

平成26年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市運動施設（29施設）
所在地	四日市市日永東1丁目3-21ほか
指定管理者	<p>名称 四日市市体育協会グループ</p> <p>構成団体 特定非営利活動法人 四日市市体育協会</p> <p>公益社団法人 四日市市シルバー人材センター</p> <p>株式会社 スポーツ・インフォメーション</p> <p>特定非営利活動法人 霞ヶ浦スポーツクラブ</p> <p>住所 四日市市日永東1丁目3番21号</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運營業務の確認にあたっては、毎月2回の調整会議を中心に月別事業報告書、実地調査や指定管理者へのヒアリング等により管理運営状況を把握しました。また年度終了後には、年度事業報告書の提出を受けて、総合的なモニタリングを行い、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>教育委員会スポーツ課</p> <p>TEL：059-354-8428</p> <p>E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

中央緑地第2体育館、三滝武道館等の工事による使用制限や、天候不良による霞ヶ浦プールの利用者数減少等により、利用者数は昨年度よりも減少しました。これに伴い利用料金収入も減額となりました。

支出では、修繕費やその他経費が計画よりも増額となっていますが、利用者の要望に応じて修繕や備品購入を行ったものであり、利用者の満足度を高める施設管理が行われています。また、消耗品費など、削減可能な範囲での経費削減が行われており、指定管理者制度導入の目的に合致していると判断できます。

一方運営面では、多様な研修による人材育成が行われ、利用者サービスの向上に努めていました。今後も、多くの利用者にとって満足度の高い運営ができるよう、より一層サービスの質を向上させていくことを期待します。

全体として、概ね年間計画どおりに事業が執行され、収支の均衡が図られているため、管理・運営は良好であったと考えられます。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

四日市市運動施設の大半は老朽化が進んでおり、その不具合箇所等に適時対応していくことが必要です。利用者にとって安全性・利便性が高い施設であり続けるよう、限られた財源の中で効率よく施設の修繕を行い、運動施設の効用を最大限発揮させていくことを求めます。

また、現在行っている施設利用者部会（指定管理者と協議団体との部会）や、アンケート等を継続して実施し、利用者の多様化するニーズを読み取り、施設の管理・運営に活かすことも必要です。

今後においても、四日市市のスポーツ振興に寄与すべく、適切な事業執行、幅広い利用者の視線に立つ管理運営を行っていくことを期待します。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

当該施設は、市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置されたものであり、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、適正に管理運営が行われています。また同施設については、市民やスポーツ愛好者等が、運動施設を安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、平等で公平な利用機会が確保されています。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

子どもからお年寄りまで幅広い市民を対象としたスポーツ教室の開催や、市民スポーツ大会、講習会などを開催し、市民の健康増進や各種目の普及及び競技力の向上、練習の成果を発揮する場の提供に取り組んでいます。スポーツ教室では、託児所付の教室や新規種目の教室を開催し、より参加しやすい環境を提供しています。今後も引き続き、利用者にとって満足度の高い、魅力ある事業の展開を求めます。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、四日市市体育協会と四日市市シルバー人材センター、株式会社スポーツインフォメーション、特定非営利活動法人霞ヶ浦スポーツクラブで構成されています。施設の運営体制は、市体育協会が事業企画管理運営など、市シルバー人材センターが一般運動施設管理業務など、株式会社スポーツ・インフォメーションがプールの施設管理業務など、霞ヶ浦スポーツクラブが霞ヶ浦舟艇場の施設管理業務などを担当しています。グループとして、密接な連携を行い、利用者が施設を安全・安心で快適に利用できるよう、適切な管理運営を行っています。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例などの法令を遵守するとともに、適正な事務手続きがなされており、経理面でも税理士による税務処理が行われるなど、適正な処理がなされています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応など）、緊急連絡網などが整備されています。また、防火管理者の配置や消防計画の届出を消防へ行うとともに、避難誘導、防災訓練、消火・通報訓練、AED取扱訓練、危機管理研修を実施し、緊急時に備えた体制が整っています。

社会性（環境等への配慮）

利用者の出したゴミは、持ち帰りを原則に、利用者への周知・協力をお願いし、ゴミの減量化に努めています。また、施設運営で発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適正処理もなされています。

事業収支

経済性

収入が計画よりも減額となりましたが、利用者への要望には適時対応するなど、適切な事業執行をしつつ、無理のない節減が行われており、収支ではプラスとなっています。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表等で確認したところ、各団体とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

その他

障害者雇用に対する取組み

障害者雇用の実績はありませんでしたが、除草作業など障害者の就労しやすい業務については、積極的に市内の障害者団体に業務委託を行うとともに、就労支援として就労体験の受け入れを行っています。今後も継続して、業務委託を含め、可能な範囲で障害者雇用に関する取組みを求めます。

施設概要総括表

1. 施設の概要

平成26年度

施設名	四日市市運動施設（29施設）		所管課:スポーツ課
所在地	別紙のとおり		設置年月: 別紙のとおり
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	別紙 各施設概要書 参照
	事業概要	別紙 各施設概要書 参照	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画対比	
開館日数	別紙のとおり	別紙のとおり	
開館時間	〃	〃	

3. 利用実績〔運動施設（29施設）総計〕

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
		計画対比		
延べ利用者数	個人利用者数	132,847	118,513	△ 14,334
	団体利用者数	677,987	686,555	8,568
	合計	810,834	805,068	△ 5,766
事業参加者実績	市民大会事業	5,060	4,423	△ 637
	スポーツ教室事業	2,492	2,402	△ 90
稼働率	全施設平均%	44.68%	46.80%	2.12
	個別施設	別紙のとおり		

4. 事業収支

(単位：円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比	
利用料金収入	施設利用料	83,780,000	80,368,990	△ 3,411,010
	設備使用料	17,970,000	15,941,760	△ 2,028,240
指定管理料		223,700,000	223,218,694	△ 481,306
自主事業収入	市民大会事業	5,150,000	5,653,060	503,060
	スポーツ教室事業	10,320,000	11,638,200	1,318,200
利息		10,000	5,157	△ 4,843
雑収入		400,000	499,271	99,271
収入計		341,330,000	337,325,132	△ 4,004,868
人件費		185,120,000	182,340,912	△ 2,779,088
	給与	49,530,000	49,288,336	△ 241,664
	給与(臨時)	10,160,000	7,801,355	△ 2,358,645
	法定福利費	5,940,000	7,001,760	1,061,760
	シルバー施設管理人件費	88,000,000	86,896,289	△ 1,103,711
	温水プール人件費	15,000,000	15,028,000	28,000
	霞ヶ浦プール人件費	13,280,000	13,472,034	192,034
	舟艇場人件費	1,780,000	1,836,365	56,365
	福祉厚生費	1,430,000	1,016,773	△ 413,227
管理費		124,760,000	124,754,891	△ 5,109
	消耗品	13,460,000	11,088,332	△ 2,371,668
	燃料費	920,000	989,594	69,594
	印刷製本費	1,360,000	1,509,862	149,862
	光熱水費	69,750,000	71,068,557	1,318,557
	修繕費	21,600,000	21,694,923	94,923
	通信運搬費	1,690,000	1,424,441	△ 265,559
	広告宣伝費	410,000	830,995	420,995
	保険料	1,690,000	1,320,650	△ 369,350
	業務委託料	11,600,000	8,927,231	△ 2,672,769
	賃借料	440,000	2,220,338	1,780,338
	その他	1,840,000	3,679,968	1,839,968
	事業費		25,480,000	23,601,736
	スポーツ教室	15,970,000	15,418,354	△ 551,646
	市民大会等運営費	7,510,000	6,542,673	△ 967,327
	スポーツ振興事業費	2,000,000	1,640,709	△ 359,291
一般管理費		4,470,000	6,566,500	2,096,500
	報酬(税理士)	570,000	918,000	348,000
	法人税等	200,000	117,100	△ 82,900
	租税公課	3,700,000	5,531,400	1,831,400
予備費		1,500,000	0	△ 1,500,000
	予備費	1,500,000	0	
支出計		341,330,000	337,264,039	△ 4,065,961
収 支		0	61,093	61,093

施設概要調書

1.施設の概要

平成26年度

施設名	霞ヶ浦体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	1,669.05(2階建)
		1階1,483.93㎡ 2階185.12㎡ アリーナ面積 1,290㎡(30m×43m) バスケットボール2面 バレーボール2面 バドミントン6面 ハンドボール1面 テニス1面 卓球台10台 体操 観客席 2階固定108人 放送設備	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	353日	347日	△6日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 42,102人	46,062人	3,960人
稼働率	平均 73.7%	77.6%	3.9%

1.施設の概要

施設名	霞ヶ浦第1野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	770.3(本部棟)
		フィールド面積 13,085.97㎡ 両翼 97.6m、センター120m 照明設備 鉄塔6基(内野975LX, 外野520LX) 観客席(メインスタンド)1,993人収容 (内野スタンド)2,812人収容 (外野スタンド)5,376人収容 チケット売り場 電光掲示板	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	161日	234日	73日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 58,532人	67,333人	8,801人
稼働率	平均 48.9%	47.1%	△1.8%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成26年度

施設名	霞ヶ浦第2野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月: 昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	142.56(本部棟)
		フィールド面積 11,250m ² 両翼 90m、センター115m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	164日	176日	12日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
			計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	17,654人	16,757人	△897人
稼働率	平均	31.0%	36.8%	5.8%

1. 施設の概要

施設名	霞ヶ浦サッカー場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月: 昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	334.49(平屋建)
		フィールド面積 10,716.90m ² (83.4m×128.5m) サッカー場1面 土盛芝生スタンド 3,000人 放送設備 照明設備4基 平均照度150LX or 200LX	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	230日	226日	△4日
開館時間	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
			計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	25,630人	23,398人	△2,232人
稼働率	平均	39.1%	40.4%	1.3%

施設概要調書

1.施設の概要

平成26年度

施設名	霞ヶ浦弓道場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	240.3
		和弓 近的 5人立 距離28m	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	276日	296日	20日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
			計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	9,127人	8,653人	△474人
稼働率	平均	34.7%	43.2%	8.5%

1.施設の概要

施設名	霞ヶ浦プール		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	683
		50mプール(50m×25m 12コース 最深1.4m) 25mプール(25×15m 7コース 最深1.2m) 流水プール(715㎡巾5.5、深さ1m 1周125m) 幼児・子供プール(277㎡ 深さ25cm~65cm)	
	事業概要	専用使用、一般開放(夏季)	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	63日	57日	△6日
開館時間	10:00~17:00	10:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
			計画対比	
延べ利用者数	個人利用者数	59,607人	43,130人	△16,477人
	団体利用者数	42人	1,834人	1,792人
	合計	59,649人	44,964人	△14,685人
稼働率	平均	100.0%	100.0%	0.0%

施設概要調書

1.施設の概要

平成26年度

施設名	霞ヶ浦運動用舟艇場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	208(平屋建)
		艇庫 156m ² クラブハウス 52m ² 係留 30艇 艇庫 18艇	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	359日	359日	0日

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	8,794人	8,712人
稼働率	平均	100.0%	100.0%

1.施設の概要

施設名	中央緑地体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	7,608.02(3階建)
		アリーナ 面積 1,936.4m ² (51.5m×37.6m) 管理棟 観客席 5,616人(2,3階 固定席2,616人 1階フロアー移動椅子席 3,000人) 舞台 168m ² (24m×7m) 放送設備	
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	356日	358日	2日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	12,243人	13,849人
	団体利用者数	64,696人	69,003人
	合計	76,939人	82,852人
稼働率	平均	97.5%	98.1%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成26年度

施設名	中央緑地第2体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月:平成6年12月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) アリーナ 面積 1,037.91㎡(36m×29m) 管理棟 観客席(2階 固定客144人) 冷暖房装置 放送設備	2,934.03(2階建)
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画	実績
開館日数	355日	274日	81日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画	実績
延べ利用者数	個人利用者数	12,630人	7,755人
	団体利用者数	39,437人	30,035人
	合計	52,067人	37,790人
稼働率	平均	96.3%	95.0%
			△1.3%

1. 施設の概要

施設名	中央緑地陸上競技場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 第2種公認トラック 全天候舗装 1周 400m 8コース 直送路 140m 9コース 障害物3,000m フィールド 走幅跳 三段跳 棒高跳 走り高跳 槍投 砲丸投 円盤投 ハンマー投 コート 68m×105m(サッカー・ラグビー併用) 観客席 10,000人(メインスタンド2,000人 土盛芝生スタンド8,000人) 写真判定装置 放送設備 夜間照明設備 8基(LED投光器100LX)	3,086.33(3階建)
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画	実績
開館日数	263日	358日	95日
開館時間	9:00~18:00(5月~8月:9~19・ 9月~10月:9~18・11月~2月:9~17)	9:00~18:00(5月~8月:9~19・ 9月~10月:9~18・11月~2月:9~17)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画	実績
延べ利用者数	個人利用者数	8,424人	16,432人
	団体利用者数	57,879人	66,023人
	合計	66,303人	82,455人
稼働率	平均	100.0%	100.0%
			0.0%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成26年度

施設名	中央緑地野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月: 昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	59.25(本部棟)
		フィールド面積 11,909.4m ² 両翼 91m、センター115m 放送設備 SBO機 スコアボード 観客席 土盛芝生スタンド1,500人 夜間照明設備 4基(内野500LX, 外野300LX)	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	202日	223日	21日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	20,093人	15,247人
稼働率	平均	34.1%	43.7%
			△4,846人
			9.6%

1. 施設の概要

施設名	中央緑地トレーニング場(体育館を含む)		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月: 昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	171
		一般的サーキットトレーニング器具一式	
	事業概要	一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	359日	358日	△1日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	12,042人	13,887人
稼働率	平均	100.0%	100.0%
			1,845人
			0.0%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成26年度

施設名	三滝テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月:昭和47年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	226.53(2階建)
		フィールド 面積 11,226.53m ² (ナイター照明灯付砂入り人工芝14面) 観客席(1,000人) 練習版 放送設備	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	349日	350日	1日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	69,057人	73,723人
稼働率	平均	47.4%	50.6%
			4,666人
			3.2%

1. 施設の概要

施設名	三滝武道館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月:昭和61年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	1,900.84(平屋建)
		柔道場 面積 589.51m ² (2面 272畳) 剣道場 面積 589.51m ² (2面 12m×12m)	
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	357日	266日	△91日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	1,187人	1,214人
	団体利用者数	28,773人	21,920人
	合計	29,960人	23,134人
稼働率	平均	46.5%	28.3%
			△18.2%

施設概要調書

1.施設の概要

平成26年度

施設名	三滝相撲場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	171.08(平屋建)
		屋形付 土俵1面 クラブハウス 観客席 固定席 288人	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	1日	2日	1日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 121人	110人	△11人
稼働率	平均 0.3%	0.6%	0.3%

1.施設の概要

施設名	北条野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市北浜町15番3号		設置年月:昭和25年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	管理棟 RC造 平屋建76.17
		フィールド面積11,571㎡ 両翼 90m、センター113m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	138日	189日	51日
開館時間	9:00~17:00(4月~9月:6から19)	9:00~17:00(4月~9月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 13,526人	17,993人	4,467人
稼働率	平均 25.9%	36.3%	10.4%

施設概要調書

1.施設の概要

平成26年度

施設名	松原テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月:昭和29年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	10.17 (更衣 ボックス コンテナ)
		フィールド ^ド 面積 1,721㎡(クレ-2面)	
	事業概要	一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	359日	358日	△1日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数 2,717人	2,752人	35人
稼働率	平均 100.0%	100.0%	0.0%

1.施設の概要

施設名	松原野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月:昭和54年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	10(管理ハウス)
		フィールド面積 9,000㎡ 両翼 85m、センター101m スコア-ボード	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	232日	183日	49日
開館時間	9:00~19:00(10月~3月:9~17)	9:00~19:00(10月~3月:9~17)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 9,024人	10,424人	1,400人
稼働率	平均 35.1%	32.0%	△3.1%

施設概要調書

1.施設の概要

平成26年度

施設名	鈴鹿川ラグビー・サッカー場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市内堀町地先		設置年月:平成元年10月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 7,344.7㎡(60.7m×121m) ラグビー場兼サッカー場1面	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	60日	77日	17日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	2,199人	1,615人	△584人
稼働率	平均	9.8%	7.2%	△2.6%

1.施設の概要

施設名	鈴鹿川河原田野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 10,046.44㎡ 両翼 86m、センター100m	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	56日	81日	25日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	3,424人	3,809人	385人
稼働率	平均	11.9%	12.0%	0.1%

施設概要調書

1.施設の概要

平成26年度

施設名	鈴鹿川河原田ソフトボール場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 5,070.00㎡ 両翼 65m、センター77m	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画	実績
開館日数	24日	51日	27日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画	実績
延べ利用者数	団体利用者数	524人	444人
稼働率	平均	3.6%	3.2%

1.施設の概要

施設名	鈴鹿川グラウンドゴルフ場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	面積 9,702.2㎡ 8ホール 3コース	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画	実績
開館日数	5日	0日	△5日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画	実績
延べ利用者数	団体利用者数	289人	0人
稼働率	平均	0.9%	0.0%

施設概要調書

1.施設の概要

平成26年度

施設名	垂坂ソフトボール場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25		設置年月:昭和58年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 11,900㎡ (両翼 70m、センター85m) × 2面	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	89日	107日	18日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	37,535人	36,233人
稼働率	平均	18.9%	16.9%
			△1,302人
			△2.0%

1.施設の概要

施設名	垂坂サッカー場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	18(平屋建)
		Aグラウンド(グリーンサンド) フィールド 105m × 68m Bグラウンド(クレイ) フィールド 105m × 68m	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	230日	196日	△34日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	64,512人	52,635人
稼働率	平均	35.3%	30.0%
			△11,877人
			△5.3%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成26年度

施設名	楠緑地体育館		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) アリーナ面積1,151m ² (32m×36m) バスケットボール1面 バレーボール2面 バドミントン6面 卓球台10台 放送設備 観客席 2階固定席260人 ミーティングルーム面積84m ² (7m×12m) 冷暖房設備	2,604
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	357日	318日	△39日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数 団体利用者数	37, 257人	40, 139人	2, 882人
稼働率 平均	97.2%	94.5%	△2.7%

1. 施設の概要

施設名	楠緑地武道場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 武道場面積240.25m ² (15.5m×15.5m) 冷暖房設備 鏡	2,604
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	355日	329日	△26日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数 団体利用者数	15, 461人	18, 483人	3, 022人
稼働率 平均	29.3%	30.4%	1.1%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成26年度

施設名	楠緑地多目的運動場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 面積13,200m ² 軟式野球1面 サッカー1面 陸上(200mトラック) グラウンドゴルフ 放送設備 スコアボード 夜間照明設備 6基(野球用/ソフト・陸上用)	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	288日	283日	△5日
開館時間	6:00~21:00(11月~3月:9~21)	6:00~21:00(11月~3月:9~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	19,764人	22,535人	2,771人
稼働率	平均	41.2%	40.2%	△1.0%

1. 施設の概要

施設名	本郷河川敷グラウンド		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町本郷地先		設置年月: 平成元年
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 面積 24,228m ² [北グラウンド] 面積 約8,928.00m ² (72m×124m) サッカー1面 ソフトボール1面 [南グラウンド] 面積 約9,420.00m ² (84m×110m) サッカー1面 ソフトボール1面 [駐車場] 面積 約5,880.00m ²	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	51日	54日	3日
開館時間	6:00~19:00(11月~3月:9~17)	6:00~19:00(11月~3月:9~17)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	5,947人	4,617人	△1,330人
稼働率	平均	25.6%	19.9%	5.7%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成26年度

施設名	楠緑地テニスコート		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 面積 2,640m ² 砂入り人工芝4面 観客席 固定席90人 夜間照明設備 8基	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	345日	312日	33日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	19,185人	21,879人
稼働率	平均	50.0%	49.0%
			△1.0%

1. 施設の概要

施設名	温水プール		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市昌栄町21番21号		設置年月: 昭和49年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 25mプール 7コース 水深1.2m~1.4m ガス給湯器1基(都市ガス) 太陽光発電	1,172.56
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	306日	248日	△58日
開館時間	9:00~20:00	9:00~20:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	23,997人	19,494人
	団体利用者数	7,403人	6,949人
	合計	31,400人	26,443人
稼働率	平均	100.0%	58.7%
			△41.3%

平成26年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		検証・分析等	適否
		計画対比			
開館日数	別紙 施設概要調書による				適
開館時間					
事業開催					

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		検証・分析等	適否
		計画対比			
延べ利用者数	個人利用者数	132,847	118,513	△ 14,334	26年度は、複数の施設において工事による使用制限があったため、全体の利用者数は減少しました。同様に、スポーツ教室の開催回数が減ったため、参加者数が減少しました。
	団体利用者数	677,987	686,555	8,568	
	合計	810,834	805,068	△ 5,766	
事業参加者実績	市民大会事業	5,060	4,423	△ 637	
	スポーツ教室事業	2,492	2,402	△ 90	
稼働率	全施設平均%	44.68%	46.80%	2.12	
	個別施設	別紙 施設概要調書による			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		検証・分析等	適否	
		計画対比				
利用料金収入	施設利用料	83,780,000	80,368,990	△ 3,411,010	夏季の天候不順による、霞ヶ浦プールの利用者減や工事による使用制限により、利用料金収入は減となりました。自主事業収入では、当初の計画以上の参加があり、増額となりました。	
	設備使用料	17,970,000	15,941,760	△ 2,028,240		
指定管理料	223,700,000	223,218,694	△ 481,306			
自主事業収入	市民大会事業	5,150,000	5,653,060	503,060		
	スポーツ教室事業	10,320,000	11,638,200	1,318,200		
	利息	10,000	5,157	△ 4,843		
	雑収入	400,000	499,271	99,271		
	収入計	341,330,000	337,325,132	△ 4,004,868		
人件費		67,060,000	65,108,224	△ 1,951,776		(勤務体制：職員12名、臨時職員12名) 人件費の中で減額となっている給与(臨時)は、職員が一人減となったためです。また、シルバー施設管理人件費は、工事による三滝武道館一時閉鎖時分の人件費が減額となりました。管理費の中で、消耗品費が大幅に減額となっているのは、本部での一括購入により単価を下げる等の経費削減努力によるものです。光熱水費については、中央緑地陸上競技場や霞ヶ浦プールの営業時間増等により増額したと考えられます。また、その他経費には備品購入費が含まれており、利用者から要望があった備品の購入を行った結果、当初の計画より支出が増額となっています。業務委託料と賃借料については、計画と実績で乖離がありますが、年度途中で科目更正を行ったものであり、計画内容に変更はありません。事業費では、大会時の消耗品等について、経費削減を実施し計画よりも減額となっています。このように、可能な範囲でのコスト削減を行いつつ、必要な修繕や備品購入を行い、利用に支障なく管理運営を行っている点は評価できます。
	給与	49,530,000	49,288,336	△ 241,664		
	給与(臨時)	10,160,000	7,801,355	△ 2,358,645		
	法定福利費	5,940,000	7,001,760	1,061,760		
	福利厚生費	1,430,000	1,016,773	△ 413,227		
	管理人件費	118,060,000	117,232,688	△ 827,312		
		シルバー施設管理人件費	88,000,000	86,896,289	△ 1,103,711	
	温水プール人件費	15,000,000	15,028,000	28,000		
	霞ヶ浦プール人件費	13,280,000	13,472,034	192,034		
	舟艇場人件費	1,780,000	1,836,365	56,365		
管理費		124,760,000	124,754,891	△ 5,109		
	消耗品	13,460,000	11,088,332	△ 2,371,668		
	燃料費	920,000	989,594	69,594		
	印刷製本費	1,360,000	1,509,862	149,862		
	光熱水費	69,750,000	71,068,557	1,318,557		
	修繕費	21,600,000	21,694,923	94,923		
	通信運搬費	1,690,000	1,424,441	△ 265,559		
	広告宣伝費	410,000	830,995	420,995		
	保険料	1,690,000	1,320,650	△ 369,350		
	業務委託料	11,600,000	8,927,231	△ 2,672,769		
	賃借料	440,000	2,220,338	1,780,338		
その他	1,840,000	3,679,968	1,839,968			
事業費	25,480,000	23,601,736	△ 1,878,264			
	スポーツ教室	15,970,000	15,418,354	△ 551,646		
	市民大会等運営費	7,510,000	6,542,673	△ 967,327		
	スポーツ振興事業費	2,000,000	1,640,709	△ 359,291		
一般管理費	4,470,000	6,566,500	2,096,500			
	報酬(税理士)	570,000	918,000	348,000		
	法人税等	200,000	117,100	△ 82,900		
	租税公課	3,700,000	5,531,400	1,831,400		
予備費		1,500,000	0	△ 1,500,000		
	追加修繕予備費	1,500,000	0	△ 1,500,000		
	支出計	341,330,000	337,264,039	△ 4,065,961		
	収支	0	61,093	61,093		

総合コメント

利用者サービスを向上すべく、利用者の意見を取り入れた施設の整備・管理・運営を行っています。自主事業については、中央緑地第2体育館の工事によりスポーツ教室の開講数が減少しましたが、新規種目の教室は開催されています。人気の託児付教室等も継続し、幅広い市民がそれぞれの目的に合わせて参加しやすいよう実施されていると判断できます。

利用者数は、昨年度に比べ減少しましたが、これは、複数施設の工事による使用制限や、夏季の天候不良による霞ヶ浦プールの利用者減等が主な要因です。利用者数の減により、料金収入も計画より減額となりましたが、消耗品等のコスト削減を図り、収支を均衡に保つ努力が伺えます。また、利用者から要望があった事項に適切に対応し、施設修繕や備品の購入を行っている点は高く評価できます。今後においても、利用者の視線に立った施設の管理や運営を行い、本市のスポーツ振興に大いに寄与することを望みます。

平成26年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート①-2

項目	事業分析	適否判断	
利用実績	<p>前年度と比べ、中央緑地第2体育館や三滝武道場、温水プールが工事により使用不可となっていた期間があり、また、夏季の天候不良により霞ヶ浦プールの利用者が減となったことから、利用者数は減少しました。</p>	適	
事業 収支	収入	<p>施設使用料が予算額よりも減額となったのは、夏季の天候不順による霞ヶ浦プールの利用減少が大きな要因です。 一方スポーツ教室事業では、開催種目を増やし、利用者ニーズに合わせた結果、収入が増額となりました。</p>	適
	支出	<p>経費の中で増となっている光熱水費は、中央緑地陸上競技場や霞ヶ浦プールの営業時間増によるものです。また、修繕費やその他経費は、利用者からの意見を取り入れ、施設の修繕や備品管理を行っているため、計画より支出額は増となっています。 一方、消耗品費では可能な範囲での経費削減が行われています。結果、計画対比では減額となっています。</p>	適

平成26年度 四日市市運動施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
総 則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適正に提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月2回の調整会議及び必要に応じて打ち合わせを行っている。		
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に保管されている	
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に通知されている	
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	適正に実行されている	
		事故等の報告書が提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
			法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	適正に実行されている	
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適正に保管されている	
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適正に実行されている	
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	花壇管理	四季の植栽は適切か	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現場確認	適正に整備されている	
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	適正に実行されている	
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
		更新・変更は常になされているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	システム管理	トラブルに対応したか	書面確認	適正に実行されている	

総合コメント
 月2回の調整会議（本部1回・現場1回）を実施し、責任者との意思の疎通、調整が図られていました。また、法令で規定された書類の提出や管理記録などが整備されており、施設・設備等の維持管理が適切に実行されていました。

平成26年度 四日市市運動施設 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	延べ人数	検証・分析等	適否
市民大会事業	グラウンドゴルフ大会	中央緑地陸上競技場、芝生広場 11月1日	131	平成26年度は、13の市民スポーツ大会が開催されました。競技力の向上や練習の成果を発揮する場としての目的を果たしています。	適
	剣道大会	中央緑地体育館 6月8日	395		適
	卓球大会	中央緑地第1・2体育館 7月12日、13日	861		適
	水泳大会	中央緑地水泳競技場 9月7日	258		適
	空手道大会	中央緑地体育館 8月24日	207		適
	レスリング大会	中央緑地第2体育館 8月24日	158		適
	バドミントン大会	中央緑地第1・2体育館 9月13日、14日	377		適
	ソフトテニス大会	三滝テニスコート 9月20日、21日	290		適
	小学生クロスカントリー大会	楠中央緑地体育館 11月8日	147		適
	テニス大会	三滝テニスコート 11月22日	244		適
	スキー教室・大会	白鳥ウィングヒルズ 1月16日～18日	78		適
	駅伝競走大会	中央緑地公園運動施設 1月25日	1,261		適
	水球大会	温水プール 3月15日	16		適
	合計		4,423		
スポーツ教室事業	メダリスト武田美保のジュニア&レディースシンクロ教室	温水プール	60	子どもからお年寄りまで、幅広い方を対象とし、健康増進や競技力の向上等様々な目的に合致したスポーツ教室を展開し、スポーツ振興に取り組みんでいます。また、託児付のスポーツ教室を開催し、教室に参加しやすい環境を整えていました。	適
	なぎなた	三滝武道館	34		適
	アーチェリー	中央緑地体育館	61		適
	ウォーキング&ストレッチ	中央緑地陸上競技場・芝生広場	26		適
	親と子の水泳	温水プール	58		適
	始めてみよう水泳	温水プール	24		適
	ステップアップスイミング	温水プール	40		適
	マット運動	楠緑地体育館アリーナ	15		適
	硬式テニス(午前)	三滝テニスコート	70		適
	硬式テニス(夜)	中央緑地体育館	75		適
	骨盤エクササイズ&ウェーブリング	中央緑地第2体育館	103		適
	子どものHIPHOP	楠緑地体育館武道場	5		適
	ウエルネスヨガ	中央緑地第2体育館	66		適
	スロージョギング	中央緑地陸上競技場、芝生広場	6		適
	小学生陸上	中央緑地陸上競技場、芝生広場	41		適
	器械体操	楠緑地体育館アリーナ	25		適
	弓道(初心者)	霞ヶ浦弓道場	32		適
	弓道	霞ヶ浦弓道場	106		適
	かけっこ(楠)	楠緑地多目的運動場	53		適
	マット運動が上手になるレスリング	中央緑地レスリング場	27		適
	ソフトテニス	三滝テニスコート	190		適
	太極拳	三滝武道館	158		適
	バドミントン	中央緑地体育館	48		適
	卓球	中央緑地体育館	95		適
	ウエルネスヨガ(託児所付)	中央緑地第2体育館	79		適
	スタイルアップヨガ(託児所付)	中央緑地第2体育館	81		適
	ヨガ入門(託児所付)	中央緑地第2体育館	130		適
	シェイプアップエクササイズ(託児所付)	中央緑地第2体育館	116		適
	ビューティートレーニング(託児所付)	中央緑地第2体育館	142		適
	カヌー	伊坂ダム	6		適
	夏休み水泳	温水プール	42		適
	バトン①	中央緑地第2体育館	15		適
	バトン②	中央緑地第2体育館	32		適
	かけっこ	陸上競技場・芝生広場	62		適
	エンジョイボクシング	四日市ボクシングジム	33		適
	親と子のウエルネスリトミック	中央緑地第2体育館	52		適
はじめてのサッカー	中央緑地陸上競技場・芝生広場	52	適		
水球(前期)	温水プール	15	適		
水球(後期)	温水プール	8	適		
ラグビー	朝明高校グラウンド	20	適		
かけっこ(ナイター)	芝生広場	31	適		
小学生陸上(ナイター)	中央緑地陸上競技場	13	適		
合気道(初級)	三滝武道館	6	適		
野球	中央緑地野球場	49	適		
	合計		2,402		

平成26年度 四日市市運動施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	市担当者面談	指定管理者との調整会議を月2回実施している	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	調整会議にて確認	適切に実施されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
		点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適

総合コメント

運動施設の大半が老朽化しているなかで、計画以上の修繕を行い、不具合箇所に対時対応するとともに、必要な備品購入をしていました。今後においても、修繕や備品購入を適時行い、老朽化する施設等の計画的な修繕・整備を望みます。

平成26年度 四日市市運動施設 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	現場確認	適切に実施されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	現場確認	適切に実施されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	現場確認	適切に実施されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページを確認	見やすいHPであり情報の更新もすばやくされている	適
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	現場確認	適切に実施されている	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現場確認	適切に実施されている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現場確認	適切に実施されている	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	報告書 アンケート	適切に実施されている	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現場確認	適切に実施されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	現場確認	適切に実施されている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	消防点検にて確認	適切に実施されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現場確認	適切に実施されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現場確認	適切に実施されている	適
		草刈りや除草はされているか	現場確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現場確認	適切に実施されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現場確認	適切に実施されている	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適

総合コメント

接遇研修や人権啓発、救助訓練等、様々な人員育成を行っており、各運営業務に活かされています。また、各施設利用団体からの意見聴取として利用者部会の開催、一般利用者からの意見徴収としてホームページに設置した「ご意見BOX」などにより、多くの利用者の意見を伺い、それを施設整備に反映させている点は評価できます。