し、募集要項、仕様書等に定める業務を適正に実施していました。

自主事業については、9月に手摘み、手揉み体験イベントを実施したが、参加者から好評であったので、次年度も継続して実施する予定であります。

経費については、施設管理費の節約により、備品の購入を行い、施設設備の充実を図ることができました。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

農業者への利便が図られたが、一般市民の利用は、小中学生の社会見学が中心であり、まだ少ないと考えられます。

今後イベントを充実し、茶業振興センターに市民の来訪者を増やすことにより四日市の特産物である茶を市民に一層アピールしていくよう指導しました。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

施設は先着順の予約とし、担当者が茶の歴史や工場機械の説明を行っていた。また説明の不要な場合はだれでも自由に見学できるよう配慮されていた。19年度は利用者数も増加し、管理運営費も効率的に執行されました。

## 業務内容

### 機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

これまで指定管理者である、水沢茶農協で行っていた小中学生の社会見学を、一括して茶業振興センターで受け入れを行ったことで、利用者数は大きく増加しました。また、担当者の対応は適切であり、説明もわかりやすく、好評でした。

### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、職員の勤務体制や開館時間を遵守し適切に運営されていました。施設の維持管理についても、計画通り実施されていました。

### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

各種支出について適正に処理され、領収書や経理関係調書も整理されていました。施設の保守点検等に関する報告書類も整理されていました。

### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

事件・事故や災害等の各種対応マニュアルを作成されていました。個人情報保護についても指示どおり周知徹底され、犯罪防止・秘密保持に努めていました。

### 社会性（環境等への配慮）

不要個所の照明の消灯や清掃時の節水等の省力化、ゴミ等廃棄物の分別化について、それぞれ創意工夫をして実施されていました。

## 事業収支

### 経済性

事業収支について当初計画の範囲内において適正に執行されていました。

## 団体の経営状態

### 経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表等を分析した結果、特に大きな課題や問題はなく、財務指標についても特に問題はないと判断しました。

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成19年度

施設名	四日市茶業振興センター		所管課: 商工農水部農水振興課
所在地	四日市市水沢町268番地3		設置年月: 平成 3 年4 月1 日
設置目的	茶業技術の発展及び茶業従事者の技術向上並びに茶の消費拡大により茶業の発展を図ることを目的に設置された。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市茶業振興センター条例		
施設の概要	敷地面積 (㎡)	3,353.66	
		延床面積 (㎡)	596.5
	設備の概要		研修茶工場 246.68㎡ 研修棟 349.82㎡ 研修室 79.10㎡ 事務室 28.20㎡ 実験室 41.40㎡ ホールその他 201.12㎡
事業概要	研修茶工場、研修室の貸館 茶成分分析の実施 病虫害情報の提供 施設見学者への案内、説明		

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
開館日数	305日	307日
開館時間	8:30~22:00	8:30~22:00

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
延べ利用者数	2,000人	2,831人
平均利用率	平均 6.6人/日	9.2人/日

## 4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)
指定管理料	4,562,000	4,562,000
利用料金	20,000	149,900
事業収入 (販売手数料)	120,000	38,451
事業収入 (イベント)	122,500	16,500
その他収入	0	3,008
収入計	4,824,500	4,769,859
人件費	2,652,000	2,751,700
管理費(光熱水費、役務費)	1,633,500	1,176,807
事務費(消耗品)	305,000	73,262
事業費(イベント自主事業)	234,000	14,169
備品購入費	0	464,885
支出計	4,824,500	4,480,823
収 支	0	289,036