

平成28年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	なやプラザ（市民活動センター・なや学習センター）
所在地	四日市市蔵町4番17号
指定管理者	<p>名称 公益財団法人ささえあいのまち創造基金</p> <p>代表者 代表理事 小川 泰雪 松井 真理子</p> <p>住所 四日市市萱生町1200番地</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課（問合せ先）	<p>市民文化部 市民協働安全課</p> <p>TEL：059-354-8179</p> <p>E-mail：shiminkyoudouanzen@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

なやプラザの施設の設置目的は、市民活動や生涯学習活動を行う市民活動団体等を支援し、住民によるまちづくりを促進することです。

施設の管理運営については、職員研修の実施、利用者アンケートによるニーズの把握など、サービス向上に努めており、今後も継続的な検証を実施し、改善すべき点については丁寧に指導を行っていきます。

業務の実施については、条例・規則を遵守し、募集要項、仕様書に定める業務が適正に実施されました。

自主事業については、昨年度に比べて講座数を増やした結果、参加人数が増加し、市民ニーズにあった講座が開催されていたと評価できます。今後も、利用者の要望に耳を傾け、より適切な料金設定を行うなどの工夫により、市民が参加しやすいと感じられる講座の開催を期待します。

収支について、収入は、利用料金収入、自主事業収入ともに増加し、支出に関しても、経費削減に努めました。その結果、本年度の収支は黒字となり、昨年度の赤字から改善が図られました。今後も引き続き、利用料金収入や自主事業収入の増加に向けた更なる創意工夫を求めています。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

平成28年度は、実施計画に対して1,598人増の55,934人の利用があり、市民活動の拠点施設としての責務を果たしました。今後とも、より広く、市民の社会貢献活動や生涯学習などを推進し、利用者数の増加につながるよう、指定管理者には、施設の適正な維持管理はもとより、利用者満足度のより一層の向上を図り、利用者目線に立ったサービスを提供するよう働きかけます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

市民活動団体の活動拠点として、貸室や市民活動に関する相談業務等、施設の目的に沿った実施方針に基づき適切に管理されていました。また、貸室の予約が重なった場合は抽選とするなど、市民の平等な利用確保のための工夫もみられました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

市民活動団体や生涯学習団体への支援のため、施設運営に関する業務、相談業務、自主事業を事業計画に沿って適正に実施していました。

自主事業に関して、講座によっては募集人数を大きく超えるものもあったことから、市民のニーズを踏まえた魅力ある講座が開催されていたと評価できます。

なやプラザ市民協働まつりについては、448人の参加者があり、市民協働や生涯学習事業の発表の場として、地域に定着しつつあります。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営については、職員の勤務体制や開館時間について実施計画に基づき管理されており、施設の維持管理についても当初計画のとおり実施されていました。また、2ヵ月に一度、接遇等の研修が実施されており、職員の能力向上に努めていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

収入や支出に関しては適正に処理され、領収書・経理関係書についても分かり易く整理されていました。また、施設利用許可証や保守点検等に関する報告書についても整理保管されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

施設内は利用者が安心して利用できるよう、適切に安全管理がなされていました。また、防災等の取り組みに関して、防災マニュアル及び危機管理マニュアルを活用し、防災・防犯訓練やAED操作に関する講習が実施されており、施設賠償保険への加入についても確認しました。緊急時には速やかに仕様書に定める体制となるよう指導がなされていました。

社会性（環境等への配慮）

使用しない照明のこまめな消灯に努めるとともに、エアコンの使用についても、貼り紙で利用者に適正温度での利用を呼び掛けるなど、環境に配慮した対応がなされていました。

事業収支

経済性

収入面では、貸室利用料金等が増加し、支出面では、消耗品費の抑制などコスト削減を図った結果、事業収支は黒字となりました。講座やイベント等事業が円滑に実施され利用者数が増加し、また、施設管理等についても適切に行われていました。今後は、利用者アンケートを活用し講座内容のさらなる充実を図るなど、収入増加のための工夫や、可能な範囲でのコスト削減を期待します。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者である公益財団法人ささえあいのまち創造基金の財務諸表等について確認を行い、安定した運営状況であると判断されることから、指定期間全体での事業実施やサービス提供の継続性については問題ないと考えます。

その他

障害者雇用に対する取り組み

雇用者が50人以下であり、法定雇用率の適用外ではあるものの、障害者雇用はありません。今後は、法定雇用率2.0%の確保に向け、雇用に向けた取り組みを実施するよう働きかけていきます。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成28年度

施設名	四日市市なやプラザ		所管課：市民協働安全課
所在地	四日市市蔵町4番17号		設置年月：平成11年5月
設置目的	市民活動団体の活動・交流の拠点として、市民の自主的で営利を目的としない社会貢献活動の促進、市民の生涯学習活動の支援やまちづくり活動を促進することを目的とする。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市市民活動センター条例、四日市市なや学習センター条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	7,142.66
		延床面積 (㎡)	1,563.28
	事業概要	<p><有料> 会議室6室、音楽室2室(ピアノ各1台)、印刷コーナー 工学演習室1室(サーバ機1台、クライアント機10台等) <無料> 事務スペース、フリースペース(作業、会議用)、パソコンコーナー、 図書コーナー、資料コーナー</p> <p>(1) パソコン等、付属設備の貸し出し (2) フリースペースの開放 (3) 資料コーナーでの情報発信 (4) 本の閲覧、貸し出し (5) NPO法人設立など、市民活動全般に関する相談 (6) 市内のコミュニティ活動や学習グループ等に対する活動の場の提供</p>	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	346日	346日	計画どおり
開館時間	9:00~22:00	9:00~22:00	計画どおり

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	54,336人	55,934人	1,598人
平均利用率	平均	157.04人/日	161.66人/日

4. 事業収支

(単位:円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金収入	貸室	6,500,000	6,640,860	140,860
	その他	1,150,000	1,235,482	85,482
指定管理料		12,693,000	12,693,000	0
自主事業収入	講座	157,000	296,000	139,000
	その他	178,000	135,858	△ 42,142
収入計		20,678,000	21,001,200	323,200
人件費		10,400,000	10,901,766	501,766
管理費		6,777,000	5,205,998	△ 1,571,002
消耗品費		600,000	210,152	△ 389,848
燃料費		60,000	0	△ 60,000
印刷製本費		0	0	0
光熱水費		2,500,000	2,302,234	△ 197,766
修繕料		600,000	130,528	△ 469,472
通信運搬費		300,000	264,292	△ 35,708
広告料		0	0	0
手数料		2,000	2,484	484
保険料		15,000	25,360	10,360
委託料		1,800,000	1,498,248	△ 301,752
賃借料		0	0	0
租税公課		900,000	772,700	△ 127,300
事業費(ソフト事業等)		900,000	1,297,777	397,777
一般管理費		2,294,624	2,626,531	331,907
支出計		20,371,624	20,032,072	△ 339,552
収 支		306,376	969,128	662,752

平成28年度 四日市市なやプラザ運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	346日	346日	計画どおり	開館日数、時間について実施計画どおりであった。事業開催についても実施計画どおり行われた。	適
開館時間	9:00~22:00	9:00~22:00	計画どおり		
事業開催	39回	39回	0回		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	個人利用者数	54,336	55,934	1,598	個人利用者数、団体利用者数ともに実施計画を上回り、事業参加者については約2割の増加となった。市民協働まつり参加者数については、港地区社会福祉協議会と別日程での開催となったことから減少した。	適
	団体利用者数	4,522	4,649	127		
	市民協働まつり参加者	約500	448	△52		
事業参加者実績	511	614	103			
稼働率	平均	47	49	2		
	平日	48	52	4		
	土日祝	46	45	△1		

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否		
利用料金収入	貸室	6,500,000	6,640,860	140,860	利用料金収入は、貸館・その他（コピー代等）ともに実施計画に比べ増加した。自主事業収入については、講座参加者の増加に伴い収入が増加した一方、電気代等の実費弁償分にあたるその他は実施計画を下回った。	適	
	その他	1,150,000	1,235,482	85,482			
指定管理料	12,693,000	12,693,000	0				
自主事業収入	講座	157,000	296,000	139,000			
	その他	178,000	135,858	△42,142			
収入計	20,678,000	21,001,200	323,200				
人件費	10,400,000	10,901,766	501,766	〔勤務体制：正職1人、臨時10人〕 ・常時2名体制とする計画通りの人員配置となっていた。 ・人件費については、黒字化に伴い、昨年度は停止していた賞与を支給したことにより増額となった。 ・消耗品費については、在庫管理を徹底することにより、支出を抑えることができた。 ・修繕費は、施設修繕料については、指定する額を上回る実績があった。その他の修繕料については、実施計画額と比べ減額となった。 ・委託料については、業務委託で実施していた剪定・除草作業を有償ボランティアに依頼したことから、減額となった。 ・事業費については、市民協働まつり等イベントの拡充により、増額となった。			適
管理費	6,777,000	5,205,998	△1,571,002				
消耗品費	600,000	210,152	△389,848				
燃料費	60,000	0	△60,000				
印刷製本費	0	0	0				
光熱水費	2,500,000	2,302,234	△197,766				
修繕料	600,000	130,528	△469,472				
通信運搬費	300,000	264,292	△35,708				
広告料	0	0	0				
手数料	2,000	2,484	484				
保険料	15,000	25,360	10,360				
委託料	1,800,000	1,498,248	△301,752				
賃借料	0	0	0				
その他	900,000	772,700	△127,300				
事業費（ソフト事業等）	900,000	1,297,777	397,777				
一般管理費	2,294,624	2,626,531	331,907				
支出計	20,371,624	20,032,072	△339,552				
収支	306,376	969,128	662,752				

総合コメント

利用料金収入は、貸室料金収入、その他料金収入ともに実施計画と比べ増加している。また、自主事業収入についても増加しており、利用者のニーズにあった講座が実施されているものとして評価できる。

平成28年度 四日市市なやプラザ 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>利用実績は、実施計画と比べ個人、団体ともに増加し、自主事業の参加者についても増加した。三浜文化会館が開館し、生涯学習団体の利用減少の懸念があったものの、平日の利用者は増加し、使い勝手やサービス向上に向けた取り組みについて評価できる。</p> <p>今後も、継続して施設のPRを行うとともに、利用者のニーズの把握に努めるよう指導していく。</p>	適
事業収支	収入	<p>利用料金収入は、貸室及びその他ともに増加となった。現在、安定的に利用者が確保できていることから、さらなる収入増に向け、魅力的な講座開催などの積極的な展開を図っていくよう求めていく。</p>	適
	支出	<p>停止していた賞与を支払ったことによる人件費の増加があったものの、歳出全体では、コスト削減の効果が現れ、収支は黒字化した。在庫管理を徹底し消耗品等にかかる支出の見直しを行うなど、職員のコスト意識が向上したものと評価できる。</p>	適

平成28年度 四日市市なやプラザ 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類確認	明示されている変更はなし	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類確認	遅滞することなく速やかに提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書類確認	条例どおり行われている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書類確認	条例どおり行われている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書類確認	条例どおり行われている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	現地確認	連絡調整会議及び随時の連絡で情報共有がなされている	適
	各種管理記録等の整備 保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	現地確認	適正に実施されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	現地確認	適正に実施されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	現地確認	適正に実施されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書類確認	適正に実施されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	現地確認	内容の改訂が実施されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	現地確認	速やかに措置を講じた	適	
	事故等の報告書が提出されたか	書類確認	速やかに措置を講じた	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	建築基準法等に定められた点検がなされている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	現地確認	適正に実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適切に整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	建築基準法等に定められた点検がなされている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	現地確認	適切に計画・実施されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適正に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	現地確認	適正に実施されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	現地確認	適正に実施されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	現地確認	確実に実行されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	現地確認	計画どおり実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	現地確認	適正に実施されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現地確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	現地確認	作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	書類確認 現地確認	適切に剪定されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	現地確認	適正に実施されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現地確認	仕様書どおり整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	HP確認	随時更新されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	書類確認	実施している	適
	システム管理	更新・変更は常になされているか	現地確認	適切に実施されている	適
		トラブルに対応したか	—	該当なし	適

総合コメント

法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務の実施について適正に履行されており、各種計画書、報告書等の提出についても期限が守られていた。また、職員配置、設備機器などの保守・管理、保険の加入等についても適正に実施され、危機管理マニュアルを改訂し防犯訓練に活用するなど、積極的な取り組みも確認できた。

平成28年度 四日市市なやプラザ施設 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
まちづくり創造塾 「四日市市市民協働促進計画について」	市民協働促進計画について解説を行い、理解を深めてもらうための講座	<開催日> 平成28年6月18日、7月16日 <参加人数> 20名、25名、計45名	市民活動に関わる団体に関係の深い当計画についての講座を、計画実施初年度にあたる本年度に実施したことは、本市の方向性と合致し、相乗効果が期待できる。	適
やさしい簿記の基礎講座	市民活動団体の経理担当者を主な対象とした簿記を学ぶ講座	<開催日> 平成28年10月6日、20日、27日、11月10日、17日、24日 <参加人数> 8名～12名、計58名	市民活動団体にとって簿記に関する業務は必要不可欠で、ニーズは高いと考えられることから、継続して実施されることを期待する。	適
ソーシャルビジネス支援個別相談	日本政策金融公庫による、事業計画策定、資金調達などのソーシャルビジネスに関する相談会	<開催日> 平成29年1月20日 <参加人数> 2名	相談者は少なかつたものの、今後の市民活動団体の運営に際して重要な内容であることから、継続的な実施を求めていく。	適
初級から始める古文書	古文書の魅力を伝え、初心者でも古文書を解説できるように、その読み方について解説を行う講座	<開催日> 平成28年7月～平成29年3月までの18回 <参加人数> 11名～14名、計237名	今年度からの新講座。次年度以降、より多くの応募が見込めるよう、講座内容の見直し等、創意工夫のもと、参加者の増加に期待する。	適
ガラスアート	市内の小学生を対象とした、ガラスアートをういたフォトフレームを作成する講座	<開催日> 平成28年7月23日、12月23日 <参加人数> 34名、37名、計71名	昨年度は大人を対象として実施したものを、小学生向けの内容として実施した事業。多数の応募があったことから、継続していくことを期待する。	適
タイルクラフト	市内の小学生を対象とした、タイルクラフトをういたコースターを作成する講座	<開催日> 平成28年8月11日、12月18日 <参加人数> 26名、66名、計92名	昨年度に人気を博したことから、本年度も継続した事業。本年度は適切な講座回数設定がなされており、子どもが参加できる講座として、継続していくことを期待する。	適
くるべ遺跡夢発進 「古代生活体験&”くるべいせき”ってなに？」	久留倍官衙遺跡の概要、古代衣装の説明と試着体験、古代火おこし体験を通じて、久留倍官衙や当時の生活について学ぶ講座	<開催日> 平成28年7月23日 <参加人数> 17名	継続して実施している事業。昨年度の課題であった集客数について若干の増加がみられたことから、昨年度の問題点を踏まえた講座が行われたものとして評価する。市民の郷土理解を深める意味でも、更なる創意工夫の上、継続されたい。	適
映像づくり市民講座	ビデオカメラで撮影した動画をパソコンで編集し、インターネットに投稿するまでを学ぶ講座	<開催日> 平成28年9月24日、25日 <参加人数> 25名、25名、計50名	人気のある講座で例年に引き続き多数の応募があった。次年度以降も多くの応募が見込めるよう、創意工夫のもと、継続していくことを求めていく。	適
なやプラザ市民協働まつり	多様な市民活動団体や企業の社会貢献活動などを紹介するとともに、市民、NPO、サークル、企業などの交流の場となることを目的としたまつり。	<開催日> 平成28年11月13日 <参加人数> 448名	例年は地区と合同で実施していたが、本年度はなやプラザ単独での実施となった。その影響もあって参加者数は若干減少したものの、大盛況であった。なやプラザを利用する文化団体や市民活動団体が一堂に会するこのイベントは、団体同士の繋がりが芽生える貴重な機会であり、今後の更なる発展に期待したい。	適
<パソコン講座> ワードの基礎 エクセルの基礎	ワード・エクセルの基本を学ぶ講座	<開催日> 平成29年2月2日、9日、16日、23日 <参加人数> 10名～11名、計42名	人気のある講座で、例年に引き続き多数の応募があった。次年度以降も多くの応募が見込めるよう、更なる創意工夫のもと、継続していくことを求めていく。	適

総合コメント

アンケート等により、実施された講座の内容について、概ね好評であったことが確認できた。講座の運営面では、無料講座と有料講座を上手く組み合わせることにより、講座の受講人数を確保し、自主事業収入の増加に繋がったものとして評価できる。
今後も、広く市民が参加しやすい講座となるよう、さらなる創意工夫をしていくよう求めていく。

平成28年度 四日市市なやプラザ 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	現地確認	連絡調整会議及び電話連絡にて十分な連絡をとっている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	現地確認 書類確認	点検表などを適切に保管されていた	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認 書類確認	速やかに対応している	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認	速やかに対応している	適
	修理	修繕工事は適切であったか	—	該当なし	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認 書類確認	速やかに行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認 書類確認	適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認	速やかに行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現地確認	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現地確認	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認 書類確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認	速やかに行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現地確認	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現地確認	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	—	該当なし	適

総合コメント

施設・設備等の保守・点検については、計画どおり実施されていた。点検・検査は、正常なものは、中間報告・業務完了報告で報告を受け、異常については、発見次第、報告を受け協議の後、費用分担に基づき必要な修繕等の実施を行うなど、適正に行われていた。

平成28年度 四日市市なやプラザ サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	現地確認	スムーズである	適
		許可証は速やかに発行されたか	現地確認	遅滞なく発行された	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	書面確認	適切である	適
		ホームページは見易いか	HP確認	色使いや配置の工夫が なされており、見やすい	適
	受付・対応 業務	担当者の接客態度は良かったか	意見カード 現地確認	良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現地確認	適切である	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現地確認	見やすい位置での着用を確認	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	報告書確認	利用者のニーズに合った 講座を実施	適	
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	現地確認	当該状況なし	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	現地確認	当該状況なし	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石 鹸は常に補給されているか	現地確認	適切に補給されている	適
		全体的（駐車場を含む）に、見た目清潔に保た れているか	現地確認	清潔に保たれている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	現地確認	問題なし	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が 安全に利用することができるか	現地確認	良好である	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	現地確認	適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現地確認	適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	現地確認	適切に行われている	適
	環境衛生管理 業務	快適に利用できる環境となっていたか	現地確認	良好である	適
	廃棄物処理 業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現地確認	適切に行われている	適
	備品管理業 務	利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	現地確認	適切に管理されている	適

総合コメント

現地確認において、募集要項や仕様書で定めた体制で料金の收受を行っていることを確認した。利用者への対応は丁寧に行われており、評価も良好である。施設維持管理業務については、利用者に支障をきたす状況は見られず、適切に管理されていた。