

## 資料27 備品等保守管理業務モニタリング項目

番号	モニタリング項目	優先度	ペナルティポイント
70100	<b>保守点検及び更新</b>		
70101	備品等が常に正常な状態で利用可能であること	A	6
70200	<b>クレーム対応</b>		
70201	クレーム・要望・情報提供等に対し迅速な判断により対処する	B	3
70300	<b>一般管理業務</b>		
70301	記録等が適切に保管されている	C	1
<b>ペナルティポイント合計</b>			<b>10</b>