

平成25年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市すわ公園交流館
所在地	四日市市諏訪栄町22番25号
指定管理者	<p>名称 四日市諏訪西商店街振興組合</p> <p>代表者 理事長 野村 愛一郎</p> <p>住所 四日市市諏訪栄町22番19号</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課(問合せ先)	<p>商工農水部 商業勤労課</p> <p>T E L : 059-354-8175</p> <p>E-mail : syougyoukinrou@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

当該施設を中心市街地活性化の拠点とするとともに、市民にとっての交流の場、憩いの場、自己実現の場としていくという施設設置の目的を認識した上で、指定管理者の募集要項、仕様書等に基づいて、各企画事業の計画・報告書、執務日誌等の報告書の提出、貸与備品の保守管理、保安警備業務、条例・規則に基づいた貸館業務などの管理業務が誠実に履行されていました。また、月1回行われる運営協議会での意見や、市と指定管理者の間で定期的実施するミーティングでの内容を施設運営に反映させ、随時業務の改善を行っていました。イベント企画については、指導・助言等によって、市民企画団体の事業活動を支援し、各世代が参加できるイベントを年間を通じて運営していました。

事業収支については、貸館収入、イベント収入共に計画を下回りましたが、一般入場者数、イベント来場者数は計画を上回っており、計画した事業は概ね実施されています。支出については、退職金の支出による人件費の増加はあるものの、事業費の合理化等により、計画と同程度の支出に収められています。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

年間を通じ、2階中央児童館（こどもの家）と連携しながら、幅広い世代の市民に対して交流や憩いの場を提供するとともに、中心市街地に人を呼び込める企画事業を展開し、すわ公園交流館の設置目的に沿った活用がなされていました。利用状況については、イベント来場者数は増加しましたが、貸館利用は減少し、一般来場者数はほぼ横ばいとなりました。

平成26年度からは指定管理者が変更されましたが、引き続き多くの方が楽しめ、中心市街地の活性化につながるようなイベントの企画、実施について運営協議会等の場で検討していくとともに、ホームページ等の活用により、施設の認知度をさらに向上させ、貸館の利用者数や一般来場者数が増加するような運営を求めています。

合目的性・公平性・効果性

条例・規則や、施設利用者等で構成される運営協議会における議論内容に則り、適切に管理運営されていました。施設の運営、利用方法等について課題が発生した場合は、すみやかに指定管理者と市で連絡を取り合うとともに、運営協議会で議論するなど、公平性・平等性を確保しながら、市民にとって利用しやすい施設となるよう、改善・向上を図っていました。また、経費面でも効率的に管理運営し削減を図っていました。

市民グループ等が主体的に取り組む活動の拠点、中心市街地に来る人や住む人のための交流の場、憩いの場として、一人でも多くの市民にすわ公園交流館に親しみを持ってもらおうよう努めていました。

機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

年間通じて楽しめるイベントや、季節に応じたイベントを実施し、利用者がすわ公園交流館で楽しめるよう工夫を凝らしていました。また、市と定期的にミーティングを行って密な関係を築き、適正な管理運営をしていました。利用者への対応も丁寧であり、接遇面において市民からの苦情等はありませんでした。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、条例・規則を遵守し、年間を通じて適切に管理されていたとともに、同館の歴史的価値についても十分認識をした上で運営されていました。また運営協議会委員から管理運営に関して適宜意見等を得ながら、施設の運営・保守管理、課題が生じた場合の対応、市民イベントの支援に努めていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

貸館業務の利用料金の収入や、光熱水費等の管理費、イベント経費等の支出について適切に処理され、経理関係書類も整理されていました。また、月例の報告時に、執務日誌等に加えて、必要に応じて空調設備等の施設の保守管理に関する報告書類も提出され、適切に事務を執り行っていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

消防計画の策定や、中消防署と連携した防災訓練の実施など、緊急時の対応に備えていました。また、緊急時に指定管理者が即座に対応できる体制を整えるとともに、諏訪交番と密に連絡を取る等、安全管理に努めていました。

社会性（環境等への配慮）

施設利用者に対するごみの持ち帰りの徹底、著しい騒音の発生する事業の禁止など、施設を訪れる誰もが利用しやすくなるよう配慮していました。また、市民企画においても、こどもを対象にした模擬職業体験の「こども四日市」の実施や、ライトダウンを伴う「1000000人のキャンドルナイト」事業や空き瓶等を利用したリサイクル工作教室の実施による市民への環境意識の啓発など、社会性も持ったイベントが実施されていました。

経済性

事業の収支については、計画の範囲内において、適切に執行されていました。

貸館業務及びイベント収入については、予定よりも低い額となりました。支出については、市民のネットワークを活用した市民企画イベントの実施や、節電等の実施によって、経費削減が図られました。

経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表について、監査報告等については問題は確認されませんでした。貸借対照表については、負債の増加がみられますが、仮受金の増加が主な要因であり、また、損益計算書については、駐車場収入の不振や施設修繕の実施等により赤字を計上しておりますが、利益剰余金として一定の資金を有していることから、指定管理者が継続的・安定的なサービスを提供することが可能と判断しました。

障害者雇用に対する取り組み

事業受託団体の規模が大きくなり、従業員数も少ないことから、障害者の直接雇用は難しいものの、障害者のインターンシップ等の受け入れについては検討していくとの方針が示されました。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	四日市市すわ公園交流館	所管課: 商業勤労課
所在地	四日市市諏訪栄町22番25号	設置年月: 平成15年8月
設置目的	諏訪公園内の歴史的建造物を中心市街地に来る人や住む人の憩いの場、交流の場及び自己実現の場として諏訪公園と一体的に活用し、もって中心市街地活性化の拠点とするため。	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市すわ公園交流館条例	
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡) 10,825の一部 延床面積 (㎡) 384.38 当施設は昭和4年に図書館として四日市市に寄贈され、昭和51年から児童館として利用されてきたが、平成15年8月に中心市街地活性化の拠点施設として生まれ変わるため、1階部分を「すわ公園交流館」、2階部分を「児童館」として整備し、新たに開館。 ・施設内容 (専用部分、共用部分) 1階: ホール、デッキ、事務所、トイレなど 2階: 児童館、トイレ
	事業概要	中心市街地の活性化を図るために、「すわ公園交流館」を市民グループ等が主体的に取り組む様々な活動の拠点として、また、来街者や居住者のための憩いの場としていく。 企画・運営については、市民の参画による運営協議会において、運営方法をはじめ、交流館や諏訪公園、まちを舞台にしたイベントを企画検討・実施し、多くの市民が積極的に参画することで中心市街地に関わる人々を増やしていく。

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	305日	305日	305日
開館時間	9:30~18:30 (専用使用18:30~21:00)	9:30~18:30 (専用使用18:30~21:00)	計画どおり

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	一般入場者	10,000人/年	10,015人/年 15人/年
	公開利用の利用者	13,000人/年	12,940人/年 △60人/年
	専用使用 (1階ホール) の利用者	7,000人/年	5,749人/年 △1,251人/年
	2階児童館の利用者	1,000人/年	1,062人/年 62人/年
	イベント来場者	16,000人/年	16,108人/年 108人/年
平均利用率	平均 (一般入場者) 833人/月	834人/月	1人/月

4. 事業収支

(単位:円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
指定管理料		14,400,000	14,400,000	0
貸館収入	1階ホール、 展示壁面 2階児童館	35,000	18,900	△ 16,100
イベント収入		495,000	397,139	△ 97,861
受取利息		0	813	813
収入計		14,930,000	14,816,852	△ 113,148
人件費		7,100,000	7,545,537	445,537
管理費		3,425,000	3,520,015	95,015
消耗品費		320,000	244,018	△ 75,982
燃料費		0	0	0
印刷製本費		0	0	0
光熱水費		1,050,000	1,026,470	△ 23,530
修繕料		200,000	293,940	93,940
通信運搬費		365,000	182,679	△ 182,321
広告料		100,000	82,000	△ 18,000
手数料		10,000	6,720	△ 3,280
保険料		30,000	24,250	△ 5,750
委託料		1,350,000	1,601,438	251,438
賃借料		0	0	0
その他		0	58,500	58,500
事業費(ソフト事業等)		2,670,000	2,326,350	△ 343,650
一般管理費		1,735,000	1,539,600	△ 195,400
支出計		14,930,000	14,931,502	1,502
収支		0	△ 114,650	△ 114,650

平成25年度 四日市市すわ公園交流館 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	305日	305日	±0	計画通り	適
開館時間	9:30~18:30 (専用使用時 18:30~21:00)	9:30~18:30 (専用使用時 18:30~21:00)	±0	計画通り	適
事業開催	12企画団体	12企画団体	±0	計画通り	適

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	一般入場者	10,000	10,015	15	前年度に比べ、会議での利用が少なくなったことにより、専用使用の利用者数は減少した。一方で、大規模イベントの実施日数を延ばしたことや、プロジェクトマップ等の話題性のあるイベントを実施したことにより、イベント来場者数は微増となった。	適
	公開使用の利用者	13,000	12,940	△60		適
	専用使用（1階ホール）の利用者	7,000	5,749	△1,251		適
	2階児童館の利用者	1,000	1,062	62		適
	イベント来場者数	16,000	16,108	108		適
稼働率	平均（一般入場者）	833人/月	834人/月	1人/月	適	
	大人	333人/月	342人/月	9人/月	適	
	子ども	500人/月	492人/月	△8人/月	適	

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
利用料金収入	1階ホール、 展示壁面 2階児童館	35,000	18,900	△ 16,100	有料イベントの参加者数が増加したため、自主事業収入の収入額が前年度より増加した。貸館の利用料金収入については、会議等での専用使用の件数が減少したことに伴い、前年度よりも収入額が減少した。	適
指定管理料	14,400,000	14,400,000	0	適		
自主事業収入	495,000	397,139	△ 97,861	適		
受取利息	0	813	813	適		
収入計	14,930,000	14,816,852	△ 113,148		適	
人件費	7,100,000	7,545,537	445,537	〔勤務体制：正職1人，臨時2人〕 人員の配置については、当初の計画どおり職員が適正に配置されていた。人件費については、退職金を支出したことにより、また、管理費内の修繕費については、受付カウンターの電気や窓ガラス、門扉等の修繕が発生したため、当初の計画よりも費用が増加した。 事業費については、昨年度に引き続き児童館との連携事業や既存事業の充実に努めた結果、当初の見込みより削減することができた。	適	
管理費	3,425,000	3,520,015	95,015		適	
消耗品費	320,000	244,018	△ 75,982		適	
燃料費	0	0	0		適	
印刷製本費	0	0	0		適	
光熱水費	1,050,000	1,026,470	△ 23,530		適	
修繕料	200,000	293,940	93,940		適	
通信運搬費	365,000	182,679	△ 182,321		適	
広告料	100,000	82,000	△ 18,000		適	
手数料	10,000	6,720	△ 3,280		適	
保険料	30,000	24,250	△ 5,750		適	
委託料	1,350,000	1,601,438	251,438		適	
賃借料	0	0	0		適	
その他	0	58,500	58,500		適	
事業費（ソフト事業等）	2,670,000	2,326,350	△ 343,650		適	
一般管理費	1,735,000	1,539,600	△ 195,400		適	
支出計	14,930,000	14,931,502	1,502			適
収支	0	△ 114,650	△ 114,650		適	

総合コメント

当該施設を中心市街地活性化の拠点とし、市民にとっての交流の場、憩いの場、自己実現の場としていくという施設設置の目的を十分理解して運営されていました。また、各企画事業の計画・報告書や執務日誌等の提出、貸与備品の保守管理、保安警備業務、条例・規則に基づいた貸館業務などについて、適切に履行されていたほか、支出の根拠となる給与台帳や領収書等に関する資料についても、指定管理者が保有する書庫や会計ソフトにて適正な保管並びに管理がなされていました。

平成25年度 四日市市すわ公園交流館 運営状況 チェックシート①-2

項目	事業分析	適否判断	
利用実績	<p>年間を通じ、市民の交流の場、憩いの場、自己実現の場として、幅広い世代に対して施設の提供及び企画事業を計画的に行い、すわ公園交流館の設置目的に沿った活用がなされていた。来場者数については、昨年度と比較して専用使用等貸館の利用者数は減少したものの、イベントへの参加者は増加し、館を利用していただく機会としては増加した。</p>	適	
事業 収支	収入	<p>貸館の利用料金収入については、会議等での専用使用の件数が減少したことに伴い、前年度よりも収入額が減少したものの、有料イベントの参加者数が増加したため、自主事業収入の収入額については前年度より増加した。</p>	適
	支出	<p>事業に要する経費については、既存事業の充実に努めるとともに、空き瓶等のリサイクル品を使用した工作教室等を行う等の工夫により、前年度の実績及び実施計画より安価に抑えることができた。 人件費については、退職金を支出したことにより、また、管理費内の修繕費については、建物のリニューアル後10周年を迎え、受付カウンターの電気や窓ガラス、門扉等の修繕が発生したため、当初の計画よりも費用が増加した。</p>	適

平成25年度 四日市市すわ公園交流館 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類確認	事務分掌が明確であった	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類確認	遅滞することなく、速やかに提出した	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書類確認	遅滞することなく、速やかに提出された	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書類確認	遅滞することなく、速やかに提出された	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書類確認	遅滞することなく、速やかに提出された	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	指定管理者との意思疎通を図った	月1回の運営協議会やミーティング等で意思疎通を図った	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	現地確認	適正に行われていた	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	現地確認	適正に行われていた	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	現地確認	適正に行われていた	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	現地確認	遅滞することなく、速やかに提出された	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	現地確認	適正な整備、保管がされていた	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	ヒアリング確認	適正に行われていた	適	
		事故等の報告書が提出されたか	ヒアリング確認	該当なし	—
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	建築基準法に基づき3月に実施	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	適正に行われていた	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適正な整備、保管がされていた	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	適正に行われていた	適
			法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	有資格者が実施していた
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適正な整備、保管がされていた	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	現地確認	確実に実行されていた	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか			
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	随時現地確認	月1回の業者による清掃並びに職員による日常清掃を実施	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	現地確認	適正に行われていた	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書類確認	マニュアルを完備	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現地確認	保管庫に施錠のうえ管理	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書類確認	消防計画に基づき訓練を実施	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か			
	花壇管理	四季の植栽は適切か			
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現地確認	整備されていた	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	ホームページ随時確認	随時最新の情報に更新	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか			
	システム管理	更新・変更は常になされているか			
		トラブルに対応したか			

総合コメント

募集要項、仕様書等に基づく管理業務の実施について着実に履行されていました。
各企画事業の計画、報告書、業務日誌等の報告書の提出、点検記録の整備、保管、備品の保守管理、保守警備業務、貸館業務などについて、適正に履行されていました。

平成25年度 四日市市すわ公園交流館 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
こども四日市2013	諏訪公園を舞台としてこどもが主役のまちを作り、職業体験等を行う	当日は2,600人が参加し、こどもたちにまちづくりを体験してもらった	事業日数を2日から3日に増やしたこと等により、昨年度より参加者数、事業収入額が共に増加した	適
交流館Live♪	四日市市を中心に活動中のミュージシャンによる多ジャンルの音楽の生演奏を行う	月1回様々なバンドが出演する。来場者数は毎回50名～100名程度	来場者に対しアンケートを実施し、利用者のニーズを把握したうえで、ジャンルを選定しており、毎回好評を博した	適
すわもフレンズのバレンタインLive♪	バレンタインの時期に合わせて、ラブソングを中心とした音楽の生演奏を行うとともに、参加者にバレンタインプレゼントが当たるビンゴゲームを実施する	当日は約100人の来場者があり、ライブを楽しんだ	前年度に続いて2回目の実施。開催時間を工夫したこと等により、前年度に比べて来場者数が増加した	適

総合コメント

アンケート等の実施や運営協議会等の機会を利用して、市民等の意見を自主事業に確実に反映し、幅広い世代が楽しめるイベントを実施していました。また、企画事業の計画、報告書、業務報告書についても、適正に市に提出されていました。

平成25年度 四日市市すわ公園交流館 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	ミーティング及び電話で確認	報告を怠ることはなかった	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	整備台帳を確認	履歴等を適正に整備	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	適正であることを確認	適	
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	適正であることを確認	適	
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	適正であることを確認	適	
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか			
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか			
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか			
修理	修繕工事は適切であったか				

総合コメント
 設備等の点検や検査の実施状況について、指定管理者が異常を発見次第、速やかに対処していました。
 施設及び備品に関する整備履歴を書類で管理しており、同様の案件で異常が発生した場合は、速やかに対処できる体制が整備されていました。

平成25年度 四日市市すわ公園交流館 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否	
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	ヒアリングに より確認	迅速な対応に努めていた	適	
		許可証は速やかに発行されたか	ヒアリングに より確認	利用者が事務所にて申込書に 必要事項を記入のうえ、その 場で許可書及び領収書を発行	適	
	施設利用案 内	行事開催案内の時期は適切か	広報誌、案内 チラシ、ホーム ページより 確認	イベントの1～2ヶ月前に 広報及びホームページに掲載 し、チラシを作成していた	適	
		ホームページは見易いか	ホームページ 確認	イラストや写真を使い、 見やすくしていた	適	
	受付・対応 業務	担当者の接客態度は良かったか	現地及び電話 にて接遇を 確認	利用者より前に挨拶を交わ し、敬語で対応していた	適	
		利用者に対する指導は適切であったか	ヒアリングに より確認	適切に実施	適	
		業務従業者は名札を着用しているか	随時現地確認	常時着用	適	
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	ヒアリングに より確認	利用者のニーズに沿った 企画を実施	適	
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	随時現地確認	問題なし	適	
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	随時現地確認	問題なし	適	
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石 鹸は常に補給されているか	随時現地確認	随時補充	適	
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保た れているか	随時現地確認	内装・外装ともに清潔	適	
	警備業務	避難経路には障害物がないか	随時現地確認	問題なし	適	
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が 安全に利用することができるか				
		利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか				
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか				
		草刈りや除草はされているか				
	環境衛生管 理業務	快適に利用できる環境となっていたか	随時現地確認	室温管理を適切に実施	適	
廃棄物処理 業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	随時現地確認	適切に実施	適		
備品管理業 務	利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	現地確認	適宜備品の状態を確認し、 適切に管理していた	適		

総合コメント

わかりやすく、親しみやすい広報誌やホームページの作成に努めていました。
 運営協議会の委員の意見も参考にしながら利用者ニーズの把握に努め、また、市の担当者との間で定期的
 に実施するミーティングの際に管理運営に問題が生じていないか確認するとともに、不具合が発生した際は、す
 みやかに対処がなされていました。