

平成28年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市障害者体育センター
所在地	四日市市西日野町4070番地1
指定管理者	<p>名称 四日市市障害者体育センター運営委員会</p> <p>代表者 運営委員長 松井 真理子</p> <p>住所 四日市市西日野町4070番地1</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>健康福祉部障害福祉課</p> <p>TEL : 059-354-8171</p> <p>E-mail : syougai Fukushima@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

四日市市障害者体育センターの管理運営状況については、①障害者の利用者が大幅に増加していること、②自主事業を計画的に行っていること、③利用者アンケートの結果からも、満足度のいくサービスが提供されていることなどにより、障害者のスポーツ振興を図り、その自立と社会参加を促進するという当該施設の本来の目的を達成できていると判断します。特に平成28年度は、指定管理者が主体となって「四日市市障害者体育センター交流会」を開催し、身体障害者、知的障害者、精神障害者やその支援者らが合同で参加し、交流を図る機会を提供するなど、障害者のスポーツ振興への積極的な取り組みがなされていたことも評価します。

職員体制については、現場管理者以外にも体育館フロアのワックスがけや施設周辺の除草等の労務作業において障害当事者を配置しながら、仕様書に示された業務内容に沿ったかたちで適正に実施されていました。加えて、西日野福祉ゾーンとして周辺福祉施設と合同で防災訓練を実施するなど、課題を共有することで地域福祉の向上に貢献していました。

ほか、仕様書等に定める施設の維持管理も、障害者利用の視点から適正に実施されており、総合的に判断して良好と評価します。今後も、より多くの障害者にご利用いただくとともに、交流の場としての施設運営が求められます。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

四日市市障害者体育センターの役割は、より多くの障害者にご利用いただき、障害者の自立と社会参加を促進することに加え、障害当事者が指定管理者という特性を生かして障害者団体や関係機関と連携し、スポーツ・レクリエーションなどの事業を通じて、市民に障害への理解を深めてもらうことにあります。平成28年度は、指定管理者が主体となって交流会を開催するなど、障害者間の交流に大きく寄与しました。今後も啓発活動を通じて新たな障害者利用者を開拓するとともに、適宜、利用者アンケートなどで意見を聴取し、より安全で利用しやすい環境づくりが必要となります。障害者と健常者が参加する事業の企画・運営を通じて、当該施設が担う交流の場として機能を高めるような施設運営が求められます。

また、今後も就労に向けた支援の一環として、施設の管理運営業務（メンテナンス業務など）に関する「体験」や「実習」の機会を数多く提供するなど、障害者の社会参加を促進する観点からさらなる取り組みが期待されます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）
合目的性・公平性・効果性
<p>障害者の自立と社会参加を促進し、生活を豊かにするスポーツを楽しむ場を提供するという、施設の目的に沿った実施方針に基づき適切に管理運営が行われていました。また、従来から利用が多かった身体障害者のみならず、知的障害者団体や精神障害者団体も公平、平等に利用できるよう、指定管理者主催の交流会などを通じて積極的に利用促進を図っていました。</p>
業務内容
機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）
<p>障害者のスポーツ振興を目的として、障害者利用者の利用料を減免したり、交流会の開催等の取組みから利用の促進に努めています。</p> <p>また、障害者スポーツだけでなく、地域住民との交流促進や障害者団体、近隣施設等と意見交換を行って合同防災訓練を実施するなど、課題を共有することで地域福祉の向上に貢献していました。</p>
責任性・実行性（施設の運営体制や組織）
<p>障害当事者でもある職員が交代勤務体制で自身の健康管理に配慮しつつ、障害の特性に応じて職員各自の役割分担を明確にしながら施設の管理運営に従事していました。また、運営会議を開催し、安全面や危機管理面に関する研修を行い、研修において生じた疑義については、その都度、市担当課への照会、協議がなされるなど、連絡連携による運営が図られていました。</p>
明瞭性・規律性（適正な事務や経理）
<p>利用料金の収入、人件費や管理費の支出について概ね適正に処理され、施設の保守点検等に関する報告書類も整理されていました。しかし、月次業務報告書や収支決算書において、一部経理区分の誤り等も見受けられたため、今後はより注意を徹底することを期待します。</p>
安全性（安全管理、緊急時等の対応）
<p>事故や災害等、緊急時における各種対応マニュアルが整備されていました。また、西日野福祉ゾーンとして周辺福祉施設と合同で防災訓練を実施したり、定期的に職員会議を開催し、個人情報保護について確認するなど、協定書や仕様書に従って安全性の確保に努めていました。</p>
社会性（環境等への配慮）
<p>不要箇所の消灯に努めるなど、環境への配慮に努めていました。</p>
事業収支
経済性
<p>委託料等の支出額が増加したものの、事務処理に係る負担を分散させるなどの工夫から人件費の節減に努めたことや、不要箇所の消灯などによる光熱水費の節減により経費の抑制を図り、管理経費に係る支出の縮減に努めたことで経済性における効果を得ていました。</p>
団体の経営状態
経営の健全性
<p>指定管理者から提出された財務諸表について分析した結果、当施設の管理運営との関連において特段の課題や問題はないものと判断されます。</p>
その他
障害者雇用に対する取組み
<p>指定管理者は障害当事者団体や障害福祉サービス事業所により構成された運営委員会であり、現場管理者ならびに労務に従事する者の障害者雇用に積極的に取り組んでいます。</p>

施設概要調書

平成28年度

1. 施設の概要

施設名	四日市市障害者体育センター		所管課： 障害福祉課
所在地	四日市市西日野町4070番地1		設置年月：平成15年4月1日 (昭和52年5月29日 三重勤労身体障害者体育センター)
設置目的	四日市市障害者体育センターは、障害者のスポーツ振興を図り、その自立と社会参加を促進することを目的とします。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市障害者体育センター条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	2,804.00
		延床面積 (㎡)	975.51
	体育室725.76 ㎡、事務室20.98 ㎡、更衣室・便所等228.77 ㎡		
事業概要	開館日 休館日(毎週火曜日、祝日、12月29日～1月3日)を除く日 利用者 ①障害者及びその付添者 ②障害者の団体 ③障害者のための事業の主催者 ④アマチュア・スポーツの団体 ⑤その他市長が特に認めたも		
	○スポーツを通じた障害者の健康維持及び福祉の増進 ○障害者の自立と社会参加に向けた交流機会の提供 ○各種障害者団体の活動(スポーツ、レクリエーション)支援 ○周辺福祉施設との連携による自主活動の推進		

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	294日	294日	計画通り
開館時間	日曜日 午前9時～午後5時 月曜日 午後1時～午後5時 水曜日～土曜日 午後1時～午後9時	日曜日 午前9時～午後5時 月曜日 午後1時～午後5時 水曜日～土曜日 午後1時～午後9時	計画通り

3. 利用実績

項目		前年実績	実施内容 (事業報告書)	
				前年対比
延べ利用者数	障害者利用数	1,372人	1,721人	349人
	一般利用者数	8,017人	6,000人	△ 2,017人
稼働率	平均	94.6%	91.2%	△ 3.4%
	平日	97.4%	92.2%	△ 5.2%
	土日祝	87.4%	89.1%	1.7%

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
指定管理料	4,356,000	4,356,000	0
利用料金収入	600,000	712,460	112,460
利息	0	9	9
収入計	4,956,000	5,068,469	112,469
人件費	3,300,000	2,984,914	△ 315,086
管理費	1,526,000	1,593,122	67,122
消耗品費	314,000	317,458	3,458
燃料費	0	0	0
印刷製本費	0	0	0
光熱水費	500,000	445,938	△ 54,062
修繕料	216,000	226,800	10,800
通信運搬費	60,000	51,418	△ 8,582
広告料	0	0	0
手数料	6,000	1,944	△ 4,056
保険料	140,000	143,148	3,148
委託料	130,000	241,200	111,200
賃借料	20,000	14,256	△ 5,744
その他	140,000	150,960	10,960
事業費(ソフト事業等)	130,000	23,656	△ 106,344
一般管理費	0	0	0
支出計	4,956,000	4,601,692	△ 354,308
収支	0	466,777	466,777

平成28年度 四日市障害者体育センター 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	294日	294日		計画通り	適
開館時間	日曜日 午前9時～午後5時 月曜日 午後1時～午後5時 水曜日～土曜日 午後1時～午後9時	日曜日 午前9時～午後5時 月曜日 午後1時～午後5時 水曜日～土曜日 午後1時～午後9時		計画通り	

2. 利用実績

項目	前年実績	実施内容	前年対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	障害者利用数	1,372人	1,721人	349人	前年度に比して、延べ1,668人減少したものの、障害者利用数は349人増加し、約26%の増となった。	適
	一般利用者数	8,017人	6,000人	△2,017人		
稼働率	全体	94.6%	91.2%	△3.4%	利用者数の減少に伴い、稼働率(稼働日)も低下したものの、90%以上と高い水準を維持している。キャンセルによる空きも見受けられるため、予約の重複により利用できなかった希望者に連絡するなどの対応が今後望まれる。	
	平日	97.4%	92.2%	△5.2%		
	土日祝	87.4%	89.1%	1.7%		

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
指定管理料	4,356,000	4,356,000	0	障害者利用数の増加を目的の1つとして計画したため、前年度と比して一般利用者数の減少に伴った利用料金収入を見込んだが、依然一般利用者による利用も多く、利用料金収入の増加が収入額の増加に繋がった。	適
利用料金収入	600,000	712,460	112,460		
利息	0	9	9		
収入計	4,956,000	5,068,469	112,469		
人件費	3,300,000	2,984,914	△315,086	〔勤務体制：常勤1名 臨時3名〕 支出については、主に委託料(建築物定期点検、防災点検、館内清掃等)において、当初計画を上回った。しかし、職員の事務処理にかかる負担を分散することで業務の改善を図ったことなどから人件費支出が当初計画よりも抑えられたことや、不要箇所の消灯に努めるなど、照明や水道等の使用を抑えたことによる光熱水費の節減を含めて、支出全般で見ると当初計画よりも経費の縮減が図られた。良好に運営されたと判断する。	適
管理費	1,526,000	1,593,122	67,122		
消耗品費	314,000	317,458	3,458		
燃料費	0	0	0		
印刷製本費	0	0	0		
光熱水費	500,000	445,938	△54,062		
修繕料	216,000	226,800	10,800		
通信運搬費	60,000	51,418	△8,582		
広告料	0	0	0		
手数料	6,000	1,944	△4,056		
保険料	140,000	143,148	3,148		
委託料	130,000	241,200	111,200		
賃借料	20,000	14,256	△5,744		
その他	140,000	150,960	10,960		
事業費(ソフト事業等)	130,000	23,656	△106,344		
一般管理費	0	0	0		
支出計	4,956,000	4,601,692	△354,308		
収支	0	466,777	466,777		

総合コメント

施設の維持管理、防災への危機管理対応は適正に行われ、経費節減への取り組みも適正に実施された。また、障害者利用数の大幅な増加によって、本施設の設置目的であるスポーツを通じた障害者の健康維持及び福祉の増進に大きく寄与した。その一方で、月次業務報告書や収支決算書において、経理区分の間違い、指定管理料出納に係る口座通帳(写)や領収書(写)の未添付が見受けられたため、事務処理に細心の注意を払っていただきたい。

平成28年度 四日市市障害者体育センター運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>開館日数 : 294日 延べ利用者 : 7,721人 【障害者利用 1,721人、一般利用者利用 6,000人】 稼働率 : 91.2%</p> <p>利用者数は、昨年度と比較すると減少している。要因としては、障害者（児）施設や団体、サークルといった障害者利用者の利用回数が増えたことが挙げられる。障害者利用者の増加に伴い、地域のスポーツ団体等の一般利用の機会が減少した。</p> <p>依然高い稼働率を維持しており、本施設の設置目的でもあるスポーツを通じた障害者の健康維持及び福祉の増進に大きく寄与している。</p>	適
事業 収支	収入	<p>主に地域のスポーツ団体による継続的な利用により、利用料金収入が計画を上回った。</p> <p>【24年度：373,650円、25年度：490,640円、26年度：626,780円、 27年度：825,090円、平成28年度：712,460円】 （一般利用者は障害者利用者の空き枠を利用しているため、障害者の利用に支障はない。）</p>	適
	支出	<p>支出については、概ね適正に執行されている。</p> <p>建築物の定期点検等により、委託料が当初の計画を上回ったものの、職員の事務処理にかかる負担を分散することで業務の改善を図ったことなどから人件費支出が当初計画よりも抑えられたことや、不要箇所の消灯に努めるなど、照明や水道等の使用を抑えたことによる光熱水費の節減によって、全体としては当初計画と比較して経費の縮減が図られている。</p> <p>また、平成28年度はソフト事業として、「四日市市障害者体育センター交流会」を開催し、身体障害者、知的障害者、精神障害者やその支援者らが合同で参加して交流を図る機会を提供した。当初は交流会において、参加者らがスポーツを楽しむという内容に加えて、指導員を招いた企画を検討していたが、運営委員会の中で、障害者の防災意識を高めるような企画が必要という意見が出たため、企画内容を四日市市南消防署による防災講習へ変更したため、報償費等の面でも支出の抑制が図られた。</p>	適

平成28年度 四日市市障害者体育センター業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否	
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類、面談、聴取による確認	対応方法を含めて、適宜、市との協議により行われている。	適	
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類、実地確認	消防法、建築基準法等に基づく提出を確認。	適	
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書類確認 (月次報告書)	仕様書どおりに行われている。	適	
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書類確認 (月次報告書)	仕様書どおりに行われている。	適	
		収支予算書・決算書は提出されたか	書類確認 (月次報告書)	仕様書どおりに行われている。	適	
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	書類、面談、聴取による確認	適宜連絡、協議により意思疎通の確保がなされている。	適	
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか		書面、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適		
事故等の報告書が提出されたか		—	該当なし。	—		
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	書類、実地確認	消防法、建築基準法等に基づく点検が実施されている。	適	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類、実地確認	消防法、建築基準法等に基づく点検が実施されている。	適	
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書類、実地確認	消防法、建築基準法等に基づく点検が実施されている。	適	
	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	随時報告・実地確認	消防法、建築基準法等に基づく点検が実施されている。	適	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	随時報告・実地確認	消防法、建築基準法等に基づく点検が実施されている。	適	
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時報告・実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	随時報告・実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	随時報告・実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
清掃業務	清掃	清掃は確実に実施されているか	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	報告書・実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
	防災	マニュアルは作成されているか	書類、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
	花壇管理	四季の植栽は適切か	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	書類、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	—	該当なし。	—	
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	—	該当なし。	—	
		システム管理	更新・変更は常になされているか	—	該当なし。	—
		トラブルに対応したか	—	該当なし。	—	

総合コメント

法令等の遵守及び仕様書に従い、施設の管理運営について概ね適正に実施された。緊急時における各種対応マニュアル等についても更新され、整備されていた。

平成28年度 四日市市障害者体育センター自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
障害者スポーツの普及啓発	四日市市ろうあ福祉会 四日市市身体障害者団体連 合会 よん・四スポーツレク交流 会	5月29日 四日市市ろうあ福祉会 と四日市市身体障害者団体連合会と の合同によりスポーツを通じた交流 会を実施。 (支援者含め参加者80名)	障害者スポーツの普及啓発を 通じて、社会参加を促進する 取り組みとして評価できる。	適
障害者スポーツの普及啓発	四日市市身体障害者団体連 合会スポーツレクリエー ション大会	10月23日 肢体障害者を中心に 卓球やフライングディスク等の競技 を実施。 (参加者66名)	障害者スポーツの普及啓発を 通じて、社会参加を促進する 取り組みとして評価できる。	適
障害者スポーツの普及啓発	四日市市障害者体育セン ター交流会	3月18日 身体障害者、知的障害 者、精神障害者らが合同で卓球、パ レー、フライングディスク等のス ポーツを楽しんだり、四日市市南消 防署による防災講習を受講したりす る交流会を実施。 (支援者含め参加者55名)	障害者スポーツの普及啓発を 通じて、社会参加を促進する 取り組みとして評価できる。	適
障害者スポーツの普及啓発	四日市市ろうあ福祉会 スポーツ交流会	3月19日 聴覚障害者を対象にフ ライングディスクやバスケットボ ール等の競技を実施。 (参加者10名)	障害者スポーツの普及啓発を 通じて、社会参加を促進する 取り組みとして評価できる。	適

総合コメント

障害者団体や地域のスポーツ団体が、当該施設を活用しスポーツを通じた交流会や教室を企画し自主的に実施している。平成28年度は障害者体育センター主催で、身体・知的・精神障害者が合同で参加する交流会を実施し、障害者の社会参加や地域交流の促進が図られるなど、その取り組みは評価できる。

昨年度に続き自主的に障害者スポーツの普及・啓発に取り組んでおり、障害者の社会参加を促進する事業として評価できる。

平成28年度四日市市障害者体育センター 設備・備品の維持管理状況チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	電話・面談	仕様書どおり行われている。	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時実地確認	仕様書どおり行われている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適

総合コメント
 施設、設備等の点検・保守については、仕様書の業務内容に基づいて行われている。日頃から保守点検を徹底し、修理や更新が必要と思われる場合は速やかに報告、協議して対応した。また、備品についても常に点検を行い、適切に管理されていた。

平成28年度 四日市市障害者体育センターサービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	実地確認	適切であった。	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地確認	適切であった。	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	実地確認	適切であった。	適
		ホームページは見易いか	—	該当なし。	—
	受付・応対 業務	担当者の接客態度は良かったか	実地確認	適切であった。	適
		利用者に対する指導は適切であったか	実地確認	適切であった。	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	適切であった。	適
運營業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	実地確認	適切であった。	適	
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		草刈りや除草はされているか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた。	適

総合コメント

職員が体育館フロアのワックスがけや施設周囲の除草作業、花壇の手入れを定期的に行い、施設の保守管理、美観管理に努めていた。また、不具合が生じた備品については適宜修繕を行うほか、必要に即して市との協議に基づき、利用に支障をきたさないよう整備されていた。以上のことから、運營業務及び維持管理業務は適正に実施されていたと判断する。