

## 平成28年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市ふれあい牧場
所在地	四日市市水沢町1538
指定管理者	<p>名称 四日市酪農グループ</p> <p>代表者 有限会社 四日市酪農 代表取締役 太田 誠治</p> <p>住所 四日市市黒田町395番地</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>商工農水部 農水振興課 農業センター</p> <p>TEL：059-326-0132</p> <p>E-mail： nougyoucenter@city.yokkaichi.mie.jp</p>

### ■ モニタリングの総合コメント

動物とのふれあいや、バターづくり体験などのイベントにより、酪農への理解を深めるという当施設の主要な目的を十分達成し、指定管理者導入の主眼である市民サービスの向上に努めていました。来場者数は計画を下回っているものの、乳製品等の売上は好調であり、幅広い世代に対して憩いの場を提供できたと考えられます。また、経理関係についても税理士による指導を受けながら会計ソフトで整理されており、施設の維持管理・運営も適切に行われていることから総合的に判断してして良好と評価します。

管理運営については、計画どおり運営されていました。

業務内容については、条例・規則を遵守し、募集要項、仕様書等に定める業務を適正に実施されました。

自主事業については、各体験イベントが利用者から好評を得ていました。

経費については、管理運営費の縮減に努めていました。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

ふれあい牧場は、周囲の豊かな自然の中で小動物とふれあい、家族とともに1日ゆったり過ごせる空間として、市民の間に広まってきており、また、春と秋に開催されるふれあい牧場まつりは周辺施設との合同イベントとして定着しており、人気の高いイベントとなっています。日々行っている搾乳やバター作りなどの体験も人気があり、今後このようなイベントを充実させるとともに、地場産品の乳製品をより一層市民にアピールし、さらなる来場者の増加に努めるよう指導します。

#### 合目的性・公平性・効果性

施設は混乱が起らないように先着順で予約制とし、担当者が場内の説明を行っていました。また、説明が不要な場合は、誰でも自由に場内の見学ができるよう、案内板の設置等配慮されていました。

#### 機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

自主事業の売り上げは計画を上回りましたが、秋のイベントシーズンの天候不良もあり、来場者数は計画を下回りました。ふれあい牧場まつりは恒例イベントであり、楽しみにしている市民も多いため、一層の市民アピールに努めるなど利用者数増加のため努力するよう指示しました。

#### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、開館時間等仕様書どおり適切に運営されていました。施設の維持管理についても計画通り実施されていました。

#### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

各種支出について適正に処理され、領収書や経理関係調書も整理されていました。施設の保守点検等に関する報告書類も整理されていました。

#### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

緊急事態発生時の緊急連絡網等のマニュアルが作成されていました。損害賠償保険に加入しており、リスク管理も行われていました。個人情報保護についても指示どおり周知徹底され、犯罪防止・秘密保持に努めていました。防災訓練については、緊急地震速報発令時の対応訓練を行っていました。

#### 社会性（環境等への配慮）

不要個所の照明の消灯や清掃時の節水、障害者利用についての対応、廃棄物の分別等について、それぞれ創意工夫をして実施されていました。

#### 経済性

事業収支について当初計画の範囲内において適正に執行されていました。収入については、搾乳体験、バター作り体験は計画を下回ったものの、乳製品販売の売り上げ増に努力されていました。また支出については、経営努力による管理費の削減に努めていました。

#### 経営の健全性

昨年に比べ、財務指標の改善がみられましたが、依然として財務状況が厳しいため、一層の努力を求めます。

#### 障害者雇用に対する取り組み

従業員数が50人未満であるため、障害者の雇用はありませんでしたが、雇用に向けての働きかけは必要と考えますので、対応を求めています。

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成28年度

施設名	四日市市ふれあい牧場		所管課: 商工農水部農水振興課農業センター
所在地	四日市市水沢町1538		設置年月: 平成 9年 4月 1日
設置目的	優良乳牛の増殖育成施設と周辺の豊かな自然環境にふれあい、憩いの場を市民に提供することにより、市民の健康増進を図るとともに、酪農振興に対する理解を深めることを目的として設置した。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市ふれあい牧場条例		
施設の概要	敷地面積 (㎡)	54,310.00	
		延床面積 (㎡)	1,433.09
	設備の概要		展望広場 1,400㎡ (展望台1基・あずまや1基等) 芝生広場 1,600㎡ (屋外トイレ・スプリング遊具2基・あずまや1基) ふれあい広場 900㎡ (小動物畜舎) 管理棟 206.84㎡ (研修室45.40㎡ 50人収容・販売所13.15㎡・事務所・トイレ その他) 駐車場、遊歩道、立ち木等
事業概要	研修室の貸館 施設及び付属設備の維持管理 施設見学者への案内、説明		

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画対比	
開館日数	357日	356日	-1日
開館時間	9:00~22:00	9:00~22:00	

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画対比	
延べ利用者数	65,500人	60,720人	-4,780人
平均利用率	平均	170.6人/日	-12.9人/日

## 4. 事業収支

(単位:円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
研修室利用料		0	0	0
指定管理料		6,465,000	6,465,000	0
自主事業	搾乳体験	1,850,000	914,900	△ 935,100
	バター作り体験	480,000	239,000	△ 241,000
	乳製品販売	5,870,000	8,188,273	2,318,273
利息		0	36	36
収入計		14,665,000	15,807,209	1,142,209
人件費		4,520,000	3,491,500	△ 1,028,500
管理費		1,814,000	2,664,517	850,517
消耗品費		500,000	414,422	△ 85,578
燃料費		82,000	44,703	△ 37,297
飼料代		350,000	327,469	△ 22,531
光熱水費		125,000	150,599	25,599
修繕料		211,000	61,134	△ 149,866
通信運搬費		86,000	76,572	△ 9,428
広告料		44,000	126,792	82,792
手数料		16,000	15,128	△ 872
保険料		35,000	35,370	370
委託料		235,000	1,365,848	1,130,848
使用料		130,000	38,880	△ 91,120
賃借料		0	0	0
備品購入費		0	0	0
その他		0	7,600	7,600
事業費(ソフト事業等)		8,200,000	8,693,143	493,143
一般管理費		131,000	240,000	109,000
支出計		14,665,000	15,089,160	424,160
収 支		0	718,049	718,049

## 平成28年度 ふれあい牧場運営状況 チェックシート

### 1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	357	356	-1	サイクルスポーツフェスタの交通規制による休館を除き、仕様書どおり履行されてきました。	適
開館時間	8:30~22:00	8:30~22:00	計画どおり		
事業開催	4事業	4事業	計画どおり		

### 2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	65,500	60,720	△ 4,780	秋のイベントシーズンの天候不良により、来場者数は計画を下回りました。その影響で、搾乳体験・バター作り体験者数及び乳製品販売についても計画を下回りました。	適	
事業参加者実績	牧場まつり	7,500	5,100			△ 2,400
	搾乳体験	6,100	3,983			△ 2,117
	バター作り体験	960	478			△ 482
	乳製品販売	8,000	6,000			△ 2,000
稼働率	平均	183.5人/日	170.6人/日	-12.9人/日		

### 3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
研修室利用料	0	0	0	天候不良によるイベント来場者の減少もあり、搾乳体験及びバター作り体験は計画を下回りましたが、乳製品販売の売上は上回っており、結果として全体の収入は増加しました。	適	
指定管理料	6,465,000	6,465,000	0			
自主事業	搾乳体験	1,850,000	914,900			△ 935,100
	バター作り体験	480,000	239,000			△ 241,000
	乳製品販売	5,870,000	8,188,273	2,318,273		
利息	0	36	36			
収入計	14,665,000	15,807,209	1,142,209			
人件費	4,520,000	3,491,500	△ 1,028,500	〔勤務体制：正職2人、臨時3人〕 消耗品費や燃料費において可能な限り節減を行いました。 委託料は場内の花壇整備及び植木伐採整備を委託したことにより増加しました。 また、昨年度に引き続き、高速道路で配布されているロードマップに、ふれあい牧場の広告を出したため、広告料は計画を上回りました。	適	
管理費	1,814,000	2,664,517	850,517			
消耗品費	500,000	414,422	△ 85,578			
燃料費	82,000	44,703	△ 37,297			
飼料代	350,000	327,469	△ 22,531			
光熱水費	125,000	150,599	25,599			
修繕料	211,000	61,134	△ 149,866			
通信運搬費	86,000	76,572	△ 9,428			
広告料	44,000	126,792	82,792			
手数料	16,000	15,128	△ 872			
保険料	35,000	35,370	370			
委託料	235,000	1,365,848	1,130,848			
使用料	130,000	38,880	△ 91,120			
賃借料	0	0	0			
備品購入費	0	0	0			
その他	0	7,600	7,600			
事業費（ソフト事業等）	8,200,000	8,693,143	493,143			
一般管理費	131,000	240,000	109,000			
支出計	14,665,000	15,089,160	424,160			
収支	0	718,049	718,049			

#### 総合コメント

サービス向上のため、施設及び設備の修繕を必要に応じ行う等、適切な管理が行われていました。子どもから大人まで世代を問わず楽しめる憩いの場を提供できたと考えられます。経理関係については税理士の指導を受けながら、会計ソフトで管理されており、総合的に見て施設の維持管理・運営が適切にされていました。

平成28年度 ふれあい牧場 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>秋のイベントシーズンの天候不良もあり、来場者数は計画を下回ったものの、自主事業売上は計画を上回りました。牧場まつり等は市民には恒例のイベントとして浸透していると考えられるので、さらなる来場者の増加を目指す上でイベントの日程の決め方、宣伝方法などを検証していく必要があります。</p>	適
事業 収支	収入	<p>天候不良によるイベント来場者の減少により、搾乳体験及びバター作り体験は計画を下回りましたが、乳製品販売の売上は上回っており、結果として全体の収入は増加しました。</p>	適
	支出	<p>消耗品や燃料費等無駄な支出を極力抑えるなど経費節減を行いました。 委託料は場内の花壇整備及び植木伐採整備を委託したことにより増加しました。 また、昨年に引き続き、高速道路で配布されているロードマップに、ふれあい牧場の広告を出したため、広告料は計画を上回りました。</p>	適

平成28年度 ふれあい牧場 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類確認	計画書どおり履行されていた	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類確認	仕様書どおり提出された	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	報告書確認	仕様書どおり提出された	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書類確認	仕様書どおり提出された	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書類確認	仕様書どおり提出された	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	書類確認	月1度は連絡会を持った	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書類確認	保管を確認した	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書類確認	保管を確認した	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書類確認	保管を確認した	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書類確認	加入者証を確認した	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書類確認	仕様書どおり整備されていた	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	担当者確認	対応を要する事故等はなかった	—	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	仕様書どおり履行された	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか			
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書類確認	保管を確認した	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	仕様書どおり履行された	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか			
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	保管を確認した	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	仕様書どおり履行された	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	現地確認	仕様書どおり履行された	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	現地確認	仕様書どおり履行された	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書類確認	計画書どおり履行されていた	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書類確認	計画書どおり履行されていた	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現地確認	適切であった	適
	防災	マニュアルは作成されているか	現地確認	適切であった	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	書類確認	仕様書どおり履行された	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	現地確認	仕様書どおり履行された	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現地確認	よくわかる場所に配置	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	ホームページ確認	随時更新されていた	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか			
	システム管理	更新・変更は常になされているか			
		トラブルに対応したか			

総合コメント

仕様書、計画書に基づき適正に管理されていました。

平成28年度 ふれあい牧場 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
ふれあい牧場まつり	市民に対し、酪農の振興やPRにつながるサービスを提供する。 来場者数 7,500名 開催回数 2回 開催期間 平成28年4月・9月	春、秋の2回開催 来場者数 5,100名 開催期間 4月23日・24日 9月25日 開催内容 牛乳早飲み モーモーレース	秋の開催は天候不良もあり来場者は減少しましたが、周辺施設との合同イベントとして定着しており、人気の高いイベントとして評価できます。	適
搾乳体験、バター作り体験	市民に対し、酪農の振興やPRにつながるサービスを提供する。 体験者数 7,060名 開催期間 随時	体験者数 4,461名 開催期間 随時	ふれあい牧場まつりの来場者数が減少したこともあり、バター作り・搾乳体験者数は計画を下回りました。	適
乳製品等の販売	販売額 5,870千円	アイスクリーム、ソフトクリーム、牛乳、ヨーグルト等の販売 販売額 8,188千円	全体の来場者数が、減少したものの、販売額は計画を上回りました。	適

総合コメント

ふれあい牧場まつりは、市民に浸透した人気の高いイベントです。また、他では体験できない搾乳体験や、バター作り体験は、酪農への理解を深めることに繋がっており、今後このようなイベントを充実させるとともに、地場産品である乳製品についても一層アピールし、市民の期待に応えるよう求めます。



平成28年度 ふれあい牧場 設備、備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	実地確認	月1度、現地打合せ	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	実地確認	適正に行われた	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	適正に行われた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	適正に行われた	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認	適正に行われた	適
	修理	修繕工事は適切であったか			
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	適正に行われた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	適正に行われた	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認	適正に行われた	適
	修理	修繕工事は適切であったか			
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	適正に行われた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	適正に行われた	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認	適正に行われた	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	適正に行われた	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	該当なし	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	該当なし	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認	該当なし	適
	修理	修繕工事は適切であったか			

総合コメント

設備・備品の点検保守については、その都度実施し、対応は適切でありました。

平成28年度 ふれあい牧場 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	アンケート確認	適正に行われた	適
		許可証は速やかに発行されたか			
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	アンケート確認	適正に行われた	適
		ホームページは見易いか	ホームページ確認	随時更新されていた	適
	受付・対応 業務	担当者の接客態度は良かったか	アンケート確認	適正に行われた	適
		利用者に対する指導は適切であったか	アンケート確認	適正に行われた	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現地確認	名札を着用していた	適
運營業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	アンケート確認	適正に行われた	適	
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適正に行われた	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適正に行われた	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現地確認	適正に行われた	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	現地確認	適正に行われた	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	現地確認	適正に行われた	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現地確認	適正に行われた	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適正に行われた	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現地確認	適正に行われた	適
		草刈りや除草はされているか	現地確認	適正に行われた	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現地確認	適正に行われた	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現地確認	適正に行われた	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適正に行われた	適

総合コメント

大きな苦情は無く、来場者の利便性を心掛けた適切なサービスが行われていました。今後も、来場者が快適に利用してもらえるよう、適正な運営、維持管理を求めます。