

平成 25 年度

第 41 回市政アンケートから

四日市市民の声

～ 市政に対する意見・要望など～

政策推進部 広報広聴課

「四日市市民の声」作成にあたって

四日市市では、行政上の課題や市民生活上における問題点などについて、広く市民の皆さまのご意見やご要望を伺い、その結果を市政に反映させるために、毎年市政アンケートを実施しています。

本年度も、平成25年8月5日から30日までの間、20歳以上の市民の皆さまから無作為に選んだ5,000人の方を対象に実施し、「市政全般の満足度・期待」を中心に、「日頃の生活と市政」「市の広報活動」などについてお聴きするとともに、自由回答欄を設けて市政に対するご意見やご要望を自由にご記入いただきました。その結果、アンケートにお答えいただいた1,799人（有効回答率36.0%）のうち、681人から997件のご意見などをいただきました。

今後の市政運営の参考にしてまいりたいと考えております。ぜひご一読ください。

目 次

1. 都市と環境が調和するまち	
(1) 環境保全・公害対策について	1
(2) ごみなど生活環境について	1
(3) 上下水道について	4
(4) 公園や緑地について	5
2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち	
(5) 中心市街地の活性化について	7
(6) 商工業について	8
(7) 農林水産について	9
(8) 雇用者対策について	9
(9) 観光について	10
3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち	
(10) 道路について	11
(11) まちづくり(都市計画)・開発について	15
(12) 河川整備について	19
(13) 防災対策について	20
(14) 消防・救急について	21
(15) 交通安全対策・啓発について	21
(16) 安心・安全なまちづくり・防犯について	22
4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち	
(17) 人権について	24
(18) 医療について	24
(19) 各種検診・健康について	24

(2 0) 健康保険について	2 5
(2 1) 子育て支援について	2 5
(2 2) 高齢者福祉について	2 7
(2 3) 障害者福祉について	3 0
(2 4) バリアフリーについて	3 1
(2 5) 生活保護について	3 1
(2 6) 市営住宅について	3 1
(2 7) 福祉一般について	3 1
5 . 心豊かな “ よっかいち人 ” を育むまち	
(2 8) 市民活動・地域社会づくりについて	3 3
(2 9) 地区市民センターについて	3 3
(3 0) 多文化共生について	3 3
(3 1) 学校教育などについて	3 4
(3 2) 図書館について	3 6
(3 3) 博物館について	3 6
(3 4) 文化・文化施設について	3 6
(3 5) スポーツ振興などについて	3 7
6 . 行政運営など	
(3 6) 市職員の対応・窓口サービスなどについて	3 8
(3 7) 行政・財政運営について	4 2
(3 8) 広報について	4 3
(3 9) 広聴について	4 5
(4 0) 市議会について	4 7
(4 1) 選挙について	4 8
7 . その他	
(4 2) 四日市市政への期待について	4 9
(4 3) 施設・事業のバランスについて	5 0
(4 4) 税金などについて	5 0
(4 5) 市政全般について	5 1
(4 6) 公共施設について	5 3
(4 7) 駐車場について	5 3
(4 8) その他	5 3

- 施策項目別意見や要望など（件数） -

施 策 項 目	件数	構成比(%)
(1)環境保全・公害対策について	15	1.5
(2)ごみなど生活環境について	48	4.8
(3)上下水道について	13	1.3
(4)公園や緑地について	27	2.7
2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち	81	8.1
(5)中心市街地の活性化について	34	3.4
(6)商工業について	12	1.2
(7)農林水産について	9	0.9
(8)雇用者対策について	13	1.3
(9)観光について	13	1.3
3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち	258	25.9
(10)道路について	90	9.0
(11)まちづくり(都市計画)・開発について	87	8.7
(12)河川整備について	14	1.4
(13)防災対策について	31	3.1
(14)消防・救急について	1	0.1
(15)交通安全対策・啓発について	21	2.1
(16)安心・安全なまちづくり・防犯について	14	1.4
4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち	143	14.3
(17)人権について	4	0.4
(18)医療について	6	0.6
(19)各種検診・健康について	5	0.5
(20)健康保険について	4	0.4
(21)子育て支援について	47	4.7
(22)高齢者福祉について	47	4.7
(23)障害者福祉について	12	1.2
(24)バリアフリーについて	2	0.2
(25)生活保護について	4	0.4
(26)市営住宅について	5	0.5
(27)福祉一般について	7	0.7
5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち	89	8.9
(28)市民活動・地域社会づくりについて	11	1.1
(29)地区市民センターについて	4	0.4
(30)多文化共生について	3	0.3
(31)学校教育などについて	40	4.0
(32)図書館について	11	1.1
(33)博物館について	0	0.0
(34)文化・文化施設について	10	1.0
(35)スポーツ振興などについて	10	1.0
6. 行政運営など	211	21.2
(36)市職員の対応・窓口サービスなどについて	92	9.2
(37)行政・財政運営について	22	2.2
(38)広報について	26	2.6
(39)広聴について	54	5.4
(40)市議会について	15	1.5
(41)選挙について	2	0.2
7. その他	112	11.2
(42)四日市市政への期待について	32	3.2
(43)施設・事業のバランスについて	4	0.4
(44)税金などについて	16	1.6
(45)市政全般について	41	4.1
(46)公共施設について	5	0.5
(47)駐車場について	6	0.6
(48)その他	8	0.8
計	997	100.0

第41回市政アンケートから



市政に対する意見・要望など

1. 都市と環境が調和するまち

(1) 環境保全・公害対策について [計15件]

) 産業廃棄物 [0件]

) 悪臭 [3件]

自由意見	地区	性別	年齢
・港の近くに住んでいるが、とにかく公害がひどい。ものすごく臭くて、気分が悪くなったり頭痛がしたりする。夏で暑くて窓を開けたいが臭くてとても開けられない。	橋北	女性	30歳代
・公害の臭いがある（夜に多い）。工場だと思うが。	中部	男性	60歳代
・南東の風が吹いた時に、特に悪臭が気になる。工場から出ているのではないかと思われるが、調査の上で対処をお願いしたい。	常磐	女性	50歳代

) その他 [12件]

・PM2.5の話題が中国から伝わってきたときに、久しぶりに四日市公害の文言が出てきてしまったことは非常に残念だが、今の四日市コンビナートの綺麗さをアピールできる何かを、例えば動画サイトとかへ投稿するとか、イメージアップの方法がありそうである。	保々	男性	50歳代
・鈴鹿山脈を削ってばかりいないで、自然を残す努力をしてほしい。海辺でも工場ばかりを建設せずに、一般の人が遊べる所を残して潮干狩り等遊べる所（自然に接する所）を確保してほしい。	羽津	女性	50歳代
・車の騒音が限度を超えている（公共の車含む）。粉じんもひどい。（水道局前）	中部	男性	60歳代
・今年の花粉シーズンの前はPM2.5の話題がTVでもちきりであった。山の景色がかすんでいたりしてとても心配だった。今後、四日市ではPM2.5の情報（警報）を独自に出したりしないのか。今でも山がかすんで見える日があると、PM2.5が飛んできているのかなと子どもたちのことが心配になる。四日市公害の問題をクリアした地域として、明確な情報発信をお願いしたい。	桜	女性	30歳代
・空気もあまり良くない。通勤でいろいろな場所へ行っているのでもいろいろな事がわかってくる。	日永	男性	40歳代
・環境、水質について、北山町で工場の水の汲み上げにより、従来の水が出なくなった。臭いもくさいと聞いている。四日市市として調査をしてほしい。	下野	男性	60歳代
・環境対応（太陽光発電など）が遅れているように思えるので、ソーラー発電補助の拡充などの対応を望む。	富田	男性	50歳代
・元公害の街が、いかに再生を果たしていくかを、今の姿をもとにドキュメンタリー風に。	羽津	男性	50歳代
・中国からのPM2.5飛来対策をお願いしたい。（子どもが心配）	桜	女性	20歳代
・三重地区では、この頃開発が盛んに行われているので緑が少なくなってきた。自然を残すように配慮してほしい。	三重	女性	60歳代
・四日市といえば「公害」というイメージしかないが、実際に今の空気汚染はどうなっているのか。そういったことも書かれたものはどこにあるのか分からない。	県	女性	20歳代
・中日新聞朝刊に毎日載っている「中部9県で観測された放射線量」の中で、三重県（四日市）がいつも高い数値なのはなぜか。測定値はどこか。（一市民の素朴な疑問）	常磐	男性	60歳代

(2) ごみなど生活環境について [計48件]

) ごみの分別 [25件]

・生ごみは週2回 週3回収集にできないか。	川島	男性	50歳代
・ごみ収集車の方はいつもきれいにしてくれている。感謝している。	川島	女性	60歳代
・亀山市のようにごみの分別が簡潔になると嬉しい。燃やさないごみが2週間に1回では困る。	中部	男性	20歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・ 昨年の春に広報で生ごみとビニール等一緒に燃やすように焼却炉を作り直すと書いてあるのを見たが、その後、何も書かれていない。名古屋はもう3年前ぐらいからやっている。四日市も早くそうなってほしいと思う。	桜	女性	70歳以上
・ 燃やさないごみが2週間に1度しか出せないから、週1にしてほしい。資源ごみ(ダンボール、紙、アルミ缶、布)を持ち込み、出せる場所が増えているので、燃やさないごみも持ち込みで出せる所が増えると助かる。	海蔵	女性	30歳代
・ 道路のり面の雑草の刈り取りとアパート等の付近のゴミ整理の指導等をしてもらうようにお願いしたい。(ごみ等を町内のごみの中へ分別せずに捨てるので)	羽津	男性	60歳代
・ ごみの事で一言。私の地区ではごみの当番があり、朝早く出て分別して帰って来ている。いつも集積場はきれいである。ところが諏訪の飲食店付近は、ごみの山ですごく散らかっている。汚いので何とかしてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・ 四日市駅から文化会館へ行く通りのごみの出し方が非常に悪い。自治会へ注意してほしい。橋北ではみな網をかぶせている。	橋北	女性	70歳以上
・ 燃やさないごみの回収日を増やしていただけるとありがたい。	常磐	女性	30歳代
・ ごみ集積所について力を入れてほしい。カラス対策に力を入れてほしい。[ごみ袋(黄色)、ネットなど]	内部	男性	40歳代
・ ごみの有料収集について、料金が高いと思う。	海蔵	女性	60歳代
・ ごみの集積所まで普通に歩いて15分。車で行っているのでは良いが、高齢者の独居家や車を所有していない家など、持って行くことが難しい家などではごみ屋敷化していたりしている。新聞紙は販売店の努力もあり、家先まで月に一度回収に来ていただけるが、特に燃やさないごみはなかなか捨てるに行く事もできない。長く置いておくとニオイも出て来て不衛生であることもある。もっと新聞販売店のように手軽に捨てられるようなシステムにしていただけないか。他市では氏名記入が条件であるが、燃やすごみと同じように回収していただけるようである。	海蔵	女性	50歳代
・ 他の市町村は、ごみ分別等についてもっと簡素化している。	八郷	男性	60歳代
・ 燃やさないごみの回収頻度をもう少し増やしてほしい。せめて夏場だけでも、毎週にしてほしい。	桜	男性	30歳代
・ ごみの分別がわかりにくい。粗大ごみを持ち込んだが、時間を2分程度過ぎてしまったら受け取ってもらえなかった。行政サービスがこんな状態では税金を払う気がなくなる。	海蔵	男性	30歳代
・ ごみガイドブックで分別された予定表であるが、燃やすごみ、燃やさないごみなどは予定どおり収集してくれるが、その他のビン、カン、ペットボトルなどを予定日に出すのだが取りに来てもらえない。一体どうなっているのか。何回か同じように出すが取りに来てくれない。これはどういうことなのか。引っ越ししてまだ一年であるが、前の市町村ではこんなことはなかった。もう少しきっちり回収に来てほしい。	楠	女性	60歳代
・ ごみの集める場所が近づくなくなり、車で行かなくてはならない。公園にも歩いてはいけない。同じ税金を払っているのに不公平である。ここに小さい頃から住み続けている人は気づいていないのでは。別の場所から引っ越しして来た者には住みにくいところである。	保々	女性	40歳代
・ 資源ごみ、燃やさないごみの回収日を増やしてほしい。(2週間に1度は少ない。)	常磐	女性	20歳代
・ 燃やさないごみの回収が、2週間に1回では少なすぎる。名古屋のようにもっと可燃で出せるようにしてほしい。	富洲原	女性	20歳代
・ 燃やさないごみの回収日を増やしてほしい。分別しなくても良くしてほしい。	大矢知	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・ごみの収集日や分別は各自治体によって違うため何とも言えないが、自分の地元では1月に20程収集日があり廃プラゴミを再利用せずに埋め立てている事に驚いた。自分の住んでいるアパートのごみBOXも燃やすごみ用と燃やさないごみ用の2つが有るが、燃やすごみと一緒に燃やさないごみも回収していく。自分がごみを捨てに行った時にも燃やすごみ、燃やさないごみ、再利用できる古紙等を一緒に捨てていたりする。やはり分別についての意識がないのか。	四郷	男性	40歳代
・羽津地区に住んでいる。市役所の方に来ていただき、年に1回、ごみの説明会があり感謝している。ところで他の地区でも、このような取りくみはあるのであろうか。身近な所で聞いたところ、そのようなことはないとの事。他の地区の方々にも広げていただけないか。いくら羽津地区で何回しても、他の地区でしていないのが残念である。順番とかで。市役所の方は大変だとは思いますが・・・・。	羽津	女性	50歳代
・ごみの分別が周囲の市町村より細かくないのに理解していない人が多い。分別のパンフレットがわかりにくいのためか。	水沢	男性	30歳代
・燃やさないごみや粗大ごみの回収をしてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・高齢化が進む中で、ごみの処理や出し方が困難になっている。決まり事が多く“生活のための制度なのか”又は“制度のための生活なのか”分からなくなる。環境を守る大切さもわかるが、もっと生活のしやすさを考えてほしい。	海蔵	女性	60歳代

）不法投棄[6件]

・近鉄の駅がごみだらけになっていることがあり、毎日電車を利用するものとしてはとても不愉快。また、駅周辺もごみだらけ。駅は近鉄の会社の問題だが、駅の周りは市の問題だと思う。環境美化に力を入れてほしい。	日永	女性	30歳代
・公共施設（特に公園緑地）に不法投棄ごみが目立つ。空カンやビン、その他食べ物の食べカス等、公園に放置されているのがある。美化のために厳しく監視してほしい。	四郷	男性	60歳代
・他の地域で暮らした事があるが、昔と変わらず道路にごみが多い。	常磐	女性	40歳代
・道路にごみが散乱していることが多い。まちの美化推進をしているとは思えない。市民が美化に対して意識が薄い。	下野	男性	40歳代
・道路横に住んでおり、タバコの吸い殻、ペットボトル、食べ物の袋などのごみを毎日のように拾っている。「ポイ捨て禁止条例」の市として、住民の自覚への更なる働きかけを望む。	日永	女性	60歳代
・自転車通勤をしており、休日には少し遠出をするが、その時にまず驚いたのは、とにかく至るところにごみが捨てられている事である。中には家庭で出たごみを袋に詰めて捨てている物もある。道路以外にも田畑にも捨てられている光景を見たときには目を疑った。缶、瓶、ペットボトル、洗濯洗剤の容器や蛍光管などがあつた。その田畑で収穫された物を食べる気にはならない。コンビニの駐車場も汚い。普通のごみ以外にも、紙パックのお酒を飲んだ後のごみも見かける。伊坂ダムでウオーキング中に、普通にごみ以外に、普通に飴玉の袋を捨てていたり、下野小学校前の道路を菰野方面へ自転車で走行中に高校生が朝明川に向かってペットボトルを捨てている光景も見かけた。だから町中で「ごみの不法投棄はしないで」という看板が有るのか。市役所の方々もウオーキングしたり、自転車で走って見たりすると分かると思う。昨年、東日本大震災復旧ボランティアに参加して田畑の再生の手伝いをした際に、掘り起こすといろいろなごみが出てきた。これは津波の影響なので仕方がないが、四日市はこれらのごみが人の手で捨てられていて残念である。	四郷	男性	40歳代

）犬・猫の飼い主への啓発など[1件]

・保健所にいる犬猫の譲渡を積極的にしてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
-------------------------	------	------	------

）その他 [16件]

・ムクドリの対策。（中心部に多く見られる）	海蔵	男性	40歳代
・市のごみ袋が薄くなったので、すぐ破れてしまう。	保々	女性	40歳代
・ごみ問題について、住民エゴのため地区で解決できないこの問題は、もっと市が関わった解決をし、もっと美しい四日市市を作ってほしい。この問題に関して四日市市は遅れている。	日永	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市民公園や近鉄四日市駅ガード下の、鳥のフン害と鳴き声がうるさい。	羽津	女性	40歳代
・カラスが春頃から異常に住みついてとても心配である。カラスのいた山などを壊した人間のせいであるが、何かよい方法はないのか。	中部	女性	50歳代
・家庭用小物家電のリサイクルを、北九州の企業がやっている（テレビ番組「ガイアの夜明け」で見た）ので、その企業に送り協力をしてもらってはどうか。	海蔵	男性	60歳代
・砂浜の美化。	塩浜	男性	30歳代
・私共の家のまわりは、草木が伸び放題である。個人では何ともならない。	小山田	男性	60歳代
・ごみ減量より、ごみ処理を民営化になぜしないのか。	小山田	男性	70歳以上
・四日市駅周辺の飲食店のゴミに、朝、カラスが最近大量に集まってきている。1カ所に10羽以上もいて怖い思いをする。早急に対策をしないと町中がカラスの集団に占領されると思われる。諏訪公園も目立ってカラスが増えている。どうか対策をお願いしたい。	中部	女性	60歳代
・四日市中心部である四日市駅周辺の美化に努めてほしい。（ごみ等、散乱がひどい。カラスなどにより）	中部	男性	50歳代
・公園などでエサをあげている人が、ごみ箱などがいないためか、そのまま放置する人が多い。持ち帰るのが本来であるが、持ち帰らない人が多い。	中部	男性	60歳代
・柳通りから国道1号までの歩道のあるごみ置場が汚い。また、夏になると悪臭などがして、カラスもいるので嫌だ。	中部	女性	30歳代
・四日市に来るまでは公害や工業地帯のイメージしかなく赴任するのも嫌であったが、郊外に足を伸ばせば、茶畑が沢山有り水沢等ののどかな所もある。こんな所もあるんだと驚いた。このような所を自転車で走っていると気分がいいが、ごみを見かけるとテンションが下がる。四日市ぜんそくから立ち直ったのに、町の美化が薄れていては意味がないと思う。	四郷	男性	40歳代
・ごみ袋有料は必要なし。四日市はレジ袋でごみ出しできるので、あのサイズでのごみ出しが丁度よい。わざわざ有料化してのメリットを感じられない。逆にごみ袋を買い足して、ビニール袋も買い足してビニール系の生産が増えただけなのは。働く主婦が多い中でのメリットはなし。	常磐	女性	50歳代
・中心市街地のごみ置場の問題。諏訪公園のごみの山。（東南アジアの国より汚い。四日市の恥。何とかしてほしい。）	中部	男性	60歳代

(3) 上下水道について [計13件]

) 上水道 [1件]

・水道料金が安い。もっと安くしてほしい。	桜	男性	60歳代
----------------------	---	----	------

) 下水道 [12件]

・下水道の整備。	三重	男性	60歳代
・下水道整備で市街化調整区域が除かれているが何故なのか。不満である。	八郷	男性	60歳代
・大安町より嫁いで以来、下水道ができる事を言われながら40年近くたったが、未だ完成していない。	八郷	女性	60歳代
・下水道の工事などは進んでいるのであろうか。全くわからない。	桜	女性	50歳代
・同じ町内でも下水道工事が何年も違うのはどうか。消費税が上がる前に工事をしてほしい。家のそばまで工事してあるのに、まだ話もない。とびとびに工事している。順番にしていけないのか。	神前	男性	60歳代
・日頃から四日市市は「安心、安全のまち」として住みやすいと感じている。現在住んでいる場所はまだまだ下水道が通っておらず、浄化槽である。はじめ補助金をいただいたが、設備の清掃、点検等合わせると維持費がかさみ、子どもの成長に合わせ進学などの費用をかかえる私たち世代としては負担に感じる。	三重	女性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・下水道にしてほしい。	大矢知	女性	60歳代
・ときわ5丁目地内は平成14年に下水道工事が完了し、個人の下水道への接続工事もほとんど終わったが、ある一つのマンションでは、現在も接続していないので、生活排水課より依頼してほしい。ぜひお願いしたい。もしできないなら排水溝を落合川に変更してほしい。	常磐	男性	70歳以上
・下水道工事の推進について、行政が決めた行政の都合の良い内容でやっている。今、農地であっても受益者負担金を集めようとしている。ずっと支払った者と支払っていない者を管理していくのなら、下水道を利用する時期になってから受益者負担金の支払いでも良いのでは。私道沿いへの補助金(工事費)について、10軒あって1軒でも不参加なら高額工事費が個人毎に必要。また、住民がそれを取りまとめるなど。参加しない1軒に対し、(行政が)対処すべきである。	内部	男性	50歳代
・下水道はいつ整備するのか。	内部	女性	50歳代
・下水に温水(泉)を流している所があり、一年中湯気。ニオイがきつく、大雨になると下水が溢れる。下水は毎年増えている。温水(泉)を垂れ流しでよいのか。	日永	女性	60歳代
・西富田町内での下水道普及率の向上を図ってほしい。	大矢知	男性	50歳代

(4) 公園や緑地について [計27件]

) 公園・広場の建設 [10件]

・公園の利用促進とあるが、中川原に公園はまだない。ない物は利用できない。	常磐	男性	50歳代
・桜並木通りをもっと作る事。	中部	男性	70歳以上
・大矢知地区は子どもがどんどん増えているのに、遊ぶ場所が全然ない。よって、家の中でゲームをするしかない。子どもたちは本当は外で元気にドッジボールやサッカーをして遊びたいようである。そのために広い公園をつくってほしい。	大矢知	女性	30歳代
・近くに子どもが安心して遊べる公園がない。家の近くに(地図上は)公園となっているが、ベンチ1つあるだけで遊ぶことはできない。しかも草取りしてもすぐ生えてきて、犬のフンがよく落ちていて。子どもたちを安心して遊ばせておける公園があったらうれしい。	下野	女性	30歳代
・公園の充実。	下野	男性	40歳代
・子どもの遊び場として小さい公園はたくさんあるが、学校の運動場より小さい遊び場が地区にあると良いと思う。	大矢知	女性	60歳代
・特色ある小公園の設置を願う。	羽津	男性	60歳代
・公園を充実させてほしい。(大きい公園では子どもたちが遊んでいるが、地区の小さい公園はあまり使われていないような印象あり)	川島	女性	30歳代
・リタイヤして散歩の多い毎日だが、もっと市民の親しめる楽しい公園を造ってほしい。(特に、鵜の森公園は暗いイメージで楽しくない。)(近鉄 JRの大通りの中央緑地帯のスペースが歩ける感じでなくもったいない。)(港の稲葉氏の記念碑のあるかいわいももっと楽しく散歩できるように。せっかくの良い場所なのに。)	中部	男性	60歳代
・雨の日でも子どもを遊ばせられる大規模な施設や、低価格で遊べる遊具の充実した公園などがあると良いと思う。	三重	女性	40歳代

) 公園・樹木の管理及び施設整備 [12件]

・中央緑地に、プロを呼べるようにしてほしい。	日永	男性	40歳代
・公園の木に子どもが登っているのを見た事がある。危ないと思う。	保々	女性	40歳代
・小さな公園やミニ団地の中の広場など、除草が行き届いていない箇所がある。個人での除草にも限界がありなんとかしてほしい。	海蔵	男性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・多数ある公園の整備が悪い。(特に中央緑地や噴水広場にはホームレスが住みついている。また、新正公園などは草だらけで、子どもが遊べる場所とは言えないくらい荒れている。このような公園は他にもある。)	常磐	男性	70歳以上
・樹木の整備について、公園や緑地や歩道の街路樹で、折れた樹木がよく引っ掛っているのを見受ける。(特に秋冬時に)その下を老人やベビーカーを引いた主婦や一般人が散歩やジョギングをしているが、皆あまり上を見て歩いていない。折れた枝木は風などでいつ何時落下するかわからない。細い枝木でも大事故につながるがあるので、日々樹木の整備や見回りをお願いしたい。	常磐	男性	50歳代
・四日市市内で、公園や緑を植えた道路わきの手入れがおろそかだと思う。せっかく緑を植えても、草がボウボウで残念である。ゴミを捨てられないと感じるように美しくしておいてほしいと思う。	下野	女性	50歳代
・公園が汚い。	県	女性	20歳代
・子どもたちが遊べる公園などの遊具などの老朽化が目につく。	橋北	女性	60歳代
・四日市斎場、墓地の除草をする。管理が不十分。	三重	女性	70歳以上
・楠町内は木が少なすぎる。情緒がない町。へんぴなところにある楠中央緑地は使いにくい。(へんに広い場所があったり、無駄な小山があったり、木陰が少なく、陰がないため落ちつかない。)スポーツだけの目的ではないはず。もっと木を増やしたり、落ちつける場所にしてほしい。	楠	女性	50歳代
・緑化のために木を植えているのに、剪定し過ぎて緑化になっていない。	川島	女性	40歳代
・公園の遊具の安全性をお願いしたい。	河原田	女性	30歳代

）その他 [5件]

・田舎なのに緑が少ない(住宅地は特に)。汚い貧弱な木々が余計に淋しい。	常磐	女性	40歳代
・立派な公園(北勢中央公園など)が郊外にあるのに、利用者が少なくもったいない。もっと有効活用(イベントやったり)したらいいと思う。	羽津	女性	40歳代
・自然や緑のある街に。	三重	女性	40歳代
・森林を減らさず、緑を増やしてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・緑がたくさんあって良い。	富洲原	女性	20歳代

2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち

(5) 中心市街地の活性化について [計34件]

自由意見	地区	性別	年齢
・中心商店街の活性化よりも市街地のネットワークを作り、核となるつどいの場を充実させることが大切である。	記載なし	記載なし	記載なし
・四日市中心地を活性化させて、元気・活気のある四日市の街づくりをしてほしい。[雇用拡大(高齢者、若者)]	富田	女性	40歳代
・四日市商店街の活性化、JR四日市駅の活性化。	四郷	男性	50歳代
・JRと近鉄駅の間を地下街にし、まん中に市役所がある理想的な街にしてほしい。	川島	男性	70歳以上
・中心商店街から出発して今や世界的な企業となっている旧岡田屋。いつまでも駅前で繁盛する訳がないのは全国的に見ても明らかな事である。若い頃は一番街へはよく行ったものであるが、現在ではほとんど行かない。久しぶりに行けば飲み屋や居酒屋チェーン店などで、がらっと変わってしまった。飲酒運転ご法度であるので余計に行く機会は減っている。	保々	男性	50歳代
・四日市駅付近をもっと活性化させて、人々にぎわうような街づくりをしてほしい。老人がバスで来て時間を過ごせるような所になるとよい。	内部	女性	50歳代
・四日市市がだんだん寂れていくことに悲しさがある。地下駐車場などをつくるよりもっと地上を活発にさせてほしい。	内部	女性	60歳代
・JR四日市駅周辺は閑散とし過ぎていて利用しづらい。夜一人では行きづらい。JR四日市駅の周辺に何もないので、コンビニ等を設置してほしい。	常磐	女性	20歳代
・四日市駅の周りなど、町全体に活気がない。	四郷	女性	50歳代
・自分が子どもの頃に比べて、四日市商店街はネオン街が増えた。衣服等を買いたいと思える街ではなくなった。四日市市中心は便利であるが、端部へ行くと不便性を感じる。	富洲原	男性	30歳代
・商店街の活性化。	下野	女性	70歳以上
・中心市街地の活性化が、高齢化社会において重要であると考えている。	常磐	男性	40歳代
・近鉄四日市駅200コインパーキング前の植え込みにある案内板が、数年朽ち果てた状態で傾いたままである。四日市の玄関口で恥ずかしい。	常磐	男性	50歳代
・商店街のアーケードをもう少し明るくするか、または取ったらどうか。暗くて怖い。	桜	女性	50歳代
・四日市にもっと人が集まるよう、商店街や駅周辺でイベントを開催し、テレビやメディアをもっと活用して発信してほしい。知られていないのであれば伝わっていないという事だと思う。	大矢知	男性	40歳代
・四日市駅近辺の空き地やシャッター通りとなりつつある一番街を見ると、鈴鹿や他の市街地に比べて何とさびしく閑散としている事であろうか。郊外のショッピングモールを発展させるよりも、まず駅周辺を誰もが行きたくなくなる場所に変えていかないと、四日市はどんどん寂れてしまうのでは・・・と思う。	常磐	女性	60歳代
・駅前のファッションビルの中にもっと服屋さんを入れてほしい。	羽津	女性	20歳代
・“四日市は何もないよ！”が口ぐせとなっている。四日市の活性化を。若者が集まる場所を。デパートなどの充実。	四郷	女性	40歳代
・四日市の中心部の商店街の中に、パチンコはどうかと思う。	橋北	女性	20歳代
・冬の近鉄四日市駅前のイルミネーションツリーは、きれいでよいと思う。	中部	女性	20歳代
・中心商店街の活性化。四日市まつりでは多くの若者が集まってくる。名古屋から人を呼べる企画などを実施する。	楠	男性	50歳代
・四日市駅前を市が中心となって、もっと活性化してほしい。(岐阜に比べ魅力が薄く感じる。)	富洲原	女性	20歳代
・中心商店街の活性化については、遠方に居住しているため、全く関係なし。	楠	女性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・三重で1番大きな商店街、もっともっと栄えてほしい。	常磐	女性	30歳代
・四日市の駅前商店街がさびれているので寂しい。	楠	女性	50歳代
・市の中心部の集客力がなくなってしまった。ジャスコ跡地が空き地となっており、駅前にパチンコ屋では、市のイメージが悪い。商店街と協力して再起を。	川島	男性	40歳代
・近鉄とJR間に、地下街（名古屋のような）をつくる、もしくは近鉄と内部線とその周辺だけでも地下をつくる。	日永	男性	40歳代
・諏訪の商店街を何とか活気のあるようにしてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・市の中心街の活性化。	常磐	男性	70歳以上
・近鉄四日市駅前の大きなパチンコ屋は少し残念である。「すぐ目につく顔が…」と思うと。	日永	女性	30歳代
・四十数年間住んできて、可もなく不可もなくの地方都市。名古屋とのアクセスが悪いわけではないので住むには十分の場所と言える。しかし、県外から来た人が最もびっくりするのが、JR四日市駅のさびれ具合。後で近鉄四日市駅が「真の中心部」と知って、2度びっくりすることになる。これをいつまで放置するのか。市の姿勢を大いに疑う。	八郷	男性	40歳代
・四日市の町はよくない。昔は四日市の中心は中町通りと東の方で、今の新町方面が中心であった。今の一番街は飲食街が続く状況で、8月の大四日市まつりはダメである。昔の四日市祭は東海地方の何大まつりのひとつと言われ、子どもの時の楽しみであった。8月初めの大四日市まつりは9月末に戻してほしい。	海蔵	男性	70歳以上
・中心商店街に、パチンコ店と飲み屋とカラオケやゲームが多くなり残念である。暗い感じ。近鉄四日市駅から諏訪神社への道に商店を集め、昼間高齢者が集まるエリア、諏訪公園のまわりは子どもと若いママが集まるエリアとして、スイーツの店やパン屋、子ども服やおもちゃ屋、本屋などの商店が近くにあるといい。交番やトイレもあり、利用しやすい場所になると思う。	神前	女性	50歳代
・JR四日市駅周辺も活性化させるべきである。	日永	男性	50歳代

(6) 商工業について [計12件]

・11月には大型ショッピングセンターがオープンするため、こちらの方が話題性がある。	保々	男性	50歳代
・他市の大規模工場を見てしまって...今更企業誘致でもと思う部分もあるが、コンビナートから税収が少ない現状では色々模索せざるをえないと思う。当地域でも保々工業団地が暗礁に乗り上げているため人事ではない。	保々	男性	50歳代
・各社の工場と、今まで以上に連携を上手に保つこと。	四郷	男性	60歳代
・普段生活していても直接市政に関わることはない。見えないところで努力されているものと思っている。問1「(10)物産やイベントによる四日市の魅力発信」については少し不満がある。1年前前であるが、東京の方が(中国茶を扱う方でしたが)、萬古焼の急須に興味を持たれ、萬古焼で淹れるとおいしくはいるとのことであった。そして、東京の中国茶関係の方々に宣伝していただき、大変評判がいいそうである。ただ残念なことに、四日市では急須職人の若手がほとんどいない。また、萬古焼に関しての市の窓口的な所がなく、今後、どうなってしまうのが不安である。瀬戸や常滑の街と比べても焼き物の街というイメージは薄く、せっかく伊勢茶もあるのに、急須とセットで宣伝をしていないのは大変もったいないと思う。萬古焼の急須が寂れてしまわないよう取り組んでいただけないか。	海蔵	女性	50歳代
・新しい産業の創出が必要。	富田	男性	50歳代
・四日市の大きい企業に勢いがなくなった中、新しい企業および学校を誘致した方が良い。	楠	男性	50歳代
・みんなが気軽に入れるショッピングセンターなどをつくってほしい。	川島	女性	50歳代
・四日市と言えば、コンビナート。でも老朽化が進み、今後の産業を見守るためには当該会社だけで維持が難しいなら、市も肩入れして地域としてもっと活躍できる産業地域を築いてほしい。	県	男性	20歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・どこの地区にもある問題であるが、昼間時の商店街に人が少ない。努力しているかもしれないが、商業をまわしていくにしても、もう少し目に見える形で活性化してほしい。	三重	男性	20歳代
・活性化をするために、企業誘致が必要だと思う。	楠	女性	60歳代
・スーパーマーケット、ドラッグストアなどに助成金を増やし、今後のインフレ対策として四日市市民の生活だけは安心のできるものにしてほしい。	中部	女性	50歳代
・山田町にスーパーマーケットをよろしく願いたい。	小山田	女性	60歳代

(7) 農林水産について [計9件]

・農業従事者の高齢化に伴い荒廃した農地が増えている現状は気になるが、各農家それぞれに事情もあり市街化調整区域とあつては農地の転用も簡単にはできず、皆さん苦慮しているようである。TPPの件もあり、日本の特産品を確立して海外へ攻め込めれば良いのだが、なかなかJAの方も、ただ反対するだけの現状では無理がありそうである。	保々	男性	50歳代
・農業、漁業対策も注視してほしい。(何を注視するか 補助金支給について)	四郷	男性	60歳代
・市内の空き地の活用について、もっとも小単位である個人の要望等を聞いてもらいたいと思う。身近な土地で野菜づくりを通して、育てる喜びと収穫の喜びを味わい、地産地消を底辺から作ってもらいたいと思う。農地の有効利用をもっと具体的に進めてもらいたいと思う。気軽に借りられる土地を紹介してほしい。	八郷	男性	50歳代
・農業を良くしてほしい。	内部	記載なし	記載なし
・農地が荒廃しており、不満がある。	小山田	男性	60歳代
・これからの農業はどうなっていくのであろうか。	内部	女性	50歳代
・農地の荒地が年々増加している。猿、猪、その他による作物への被害。	桜	女性	70歳以上
・地元の野菜(取れたて新鮮)を扱ってくれるお店を増やしてほしい。朝市(市場)をもっと色んな場所で開いてほしい。	川島	女性	30歳代
・農業の活性化。	四郷	男性	50歳代

(8) 雇用者対策について [計13件]

・中高年の就職活動を支援してくれる教育訓練を、もっと拡大してほしいと思う。(失業保険の切れた労働者を救済することに力を入れてほしい。)	三重	女性	30歳代
・若年対策。(これからの50年はこれが第一に大切である。)パトロールや補助金等、市民も協力体制。	四郷	男性	60歳代
・団塊世代の高齢化に向けた取り組みが必要と考える。その1つは健康で働きたいと思っている人がたくさんいる。なぜなら年金だけでは生活が苦しい。また、現役時代に習得した技能や知識が活かされていない。このような場が足りない団塊世代の活用を具現化した施策を考えてほしい。	大矢知	男性	60歳代
・元気な年寄りが増えている。会社は定年になったが、まだまだ社会に貢献したい。生涯現役で働きたいと思っている。社会を少しずつでも変えてほしい。	日永	女性	50歳代
・コンビナートがあり工場が多く、県外から四日市に来ている人も多い。異業種交流や若者の出会いの場を提供してほしい。	中部	男性	20歳代
・何を優先して市政を行っていくかは難しい問題であるが、まずは企業誘致などの雇用の機会を作る施策を押し進めてほしい。	県	男性	50歳代
・ハローワークの掲載に事実と違う事が載っていたので徹底してほしい。個人の会社で、労働基準に違反して低賃金で長時間の労働雇用している会社がある。	川島	女性	20歳代
・四日市市は住みやすいが、正社員の雇用を多くしてほしい。すこし少なすぎる。	記載なし	記載なし	記載なし

自由意見	地区	性別	年齢
・ハローワークの対応があまり良くない。（改善希望）	富洲原	女性	20歳代
・就職や職業訓練などの支援や相談などを、もっと充実させてほしい。	楠	男性	20歳代
・若者の雇用の安定に取り組んでほしい。その結果が少子化対策にもなると思われる。女性が家庭にいて安心して子育てにも専念でき、ひたたくりや強盗などの犯罪も減少するのでは・・・。	中部	女性	50歳代
・若年（青年、女性、非正規労働者）への雇用促進確保および雇用安定、労働条件の改善。	桜	男性	60歳代
・高齢者の働く機会を作ってほしい。（収入を増やすために）	内部	女性	60歳代

（9）観光について [計13件]

・四日市港に、飛鳥 など寄港時には色々と物産のアピールを行っているようでご苦労様である。	保々	男性	50歳代
・四日市ドームなどあまり活用されていないように思う。博物館などでは市民が安く入場できるとうれしい。ゆるきゃらブームで「こにゅうどうくんグッズ」をもっと販売してほしい。トートバックとかTシャツとか“くまもん”の経済効果がすごい時代である。もっと四日市も元気を出して活性化してほしい。	大矢知	女性	40歳代
・四日市バージョンのおかげ横丁、武家屋敷、道の駅、じばさんのリニューアル活性化を検討するプロジェクトを立ち上げる必要がある。これらが一番取り組みをお願いしたい事項である。（「特に期待する取り組み」には 印をつけていない。）	常磐	男性	60歳代
・四日市の魅力の1つのコンビナートのナイトクルーズなどを、もっとアピールすると良いと思う。（県外にも）	海蔵	女性	40歳代
・最近、伊坂ダムで催事がよく開催されるが、あのような不便な所でシャトルバスが運行されるわけではなく、車を利用しないと参加できないなんて・・・。見るたびに腹が立つ。伊坂ダムでの行事はいらない。	八郷	男性	70歳以上
・四日市の発展のためにいろいろ計画して実行しているが、まだまだ発信力が不足している。四日市の特産物をメインに地産地消にこだわったグルメ、あるいは町おこしに市が協力し四日市をアピールする。空き家等の有効活用、芸術家、アートなど市からも補助し、四日市に活気を。町が活気があれば、人が流れ経済効果が期待できる。定期的に祭などを開いたらどうか。	記載なし	記載なし	記載なし
・地元にもっと住みやすいようにしてほしい。都会などに移住する人など多いと思う。四日市まつりも、何のまつり？という感じがする。四日市のいいところ、まだまだあると思う。	保々	男性	30歳代
・イベントのおもしろさをもっと知って、あっちこっちの四日市を見て行きたい。（市内ツアーなどがあればいいのと思う。）	内部	女性	50歳代
・四日市イメージキャラクターを使った、四日市市の認知度アップ。“こにゅうどうくん”がくまもんようになったら素晴らしい。ゆるキャラ“こにゅうどうくん”で全国展開。	八郷	男性	60歳代
・四日市の一市民として、他府県に出掛ける時は四日市のPRをかねて、「住み良いところ」であると伝えることを心掛けている。益々の市の発展を祈念している。	海蔵	男性	70歳以上
・現在、定期的に「四日市の魅力を全国、世界へ発信。誇りの持てる街に。」をコンセプトに「Live concert～四日市に笑顔を～」を開催している。県内、県外からアーティストに参加していただき、遠くは新潟や関東や大阪からお客さまに来ていただいている。四日市市ももっとPRしていければ良いのではないかと。	常磐	男性	20歳代
・今まで配付されていたのかは分からないが、四日市まつりのプログラムが今年はポストに入っていた。詳しく載っていてお祭りを楽しむのに活用させていただいた。感謝している。また、大入道や鯨船など、変わらず続いてきている歴史あるものに触れられる事は本当にありがたいと感動した。	日永	女性	30歳代
・新しい道路ができてきたため、県外や市外の多くの方達に観光していただけるように、地域の活性化の取り組みなどを期待している。	保々	女性	20歳代

3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

(10) 道路について [計90件]

) 渋滞・道路計画 [41件]

自由意見	地区	性別	年齢
・道路の整備が悪く、この桜地区は遅れている。	桜	女性	70歳以上
・四日市ICから都心に入るアクセスが、湯の山街道しかないのは残念である。松本街道も途中でなくなり、もっと名四国道までストレートで通る道路を作るべきである。駅（近鉄）から西への道路で久保田で止まっているが早く通すべきである。（何年もそのままである。）これをやればもっと駅西への発展が広がる。	川島	男性	70歳以上
・国道1号、23号など道路渋滞の解消をお願いしたい。	羽津	女性	50歳代
・国道1号の渋滞の改善。	中部	女性	40歳代
・徐々に道路が整備されてきていることは喜ばしい事であるが、“工事進行がもう少し早ければありがたいのにな”と思う。新湯の山街道の東の端がぶつ切り切れているが、国道23号まで延びていたらいかに便利な道路になるうかと思う。	保々	男性	50歳代
・通学路等歩道整備に力を入れていただいているが、通勤経路での渋滞区間が多数ある。ちょっとした交差点の改良等で解消できる所があるように思う。堤防への坂道（市道？旧緑水園の東、カーマ北側）の除草が全然されていない。ぜひお願いしたい。	川島	男性	60歳代
・最近車が多くなってきた気がする。（特に運送トラック）何とかしてほしい。	三重	男性	30歳代
・国道1号日永地区の渋滞を改善してほしい。	富洲原	男性	50歳代
・富田地区から追分までの国道1号の整備を早急に。（何故2車線にしないのか！）	内部	男性	60歳代
・以前、国内の街をいろいろ見てまわったが、どの街でも中心部近くにバイパスが通っていて移動がとてスムーズでした。四日市の道路整備は昭和の計画のままだと聞いたことがあるが、桑名や鈴鹿へ行くのになぜ1時間近くかかるのであろうか。四日市駅の中央通りは西へ伸びないのか。バイパスはいつできるのか。	川島	男性	40歳代
・道路の混雑を改善してほしい。	内部	男性	40歳代
・通勤時間帯に毎日同じ場所で渋滞を起こしている。何年経っても改善されない。担当者は何を見て何をしているのかわからない。税金ドロボウである。短期、中期、長期計画を市民に知らせ、推進すべきである。	三重	男性	70歳以上
・渋滞の緩和される道づくりや町づくりに期待する。	内部	男性	20歳代
・東名阪四日市東インターと富田・山城道路の設計図では立体交差進入で、富田に向かって一直線の下り道路となっていたのが、なぜ平面信号交差点と高低差のある道路となったのか疑問である。（立体交差図面であったが）	八郷	女性	60歳代
・国道1号の渋滞緩和、拡充。	富田	男性	70歳以上
・地下駐車場の上に東西道路（近鉄、JR）メイン道路を立体化。	中部	男性	60歳代
・道路整備をもっとしてほしい。（道幅拡張、渋滞緩和など）	桜	男性	30歳代
・他の市町と比べて圧倒的に道路整備が遅れている。市街地道路を幹線道路として利用しているため、渋滞が激しいのではないか。	神前	男性	60歳代
・国道1号、23号の慢性的な渋滞を緩和してほしい。	三重	男性	40歳代
・これからの道路幅は3車線になるようにしてほしい。	神前	男性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・道路整備。渋滞緩和（特に国道23号、1号）。駅前大通りの緑をもっと増やしてきれいに。	常磐	女性	30歳代
・北勢バイパスの早期建設。	川島	男性	40歳代
・道路整備（新規）などについて、何を目的に将来をどうするか。地区にだけ発表するのではなく、全市に知らせてほしい。市議会は誰を中心に決めているのか。	梶	女性	60歳代
・自動車が多くなっているため道路の整備をしてほしい。北勢バイパスの早期完成。新477号の新尾平橋北交差点で西側より右折（新尾平橋へ）をする時、対向側の左折が多すぎて右折できない状況である。	常磐	男性	40歳代
・北勢バイパスを早く完成させてほしい。川島地区のでき上がっているのに封鎖されている道を開通してほしい。（別山地区のあたり）	川島	女性	30歳代
・東西の道路の不備。国道の立体交差がほとんどない。	川島	女性	70歳以上
・日永地区の渋滞がひどい。	日永	女性	60歳代
・近鉄が三滝川と海蔵川の間を新たに高架にするが、幹線というべき道は一本もなく無駄な投資になってしまいそうである。唯一、国道23号までつながっている三滝口下の前の道路を、三滝川の放水路の堤防を使って新しい湯の山街道と結んでどうか。（放水路の川底を通せば、国道365号の交通と完全に分離できるので更によいと思うが。）	三重	男性	50歳代
・渋滞緩和、特に国道1号。住宅街の道路を広くしてほしい。特に日永。	日永	男性	30歳代
・北勢バイパスの早期開通を願う。	八郷	女性	70歳以上
・道路が新しくできることにより、渋滞が増えて困る。	羽津	女性	40歳代
・渋滞が多い。	常磐	男性	40歳代
・古い内部地区（中堀、東原、小古曾）では、道幅が2～3mくらいの住居場所があり、車は進入しづらい。火災が発生した際に消防車が入って来れないようでは困るため、市が土地を購入し、安全・安心できる道づくりをしてほしいと思う。	内部	男性	40歳代
・富田駅周辺では自転車の利用者が多いため、車両の交通や歩行者、自転車の利用者にも行き来しやすい道路整備をお願いしたい。	富田	女性	20歳代
・道路が途中で止まっている所が多く、鈴鹿市や他市と比べて大きく貫通している道路もないため、発展を妨げていると思う。さらにJR、近鉄が高架でないため、名古屋から来る人が高速道路から下りるのが嫌だと言っている。	日永	男性	60歳代
・西阿倉川のコンビニエンスストア前の交差点や、野田のパチンコ屋の交差点の渋滞がひどいので、道を広げることができれば、災害時の交通路確保や渋滞解消にもなると思う。パチンコ屋のところは周囲が建物があるので右折レーン新設等は無理だと思うが、コンビニエンスストアの交差点は周囲が田んぼなので、まだ道路整備がしやすいのではと思う。今は3方向の信号なので、一方の1回の信号時間が短く、車が無理に行こうとするため、登下校時は特に危ない。（道を曲げて十字路にしてはどうか）	海蔵	女性	30歳代
・道路の整備がまだまだと思う。（名古屋に居住の頃は郊外でも交通の便が良く満足していた。）道路幅が狭く自転車に乗ることができない。安心して乗れるように、道路の整備をお願いしたい。	下野	女性	60歳代
・交通量が多いのに道が狭い。（松本街道～常磐西小～小鹿ヶ丘付近）	四郷	女性	30歳代
・道路の整備をきちんとしてほしい。	八郷	女性	60歳代
・高速道路の四日市インター付近の10km渋滞に困っている。	四郷	女性	40歳代
・道路整備をもっと進めてほしい。	小山田	男性	60歳代

）道路改修・舗装・維持管理 [26件]

・主要道路の轍（わだち）を何とかして欲しい。雨が強く振る度にひどい水たまりができ、ハンドルも取られやすく非常に走りにくい。	常磐	男性	30歳代
---	----	----	------

自由意見	地区	性別	年齢
・新名神の工事でダンプがたくさん走行している。ただでさえ工場への搬入、搬出車両で道路の痛みが激しい所である。こまめに点検や補修をお願いしたい。	保々	男性	50歳代
・美しい街をつくるため、電線地中化をもっと迅速かつ広範囲に実施してほしい。(例)柳通り、松本街道、西浦通り、笹川通り等々、市のメイン道路を早急に。電柱があるため、危険度が高いところがある。	桜	男性	60歳代
・四日市市の道路の凸凹は、あまりにもひどすぎる。他地区から来たものとして、わかるような改善を要求する。	常磐	男性	60歳代
・道路にはみ出る草や木の除去をしっかりとってほしい。(巡視をどの程度やっているか)道路整備は、大きい道だけでなく細い道もしっかりやってほしい。(つぎはぎが多すぎる)	海蔵	男性	40歳代
・阿倉川駅前の道路は轍(わだち)が大きく、雨の日に車に水を跳ねかけられることが何度かある。予算がないのはわかるが、補修をしてほしい。また、駅に至る道は狭いが、歩道もなく交通量もそれなりにあって危ない。歩道が片側だけでもあればうれしいのだが。	海蔵	男性	40歳代
・国道1号の海蔵橋以北の整備が悪く、歩行者の通行が危険である。国土交通省に改修を求めている。(北勢バイパスの完成まで待てられない。)	羽津	男性	40歳代
・北浜田町内の道を自転車で行くと、西の方は自動車通行止めでいけない。南も一方通行で行けず北は電柱で曲がれない道がある。	記載なし	記載なし	記載なし
・伊倉地区に住んでいるが、震災(大地震、台風)に備えて家の耐震対策をやりたい。家の前の道路(中川原通り、平安閣付近)の舗装がかなりひどく、大型車が通るたびに家が震度2~3の揺れが起きて柱や建具や壁にすき間が出ている。市に早く道路の再舗装をお願いしたい。	常磐	男性	70歳以上
・垂坂グラウンド前の横断歩道近辺の道路の側溝の蓋(コンクリート)が、古くなりところどころ割れて危ないので直してほしい。	大矢知	女性	30歳代
・道路の側溝のふたがない所がとて多いため、車の走行が危険である。	羽津	女性	40歳代
・国、県、市と道路行政が異なる事は理解できるが、市内の道路でセンターラインの消えている箇所が散見でき、雨の夜は非常に見づらく危険。何とかならないか。	羽津	男性	50歳代
・踏切の幅をもう少し広げるだけで、車が対向できて渋滞が減ると思う。ただでさえJR富田駅の近くで遮断機が降りる回数が多いのに、片側通行(狭いため両方向同時に通行できない)では渋滞するのは当たり前である。もっと言うなら通過しないのに、遮断機が降りることもある。この踏切に関しては日々不満である。早急に対策していただきたい。	大矢知	男性	30歳代
・富洲原地区、松原野球場側のJR関西線の踏切の幅を広げるなど、改善してほしい。	富洲原	女性	60歳代
・平津新町は老人ばかり、お年寄りのご婦人ばかり。新しいアパートが立てばその通りだけアパートの入口まで道路を舗装するが、その先はデコボコで雨が降れば水溜りができていて、中学生の自転車で通学してくる子は危ない。市として通学路を見て、舗装して平らにしてあげてほしい。	八郷	女性	70歳以上
・市道の側溝のドブ掃除ができていないので、大雨時に道路が冠水してしまう。何度申し入れてもやってもらえないため、草だけでなく木も生えている。通学路の側溝のフタの修理も聞いてもらえない。	富田	女性	40歳代
・道路の改善や地域の凸凹した道路の修理をお願いしたい。(子どもが自転車で転倒するのが心配)	桜	女性	20歳代
・道路の中央線などの白線が古い道ほど消えているが、引っ越ししてきて浅い者にとっては走りづらくて仕方がない。雨の日や夜は特に感じる。新しい人を受け入れる体制ができていないとさえ感じる。	海蔵	女性	30歳代
・道路における砂ぼこりなど、環境面に目を向けてほしい。	内部	女性	60歳代
・道路整備は県内ワースト。特に水路が多く危険である。道幅の狭い通学路だけでも側溝の整備をしてほしい。毎年新生児が溝にはまる例がある。	常磐	女性	70歳以上
・市内の路面が荒く、メンテナンスされていない。	四郷	男性	50歳代
・建材会社前の道路と集石場との間が未舗装で、自転車等の通行が危険なために、早急に対処をお願いしたい。(いつも水溜り状態の時が多い)	常磐	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・道路が特に悪い。	下野	男性	50歳代
・道路の補修が部分的すぎる。回数を分けて補修すると余計に段差ができています。道路のセンターラインなど完全に消えてからでないと書き直してもらえない。	水沢	男性	30歳代
・側溝に蓋をしていない地域を多く見かける。夜間歩行している際、暗がりでも落下して大怪我をしたことがある。安全管理上整備するよう検討願いたい。	常磐	男性	50歳代
・西富田町内で曲がり角が隅切りしていない所があり、車輛通行で非常に曲がりにくく困っている。	大矢知	男性	50歳代

）道路工事 [1件]

・道路工事について、渋滞の多い箇所は夜間に行ってほしい。特に国道1号線から塩浜に向かう場所。	内部	女性	40歳代
--	----	----	------

）歩道・自転車道 [21件]

・歩道を歩きやすく綺麗にしてほしい。ポコポコである。	中部	女性	40歳代
・車かわりに自転車をなるべく使うようにしているが、自転車レーンが少すくないので歩行者レーンで乗っているため、自転車レーンをもう少し増やしてほしいと思う。	中部	女性	70歳以上
・通学路に危ない交差点があるので、必要な所にはぜひ歩道橋を作ってほしい。（調べれば多数あるのでは）	海蔵	男性	40歳代
・自転車の道を広くしてほしい。	日永	男性	40歳代
・道路と歩道の段差が多く、自転車走行が難しい。	海蔵	女性	60歳代
・“車中心”の道ばかりで、歩道が全然整備されていない。歩行者はもちろん、自転車もろくに通行できない。健康のためのジョギングも道選びに困る。本当に住みにくい街だ。つまらない。	常磐	女性	40歳代
・十七軒町の浜田小学校の南側正門通りを東へ信号を越えて、特に南側の歩道が悪道である。傾斜、デコボコ、障害物的なものなどがあり、雨が降れば水溜りが二、三カ所できる。やむを得ず車道へ避難する。歩行者、特に高齢者には難渋のきわみである。何度か申し出たが、何の変化もない。机上の空論にならぬよう。	中部	女性	70歳以上
・歩道があまりないので、ベビーカーを押しながら歩きやすい街づくりを希望する。	楠	男性	40歳代
・自転車、ベビーカーが通りやすい歩道を。	中部	女性	50歳代
・自転車道をつくってほしい。	中部	女性	60歳代
・地区市民センターに行く道（八風街道）が車優先で、道が狭いために自転車や人が常に遠回りする必要があるので。老人が安心して通る道がないので非常に不便である。	大矢知	女性	70歳以上
・自転車道の整備を希望する。	常磐	女性	40歳代
・自転車がが増えており、歩行者や自転車が安全に使用できる道路づくりをしてほしい。	三重	男性	40歳代
・四日市に住むようになって、歩道の悪さが気になっている。	常磐	女性	70歳以上
・自転車専用道路の拡充。歩道の段差や歩きづらい場所があるので、今後改修する際には改善してもらいたい。	常磐	男性	30歳代
・地味であるが、歩道の充実を願う。	羽津	男性	60歳代
・自転車が危険なく通れる道が少ない。	常磐	男性	40歳代
・四日市の道路は歩道が少なく、路肩も狭い所が多い気がする。狭い路肩も雑草や木の枝等が伸びているため、歩いたり自転車で走行するスペースがほとんどない道路もある。歩道を作ったり路肩を広げる事は無理だと思うが、雑草の刈り取りや木の剪定や伐採などをしてもらえると嬉しい。他にも路肩や停止線、横断歩道等の線が消えていて見難かったり、でこぼこしていたりしている道路が多い。	四郷	男性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市立図書館のあたりに自転車専用道路ができていたが、あれだけでは微妙である。	下野	女性	30歳代
・歩道がないために危険。自転車道を幅広くしてほしい。	下野	女性	60歳代
・自転車道を整備してほしい。特に東西の安全な自転車道がない。三滝川の河川敷を自転車道として整備してはどうか。	常磐	男性	60歳代

）その他 [1件]

・私有地の舗装（住宅建築にともなう道路拡張の舗装）について、道路拡張に協力した。道路として使用している。登記はまだしていない。固定資産税は払っている。都市計画税の使い道は？（以上のような状況によって検討すべきである。）	桜	男性	70歳以上
---	---	----	-------

（11）まちづくり（都市計画）・開発について [計87件]

）都市計画全般 [7件]

・居住地域は市街化調整区域のために色々と規制があり、この地域に生活する人間にとっては市街地の有効活用云々は考える必要や機会すらない。	保々	男性	50歳代
・スマートウエルネスシティという概念がある。歩いて移動することで低炭素社会の実現、健康の増進が図れる。医療費の削減が見込める。そのためには、歩いて移動できる道づくりや都市計画が必要だ。また健康指導等もセットで行うべきである。	中部	男性	30歳代
・農業地・市街化調整区域の見直しが必要。住宅が建てられる制度見直しが、ぜひとも必要である。	三重	男性	60歳代
・街づくりにポリシーが感じられない。	桜	男性	60歳代
・国道477号の左右両側の農地について、農用地区域の除外および市街化区域への編入をお願いしたい。	神前	男性	70歳以上
・品格のある都市計画を望む。駅前に巨大なパチンコ屋がそびえているのは異様だ。	中部	男性	70歳以上
・市街化区域・市街化調整区域の見直し。	四郷	女性	70歳以上

）交通施策・公共交通機関 [75件]

・市議会だより6月定例会月議会号を読んで、自分の地区にある近鉄八王子線・内部線の路線は歴史も古く珍しい線路なので存続を強く希望したいと思う。	四郷	男性	50歳代
・公共交通機関の不便さ。	羽津	女性	50歳代
・色々なイベントがあるが、場所が不便で交通機関が少なく、何回も乗り換えないといけない。車に乗れない人のためにもっと工夫してほしい。	内部	女性	60歳代
・内部・八王子線存続の問題は、市民が活動している事と比較すると市側の活動が少ないと感じるし、市長も近鉄の責任を問うばかりでどうしたいのかがみえてこない。中部国際空港から四日市間の浜園ターミナルも開設から数年で閉鎖していて、なぜ造ったのか。ここに予算をまわすのなら、もっと早くから別のところへまわせなかったのか（例えば、内部・八王子線の赤字解消など）という疑問がある。予算の配分もあるのですが、こういう過去の失敗もふまえて市政を行ってほしいと思う。	四郷	女性	40歳代
・新しい道へのバスルート検討（羽津、日永、八郷）	四郷	男性	70歳以上
・公共交通機関としては、全国規模で区間料金が高額な三岐鉄道である。まだ、他の地区3路線のような存続問題に発展していないだけましであるが、この線路も予算の都合であろうか、藤原の方へ行くと相当線路にガタが来ているように思える。	保々	男性	50歳代
・内部・八王子線を絶対に残してほしい。	内部	女性	60歳代
・内部・八王子線は何としても存続させてほしい。	内部	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・バスや電車の本数が少ない市街地の団地に住んでおり、近くにスーパーなどがいないため、夫婦ともに高齢で車の運転ができないので、買物や病院通いなどに困っている。	川島	女性	60歳代
・アンケート調査の問3で「できれば市外に引っ越したい」につけたのは、居住地域の公共交通（バス）が不便であるという理由からである。居住地域の公共交通（バス）がすごく不便（便数の減少）になったので、これから老後生活を考えると自力運転ができなくなった時のコミュニティバス（車）があればと思う。（例として住居地 市民病院 ショッピングセンター 近鉄四日市駅経由であれば医療や生活において便利だと思う。）できれば市外に引っ越したいにつけたのは、これが理由である。	県	女性	50歳代
・中心市街地への交通網をもっと充実してほしい。1日2～3本のバス本数しかなく、車のない人は四日市駅周辺には行くことさえできない。小さなバスを使用してもっと運行本数を増やしてほしい。	内部	女性	60歳代
・JRと近鉄の駅が離れていて不便である。	常磐	女性	20歳代
・高齢となり、外出時の交通手段がバスや電車となる。他市のように（市が負担して）無料や小額で乗れることができれば、外出も可能だが、年金生活者にはままならない。どうしても足腰弱い人は外出できない。	四郷	女性	70歳以上
・公共交通機関を便利にしてほしい。	内部	男性	40歳代
・富田から車イスで阿倉川駅まで病院通いをしているが、阿倉川駅は階段が多いためエレベーターの設置を望む。市営バスを富田からも利用できるようにお願いしたい。	富田	女性	70歳以上
・赤字路線（鉄道）を継続しているなど、頑張っていると思う。今後も継続、維持をお願いしたい。	富洲原	男性	30歳代
・八王子線や内部線を残してほしい。	四郷	男性	30歳代
・医療センター行のバスが少ない。羽津方面～生桑方面へのバスを運行してほしい。四日市から三重団地行に乗って、生桑方面へ向かうのは時間とコストがかかりすぎる。	記載なし	記載なし	記載なし
・高齢者の移動が難しい。コミュニティバスとか充実してほしい。	富洲原	男性	70歳以上
・内部・八王子線存続をお願いしたいので、市の方でもなんとかしてほしい。	四郷	女性	40歳代
・近鉄内部線について「日永地区に住む者や通勤、通学する人」以外の市民には関係のない鉄道であるが、わが家は子どもの通学や買い物に利用している（定期券利用）。鉄道がなくなると、四日市駅までのアクセスがバスになるために、渋滞等で毎日の生活に困る。（電車は時間どおりなので、1時間に2本であるが生活の基本となっている。）	日永	女性	50歳代
・国道1号（新正以南）が渋滞しているのに、内部・八王子線の廃止が取りざたされている。全国でここと北勢線しかない軌道の車輛開発を一企業の近鉄に負わせるのは無理だと思う。（私は関係者ではないが）一方逆にいえば、内部・八王子線の希少価値を利用して街おこしの材料にできると思う。市が主導で電車の車両新造に意見と金を（全部といわずに）出して再生できないか。例えば車両新造費の寄付を募り、年間指定席（座席に氏名を入れる）にするとか、支援する方法を整えてほしい。	羽津	男性	40歳代
・四日市は近鉄線沿いの地域であればいいのだが、それ以外の地域では車がないと生活の行動範囲がすごく狭くなる。もっと公共交通機関の充実（路線バスの本数、ルート）などを希望する。	河原田	女性	40歳代
・バスが時間通りに来ないので今は利用していない。走っていても意味がない。バスが時間どおり来てほしい。	海蔵	女性	60歳代
・朝と夕方のラッシュ時間だけでも、三重団地～近鉄四日市のバスを増便してほしい。	神前	女性	30歳代
・バスの時刻表と近鉄電車乗り継ぎが悪く30分以上待つこともあるので、もう少し（乗り継ぎ時間を）すり合わせてほしいと思う。（阿倉川駅）	三重	女性	40歳代
・地域がら“交通の便”が非常に悪い。鈴鹿市のように、コミュニティバスなどの導入などを考えてほしい。市の中心部の整備ばかりでなく、四日市市全体を見てほしい。このままでは生活難民になってしまう。	水沢	男性	50歳代
・川島地区は買い物の便が悪い。特に免許のない者や高齢者にとっては週に1～2回でも専用バスを出していただければありがたい。（交通費は均一の料金。例えば、1回100～300円までで）	川島	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・近鉄（内部・八王子線）存続問題について、当該地域民だけの利便性で判断するだけでなく、公費投入であれば四日市市民として全体負担となる。将来的にも経費負担が続くのであれば廃止も止むを得ないと思う。	常磐	女性	50歳代
・リニア新幹線、三重県内駅の誘地（立候補）。JRと近鉄を結ぶ交通手段（駅、市役所、地下街、商店街の活性化）。	三重	男性	60歳代
・公共交通機関の利用に際し、マナーの低さを感じる。例えば、割り込み乗車、満員電車内でのお互いの配慮のなさ（座席のゆずり合いや荷物の置き方、座席の座り方など）。車内放送が流れても、職員が具体的に改善しようとする努力が見られない。都会と比較してつくづく感じる。一つの案として、座席に凹凸をつけるとよいのでは。近鉄に要望したい。	川島	女性	50歳代
・内部・八王子線は値上げしてもよいので続けてほしい。（車に乗らない人のために）	日永	女性	30歳代
・内部・八王子線を存続してほしい。	河原田	女性	30歳代
・港（四日市ドームや霞ヶ浦プール）に行く交通手段がない。インターネットでも車で行く方法しか得られなかったため、バスが通っているかタクシー利用時に市から補助があるとうれしい。	中部	女性	30歳代
・近鉄内部・八王子線は、ぜひとも市も交え、第三セクターにして継続してほしい。	日永	女性	60歳代
・市立病院に行く時、バスの運行本数が少ないので不便である。せめて1時間に1本はほしい。桜台から四日市区間。	桜	女性	60歳代
・近鉄内部・八王子線を存続してほしい。	内部	男性	40歳代
・内部・八王子線は残してほしい。	日永	女性	50歳代
・最近、近鉄内部・八王子線の存廃問題の報道をよく耳にする。沿線の一部の住人は鉄道での存続を強く希望されているようだが、これには多額の税金投入が必要とのことである。一方で、四日市市内にはこの他にも湯の山線、三岐線などローカル鉄道路線の他、多数のローカルバス路線が存在し、これらの路線の運営も非常に厳しいのではないかと推察する。このような市内の他のローカル路線にも一様に手厚く支援が行われるのであればいいのだが。近鉄内部・八王子線の鉄道での存続にこだわるあまり、近鉄内部・八王子線のみ突出して多額の税金が投入されることについては、市内の他の地区の住民の賛同が得られないと思う。また、私個人的としても賛成しかねる。強いて申し上げれば、当該路線の利用増や赤字削減のための積極的な投資に対する税金投入であれば理解するが、経営改善の見られない（見込みのない）路線への漠然とした赤字補填のための税金投入には絶対反対である。	下野	男性	40歳代
・バスが不便で料金が高い。	三重	女性	70歳以上
・四日市市は山や川や海のすべてに学びと遊びができる場所が多くあり、自然にふれる事が楽しめる市であると思うが、私自身は車に乗る事ができないため移動する事に困ってしまい出かけることをためらってしまう。（公共）交通網を発達させてほしい。	内部	女性	50歳代
・県立医療センター行のバスをもっと便利にしてほしい。	四郷	男性	50歳代
・市立病院へのバス本数をもっと増やしてほしい。	常磐	女性	30歳代
・名古屋市とのアクセスの利便性について、もっとJRや近鉄でのアクセスを良くする。	楠	男性	50歳代
・桜台の住民であるが、バスの運行経路が松本通り経由となり市立病院へ行くのにとっても不便になった（2時間に1本運行）。団地の住民は高齢になり、市立病院への便を考えていただきたい。高速バスの乗降ステップが高く、とても利用しにくい。改良を願いたい。（歩道にバスを寄せていただいた時は大丈夫である。）	桜	女性	70歳以上
・現在私の住んでいる地区では「内部・八王子線廃線」が話題となっている。市民の大切な「足」である。何とか残してほしい。よろしく願いたい。	日永	男性	40歳代
・市立病院へ行くにも、午前中対応できるのは1本しかない。車の運転も徐々にできなくなる。福祉バス等も考えていただきたい。	桜	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・もっと交通機関を増やしてほしい。バス、電車の運賃が高い（特にバス）。バス、電車の駅の近くに工場がないので、車で通勤する人はいいが、バスや電車を使う人は不便である。	川島	女性	50歳代
・近鉄内部・八王子線の存続を希望する。	楠	男性	30歳代
・公共交通機関の充実を望む。車がなくても暮らせる町に。	中部	男性	70歳以上
・内部・八王子線の存続を願う。	日永	女性	70歳以上
・バスが4時間に1本しかない。	桜	女性	70歳以上
・内部・八王子線の存続を希望する。	四郷	男性	20歳代
・近鉄線（内部・八王子線）はどのようなのであろうか。	内部	女性	50歳代
・要望として、笹川団地はほとんど高齢化した家ばかりである。そこで病院に通う人が多くなっているが、病院への交通の便が悪く苦労している人が多い。ぜひとも巡回バスなど、定期的に出してもらえると有り難い。検討をよろしく願いたい。	四郷	男性	70歳以上
・近鉄内部・八王子線の存続を切に願いたい。	日永	女性	70歳以上
・内部・八王子線の存続を願っている。	四郷	女性	70歳以上
・内部・八王子線は通勤に必要である。バスでは朝夕のラッシュ時に困ると思う。（輸送力、定時運行等）	日永	男性	30歳代
・交通について、公共利用を目的に、次のようなことを願いたい。バス停の数を増やす。高齢者および運転しない人のために、バスを小型（マイクロバス、旅館の使っている送迎バス）にして運行回数を増やす。高齢者への交通費減額。時間制限（例えば10:00～16:00）で割引にするとか。この間を小型バスに切替える。	中部	女性	70歳以上
・高齢者の足として、スーパー・病院などと連携し、バスの運行をしてほしい。	常磐	女性	70歳以上
・内部・八王子線の存続に尽力、協力いただきたい。	日永	女性	60歳代
・公共交通（バス）が少ない。	常磐	男性	40歳代
・市営バスの取り組みをお願いしたい。一律200円でどこでも行けるような（名古屋市のような）体制づくり。	富田	男性	40歳代
・内部・八王子線の存続。	桜	男性	60歳代
・近鉄内部・八王子線の存続。	内部	男性	40歳代
・電車やバスの本数を増やしてほしい。	下野	女性	60歳代
・私は県外からの住民であるが、四日市は港事業が現在名古屋と比べ劣っている。しかし、環境はHUB港として、名古屋他の港湾より恵まれた立地条件にあると考える。伊勢湾NO1の四日市港、第2名神近立地でもあり、陸運、海運の拠点に成り得る立地だと思ふ。私は運輸業とは関係ないが。運輸ができれば、情報発信ができるビジネスチャンスであると思ふ。よく四日市をもう一度考えてほしい。その上で市民にフィードバックを。	常磐	男性	50歳代
・内部・八王子線を廃線にしないでほしい。	日永	女性	20歳代
・電車とバスだけで行けない場所がたくさんある。車がないと保育園や子育て支援センターにも行けない。	四郷	女性	30歳代
・内部線・八王子線、1日1万人近く乗っている電車が廃止とは絶対おかしい。存続を。	日永	男性	50歳代
・JR駅までは遠く、日永で国道1号は渋滞があり、四日市駅からどこかへ行こうと思っても時間の予測ができない。ぜひとも内部・八王子線存続に向けて努力していただきたい。	内部	女性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・内部・八王子線を存続させる方向へ尽力してほしい。廃線とする場合でも可能な限り、現状の利便性（主に通勤時）を損なわない形にしてほしい。また、四日市駅の駐輪場の利用料金の値下げを検討していただきたい。現状では、一時利用が24時までであるが近鉄の終電が24時以降に四日市駅へ着くため、もう少し時間を延ばしてほしい。	日永	男性	30歳代
・内部・八王子線の存続を強く願っている。	四郷	女性	20歳代
・交通の便をもっと良くしてほしい。四日市は県外出身者が多いので、長距離バスを充実してほしい。	三重	男性	30歳代
・公共交通機関の数、回数を増やしてほしい。さらに、電車駅のバリアフリー化、ノンステップバスなど。	内部	女性	60歳代

）その他 [5件]

・羽津中学校裏の山を切りくずしてまで、住宅地にする意味がわからない。緑を守るという趣旨に反しているのでは。	羽津	女性	30歳代
・ベンチャー会社が活動する場所を自由化する。自分の土地（借地）で事業をする時に、色々な束縛がありすぎである。こういうことを解決しないかぎり市は豊かにならない。	川島	男性	40歳代
・阿倉川駅（近鉄）前の自転車置場がオーバーしており見苦しい。定期的にチェックしてすっきりさせてほしい。	海蔵	男性	60歳代
・四日市港エリアを四日市発展の基盤にすべく、整備してほしい。	羽津	男性	60歳代
・電線の埋没化。（岡山市がやっているみたいな）	常磐	男性	40歳代

（12）河川整備について [計14件]

・川沿いの草がすごく伸びて歩きにくい事があったので、早く刈ってほしい。	保々	女性	40歳代
・生桑橋より西方向へ三滝川の河川工事をお願いしたい。永代寺川に雑木がたくさん有り、早急に伐採をお願いしたい。大雨の場合、水の流れが悪くなっている。	神前	男性	70歳以上
・河川敷の土地利用。フットサル、バスケットなど運動できる場所作り。	富田	女性	40歳代
・三滝川周辺をもっと有効に利用する事。	中部	男性	70歳以上
・町内の川（農業用水を兼ねる）の年間を通じての水量を一定量流してほしい。何度も意見として言っているが、そのままである。	楠	女性	60歳代
・河川の整備。台風等で川の底が上がってきている。砂利の撤去をしてもらわないとオーバーフローする。	内部	男性	50歳代
・河川敷をきれいにし、散歩やウォーキング、ランニング、サイクリングを楽しめるようにしてほしい。	常磐	女性	40歳代
・三滝川の河川敷を整備していただいている。ただ、時々見かけるが草がいっぱいで荒れているように見える。どなたが管理しているのか。	神前	記載なし	記載なし
・海蔵川、三滝川の川の整備をしてほしい。	海蔵	男性	70歳以上
・川岸（特に朝明川堤防）の整備が全くできていない。遺憾だ。	下野	男性	50歳代
・河川敷の整備が行われても市民が自由に使いにくく、駐車場はあっても下まで車で行けないのが現実で、何のために工事をしているのか疑問である。もっと市民が自由に利用して楽しめるようにしてほしい。整備がきちんとできたらスポーツ、ウォーキング、ランニング、子どもの公園などの利用価値もあるのでは。税金のむだ使いにならないように。	神前	女性	60歳代
・米洗川の工事が期間が長すぎる。また、川沿いの道路が悪すぎる。一度見に来てほしい。	羽津	男性	40歳代
・三滝川の護岸工事はいつまでやっているのか。もっと降りる場所を増やして活用できるように。特に犬の散歩用のような所に、鉄平石を張ってみたり。予算消化にしかみえない。	中部	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・天白川の堤防の除草作業は定期的に行われているため、今後も継続してほしい。	日永	男性	30歳代

(13) 防災対策について [計31件]

・市内中心部にある空き地を、防災や避難場所や各種イベント会場として整備できないか。	中部	男性	50歳代
・古いコンビナートの整備。(爆発、火災の恐怖あり)	四郷	男性	50歳代
・津波等の災害に対する避難場所の確保や、訓練をお願いしたい。	中部	女性	40歳代
・防災の面から電柱等に海拔何mの明記をする事。	中部	男性	70歳以上
・災害に強い街づくりには興味もあり、たまに危機管理室主催の講習会へも出かけている。先日の講習会の講義には感じるものが多々あった。8階の会議室へ行くたびに部屋の天井の中央に取り付けてあるプロジェクターが気になる。当初は気にならなかったのであるが、数回行くうちに気になるようになった。講師の方は言わなかったが、多分、次回の講習までに、例えば、チェーンで落ちないようにしてあるとかしてないと、次の話題のひとつにされてしまうのではないかと思う。	保々	男性	50歳代
・災害時(水害の時)広報車の声が全く聞こえない。雨の音、TV(気象情報を聞くためにつけている)の音声のために聞こえなかった。戸を開け、外を見て広報車が走っているとわかってても何を言っているかが不明であった。	常磐	女性	60歳代
・富田地区に津波避難タワーの設置。	大矢知	男性	70歳以上
・災害時、ひとり暮らしの高齢者や身体障害者への具体的な対応はどうするのか。	川島	女性	60歳代
・年をとってきたが一人住まいである。高齢の方のために、無料で緊急時の連絡(電話)などの方法を考えてほしい。安心して長く住めるようにお願いしたい。	内部	女性	60歳代
・防災に対して目印となる場所がない。古いブロック塀が多い。	羽津	男性	70歳以上
・東海・東南海地震に対する防災対策を進めているのか。(対策状況を)見えるようにしているか。	海蔵	男性	40歳代
・5m~8mの津波が来るといえるが、避難場所がない。(避難所があったとしても)避難所も被害に遭い、命の保証がない。	楠	男性	50歳代
・緊急時の地域放送(無線)を設置してほしい。	桜	女性	60歳代
・災害対策、特に集中豪雨に対する警戒態勢および事後対策が不備であると思う。危機管理室の日常(平常)時の業務内容が不明である。	中部	男性	60歳代
・防災対策として、地点の海拔 m の表示は有効だと思う。	中部	女性	40歳代
・自然災害対応(東南海沖地震等)が遅れているように思えるので、想定外災害時の一次案作成などの対応を望む。	富田	男性	50歳代
・私の家は土地が低いので台風や大雨の時などに苦労している。おかげさまで床下浸水くらいですんでいますが、ぜひ、対策をお願いしたい。	中部	女性	60歳代
・将来、発生が予想される東海地震対策をお願いしたい。特にコンビナート火災が心配である。	中部	男性	50歳代
・湾岸の防波堤を強化してほしい。	富洲原	女性	70歳以上
・大矢知地区の住民が避難できる施設を造るべきである。住民数に応じたサービスをすべきである。	大矢知	女性	50歳代
・予測不能な大災害に対する適確な避難、避難箇所の明確化と充実。	大矢知	男性	60歳代
・災害に強い町づくり。	中部	女性	70歳以上
・災害時に強い四日市と街づくりをお願いする。	内部	男性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・東海大地震の被害予想の四日市市内地図を詳しく、大きく発行してほしい。(アドバイスも)	中部	女性	70歳以上
・災害時緊急告知ラジオは個人でもほしい。有料でもよいので検討していただきたい。地区によって取りくみ(防災)に開きがあるように思うので、全体の足並みを揃えてほしい。	中部	男性	30歳代
・天災は防ぎようがないが、防災は役に立つと思う。	三重	女性	70歳以上
・防災に関しての強化推進。	富田	男性	40歳代
・来るべき東南海地震への備えの充実さを願う。	川島	女性	50歳代
・災害について、マップなどを配布したが、これは逃げの対策。実際の訓練をどんどん行う事。	日永	男性	70歳以上
・地区によってサービスの提供に差がある。広報のための屋外スピーカーがある地区とない地区がある。小山地区の屋外非常通報装置が運用しているか不明。実際どこを押すのかわからない。全ての家に平等に鳴る菰野町のような防災無線がほしい。災害時の避難場所が誰にでもわかるように、ステッカーでの表示などしてはどうか。	水沢	男性	30歳代
・法面補修予算を拡充し、地震や大雨による土砂災害対策をお願いしたい。	羽津	女性	30歳代

(14) 消防・救急について [計1件]

・近くで火事があって町の水道を使って消火しても、原因の説明がない。あるべきだと思う。	内部	女性	60歳代
--	----	----	------

(15) 交通安全対策・啓発について [計21件]

)交通安全施設 [6件]

・国道1号に信号が多すぎる。(信号機と信号機の距離が短すぎる)	三重	男性	30歳代
・交通事故を減らすように、道路やカーブミラー等の整備を怠りなくやってほしい。	三重	女性	30歳代
・この1カ月で2度信号無視の車に出会った。堀木二丁目の交差点である。なぜかと考えていたら、信号の位置が高く存在に気づかないのではないかと。いずれも年配者であった。今は注意して青に変わったからといって、自分の車を走らせないようにしている。	中部	女性	40歳代
・校区内にある横断歩道であるが、朝は通勤車両が多く児童だけでは渡れない。朝は見守り隊や保護者が横断の手伝いをしているが、ボランティアのため立っていないときもある。下校時や放課後は大人の目もなく、車がとぎれるまでずいぶん待たされるので飛び出す子どももいる。押ボタン信号でよいので取りつけてほしい。(垂坂グランド前の横断歩道)	大矢知	女性	30歳代
・旧市街地では狭い道路が多いが、カーブミラーがない交差点が多くあり危険である。先日もゆずり合いの末、車同士がぶつかっていた。	羽津	男性	50歳代
・不可解な信号システム(タイミング)で目に余るものがある。安全速度で走れるようにしてほしい。それゆえドライバーの運転が乱暴になり、信号無視や大幅な速度超過などにより、一歩間違えば大事故になるような危険な目にあった。その点の改善をお願いしたい。	四郷	男性	50歳代

)交通安全啓発 [15件]

・車や自転車の交通マナーがひどい。特に「止まれ」の一時停止の無視。平気で止まらず突っ込んでくるので、何度かひかれかけた。もっと取り締まりを強化してほしい。	橋北	女性	30歳代
・運転者のマナーが悪すぎる。(信号無視、ウインカー出さずに右左折する)何とかしてほしい。	三重	男性	30歳代
・交通の不便さ、交通ルール違反者が多い。マナーが悪い。道が狭い。溝がたくさんあって驚いている。交通マナー強化をお願いしたい。	海蔵	女性	40歳代
・交通マナーが悪すぎる。交通安全教育が充実していても方法が間違っているのではないかと思います。適切に行われなければ改善はないと思われる。何事に対して、“ふり”では改善はないと思われる。	富洲原	男性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・交通マナーがすごく悪い。運転技術がすごく落ちている。とんでもない所で渋滞するようになってきた。停止線は守らない。また、白線も守らない。学校で教育をしっかりと行うようにお願いしたい。	羽津	女性	50歳代
・小・中学生や高校生に対する自転車マナー教育をしっかりとしてほしい。（登校時に教員等が街頭に立っているが、2列走行など全く注意している様子もなく危険である。）	常磐	女性	30歳代
・自動車や自転車の交通法を厳しくしてほしい。特に自転車の場合、子どもや学生に対して注意してほしい。	河原田	女性	70歳以上
・交通安全教育の充実。北勢地域は特に運転マナーが悪く、この運転から身を守る事をおぼえないと。	三重	男性	40歳代
・自転車の交通マナーをもっと教えてほしい。ドライバー（子ども、老人）に。	富洲原	女性	70歳以上
・小学生に自転車のルールを細かく教えてほしい。細い路地からの飛び出しの危険性について。（2度ほど飛び出してきて、ぶつかりそうになった。細いのにスピードを出し、大回りで乗っている。）	内部	女性	40歳代
・車のマナーが悪い。携帯電話を使いながら運転していたり一時停止をしないで突っ込んでくる車などが多く、もう少し取り締まってほしい。	川島	女性	40歳代
・自動車の運転がひどすぎる。スピード出しすぎで危ない。取り締まりを強化してほしい。	羽津	女性	40歳代
・無理な割り込みとレーンチェンジで何度かヒヤヒヤとした。	四郷	男性	50歳代
・小学校（主に十四川沿い）では、自転車利用者（マナーが悪い）のマナーを中心に、みんなが安全に利用できるように教育してほしい。安全に生活できる街・町づくりの一環として考えてほしい。	富田	女性	20歳代
・交通マナーが悪すぎる。交通ルール違反が非常に多い。信号無視、一時停止違反、踏切前一時停止違反、携帯電話使用は毎日のように見かけるし、アルコールを飲みながらの運転も見かける。また、これらの違反行為は小中高生の自転車に乗っている子どもたちも行っている。もう少し取り締まりなどをしてほしいと思う。怖くて車で走れない。	四郷	男性	40歳代

）その他 [0件]

（16）安心・安全なまちづくり・防犯について [計14件]

・市民公園や近鉄四日市駅前の夜間警備を強化してほしい。危なくて仕方ない。	中部	男性	40歳代
・桜地区の街灯が少なくて暗い。夜怖くて歩けない。	桜	女性	70歳以上
・夜、近鉄四日市駅付近にマッサージの勧誘が現れる。このような街で子育てはできない。	記載なし	記載なし	記載なし
・犯罪や非行がない安全・安心な町づくりに期待する。	内部	男性	20歳代
・治安が悪すぎる。町を歩くのが怖い。未成年者の暴走行為などに対し、もっと教育に力を入れ、警察ももっと厳しくできる四日市のきまりをつくってほしい。	内部	男性	40歳代
・松本街道と笹川通りを結ぶ道路において、浮橋からスーパーマーケットまでの道路の左側（山手側）で、街路灯が全然ないために暗くて危ない。明るく電灯を付けていただきたいと思う。	川島	女性	50歳代
・不審者が多いが、街灯などが少なすぎる。節電も大事だが防犯のために必要ではないかと思う。	神前	女性	20歳代
・近鉄四日市駅付近はそこそこだが、国道1号から東側のJR駅付近は夜でも暗い。あまりにも差がありすぎる。	三重	女性	70歳以上
・暖かい時期に入ると、近所に不審者が見られるらしいので防犯を強化してほしい。（街灯を増やす等）	川島	女性	20歳代
・四日市に引っ越して来て車上荒らしにあった。犯罪が多いわりにパトカーの取り締まりなどは見かけない。	日永	男性	40歳代
・保々上条地区は街灯がすごく少ない。	保々	女性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市市内、飲み屋が多く夜は酔っ払いで危険である。	中部	女性	70歳以上
・塩浜地区の磯津橋の下に電灯をつけるのはどのようなになったのか。工事が全く進んでいないが、もう一年経つ。一緒に見に来てほしい。どんなに危ないか、わかると思う。	塩浜	男性	40歳代
・四日市駅周辺から少し外れると、街灯が少なくてこわい。	常磐	女性	20歳代

4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち

(17) 人権について [計4件]

自由意見	地区	性別	年齢
・男女共同参画で2020年までに女性の役職を30%まで高めるとしているが、はたして能力を持った人や上司になれるような人があるのか。頭の良さだけでは上司になれない。	記載なし	記載なし	記載なし
・人権を尊重しすぎだと思う。	三重	男性	40歳代
・(四日市は)「人権、同和」を大切にすまちなちであり、私たち大人や次世代を担う子どもたちの「感性」を磨き続けることを通して、住民一人ひとりが住みやすく生きやすいまちづくり(市)に結びつく市政を願っている。	三重	女性	40歳代
・「人権を守る」「同和差別をなくす」という言葉が、一部の人のみに都合良く使用されている。市長も市職員も対処が困難かと思うが、財政にも関わってくるため真剣に取り組むべきである。	日永	男性	40歳代

(18) 医療について [計6件]

) 市立四日市病院 [2件]

・市立四日市病院の職員の対応が悪い。書類記載に2週間必要と言われ、3週間後に電話をすると「まだできていない」。更に2週間後受け取りに行くと「もう一枚書類を準備してもらえない」と記入できないと言われた。当初依頼から2カ月後にしか書類が受け取れなかった。	中部	男性	40歳代
・市立病院の救急患者を多く受け入れる体制を作してほしい。(脳卒中センターなど)	富洲原	女性	70歳以上

) その他の医療機関 [4件]

・市内のクリニックに通院したことがあるが、(医師から)いろいろと言われ、「どういった育てられ方をされたのか?」などと言われた。その事を四日市の保健師さんに相談したのだが、そのようなクレームが多いためか、よくご存じであった。このままドクターハラスメントをほっておくのか。義兄が飲食店で飲んでいたら、その医師が患者の悪口を言っていたと聞き、医師には守秘義務があるのに、こんなことを放置してよいのか?自殺した方が何人もいる。	下野	女性	40歳代
・富田や富洲原地区に総合病院などを建設してほしい。近くに大きな病院がないため。	富洲原	男性	50歳代
・高齢者の通院での待ち時間は大変苦痛だと思う。長い待ち時間を利用して、例えば、楽器に触れるとか、歌が歌えるなど音楽療法的なことが行えるスペースがあればいいと思う。音楽療法士とのふれ合いもあれば、病院通いも少しは楽しくなるのでは。40代の私でも、そういう場があれば利用したいくらいである。	県	女性	40歳代
・市立病院の医療費と開業医の医療費は、大半が開業医のほうが高いのはなぜか。開業医の国保への請求を慎重にチェックの上、支払っているのか疑問がある。	三重	女性	60歳代

(19) 各種検診・健康について [計5件]

・定期健康診断を受診する場合に、国民健康保険の診断項目が少なくオプションでの内容が多すぎる。また国民健康保険の掛金については年金よりの引落しのため、日常生活に苦勞している。保険料金の減額については何も言わないが、健康診断での中身をもっと充実させていただきたい。	常磐	男性	60歳代
・4月に公園でエクササイズに参加させていただいた。すごくよかったので、これからも市民の健康に関する情報や催し物などに、引き続き参加させていただきたいと思っている。	常磐	女性	50歳代
・検診の内容について、少々負担金を出しても良いので、もっと中身が濃いものをお願いしたい。	内部	女性	60歳代
・無料子宮癌検診の回数をもっと増やしてほしい。引越前(愛知県)は、毎年もしくは2~3年1回は行っていたような気がする。他の癌検診は分からないが。	常磐	女性	30歳代
・風疹の予防接種に対する補助が始まったが、他の自治体に比べ対応が遅かったと思う。(2013年4月に保健予防課へ、どの病院で受けられるか問い合わせしたところ、教えてもらえなかった。必要な情報を集めて、早急にHPなどで情報を知らせてもらえると助かる。)	常磐	女性	20歳代

自由意見	地区	性別	年齢
------	----	----	----

(20) 健康保険について [計4件]

・国民健康保険料がどうしてもあんなに高いのか、なんとかならないのか疑問である。	三重	男性	70歳以上
・20年前退職して健保は国保に変わり、国保料の異常に高いのに驚いた。現在は会社員である子どもの扶養家族になっているので直接保険料は自分で納付はないが、年金生活者（私もそうである）など収入の低い高齢者が、加入者の半分を占めているとか。国の国保への補助金率が下がり、国保料負担額が加入者の収入と比べて異常な高額となっているという事はないか。全国の各自治体は一般会計から国保特別会計へ助成を行い、全国市平均で1人当り年間10,000円弱、四日市の助成額は1人当り何百円とか・・・。現在もこのような状態であろうか。減免制度は十分取り入れていただいている現状なのであろうか。	四郷	女性	70歳以上
・国民健康保険の料金が高い。	桜	男性	40歳代
・もっと社会保険（医療・高齢・介護）を見直して、保険料の引き下げになるよう市政（市議会）などでやってほしい。	水沢	男性	60歳代

(21) 子育て支援について [計47件]

）子育て支援 [16件]

・子育て支援をもう少し充実していただけたらと思う。保育所の充実や、母親が安心して働けるような環境を整えてほしい。まだ子どもはいないが、四日市市は大きい市なのに四日市より小さい地域が子育て支援が進んでいると聞くと、なぜそのような差が出るのか疑問に感じてしまう。	富田	女性	30歳代
・少子化は高齢化とともに一番重要な課題であると思う。例えば、0歳から 歳までの医療費を市が援助するとか、消費税の上昇など決まっていることもあるのだが、それに対しても子ども用の物品は税率を5%のままに抑えるよう働きかけるとか。四日市市ここにありのようなアピールも良いのでは。最近、四日市からの発信が少ないと思う。	保々	男性	50歳代
・2月に東京から引っ越してきた。子育て支援センターなどとても充実していて、積極的に参加できた。	海蔵	女性	40歳代
・子どもを育てやすい街づくり。（お金が、かからないようになど）	内部	男性	40歳代
・12月に出産を控えている。第3子である。上は小学3年生と小学1年生である。幼稚園の補助のことであるが、今度生まれてくる子が幼稚園にあがるとき上の子どもがもう中学生になるので多分補助金は出ないと思う。（収入も上限を超えるため）年の離れた兄弟が補助を受けられないのは悲しい。なぜだろうか。上の子どもが2人も小学生でないとダメなのはなぜだろうか。どのような理由が知りたい。	楠	女性	30歳代
・四日市市は子育て支援の取り組みに大変欠けていると思う。雨の日に遊べる場や公園が少なく、名古屋市のような支援があれば親子で楽しめる場が増え助かるのに。四日市市に子育てするお母さんの助けとなる場（スペース）を作してほしい。	川島	女性	30歳代
・医療ケアが必要な子どもや支援が必要な子を預かれる施設、もしくは経済的な負担がなくサポートできる人材派遣があるといい。保護者に何かあった時、助けられる手段が1つでも多くほしい。	楠	女性	30歳代
・子育て支援センターが遠い。	県	女性	20歳代
・働いていても子育てしやすい施設を増やしてほしい。	県	女性	30歳代
・「ゆりかもめ」で行われていた育児相談の回数が減り、健診の日程も知らされないようになり（母子カレンダーに記載されていない）、中央へ中央へという形がとられている。近くにいい施設があるのに使われない。（利用者にとって）使えないのはとてももったいないと思う。市の1歳半、3歳半健診だと待ち時間も長くなり、子どもがぐずって大変なことも多いので、近くで健診や育児相談を受けられるようにしてほしい。	楠	女性	40歳代
・現在0歳児の子育てをしているが、独立型の子育て支援センターは遠く、近くの保育園などは曜日などが限られており使用しづらい。また保育園選びについて、各園の情報などが何もなくてどの保育園を選べば良いか分からない。市のHPなどに各園の詳しい情報が分かるようにしてほしい。	常磐	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・3人の子どもがおり、秋にもう1人子どもをもうける者である。保育園に預けようにも先に職につかないといけな。でも待機児童がいると働けない。窓口の人も事務的な対応しかしてくれない。上2人は私立幼稚園に入れている。もう少し保育料が下がるといいのだが。	内部	女性	20歳代
・現在、3歳になる娘がいる。子育て支援センターや「あそぼう会」などに参加させてもらっている。他の親子さんたちと交流できる場があると、とても助かる。ただ、どこへ行くのにも車がないと不便である。近くにある公園は、小さい子どもが遊べるものもあまりなく、近所の子どもたちもほとんど見かけない。娘と2人きりで家にいると孤立してしまったような気がするの、なるべく出かけるようにしているが、子育て仲間が気軽に集まれる場が増えればいいと思う。	三重	女性	30歳代
・四日市市在住の知人が他県に家を買ったと聞いた。話によると、四日市は子育て世帯への支援がないとのこと。こういった人々に対して有効な施策を期待している。	海蔵	男性	30歳代
・各地区とまではいなくても、児童館とか子育て支援の場所が、もう少し数があり、いつでも近くに遊びにいける所があったら良いと思う。おじいさんやおばあさんが孫を預かって育てている場合などでも、近くに遊ぶ所（施設）があったらよいと思う。そこには遊具や本、ちょっとした公園や自然などと親しむ場所が一体となったものとしてあったら良いと思う。	小 山 田	女性	50歳代
・子育て支援について、地域単位でできる支援策をお願いしたい。	羽津	女性	30歳代

）保育園 [9件]

・保育園のトイレが汚すぎる。床やタタミの張り替えをしてほしかった。私立や他の地域との差が大きい。（保育料は同じなのに）	神前	女性	30歳代
・保育園や学童保育の施設が不足。	富田	男性	50歳代
・保育園の受け入れがもっとできるよう進めてほしい。	羽津	女性	30歳代
・保育所の充実を望む。兄弟で同じ園に入れるようにしてほしい。学童保育を朝7時半から19時までやってもらいたい。名古屋まで仕事に行っていると8時～18時だと非常に困る。18時には帰って来られない。	富田	女性	30歳代
・保育所の無料化、補助。	桜	男性	60歳代
・四日市でも保育園が待機のことを聞いた。待機をなくしてほしい。	下野	女性	30歳代
・楠町の住民であるが、家庭環境が変わってきており、楠南幼稚園とくす南保育園の園児の人数のバランスがとれていないこともあり、幼保一体化のこども園になることを希望する。	楠	男性	60歳代
・桜地区には2つの保育園がある。団地は桜台保育園、旧地区はローズ幼児園で、その格差は何十年経っても変わらない。桜幼稚園の隣に思いきって、ローズ幼児園を移設したらどうか。	桜	男性	60歳代
・自宅から中央保育園まで100mもないのに、孫が入園できないのは絶対に許せない。JR四日市駅近辺に住んでいるが、中央保育園、中央小学校の超過疎地区（若年年齢層）がこのようなことでは、近い将来誰も居なくなる。	中部	男性	60歳代

）その他 [22件]

・子育てに関する広報の充実。	常磐	女性	30歳代
・子どもの医療費助成を延長してほしい。	中部	男性	20歳代
・（子どもの）医療費助成の期間が長いので助かっている。	日永	男性	30歳代
・医療費（中学生まで無料化）をお願いしたい。	八郷	女性	40歳代
・地区の子育てサロンなどが充実していない。	内部	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・子どもたちにとって明るい未来を。	三重	男性	30歳代
・子どもを「歯八八の教室」へ2回ほど参加させていたが、今年度からは実施されておらず、途中で終了してしまった感があり残念である。続けた方が効果があると指導されていたのに。	中部	女性	40歳代
・母子・父子家庭への周りの理解があまりにもなく、弱者への配慮が全く感じられない。	神前	女性	20歳代
・わが家には子どもが4人いる。来春から一番下の子を私立の幼稚園（3歳～）に入れたいのだが、年の離れた兄弟なので、第3子の助成が受けられない。上の子たちは中学生と高校生なのでお金がかかる。中学生の子は持病があり、子ども医療も受けられないので生活が苦しい。持病のため、入退院のくり返して学校に通える日も少なく、介護のために妻は付き添い、外で働く事も困難な状況である。こども医療の助成の延長や、第3子の助成を拡大してほしい。年の離れた子を持つ親の負担を考慮してほしいと思う。第4子以上の世帯に金銭的に手厚くしていただきたい。よろしくをお願いしたい。	常磐	男性	40歳代
・生活するにはとても便利な所であるが、子どもを育てたりお年寄りに対しての生活は充実していないと思う。	常磐	女性	40歳代
・小学生以下の子どもが3人いる。インフルエンザの予防接種の助成があればと思う。	常磐	女性	30歳代
・近くに子どもを遊ばせることができるような自然にあふれた公園などが無い。散歩するにも交通量が多く大変危険である。よって現在は市外への引っ越しも考えている。	常磐	女性	30歳代
・少子化と言うのであれば、子どものいる家庭を助けてほしい。病院（無料）は所得制限なしで提供すべきである。窓口で無料にすれば、後で口座に振り込む手間も手数料も省けるはず。“もったいない事”だらけである。	川島	女性	30歳代
・子育てしていると毎月出費が多いため、幼稚園や義務教育期間の補助金を拡充していただくと、子どもにとってより良い生活（食生活や習い事）ができてありがたい。	富田	女性	30歳代
・四日市市も子どもの医療費の保障を、中学生卒業まで延長してほしい。	桜	男性	40歳代
・子ども医療費が平成23年9月より小学校修了までとなりうれしく思うが、窓口における立て替えなしで医療機関にかかることはできないのか。名古屋を見習って、窓口負担なしにしていきたい。	中部	男性	40歳代
・子どもの健診や注射など、もう少し多く無料化にしてほしい。	羽津	女性	30歳代
・子どもが楽しく遊べる場所の提供をお願いしたい。	河原田	女性	30歳代
・医療費助成制度が中学までになったので、とても助かっている。もうひとつの要望としては、医療費を会計時に支払わなくても良いと大変助かると思う。病院に行くことになると、赤ちゃん連れでは荷物も多くなり、窓口で会計をするのも大変である。医療費が2カ月後に返金されるのであれば、窓口での会計をなくしてしまえると大変ありがたい。“赤ちゃん連れ”で財布を開いて、とするのはなかなか重労働である。	桜	女性	40歳代
・未来へと継ぐ子どもたちへもっと関心を。	桜	女性	60歳代
・公共施設に授乳室があると便利である。ないときは多目的トイレであげた事もあるが、やはりトイレでお乳をあげるのは気分が良くない。	下野	女性	30歳代
・子ども医療費の補助は対象年齢ばかりでなく、所得制限をなくすべきだと思う。所得が上がれば税金も上がるのだから。	三重	女性	40歳代

（22）高齢者福祉について [計47件]

）介護保険制度 [9件]

・介護の充実をお願いしたい。	八郷	女性	60歳代
・高齢者の介護について、要支援者についても必要に応じ今まで通りショートステイなどのサービスが受けられるようお願いしたい。	大矢知	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・（別宅に）認知症の親がいる。老人ホームの順番待ちをしているが、もう半年ぐらいになる。1カ月の1/3はトイレ以外の所で用を足してしまっている。年金の範囲内で入れる施設はなかなか入れないため、まだ頑張っているが、あと半年したらどうなっているか。とても不安である。足腰はしっかりしているが、病気もないので要支援ぐらいである。最近、要支援の人は介護サービス対象から、はずされるかもしれないとのニュースもあり、ますます不安を感じる毎日である。	常磐	女性	40歳代
・高齢者が楽しめるように。今介護認定を受けなければデイサービスが利用できず、引きこもりの高齢者を増やす要因になっていると思う。健康なお年寄りが生きがいを持てるよう考えてほしい（例えば、市民大学の充実、娯楽施設を増やす。）。ピンポイント（点）で発生している買い物難民対策。	富田	女性	50歳代
・介護保険料が高い。	記載なし	記載なし	60歳代
・医療機関に勤務しているため、独居の高齢者の方が介護サービス等に関する情報を知らなさすぎることが気になっている。アピールはしていただいていると思うが、高齢者の方が自ら進んで情報を得ることが難しいのかと感じている。	常磐	女性	40歳代
・高齢者への介護サービスは、施設も多くかなり充実していて助かる。	橋北	男性	50歳代
・高齢者の介護認定を早くしてほしい。（認定が遅れる旨の通知書が経費の無駄）	三重	男性	70歳以上
・年老いた両親が家から車で15分ぐらいの所に住んでいる。父が要支援2なのだが、ほとんど足が悪く寝たきりで片方の肺がないので近い将来酸素ボンベが必要になる体である。でも介護認定されなかった。私の知っている方で、私の父より元気な人でも介護認定を受けているのに不公平差を感じた。その差は何なのか。はっきりした線引きが必要だと思う。	八郷	女性	50歳代

）その他 [38件]

・高齢者のふれあいサロンなどの参加年齢を65歳からではなく50歳からに引き下げて、地域のふれあいの機会を増やすなどの地域力を高めるイベントをどんどん作ってほしいと思う。	三重	女性	30歳代
・市の中心部に出るには交通費が高いため、高齢者には割引等を考えてほしい。交通費が安いと中心部に出やすいのではないかなと思う。	三重	女性	60歳代
・市政のことは市議会におまかせしているが、福祉の面で高齢になってくると病院に行く足も困っている。車に乗れなくなるとタクシーで行かなければならない。医療費よりもタクシー代の方が高くなる。このことについて考慮していただきたいと思う。	楠	女性	70歳以上
・高齢者（75歳以上）対策を今以上に注視・活動対策（市民も協力する。）	四郷	男性	60歳代
・老後の心配がない町を目指してほしい。	内部	男性	40歳代
・高齢者が住み良いまちづくりをお願いしたい。	富洲原	女性	70歳以上
・高齢になり施設入居の相談に訪れても、所詮は自分で決めろという話である。できるうちは皆自分自身で頑張っているが、できない段階となって相談に市政の窓口を求める訳である。今、どの地区市民センターでも、あまり気持ちよく相談にのってくれる処は1つもないといってもよいと思う。この点を市として考えてほしい。たつての希望である。人はさまざまな理由や違いはあると思うが、できなくなったという悲しみ、今から考えると、頼れるものもなく、行く末について考えると、身がふるえる思いである。	常磐	男性	70歳以上
・老人福祉に関して、家族や地域で協力できるような政策（助成等で）があれば、独居老人が減るのではないかな？子どもも家と地域だけでなく、その一族も巻き込むべきだと思う。	四郷	女性	40歳代
・高齢者福祉に力を入れていただくように、よろしくをお願いしたい。	日永	女性	70歳以上
・福祉が充実しており、私の義母も恩恵を受けて助かっている。しかし、毎月の支払いは17万円弱と少なくない。我が家は母のお金で賄っているがお金がない人はどうしているのだろうか。	日永	女性	50歳代
・高齢社会へ突入する中、高齢者が自立できる街になってほしい。高齢者間の共助がしやすくなると良いと思う。	中部	女性	60歳代
・高齢化社会に伴い、高齢者が孤立した社会を避けるために、そうした「いこい」の場が提供されている事が各個人に分かるようなネットワーク作りが必要である。（見えるようにすることが必要。）	川島	男性	60歳代
・高齢者にやさしい町（街）にしてほしい。	下野	女性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・高齢化社会で、種々デジタル化傾向となっているが、老人家族における活用支援等が必要である。	内部	男性	60歳代
・子どもが県外に住んでいるため、74歳以上の夫婦2人で生活している。現在は所得税、市県民税も払って健康で暮らしているが、何時どうなるかわからないので、高齢者向けの支援方法を教えてほしい。インターネットではなく、自宅配布でお願いしたい。	内部	女性	70歳以上
・今後、高齢社会になるので福祉面を充実してほしい。	小山田	女性	60歳代
・自分の地区の事なのか全体の事なのか。これだけ福祉がしっかりしているのに。ひとり暮らしの老人に対し、近くに子どもがいるというだけで地区の行事（ひとり暮らしの集いなど）に参加できない。自分自身についても地区でボランティアをしているのに、自分の親は見られない。少し疑問を感じている。	日永	女性	50歳代
・年金暮らしの生活に余裕を期待する。	日永	女性	60歳代
・有料老人ホームを増やし、料金を安くし若い時ががんばって働いてきた人の年金でまかなえる料金にしてほしい。後期高齢者はひがみかも知れないが、お先真っ暗である。高齢者に温かい市政をお願いしたい。コンピューターを使えないので不便。	三重	女性	70歳以上
・東京、大阪、名古屋など大都市では、心身共に元気な高齢者をつくる一環として“健康麻雀”を推進して効果をあげているようである。身近な例では、名古屋市では地下鉄の高齢者無料制などと相まって、元気に外出し行動的な老人を増やすことは社会保険、健康保険、介護保険などの医療・介護保険費の削減につながると思うが、いかがなものか。御一考くださるよう望む。	内部	女性	70歳以上
・高齢化が進んでいる。住んでいる桜台も例外ではない。介護や医療など現実的で具体的な政策を望む。	桜	男性	60歳代
・夫と共に後期高齢者で、主人は脳梗塞で倒れて年月が経つ。私が在宅介護をしているが、肉体的、経済的、精神的にも大変で限界に来ている。どうか特養ホームに入りやすくしてほしい。心身共に疲れ果てている。在宅介護は介護人の犠牲の上に成り立っているのも、毎日毎日が苦痛である。また、介護人も年金が少ないため、生活支援もお願いしたい。	大矢知	女性	70歳以上
・私達夫婦は70歳を過ぎて、国民年金生活者である。夫婦合わせた年金は1カ月2人分で10万円にも足りない。生活保護世帯の方が支給額が多いのは納得いかない。国民年金生活者の支援を願う。	八郷	男性	70歳以上
・高齢者にとって住みよい町づくりをしていただきたい。	羽津	男性	70歳以上
・これから年老いていくばかりで、高齢者にやさしい取り組みを、切に願うばかりである。	大矢知	男性	70歳以上
・市政の財政問題もあるが、高齢者への医療費支援の拡充の取り組み、他府県や他市との格差がありすぎる。高齢者は今まで苦しい市財政の支援者であったはずである。四日市市に今後も暮らして良かったと思われるように、市政のバックアップを期待する。	桜	男性	70歳以上
・健全な方と同じように、市県民税を支払っているにも関わらず全く不親切である。南川、五味塚付近では、医院や薬局何処へ行くにも不便であり、一人暮らしでは住めない。定年まで頑張っ市町村のために働いたのが、何のためであったのかと悲しくなる。足がないのでタクシーを頼めば、1カ月の副食費代ぐらい取られるので乗ることはできない。南川地区は、医院や郵便局や銀行もなく食品もスーパーなど遠く住みにくい場所である。寒い雪等の降る日や今年のように暑い日中、雨の日は全く困る。私のように80歳を越えた老婆は、家から楠駅近辺まで行くつらさ、もう少し楠町民の住みやすさについて考えてほしい。私も若い頃は、自転車に乗って行き帰りし、頑張っていた。主人が亡くなって1人になると全く寂しいことや不自由なことが多々ある。いろいろ考えると元気な若い人の住むところで、80歳を過ぎた老婆の住む町ではない。町の役員様、どうか老人の事をよく考えてほしい。	楠	女性	70歳以上
・我が市だけの問題ではないが、「高齢化社会」の問題である。視力や聴力の低下や、身体の不自由さから暮らしの不自由さにつながり、ひとり暮らしの方々の通院や買い物など日常生活を営む上で不便だと思ふ場面がある。また、それを支えていく「介護」の面でもさまざまな支援があると嬉しい。	三重	女性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・老後が不安(不満)である。長男や長女や孫たちが来ると、焼肉や回転寿司などに行きたいといつも言うため、自分たちは毎日おいしいものを食べず節約している。後々病気した時に見てくれるようにと思って出費し、子どもや孫たちに費用がかかることに目をつぶって我慢している。政治家や役員たちは金持ちの人が多。我々の事はわかっていない。自分たちは驚愕している。我々は(食べ物については)半額の物や昼はパン食だけで、衣住費も毎日節約している。政治家やその他役員は、老人(我々)の事がわかっていない。年金は下がるばかりで、老人になると出費することばかり。長男、長女、その他に対し、結婚祝、香典、病気、孫などへのお小遣い、正月、盆、誕生日、バレンタイン、入学金(高校・大学)など。子どもたちが来るたびに1回最低でも10万~20万円ぐらいいる(年に8回ぐらい)。家も古くなり、雨漏りやシロアリなどあちこち何度もあり、直す所も多く、金のいることばかりで自分の身体が悪くなったら、病院費や医者代など(現在も出費)どうしたらいいか。長男や長女、その他も病気しても見てくれるかわからないかわからない。これから先がこわい。	富洲原	記載なし	70歳以上
・以前テレビで認知症患者(軽度や予備軍も含む)を対象に集まりを開いている町を見た。「ゆりかもめ」でも取り組んでほしい。(もう既にやっているのではだろうか)	楠	女性	70歳以上
・今、高齢者の人が多く、自分の町内でも高齢者がおり、高齢者に対しての(施策)推進を希望する。	内部	男性	70歳以上
・地域包括支援センターのバックアップをよろしくお願ひしたい。	四郷	男性	40歳代
・例として、古くから年金制度などは、くどい程たびたび聞かされて来た。それに耳をかさず、今となって「少ない」「もらえない」などと言っている人が多くいるが、自分の責任も多々あると思う。生きていくために、先を見越して、現在の生活を楽しむばかりでなく、それぞれ道を外さないように生きていけたらと思っている。難しい面が多々あると思う。山積みした問題に取り組んで居られる方々に感謝し、自分なりに今後もできるだけ人様に迷惑かけないように生きていければと願っている。	楠	女性	70歳以上
・独居老人の方(介護度に関係なく)に対して、安心、安全な在宅医療や在宅介護が受けられるように、医師会等関係のある業種間の連携や市民がどこへ問い合わせをしたら良いのかなど、制度の整備をお願いしたい。	海蔵	女性	50歳代
・高齢者の医療費の補助。	桜	男性	60歳代
・年金を掛けていなかったため60歳になってももらえないため、できれば最低の金額を出してもらえるといい。	水沢	男性	60歳代
・91歳という高齢のため、毎日の生活を楽しんでいる。	羽津	女性	70歳以上
・介護施設への監査、調査は適確に実施してほしい。	三重	女性	60歳代

(23) 障害者福祉について [計12件]

・息子が軽度の知的障害者である。女性との出会いもあまりないので、よく似た症状の人たちとの場があり、楽しめる機会があればいいかなと思う。商店街へよく出かけるが、危ない呼び込みとかありそうで心配である。健全な町であってほしいものである。	神前	男性	20歳代
・障害者が壁を越えているんな行事に参加できる機会が増えて喜んで。私自身も、“かっこ悪い”、“はずかしい”、“誰と一緒に?”など、自分の方から壁を作ってしまう、いまひとつ地域に馴染んでいない点があり反省している。ただ、前に比べて地区市民センターに行きやすいようになったと思う。	神前	女性	50歳代
・四日市市に対して不満がある。障害者に対してもっと住みやすい環境にしてほしい。公共施設、バス、電車など安くしてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・手帳(療育)の交付基準に達していないのに持っている人、障害の程度も軽いのに重度の級の人など、本人や親の問題も多いが、適切な対応をしてもらわないと、税金の無駄につながるばかりでなく、本当に必要な人へ福祉が行き渡らなくなってしまう。非常に難しい仕事かと思うが、ゴネ得を認めないように頑張してほしい。	海蔵	男性	40歳代
・障害者用の駐車場で5割ぐらいは健常者が使用しているため、障害者が使用できない。	楠	男性	50歳代
・障害者といっても、体だけでなく重度精神障害の人たちの施設も検討してほしい。	桜	女性	50歳代
・障害者への支援も考えてほしいと思う。	富田	男性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・もう少し障害者支援、介護支援を充実させてほしい。	県	女性	30歳代
・身体障害者のショートステイを受け入れている施設が市内に1カ所もないというのはどうしてか。家族に身体障害者がいるが、ショートステイは孤野にある施設まで行く事になる。県下最大の30万都市がなぜこのような現状なのか。不満に思う。	橋北	男性	50歳代
・障害手帳について、こちらから尋ねなければ障害者の利用利点がわからない。障害者の利用できる個々の制度を、また介護を受ける者の利用情報を、障害者広報を作るか便りなどで教えてほしい。例えば、障害年金の申請にあたり65歳を過ぎていると受理してもらえないこと。	神前	女性	70歳以上
・自身、障害者の家族がいるが、その人々らに対する福祉サービスが少なすぎる。老人ホームも大事だが、前者側も重要視してほしい。	三重	男性	20歳代
・障害者福祉への資金援助の増加をお願いしたい。支援員への給料が少ないため、なかなか人手が増えず、減っていく傾向にあるように思う。満足な支援が受けられない状況にある。切にお願いしたい。	大矢知	女性	50歳代

(24) バリアフリーについて [計2件]

・公共施設のバリアフリーはほとんどの場所で目にするようになった。今後は避難経路などのバリアフリー化が重要になってきそうである。	保々	男性	50歳代
・設備に係わることであるが、現在不自由な方が多い中、トイレに洋式が少なく飲食店に行ってもないと我慢しないといけないので、市政としての取り組みをぜひともお願いしたい。	海蔵	男性	60歳代

(25) 生活保護について [計4件]

・就業者賃金より生活保護者の月額収入が多い事例がある事はおかしいと思う(明らかに働けるであろう夫婦や、同居している子どもたちに収入があるだろうと思われるのに受給している)。大変であろうが、個別にきちんと厳しく調査する事はしないのか。	日永	女性	50歳代
・生活保護の対象者について、現状の見直しを厳しくした方がいいと思う。(働く能力があるのに、もらえるのはおかしいと思う。)	川島	女性	20歳代
・生活保護費を若者と高齢者を同じようにカットするのはどうかと思う。体力的に働ける若者とそうでないギリギリの生活をしている高齢者を分けるべきである。若者は期間を設ける方がいいと思う。	川島	男性	40歳代
・本当に困っている人には、行政の介入がない。しかし、昨日まで大阪などを転々としていた人が、今日から生活保護。これはありなのか。その人が「四日市は審査が甘い」と言っていた。行政の人は弱者には強く、強者にはペコペコしている感じである。	三重	女性	50歳代

(26) 市営住宅について [計5件]

・公営住宅に住んでいる人が、高級外車に乗っているのはおかしい。	常磐	男性	50歳代
・市営住宅の空き家が多いのでは？	下野	女性	70歳以上
・市営住宅(空室)に、もっと若い人が入る事ができるようにする。敷地内の草の管理を。もっと住み良い町にしていきたい。	四郷	男性	70歳以上
・市営住宅などは一部の人しか入れない。希望する人に入りやすくしてほしい。	桜	女性	50歳代
・市営住宅に入っている方の調査を強化し、入りたくても入れない状況を緩和してほしい。市営住宅に一度入ると所得状況が変わっても入り続けている。そのために入れるべき人が入れないでいる状況があると思う。	記載なし	記載なし	記載なし

(27) 福祉一般について [計7件]

・各町の民生委員さんは“本当にご苦労さまだな”と思う。特に古い団地における高齢化が著しい地域ではどうすることが一番良いのかを熟慮する必要があると思われる。	保々	男性	50歳代
・外出困難者に外出する喜びを与える事ができるのは市政だけである。自分で自分の身を守れない生活弱者に、温かい手を差し伸べる市になってほしいと願っている。	中部	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・福祉サービスの推進。	川島	男性	40歳代
・福祉支援の提供は、開始や途中を含めてしっかり指導（修正）する努力をしてほしい。	四郷	女性	70歳以上
・水道検針員の協定はあまり意味がないと思う。検針は2カ月に1回なのに。ないよりは良い程度。お金を出してでも新聞配達員や宅配便業者の方がよっぽど意味がある。	水沢	男性	30歳代
・福祉関係に勤めている。もっと市民全員がヘルパーの免許を取る率が増せば、自然とやさしい地域になるのではと思う。	中部	男性	30歳代
・福祉面の充実。	海蔵	女性	40歳代

5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち

(28) 市民活動・地域社会づくりについて [計11件]

自由意見	地区	性別	年齢
・自治会活動を始めて一年目である。市全体の会長職会議のほかにも役員の会議の場をつくって、もっと多くの自治会の意見を聞いてほしいと思う。	川島	男性	60歳代
・地域活動について、定期的な自治会活動以外には十分な参加はできていないが、住みやすく便利な所だと思っている。	桜	男性	50歳代
・地区活動でけがをした時の対応。(テレビでやけどしたというニュースをみて)	河原田	男性	70歳以上
・町内ごとの交流だけでなく、連合自治会が設置されているなら連合地区としての町の交流ができるように取り組んでもらいたい。一部の連合役員だけで交流されているだけでは意味がない。盆踊り、体育祭、ゲートボールなど子どもから大人まで、一度に集まって交流できる場を考えてもらいたい。	保々	女性	50歳代
・自治会の活用については再検討を要する。活発な地区もあるが、消極的である地区も有り。	内部	男性	60歳代
・町のごみ当番もやらない人、やれない人が増えている。楠町のようにはならないか。	塩浜	女性	50歳代
・田舎特有のしげらみがあり、不平等な扱いを受けている。	神前	女性	20歳代
・年齢を重ねる毎に遠いと感じ、四日市市中心部まで行くことができなくなって来ている。最近では地域の活動や行事にも参加できていない。四日市市主催の行事を、市中心部から各地域(地区)に展開し、各地域の持ち回りで行ってはどうか。四日市に住んでいても隣の地区の事は知らない。ましてや遠くの地区の事は何も知らない。四日市に住んでいて、四日市を知るには良い機会と考えている。	保々	男性	60歳代
・自治会に加入していなくても、市行政等の連絡事項などを個人にも連絡していただきたい。	常磐	男性	60歳代
・この地域に越してから知った事(市政の活動について)がある。以前に、川島、桜、小林町のアパートに住んでいたが、アパートの住人はあまり地域と交わる事がない気がした。	八郷	女性	30歳代
・小鹿ヶ丘は四郷地区だが、常磐に近いので常磐の情報もほしい。(回覧版)	四郷	女性	30歳代

(29) 地区市民センターについて [計4件]

・地区市民センターにエレベーターがほしい。	八郷	男性	70歳以上
・各地区市民センターに問題あり。自治会等をもっと指導するなどについて検討が必要。	内部	男性	60歳代
・地区市民センターは、土曜日も開けてほしい。	川島	女性	20歳代
・地区市民センターの増設。人口が増えている地区(大谷台、羽津、みゆきヶ丘、小杉)	三重	女性	70歳以上

(30) 多文化共生について [計3件]

・法律やルールを守らない外国人による事件が多く不安であるため、しっかり指導してほしい。	大矢知	男性	40歳代
・四郷地区の笹川に住んでいるが、孫の小学校や中学校の事が心配である。笹川で育った子どもたちが、自分の子どもを校区で育てたくないという事である。諸外国の子どもが多く、日本の子どもが減少している。そのために、まわりの一軒家がどんどん空き家になってきている。住み良い町をつくってほしい。	四郷	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・居住地区の特性上、外国人との共生に多々問題が生じている。特に学校教育では、学校全体の学力低下を来たすということ若くは若い家族は居住を敬遠する人が多いらしい。（そういう風評が定着しているとのこと。）ただ、一年生（小学校）と老人会との交流授業など、ここ数年どの年度の学年も先生方はしっかり指導されていて、子どもの授業態度は優秀である。児童数の減少が問題になり、公団住宅の入居者や子育て中の家族の当地区への入居に経済的支援をする対策が考えられているように聞いたが、果して効果があるか気がかりである。	四郷	女性	70歳以上

(31) 学校教育などについて [計40件]

) 通学区・通学路 [4件]

・海蔵小学校の生徒数が増えすぎている。隣の学区は学年1～2クラスしかなく、この辺りで一度学区の見直しをすべきではないか。	海蔵	男性	40歳代
・以前の塩浜小学校に、1～3年の3年間松泉町から通学し、新設された三浜小学校に4～6年の3年間で卒業している。今回の統合で海山道地区はスクールバスで通学になるのか。山間地の子どもはどうなるのか。交通事情は変わっているが、心配であれば、父兄が付き添うか登下校安全指導員を配置してはどうか。	川島	男性	60歳代
・子どもの登下校（特に帰り）時に、見守り隊らしき人たちがいなさすぎてビックリした。	常磐	女性	40歳代
・通学路に川がある。ガードレール等があるが、車の通行が多く（歩道なし）事故の原因になると思う。また、大雨の時などは危険と思う。川に蓋できないか。（旧東海道通りなど）	富田	男性	60歳代

) 学校給食 [4件]

・中学校の給食化。	富田	女性	40歳代
・学校給食があまり美味しくないらしい。工夫が足りないのではないか。	常磐	女性	40歳代
・中学校も給食に。	川島	女性	20歳代
・中学校に給食制度を。デリバリーではなく給食室設置を望む。	大矢知	女性	40歳代

) 教育・指導 [9件]

・中学生の子どもがいるが、教師の態度がとても悪く不快である。タバコのおいさをブンブンさせて、担任ではないのに担任を押しつけて偉そうな態度。保護者に対しても、いばって威圧的な言い方で嫌である。教育委員会の指導、または調査をお願いしたい。	富洲原	女性	40歳代
・学校の部活動、体育授業中の熱中症対策を教育委員会から各学校に指導を徹底していただきたい。（授業中は水分を取ることを禁止されたため）	八郷	女性	40歳代
・学校における先生一人ひとりの指導力低下。結局「同じ穴の貉（むじな）」ということである。	四郷	女性	40歳代
・教育のレベルが他県に比べてかなり低いと感じる。子どもの能力をもっと伸ばす施策をお願いしたい。（先生の意識も低い）	日永	男性	40歳代
・学校での子どもの道徳教育にもっと力を入れてもらいたい。（礼儀作法、言葉使い）	富洲原	女性	70歳以上
・子どもたちの学力向上（特に読む力、発表する力）に取り組んでほしい。	日永	女性	60歳代
・子どもの学校でのいじめなどに対する対策を強くのぞみ、教育委員の方をお願いしたい。	内部	男性	70歳以上
・学校教育において、いじめ問題は全国的なものである。大人社会の過熱競争、核家族化が、大きく影響していると思う。次代を担う子どもたちの心身の健やかで安らかな成長を願い、総合的判断による的確な市政を望む。（できることから一歩ずつ）	神前	女性	30歳代
・教育現場は外から見ているより大変であろうと思うが、学校の教師の質を高めていかないとこれから大人なる子どもたちは、これからの未来に迷うと思う。人を育てる教育は大切だと私もようやく判った。人を育てる教育の街、四日市になってほしいと強く思っている。	羽津	男性	20歳代

) 教育施設 [14件]

・大矢知中学校の建設についての情報を、詳しく教えてほしい。	大矢知	男性	40歳代
・市内の保育園、幼稚園、小学校、中学校に冷房と暖房の設備をお願いしたい。最近の気象事情により、冷暖房なしの施設では勉強や諸活動に著しい支障をきたす。	内部	女性	50歳代
・大矢知中学校新設事業は、周辺中学校へ十分に説明がされておらず大変不透明感を感じる。朝明中学校をはじめ、西朝明中学校にまで影響がおよぶと聞く。生徒数の減少は課外活動の衰退を招き、生徒のモチベーションも下げってしまう。中学校生活において、クラブ活動等の課外活動は大きなウエイトを占めるものである。それを十分な議論もとられる事なく推進される事に、非常に強い憤りを感じる。新中学校建設が大切なのか、四日市市の未来ある中学生が大切なのか、今一度よく考えていただきたい。市民のための市政であってほしいと強く願っている。決して市政だけが先行するものであってはならない。	八郷	女性	40歳代
・大矢知中学校の件は、どのくらい進んでいるのかを知りたい。	大矢知	女性	40歳代
・学校環境(小・中)をよくしてほしい。私たちの時代より夏の暑さが厳しいため、クーラーの設置等。それから、中学校のプールの水があまりにも汚いそうである。緑色をしているそうである。プール入水時、前の人が見えずつかつたとの事。それほど濁っているそうである。市に予算を要求させていただきたい。	桜	女性	30歳代
・学校にエアコンの設置を切望する。	川島	男性	70歳以上
・小学校(教室)に冷暖房がないのはなぜか。夏は暑く体調を崩す子もおり、冬はコートを着ても寒くて文字が書けないくらいなのに改善されないのはなぜか。	内部	女性	30歳代
・大矢知中学校建設について、震災の避難場所としての役割もあると思う。子どもの教育ももちろんであるが、地震は必ず来ると思うので、早急に建設を進めてほしいと思う。	大矢知	女性	40歳代
・子どもが減っている中で、大矢知中学校新設は絶対おかしい。	川島	男性	60歳代
・中学校の設備の差を小さくしてほしい。(グラウンドの広さやテニスコートの数などの設備の良し悪しが、そのまま部活の強さになってしまうため)	羽津	男性	20歳代
・公立中学校に早く冷暖房の効くエアコンを入れてほしい。暑すぎて勉強できない。	羽津	女性	40歳代
・大矢知中学校を早く作ってほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・(仮)大矢知中学校建設計画がなくなってよかったと思っている。救急対応のとれるような総合病院にしていいただきたい。また中学校建設予定で持っている予算は、既設の中学校の設備補修などにあてていただきたい。例えば、山手中学校は児童数が増えるはずだと思う。トイレや教室数の確保に努めていただきたい。	大矢知	女性	40歳代
・大矢知中学校の建設を認めてほしい。	大矢知	男性	50歳代

) 幼稚園 [4件]

・公立幼稚園の給食化。	富田	女性	40歳代
・公立幼稚園での給食を実現していただきたい。そうしないとほぼ私立幼稚園に人が流れてしまうと思う。	楠	女性	30歳代
・公立幼稚園の入園児が減っているのは、私立の充実があるためであり、公立も同等のサービスをしないとこの先続けていけないと思う。	保々	男性	40歳代
・幼稚園の無料化、補助。	桜	男性	60歳代

) その他 [5件]

・6歳までは保育園があるが、小学1年生からの預け先がとても困る。小学校以降の公的な預け先の充実を要望する。(四日市市外に勤めているため、(両親ともに)残業なしで帰っても7時近くに帰宅することとなるため。)	海蔵	女性	30歳代
--	----	----	------

自由意見	地区	性別	年齢
・子どもが子どもらしく成長する環境、教育を願う。ゲームやパソコンの普及で、人との交流の機会が減っている事が寂しい。子どもの頃から、地域の老人とふれあい、高齢者を大切にする「心」を持てる環境を考えて、人を大切にすることを育て地域のつながり、犯罪や非行のない街につながればいいのと願う。	三重	女性	40歳代
・四日市を離れて30年ぶりに戻ったが、わからないことばかりである。私自身、一番市に対してお願いしたいことが教育である。子どもにだけでなく、親世代、祖父母世代に対し、それぞれに今一度（教育をお願いしたい）。社会性、モラル、他人を尊敬する気持ち、広い心を持つ度量のある人間を育ててほしい。長い時間を要するものであるが、人間性豊かであれば目先の事象にとらわれず、50年・100年先の将来への展望が開ける。	四郷	女性	50歳代
・温泉でサウナから出た後も汗を流さずに水風呂に浸かるとか掛け湯をしないで入浴するとか、車で道を譲っても頭を下げたりなどのお礼をしない事が非常に多い。逆に、譲ってもらった時にお礼をすると何も返事がない。不快な気持ちにしかならない。	四郷	男性	40歳代
・特別支援教育について、特別支援学級や通常学級に在籍する特別な支援が必要な子の小学校から中学校、中学から高校への引き継ぎが不十分であると思う。書式などで連携を強化すべきであると考えている。	羽津	女性	20歳代

(32) 図書館について [計11件]

・市立図書館をより充実したものにしてほしい。（増刷、本の入れ替え等）	三重	女性	70歳以上
・図書館などが駅から遠いため、駅の近くにあればもっと多くの人々が利用できると思う。	四郷	女性	50歳代
・図書館が、もっと充実しているとありがたい。	海蔵	女性	20歳代
・図書館へ行くが、いつも駐車場が一杯で利用できない。いまはやりの民間委託とか駐車場の多くとれる場所（中川原の空き地など。）へ移転しては。	海蔵	男性	60歳代
・図書館の駐車場を増やしてほしい。	川島	女性	20歳代
・市立図書館は狭く、駐車場も少ないので、利用する頻度が限られる。図書館の担当者は他地域の図書館を参考に改善すべきである。	三重	男性	30歳代
・尾平町または曾井町のあたりに図書館の新設をお願いしたい。（図書館への）交通機関等のインフラ整備を併せてお願いしたい。	神前	男性	50歳代
・図書館の営業時間をもう少し延長してほしい。毎日でなくても良いので。（工夫の余地あり）	日永	男性	30歳代
・四日市市は人口が多い割に、図書館や文化的、スポーツ的講座などが少ないように思う。	桜	女性	40歳代
・図書館の規模が人数の割に小さすぎる。他の30万人都市はもっと立派。	日永	男性	50歳代
・四日市市も他の市のように駅前近くに図書館をつくるなど、駅前の公共施設の充実に力を入れてほしい。	四郷	女性	20歳代

(33) 博物館について [計0件]

(34) 文化・文化施設について [計10件]

・なやプラザのように廃校になった施設を改修して、サークルや音楽・ダンスの練習場所などに利用できるよう、あちこちに作ってほしい。	四郷	男性	70歳以上
・文化、芸術の発展に力を入れてほしい。	下野	女性	70歳以上
・四日市市に、高齢者が常に安価で学べる講座を交通の便のいい所で開いてほしい。去年の図書館での「信長を読む」、博物館の古文書教室は楽しかった。今年は回数も少なくトビトビの月なので学びが継続できない。今年7月より、なやプラザ（納屋小学校跡）で伊勢輯雑記の講座（無料）が始まったが、何せ足の便が悪い。他の市町で開催されている「こもの歴史教室（200円）」、「伊勢朝日博物館（無料）」、「亀山歴史博物館（無料）」で四日市の住民も受け入れてもらえ、楽しい時を過ごしている。	海蔵	女性	70歳以上
・文化会館の使用（場所取り）が難しいため、郊外に駐車場がたくさんある会館を望む。	三重	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・生涯学習の機会提供について。幅と質を充実させてほしい。	内部	男性	60歳代
・展覧会、催事、公演、演奏会等のパンフレットが手にできたら良いと思う。(市役所内で)	海蔵	男性	50歳代
・文化会館の駐車場が狭いので考慮してほしい。	三重	男性	30歳代
・教育文化の都市“四日市市”いいね！！	神前	男性	50歳代
・各種講座について、仕事をしている者には受ける事ができない時間帯に設定してあるものがある。より多くの人利用しやすい施設をお願いしたい。また予算的なこともあり、教育面で支障が出ているように感じる。“住みやすい街四日市市”となるようにお願いしたい。	桜	女性	40歳代
・市長は文化に力を入れると言われていたが、市の行政のどの部分が反映されているのか全然わからない。一番街にある文化の駅って何。あんな事で市民の文化意識が向上すると思われていることに疑問を感じる。文化課はどこへ行ったのか。行政の組織からも文化の名が消えている。人生、文化的に生きてこそ人らしく豊かな心を持ち賢く前向きな社会を創っていけると思う。子どもへは教育、大人には教養を得てこそ福祉に対する考えや常識が高まる。人づくりこそ社会の財産と思う。	川島	女性	60歳代

(35) スポーツ振興などについて [計10件]

・霞 ゆめくじらや市民プール等、子どもたちはいつも楽しそうであれしいが、“もっと子どもの遊具と大人の健康増進のジムを近くに置いたらいいのに”と思う。子どもも大人も一緒に遊べる環境があっても良いのではないか。もちろん子ども連れの方は子どもと一緒にいると思うが、お年寄り～子どもまでひとつの空間で楽しめる公園もステキだと思う。	県	女性	30歳代
・四日市港付近を整備して、そこへ行けば何でもできる(スポーツなど)場所を作ってほしい。	内部	女性	60歳代
・桑名市のような運動公園を作ってほしい。老人のスポーツ場が少ない。体作りのできる場が少ない。	羽津	男性	70歳以上
・スポーツ施設の充実。	大矢知	男性	20歳代
・今年の8月で中央緑地での市民水泳大会が終了し、来年から霞ヶ浦緑地プールで開催すると聞いた。スタンドがないので早急に整備してほしい。8年後の国体の四日市での開催を楽しみにしているが、施設の整備が遅れていると聞いた。遅れないように整備を計画してほしい。	羽津	男性	40歳代
・スポーツ施設が少ない。特に芝生のサッカー場を新設してほしい。	塩浜	男性	50歳代
・スポーツ施設の老朽化が目立つ。野球場であればプロの試合ができるような球場や水泳場であれば屋内の施設に立て直す等。鈴鹿スポーツガーデンのような充実した施設をつくってもらいたい。	海蔵	男性	40歳代
・霞ヶ浦緑地に国際大会が可能なテニスコートを是非実現していただきたい。	三重	男性	50歳代
・運動、スポーツ施設の充実。	下野	男性	40歳代
・スポーツをする施設が質が悪い。国体かプロを招くためにサッカー、野球場などを立派にしてほしい。	日永	男性	50歳代

6. 行政運営など

(36) 市職員の対応・窓口サービスなどについて [計92件]

) 市職員の対応への不満 [23件]

自由意見	地区	性別	年齢
・市職員(市立病院含む)の再教育。(真心対応)	川島	女性	60歳代
・市民窓口サービスセンターの男性職員の対応が悪い(愛想がない。書類の不備に対して怒ってくる。)。こちらは不慣れな部分もあるので親切に教えてほしい。	羽津	女性	30歳代
・職員の窓口対応が、やや横柄である。(本庁2階)	八郷	男性	60歳代
・市職員の不公平な対応。	羽津	女性	40歳代
・昼休憩の時間や業務時間外の電話対応に不満がある。	記載なし	記載なし	記載なし
・職員の態度が悪い(一部)。	楠	女性	60歳代
・川島地区市民センターの対応。女性スタッフはちゃんと話ができるが、男性の方がまったく話しにならない。(傲慢)	川島	男性	30歳代
・5年ぐらい前に市民課に行き、母親の生死について知りたいので戸籍を取りよせた時、敗戦までは日本の政策で“産めよ増やせよ”の時代で私のところも八人兄弟がいると言ったら、職員が笑った事に非常に腹がたった。今、自分が80歳代近くになり、母がどんな死に方をしたのか知りたいと思っている。献体(になったのか)、永代供養(されているのか)など、今の時代、親のことさえもわからない時代となった。日本人はどんどん変わってしまった。なかなか若い職員に、戦前のことを勉強しなさいと言っても無理なことであろうか。	楠	女性	70歳以上
・休日窓口へ書類を提出しに行った知人が、いきなり「死亡届ですか」と言われた。「婚姻届」を出しに行ったので、とても悲しい思いをしていた。	日永	女性	70歳以上
・私は市営住宅に最近入居させていただいたばかりである。(私は生まれと育ちは朝日町なのだが)市営住宅に入居している市の方をお願いするが、とても親切な方と不親切な方がいる。	富田	女性	70歳以上
・市職員一人ひとりの対応が違っている。	保々	男性	50歳代
・職員の対応が悪い。	日永	女性	30歳代
・市役所へ用事があったため、1階の市民課でアンケートを提出したが「8階へ持って行って下さい。でもポストに入れてもらった方が早いかもしれないですね」と言われた。同じ市役所なのに受け取っていただけない。その上、市役所に提出なのに、「市役所の外へわざわざ行ってください」との言葉に唖然としてしまった。アンケートに協力させていただいたのに残念であった。(結局8階まで行く時間はなく、ポストに投函した。)	常磐	女性	30歳代
・市職員の態度が悪い。まったく心がない。	中部	女性	60歳代
・地区市民センター窓口での対応が非常に悪い。いつも利用したくないと思っているが、仕事の都合上、利用せざるを得ないのが、とても嫌だ。	桜	女性	20歳代
・子どもの結婚の関係書類をお願いに行ったら、時間がかかるなどと言われ、説明もよくしてもらえなかった。担当者によると思うが、市民サービスが仕事と考える。気持ち良く親切に対応してほしい。	河原田	男性	50歳代
・窓口の対応が悪い。	四郷	女性	70歳以上
・市職員に対してまったく信頼できない。他の役所へ行けば、すぐに車イスなどを持ってきてくれるのは年配の女性職員だけで、高齢男子職員は全くない。両足歩行困難な者には、乗り物もなく、誰も手も足も貸してくれない。	楠	女性	70歳以上
・市役所の窓口対応が無愛想。南部埋立処分場の職員の対応が悪い。	中部	女性	30歳代
・市職員の仕事ぶり、対応、態度が悪い。	塩浜	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・相談に行っても機械的な相談にしか感じない。もっと人間と人間の相談をしてほしい。もっと真剣に相談に対応してほしい。	日永	男性	20歳代
・南部埋立処分場に息子と娘がゴミを持ち込んだ時に脅されて、二度と行きたくないと言っていたので、もう少しやさしくできないのか(人を見てしているように思われるが。)。それから民間の会社であれば手が空いていたら、降ろすのを手伝ってくれるのだが、ぼさっと立っただけで何もしていただけない。市ではそのようにするよう言われているのか。もう少し親切にしてくれてもいいのでは。(ごく一部にはいい人もいるが。)	桜	女性	60歳代
・市職員の一部の方であると思うが、言動に対し優しさのない方がいる。	富洲原	女性	70歳以上

）市職員の対応への満足 [10件]

・職員の対応はとても親切であるから有り難い。	三重	女性	70歳以上
・市の職員も昔よりは、やさしくなったと思う。	日永	男性	70歳以上
・市の職員さんの窓口対応などは、とても親切で信頼できる。	常磐	女性	30歳代
・市役所の案内係は他の町に誇れるすばらしい取り組みである。	中部	女性	30歳代
・転勤してきてまだ日が浅いのだが、市職員の方々の対応がとても親切で手際良く随分助けられた。	常磐	女性	50歳代
・市職員は全体として優秀であり、高く評価できる。	中部	男性	70歳以上
・市役所内の対応が、以前に比べて良くなったと思う。	常磐	男性	60歳代
・市の職員の方の対応が、すごく好感が持てる。市民と直接かかわる職員の方の仕事は接客業だと思うのだが、他の市ではそう思っていない職員の方が多くがっかりしてしまうことが多かったが、四日市市の職員の方の対応はすごく嬉しかった。	常磐	女性	30歳代
・窓口の担当の方々は、本当に丁寧に対応されていて頭が下がる。頑張してほしい。	川島	男性	40歳代
・市の職員は本当に親切。それだけでありがたい。	四郷	男性	50歳代

）市職員の執務・意識への不満・要望 [34件]

・市職員が誤って教えたことで、市民が出直さなければいけなくなるのはおかしいと思う。間違えた職員が取りに行くべきだと思う。自分が間違えて迷惑を掛けたと思う意識が、一般人とかけ離れすぎている。	記載なし	記載なし	記載なし
・企業のように、もっと意欲を持って仕事に精を出し対応を丁寧にする事。(市役所内で)	富田	男性	70歳以上
・市職員の役人気質による事なかれ主義には、過去あきれれる事が多々あった。それ以来、役人はあてにしていない。	橋北	男性	60歳代
・色々な事業を民間ボランティアに委託しているが、もっと市職員も努力してはどうか。	常磐	男性	60歳代
・市職員は市民の税金で生活しているので、これからも市民に優しく親切に対応してほしいと思う。	日永	男性	70歳以上
・一般企業であれば、赤字が続けば給料やボーナスも出ない。また会社は倒産する。市はそういうことがないが、市の職員は一人ひとりがそういう気持ちを持って働いているのか疑問で仕方ない。市民の立場、企業であればお客様や取引先様の立場に立って接する事が大事ではないか。	四郷	男性	50歳代
・家庭内での悩みごとを相談した場合、暴言を言った側が相談をし「親離れ子離れができていない。」とアドバイスされ、そのまま当事者に伝わり精神的に追い詰められる...悪循環である。アドバイスにも配慮が必要だと思う。	内部	女性	60歳代
・市民への窓口対応はかなり親切であるが、やはり全体的に仕事の進め方がお役所仕事で無駄が多く、融通が利かないと思う。	富洲原	男性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・（市民に送る）封筒や検診の用紙など質の良いものだと思うが、経費節約を考えてはどうか。「一般市民」と「公務員」（危機感がないと思う）の意識の差がうかがえる。節約に対して、もっと工夫してほしい。この市政アンケートの送料などももっといい。	日永	男性	50歳代
・24時間とまでは言わないが、もう少し市民目線で考えてほしい。（市職員の電話対応の教育を徹底化）	記載なし	記載なし	記載なし
・地区市民センターの館長の資質の差が激しすぎると思う。無理やり助成金を取って活動させ、そのために町民活動が壊れてしまったり（過去）、現在の館長は全く何もせず事なかれ主義になっていて、意欲的に取り組んでいない様子である。地区市民センターへ来た市民に対しても、あいさつもせず人間的に首をかしげる時もある。もう少し適任者をお願いしたい。市民が地区市民センターに行ったら、明るい雰囲気にしてほしいと思う。（声を掛けるのもはばかれるようでは、いかなものか。）	記載なし	記載なし	記載なし
・先日、こども未来部こども保健福祉課から書類がとどき、必ず本人が窓口へ来るように書かれていた。子どもを保育園に預けており、病気になった時に休みをとらないといけないので、休みはなるべくとらずに勤務している。そんな環境の人に必ず本人が来るようにというのは、とても大変なことである。もう少し配慮あるやり方はないのか。あなたたち公務員こそ、朝～夕方までの勤務じゃなく、市民の声を聞くのであれば自分の足で出向いたらどうか。	羽津	女性	50歳代
・若い市職員の知識の低レベルや対応の悪さに愕然としたことがある。市職員や警察が「さんの家にどろぼうが入ったので。」と話していたが、公務員は守秘義務があるのではないかと。同じ質問に対して、税務署職員の若い方と上司の方の回答が正反対であったり、一体どのようなになっているのか。	橋北	女性	60歳代
・子育て支援では、「途切れない支援」があるのを知っていたが、情報がなかなか入って来にくい。（公立幼稚園の園長ですらそのような利用を勧めず、特別支援が必要な園児に他への転園を指示しただけであった。）調べてみると、市の政策にはいろいろと良いものがあると思う。市民がきちんと情報を得られるよう、関連する政策を先ずは職員の中で周知してもらいたいと思う。	常磐	女性	30歳代
・全ての課の窓口の職員は、市民の目につくことを意識した行動をしてほしい。	海蔵	女性	40歳代
・申請書類を提出しに行くのと、職員によって違う事を言われ何度も足を運ぶことになった事がある。もう少し説明を統一したり、わかりやすく丁寧に説明してほしい。	富田	女性	30歳代
・市役所はファッションの場でないので、制服により市職員の誇りを持つべき。	羽津	男性	70歳以上
・市職員の仕事ぶりなどについて、「親身でない」「頼りない」「他人事とわかる相談ののり方」「説明が適当」などで、あまり信頼できない。	保々	女性	40歳代
・地区市民センターの職員は、仕事量が少ないように感じる。	内部	男性	60歳代
・市職員や市議会議員などは給料をもらっているのだから、仕事の延長線上として“ボランティア活動をやって当然”と考えている。最近は、民生委員・児童委員、主任児童委員、保護司、自治会長などで「骨折り損のくたびれもうけ」的な考えの方が増えている。仕方なくやっている人も多いのが現状である。	塩浜	女性	50歳代
・市役所の担当の人たちは、心寄り添う気持ちで接することを要望する。	桜	女性	50歳代
・農政事業に対する対応が、非常に保守的である。一部の農業委員が特権(?)を行使している。市の対応課も応分の対応をすべきと思う。	海蔵	男性	60歳代
・市民のための自治体であってほしい。現在は、非常に不満である。	四郷	男性	40歳代
・10年以上前だが、市役所（本庁）に用事で行った時のことである。朝だということに、女性職員がカウンター内で食事をしている場面に遭遇した。（朝食抜きで出勤してきたのかもしれないが）勤務時間内に（用事で訪れた）市民の前で食事をしている姿に不快感を覚えた。職員のモラルはどうなっているのか。	羽津	女性	50歳代
・もっと信頼のある心で接してほしい。	中部	女性	60歳代
・仕事で市役所に行く機会があるが、職員数が多いにもかかわらず仕事をせず“ボーッ”としている職員を見かける。一般企業に務める自分には考えられない光景が広がっている。自分たちの給料が血税でまかなわれていることをより自覚し、サービス業としての自覚を持つべきである。	神前	男性	40歳代
・特に3階の福祉部署でたらい回しにされる。職員が税、福祉の基本を知らない。	内部	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市民が何も考えずに「生活している。」「生活できている。」「何も不自由を感じない。」「自然に生きられる。」そのようなことが最高の市政である。市民の目線で市政をすること。そうすればアンケートなどをとるは必要ないと思う。	四郷	男性	30歳代
・末端の生活状況を良く見聞きし、もっと丁寧な態度で自分の職責を行ってほしい。	四郷	男性	70歳以上
・たった1人の市の窓口の対応で、市民の市に対する思いが変わる。特に窓口での対応に関しては、市政の代表であるという意識を持って臨んでいただきたい。忙しい雰囲気をかもし出すのは、とても不愉快である。	常磐	女性	30歳代
・職員も市民のためにがんばってほしい。	中部	男性	60歳代
・こども未来部と言う事で公聴会に行った。その時はもうすべて決まっていたことの説明で、とても納得いくものではなかった。自分たちの都合を押し付けて、私たちボランティアの願いは後回しである。職員が昼食後の歯みがきに行くところを見た。(13:00少し前くらい)ハブラシにハミガキ粉をつけてコップを持ってトイレに行く様子である。申し訳ないが廊下は職員だけが使う場所ではない。誰もが使う場所である。あまり良い姿ではないし、また両手に持っていては危険である。その時思ったのは、自分のことしか考えていないのか、ここは職場であるのだから歯みがきをしたいのなら剥き出しにしないでポーチにでも入れたらスマートである。	富田	女性	60歳代
・市役所の方が仕事にお茶を飲んだり、個人的な話しをしているので私語はやめてほしい。一生懸命働いている人の妨げをしてほしくない。	日永	男性	60歳代
・職員の対応ぶり、個人差にもよるがあまりに“保身”“安全”“ をしすぎない”を意識しすぎである。例えば、国保70歳以上の負担率(どうしたら1割になるのか。)。子育て支援担当部署の対応(困っている人の立場になってもらいたい。)	記載なし	記載なし	記載なし
)窓口時間・サービスへの要望 [2件]			
・役所はサービス業である。そのことを忘れてはいないか。土日しか都合のつかない方はたくさんいる。平日の昼休みになんて行けない。土日でも営業、開いている所もあるが平日と同様のサービスをするべきである。役所の方は仕事との合間にできるが、自分がその立場だったら、土日でも営業してほしいと思うはずである。	羽津	女性	30歳代
・市役所の窓口などで提出する各種申請書の記入例を充実してほしい。いちいち聞かなければ分からない。もっと効率よくできれば、人件費を削れると思う。	内部	女性	30歳代
)市職員の数・待遇への不満 [17件]			
・市職員があまりにも多い。	富田	男性	70歳以上
・市役所の受付の配置は必要ないと思う。他市では考えられない。	常磐	男性	60歳代
・県の職員の給料はカットがあるのに、市の職員はなぜないのか。	中部	男性	40歳代
・早々と、市職員の給与を下げない決定をした事が不満である。市職員の給与レベルは全国でも上位にランクされている事はご存じだと思う。非常に不満である。	日永	男性	30歳代
・職員給与が高いのではないか。	八郷	男性	60歳代
・市長、市職員の報酬が多すぎる。(財政が厳しいのでカットすべきである。)	楠	女性	60歳代
・ヘルスプラザのジムやプールの受付の方々をよく働いているが、市職員の方の仕事ぶりがよくわからない。道具の点検などはやってはいるが、もっと職員を削減してもよいのではという市民の意見である。	塩浜	女性	50歳代
・地区市民センターの職員の人数が多いのではないか。とても暇なように見える。	三重	女性	60歳代
・市役所に時々行くが、人が余っているように感じる。おしゃべりしている人など。ゆったり仕事をしている感じがする。	内部	女性	50歳代
・市役所に行くと、いつもひまそうな職員がいるので削減してほしい。(ムダな税金は払いたくない)	日永	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・事務職の職員よりも、専門分野のすぐ動ける職員の増加。	三重	女性	50歳代
・四日市市は職員が多すぎる。	小山田	男性	70歳以上
・職員が多いと思うので、人員削減してもいいと思う。	中部	女性	30歳代
・市役所で働く方と一般企業で働く方の間には、まだまだ大きな意識の隔たりを感じる。一般企業が赤字であればボーナスは0である。給料も減り人員も削減される。	神前	男性	30歳代
・サラリーマンは会社が利益があるように、会社のために働かないと昇給も給与などの支給はありえない。公務員の方も市民のためになるように努力していただきたい。	桜	女性	50歳代
・歴代市長はダメ。市職員も多すぎ。服装もマチマチで残念。	海蔵	男性	70歳以上
・市職員に対する信頼度について、本庁、地区市民センターの職員の業務ぶりを見てみると、これ程の職員が必要かと思う。汗水たらして働き、薄給の人と比べ儲けなくて良い、与えられた仕事をやったら良い。市民のために本当に働いているのか。自分のためのみに働いている気がする。昔は役人と言われ“市の番人”であった。税金で生活している市職員に対する費用の削減は当たり前。一企業より優遇はおかしい。自ら身を切るべきだ。不祥事があつたら、即解雇（当然、現状では処分が甘い。）。そうでないと、高い税金が泣く。	日永	男性	70歳以上

）その他 [6件]

・市の外部施設のパート等の仕事状況が悪い事。	中部	男性	70歳以上
・市職員が地域に対して浮いている。県職員（男子）も同じ。市は職員の間人間形成にかかわっているのか。「企業は人なり」ともいう。“市”も同じ。	内部	男性	70歳以上
・暑いが頑張っしてほしい。	保々	男性	20歳代
・市役所の出張所を作っほしい。	常磐	女性	50歳代
・行政からの連絡通知が重複している場合が多い。	常磐	女性	60歳代
・市職員採用に年齢制限はどうして必要なのか。30代まではよいと思うが、どうであろうか。	四郷	男性	60歳代

（37）行政・財政運営について [計22件]

・お金の使い方が中途半端。例えば市営球場をみても、せっかく改修しても広さ（両翼91.5m、中堅116m）はそのままである。あれでは何の意味があるのか。ドームにしても浜園の船ターミナルにしても、投資するならきちんとしたものを。レンタサイクルも市民のためにする必要はある。ただ、そんなお金があるなら、市内バスを100円にした方がお年寄りが使用できて便利である。	中部	男性	40歳代
・いつも思うが、税金が何に使われているのか全くわからない。	常磐	男性	50歳代
・安心した老後を迎えることは、人生の豊かさであり、市民の願いである。税金の使い方（有効な使い方の価値観）こそが大切である。	大矢知	男性	60歳代
・くだらないことに、他地区より高い税金を使わないでほしい。	内部	女性	40歳代
・さまざまな要望はあれど、財政の保証あつての実現である。よって、まず市財政の整備に真剣な取り組みを願う。市職員の人件費等々の再編成、減少対策として余分な市の用途を減らす努力を。民間企業の経営面を学ぶこともあると思う。税の有効活用を。	川島	女性	60歳代
・市民の声を生かせることができなくても仕方がないが、納得のいくよう前向きに説明したり、方法を考えるなど、市民の立場に立って検討してもらえれば幸いである。	保々	男性	60歳代
・業務用の車プリウスは、税金の使いすぎ。	海蔵	女性	40歳代
・予算との兼ね合いがあり、予算と相談して遂行してほしい。	川島	女性	60歳代
・市役所でもできるだけ、人件費の削減に努めて、財源を有効に使ってほしい。	三重	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・色々な団体への助成金がかかりムダに使われている。	川島	女性	20歳代
・「入りを計りて、出づるを制す」必要なことは仕方ないが、内容をチェック。チェックをお願いしたい。	三重	男性	60歳代
・四日市市をより良くするための的確な負担であれば問題ないが、予算立案時の項目の決定方法の詳細が不透明である。特に公共工事における工事優先度の決定方法および工事内容による適正金額の妥当性が不明。きっちりとした計画と工事における費用の精査（査定）をもっと“見える化”してほしい。	三重	男性	40歳代
・税金の無駄使いである。	小山田	男性	70歳以上
・市民から納税される税金を無駄使いすることなく、有効に活用していただきたい。	日永	男性	40歳代
・毎月いろいろな形で税金を徴収されているが、はたして有効にそれが使われているか疑問に思う。（たくさん収めている割に町が良くなるばかりが廃れている。）現在使われている施設が、皆中途半端で何一つ四日市として誇れる施設がない。四日市ドーム、野球場、文化会館、図書館など、さらに市営駐車場、くすの木パーキング…。私の20歳の時に夢のような案ができながら、30年以上たってできてあの程度。町が廃れてから出来たって意味がない。とにかく無駄が多い。	大矢知	女性	60歳代
・税金が上がるばかりで困る。今、世間は節約（経費）に努めている。無駄を見直して良い四日市にしてほしい。	桜	女性	50歳代
・市の財政難という話は何年も前から何度と聞いている。それなのに北部清掃工場の立て直しの交換条件として、大矢知中学校（仮名）を新設するという話を聞き、非常におかしいと思っている。清掃工場の老朽化のための建て直しは、市民にとっては絶対必ず必要な施設である。一時的に子どもの数が増加したために多額の税金を使い新設する必要があるとは思わない。今ある朝明中学校で不便があるとは思わないのだが、今一時中断していると聞いているが、よく話しあい、調査してほしいと思う。私たちの税金を正しく平等に使ってほしい。中学校新設には反対である。	大矢知	女性	50歳代
・赤字を少しでも軽くするのは増税しかないと思う。何とか笑顔が泣き顔にならないようにお願いしたい（老人の一言）。いつもお世話になり感謝している。	三重	女性	70歳以上
・税金の使い方をしっかり見ていかななくてはいけない。	四郷	女性	70歳以上
・市政は無駄な金を使いすぎである。補助の対象がおかしい。金額の上限もなしで、使っただけの9割は納得がいけない。自分たちの家が良くなっているだけ。緑と町づくりはやめてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・市議会、議会報告会、市長、市幹部との懇談会に参加をすれば行政の動きも分かるが、関心のない一般の方には市の動きが分かりにくい。一般の方は自分の生活範囲以外は、関心がないのではと自分は思う。一般の方にもう少し関心が持てるように何か良い方法を考えてほしい。	羽津	男性	70歳以上
・市長の最初に上げたマニフェストは実行されず、絵に書いた餅と化している。その割に税金が高く、有効活用されていると思えない。	楠	男性	40歳代

(38) 広報について [計26件]

・広報よっかいちは、いつも楽しみにしている。	下野	男性	30歳代
・まだ現役であるが（仕事をしているが）、なかなか市の活動が伝わってこない。もっともっと市民に伝える方法を考えていただきたい。（ぜひ参加するので。）	海蔵	男性	60歳代
・「広報よっかいち」をいつも読ませて貰って、相変わらず頑張っておられる“様”が気持ちいい。	三重	男性	70歳以上
・防災についての情報をもっと「広報よっかいち」でも出してほしい。	大矢知	女性	50歳代
・広く市で活動されていることが、自分たちにあまり伝わってこないことが多い。私のような年齢の者に、あまりインターネットで調べなさいと言わないでほしい。	常磐	女性	70歳以上
・税収の関係で各種の活動にボランティアを使わざるを得ないと思うが、どんなところに活用しているのか。広報紙などで公開して欲しい。参加する場合の参考になる。	桜	男性	50歳代
・広報よっかいちも工夫してほしい。	中部	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・パソコンを持っていないので、インターネットを利用することはない、。これからもパソコンは持つつもりはない。	楠	女性	60歳代
・広報よっかいちが充実していると思う。市民向けの行事や講座等のお知らせもわかりやすく、今回健康に関する講座を受講した。とても良かったので、これからも色々と参加してみたいと思う。期待している。	富洲原	女性	40歳代
・日頃は四日市市政発展のため、さまざまな仕事に活躍され大変ご苦労さまである。感謝している。毎月発行される「広報よっかいち」により、四日市市政の情報が私なりによくわかり楽しみに読んでいます。長年、ここに住んでいるが、これからも当地に住み続けたいと思っている。	四郷	女性	70歳以上
・広報などしか見ないが、市の取り組みに対して、“結果がどうなったのか？”“予定ではこうなる計画や問題が浮上して現状ではこうなっている。”などについて、途中結果報告をもっと行っても良いのではないかと。イベントや催し物などはスケジュールをもっと見やすくしてほしい。	大矢知	男性	40歳代
・年寄りが多い中、インターネットができない年代の人の事を考えてほしい。（何でもインターネットの時代、若い人のためにはインターネットはいいかもしれないが。）	日永	女性	60歳代
・今回の四日市の広報で訪問看護のみが載っていたが、生活を担ったりするサービスにおける訪問介護を載せるなどしないと。訪問看護はあくまでも看護だけなので、それだけでは難しいのではないかと。今回のケースとして訪問介護、訪問看護、医師、訪問リハビリの連携をうまく取り上げれば良かったのに、いつも看護しか広報は載っていない。	常磐	女性	30歳代
・四日市市の行事は、“広報よっかいち”などで大半を知る。	保々	男性	60歳代
・バス愛好者というか“歩き専門”なのだが、行く先にバスが通っているのかどうかについて、（座して聞くのも横着であるが、）広報で読んで行きたいと思ってもわからないので、最寄りのバス停などを知らせてくださると助かる。	海蔵	女性	70歳以上
・パソコン活用なし。広報よっかいちと地区の回覧等のみ。	橋北	男性	70歳以上
・四日市の良さを発信してほしい。	桜	男性	20歳代
・今後も広報による情報発信を期待している。	富洲原	男性	40歳代
・“インターネットなし”“ケーブルテレビなし”で「広報よっかいち」のみを見ている人間なので、部数を増やしてでも色々と四日市の情報を知りたい。	桜	男性	70歳以上
・最近の社会はインターネットを通しての情報が多いが、私たちのように老夫婦だけの家でパソコンおよび携帯を持っていない者は置き去りにされているように感じる事が多い。また、理解できないカタカナ語が多いので困る事がある。例えば、テレビや広報等で、“詳しくはホームページで見てください。”というような文言が多いが、国民すべてがインターネットを利用できると思っているのか。	桜	女性	70歳以上
・広報よっかいちなどを楽しく拝見している。	海蔵	男性	70歳以上
・市長、自ら率先して四日市市の街を全国に広報活動してほしい。期待したい。	三重	男性	60歳代
・市長の声が聞こえてこない。市長がもっと発信してほしい。	内部	女性	50歳代
・「広報よっかいち」は、いつも配られるのが遅いので、ホームページやCTYで見られるようにしてもらった方がよい。遅れたものを見ても意味がない。	塩浜	男性	40歳代
・市政の内容、数値、昨対などについて、はっきりとした違いがわからない。表面上のいい内容を広報に載せているだけで、“いまいち”わからない。子どもの質問を市の教育委員会にたずねた時は、わかりやすい答えをいただいた。	富洲原	男性	40歳代
・年齢が高いため、テレビもわかりにくく見にくい。広報は毎月もらっていない。事務所の方が時折配ってくださる他は見えていない。	日永	女性	記載なし

(39) 広聴について [計54件]

) 市政アンケート [50件]

・このアンケートもそうであるが、全てにおいてよく分からない。市政がどこへ向いていっているのか全く伝わっていない。	下野	男性	30歳代
・普段は仕事に専念しているために、もろもろの事を把握していない実情があり、満足から不満までの内容には「これ!」とは決め付けることができなく、わからないを多数選んでしまった。	保々	男性	50歳代
・昨年も本アンケートに答え、要望を出したが、何一つ反映(改善)されていない。対応する気がないなら、アンケートに答えても意味がないので答えたくない。紙のムダなのでアンケートをやめてしまえば、来年も同様であればアンケートは協力しない。	三重	男性	30歳代
・アンケートの結果について、広報で開示してほしい。	大矢知	男性	70歳以上
・この度のご縁(アンケート調査について)、たいへん感謝している。	富田	女性	70歳以上
・自分に関係しない事にはつい関心が薄くなり、「わからない」という回答が多くなってしまい申し訳ない。	神前	女性	60歳代
・引っ越ししてきて、まだ3カ月しかたっていないので分からない部分が多い。よって、(問7の)意見や要望は今のところない。	内部	男性	20歳代
・何をどのように意見を求められているかわからない。具体例を表記すると回答しやすいと思う。	中部	女性	40歳代
・市として取り組んでいることの中身がわからない。抽象的な質問で答えにくい点が多い。	常磐	女性	70歳以上
・全てを告げることより、「重点的に何を」という取り組みが判らない。	中部	男性	60歳代
・現在、普通に生活ができていますので、市政に接する機会がほとんどない。実際わからないことが多い。ボランティアとかモニターとか積極的に参加をすれば、もっと意見が持てるのかと思う。	四郷	女性	50歳代
・(意見や要望については)今回はやめて置く。	県	男性	60歳代
・このアンケートで市政にもっと関心を持たなくてはと感じた。	中部	女性	60歳代
・四日市市に転居して4カ月しかたっていないので、ほとんどの回答が「わからない」になってしまった。対象者は無作為でなく、少し条件をつけて抽出した方が良いと思う。子どものいない人に学校のことを質問したり、まだ高齢者になっていない人に福祉のことを聞いたりしても、満足度は測れないと思う。	中部	女性	50歳代
・本アンケートをみて、市がどういった活動をしているかを知った。今後も四日市に住み続けたいので、ぜひ市民の声を反映してほしい。	海蔵	女性	20歳代
・質問内容が行政、役所言葉が多く理解しにくかった。具体例等入れると解りやすいかも。特に、問1(6),(8),(13),(14),(39)等。	羽津	女性	70歳以上
・設問内容が難しく、意見を言う事は無理である。申し訳ない。	下野	女性	50歳代
・意見を反映していると思うが、意見データをまとめ、(おおまかに)それに対してどう対処しているかがわからない。(公開が不明である。)	常磐	男性	50歳代
・取り組み内容がわかりにくい。ただの題名でどういう内容で聞こうとしているのかわからない。(家族に説明をされてつけた)	県	女性	70歳以上
・これ(アンケート)を機にもっと四日市を知っていきたい。	県	女性	20歳代
・アンケート項目が多すぎる。もっとしぼり込んだらどうか。	保々	女性	70歳以上
・こんなアンケートだけで何がわかるのか。もっと工夫して実施してほしい。(内容が分かる資料を添付するなどの工夫が必要)	富田	男性	40歳代
・質問が(内容)難しい。	橋北	女性	20歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・質問の中の(問1(7))PM2.5の意味がわかる人は何人いるのだろう。専門用語と思うが。	河原田	男性	70歳以上
・市の取り組み内容をほとんど知らない(関心を持って情報を見に行っていない)ことが、このアンケートでわかった。	中部	女性	40歳代
・質問の内容が抽象的で範囲が大きすぎると思う。公共交通機関は鉄道とバスを分ける等、質問内容をもう少し狭くした方がよい。不満の中でも鉄道は満足でも、バスは非常に不満で合わせると不満になってしまう。	河原田	男性	50歳代
・アンケート実施に対して市政の意気込みが感じられ、私ももっと市に対する関心を高めることを感じた。あまり積極的で(関心が)ないので回答が一辺倒になった。	羽津	男性	60歳代
・高齢のために、あまり外に出る機会が多くないので、このようなアンケートを送っていただいても質問の内容にわからないところが多く、回答することがむずかしい。まずアンケートの内容を高齢者にも理解しやすいものにしてほしい。	橋北	女性	70歳以上
・今回アンケートに答えるにあたり、自分が市政に対してあまり関心がないことに気づいた。今後は広報などをもっとしっかり読んで、市政に反映されているかどうかをちゃんと見ていきたいと思う。	記載なし	記載なし	記載なし
・市政アンケートは税金の無駄使いだと思う。市政に対する意見や要望となる内容が具体性に欠けている。	県	女性	50歳代
・どんな意見があって、それにどう対応したのかわからない。	川島	女性	60歳代
・アンケートの項目で、学校との関わりなどについては申し訳ないがよくわからない。孫もおらず愛知県から引っ越しした時も、子どもが大きくなっていったため。	大矢知	男性	70歳以上
・70歳を過ぎ、一人になり、初めて市政アンケートを受け取り、目は見にくくなり見るだけでも大変。もっとこれからの若い人の声が必要である。アンケートも年を取った人と若い人に分けた方がよいのでは。	三重	女性	70歳以上
・四日市のことがよく「わからない」ので、白紙にて提出する。申し訳ない。	海蔵	男性	70歳以上
・この市政アンケートを見て、自分が市政に対して無関心だなと感じてきた。これを機会にもう少し関心を持つようにしたい。	富田	男性	70歳以上
・こんなアンケートに税金を使うなら、老人ホームの1つでも準備すべきだ。	県	男性	20歳代
・あまり外へ出掛けないので「わからない」が多くて・・・でも四日市はいろいろとよくやっていると思う。	中部	女性	70歳以上
・自分の生活でいっぱいわからない事ばかりである。	日永	女性	60歳代
・自分にはよくわからない。申し訳ない。	三重	女性	70歳以上
・アンケートで質問されていることの意味がわからず、答えがわからない。もう少し具体的な質問にしてほしい。	塩浜	男性	40歳代
・アンケートは内容がよくない。直接ゆっくり話したいことが沢山ある。	海蔵	男性	70歳以上
・(満足度の項目について)何をしているのか、できているのか全くわからない。	日永	男性	40歳代
・この質問の出し方は一体何だ。全く意味が判らない。これだけの通信とするならもっと考えたことを出すこと。	中部	男性	70歳以上
・この自由回答欄が狭すぎる。書いてほしくない気持ちが伝わる。	水沢	男性	30歳代
・自分や家族に関係ない項目(介護や学校関係は特に)は「わからない」ばかりで申し訳ない。	海蔵	女性	30歳代
・アンケートを回答していて、いかに自分が市政について無関心であったかを思い知った。これからはもう少し自分の住んでいる市政について知っていききたいと思った。	四郷	女性	50歳代
・この紙も切手代も経費(税金)の無駄使いだと思う。	記載なし	記載なし	記載なし

自由意見	地区	性別	年齢
・回答に印をつけながら、もう少し関心を持たなくてはいけないと反省した	日永	女性	60歳代
・アンケートの評価が、主観で書くという事もあり、実は充足している事でも「普通」と書く時もあるのでは。他の自治体と比べてデータなどを知ることができると、ある程度の基準でアンケートにも書きやすい。	中部	男性	30歳代
・アンケートの内容の政策が全て中途半端であるため、(回答は)今回のものとしている。	楠	男性	40歳代

）その他[4件]

・市に対して、市民がもっと手軽に声を出せる、意見が言える場を増やせばいいと思う。	保々	男性	20歳代
・市民からFAXで意見を聞くご意見箱FAXを市長室に設けて、ある程度返信も行うようにする。すでにFAX、インターネット、Eメール等があるのであれば(私はネットはしないが。)告知が足りないと思う。「市政ごいけんばん」のようなアンケートでは全く意味がない。	常磐	男性	50歳代
・意見や要望があったとしても、だれに伝えていいかわからない。住民からの問い合わせを待つのではなく、市政の関係の方々からの聞きとりや明確な伝達方法をわかりやすく教えてほしい。	海蔵	女性	30歳代
・市役所(地区市民センターも含めて)に「ご意見箱」を置いたらどうか。(苦情をその場で書いてくることのできるの)	羽津	女性	50歳代

(40)市議会について [計15件]

・四日市市では、国関係選挙、県関係選挙、市関係選挙の議会議員の投票率をみると、市議会議員の選挙の投票率が最も低い。議員の皆さんは、議員の活動がどのように評価され、選挙で訴える政策がどのように評価されているとお考えなのか。議員の皆さんのご見解をお願いしたい。選挙管理委員会に選挙制度や投票率向上策を聞きたいわけではない。あくまでも選挙で選ばれた人たちのコメントを聞きたい。	四郷	男性	30歳代
・市議会議員は勉強不足。質問内容はよく考えてから。	中部	男性	50歳代
・市政の情報把握は「市議会だより」を活用させていただいている。感じるのは議員は質問することが仕事だと思う。「検討する」「考える」の回答が多く、“いつまでに”がほとんど入っていない。フォローされているのであろうか。	川島	男性	70歳以上
・たまに「市議会だより」を見るが、時々「???’’」と思うような質問をしている方がいて驚く。税金でお給料をいただいているんだから、もっと四日市が良くなる質疑をしていただきたい。議員定数も本当に必要な人数なのか。	常磐	女性	30歳代
・市議会議員の具体的な活動報告と成果説明を実施。その内容を基に報酬を決める。例えば、税金のムダ使いにつながった施策の責任を明確にさせる。	中部	男性	40歳代
・市民の要望を伝える機会や手段がないように思う。議員も当選するとそれっきりで私たちの声はどこへ……。次の選挙まで会うこともなければ話すこともない。市議会で話されているのは一部の人の声であると思う。	保々	女性	40歳代
・市議会議員は、何年も過去の水害のことだけを講じている人など問題を感じる。もっともこれは市民のレベルの問題であるが。	中部	男性	70歳以上
・市議会本会議をケーブルTVで1度見たが、長時間でとても暇がない。録画にすると1本でメモリを取りすぎる。細かくして見た分ずつ消去できればいいと思うが。議会報告会で、実現不可能な空想のようなことを言う議員が居て、バカにされた気がした。(任務消化の会ではない。)	四郷	男性	70歳以上
・市議会議員は信用できない。	八郷	男性	70歳以上
・何年前かに、市議会を傍聴する機会があったが、市議会議員の中に何人が居眠りをしている様子が見受けられた。非常に残念であった。	中部	女性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・最近の市議会だよりによると、北部清掃工場の増設に「ガス化溶融炉方式焼却炉」が採用された旨が記載されていた。同方式は東京23区や神奈川県で問題が発生。四日市市でも桜台の同方式のガス化溶融炉の問題が発生し、焼却炉のみ稼働していると聞いている。松阪市ではストーカー方式を採用し問題なく稼働していることから、四日市市の方式決定のプロセスに疑問を感じている。	海蔵	男性	70歳以上
・市議会本会議を1度傍聴したいと思っているが、どうしたらよいか分からずにいる。	四郷	男性	60歳代
・市議会議員は誰がどのような分野に力を入れて活動されているかが分からず、応援したい人が見えてこない。誰が自分の期待する市政に取り組んでいただいているかを知る機会があればと思う。	川島	男性	40歳代
・市議会だよりの中で、富田地区の水害のことについて、同じようなやりとりが続いている。無駄な時間を浪費しているように思える。	河原田	男性	50歳代
・市議会議員にコネのある人の意見は反映されるが、そうでない人の意見は反映されていない。コネのない人は、どこに誰に意見を届ければいいのか。私を含め、子どもたちも今後四日市に住み続けていくので、ぜひより良い街づくりをお願いしたい。	三重	男性	30歳代

(41) 選挙について [計2件]

・選挙の時に高齢者は選挙会場に行けなく、投票できない場合がある。何か良い方法があればと思う。	日永	女性	50歳代
・小鹿ヶ丘は四郷地区だが、選挙の投票所や避難場所も四郷小学校ではなく常磐西小学校にしてほしい。	四郷	女性	30歳代

7. その他

(42) 四日市市政への期待について [計32件]

自由意見	地区	性別	年齢
・毎日幸せに生活している。四日市に住んでよかったと思う。	常磐	女性	70歳以上
・日々感謝している。市民みんなが力を合わせ、幸せで平和な四日市になるように念じている。	富田	女性	70歳以上
・市長は本当によくやっただいていてと思う。“市長さん、これからもがんばってください。”	日永	男性	70歳以上
・活気のある四日市を！	三重	女性	40歳代
・全国を転々としているが、その中でも住みやすい市(まち)だと思う。	日永	男性	30歳代
・三重県の県政の様子をマスコミや県政だよりで見ているが、それに比べて四日市市は元気がないのではないかと。もっと活力と元気のある四日市市にしていきたいと思う。	四郷	女性	60歳代
・笹川に住みつてから30年以上になる。四日市の中心市街地にはあまり出掛けることはない。近くに緑が多く、笹川の道幅は広く、買物も15分ぐらい歩けばスーパーも色々有り、とても満足している。当地で人生の最後まで居住していきたいと考えている。	四郷	女性	70歳以上
・基本的に何かを取り組んでいる事が見えてこない。何が変わったのか？どこが便利になったのか？もう少し目で確認できる取り組みを期待している。	常磐	男性	40歳代
・四日市市バンザイ、ガンバロウ。	中部	男性	40歳代
・平等な市政に邁進(まいしん)し、頑張ってもらいたい。	日永	女性	70歳以上
・住んでいて良いと思う市政をお願いしたい。市民の声を聞く気になれば、いくらでも聞けると思うので。開かれた市政を。	四郷	男性	30歳代
・市民の意見や要望をすみやかに反映させることは、非常に大変な事だと思うが頑張ってもらいたい。	中部	男性	50歳代
・市長さんにはとても期待している。	中部	女性	30歳代
・生まれてずっと四日市に住んでいて、それなりに住みよい町だと思う。	日永	女性	60歳代
・市政により、数年後、より良くなっていることを願っている。	保々	男性	30歳代
・市民の事を一番に考える市政にしてほしい。	小山田	女性	30歳代
・市政に生の声を反映してほしい。	四郷	男性	40歳代
・清潔な政治を期待している。	日永	女性	60歳代
・これからも宜しくお願いしたい。	水沢	女性	70歳以上
・いろいろな会社が集まっている四日市であるので、人の出入りが多いと思う。良いところも多くあると思う。これからも四日市市の発展のためにがんばってほしい。	日永	男性	40歳代
・四日市に住み続けるために、よりよい市をめざしてほしい。すべての声はなかなか反映できないが、住みよい街にしてほしい。	中部	女性	50歳代
・全国、他の市町の先進的で効果が上がっている施策は、どんどん四日市市も導入するなどの革新的取り組みを期待する。	中部	男性	40歳代
・平和を守り、憲法を守る市であってほしい。	桜	男性	60歳代
・四日市市民でよかったとは思えないので、“四日市市民でよかった”と思える市をつくってほしいと期待している。	中部	女性	30歳代
・これからも住みやすい町になるようがんばってほしい。	河原田	女性	20歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・3年前に引っ越してきたが、とても人が優しく好きな町である。	中部	男性	30歳代
・「市民の声」にはたくさんのさまざまなご意見があると思うが、より多くの方がどうしたら笑顔になれるだろうとイメージしていただいて、必要度の高いものから着実に実行していただくと嬉しい。個人的には常識にとらわれず、気張らず楽しい街を期待している。	日永	女性	30歳代
・しっかりやってほしい。	神前	女性	40歳代
・この世の中は、いろいろな事件があるが、がんばってほしい。	常磐	男性	60歳代
・いろいろ問題はあると思うが、私は生まれ育った四日市が大好きである。これからもそう思える四日市であり続けてほしいと思う。私もできることは協力したいと考えている。“市長、職員の皆様、がんばってほしい。”	県	男性	40歳代
・これからの四日市を担う子どもや若い人たちが、住みやすい市にしてほしい。	常磐	女性	50歳代
・問3のぜひ住み続けたいと思うに をしたのは、地元だからである。いい街とは別。もっと住みよい街にしてほしい。	羽津	男性	30歳代

(43) 施設・事業のバランスについて [計4件]

・沢山のことに取り組もうとしていることが分かった。しかしながら、その活動を感じることや成果を実感できる機会は少なく、実生活とは関連が少なく思えてしまう。活動(事業)を絞って、実感できるように集中されてはどうかと思う。	川島	男性	30歳代
・地方自治体はもう少し力をそそいでもよいのではないか。道路幅を広げるとか(バスが入れない町もある)、側溝の整備等。中心部と周辺部の格差が大きく、いつまでたっても遅れを取り戻せないのではないか。(もう少し周辺部に予算を増やせないものか。戸数割+ を付けてもよいと思う。)	八郷	男性	60歳代
・もう少し市長に、農山村の方へ出かけて力を入れてほしいと思う。	水沢	女性	70歳以上
・同じ市民税を支払っているのに、市中心部と行政サービスに格差がありすぎる。	内部	女性	70歳以上

(44) 税金などについて [計16件]

・市民税(地方税)が高すぎ!	三重	男性	30歳代
・他の市より、市民税が高いと思う。	大矢知	女性	40歳代
・税金が高すぎて困る。	中部	男性	40歳代
・四日市の市民税は、他の市に比べ非常に高い。不必要な所に使用しているのではないか。見直しが必要。利用価値のないオーストラリア館(撤去決定)や一部の市民が利用しているドーム等、かなり維持費がかかると思う。市民が考えて、“なぜ”と思うところが多すぎる。	県	男性	60歳代
・土地の税金が高いと言いに行ったが、何も変わらなかった。家の登記には(田)になっているのに、市の方は市街化区域であることで、宅地として税金をとられている。	楠	女性	60歳代
・田んぼの件であるが、固定資産税が大変である。宅地並課税の田んぼを生産緑地化へ変更できるようにしてほしい。宅地並課税の田んぼは、減反政策から除外してほしい。	大矢知	男性	50歳代
・市民税、県民税が高い。	記載なし	記載なし	60歳代
・市、県民税が高い。	日永	女性	20歳代
・市民税が高すぎる。	中部	男性	60歳代
・住民税が高く感じる。	三重	男性	40歳代
・税金を安くしてほしい。	日永	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市民税・県民税の料金が高い。	桜	男性	40歳代
・市民税が高い。	川島	女性	30歳代
・税金などの支払いの請求は届くが、こちらがもらえる制度などはいっさい報告されないのはおかしい。	羽津	女性	40歳代
・年金生活の苦しい日々を送っている中、市・県民税が高い。	記載なし	記載なし	記載なし
・市民税が高すぎる。	大矢知	男性	50歳代

(45) 市政全般について [計41件]

・四日市の飲食店のつながりが深まってさまざまなイベントが企画されたのは、フェイスブック等で県外に広まっていたようである。四日市市の知らない一面を発掘して、アートディレクターやクリエイティブディレクターと共に付加価値を考えたりしてみてもどうか。魅力的な四日市をたくさんの人に呼びかけてほしい。(それに)反応する市民もたくさんいると思う。	川島	男性	30歳代
・市民には市長の動きが全く分からない。どこでどんなお仕事をさせていただいているのか。街のどこかでお目にかかっても良さそうだが、出会った事はない。	四郷	女性	60歳代
・四日市の潤いある街づくり活動を、目に見える形で行ってほしい。仕事場だけでなく、本当の心のよりどころとなるものがないと思う。	八郷	男性	50歳代
・九州から引っ越してきて3カ月である。引っ越しが決まったときは、親族から「公害のところでしょ!」と反対された。四日市に住んでみて、「環境を気づかった、とても良い街だ」と思った。もっと良い街であることを全国へアピールしないともったいないと感じた。「四日市って何があるの?」と尋ねられたとき、「コレ!」というものを教えてほしい。	羽津	女性	20歳代
・市政について“いつも市民の話しを参考にします”と言われるが、実行が欠けているので、もっと市政を活発にしてほしい。	記載なし	男性	70歳以上
・いろいろ努力されているかもしれないがまったく見えない。もっと身近に感じられるように頑張してほしい。	富洲原	女性	40歳代
・三重県知事の公共への働きかけは非常に良く、好印象に思う。一方、市長のマスコミへの働きかけが欠如していると思う。もっとメジャーな報道機関に積極的に参画すべきと思う。	常磐	男性	60歳代
・なかなか市政に気が向かずに申し訳ない。四日市は名古屋のベッドタウン化しているような気がする。課題が多いと思うが、地域の色を出していけたら嬉しく思う。	常磐	男性	30歳代
・市長は何をやっているのかわからない。市長は市職員ともあまり対話がないと聞いている。市長はもっと市民との交流を深めるべき。	三重	女性	50歳代
・希望がやすい。形だけ。	羽津	女性	40歳代
・行政が自分の目で現物(現場)を見て、物言はずべし。市長のインパクトが弱い。	三重	男性	60歳代
・市民生活の中で、防災面や市民が健康で暮らしやすい施策をお願いしたい。	県	男性	50歳代
・市が行っている事が、一般市民にははっきりとは伝わってこない。	中部	男性	50歳代
・四日市市はふつう(上)。	四郷	男性	70歳以上
・スピードある取り組みをお願いしたい。	海蔵	女性	20歳代
・どのような街を目指すか、もっと分かりやすいインパクトのある「スローガン」を掲げ、街全体に広報の仕組みも含めて工夫すべき。それをベースにしたさまざまな活動が、整合性をとりながら実施されるべき。	富洲原	男性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・私自身が生まれ育った町が四日市市だが、この町の印象は良くも悪くも“大人しい”。新しい何かを取り入れることが少なく、若者にとって魅力的な地域とは言い難いと日頃感じている。反面、それゆえ年配の方々には文化的な面では、安心して住みやすい地域とも言える。市政に関わる皆様には、老若さまざまな市民が魅力を感じられるバランスのとれた町づくりをしてほしいと思う。もっと全国に発信できる新しい振興材料も検討してください。	塩浜	男性	30歳代
・市内と市外の方にも目を向けてほしい。	大矢知	男性	70歳以上
・市政に対して、市執行部と市議会の考え方が一体化した動きとは見えず、市の積極的な発案を望む。	保々	男性	60歳代
・市長、心機一転出直してください。	中部	女性	30歳代
・市の動きが見えてこない。広報ではなく行動で仕事してほしい。	下野	男性	40歳代
・あと数年以内に仕事の関係で移転予定なので、市政に対しあまり興味を持っていない。	保々	男性	30歳代
・全般的に市政の取り組みが不明瞭で、市民に伝わってこない。もっと市民の要望に対しスピード感をもって対処することを望む。	川島	男性	50歳代
・市政の取り組みを正しく理解する機会があまりない。	内部	男性	30歳代
・弱者を思いやる市政を。	橋北	男性	60歳代
・市が何をしているのかを詳細に知る機会は少ない。	神前	男性	40歳代
・もっと市民の声を反映してほしい。	大矢知	男性	50歳代
・緑豊かな心の安らぐ美しい町、そして治安の良い安心して暮らせる町づくりを。特に、近鉄四日市駅前までの並木路が雑草に覆われる姿を目にした時など、四日市の将来が心配になる。四日市の玄関を何時もきれいに子どもたちに明るい未来を手渡したい。ボランティアの力と合わせて、市の事業として力を入れてほしい。8月8日の朝日新聞朝刊に四日市市の在宅医療を支援する新事業の記事が載っていた。大変心強く思った。また一人暮らしの場合、できなくなった所を在宅医療、生活支援などの助けを受けて住み慣れた自宅で自立して暮らし続けられる方法を確立してほしい。現在有るなら、もっと大きく市の広報で知らせてほしい。	神前	女性	60歳代
・現在の大阪市長のようなリーダーシップで市を引っ張り、市政に目が向くようにしてほしい。	下野	男性	60歳代
・四日市市の人口も“じわりじわり”減少の傾向にある。40年後、日本は8,800万人になるとも言われている。その時、四日市市は21万人程度（予測計算）になる。実際にはもっと減るかも知れない。現在、我らが住んでいる街には、あまりにも高齢者が多いから。この事象に対して、これから市政はいろいろなプロジェクトを立ち上げていく必要がある。老婆心ながら、四日市の未来像を早く作る必要がある。防災も大切であるが、未経験のことを騒いでいることは、あまり芳しくない。（災害はいつかやってくる。生命だけは守る必要がある）	常磐	男性	70歳以上
・既存の活動ばかりで、積極的な市政が感じられない。もっと魅力ある町づくりを期待する。他府県からの移住者に“行政がなってない”という意見も聞いた。	橋北	男性	50歳代
・市民の声を市政、県政、国会（県議員、参議院）へと話を持って行く事。市民の会議、自治会などで市民の声を（集約）。政治家は選挙前にいい事ばかり言っているけど、選挙後は当選しても実行していない。政治家で役立たない人が何人かいる。もっと少人数にすれば、国が政治家に払う金がいらぬ。その分税金などが安くなったり、年金を減らさなくても済むのではないか。健康保険、税金、消費税など、多数の政治家（国）は上げる事ばかりである。言いたい事は他にもたくさんある。	富洲原	記載なし	70歳以上
・市政に関してはあまりよくわからない。	川島	男性	60歳代
・市政の状況や方向性などについて、市民の側から情報を得る努力をしないと、必要とする情報が得られない。市長の情報発信力のなさを感じる。市政のトップとして、市民に何を伝えようとしているのか不明。大矢知中学校建設問題など、教育行政に手をつこんだ感がする。（民生的手続きを無視して！）	大矢知	男性	60歳代
・商店街などの活性化と子どもや老人が過ごしやすい街づくりを行政や市民が一体となって考えていきたい。	大矢知	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・大阪市の橋下市長の考え方も一理あると思う。税収を増やそうとするなら人口を増やそうとする取り組みが必要である。	神前	男性	30歳代
・市が何をやっているのかよく分からない。市の政策や財政をありのまま掲載した冊子を発行してほしい。（すでに発行しているなら、もっと多くの市民の目に触れるようにしてほしい。）（周りの人々に「今、四日市は何をやっているの」と聞いても答えられる人はいなかった。市民が市政にもっと関心を持つようになる取り組みはないか。）	梶	女性	20歳代
・四日市は住みやすい町だと思う。静かなのはいいのだが元気がないように感じる。自然を守りつつも町の活性化に力を入れてほしい。住宅地を造るのはいいのだが、自然を壊さずしてほしい。	三重	女性	40歳代
・長年、四日市に住んでいるが、会社等活動の場が名古屋中心なので、なかなか四日市になじみがない。ただ、基本的に住みやすいところである。また、母の介護をしていた時も施設（私立）はたいへん良かったことを含め、すぐに大幅に改革することはないと思う。少しずつ改善していただければと考えている。	羽津	男性	60歳代
・“都会のようにしてほしい”とは思わない。ここにはこの良さがあると思えるような町づくりをしてほしい。市民（私も）もできることは自分たちでするべきと思う。自分に何ができるかを頭におきながら、これからの市政を見ていきたい。	楠	女性	50歳代
・活動の情報がわかるように、計画に対しての結果が見える工夫をしてほしい。	三重	男性	30歳代

(46) 公共施設について [計5件]

・いまだき、あさけプラザのトイレに洋式便座がないのは残念である。	八郷	男性	50歳代
・図書館や児童館などの施設が、他の市に比べ少ないように思う。	日永	女性	30歳代
・公共施設（図書館など）が古く狭く利用し辛い。	羽津	女性	40歳代
・公共施設の開放などを積極的にお願いしたい。	富洲原	男性	60歳代
・菰野町が近いので菰野図書館へ行き、足湯を利用している。老人は風呂はタダで入っている。桜地区に老人がタダで入れる風呂を建設してほしい。場所はスポーツランドあたりか。	桜	男性	60歳代

(47) 駐車場について [計6件]

) 市営中央駐車場 [2件]

・市営駐車場の無料化および24時間営業。	四郷	男性	40歳代
・市役所の駐車場は狭くて車が止めにくいので、建て替えてほしい。	中部	女性	50歳代

) くすの木パーキング [4件]

・くすの木パーキングはいらない。	川島	男性	70歳以上
・くすの木パーキングの活性化。	三重	男性	60歳代
・くすの木パーキングは必要ない。（高い）	川島	女性	20歳代
・地下駐車場（くすの木パーキング）をもっと多様化（図書館やスポーツセンター等）してほしい。近鉄四日市駅から近いので誰もが利用しやすくなる。	海蔵	女性	70歳以上

) その他 [0件]

(48) その他 [計8件]

・昨年7月頃、住所の表記にアパート・マンション名が突然記載されるようになり、変更の連絡もなく、郵便物の配達時にトラブルがあったことがある。前の住所名でも、後の住所名でもどちらでも届くように郵便局と調整してほしい。（行政間の連携をよくとることと、変更の際はきちんと周知すべきだ。）	日永	男性	60歳代
---	----	----	------

自由意見	地区	性別	年齢
・給料が少ないので増やしてほしい。休暇がほしい。	日永	女性	20歳代
・市政に関する事ではないかも知れないが、小泉郵政改革の後、郵便ポストがなくなりコンビニの中のポストも廃止との事で、葉書一枚出しに行くにも郵便局まで行かなければならない。今一番不便に感じている事である。何とかならないものか。(高齢になると腰膝(ひざ)が痛く遠くまで歩けない。)	四郷	女性	70歳以上
・ニュースにあったように企業を「朝型に」推進を。「朝型に」市民の健康と環境にもプラスに。	三重	女性	40歳代
・「じばさん三重(地場産業振興センター)」は良い場所にありながら、閉鎖的で全く実態がわからない。開放的な店にしてほしい。入りづらすぎる。	常磐	女性	50歳代
・最近、安倍首相は集団的自衛の行使に前向きである。反社会的グループから良民を守る友交国の正義感と同調しての行使と思われるが、行動は戦争に直接参加することであり、相手国やグループは日本も敵となり、国民の生命にかかわる。憲法96条や9条をなくすに力を変更しようとするもので国権が損なわれる。戦争になれば現地の戦いだけでなく、国内に及びテロ事件もあり得る。弾道ミサイルの迎撃にしても、その命中率は100%ではない。国内原子力発電所が1カ所でも破壊されたら、放射能拡散となり大惨事になる。広島や長崎を忘れずに思い出してほしい。首相の右翼的な言動は、アジアの近隣諸国を刺激して日本は孤立していく。そして世界各国からも批判され日本から離れるであろう。自衛隊は立場を明確にして専守防衛とし、海外活動はPKOとすべきである。麻生大臣の「ヒトラー...云々」の発言とその取り消しは世界の嘲笑を受け、日本の政治家の信用を落とした。元首相としての品格が問われる。いろいろあるが老婆心ながら、公明党、共産党の方々には信念を曲げることなく政治暴走のブレーキ役を果たしてほしい。四日市も第二次世界大戦で中心部は焼け野原となり、沢山の市民が亡くなりました。その時の惨状写真集・記録は図書館にないのか。戦争は「正義」と言う名で美化されるが、軽い絵空ごとではない。国民や市民を不幸にするだけである。人と人との殺し合いである。市民を守り「平和で健康で豊か」に暮らせるために戦争防止に努めてほしい。地元選出国議員や県議会議員、市議会議員、市長及び有識者の会議を開き、意見交換をして下されれば幸いである。地方行政が声を大きくして全国に拡め、戦争を防止し市民を守ってほしい。戦争になれば、将来ある若い人々が召集され命を落とす。それは貴方々の息子であり、愛する大事な家族である。世界の人々は敵であれ味方であれ「平和でありたい」と願っていると思う。人情にかわりはない。最後に一言。小党分裂の野党は不利である。団結して自民党と2大政党になってほしい。	中部	女性	60歳代
・霞にJRAを作してほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・市とは関係ないかもしれないが、今回海外へ行くのに知事が60人も同行させるとは何てぜいたくで税金の無駄使いかと呆れる。知事の選挙の時は公約にいい事ばかり買っていたので投票したが、がっかりである。	羽津	女性	40歳代

- 分類コード表 -

施策項目	分類	詳細分類	件数
ち1 ・都市と環境が調和するまち	(1)環境保全・公害対策について	産業廃棄物	0
		悪臭	3
		その他	12
	(2)ごみなど生活環境について	ごみの分別	25
		不法投棄	6
		犬・猫の飼い主への啓発など	1
		その他	16
	(3)上下水道について	上水道	1
		下水道	12
	(4)公園や緑地について	公園・広場の建設	10
		公園・樹木の管理及び施設整備	12
		その他	5
集2 いといきいきと交流のあるまち	(5)中心市街地の活性化について		34
	(6)商工業について		12
	(7)農林水産について		9
	(8)雇用者対策について		13
	(9)観光について		13
る3 まち 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせ	(10)道路について	渋滞・道路計画	41
		道路改修・舗装・維持管理	26
		道路工事	1
		歩道・自転車道	21
		その他	1
	(11)まちづくり(都市計画)・開発について	都市計画全般	7
		交通施策・公共交通機関	75
		その他	5
	(12)河川整備について		14
	(13)防災対策について		31
	(14)消防・救急について		1
	(15)交通安全対策・啓発について	交通安全施設	6
交通安全啓発		15	
その他		0	
(16)安心・安全なまちづくり・防犯について		14	
4 ・市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち	(17)人権について		4
	(18)医療について	市立四日市病院	2
		その他の医療機関	4
	(19)各種検診・健康について		5
	(20)健康保険について		4
	(21)子育て支援について	子育て支援	16
		保育園	9
		その他	22
	(22)高齢者福祉について	介護保険制度	9
		その他	38
	(23)障害者福祉について		12
	(24)バリアフリーについて		2
(25)生活保護について		4	

- 分類コード表 -

施策項目	分類	詳細分類	件数
4 いが支えあ 市民	(26)市営住宅について		5
	(27)福祉一般について		7
5 心豊かな “よっかいち人” を育むま	(28)市民活動・地域社会づくりについて		11
	(29)地区市民センターについて		4
	(30)多文化共生について		3
	(31)学校教育などについて	通学区・通学路	4
		学校給食	4
		教育・指導	9
		教育施設	14
		幼稚園	4
		その他	5
	(32)図書館について		11
(33)博物館について		0	
(34)文化・文化施設について		10	
(35)スポーツ振興などについて		10	
6 行政運営など	(36)市職員の対応・窓口サービスなどについて	市職員の対応への不満	23
		市職員の対応への満足	10
		市職員の執務・意識への不満・要望	34
		窓口時間・サービスへの要望	2
		市職員の数・待遇への不満	17
		その他	6
	(37)行政・財政運営について		22
	(38)広報について		26
	(39)広聴について	市政アンケート	50
		その他	4
(40)市議会について		15	
(41)選挙について		2	
7 その他	(42)四日市市政への期待について		32
	(43)施設・事業のバランスについて		4
	(44)税金などについて		16
	(45)市政全般について		41
	(46)公共施設について		5
	(47)駐車場について	市営中央駐車場	2
		くすの木パーキング	4
		その他	0
(48)その他		8	
計			997