

平成25年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市楠防災会館
所在地	四日市市楠町南五味塚292番地1
指定管理者	名称 楠町商工会 代表者 会長 原田芳夫 住所 四日市市楠町南五味塚60番地
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課(問合せ先)	市民文化部 楠総合支所 TEL：059-398-3111 E-mail：kususougoushisyo@city.yokkaichi.mie.jp

■ モニタリングの総合コメント

楠防災会館は、市民の地域社会づくりを推進するとともに、災害時の避難施設として利用することを目的として設置されております。この設置目的を踏まえて適正に管理運営は行われていますが、利用者数、稼働率が停滞している状況です。

業務内容については、当初の計画に基づき適正に実施されました。自主事業については、市民向けの講座を開催しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

当施設は、平成18年度から8年間指定管理者制度を導入し運営を行ってまいりましたが、利用者数、稼働率が停滞しており、民間のノウハウの活用やコスト削減等といった指定管理者制度の効果が見込めない状況であるため、平成25年度末で指定管理者制度を終了し、平成26年度より市直営で運営を行ってまいります。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

市民の文化や交流活動等地域社会づくりの推進と災害時の避難施設として利用することを目的とした施設であり、施設の目的に沿った実施方針に基づき適切に管理運営が行われていました。
施設運営や利用者への対応については、アンケート等の結果からも良好であり、市民が公平・平等に利用できるよう規程に基づき運用していました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

住民の地域社会づくりの場として、自主事業を計画し適切に実施していました。
今後も地域社会づくりの拠点としての役割を十分に果たしていくことが必要です。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、職員の勤務体制や開館時間を遵守し適切に運営していました。
また、仕様書に基づく施設管理運営のための研修も実施されていました。
施設の維持管理についても毎月の計画と結果を事業報告書にて報告し、適切に実施していました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

施設の保守点検等に関する報告書類も管理されており、利用料金収入や施設管理費等の支出についても適正に処理し、領収書や経理関係書類も整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

指定避難所となっていることから「楠防災会館防災マニュアル」を整備しています。火災等を想定した避難訓練については、消防計画どおり年2回実施していました。また、消防法に基づく報告なども行われていました。個人情報保護については、個人情報保護規程を遵守し、個人情報管理については日頃から職員に周知を行い、漏洩・紛失等の防止を図るための適正な管理がなされていました。

社会性（環境等への配慮）

不要箇所の照明の消灯や清掃時の節水等の省エネ、障害者への対応、廃棄物の分別化について、それぞれ適切に実施していました。

事業収支

経済性

事業収支については、当初計画の範囲内において適正に執行されました。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表（貸借対照表）を分析した結果、課題や問題はないと判断しました。

その他

障害者雇用に対する取組み

事業所の従業員数は5名であり、障害者の雇用はありません。50名未満の事業所ではありますが、指定管理者に障害者雇用を働きかけています。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	四日市市楠防災会館		所管課：楠総合支所
所在地	四日市市楠町南五味塚292番地1		設置年月：昭和62年3月
設置目的	市民の地域社会づくりを推進するとともに、災害時の避難施設として利用するため		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市楠防災会館条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	820.00 (消防車庫用地として)
		延床面積 (㎡)	303.14 (消防車庫を除く)
		鉄筋コンクリート造 3階建 2階 ホール、他 3階 和室、他 ※1階部分は消防車庫(217.90 ㎡)	
	事業概要	市民向け会館施設の一般利用 災害時に避難所として使用(指定避難所・津波避難ビル)	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画対比	
開館日数	359日	359日	計画通り
開館時間	8:30~21:00	8:30~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画対比	
延べ利用者数	H24実績(3,939人)以上	3,691人	△248人
平均利用率	平均 H24実績(11.0人/日)以上	10.2人/日	△0.8人/日

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金収入	200,000	168,110	△ 31,890
指定管理料	770,000	770,000	0
その他収入	0	42	42
収入計	970,000	938,152	△ 31,848
人件費	120,000	120,000	0
管理費	777,000	639,656	△ 137,344
消耗品費	30,000	40,418	10,418
燃料費	0	0	0
印刷製本費	0	0	0
光熱水費	260,000	239,990	△ 20,010
修繕料	190,000	62,000	△ 128,000
通信運搬費	40,000	44,031	4,031
広告料	0	0	0
手数料	5,000	6,195	1,195
保険料	5,000	1,410	△ 3,590
委託料	247,000	245,612	△ 1,388
賃借料	0	0	0
その他	0	0	0
事業費 (ソフト事業等)	73,000	0	△ 73,000
一般管理費	0	0	0
支出計	970,000	759,656	△ 210,344
収 支	0	178,496	178,496

平成25年度 楠防災会館施設 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	359日	359日	計画通り	開館日数は計画通り行われたが、事業数は計画を下回った。	適
開館時間	8:30~21:00	8:30~21:00	計画通り		
事業開催	2事業開催	1事業開催	△1事業		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	貸室利用者数	H24実績 3,934人以上	3,678人	△256人	利用者数は、実施計画を下回った。事業については、事業参加者数が前年度を上回った。稼働率は、実施計画の利用率を下回った。和室の利用率は前年度を上回ったが、ホールの利用率が下回ったためである。	適
	事業参加者数	H24実績 5人以上	13人	8人		
事業参加者実績	市民講座	9月	13人	—		
稼働率	H24実績以上 (9.47%)	8.82%	△0.65%			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
利用料	200,000	貸館)室利用	158,370	△ 31,890	利用料金収入については、利用者数が減少したため、実施計画を下回った。	適
金収入		貸館)設備利用	9,740			
指定管理料	770,000	770,000	0			
その他収入	0	42	42			
収入計	970,000	938,152	△ 31,848			
人件費	120,000	120,000	0	勤務体制：臨時3人、パート3人（臨時、パートは交代勤務） 支出については、消耗品費は増加したものの、光熱水費で節電に努め、修繕費についても見込みを下回った。事業費に関しては事業開催数が計画に満たなかったため予算額を下回った。その結果、管理費全体の支出は、実施計画を下回った。 事業費については、内部講師で実施したり、既存の資料等を教材として使用したため、執行額はゼロであった。	適	
管理費	777,000	639,656	△ 137,344			
消耗品費	30,000	40,418	10,418			
燃料費	0	0	0			
印刷製本費	0	0	0			
光熱水費	260,000	239,990	△ 20,010			
修繕料	190,000	62,000	△ 128,000			
通信運搬費	40,000	44,031	4,031			
広告料	0	0	0			
手数料	5,000	6,195	1,195			
保険料	5,000	1,410	△ 3,590			
委託料	247,000	245,612	△ 1,388			
賃借料	0	0	0			
その他	0	0	0			
事業費（ソフト事業等）	73,000	0	△ 73,000			
一般管理費	0	0	0			
支出計	970,000	759,656	△ 210,344			
収 支	0	178,496	178,496			

総合コメント

施設の管理面、運営については適正に実施されていた。自主事業については、市民講座として法務講習会を計画し、広報等にて参加者を募集するなどの努力を行ったが、参加者は少なかった。経理関係書類や領収書等の証拠書類については、適正に整理・保存されていた。

平成25年度 楠防災会館施設 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		貸館施設の利用者数については、平成24年度は3,939人、平成25年度は3,691人で、前年度と比較すると248人減少した。	適
事業 収支	収入	収入については、貸室利用者数が減少したため、利用料金収入が実施計画を下回り、また、平成24年度203,830円に対し、平成25年度は168,110円（35,720円減）と減収となった。	適
	支出	支出については、節電等による光熱水費の削減に努め、修繕が見込を下回り、自主事業の回数が減少したため支出全体では、実施計画に対し減の執行となった。また、平成24年度と比べると43,342円の減少となった。	適

平成25年度 楠防災会館施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合、連絡先を市に届出されているか	書面確認	事業計画書・現場管理者等選任（変更）通知書の提出有	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	関係機関への提出資料確認 消防法・建築基準法等に基づく手続きがなされている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次・年度報告書確認 適切に行われている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次報告書確認 適切に行われている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次・年度報告書確認 適切に行われている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	実地確認	連絡調整会議等により確認 十分に情報共有が行われている	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面・実地確認	整備・保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面・実地確認	整備・保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面・実地確認	整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	保険証書写しの提出あり	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面・実地確認	事業計画書確認 整備・保管されている	適	
	緊急発生時、危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	実地確認	気象警報発令時の人員配置を確認（台風接近時：9月）	適	
	事故等の報告書が提出されたか	—	該当なし	—	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	月次報告書及び点検報告書確認 建築基準法による点検実施	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地確認	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	月次報告書及び点検報告書確認 適切に行われている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	実施計画書及び点検報告書確認 消防法等に定められた点検実施	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地確認	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	実地確認	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	実地確認	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	書面・実地確認	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
警備業務	業務等	不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面・実地確認	事業計画書確認 作成され報告されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地確認	適切に行われている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	作成され報告されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	実施確認	貸館受付窓口の楠福祉会館に配備	適

総合コメント

指定管理者の市に対する計画書及び報告等の義務は適正に履行されていた。施設管理業務についても協定書、仕様書に基づき業務が行われていた。

平成25年度 楠防災会館施設 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
市民講座	文化的な一般市民向けの学習講座を開催する。 7月、10月	市民学習講座「法務講習会」 開催 テーマ 遺言書とは 開催日 平成25年9月3日 参加者 13名	一般市民を対象とした法務講習会を年2回開催する計画をしていたが、1回目は参加者が集まらず中止とした。2回目は、参加予定者が当初予定していた人数を上回り開催場所を福祉会館に変更を行った。	適

総合コメント

年度計画書では2回開催する予定であった講座が1回しか開催されていなかった。楠総合支所だよりへの掲載や案内チラシを作成し募集を行ったが、参加者が集まらなかった。利用者の意見等を取り入れながら、さらに検討が必要である。

平成25年度 楠防災会館施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	実地確認	連絡調整会議等により確認十分に情報共有が行われている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書面・実地確認	整備・保管されている	適
建築物 保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか			
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか			
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか			
設備保守 管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面確認	月次報告書確認 速やかに実施している	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面確認	月次報告書確認 速やかに実施している	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面確認	月次報告書確認 速やかに実施している	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面確認	月次報告書確認 速やかに実施している	適
備品・什 器等保守 管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか			
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか			
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか			
	修理	修繕工事は適切であったか	—	該当なし	—
外構施設 保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか			
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか			
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか			

総合コメント

施設・設備等の点検・保守・検査などについて、毎月の事業報告で仕様書通りの報告を受けている。異常については発見次第すみやかに状況確認する等、対応について問題はない。

平成25年度 楠防災会館施設 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	実地確認 利用者アンケート	連絡調整会議時に確認 利用者アンケートからも問題なし	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地確認 利用者アンケート	連絡調整会議時に確認 利用者アンケートからも問題なし	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	書面確認	パンフレット等確認 適切に行われている	適
	受付・対応 業務	担当者の接客態度は良かったか	利用者アンケート	アンケート結果からも適正である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	利用者アンケート	アンケート結果からも適正である	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	連絡調整会議及び随時立寄りの都度確認、着用している	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	利用者に好評であった	適	
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認 適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認 適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認 適切に補給されている	適
		全体的（駐車場を含）に、清潔に保たれているか	利用者アンケート 及び実施確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認 清潔に保たれている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認 適切に管理されている	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認 適切に管理されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの都度にも随時確認 適切に管理されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	利用者アンケート	適切に管理されており、良好である	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	連絡調整会議時確認 適切に管理されている	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時確認 適切に管理されている	適

総合コメント

予約業務は、楠福祉会館で行っているが、特に利用者に不都合を及ぼすことのないよう案内等については十分な対応がなされている。施設内は利用者に不快感を与えることのないよう清掃等も行なわれ、整理整頓も行き届いている。