

平成29年1月4日

## 法令遵守だより～平成28年度第10号～

# 明けましておめでとうございます



今年も引き続き「法令遵守だより」をご愛読していただき、より一層の法令遵守をお願い申し上げます。

### ・特定人物の対応に苦慮、債権時効の発生等により戒告等の処分

#### (1) 事案概要

当庁において、特定人物に関し、平成13年から23年度において、固定資産税など約840万円が滞納となったが、これを徴収せず時効となったもの。

また、国民健康保険料も滞納していたことから国民健康保険証本証の交付ができないにもかかわらず交付していたもの。

#### (2) 経緯等

当該人物は、20有余年にわたり当庁の各課に来庁し、「点字ブロックに自転車が置いてあった」、「職員の対応が悪い」などと数時間にわたって怒鳴るなどをし、多くの職員がその対応に苦慮していた。

その様な中で同人への原則通りの対応に躊躇し、今回の事案が発生したものである。

#### (3) 問題点

今回の件は、同人が長年にわたり当庁に出入りする中で、組織全体が同人の言動に惑わされ、一部市民を特別扱いしないという基本的ルールがないがしろにされ、徐々に同人のペースで物事が進んでしまったものである。

#### (4) 今後の同種事案への対応

##### ① 毅然とした態度で対応

苦情等の受理に際しては、相手方の主張を十分に拝聴し、その実態を見極めた上で、謝罪すべきは謝罪し、拒否すべきは拒否するなど毅然とした態度で対応する。

##### ② 警察への通報

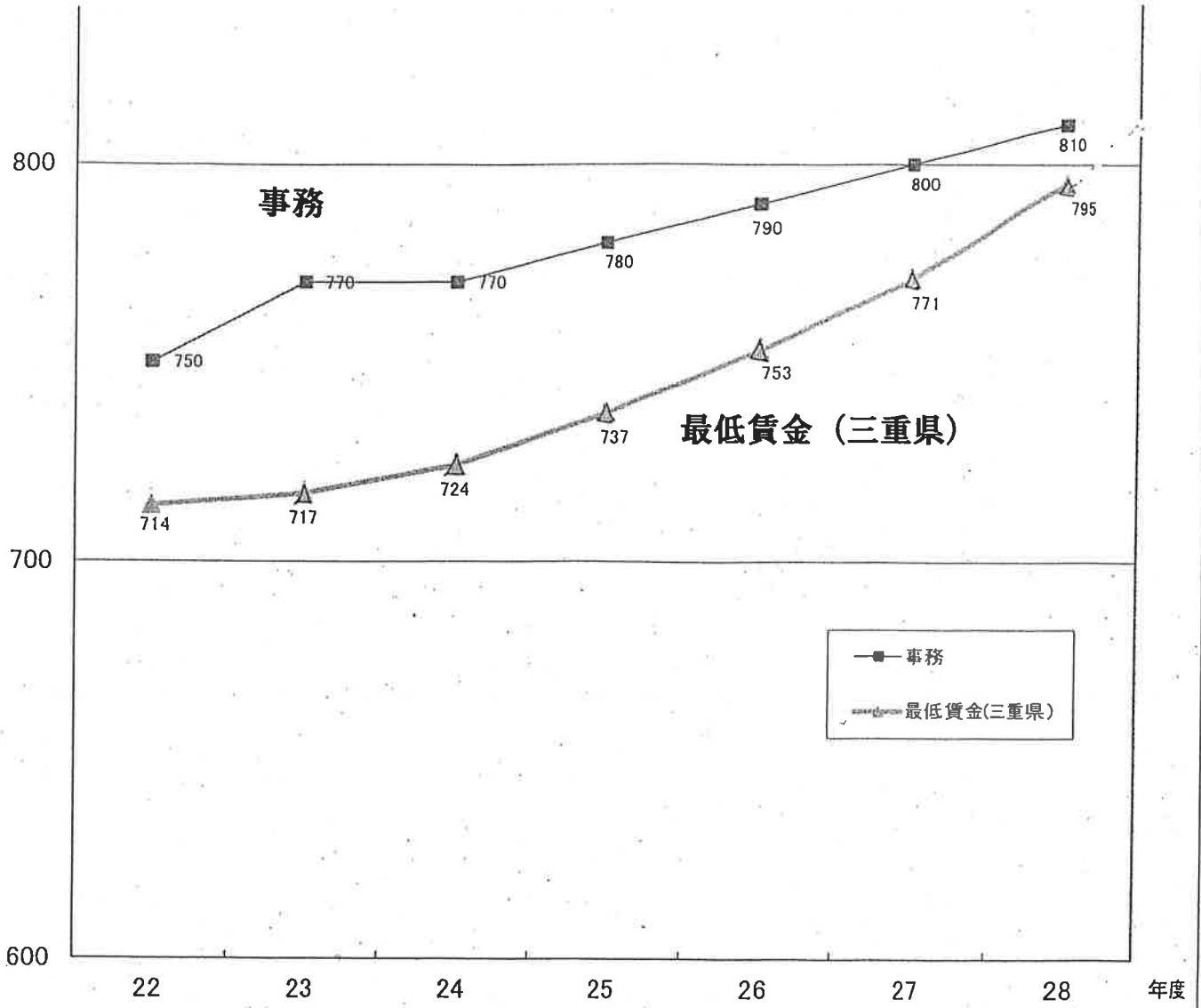
大声、長時間にわたる主張、過度の要求など通常の域を超えた対応については、状況により警告等を発した上で警察への通報を検討する。

## 同種事案を二度と発生させない！！

法令遵守委員会

※この法令遵守だよりについてのご質問、ご意見等は、総務部法令遵守推進監 吉田までお願いいたします。電話354-8116(内線)2068 FAX 359-0286

# 臨時職員(事務)賃金推移



三重県内14市の臨時職員（事務職）の賃金単価

(平成28年度)

	単価（時給）	備考
四日市市	810円	
津市	821円	
伊勢市	905円	
松阪市	960円	
桑名市	900円	短時間は800円
鈴鹿市	800円	
名張市	810円	
尾鷲市	894円	
亀山市	800円	
鳥羽市	787円	
熊野市	776円	10/1から795円
いなべ市	1,000円	短時間は960円
志摩市	800円	
伊賀市	820円	

## 第一次募集結果（当初入所決定時）

年度	入所申込み数	承諾数	不承諾数
27	1591	1444	147
28	1630	1509	121
29	1684	1502	182

一次決定時点における4月1日付け入所児童数

最終的には2次調整分が加わる

## 待機児童推移 4月1日付け

年度	人数
27	59
28	64