

平成 26 年度

第 42 回市政アンケートから

# 四日市市民の声

～ 市政に対する意見・要望など～

政策推進部 広報広聴課

## 「四日市市民の声」作成にあたって

四日市市では、行政上の課題や市民生活上における問題点などについて、広く市民の皆さまのご意見やご要望を伺い、その結果を市政に反映させるために、毎年市政アンケートを実施しています。

本年度も、平成26年8月18日から9月6日までの間、20歳以上の市民の皆さまから無作為に選んだ5,000人の方を対象に実施し、「市政全般の満足度・期待」を中心に、「日頃の生活と市政」「市の広報活動」などについてお聞きするとともに、自由回答欄を設けて市政に対するご意見やご要望を自由にご記入いただきました。その結果、アンケートにお答えいただいた1,936人（有効回答率38.7%）のうち、782人から1,221件のご意見などをいただきました。

今後の市政運営の参考にしてまいりたいと考えております。ぜひご一読ください。

## 目 次

### 1. 都市と環境が調和するまち

(1) 環境保全・公害対策について	1
(2) ごみなど生活環境について	1
(3) 上下水道について	4
(4) 公園や緑地について	5
(5) 市営住宅について	7

### 2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち

(6) 中心市街地の活性化について	8
(7) 商工業について	9
(8) 農林水産について	10
(9) 雇用者対策について	10
(10) 観光について	10

### 3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

(11) 道路について	13
(12) まちづくり(都市計画)・開発について	19
(13) 河川整備について	24
(14) 防災対策について	25
(15) 消防・救急について	30
(16) 交通安全対策・啓発について	31
(17) 安心・安全なまちづくり・防犯について	32

### 4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち

(18) 人権について	34
(19) 医療について	34
(20) 各種検診・健康について	35

( 2 1 ) 動物、ペットの適性飼養について	3 6
( 2 2 ) 健康保険について	3 6
( 2 3 ) 子育て支援について	3 7
( 2 4 ) 高齢者福祉について	4 0
( 2 5 ) 障害者福祉について	4 3
( 2 6 ) バリアフリーについて	4 4
( 2 7 ) 生活保護について	4 4
( 2 8 ) 福祉一般について	4 5
<b>5 . 心豊かな “ よっかいち人 ” を育むまち</b>	
( 2 9 ) 市民活動・地域社会づくりについて	4 6
( 3 0 ) 地区市民センターについて	4 7
( 3 1 ) 多文化共生について	4 7
( 3 2 ) 学校教育などについて	4 8
( 3 3 ) 図書館について	5 1
( 3 4 ) 博物館について	5 3
( 3 5 ) 文化・文化施設について	5 3
( 3 6 ) スポーツ振興などについて	5 4
<b>6 . 行政運営など</b>	
( 3 7 ) 市職員の対応・窓口サービスなどについて	5 7
( 3 8 ) 行政・財政運営について	6 2
( 3 9 ) 広報について	6 4
( 4 0 ) 広聴について	6 6
( 4 1 ) 市議会について	7 0
( 4 2 ) 選挙について	7 2
<b>7 . その他</b>	
( 4 3 ) 四日市市政への期待について	7 3
( 4 4 ) 施設・事業のバランスについて	7 4
( 4 5 ) 税金などについて	7 5
( 4 6 ) 市政全般について	7 7
( 4 7 ) 公共施設について	7 9
( 4 8 ) 駐車場について	7 9
( 4 9 ) その他	8 0

- 施策項目別意見や要望など（件数） -

施 策 項 目	件数	構成比(%)
	<b>1. 都市と環境が調和するまち</b>	<b>111</b>
(1)環境保全・公害対策について	14	1.1
(2)ごみなど生活環境について	49	4.0
(3)上下水道について	19	1.6
(4)公園や緑地について	25	2.0
(5)市営住宅について	4	0.3
<b>2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち</b>	<b>70</b>	<b>5.7</b>
(6)中心市街地の活性化について	33	2.7
(7)商工業について	7	0.6
(8)農林水産について	6	0.5
(9)雇用者対策について	2	0.2
(10)観光について	22	1.8
<b>3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち</b>	<b>346</b>	<b>28.3</b>
(11)道路について	104	8.5
(12)まちづくり(都市計画)・開発について	93	7.6
(13)河川整備について	10	0.8
(14)防災対策について	91	7.5
(15)消防・救急について	1	0.1
(16)交通安全対策・啓発について	23	1.9
(17)安心・安全なまちづくり・防犯について	24	2.0
<b>4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち</b>	<b>164</b>	<b>13.4</b>
(18)人権について	4	0.3
(19)医療について	13	1.1
(20)各種検診・健康について	10	0.8
(21)動物、ペットの適性飼養について	6	0.5
(22)健康保険について	5	0.4
(23)子育て対策について	56	4.6
(24)高齢者福祉について	37	3.0
(25)障害者福祉について	15	1.2
(26)バリアフリーについて	1	0.1
(27)生活保護について	8	0.7
(28)福祉一般について	9	0.7
<b>5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち</b>	<b>141</b>	<b>11.5</b>
(29)市民活動・地域社会づくりについて	21	1.7
(30)地区市民センターについて	4	0.3
(31)多文化共生について	6	0.5
(32)学校教育などについて	50	4.1
(33)図書館について	23	1.9
(34)博物館について	2	0.2
(35)文化・文化施設について	13	1.1
(36)スポーツ振興などについて	22	1.8
<b>6. 行政運営など</b>	<b>255</b>	<b>20.9</b>
(37)市職員の対応・窓口サービスなどについて	91	7.5
(38)行政・財政運営について	19	1.6
(39)広報について	39	3.2
(40)広聴について	67	5.5
(41)市議会について	39	3.2
(42)選挙について	0	0.0
<b>7. その他</b>	<b>134</b>	<b>11.0</b>
(43)四日市市政への期待について	31	2.5
(44)施設・事業のバランスについて	13	1.1
(45)税金などについて	27	2.2
(46)市政全般について	38	3.1
(47)公共施設について	5	0.4
(48)駐車場について	6	0.5
(49)その他	14	1.1
計	1221	100.0

## 第42回市政アンケートから



市政に対する意見・要望など



# 1. 都市と環境が調和するまち

## (1) 環境保全・公害対策について [計14件]

### ) 大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁 [5件]

自由意見	地区	性別	年齢
・環境（大気(空気)の改善を希望する。）：風向きの変動で大気中に排出される工場の煙は悪臭（独特の臭い、1、2種類ある）がして、吐き気をもよおす時がある。市役所へクレームを言ったこともあるが全く改善されていない。夏がひどい。窓を開けて寝ると悪臭で夜中に起こされ吐き気をもよおす。	中部	男性	70歳以上
・コンビナート沖のヘドロ調査について、東日本大震災では海底のドロを津波が巻き上げて流れた。コンビナート沖のヘドロがどれくらい（海底に）堆積しているかについて調査していただきたい。（内陸部に押し寄せた）海水は流れていくが、ヘドロは四日市市街に残り、住むことができない地域になると考えられる。	富田	男性	60歳代
・やはり他と比べると空気が汚いというか、風向きでにおいがする。何とかしてほしい。	中部	女性	50歳代
・ばい煙が何かはわからないが、窓を開けていると風向きによっては居住区域まで臭いが漂ってきており気分が悪くなる。企業と行政で方策を練ってほしい。（無理であろうか...）	常磐	男性	30歳代
住環境が悪く、牛フンの加工場のキョーレツな悪臭や化学工場から出る悪臭（油臭さ）に悩まされ、夏でも窓が開けられず冷房の電気代もバカにならない。この機会に市としても行政指導の程よろしくお願ひしたい。	小山田	女性	60歳代

### ) その他 [9件]

・太陽光発電に対する設置補助金を設けてほしい。	羽津	女性	50歳代
・鳥のフンや猿の被害など、鳥獣対策に力を入れていただきたい。	四郷	女性	30歳代
・猿害、猪害が多いので駆除をしてほしい。	川島	男性	60歳代
・今年、吉崎海岸にアカウミガメが産卵したことは良いことである。	日永	男性	40歳代
・環境の保全への強化をお願いしたい。	県	男性	70歳以上
・未だ四日市公害に拘（こたわ）った活動が目につく。事実は事実として受けとめ、もっと未来志向の活動を。外からは未だ公害の町と認識されている。	内部	男性	60歳代
・小山田地区在住であるが、7～8年前から獣害が毎年続いて、なかなかうまくい解決策がない。根本的に無くす方法を考えてほしい。	小山田	男性	60歳代
・南部丘陵公園（北ゾーン）の周辺、住宅に住む者である。猪の出没で家の周りの土地が毎日掘り起こされている。大変である。人的被害を防ぐためにも一刻も早く、四日市市としての対策をお願いしたい。	四郷	女性	60歳代
・内部地区に住んでいるが、初夏くらいから猿被害が多い。家庭菜園で楽しみにしていたも、トウモロコシ、スイカも被害に遭った。根本的な対策をお願いしたい。	内部	男性	70歳以上

## (2) ごみなど生活環境について [計49件]

### ) ごみの分別、収集、処理 [34件]

・市街地のごみ置場が乱雑である。箱を設けてきれいにしてほしい。	県	男性	70歳以上
---------------------------------	---	----	-------

自由意見	地区	性別	年齢
・ごみ当番は組で順番にまわってきて1時間立たされる。正直、朝の忙しい時間に1時間はつく(組によっては30分から2時間)、家庭におじいさんおばあさん等協力者がいるところ、核家族、共働き、一人親といろいろ。小さなお子さんがみえるところもあり、同じように順番をまわされるのはしんどい。同じ四日市の実家はそのような当番はなく、地区によって違うのはいかなものか。	記載なし	記載なし	記載なし
・特に冬、ごみ置き場が暗い。	大矢知	女性	70歳以上
・ごみ収集について、資源ごみやもやさないごみの収集時に必ず指定以外のごみが捨てられている。もっと市民の意識を高めるように、啓発指導をお願いしたい。収集されているお仕事の方の苦勞を考えると申し訳ない。	三重	女性	60歳代
・四日市に住み始めてまだ数ヶ月だが、もやさないごみの回収が2週間に一度なのがとても不便である。それだけで他の土地に引越したくなる。なんとか週1にならないか。	富田	男性	20歳代
・資源ごみについて、市の収集が来る前に外国人が堂々と持ち去る事。大切な四日市の資源であるはず。	保々	男性	70歳以上
・亀山市のように、プラスチックごみも生ごみも同じように処理できる施設をつくってほしい。	日永	女性	40歳代
・生ごみが少しでも少なくなればと思い、ダンボールコンポストで堆肥を作っている。(教えてもらって)ごみ減らしも大事かと思う。	桜	女性	60歳代
・不燃系資源ごみおよび可燃系資源ごみの回収を1週間に1度にし、月4回に実施変更していただきたい。	常磐	女性	40歳代
・ごみ収集・分別が異様に厳しいのに、もやさないごみの収集日が月2回はありえない。困っている。	常磐	女性	30歳代
・ごみの回収日を増やして欲しい。	富田	男性	30歳代
・もやさないごみの収集を毎週にして欲しい。(全ての地区が2週間に1度なら納得できるが、毎週の地区もあるので、その区別は何か?説明して欲しい。モデル地区とは何?差別だと思う。)	川島	女性	30歳代
・亀山市のようにごみをまとめて出せないか。	川島	女性	30歳代
・ごみ処理が一番気になる。子どもが社会見学で「あと数年で埋立地が一杯になる。」と聞いてきたが、意外に知らない市民が多いと思う。もっと周知させた上でごみの減量を呼びかけたら、効果的になるのでは。	羽津	女性	30歳代
・プラスチックのごみ等はやすごみにして、もやさないごみをしぼって欲しい。基本は不満なく過ごさせて頂いているが、自慢できる街にして欲しい。	中部	女性	40歳代
・もやさないごみの回収日を毎週にしてほしい。	日永	男性	30歳代
・日頃疑問に思っている事がある。スーパーのレジ袋有料化である。同じスーパーで買い物していても、なぜ食品だけにお金がかかるのか。洋服、文具、雑貨などは袋に入れてくれる。以前はスーパーで食品を入れて頂く袋が家庭のごみ袋になっていた。それをいくつかまとめて四日市指定のごみ袋に入れて出していました。今では購入している。このような取り組みはスーパーの袋削減の手助けをしてスーパーの経費を助けているとしたかと思えない。得をしているのはスーパーだけではないか。私たち(消費者)は、結局は小さいごみ袋を買っている。なぜ、食品だけ?それをするなら全ての商品にするべきではないか。有料化にして本当にごみが減ったのか。我が家は変わらない。町の八百屋さんにはちゃんと袋に入れてくれる。	富田	女性	60歳代
・ごみを燃やすといけない(火を炊くといけない)という“決まり”を強く守るようにしてほしい。	海蔵	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・もやさないごみの日が2週に1回は少なすぎる。せめて1週に1回の回収をしていただけるようにしてほしい。住みよい町になるようにこれからもお願いしたい。	川島	女性	20歳代
・ごみに対するマナーが悪すぎる。	常磐	男性	60歳代
・現在、資源ごみともやさないごみが毎週木曜日の交互回収となっているが、燃やさないごみは毎週の回収してもらいたい。	羽津	男性	50歳代
・ごみの分別収集について、最近外国人の居住者が増え、分別されずに出されたり、時間外、収集日以外の放置等マナーが悪くなってきているように思う。外国人に限らず、新しくその地域に居住される方にはわかりやすい分別のパンフレットや外国人対応のものを渡して欲しい。	中部	女性	40歳代
・ごみを出す場所がネットなので、他の地域の人が道に車をとめて、ビン、缶、もやさないごみを出す。近くにいるものが、後で整理しなければいけない。管理を厳しくしてほしい。	羽津	女性	60歳代
・ごみの回収日をもっと増やしてほしい。それが適正なごみの分別処理につながると思う。四日市はペットボトルなどの回収日が他地域に比べて少なすぎる。	中部	女性	30歳代
・生ごみの回収をきれいにし頂いており、有難く思っている。	橋北	女性	70歳以上
・もやさないごみの日が少ないので、せめて週1回にしてほしい。	日永	女性	40歳代
・もやさないごみの回収を毎週してほしい。	三重	男性	40歳代
・ごみ処理の仕方について、リサイクル家電のリサイクル券を入手するのに平日の郵便局でしか手に入らないのは、仕事をしている者にとって無理があり、処分するのも休みでしかできないので何とかしてほしい。回収もよいが出すタイミングとか人手問題(大物)天候も関係するので、日曜日の処分場の利用も考えてほしい。	三重	女性	50歳代
・もやさないごみも月2回と市中心部に比べるとかなり遅れている。	下野	女性	50歳代
・再生ごみ(資源ごみ)を個別収集にしてほしい。出してはいけない物をPR(注意)しても出してくるので、毎回当番をしているが大変である。又、市職員でも分別に対する意識が低い。	中部	男性	70歳以上
・もやさないごみがとても多いので、早く焼却できる炉を作ってほしい。	日永	女性	60歳代
・ごみ処理時に(地区によって様々であるが)、首に名札をつけた人が、赤青のひもで、出したものを区別している。出した住民を区別していると思う。そこまでしなくてはならないのか。	日永	女性	60歳代
・自治会に資源、もやさないごみ、ペットボトルのごみを任せるのはおかしいと思う。	常磐	女性	40歳代
・収集車(ごみ)の方、いつもありがとう。	中部	女性	60歳代

### ）まちの美化(不法投棄、雑草) [13件]

・四日市の印象として、ごみのポイ捨てやタバコのポイ捨てを頻繁に見かける。特に四日市駅周辺での歩きタバコをしている人が多数おり、マナー面だけでなく小さな子どもを守る点でも改善すべき課題である。	中部	男性	20歳代
・道のごみ、車からペットボトルや吸い殻などを道に捨てて放置されている所が多いので、四日市市全体でクリーンアップキャンペーンなどをしてはどうか。	中部	女性	30歳代
・四日市市内、市外で、汚い所はすごく汚い。すみからすみまで整理する。特に道路側、ごみポイ捨て、草刈りをする。(美しくしておけばポイ捨てがなくなると思う。)	川島	男性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・自宅の横に住宅の空き地があって雑草が生えている。持ち主がいつもこちらから言わねばしてくれないので、四郷地区市民センターの館長に連絡している。草刈りをしてもらえばいいので、そのままなので(不衛生で)、片付けるように言ってほしい。無理な事ばかり言うが、今後も地主さんに連絡お願いしたい。	四郷	記載なし	70歳以上
・近所の空き地は10年以上も草だらけの荒地で、土地の所有者は放置したままである。何度も生活環境課に相談したが何も進展しない。このような所有者に対し、強制的に行政が介入するべきではないか。	大矢知	女性	50歳代
・空き地の雑草をきれいにしたい。道路に捨ててある空きカンやごみを処理してほしい。主人は散歩の途中にごみ袋持参で拾ってくる。	内部	女性	60歳代
・近くで植木などで出たごみを畑で時々30分以上燃やしている。風向きによって家の中まで、ススや匂いが入って来て、気管支炎になる時がある。	海蔵	女性	60歳代
・荒地では、草が伸び放題で危険。草を刈っても草がその場に放置され危険。	三重	女性	40歳代
・市民としてのモラルの問題の一例。朝7時頃～8時頃マンションから出勤していくサラリーマンが、タバコをくわえて出てくる。最後は道路にポイ捨て。嘆かわしい。モラルの欠如!	中部	男性	70歳以上
・堤防の草刈りだが、高齢化により年3回の草刈りが大変である。今までは(若い時は)、環境の為にやって来たが市の方で草刈りをしていただきたいと思う。	神前	女性	60歳代
・緑化は良いが、落葉がすごい。毎年秋～冬に清掃車ですい込んでほしい。街路樹の落ち葉をいつも掃いているのでごみ袋をくばってほしい。	保々	女性	70歳以上
・とにかく四日市市は“きたない”。道路、公園などは“草だらけ”。他県の知人も驚いている。	日永	男性	40歳代
・近所でごみを燃やされることで困っている。とてもくさい黒いけむりの出るようなものを近所で燃やされる。窓を開けることもできない。そういった苦情に対して、対応はどこまでしていただけるのか。取り締まりを強化していただきたいと思う。	内部	女性	50歳代

### ）その他 [2件]

・ごみ処理場、何十年後、環境悪化は避けられない。どうするのか? 考えてほしい。	四郷	男性	50歳代
・受動喫煙について、より強化した取り組みをしてほしい。特に近鉄四日市駅前の内部線乗り場付近のバスターミナルのたばこの煙がひどい。	常磐	女性	30歳代

## (3) 上下水道について [計19件]

### ）上水道 [6件]

・水道代高すぎ。	桜	女性	20歳代
・四日市市のような大きな町で普通に飲めることは、職員のお陰である。	楠	男性	50歳代
・水道水がぬるいのが気になる。水道料金が周辺の市町村に比べ高いのが気になる。	羽津	男性	30歳代
・水道の蛇口にかびが生えてくるが、本当に塩素などで消毒されているのか?	日永	男性	40歳代
・四日市はどうして水道代が高いのか。	川島	女性	60歳代
・上下水道の料金をもう少し安くしてほしい。	桜	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
------	----	----	----

### ）下水道 [13件]

・うちの地区はまだ下水整備ができていない。四日市市というのに。菰野よりも“いなか”に思われる。選択肢により、数値データの集約が目的か？	小山田	女性	40歳代
・下水道の事業を早く進めて欲しい。	記載なし	記載なし	記載なし
・ガス、下水道の完備をお願いしたい。	富田	女性	70歳以上
・下水道の工事が遅い。特に、内部小学校のまわり。こちらまでくるころには年をとっているのでもよい(ということか)。内部小の東の道は“ガタガタばたもち舗装”ばかりで困る。	内部	女性	70歳以上
・私の地域ではなかなか下水道が出来ない。もう何年も待っているのだが…。工事の地域はどのような基準で決めるのか、声の大きいところからと言う人もいる。どのような基準で決めているのかについて、市民によく判るように示してほしい。	常磐	女性	70歳以上
・下水工事の適正化。特にH24.4月から合併浄化槽に対し業者の保守清掃を規定どおりやっているところには補助金が出る制度「維持管理事業補助制度」があるが、以上の件は広報などに必ず返事を回答してほしい。	川島	男性	60歳代
・防災上、早急に古くなった下水道管をポリプロピレン製の新しい管に交換(すべきである)。	中部	男性	60歳代
・下水道がほしい。	四郷	男性	30歳代
・下水道整備がまったく進んでいない。特に松本地区、大字松本が遅れている。四日市はどれだけ田舎なのか。他県、他市に比べ恥ずかしいくらいに遅れている。もっと下水道整備にも力を入れてもらいたい。	常磐	男性	40歳代
・下水の管理がいまいち。スピード感が見えない。なにか予定表の提示でもして、気合い入れ直してみたらどうか。	八郷	男性	50歳代
・8月に配布された下水道のマップには四日市市の北西部がない。下水道には全く関係ないから載らないのか。	保々	女性	60歳代
・下野地区では下水道の整備も遅れている。早急な整備をお願いしたい。	下野	女性	50歳代
・我々の地域で下水道工事を進めているが、もう少し効率的に工事が進められないかと感じている。効率において、上水道と下水道の工事に関連性を持って進めていただきたい。何度も道を掘り起こしている。よろしくをお願いしたい。	内部	男性	60歳代

### (4) 公園や緑地について [計25件]

#### ）公園の整備 [8件]

・花が多く、子どもが安心して遊べる公園を増やしてほしい。怖い公園が多い。	記載なし	記載なし	記載なし
・子どもがいるので、別名などに小さくていいので公園を増やしてほしい。スーパーはもういない。	羽津	女性	30歳代
・現状の公園の再整備、充実の促進。霞埠頭もしくは、四日市港辺りに海釣り公園の新設。	下野	男性	50歳代
・65才以上の老夫婦2人暮らし。近くに公園があればと思っている。遠くまでは行きたくない。	川島	女性	60歳代
・大きい公園以外にも住宅地やスーパーの近くなどに小さな公園、気軽に行きやすい公園を充実させてほしい。	神前	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・緑地公園をもっと郊外へ。渋滞がひどい。	桜	男性	20歳代
・垂坂公園の整備もずいぶん遅くなっているようなので、予定通りに工事を進めて頂けるようお願いしたい。	大矢知	女性	30歳代
・公園が少ないと思う。	日永	女性	20歳代

### ）公園の管理 [9件]

・私は公園のハシゴをして毎日散歩しているが、この時期、雑草が多く見るも無惨である。郊外の地区は住民が出て草取りをしているが、マンションが多い町中では誰が草取りをしているのか。昔は失業対策事業などで行っていたが、今はないのか。	中部	女性	70歳以上
・一度、公園の使用状態を確認してはどうか。草が茫々で入っていけない所があると思う。そういう所は取りやめにしては。	日永	男性	70歳以上
・公園がたくさんあり良いが、場所によってはごみが散乱している所があり、子どもたちのマナーの悪さも感じている。	日永	女性	40歳代
・公園をもっとキレイに。大きい公園だけでなく普段から行ける小さな公園も。	県	女性	30歳代
・浜田公園の木、街路樹（笹川通り他）があまりにも大きくなりすぎていないか。電線のかかり上にまで伸びている。	中部	女性	30歳代
・公園の整備が必要である。公園の草木が茂っていて、ハチの巣があるので危険。広い公園なのにボール遊び禁止になっている。そこで、道路（団地内の）で遊ぶ子どもがいる。2、3人なら仕方ないかなと思うが、かなりの人数でドッチボールやサッカーをしたりして危険。我が家の近所でそういう子どもたちがいて、なおかつその親も道路で話してうるさく迷惑している。ボールが我が家の車のフロントガラスに当たったりもする。町のグラウンドや小学校の運動場で遊ぶこともできるのではないか。遊んでいる時間が夕方なので、車通りも多く、危険を感じる。	三重	女性	40歳代
・公園はいつも掃除などをしていただいて綺麗だが、遊具が使用禁止になったままなかなか直らないなどが気になる。	日永	女性	30歳代
・先日数年ぶりに垂坂公園に行った。気づいたことは山中の散策道が犬の散歩禁止になっていた。以前、犬の散歩に何度も行った事があるが非常に良い所と思っていた。看板を見たら「マナーが悪く糞害があること。犬を嫌いな人がいる。」と書いてあった。以前散歩した時は糞害などは見かけなかった。多分犬の嫌いな人の苦情で禁止にしたのであろう。何時も思うのだが「苦情があれば禁止」「危険があれば禁止」何と無能な短絡的な考えと思わないか。例えば、犬の嫌いな人の散歩ルート、犬と散歩できるルートを作るなど、犬と散歩したい人にも公園が使えるような施策を考えたことがあるのか。市政についても同様である。短絡的で無難な...に走らないように。	海蔵	男性	70歳以上
・県の管理になるが、北勢中央公園は今やほとんど市民の利用がない。遊具は撤去、噴水を止め。しかし緑地の管理、事務所の管理は（何をしているのか疑問）？。いくら税金を使っているのか。公表し、もっと市民が利用したくなる整備を整えてほしい。たいへん税金の無駄使いだと思う。	内部	女性	50歳代

### ）その他 [8件]

・四日市の街路樹は早い時では、8月末には短く剪定されている。これでは木陰も出来ないし、大気浄化作用の効果も少ない。剪定時期は遅らせるべきだ。又、他都市にあるような緑のトンネルのような並木道を検討すべきだ。今後ますます温暖化は進む。	川島	男性	70歳以上
・中央緑地に近いので、ドッグランが欲しい。ホームレスがいるので近寄りがたい。	日永	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・緑化の推進について申し上げたい。四日市北部に住んでいる。山が多く気に入っていたが、バイパス通過やごみ処理施設の移転などでずいぶん自然を壊している。「里山保全」を目標にしているのであれば、もっと自然を大切にしてほしい。自然を壊すことにより自然災害が起こるのが大変心配である。	大矢知	女性	40歳代
・四郷の里山が荒れている。個人所有責任において整備の必要があろうが若い世代では出来ない。市からの知恵、支援を願いたい。	四郷	男性	70歳以上
・犬の散歩で南部丘陵公園に行くが、散歩していても子どもたちの邪魔になるのではとってしまう。市営や無料のドッグランがあれば自由に遊ばせてやる事が出来るのと思う。ご検討願いたい。	常磐	男性	30歳代
・緑化事業の推進（市街地以外）。	常磐	男性	60歳代
・早咲き桜を公園に植えてほしい。	海蔵	女性	60歳代
・霞 ゆめくじらの公園は、とても良い公園だと思い、よく行っているが、国道23号という車がたくさん通る道の近くで、ちょっと怖いと思う。また、これからいつ地震が来るかわからないので、海の近くは怖いと思っている。さらに、南部丘陵公園のイノシシを何とかしてほしい。安心して遊べる公園が少ない。	桜	女性	30歳代

#### (5) 市営住宅について [計4件]

・三重団地を身近にして最近感じた事。市営住宅地域について土地の活用はいかなものか。この時代（高齢化・少子化）に、自動車を利用して最大級に便利良くなっているのか。お年寄り、子ども達が生活しやすくなった建物か、車道、歩道はどうか。樹木公園等生活にマッチしているのか。家賃を喜んで払える住まいになっているのか。介護を自宅でするようにしているのか。身近な所に相談出来る、お世話になれる医療施設、保育園等はどうか。以上について検証してみてもどうか。モデル団地としてリフォームしてみてもどうか。他の地域も一度検討してほしい。	三重	男性	70歳以上
・市営住宅の空きが目立つ。建て直して若い人々に入居してもらい住民をふやしてもらいたいと思う。	神前	男性	60歳代
・高花平地区を笹川団地の受け皿として、もっと規模の大きな建物に建て替えてはどうか。	四郷	男性	40歳代
・リフォームや雨水タンクなどの助成制度があまり知らされていない気がする。我が家は昨年リフォームしたが業者が他市ということでリフォーム助成が受けられなかった。早く知っていたら業者選びなども考慮できたかと思った。	八郷	女性	50歳代

## 2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち

### (6) 中心市街地の活性化について [計33件]

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市駅周辺ばかりの活性化を進めているように感じる。	下野	女性	30歳代
・商店街にもっと店を出してほしい。	日永	女性	20歳代
・諏訪栄、文化の駅の主旨が理解できない。カラオケや物販が混雑（在）していて、何が“文化”の発信なのだろうか。	中部	女性	60歳代
・近鉄四日市駅前からJR四日市駅前に続く、くすのきの遊歩道は四日市市が誇れる緑の道です。絶対に無くさないでほしい。この空間は、ほんとうにホッとする。四日市市は“海あり山あり”で、都会（大阪、名古屋）に近いいいポジションだと思う。ちょうどいい中都市。四日市大好きである！！	中部	男性	60歳代
・四日市港、四日市駅周辺地区の活性化に大いに期待する。	内部	男性	50歳代
・四日市の商店街の活性化を図るには、高齢者のバス利用料金の半額にする事など考えられないか。	大矢知	女性	70歳以上
・近鉄四日市駅の東口の活性化は相当改善発展していると思う。さらに広がることを希望しているが、近鉄百貨店の1Fの道路に閉ざされたディスプレイ、窓は活性化を妨げ、さらには東側面では防犯の視点からも危険度が高いと考える。市と近鉄との話し合いにて1Fの東面と南面を開放し、新しいディスプレイや透過性ある窓により、その地区の活性化は上がると思うがいかがなものか。（特に四日市のメイン駅入口であるので知恵を出し合いたいものである。）	富田	男性	60歳代
・四日市市内で買物できる所（服屋とか）を増やしてほしい。これっていう物がない。	三重	女性	20歳代
・JR四日市駅の整理。駅前の活性化。	羽津	男性	70歳以上
・四日市駅前の活性化をお願いしたい。（空きテナントの活用等）	記載なし	男性	30歳代
・四日市中心地へのアクセスと中心街の活性化を望む。一番街のアーケードや店舗など見直し、補助金など活用し、明るく中・高生でも健全に楽しめる駅前にしてほしい。	常磐	女性	40歳代
・四日市市街地（近鉄四日市付近）の夜は店舗も多くなり、かなり活性化されてきているが、昼間の街は少しさびしい気がする。今後は若い人たちに店舗を安価で提供するなどして、若い人が集まる街にしてほしい（名古屋の大須みたいに）。	日永	男性	50歳代
・ふれあいモールの整備で近鉄四日市周辺がすっきりしてよかった。それにつけてもJR四日市駅前に活気がない。外部から訪れた人に恥ずかしい。行政と民間で知恵を出し合って、活気のあるスマートな駅前を作ってほしい。	中部	女性	70歳以上
・「中心商店街の活性化」は全国共通の課題であり、高齢化社会が着実に進んでいる現状を踏まえ、全国の取り組み状況の分析、数少ない成功例を基に当市に該当する課題と取組みを抽出して、実のある「中心商店街の活性化」を図って安心して住みやすい街づくりを行い、成功例を他市、全国へアピールできるように取り組んで頂きたい。	桜	男性	60歳代
・中心商店街の活性化について、市役所の方も、ぜひ駅から役所までの道のりを通りすぎるだけでなく利用してほしい。昼食時もぜひ飲食店を利用して賑わいに協力してほしい。	記載なし	女性	40歳代
・活力のある“よっかいち”を目指し、市の中心部の発展をお願いしたい。	羽津	男性	70歳以上
・一番街は飲み屋も増えサラリーマンには楽しい場所になりつつあるが、スターアイランドを活性化する事で、学生やOLを呼び込み、取り込んで、一層の四日市市の発展につなげて欲しい。（例えば渋谷の109のようにトレンドのショップを集めて名古屋へ逃げる若者を四日市で止める。）	富田	男性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・ 中心市街地（諏訪繁華街）の深夜～夜明けの実態を把握しているか。保健衛生上良くない。不衛生、不潔、ごみ・空カンをまきちらし、カラスの集合などヘドの出る実態に市民は辟易していて、市民の中には昼間でも遠回りしているという事実がある。昔とちがって飲食、パチンコで四日市文化にほど遠い非文化地帯になっていて、文化向上どころか青少年指導対策上問題である。	中部	女性	70歳以上
・ 四日市の駅前がどこにでもある飲み屋でうめられ、どこ土地かわからなくなっている。四日市らしさが失われている。又、一番街等のアーケード通りがシャッターを下ろしたままになっている店が多く寂しくなっている。	保々	女性	50歳代
・ 四日市駅周辺の活性化に今以上に力を使っていたらと思う。国道1号線の渋滞の緩和や公共交通機関の充実などで中心街に出て行きやすくなるのではないかと。自分たちも年をとってから「住みやすい街」（になっていること）に期待したいと思う。	河原田	女性	50歳代
・ 四日市駅周辺がもっと活性化していくといいと思う。	下野	女性	30歳代
・ 四日市をもっときれいな街にしてほしい。特に駅前は四日市の顔だと思うので、もっときれいにしてほしい。JRの駅前も同じように考えてほしい。	内部	女性	50歳代
・ 近鉄四日市駅前の大型パチンコ店で集客するより、子連れに安心して遊べる施設を増やして欲しい。夜も遅くなると近鉄四日市駅周辺に現れる飲食店の客引きをどうにかしてほしい。安心して歩くことができない。	常磐	男性	30歳代
・ 夜、飲食店の路上での営業がだんだん増え、交通の妨げになり、治安が悪く、衛生面でも目にあまる。なんとかならないものか。また、客引きの人たちがひどい。（諏訪中心がひどい）	中部	女性	70歳以上
・ 周囲の市や町がどんどんキレイになって行くのに四日市だけが取り残されて行くような気がする（いなべ市、鈴鹿市等）。特に市の中心地（近鉄四日市駅からJR四日市駅迄間）がいつも気になる。	日永	女性	70歳以上
・ 中心市街地に図書館や文化会館のような文化的施設がないのが不便で、街としての魅力に欠けると思う。	中部	女性	50歳代
・ JR四日市駅前の活性化を望む。商店街が早く閉まるので町が暗い感がある。	中部	女性	70歳以上
・ 商店街をもっと人が集まるようにしてほしい。	中部	男性	40歳代
・ 四日市駅西（近鉄）の水はけ。	中部	女性	60歳代
・ 中心市街地の活性化。公共交通（バス、鉄道）を充実させれば中心市街地もよみがえれると思う。ある程度の税の負担は良いのでは。	三重	男性	50歳代
・ 中心市街地の活性化には真剣に取り組んでほしい。ジャスコ跡地が空き地では恥ずかしい。	神前	男性	50歳代
・ 「主要駅に近く」「広い駐車場」「雨に濡れない」あのアーケード街はなぜ恥なのか？。プロジェクトチームも組んで本気で誘致などをすれば、大須商店街に近づき超えられる！！。お願いだから、もっと本気で四日市を変えてほしい！！。	日永	男性	40歳代
・ 中心市街地の活性化とよく聞くと、近鉄四日市駅周辺は飲食ばかりで昼間はさびしいものである。家族で楽しめるアミューズメントパークなどがあれば、市営駐車場も（高いので）利用されるとは思わない。	中部	女性	60歳代

### (7) 商工業について [計7件]

・ 石油コンビナートの設備老朽化が外観的に目立つ。大事故が起きなければ良いが。コンビナートの更生転換。	羽津	男性	70歳以上
---	----	----	-------

自由意見	地区	性別	年齢
・先端産業に対する支援（お金、技術、土地税制など）を充実させることが大切ではと考える。昔のコンビナートのように何かを犠牲にすることなく産業振興を進めることは、可能なはずである。	桜	男性	40歳代
・中途半端な商業施設がいくつか散らばっているのので、1ヶ所に大きな商業施設を設けてほしい。	八郷	男性	30歳代
・今回の萬古まつりで日曜日に早く店が閉まったのにびっくりした。久しぶりに行ったのだが、午後6:00には片付けていて、何も良くなかった。午後7:00ぐらいまでしてほしい。（人が年々少ないのはわかるが、“萬古まつり”のPRをもっとしてほしい。）四日市まつりも大入道さんもよかったが、昔みたいに新道通りのからくり人形もしてほしい。昔の祭りの方が良かった。	常磐	女性	40歳代
・工業団地の空き地は今どうなっているのか。	内部	男性	60歳代
・四日市市の人口が増えるように商業施設を活性化するなどの魅力ある街づくりをしてほしい。	中部	男性	20歳代
・亀山の大企業のように撤退することがあるにもかかわらず、どうして大企業に対して優遇するのか。地元から正社員は何人雇っていただけるのか。	羽津	女性	60歳代

### （8）農林水産について [計6件]

・農地の保全と有効利用が急務では。優良な農地がショッピングセンターやパチンコ屋になって潰されていくのは残念で仕方がない。大切な土地だから安易な転用には大反対。意欲のある方に借りてもらうなどの工夫がいるのではないかと。	桜	男性	40歳代
・安全食品（地元野菜など）を野菜嫌いの子にも食べさせたり、飲ませたり。また、加工された製品を市立博物館や市立図書館、市役所、近鉄やJR駅前にて広くアピールしている広報職員や企業団体がいる。四日市も全国に発信を。	中部	男性	60歳代
・未使用農地の活用法、今後どうするか。	四郷	男性	50歳代
・担い手農家への農地の集積をしても、農家の所得が上がるとは思わない。新規就農者の育成支援の内容がわからない。	神前	女性	60歳代
・農林水産にもっとやる気のある若い人を、多方面からの参画に積極的な支援を。従来型補助金制度からの脱却へ！	大矢知	女性	60歳代
・地場産業（茶）にもっと力をそそいでほしい。そうすれば若者の雇用も増え地域活性化につながると思う。今の状態では老人ばかりが畑にいるようになり最後には茶畑も死んでしまう。若者地域の人に魅力ある対策、政策、財源をお願いしたい。指導もお願いしたい。そうすることによって何年か先には水沢も日本一の茶が生産されて地域もうるおい、もっと活気ある四日市になると思う。	水沢	男性	70歳以上

### （9）雇用者対策について [計2件]

・現在、家族で2人が失業中でハローワークに通っているが、失業者の多さが目立っているようである。もっと雇用の拡大に力を入れてほしい。	保々	女性	50歳代
・高齢者の仕事。	中部	女性	60歳代

### （10）観光について [計22件]

・四日市のコンサートにもっと有名人に来てほしい。	日永	女性	20歳代
・全国ファミリー音楽コンクールも、参加者の在り方をみると、再考された方が良いのではないかと。	中部	女性	60歳代
・海蔵川の「桜まつり」のライトアップが暗くて意味がない。	羽津	男性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・大四日市まつりや桜まつりの自動車の駐車場を確保しないと年々参加者が減少する。桑名市や大垣市では学校の校庭や公共施設、道路を臨時駐車場としている。	羽津	男性	70歳以上
・四日市花火大会時、工業団地の方からも見学する人がたくさんいるのにトイレの数が少なすぎる。毎年困っている。	富洲原	男性	50歳代
・10年先に核となる四日市の売りをもっと明確にビジョン化してほしい。特に、歴史的に商工の盛んな土地柄であるので、経済力を活性化する施策の打ち出しを希望する。(具体例：伊勢神宮と長島スパランドとセットで周遊するパック旅行での四日市滞在型ツアーや英語可能施設の選定と中部国際空港からの四日市ツアー(公害除去の歴史、伝統産品体験、お酒、湯の山巡り))	中部	男性	20歳代
・観光サービスにおける好材料は有しているだけに、それを生かす努力をしていない。現状には不満である。近年では「アクセスとしての四日市」としてしか見られておらず、菰野町などへの居住希望者が散見されることが何とも歯がゆい。	桜	男性	20歳代
・観光推進室の機能発揮を。四日市市は歴史と自然に恵まれた都市である。旧市街のまつりに片寄ることなく、観光政策を遂行し他都市、海外との交流をもっとさかんにするようにしてほしい。	保々	男性	60歳代
・四日市まつりの1日目はよさこいの真似みたいなのでやめてほしい。	海蔵	女性	40歳代
・祭りも好きだが、子どもがいなくなかなか参加できない。大人も楽しめる祭に。四日市好きといえる街にお願いしたい。	桜	女性	50歳代
・年々住み良い街になってきていると思うが、今後ももっと自慢できる四日市市になって欲しいと思う。最近イベントも少しずつ興味を持てる内容の催事が増えて参加させてもらっている。四日市の魅力が全国に発信できるものの開発に力を入れてもらいたい。(土産がいまひとつなくて困る。例：日もちするもの、こにゅうどうくんのお菓子やグッズがあると使いやすい。)また、コンテストなどを企画して、出店者を応援して欲しい。	中部	女性	40歳代
・県外から転入して四日市に住んでいるが、友人に紹介するところはほとんどが市外であり、観光面にもっと力を入れてほしい。	三重	女性	30歳代
・市のイベント開催が、月によって偏りがあるように思う。もう少し分散しているとより参加しやすい。	楠	女性	30歳代
・四日市まつりを、昔のように秋に(港まつりの時期に)まとめてしたらどうかと思う。	保々	女性	60歳代
・ナイトクルージングは反対。今なお、あの灯の下で苦しむ公害患者の事を忘れている。	中部	女性	70歳以上
・財政難の中、花火大会など中止しても良いのではないかと思う。	富洲原	女性	60歳代
・せっかくすばらしい山車やゆるキャラ「こにゅうどうくん」があるのに、地場産物などの他県(市)へのアピール、宣伝がとても下手ではないかと思う。(ナイトクルーズはまあまあ)その辺りを強化していただき、四日市市内にお金を落としてもらい、お店や商業が潤うことはもちろん、誘致の活性化も図ってほしい。	中部	男性	50歳代
・県外の友人たちには「四日市は公害の街」と認識されている。市も観光PRをされ写真やイラストも大事だと思うが、動画なども配信するなどして内外に魅力を感じる観光PRを期待したい。	常磐	男性	30歳代
・こにゅうどうくんはよく頑張っている。	日永	男性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
<p>・四日市観光戦略43は四日市の観光について、多方面にわたって考えられていると感じるので読んでいてワクワクする。四日市は全国でも珍しい、幸せな町だと思う。それはかぶせ茶の産地であり萬古焼の産地であり、お水が良いという条件が揃っているからである。お茶を美味しくいただける条件が揃っている幸せな町である。だが、その幸せを市民は当たり前にしてしまったように感じて残念な気がする。全国でも珍しいお茶専門の農業協同組合があり、茶業振興センターもあり、ばんこの里会館もある。その2つの地場産業を結びつける振興活動や事業を是非推し進めて頂きたいと思う。最近、ばんこの里会館では「ばんこの里体験教室」を行い、急須や土鍋の良さや新製品の使い方のアピールも兼ねた教室を熱心に行っている。また、「日本茶インストラクター」の資格を持った方が茶業関係者にはたくさんおり萬古焼関係者もいる。そのような人材を活用し、鈴鹿市で行っている小学生へのお茶の淹れ方教室などに四日市市も熱心に取り組んでいただけたらうれしい。お茶を急須で飲む人口のすそ野を広げていけると思う。お茶、急須、水という3点セットにお菓子（お土産品）を加えられたらもっと魅力的だと思う。そのお菓子について、四日市商工会議所では、四日市を訪れた人々が帰途に就かれる際に「四日市ならではのお土産」を購入されることを目指し、試作品の開発、商品化、販売体制の整備に取り組みたいと言っている。その四日市のイメージを引き出す特産品を活用した土産物ができたら、新土産品と四日市市が作った「四日市かるた」をセットで販売したら良いと思う。「四日市かるた」はとても可愛らしく出来上がっていて、四日市の町について全国の人に四日市の良さを知っていただくのに一役買うすぐれものだと思う。かるたの値段もお手頃価格に設定されていて市の努力のあとがよくわかり立派だと思う。すでにある四日市の特産品のお茶やなが餅とかるたのセットで販売するのも良いと思う。</p>	記載なし	記載なし	記載なし
<p>・観光地が増えてほしい。</p>	日永	女性	20歳代
<p>・四日市市を盛り上げる為に、イベントなどを増やしてほしい。</p>	桜	男性	30歳代

### 3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

#### (11) 道路について [計104件]

##### ) 渋滞・道路計画 [27件]

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市南部には臨海地区から四日市インターに抜ける幹線道路がない。国道、鉄道を立体交差とする道路を検討すべきだ。山側に住宅が移動し、第2名神や北勢パイパスの計画もあるので、四日市中心部、臨海地区への活性化（人と車を呼び込む）という意味からも重要と考える。	川島	男性	70歳以上
・国道1号の渋滞の改善を希望する（国の仕事かもしれないが）。また、国道1号沿線の景観が津や桑名より劣る。	中部	男性	70歳以上
・主要道路の渋滞を解消してほしい。（通勤時間、土日など）北勢バイパスを早く完成してほしい。	常磐	男性	30歳代
・道が狭い所や混雑する所が多い。	海蔵	女性	40歳代
・渋滞緩和のための道路整備はすごく進んで便利になったと思う。その一方で昔ながらの緑のある景色がなくなってしまったのが悲しくもある。四日市の魅力の一つである「緑豊か」も大事にしていきたい。	四郷	女性	30歳代
・新しく道路が出来、車には便利かも知れないが、どれほど景観がそこなわれてしまっているか。美しい鈴鹿の山が半分しか見えず、生活の場が失われている。コンクリートの寿命は50年。その対策にこれからどんどん税金が使われ、市民又は国民全体の生活は楽にはならない。税金は人のために使うことも忘れないで。今後高齢化が進み、若い人の（貧困による）車離れが到来するであろう。道路の建設は不要である。	県	女性	60歳代
・主要道路の整備について、国道477号バイパスができて便利になったが、四日市方面が野田町付近で行き止まりの為、朝渋滞がある。国道365号川原町付近の高架完成にあたり、スムーズに通行できるようになったが、高架を越えて国道1号へ出るまでの道幅が狭く、対向車がすれすれで通過していくので、もう少し道幅を広くしていただくと通行しやすいのではないかと（歩行者用歩道もあれば、なおうれしい。）。四日市は慣れ親しみ大好きな街だが、道がどこも行き止りが多く不便なので、残念に思うこともある。（路線バスも本数が少なく、バス停も減少したように思う。）	県	女性	30歳代
・道路を直してほしい所では、一番に塩浜街道と国道1号の渋滞を市でもっと話をして改善してほしい。なるべく渋滞を回避できるように道路を作ったりしてほしい。四日市に引越して来て、こんなに目的地まで時間がかかるのは嫌である。毎日、毎回渋滞である。	楠	男性	40歳代
・渋滞がひどい。	四郷	男性	30歳代
・車社会となっているのに、道路整備が遅れていると感じる。	常磐	女性	40歳代
・コンビナートを持つ市なので、もっと市民に有益な事柄を多く作って欲しい。（恩恵が少ないと思う。）他の都市に比べ道路が悪い。渋滞も多すぎる。東西南北の幹線道路が少ない。四日市インターから市内に入る幹線が少し良くなったが、市内直前の道路環境がお粗末。	記載なし	記載なし	記載なし
・県道8号（四日市商業高校前～中尾平間）の道幅が狭く、公共交通優先がなされていない。通行車も優先する意識が少なく事が起これば大渋滞。どのように考えるか。次いで、早く港まで貫く道路を整備して欲しい。イベント以外港には行かないが、開かずの踏切があり、大渋滞。二酸化炭素も増加。また、北勢バイパスは何故暫定2車線？国道1号の大渋滞や生活道路への流入防止などを目的としているようだが、新しく整備するならば4車線供用ではないか。また、部分開通しているため、バイパスを利用したくてもそこへのアクセス路が大渋滞。特に東芝付近。企業立地促進するならアクセス道路など含めて考えていただきたい。四日市は車社会。道路は少なく幅員が狭い＝大渋滞。低炭素社会にはほど遠いように思える。さらに、国道1号の道路維持管理の計画はどうなったのか。バイパスが采女に接続して以降、どうなっているのか？	神前	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・幹線道路の充実が上げられているが、道路整備をするならば、その付近住民の安全面もしっかり考慮し、住民に直接意見を聞いてほしい。	県	男性	50歳代
・道路渋滞の解消を希望する。40年前とあまり変化ない。一部新道路が出来て良いと思うが、団地開発、人口移動に追いついていない。鈴鹿 桑名方面への道路整備が少ない。立体交差点が少なく、スムーズに走行しにくい。	三重	男性	50歳代
・引越して来たばかりだが、国道1号やそのバイパスとなりうる道路の整備を特に期待している。	羽津	男性	40歳代
・道路の整備が急務。(国道1号の渋滞緩和)北勢バイパスを中心とした三重県を縦断する道路を増やす。	富田	男性	30歳代
・尾平～笹川の交通渋滞がひどい。迂回のため、三滝～陽光台間を通り抜ける車が非常に多い。改善を求む。	川島	男性	60歳代
・小さい頃から市内南部の人は北部のことを、北部の人は南部のことを知らずに育ってきた。その理由の1つに南北を縦断する道路が国道1号と国道23号しかないことだと思う。市内の文化交流なども南北を通る大きな道路があれば活発化と思う。検討してほしい。	内部	男性	30歳代
・恒常的な渋滞箇所の緩和をお願いしたい。	四郷	男性	30歳代
・国道1号ほか、道路の渋滞は何年たっても解消されないようだが、どのように考えているのか？災害時など道路を広くしておかないと大丈夫かなと思う時がある。(岐阜の方に出かけるといつも思うが新しい道路がどんどん出来ていて、前回に行った時と同じ辺りを走っているのに道が新しく増えた為に迷うほどである。)	常磐	女性	50歳代
・松本街道などいつも大変渋滞しているので不便である。	日永	男性	40歳代
・泊駅近くの県立医療センターと塩浜方面を結ぶ県道629号(宮東日永線)と交差する国道1号および旧道(旧東海道)などの信号がうまく連動しておらずいつも渋滞している。例えば、旧道から県道に入りたくても先の国道1号(交差点)からの信号が赤のまま進むことができず、東行き(塩浜方面行き)がいつも渋滞している。反対車線(西行き:県立医療センター方面)でも同じように信号が連動しておらず渋滞している。	日永	女性	40歳代
・国道1号日永地区の渋滞のマンネリ化は何とかならないか。	中部	男性	70歳以上
・国道23号について(名四国道の渋滞について)、午起～住友電装前交差点が渋滞がひどすぎる。何とかならないか。	水沢	男性	60歳代
・国道1号の渋滞を減らしてほしい。	内部	男性	30歳代
・道路の渋滞の緩和(特に四日市中心地あたり)	大矢知	女性	30歳代
・国道1号(新正～泊)の慢性的な渋滞を何とかして欲しい。	日永	男性	30歳代

### ）道路改修・舗装・維持管理 [48件]

・道路の維持管理の件で、日永地区や内部地区の道路などで雑草が道の方までみ出ししており、交通安全対策として整備などをお願いしたい。市政の方も忙しいかと思うが、道路を車で走ってみて自分なりに思った。	内部	男性	70歳以上
・主要道路で右折レーンが無く、信号も無いため渋滞が激しく、朝の通勤時に困っている。企業から税金を多く徴収しているのなら、一部を優先的に使用してはどうか。議員に言っても何も変化なし。四日市市の信号は良くない。(警察が駄目だから?)	川島	男性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・道路の雑草などが伸び放題である。	羽津	男性	50歳代
・市全体の道路整備を隅々まで充実して欲しい。(パッチワークのような補修ではなく)	記載なし	記載なし	記載なし
・主要幹線道路の轍 <sup>わだち</sup> の深さには閉口している。また、歩道と車道と縁石のセメントとのすき間から雑草が茫々と生えていたりする。他県ではあまり見掛けない。道路の管理をもう少ししていただきたいと思う。(危険であるので)	常磐	女性	50歳代
・主要道路の整備をして欲しい。(除草、穴埋めなど)	海蔵	男性	30歳代
・4m位の道路の割れが気になる。側溝の草取り清掃もきちんとしてほしい。	富田	女性	70歳以上
・県道と市道の舗装が遅れがちである点について、もっと促進していただきたい。	河原田	男性	70歳以上
・あかつき台の団地内の道路舗装は限界だと思う。棕櫚 <sup>しゅろ</sup> のほうきで掃いても、骨材が剥がれる。ガス工事の時に、一部舗装されたが、その時に、市も同時に舗装工事を実施すれば、簡単に再舗装できたのではないか。	八郷	男性	70歳以上
・生桑町の道が狭い。中心市街地付近の道が狭い。	三重	女性	30歳代
・道が悪くつらい。	中部	男性	30歳代
・道路の立木を安全であるよう、地主に対し市から注意してほしい。個人では言い切れないから。	保々	女性	70歳以上
・道路整備(側溝)の件、家の新築をしないと道路側溝工事ができない。空き地が確保してあるのに工事ができないのは何故か。疑問である。	四郷	男性	40歳代
・道路のバリアフリーをしてほしい。	中部	記載なし	70歳以上
・自宅前道路、マンホール(下水)と舗装面との段差があり、特に大型自動車通過時の地ひびきがある。スピード制限、大型車の通行規制もさる事ながら、段差を無くす為の細かな舗装なども含めて、道路整備の充実をお願いしたい。市道のパトロール強化も対策につながると考える。	四郷	男性	60歳代
・四日市は暗い。道路の草刈りや通学路の道の悪さが5年前から目についている。何回も市に行っていたが動かない。学生は自転車のバンクが多い。	記載なし	記載なし	記載なし
・橋北地区で狭い車道には側溝に掛蓋をしてほしい。	橋北	男性	70歳以上
・道路の再舗装などは主要道路ばかりで、狭い脇道などは全く手がつけられていない。さらに、歩道も傾斜がひどい所があり、車いすなどが通行しにくい所がかなりあると思う。	橋北	女性	40歳代
・生桑橋の舗装など、修繕はどうなっているのか？。	神前	男性	60歳代
・道が狭い所が多く、かつ側溝に蓋が無い所もまだまだ多いと思う。可能であれば早めに対処をお願いしたい。	羽津	男性	30歳代
・(市に要望がある。)道路を良くしてほしい。毎日使う生活道路。要望を出しても何年もかかり良くならない。不自由を感じている。団地の中などはきれいな道であるが、旧住宅地の市道は酷いものである。	三重	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・道路の陥没があった場合（それも毎回同じ場所）、応急処置ではなくその道路全体をチェックしてほしい。地盤沈下が疑われるであろうに、穴の所だけを埋めても、また繰り返すだけである。つぎはぎだらけの道路でなく思い切った処置をしてほしい。埋める際の土、砂などは、きっちり入れて固めて、とにかく毎回同じ所に穴が開くのはおかしい。私自身ここ数年で同一道路で3回通報した。	中部	女性	40歳代
・四日市市は道路の整備と除草作業が全くといえるほど、なっていないと思う。道路はガタガタ、踏切はでこぼこ。草が道にはみ出しているも長く放置。台風のあとは竹が道路へ倒れていたりで車にキズがつく。作業に取り掛かるのも順序があると思うが、それにしてもひどい。	八郷	女性	30歳代
・都市計画の計画性がまったく無い。鈴鹿、員弁、菰野に比べ道路を走って見るとまったく差がついている。道路舗装完成後、5年は業者に保証してもらったらどうか。	保々	男性	70歳以上
・道路のアスファルトがでこぼこしている所が多すぎ。車道に街路樹の枝を伸びてトラックに当たって邪魔である。信号が街路樹で歩道から見えない所もある。	日永	男性	40歳代
・三滝台のバス路線の舗装悪いし、中央の白線が消えており危険。	川島	男性	60歳代
・道路傍らの雑草が車道にまで出てきている所が多々見受けられる。見通しが悪く危険な箇所もあるため、今まで以上の対応をお願いしたい。	三重	男性	30歳代
・道路脇の草が目立っているところもある。自治会での実施だけでは無理がある場所も。	中部	女性	40歳代
・市道の「陥没」など細かいチェックは地区市民センターが行っているのか。	保々	女性	60歳代
・道路について、四日市市内大通りはよく整備されているが、1本中（道）に入ると道幅がそこそこあるのにならぬ道路でもでこぼこと大きな穴が空いていたり、雨が降ると水がついていて対向する時にフロントガラスに水をかけられ一瞬何も見えなくなってヒヤリとする道路がまだまだ多くあり危険だと思う。又、カーブミラーが必要な所には無く見にくいなど、主要な所だけでなくちょっとした細かい所にも目を向けて頂きたい。道路脇のポイ捨てが目立ち（ドライバーのモラルもあると思う）何年もそのままである。カーブミラーはあっても、店舗の大きな看板が角にあり、ミラーだけでは危険で見えない。	神前	女性	50歳代
・既存道路の交通安全対策の1つとして、白線の引き直しをその関係機関に働きかけてほしい。	川島	女性	50歳代
・下水溝（側溝）に蓋がしていない所が多く危ないと感じる。	内部	女性	30歳代
・北勢バイパスの側道について、大矢知交番東～川北四丁目両側の道路に、ここ何年間ごみが捨てられていて、非常に美観が損なわれており、非常に不快に感じる。国土交通省北勢事務所にきれいにするように図ってほしい。	八郷	男性	70歳以上
・車道の補修と歩道の整備を期待している。	常磐	男性	20歳代
・松本に住んでいるが、裏道の道幅が狭く、溝に蓋がないところに車がくると自転車を引いて歩いている。ドブ板を置いてほしい。	常磐	女性	70歳以上
・車道と歩道の段差を無くするバリアフリー化を促進されたい。	中部	男性	70歳以上
・街路樹のいちょうは大量の葉が落ちるので、緑化の推進には適切ではない。	日永	女性	40歳代
・道路が狭く、バス、乗用車などの車両、自転車、歩行者が通過するのに側溝をふたする事が出来ないか。私は運転する時はバスが通過するまで広い場所で待つように心がけているが、なかには割り込む人もたくさんあり危険な場所もある。今一度見直して頂きたいと思う。	三重	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・維持管理、道路舗装の整備（やり替え）（市街地以外）側溝の清掃巡回により確認（市街地以外）。	常磐	男性	60歳代
・道路も草が道に出ていて危険な箇所が多い。市で作業員を雇用して整備するなどしてほしい。	日永	女性	40歳代
・岡下橋から日永駅までの道路の（天白川堤防沿い）草刈りを適切な時期にお願いしたい。草で道幅が狭くなり接触事故の危険性が高まり危ない。（毎年変わらず危ない）	日永	男性	30歳代
・四日市に住んでまだ1年だが、道路の整備にもう少し力を入れて欲しいと思う。例えばガードレールが少ないこと、道路の白線が消えかかっていることなどが気にかかっている。	常磐	女性	70歳以上
・交差点の渋滞緩和の為に右折車線、右折信号を出来る限り設置して頂くようお願いしたい。	羽津	女性	60歳代
・私の家の付近は田んぼが無くなり、新しい住宅が建ち始めU字溝もきれいにできているが、昔からのU字溝には泥水が溜まったままで流れが悪い。大きな下水道管が入ったので上からの雨水はそこに流れて行くとの事だが、9月1日の短時間の大雨の時は以前とあまり変わらずにU字溝から溢れ出していた。浸水が心配である。	羽津	女性	60歳代
・道路（特に路肩）、排水溝の管理・修繕してほしい。	桜	男性	30歳代
・道路工事では交差点付近の（片側）2車線や右折レーンを考えるだけで、渋滞防止が出来る所が多い。	保々	男性	60歳代
・ムダな道路の修繕（傷んでもいないのに）。	中部	男性	30歳代
・一般道路の路面が悪い。	羽津	男性	20歳代

### ）歩道・自転車道 [26件]

・道路について。三滝台で歩道を片側舗装したあと、反対側（わが家が建っている側）は放置。年寄りには歩きにくい。（どうしてなのか？）	川島	男性	70歳以上
・メイン、サブメインの道路の歩道の整備をしてほしい。（障害者が自由に動くのは難しい。）	内部	男性	70歳以上
・歩道について、道路には歩道が設置されており非常に良いと思うが、でこぼこが多く非常に歩きづらい。改修をお願いしたい。又、自転車走行ができるように平坦化して頂きたい。	河原田	男性	60歳代
・住宅地内の道路で歩行者が前後からくる自動車にいかにか神経質になっているかを考えていただき、歩行者専用道路の促進を図っていただきたい。	四郷	男性	60歳代
・歩行者、自転車の交通について、特に国道一号が非常に危険である。歩道路を広くしてほしい。	日永	男性	70歳以上
・歩道を早くバリアフリーにして欲しい！！（車道ばかり優先しすぎ）	中部	男性	40歳代
・道路のバリアフリーに力を入れていただきたい。	三重	女性	60歳代
・自転車と車の道を分けて作ってほしい。危険で怖い。	三重	女性	30歳代
・自転車用道路が少ない。側溝に鉄板を置くなど工夫できないか。西日野職業訓練センターなどの近く、歩行者用の道もでこぼこが多すぎる。	四郷	女性	70歳以上
・歩きやすい歩道を整備して欲しい。	常磐	男性	50歳代
・歩道と歩道との中間にある車道との段差を緩やかにしてほしい。（自転車、車椅子の通行）	橋北	男性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・日永西一丁目辺りの天白川沿いの県道は、歩行者が多く交通量も多いので歩行者専用ゾーンを作ってほしい。この道路は交通事故も多いので。	日永	女性	60歳代
・歩道がきれいに舗装されておらず、雨の日には水がたまり、歩くのをためらう。	常磐	女性	40歳代
・歩道が電柱でふさがっているところがある。	日永	男性	40歳代
・あまり利用されていない歩道橋は、景観上撤去した方が良いと思う。	内部	女性	50歳代
・四日市のだ真ん中（中心市街地）だけでなく、このあたりの片隅でも人が行きやすいようにしてほしい。私は交通事故に遭った。その時に、横断歩道があれば、このようなことにはならなかったので、田んぼや畑が多い端の地域の道にも安全に歩ける歩道などをつけてほしい。	塩浜	女性	70歳以上
・道路環境について、バス通りの道が狭く、歩道がなく危険。歩道があっても途中で歩道がなくなるので、怖い。	三重	女性	40歳代
・歩道が特に少ない。もっと歩行者が安心して通れる場所が増えると嬉しい。	常磐	男性	20歳代
・自転車優先レーンの拡張、促進をはからりたい。	中部	男性	70歳以上
・生桑から坂部が丘入口に通じる道路で、自転車が通れるように拡張してほしい。何年前に議員さんが調査していたように思ったが、結局そのままである。県道だったと思うが、市から働きかけてほしい。私は車だが、自転車の方をみかける。危ない。団地も企業も増えた。	三重	女性	60歳代
・日頃、自転車で移動する者としてお願いしたい。歩道に植えてある街路樹の枝葉が横に広がっている。少し剪定して頂ければありがたい。市道野田西川原線の両サイドの街路樹である。車道は怖いので、つい歩道を通ってしまう。	海蔵	女性	70歳以上
・車道の両肩に整備された歩道、自転車道のあり方が不親切。路面のでこぼこ、電柱、垂れ下がった木の枝、幅約20cmの歩道で車道の反対側は蓋が無いかなり深い側溝（溝川）。市役所前の通りにある歩行者、自転車利用者には何の有難みもない並木（全く陰が出来ない）草を1本残らず根元から引き抜いた地肌丸出しの植えこみ。寒々しい思いがする。歩行者、自転車が道路の中央を利用して車両は両端を走れとは言わないが、気軽に安全について出掛けたくなる街になればいいと思う。	中部	女性	60歳代
・小山田地区で歩道が途中で途切れ、道幅が狭くなっている橋の傍らを登校する小学生の姿がとても危なく見える。歩道用の橋をかけるべきだと思う。	四郷	男性	40歳代
・歩道の道幅の確保。自転車ロード。	中部	女性	60歳代
・自転車専用レーンの増設。	記載なし	記載なし	記載なし
・歩道、公共施設などは健常者目線で、車イスやベビーカーなどで通行できる所はほとんど無い。私も車イス生活をしていたが。	日永	男性	40歳代

### ）その他 [3件]

・私有地を公有化して道路の改善を図っていこうとする地区要望に対して、関係各課の皆様が一生懸命取り組んでいただいていることを知る機会があった。旧制度のときに建築し、そのまま改善が進まず困っている人々に対し、行政の光を今後ともあてていただけることを心から願っている。	桜	男性	70歳以上
・3月になってからの無駄な道路整備などはやめてほしい。	中部	男性	20歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市街地の農地に沢山のアパートが建っても道が農地の時のままで市役所は建築許可を出す。この道を自動車が“我がもの顔”で走りまわる。人間が歩く事が出来ない状態。道路の巾を広くしてから許可してほしい。危ない！！	記載なし	記載なし	記載なし

(12) まちづくり(都市計画)・開発について[計93件]

) 都市計画全般 [1件]

・昨今、日本全体に高齢化が進み富田地区も最近空き家、空き地が多くみられ、土地、道路等を整理して若者が多く住める町作りをお願いしたい。	富田	男性	70歳以上
--	----	----	-------

) 交通施策・公共交通機関 [78件]

・買物時、バスの時間や運行回数(本数が少ないこと)について、老人には困ったものである。	橋北	女性	70歳以上
・名古屋方面に通勤通学している人口が増えている。できるだけ「急行」を増やしてほしい。(近鉄のことであるが)	海蔵	女性	40歳代
・JR四日市駅の階段はとてもきつい。JR四日市駅前の駐車代金200円は高いように思う。(JR四日市駅前で切符を買う間に駐車違反の切符を切られた方が見えるので。)	中部	女性	70歳以上
・自家用車を利用できない人にとって、市内バスの運行が削減されて不便を感じている。	日永	女性	70歳以上
・桜西区では、バスの運行がないので、今後バスの運行推進をお願いしたい。買い物ができる様にスーパーと桜駅をつなげてほしい。	桜	男性	50歳代
・自転車駐輪場や郊外のパークアンドライド用駐車場などが整備され良いと思うが、特に四日市駅周辺で、早朝に置ける自転車駐輪スペースがほしい。	中部	女性	60歳代
・JR四日市駅から国道23号側(駅東側)に出入りできる改札を作ってほしい。JR四日市駅から南に行ったところにある踏み切りは、人と自動車が混在していてとても危険であるため。	富洲原	男性	30歳代
・バスの料金がなくて利用しにくい。	桜	女性	20歳代
・バスの高齢者割引があるのかわからない。少し遠くのイオン尾平やカーマ、時には温泉(入浴施設)など行きたいのだが。交通費が高くて。この先々ますます外出が難しいため、どうかお願いしたい。	中部	女性	70歳以上
・交通手段のない場所、例えば霞ヶ浦などでイベントがある場合、その都度バスを配車してほしい。	桜	女性	60歳代
・近鉄富田駅付近の急カーブと立体交差化の工事計画をしてほしい。ガード下を通ると壊れそうな音を出して通過していく。	羽津	男性	70歳以上
・バス代が高い。(他県に比べて)	四郷	女性	20歳代
・四日市ドームやポートビル14階展望展示室などへのバスがない。高齢者で車の無い者はどのような方法で行けばいいのか。四日市ドーム利用も少ないのではないか。	大矢知	女性	70歳以上
・路線バスの市内均一料金制。	記載なし	女性	20歳代
・霞の浜園ターミナル セントレアの船を復活させてほしい。	四郷	女性	40歳代
・JR富田駅付近の踏切について、車が対向できないので、対面通行できるようにしてほしい。JRに依頼してほしい。人身事故が起きなければ動いてもらえないのか。	富田	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・海側以外に公共交通機関を充実してほしい。（バス、地下鉄）	常磐	男性	30歳代
・車がないと何をすることも不便な街だと思う。車中心で歩行者には「やさしくない」。	海蔵	女性	40歳代
・この地に住んで30数年、大きな災害にあうこともなく今まできた。今はまだ車を運転できるが年齢が上がると、そういうこともできなくなる。買い物や病院も行くのにバスは遠回りしたり、本数も少なくなってきたので今から心配である。	県	女性	50歳代
・買い物難民になりつつある団地である。バスや電車はあるが、年老いていく団地では困っている方もいる。巡回バスなどコミュニティバスを考えていただけると助かる。	八郷	女性	50歳代
・内部・八王子線は公有民営方式で存続させるのではなく、近鉄のままで存続をした方が良かったのではないと思う。その理由は現行の水準の運賃で利用できること。新会社に移行する際の運賃の値上がりがなくて済むから。近鉄のままで存続をさせた方が利用者にとっては負担が少なくなると思う。	日永	男性	20歳代
・自家用車、民営の鉄道、バスに頼っている四日市。高齢化が進み、それらの交通手段が不便になっていく中で、鉄道の駅から離れた住宅地でのお年寄りの“足”になるサービスなどの案を知りたい。既に広報で発信されていたら申し訳ないが。	三重	女性	50歳代
・内部・八王子線については、第三セクターで継続していただける事を感謝している。内部・八王子線は学生たちにとって大切な通学交通手段である。是非今後も継続をお願いしたい。	内部	女性	40歳代
・観光バス、乗用車などの送迎場所の設置が必要である。来訪される方の出迎え場所の不便さ、危険さがこの上ない。いつもガード下になってしまう。初めて来て駅を降りれば、都市計画が出来てないと言われる。北出口側を高架にしてはどうか。	羽津	男性	70歳以上
・内部・八王子線の存続が決まり良かったと思う。今後も四郷地区の交通の足として活用できるようにしてほしい。	四郷	男性	40歳代
・バス代を値下げしてほしい。現在市立病院へ行くのに直通は少なく、松本街道経由で駅に出て市立病院行きに乗り換える。桜台は坂道が多くどうしても乗用車が必要である。そのため乗車人数が減りイタチごっこである。そこでせめて半額ぐらいは市から補助してもらい値下げして頂けたらと思う。通勤者は交通費が支給されているから、バスに乗ることができる。	桜	女性	70歳以上
・長年、乗降客が望んでいたJR四日市駅にエレベーターが設置される事は、たいへん喜ばしい。	中部	女性	70歳以上
・内部・八王子線問題も税を投入するのであれば、それなりの方策をとる必要がある。	常磐	男性	60歳代
・高齢化による生活難民について、無秩序に住宅開発が成されてきた結果、バス・電車が近くにない場合、そこに住む住人が高齢化し車の運転が難しくなってきたとき、たちまち日々の買い物や病院への通院などに苦慮することとなる。車社会を前提とした街づくりを改め、歩行者、自転車などに優しい街づくりに税を活用して欲しい。ただし、現実に生活難民は始まっているから、そこへのケアも緊急的な問題と考える。	三重	男性	60歳代
・内部・八王子線の存続を市の決定としてこれからも行くのなら、内部線、八王子線の沿線に、市営また公営の住宅や団地を作るなどして、若い家族が車なしでも住みやすい団地のモデルを作るべきだろう。ただ、市が赤字をかぶっていただけなら、たいへんなムダ使いだ。	常磐	男性	50歳代
・内部・八王子線については、3年後黒字利益還元ができなければ廃止とし、財政負担をなくすこと。	河原田	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・駅前広場活性化について、公共交通と私有者（車）の区別が必要（錯綜している。）。ガード下の駐停車禁止（あそこは車線ではないのか。）。JR四日市駅の高架事業は白紙になったのか？JR四日市駅にエレベーター導入は必要だが。古い駅舎で補強は本当に大丈夫？JR四日市駅周辺は事業の一環で取り組めないのか。四日市市は近鉄があればよいのか。（四日市は公害を経験し、低炭素社会目指すというだけで市民は実感がない。渋滞を減らす努力もない。）公共交通にハイブリッドバスやEVバス（何故伊勢市？）導入など事業者へ促して欲しい。車から公共交通へほど遠いのでは。LRT計画はどうなった？バス発着場を3ヶ所から1ヶ所にしては。	神前	男性	60歳代
・内部・八王子線だけは絶対に無くさないで欲しい。たださえ交通の便が悪いのに無くなってしまうと困る人がたくさん出てくると思う。	川島	女性	20歳代
・近鉄電車の運行について、遠くへの通勤、通学の便利さを優先させてほしい。そのため、普通電車の本数は減らしてもいいけれど、急行電車を増やしてほしい。北楠に急行が停車してほしい。それが無理なら塩浜駅ですぐ急行に乗り換え可能にしてほしい。名古屋まで又は津まで行きたいと思っても時間がかかるため。	楠	男性	50歳代
・100円バスや無料バスを作ってほしい。	下野	女性	30歳代
・車の運転が出来ない人に名古屋市内のように老人バスや、小型でもよいので30分に1回位バスが通ってくれとありがたい。	橋北	女性	70歳以上
・バス代が高い。競争原理、敬老補助、バス専用優先道路など公共機関としての拡大が必要と思う。	内部	男性	50歳代
・私達が住んでいる町は県地区北野、黒田、江村である。その北野～江村にはバスが通っていない。最寄りのバス停までは徒歩で30分もかかる。お年寄りもたくさんいる。子どももいる。これから通学などでバスが通ってないと大変不便である。お年寄りも車に乗れない方はとても困っていると思う。是非コミュニティバスを通して頂く提案をして欲しいと思う。何年か前に一度試験的に通していたと聞いたことがあるが利用者は少ないに決まっている。ただ、不便で困っている方もいるのは確かである。住みやすい町のためにもどうか声を聞いてほしいと思う。	県	女性	30歳代
・市バス（コミュニティバス）の運行を積極的に考えてほしい。私鉄との競合・共存であれば、便利で住みやすく、各戸に自家用車が無くても今とそんなに変わっていないと思えるくらいの感じにしてほしい。名古屋市はいいと思う。	八郷	男性	50歳代
・伊勢川島駅のロータリーが小さく、又通行方向が定まっていないので危険。	川島	男性	60歳代
・自主運行バスの運行本数を増やしてほしい。朝夕の通勤時間に合わせたダイヤ、午前6時ごろから午後11時ごろまで運行してほしいと思う。雨の日など駅（富田駅）周辺は、送迎の車でいっぱいになる。毎年増えているような感じがする。乗るバス、乗れるバスがあれば利用すると思う。回数券とか10回乗ったら1回無料になるポイント制の乗車券とか、なにかお得感があれば嬉しい。	八郷	女性	50歳代
・内部線・八王子線の存続。	日永	男性	50歳代
・交通の便があまり良くないと感じている。	記載なし	記載なし	記載なし
・内部・八王子線の存続は税金の無駄使いであると思う。一部の人が利用するが大多数の市民には必要ない。そのような事にお金を使うくらいなら市民税の減税を行うべきである。	富田	男性	40歳代
・内部・八王子線を存続して頂き、非常に感謝している。通勤、遠出する際に利用している。とても満足しているが、内部・八王子線はICカードが対応しておらず少し不便に感じる。ICカードが対応すれば更に便利になり、より一層利用しやすいと思う。	日永	女性	20歳代
・市独自でもやれるのではないかと、JR四日市駅のエスカレーターの設置。老人が自由に動ける一助となり、JRにとってもプラスとなるのではないかと。	中部	女性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・公共交通機関（バス）について、バス停のスペースが無く、道路をふさいでいる。バスの運転手の対応が悪い時があり怖い。運転手の運転が危険。我が道のように突っ込んでくる。	三重	女性	40歳代
・近鉄霞ヶ浦駅の改札口を西側に設置してほしい。とりあえず駅の南側踏切に歩行者用の通りを作ってほしい。踏切は道幅も狭く車の通行も多く、渡る時は何時も電車の乗車時間を気にしながら、危険を感じる。	羽津	女性	70歳以上
・八王子線はバスで充分である。	羽津	女性	60歳代
・バス路線の充実。	大矢知	女性	60歳代
・内部・八王子線の存続については評価するとともに感謝している。黒字化のために地元企業の広告を入れるなども考えられてはいかがか。	内部	男性	30歳代
・内部・八王子線の存続は納得していない。税金を投入して赤字を出したら、又、税金を投入する意味はあるのか。あるのは沿線住人と学生のみ。使用しない市民はどのように思うのか。ナローゲージだから残すのか。笹川通りを走っている三交バスを活用すればいいだけのこと。時間通り、早く出れば済む事。自分本位にすれば市民内にひずみがある。もう一度考えるべきである。	常磐	男性	40歳代
・JR四日市駅のバリアフリーにする前に、各踏切の遮断機の閉まっている時間が長すぎるのでなんとかしてほしい。（JR線）	羽津	男性	30歳代
・私の住んでいる地区の自家用車を利用できない高齢者などは、買い物など中心街に行きたくても交通の便が悪く大変な様子である。	河原田	女性	50歳代
・高齢で車の運転は出来ないので自転車にのるが、バスがあまり通らなくなって困っている。	中部	女性	70歳以上
・日常生活の買い物に大変不便を感じている。高齢で足が悪く、百貨店では衣類など、特に高価で買えないので、ショッピングセンターに行けば一応なんでも揃うが交通手段がない。川島園、三滝台、陽光台、青葉台、イオン尾平と1日に1回とか週1回とか、1日2便くらい低運賃でバスを出してもらおうと非常に助かる。	川島	女性	70歳以上
・内部・八王子線の存続決定に関する事について、地域の住民にアンケートを実施と聞いた。しかしながら、内部線の圏内に住んでいるがアンケートなど一切していない。地域住民の声など関係ない事にされていると思う。また、雨の日などで駅に迎えに来る車のマナーがひどい。	内部	女性	30歳代
・桜台の路線バスが減り、車がないと不便である。特に病院や買い物など。	桜	女性	70歳以上
・保々といえは「四日市でも北のはずれ」、今思う事は交通便が一番悪い。それに乗るにも30分は歩かねばならず、高齢者の私どもは息子や嫁を休ませず、せめて生桑方面へ週2回でいいので、自分で友とおしゃべりをしながら、バスを利用して車窓の景色を見ていくのも“認知症防止”になると思う。	保々	女性	70歳以上
・笹川通りで西の端に住んでいて、交通が不便（バスが通っていない）。年老いていて買い物にも不便で外出が少ない。	四郷	女性	70歳以上
・三重地区から四日市市街に出るのにバス料金が高いので、なかなか出かけられない。名古屋市のようにとは言わないが、少しでも援助があれば助かる。	三重	女性	70歳以上
・桜台から市立病院へ行くバスの本数が少なくて困っている。何か良い方法は…。考えてほしい。	桜	男性	70歳以上
・近鉄富田駅（西）駐車場（駅前広場）について、最近車を長時間駐車して電車に乗って出掛ける人がおり困る。皆さんで気持ちよく使用したいものだが。立看板の文面が優しいのでは。是非善処してほしい。	大矢知	男性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・私たちのような高齢者でも参加したい行事は多くあるが、何年も公共交通機関などの足がないからと諦めている。せっかくドームとかヘルスプラザなどで活動したい場が色々あるが利用できなく残念である。内部・八王子線の存続について感謝している。	日永	女性	70歳以上
・公共交通機関の充実化。（自家用車利用率の低減化）	内部	男性	40歳代
・中部国際空港セントレアへのアクセス：霞ヶ浦からの高速船の復活。津、松阪が運営出来ているのに四日市はなぜ出来ないのか。復活を望む。	大矢知	男性	50歳代
・100円周回バスやコミュニティバスがあるとよい。	中部	女性	50歳代
・年金暮らしの身には四日市まで往復940円のバス代は高すぎる。なんとかならないものか。	桜	女性	60歳代
・内部・八王子線存続が決定したことをすごく喜んでいる。西日野駅周辺の整備を望む。ロータリーとか駐車場など。	四郷	男性	70歳以上
・コミュニティバス事業の拡大、支援を要望する。鈴鹿市の黄色い車体のコミュニティバスのような運行を切望する。後期高齢者、いわゆる交通難民である。医療機関への受診困難（頼みの三重交通は3～4時間に1本に減り、医療側受付制限時間もあり5～6kmの徒歩は病人にはつらいものがある。）タクシーも午前中は会社などの先行予約で大抵断られる。	内部	男性	70歳以上
・他県とは違いJR線が主な交通手段になっていないためかJR四日市駅が活気付いていない感じである。このままでいいのかわからないが、もっと利用できないものかと思う。四日市港は貨物船の往来があるが、客船の往来がほとんどないように思う。客船の利用もあると良い。	羽津	男性	20歳代
・交通の便が悪いので、バスの回数を多くしてほしい。	河原田	女性	70歳以上
・コミュニティバスをもっと充実してほしい。市中心部へ来るバスの便が良くないので、移動が少なくなっている高齢者の方々が見られる。	三重	女性	60歳代
・内部・八王子線存続継続。	記載なし	記載なし	記載なし
・内部・八王子線が残って本当良かった。	日永	女性	20歳代
・県地区の平尾町に住んでいる。現在は自家用車の運転が出来るのでどこにでも簡単に行ける。また、買い物も不便に感じないが、運転が出来なくなった時には公共交通機関を利用することになり、隣の赤水町バス停まで歩くか、近鉄湯の山線高角駅まで自転車、桜駅まで徒歩又は自転車となり、大変不便である。	県	男性	50歳代
・JRの踏切が長すぎる為、事故が増える。道路のムダな修繕をするくらいなら、JR四日市駅付近の高架工事をしてほしい。	中部	男性	30歳代
・四日市駅までの交通機関を作してほしい。	羽津	男性	20歳代

### ）その他 [14件]

・四日市港がLPGと石炭の中小タンカーの係留地化している。	羽津	男性	70歳以上
・旧四日市港をもっと発展させてほしい。	常磐	女性	20歳代
・高齢化団地の活性化対策。（空き家への若者層入居推進など。）	県	男性	60歳代
・第一に要望したいことは住宅問題である。一時的に直しても又悪くなる。台風などの問題で倒れる恐れもある。もう50年、60年の住宅は早く建て変える必要がある。安心して生活が出来ない。市は心の底から仕事に責任をしっかりと持ち、いざとなった時にやりとげてほしい。アンケートを取っても、実行第一で自分や市の職員の立場を置き換えて、しっかりとやってほしい。	記載なし	記載なし	記載なし

自由意見	地区	性別	年齢
・空き家の放置。	四郷	男性	50歳代
・空き家問題。雑草。防犯上の不安。倒壊の恐れ等。	大矢知	女性	50歳代
・空き家がたくさんある地域などもあるので、もったいない。新築の助成よりリフォームの助成に力を入れたりとか。	桜	女性	30歳代
・空き家の対策について、以前、組の住人は9軒であったが今は4軒でそのうち1人は90才の男性一人住いである。空き家が3軒ある。四日市駅から徒歩8分で便利で静かなところである。是非若い方に入居して欲しいと思う。	中部	女性	60歳代
・富田に住んでいる。古い住宅や半壊している住宅がたくさんあり危険だと思う。子どもには近づかないように言っているが、取り壊していただきたいと思っている。	富田	女性	40歳代
・近年、空き家、空き地が目立つようになっている。古い空き家は危険であり用心が悪く、又、空き地は木が伸び放題。草も同じくである。	橋北	女性	70歳以上
・空き家条例にも関わると思うが、空いた土地に新たに住める施策がほしい。例えば、古くからの団地など空き地が目立つ。そこへ若い人が住めるようにすれば、町づくりに役立つと思う。高齢者と若い人が一緒に住む町が子育て、防犯にも役立つと思う。	大矢知	女性	60歳代
・今にも道路側に倒れてきそうな空き家対策。	常磐	男性	20歳代
・近鉄富田駅の自転車置場が平日いつも溢れかえっている。通行人にとってはとても危ない。また、怖い。有料制にするなど色々考えてほしい。	富田	女性	30歳代
・新しい住宅地の開発（駅徒歩15分圏内の）	大矢知	女性	30歳代

### (13) 河川整備について [計10件]

・三滝川付近に住んでいるが、最近川がとても浅くなったように思う。整備をお願いしたい。	中部	女性	30歳代
・水路の舗装（蓋の取り付けなど）をお願いしたい。子どもが落ちて流されてからでは遅い。未然防止としてお願いしたい。先般の台風時も水路の流れは早く、とても危険であった。今まで事故があったのかどうか分からないが容易に事故が想定される。よろしくをお願いしたい。	中部	男性	30歳代
・天白川の堤防沿いの道の雑草をきれいに刈って欲しいと思う。車を運転していて対向車が来た時に非常に寄りにくいから。	日永	男性	20歳代
・三鈴川へ流れる農水路の拡充（南川地区）。雨量70mm/h×3時間の場合、南五味塚地区は水浸し（冠水）となる。鈴鹿市：池田、長太北部地区から流水。	楠	男性	70歳以上
・街の中の小さい川（水路）は汚くて、人が落ちたりすると危ないので暗渠にしてほしい。	羽津	男性	60歳代
・河川の改修を各所で行って頂いているが、まだ危険性のある所も多いと思う。今後もよろしく願いたい。	羽津	男性	30歳代
・川幅もあり流れの清らかな朝明川に、ウォーキング道路を整備していただけたら幸せである。山や清き流れを満喫しながら、いこいの道になればと日々考えているが、いかなものか。	八郷	女性	70歳以上
・米洗川の工事期間が長すぎる。道路規制の為、生活する上で非常に困っている。又、堤防が片側通行不可の為、家の敷地でUターンしていく車輛が非常に多い。堤防道路は穴だらけになっている。また、道路にひびが入っており、川側にガードレールも道路も傾いている。	羽津	男性	40歳代
・川の堤防、蔓（つる）がたくさん出ている、危険。	三重	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・河川や排水路にごみがあり、まったく掃除をしていないよう思える。台風や大雨の時、河川が溢れないように、もう少し考えていただきたい。（草刈りをする。塀を高くする。）	日永	女性	40歳代

#### (14) 防災対策について [計91件]

・防災関係で各地区にもよるが、高齢者が多い地区では、訓練時に歩くので参加するのにも体力が必要になる。よって、参加しない事が多いのでは。あくまでも理想として各地区よりも細かい町単位で空き地や空き家を活用し、すぐに避難ができる防災タワーのようなもの（高齢者でもここだったら歩いて避難できるかなと思ってもらえるもの）を作してほしい。（津波の場合）地区単位だと各家から距離が遠すぎである。	常磐	女性	40歳代
・治水対策が進んでいると認識しているが、現在、どのような状態なのか（実態なのか）掴みにくいのが現状かと思われる。例えば、先日の台風11号の時など過去被害にあった時とどのように改善されているのか、それは現在の事が未来のことかわからないのが実情である。楠を例に取ると、ポンプ場は現在稼働は可能なのかよくわからない。	楠	男性	60歳代
・最近では『防災』がいろいろ言われているが、もし津波などで被災した場合、四日市の街の人は何処へ逃げようとするのか。やはり高地、生桑、三重団地へと逃げると思うが、そこに行く道が少ない。よって、車だとすぐ渋滞と思う。環状2号はなぜ進めないのか。尾平から先が進めないのはなぜか？	三重	男性	70歳以上
・災害時に、携帯などを持たない高齢者又は独り暮らしの人は、どのようにして緊急避難を知るのかを教えてください。8月9日、10日のような時は全く何も分からなかった。NHKのテレビとラジオのみが情報源。携帯はあくまで個人のものであると思う。行政の取り組みが全く見えてこなかった。行政側として市民への取り組みを考えてほしい。	日永	女性	70歳以上
・台風11号の時、市からのラジオがすごく役に立ち、私は安心してラジオに従っていました。わかりやすい、細かい情報をラジオから聞いていたので安心してました。	海蔵	女性	60歳代
・台風11号のとき、四日市全域に避難勧告を出したのは過剰警戒といえる。	桜	男性	70歳以上
・先の台風時や避難勧告が出た時などは、広報車で地域を回るなどの強化をするべきだ。	富洲原	男性	50歳代
・先日の台風にて洪水による「避難指示」について、地域によっては川の水量もかなり余裕があり、第一次避難所への参加者が著しく少なかった。また第一次避難所でも、なかなか鍵が開かないことなどがあり、スムーズに機能したとは言い難い。段階をおって設置するとか、地域によっては警戒レベルを変えるなど、その地域の住民が納得する情報提供がほしかった。	中部	男性	60歳代
・自宅にパソコンはない。携帯への災害情報を感謝している。	大矢知	女性	60歳代
・8月9日の台風の避難指示は、エリアを限定する。個別避難所を明示する。個別エリアで時間単位で対応する。準備 勧告 指示の順で（短時間でもよいから）対応する。以上について検討してください。	塩浜	男性	50歳代
・去る8月の豪雨に伴う四日市市の避難指示が、テレビより1時間遅く伝達された。テレビを観て、地区市民センターに電話したが出ず、怠慢。	富洲原	女性	70歳以上
・他の市町村には補助があると思われるが、浄化槽転用をして雨水を溜めることに補助を出してほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・非常時に避難する所がない。非常時について、年寄り同志でいつも話し合っている。	富洲原	女性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・先日の台風11号接近時、三重県に大雨特別警報が出たことに伴い、四日市全域に避難指示が出された。しかし（被害を最小限にするためとはいえ）はたして全域に出す必要があったのか疑問に思う。あの指示では、あたかも四日市全域に水没の危険が迫っているような印象を受ける（他県に住む知人からは「四日市は大丈夫？」という心配の電話があった。）。例え、避難指示を出すにしても（津市の場合のように）具体的な地域名を限定する。（例：中部地区など）もしくは（具体的な地域名でなくても）、例えば、河川流域・丘陵地域・海拔ゼロメートル地域などのような指示の方が良かったのではないかと思う。	羽津	女性	50歳代
・台風11号の豪雨で避難指示が発せられたが、“どのようにして動けば良いのか”さっぱりわからなかった。「車両による緊急広報」「誘導」が急務である。	保々	男性	70歳以上
・雨や台風が来た時は、川（水路）に蓋をしてほしい。危険で困る。	三重	女性	30歳代
・防災無線、津波避難場所に強い不安がある。	塩浜	男性	30歳代
・先日の台風では「避難指示」がわかりづらく大変困った。「地区の皆さんは、小学校、中学校へあわてず避難して下さい。」などと、わかりやすい放送を流してほしい。	橋北	女性	30歳代
・磯津地区の海岸に防潮堤工事をやっているが、四日市の唯一の砂浜が自然の姿をなくした。津波や大潮の対策なのか。見る限りでは効果はわからない。慎重な検討の上での工事であろうが、自然は二度と戻らないので、さらなる方策や検討を重ねて、市民の声として聞いてください。	中部	男性	50歳代
・先日の台風で四日市全域に避難指示が出たが、四日市市民全員31万人以上の方が避難出来る場所が無く、それについてどのように考えているのか。もっと具体的に川の流域が危険だとか、の山が崩れそうだとか知らせてください。	常磐	女性	70歳以上
・雨水対策。	中部	男性	60歳代
・「全域避難」は責任逃れと思われる。本当に必要な地域（人）が確実に避難できるような体制にしてほしい。	三重	男性	70歳以上
・非常時には、わかりやすいもの（情報）を。誰が見てもわかりやすくしてほしい。	日永	女性	30歳代
・先日の台風時に、市民の避難指示が下げさであると思う。市外の親戚などは四日市市の被害状況について、最大と考え心配していた。実際はどうだったのか。また、我が家への避難などの指示は何もなかったが、連絡方法はどのようになっているのか甚だ心配である。適切な情報・判断が必要と考えられる。	八郷	男性	70歳以上
・この間の台風11号時の「四日市市全員避難指示」の放送はおかしい。行政が責任逃れの為に出したのではないか。あちこちの友人から問い合わせあり。実際に避難所に行ったら、鍵が開いてなかったとも聞いた。今後の為によく話し合っ欲しい。	四郷	女性	70歳以上
・防災に関して、先日台風11号の接近時に気象庁から大雨特別警報が発表され、それに伴い四日市市では全域に避難指示が発せられた。注意を喚起するという意味合いからは理解できないことはないが、どのように対処していいかわからない市民が多かったように思う。当然どのような災害が予想される時にどうすればよいかは事前から考えておくべきと思う。その考えの一助として以前にさかのぼって起きた主な災害について、その内容、対応はどうすればよかったのか、地域ごとに示しておくのと良いと思う。（市の方には記録が残っていると思う。）後にも先にも身を守るのは自分自身であるから。	水沢	男性	60歳代
・防災無線、防災放送を聞いたことがないのだが、先日の大雨の時は、スマホのエリア情報とテレビで知った。この辺りは川越町、朝日町の境界が近いので、両町のものは時々聞こえる。年寄りのみの世帯でスマホを持っていない、停電でテレビが見られないなどの場合、ちゃんと行動できるのか心配である。自治会の連絡網なども訓練もなく、いざという時に機能するのか。	大矢知	女性	50歳代
・防潮堤の取り組みは良く出来ていると思う。	塩浜	男性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・2014年8月9日に大雨特別警報が発表されたことに伴い「市内全域に避難指示」が出されたが、それより前に避難準備情報や避難勧告が出されていないこと。河川の近くやがけの近くなど地域を考慮していないこと。避難所の準備が出来ていないにもかかわらず避難指示を出したこと。以上のことにより、市民を混乱させたことは非常に不満である。本当に適切であったかどうか検討し、報告していただきたい。	桜	男性	30歳代
・楠(地区)には高い建物がないが、津波時はどうするのか。訓練では河原田地区まで逃げるように指示されたが、普通に40分、子どもや高齢者は1時間以上かかる。無理だと思う。	楠	女性	50歳代
・家から近くの避難所が(集会所)、小さくて不安である。役割を果たすかが不安である。	常磐	女性	40歳代
・8月上旬の11号台風に伴う避難命令について。結果的には風雨ともに、大した事なく近くの朝明川の水位も近年の大雨時より低く、十分に余裕があり、何ら慌てることはなかった。避難準備でよかったのでは?気象庁の特別警報に惑わされたのではと思う。平常から地形、河川の危険箇所などを点検し、地区ごとに細かく的確な情報と避難命令などが出せるように事前調査、準備する必要があると考える。	下野	男性	70歳以上
・防災に関して、大地震による津波避難でもう少し詳しく、小地区に分け、どこの地区に何mくらいの津波がくるのかを知りたい。同じ地区でも土地の高低などがあり、心配である。	大矢知	記載なし	70歳以上
・地震で橋が落ちた時、四日市は大変なことになると思う。各地区で避難路の橋の確認をするべきだ。すべての橋が落ちないようにするなんてことは、到底無理なのだから。	常磐	男性	50歳代
・防災関連で各自治会任せの感がある。年配の方が多いため事がおこっても機能するのかが不安。最低限の物資はあるのか。基準はどのようになっているのか。市として監督してもらえないか。二次避難所として使えない!!。各機材が少ないので何もできないのでは。特別警報が出ても、耐震性がなく、集合しても不安である。	神前	男性	60歳代
・台風の時など広報車で避難を呼びかけているが、家の中にいると聞こえにくいし、外に出ても風の影響等で「して下さい」と声は流れているが、わからず不安になる。	富洲原	女性	60歳代
・災害に備え、防災対策の強化。	羽津	女性	60歳代
・先日の大雨の警報は少し無責任な気がした。うちは避難所までの道のりが危険で子連れの移動は怖いのに、一斉指示で夫も会社で逆に不安がついた。もし、被害が出たら「指示が出てたのに。」と責められるのだろうかと思った。各家庭の自己責任だが、もう少し情報量がほしかった。	川島	女性	40歳代
・避難命令が出たが、どこに避難していいかわからない。どの地区がどこへ避難するかマップを作って欲しい。その場所へ避難をする訓練を一度して欲しい。	富田	女性	70歳以上
・災害時(先日の大雨の時なども)ホームページに避難状況や河川の水位などをアップしてほしい。	楠	女性	30歳代
・海拔表示を見た。	楠	男性	50歳代
・治水対策の充実を要望する。特に排水の機能。近年の大雨を含む異常気象に対し、早めの備えを推進してほしい。	大矢知	男性	30歳代
・先日の台風の避難指示の時、ほとんどの人が自宅にいたとニュースを見た。市民の危険意識が少ないので、万が一の場合にそなえて訓練などするべきだと思う。高齢者が多い町などでは「何かあった時にどうするのか」を地域と連携して取り組むべきである。	小山田	女性	30歳代
・防災無線が何かあった時は連絡が流れているが、風向きによっては聞き取りにくい時がある。各自治体の公民館などに取り付けてほしい。	楠	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・防災訓練が毎年秋に地域の学校で行われているが、一度町別で自分の町の公園などで炊出しをすとか、災害があったとして町別の公園へ集合してみる、又一戸、一戸の確認、組ごとの確認の仕方などやってみてはいかがか。何かがあった時、学校まで着く事の出来ない高齢者、体の不自由な方などを考え、先ず、ここまでは来れるのか(例えば、公園)などを考えてみてはどうか。	三重	女性	70歳以上
・災害時の情報、警報の放送連絡を聞き取りやすくする。	楠	男性	70歳以上
・道路、河川の補修が遅れている。災害時に耐えうる事前の調整補修に予算増を願う。	四郷	男性	70歳以上
・防災メールの件について、人によって防災メールを受け取れる人と何も来ない人がいる。同じ市民なのに不公平ではないか。先日の大雨の予報で避難指示の折、それを全く知らずにいた方が多いように思う。	三重	女性	50歳代
・台風11号の際の避難指示については、どのようなルートで徹底されたのかが不明である。地区ではサイレンが鳴っただけであった。解除されたときは広報車が回ったが。	保々	女性	60歳代
・鹿化川が台風が来る度に危険水位に達し、避難勧告がその度に発令されて怖かった。その為に引越しをした。整備をお願いしたい。	日永	女性	30歳代
・集中豪雨対策時の巡回警報予告は一応可とする。無防備、市民対策に対して。但し、夜は学校も他の指定ビルも鍵がかかり、暗かったと聞く。鳴り物(警報)だけではダメ。(具体的な)対策が絶対必要。	中部	女性	70歳以上
・大規模災害が多い中、この地方でも小さいながらも土砂くずれの現場を目にすることがある。今一度、土木環境面の見直しをお願いしたいと思う。	下野	女性	70歳以上
・災害時の地区担当に対する具体的な行動、役割の教育。(8月9日~10日の台風で感じたことである。)	羽津	男性	60歳代
・今年の夏は全国各地で大雨の被害が出ている。四日市も避難指示が出たくらいなので、今後の防災対策として河川の氾濫対策が必要になると思う。	内部	男性	30歳代
・災害対応について、地域スピーカーが無い(聞こえない)ため、6、7年前から自治会を通じて要望を出している。楠、幸町住民として避難路の河原田までは距離がありすぎ。コンビナート貯蔵毒物の対応が不明(災害時)。巷間(ちまた)で市民がうわさしている。	楠	男性	70歳以上
・先日の避難指示の発信は、もう少し地域別に情報を流した方が良いと思う。四日市市全員避難と思い、県外にいる子どもたちからも電話があり、「必要のない心配」をかけることになる。	日永	女性	70歳以上
・大型の台風11号で避難したが、近辺の状況が分からず、不安に思ったのでその点の対応をよろしく。	楠	女性	70歳以上
・インフラ設備に充実した四日市、安全に暮らせる四日市、災害に強い四日市。私の生活を安心させていただける環境を整備いただき大変感謝している。突然の災害が多い近年だが、そんな災害や変化に負けず対応できる四日市であることをこれからも強く望む。	四郷	男性	20歳代
・地震、津波対策が不安。特にコンビナートの火災、延焼。	大矢知	男性	20歳代
・今年8月の大雨特別警報で避難指示が出たが、先ずどこに避難すればよいかわからなかった。インターネットを見たが、各避難所の収容人数が少なく不安に思った。地域の河川、山の状況など詳しい情報を随時知らせてほしいと思う。又、電子機器が使用出来ない場合も考えられるため防災無線などで状況を知らせてもらえるのか。四日市各地域においての地震、水害等、防災マニュアルをもっと詳しく知りたいと思う。	大矢知	男性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・2014年8月9日の特別警報は市が細かく分析し、大雑把なものでなく地域、条件を明らかにした避難指導をされたい。津波堤防決壊、土砂崩壊など。市街地の海拔表示を細かくするように。	中部	男性	70歳以上
・未来の四日市がどう発展して行くか心配している。天災とどう向き合っていくかが一番気がかりな点である。	中部	女性	70歳以上
・最近気になったのが、台風が接近してきた時のことである。避難勧告が出て近くの安全な場所と出るが、避難場所などはもっとはっきりと決まっていた方が良い。防災マップなどを一般家庭にきちんと配布した方がいいのではないか。何かあるとホームページで確認などと言われるが、見られる人ばかりではない。	富洲原	女性	30歳代
・これからどんな災害に遭うか分からないため、四日市全体の危険地域やいろいろな災害に対して、(どのような)対策対応をとるのが、そして、(市民は)とればいいのか。ことあるごとに情報を提供してほしい。	八郷	記載なし	60歳代
・大地震に対する備えを充実してほしい。避難所の備蓄品も充実させてほしい。各家庭に人数分の避難袋の配布を希望する。	羽津	女性	40歳代
・近年における集中豪雨時の生活道路際の水の溢れによる水路(側溝)への転落防止、歩行者通路の確保を兼ね、川の水路(側溝)へフタをしてほしい。	常磐	男性	20歳代
・防災メールなどをくれるのはうれしいが、実際にどうしたらいいのか(避難勧告が出たからといってどこに行けばいいのか分からない。津波や浸水の想定マップをもらっても、だからといってどうしたらいいのか具体的にわからない。)教えてほしい。	富洲原	女性	20歳代
・先の台風の避難については、広島の場合を見ても出さないよりは出した方が良くと思われるので非難も多いかと思うが、がんばっていただきたい。	記載なし	記載なし	記載なし
・この間の大雨や台風の際、非常に不安である。高齢者も多く早急に市で対応をして頂かないと、災害が起きてからでは遅いと思う。防災対応が遅すぎる。安心出来る町づくりをお願いしたい。	羽津	男性	40歳代
・先日の台風の際、四日市市全域に避難指示が出たのは「全域?!」と思う反面、全市民の安全を第一に、又、希望すれば市民誰でも避難させていただけるのだと思い、うれしくなった。これからも市民の為によるしくをお願いしたい。	内部	女性	30歳代
・巨大災害が激化する中、市の対策はできているか。津波が起きた場合、本当に避難場所は安全か。広島市のように深夜に災害が起きた時、市は市民にどのように連絡してくれるのか。土砂及び崖くずれのある場所への補助や指導をもっとすべきではないか。	富洲原	男性	60歳代
・8月末日、広島土砂災害が発生し、想像以上の死者数で驚いている。山の下に新築住宅がたくさん有り真砂土の土は怖いと思った。ここ三重団地の城山公園西側も傾斜がひどく、同じように土砂くずれが起こりはしないか心配である。市の行政側も危険箇所を確認して安全対策を絶対に実行してほしい。よろしくをお願いしたい。	三重	女性	60歳代
・側溝の深さが浅い。幅が狭い。大雨が降ると溢れて庭に入る。	三重	女性	60歳代
・異常気象と言われるこの頃、災害に強い町づくりをしてほしい。国道1号あたりは海拔が低いので公共施設は西部へ。	桜	男性	20歳代
・四日市も広くて海から山までの市である。街や港などは津波対策は必要だが、山の方は海水などには全くといっていいほど対策は必要ない。	水沢	男性	70歳以上
・最近気候が不安定で土砂災害や川の氾濫が起こってもおかしくない。鹿化川は下草がかなり生えていて土砂も堆積している為、すぐに満水になるように思う。全ての河川を点検して水の溢れない対策をとってほしい。	日永	女性	40歳代
・広島の場合を見て、里山を崩して宅地にするのは良くないと思う。	海蔵	男性	20歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・今回の大雨による住宅の浸水・土砂崩れなどに対する四日市市全域に特別避難指示がテレビで大きく報道され、私どものような高台に住む者には水害及び土砂崩れ(山が無い)に無縁の地域もある事という事が全く理解されずに、ただ指示を出せば良い事無かれ主義の無責任な仕事ぶりに怒りを覚えたのは私だけでは無いと思う。周辺の河川の水位も平常より少し多い位で危険水位に至る恐れもなかった。今後はいい加減な指示は出さないでほしい。本当に困っている地域の皆さんへ避難指示をお願いしたい。	三重	男性	60歳代
・東芝の新工場立地やその付近にたくさん企業が出来ているが、それより低い土地に住んでいる者には水害がすごく心配である。最近、異常気象の被害が他県でたくさんある。人ごとではない。雨が降るたび、びくびくしている。朝明川や朝明川に流れ込む川の治水対策は出来ているのか。	八郷	女性	60歳代
・先日台風の際、早めに警報を発令していただきよかった。	三重	女性	70歳以上
・災害時に使う拡声器が遠くにあり、聞こえづらく何を言っているか解らない。もう1つ増やしてほしい。	日永	女性	60歳代
・先日の台風避難勧告の件で、後日マスコミが四日市を非難していたが、どちらにしてもマスコミは行政を叩きたがるのでこれからも頑張してほしい。	橋北	女性	40歳代
・大雨特別警報について、早めの対応は間違っていなかったと思う。	記載なし	記載なし	記載なし
・転入してきたばかりで何もわからないが、海が近いので津波対策に少しでも予算をあてて頂きたいと思う。	中部	女性	40歳代
・先の台風時の避難指示は良かったと思う。願わくば避難指示の地域特定がもう少しあれば更に良かったかと思う。	内部	男性	60歳代
・災害対策。	記載なし	記載なし	記載なし
・先日の台風の際、三重県に大雨特別警報が出て、四日市市は何の具体的な情報も出さないまま避難指示を出したので、不安になるだけで大変困惑した。今後は津市や松阪市のように具体的な川の流域や町名などを知らせて分かりやすくしてほしい。	大矢知	女性	40歳代
・夏の大雨の時の全市民への緊急避難指示については、大変感謝している。市の勇気ある決断は全く正しかったと確信している。日本人は東日本大震災の時、東北の皆様から「とにかく皆で逃げなければ、皆で避難しなければ、自分も家族も仲間も守れない。」という事を、東北の皆様にとっての決して帰って来ない大切な人々への思いとともに学ばせていただいたのだから。	中部	男性	50歳代
・8月初旬に接近した台風では夜を徹した対応に、感謝している。三重県に大雨特別警報が発令され、四日市市でも早急に避難指示が出ていたが、桜地区ではわかりづらくサイレンのようなものが鳴っただけで具体的な指示がなく、どう動けばよいのかははっきりしなかった。改めて推奨される行動について明示していただけるとよいと思った。	桜	男性	40歳代
・前回の台風の被害が少なかったのは地下タンクのおかげと思っている。	中部	男性	30歳代
・今回の大雨特別警報などのように、今後起こり得る災害などに対してきちんと整備して欲しい。	内部	女性	50歳代

### (15) 消防・救急について [計1件]

・119番で救急車の依頼をすると、時々消防車も来る時が有り不思議である。無駄なような気がする。説明してほしい。	四郷	男性	70歳以上
---	----	----	-------

自由意見	地区	性別	年齢
------	----	----	----

(16) 交通安全対策・啓発について [計23件]

)交通安全施設 [4件]

・道路の白線が消えかかっている所が多い。駅前や主要道路、通学路などを中心にきれいに塗り直して欲しい。事故防止のためにも。	海蔵	女性	30歳代
・安心安全なまちづくりの推進について申し上げたい。弱者（高齢者、身障者など）が生活しやすいまちづくりにもっと力を入れてほしい。健常者の立場から見ているだけではだめだと思っている。道路が開通することにより通学路の安全が大変心配で、町内自治会が再三信号の設置を呼びかけているが、全く聞き入れていただけない。私たちの税金をもっと市民のために使ってほしい。	大矢知	女性	40歳代
・国・県・市道の「センターライン」、「止まれ」などの停止線など、消えている道が沢山有り、とても危険である。沢山道があるので全く覚えきれない。	三重	女性	40歳代
・高浜町ファミリーマート付近の信号機と尾平イオン前を100m程西に新しく出来た信号機は、広い道路のみに信号がある。歩行者は押しボタンを押して広い道路の信号を青にして横断するのであるのか。車はそのまま広い道に入って来て、危険だと思う。細い道の方に感知式の信号を付けて頂きたいと思う。	羽津	女性	60歳代

)交通安全啓発 [13件]

・車道に自転車を走らせるのは危ない。	日永	女性	20歳代
・交通マナーが非常に悪いが、白バイやパトカーなどによる取締りが全く行われていない。四日市に来てから白バイは1台も見ることが無い。徹底した取締りを行わないから他県より“こわいまち”と言われる。	三重	男性	40歳代
・車のマナーが悪い。なんとかしてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・他県から今春引っ越してきた。住みやすい町と感じているが交通マナーだけは悪い。スピードの出しすぎ、ゆずり合いの精神のないところが気になる。	日永	女性	40歳代
・最近の政治などには全く興味はないが、三重はもっと交通にしっかり目を向けてほしい。特に自転車に乗ってる人達のマナーが全くという程出来てない。歩行者もちゃんとルール守って道を渡ってほしい。車だけの問題ではない。確かに飲酒運転はもってのほかだが、それ以外の事では自転車、歩行者側にも問題があるように大きく感じている。ここは他地域と違って何もかもが少し遅れている。	記載なし	記載なし	記載なし
・交通マナー（自転車、自動車、歩行者）全般に悪い。	常磐	男性	60歳代
・四日市は他地域と比べて、交通ルールを守れない人が多いので取り締まりの強化を要請してほしい。狭い道路での速度違反、踏切での一時不停止など非常に危険である。	日永	男性	30歳代
・市政と関係ないかも知れないが、交通マナーが悪すぎる。見切り発車、路地からの飛び出し、前方不注意、交差点での優先道路無視など、マナーの向上を希望する。	羽津	男性	30歳代
・老人が1人で乗る電動の車で、車道の真ん中を走る人がいる。時にはスーパー内を乗りながら買い物をする人もいる。引かれそうでとても怖い。	三重	女性	40歳代
・学生（中学、高校）自転車の逆走を何度か危ないと思った時がある。朝の登校時の交通安全を学校でもっと指導してほしい。あたり前のように走り、自動車の方がいかにも悪いみたいな顔をされる。	常磐	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・桜台小学校近くの県道753号ミルクロードに通じる道路沿いに居住している。新名神が出来て以来随分車の通行台数が増えた。道路も舗装されドライバーにとっては良いが、“カマボコ”型になっており歩行していても坂になっているので、車がスピードを出し横を通ると風圧で特に高齢者や子どもにとっては危険が伴う。又、ダンプカー、大型車、時に観光バスも通るようになり驚いている。子どもや高齢者を連れて渡ろうとする時は命がけである。どうにか車の規制が出来ないものかと常に思っている。	桜	女性	60歳代
・乗用車の運転が乱暴な人が多い。横断歩道を渡っていると30cm位前をスピードを落とさず走り抜けていくことが度々あった。	中部	女性	60歳代
・2年前転職して来たが、交通マナーの悪さにびっくりしている。どうにかしてほしい。運転するのが怖い。	三重	女性	50歳代

**)その他 [6件]**

・道路等の清掃、地域住民の植樹、樹木維持管理が怠っているので散歩等の時に非常に危険に思う。	四郷	女性	60歳代
・最近、車の運転をしていて(市内)、青信号のうちに渡りきれない高齢者を2回見かけた。これからまだまだご老人が増えるはずである。(しかも、在宅、ひとり暮らしの方について)どのように市として対応していくのか。地域により活動が増えてゆくヘルプを市がどんどんしていくべきではないか。	常磐	男性	50歳代
・地域の祭りなどのイベント協力で、消防団には感謝しているが、そのイベント時、道路整理をしながら飲酒しているのを見た。酔った状態で大丈夫かと心配になった。	三重	女性	40歳代
・片側に農業用水が流れ、もう一方には狭いながらも側溝がある。広くもない道路を車がすれ違い、自転車はおろか歩いていてもとっさの逃げ場に困り危険を感じる事がある。側溝のほとんどの部分は蓋がされてはいるものの、残りのわずかな部分も蓋をして頂ければ有難い。学童の通学路にもなっているようである。城西付近。	常磐	女性	70歳以上
・滋賀県出身の四日市市在住の者だが、市内において車の事故を頻繁に見るが事故を軽減する対策は何かとっているか。事故を減らす取り組みがもう少しあればと思う。	羽津	男性	20歳代
・幹線道路の渋滞対策も必要だが、抜け道の実態調査、安全対策を検討してほしい。	桜	男性	30歳代

**(17)安心・安全なまちづくり・防犯について [計24件]**

・防犯の為の外灯をもっとつけてほしい。	小山田	女性	40歳代
・夜道の電灯が少ないので、もっと明るくしてほしい。	日永	女性	20歳代
・防犯対策をもっとしっかりやるべき。	桜	女性	20歳代
・最近、四日市市内の治安が良くないと聞いている。外灯など暗くて夜道仕事帰りに怖い思いをしている。	中部	女性	30歳代
・主要道路、各小中学校通学路すべてに防犯カメラを設置してほしい。	川島	女性	50歳代
・町中の外灯が少ないように思う。近頃は、皆さんの家では雨戸でなくシャッターに変わり、(光の)隙間モレがない。夜道が暗い。考えて頂きたい。車の人はいいが、老人は歩いて通る。つまづかないように。(健康のためにも)お願いしたい。	海蔵	女性	70歳以上
・夜は暗くてこわい。外灯を増やしてほしい。	海蔵	女性	40歳代
・安心して暮らせる制度、まちづくりを。	富田	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・防犯対策を今後もっと強化してもらえるとありがたいと思う。みんなが住みやすい四日市になることを願う。よろしくお願ひしたい。	海蔵	男性	60歳代
・物騒、不審者が多い。せめて外灯を早く増やしてほしい。	富田	女性	30歳代
・外灯が少ない。お店が閉まってから真っ暗である。(事件が有ってからでは遅い)	富田	女性	70歳以上
・悪質な犯罪が多発している中、防犯外灯の増設とともに防犯カメラの設置、増設も必要と考える。	内部	女性	50歳代
・通学路にも草木が茂っていて見通しが悪く危険。狭い通学路が余計に狭くなっている。見通しが悪く不審が増える可能性あり。特に通学路(田畑の道)に外灯が無いために、防犯上帰宅時間がとても危険。夕方は薄暗く、危険度も高い。不審者が多くとても不安である。防犯カメラ、外灯の設置、下校時間を少し早める、又はパトロールの強化をしてほしい。通学路の道で狭い場所があり、自転車同士の接触事故がよくある。(子どもからの情報)	三重	女性	40歳代
・喫煙マナーが街全体として悪い。歩きタバコは法律等で禁止すべき。東京ではありえないマナーの悪さ。	中部	女性	30歳代
・近鉄四日市駅周辺や諏訪栄のアーケードなど夜になると雰囲気が悪い。客引きやマッサージなど24時以降の営業を禁じる出店制限をするなど、安心安全な街づくりを行ってほしい。	中部	男性	50歳代
・近鉄四日市駅の東側が夜9時頃になると黒服の男性や客引きの女性が大勢立っている。他の駅周辺では見られない。夜でも安心して歩ける駅周辺にしてほしい。明るい安心できる町づくりをしてほしい。四日市のイメージが非常に悪くなる。市長さん、市役所の職員さん、議員さん、みんなで夜歩いて見てほしい。	神前	男性	60歳代
・夜の幹線道路から一步外れた道を通ると非常に暗い。外灯の改修(LED化)にするなどして欲しい。	常磐	男性	30歳代
・道路に外灯が少ない。駅前出てすぐでも暗い。増やしてほしい。	富洲原	女性	20歳代
・防犯対策。(不審者や公道暴走行為の低減化)	内部	男性	40歳代
・犯罪抑止対策。	大矢知	女性	30歳代
・二軒隣が空き巣の被害に遭った。治安の向上をお願いしたい。防犯の徹底。住みやすい町づくりをお願いしたい。	内部	男性	40歳代
・定期的なパトロールを推進して欲しい。(時々パトカーを見るけれど)	四郷	男性	30歳代
・四郷高校前の坂道に外灯が少なく、夜自転車や徒歩の人が危険。運転していても歩道が暗く、何が通行しているのかわかりづらく危険。県の方に意見提出する機会があり、その旨を提出したが、それに関しては四日市市の方へとの返事であった。小林町付近、新しい住宅が増えてきており小さな子どもも増えた。外灯の増設は必要であると感じる。	四郷	男性	30歳代
・外灯が少ない。駅から離れると暗い道が多いので、外灯を増やし防犯に努めてほしい。	富洲原	女性	50歳代

## 4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち

### (18) 人権について (計4件)

自由意見	地区	性別	年齢
・DV、ネグレクト等の疑いがある所への対応をもっと早くするべき。	桜	女性	20歳代
・先日、私たち夫婦の郵便物が誤って別の人のところへ配送され、それを開封されるという出来事があった。昨今、個人情報、個人のプライバシーのことがテレビや新聞のニュース、記事として伝えているが、私が生活、仕事をしている地域で生活されている市民の中に、他人の生活権の中に（心の中に）土足で入りこんで来られる人が多々おられ（家の中に入って来る行動ではないが）調べて心の中に生活を通して入りこんで来る人がおられ、日本も豊かになったのかマスコミや週刊誌が悪いのか分からないが、いろいろな場や機会（市民センター）を通して「学び」と「勉強」の中で「知る」ことの場合を多々もうけていただければ幸いである。個人情報や個人プライバシーは、個人、人の「権利」の中で「法」によって守られているということを伝えていただければ幸である。現在も夫婦で心の中で怒っており、許されない行為と思っている。我が家では大きな事件である。	富田	男性	70歳以上
・人権教育について、四同研大会などが開かれているが、どんどん内容が薄くなってきているように思える。第一、市職員の意識など、どのように進めているのか。不安を感じる。	梶	男性	50歳代
・日本国は世界でも有数の先進文明、文化、民主国家である。しかしこのブランドプライドは残念ながらクエスチョンマークである。21世紀のグローバル化の時代に人権同和問題がある。明治維新（1868年）より下級武士の坂本竜馬、中岡、西郷隆盛、大久保利道、伊藤博文など、中級武士の高杉晋作など等数多くの志士の犠牲の基に封建的身分制度は崩壊した。士分以下は民、姓（苗字、名字）無名であった当時の人々は壬申戸籍が編成を開始された1870年明治3年9月17日の当時に約3400万人弱であった。（京門帳等）約93.2%の武士以外の封建的身分の者は氏、姓（苗字、名字）は無名であった。差別的身分であった。徳川幕府が差別的身分システムを利用して、武士以外の差別社会の構築により差別身分同志の相克、対立を政治的経済的社会的に利用活用したのである。明治維新により封建的階級制度は崩壊したにもかかわらず、行政機関において部落差別は100%解消されなかった。更に、戦後・戦無の時代の民主主義時代にもかかわらず、行政機関は人権・同和課又は同和問題と市民課、四日市広報で公示されている前記の如く93.2%の武士以外の人々に、明治天皇の勅命により苗字、名字を付けてもよいとの太政官布告が公布されたが苗字、名字を付ける者は少数であった。理由は兵役義務、税金の物納から金納の義務が賦課された。これにより明治9年には伊勢暴動が現在の松阪市で発生した。三重、愛知、岐阜、和歌山、奈良、滋賀の一部にも暴動が発生した。明治政府は税率を一部引き下げた。しかし物納より金納への改善が実施された。平民、新平民には明治8年に苗字必称義務令と罪則等を布告した。1882年頃に壬申戸籍が完全化したのである。しかし21世紀以降も封建的身分の残滓（ざんし）すなわち対立、相克が部分的に解消、解決されていない事は日本人、日本先進文化、民主国家の恥である。行政機関においても人道、人権擁護支援センターとして、まず初歩的に同和の名称を変更解消すべきである。同和部落問題で活動している人々も同和、部落解放と言う固有名詞を日本列島より解消すべきである。（人権行政からも同和と固有名詞を解消することを提案する。（人道、人権支援擁護センター(課)）追伸。大阪市長が朝日新聞の報道により、父親が部落出身者であると報道されて社会的問題人権問題を起こしている。ヘイトスピーチも根本的には平均的日本人の人権、人道意識のレベルの低さと愛国根性的偏狭敵差別的優越感の心理的意識が起因のものである。同和部落問題が基本的にあると解釈できる（深層心理）。同和部落問題は歴史的封建社会の身分制度上の残滓である。先進文明文化民主国家である日本人の恥である。学校、中学校においても人権、人道の総ての人間は平等であるとの教育啓蒙をすべきである事を提案する。同和という熟語は抹消すべき。第一歩である。行政及び私人組織の人々の民主的意識改革を期待する。自己の先祖の身分を想起すべきである。	桜	男性	70歳以上

### (19) 医療について [計13件]

#### ) 市立四日市病院 [7件]

・市立病院にかかった時、事務職員（先生の横にいる人）が、専門的な検査の説明をしたり病気の事を口にするのは、とても不安である。やはり看護師さんなどからきちんと聞きたい。素人が説明しても不安だけが残った。	海蔵	女性	40歳代
--	----	----	------

自由意見	地区	性別	年齢
・昨年検査も含めて6回も入退院をしており、今年も昨年の治療結果の検査で、また同じ治療をすることになった。(市立病院)治療前のリスクの書いたものにサインをしており、先生のミスとは言えないが血管損傷で出血、止血の治療をし、輸血を2回する羽目になった。徐々にしか治らないので、まだ元気になるかどうかかわからないと思っている。	日永	女性	70歳以上
・市立四日市病院の総合受付、受診科のスタッフ、看護師、医師と医療職の方も含めて医療の質もスタッフの質も非常に満足している。期待に応えようという頑張りが伝わってくる。	楠	男性	50歳代
・市立病院へ診察に行くにも1日がかりの状態。旧市内優先では真の行政ではない。北部地区にも市立病院の分院などの検討をお願いしたい。	保々	男性	70歳以上
・最近、市立病院の設備が不足している。	中部	男性	70歳以上
・市立病院の特にERに対して、非常に不満を持っていて申し出たこともある。個人的でなく、ER職員の全体に不満を持っている。	中部	女性	40歳代
・質の高い医療の提供について、市立病院ホームページも大変よくなり、今後更に質の高い医療が期待されることとなるが、その中で医療の専門を極めた人が、人間的にも人権を尊重し、市民に信頼される施設となっていくためには、より高い人間形成が先ず望まれると思う。病院の中に入り、病気の患者さん、その方を支える家族の方、医療従事者、その他多職種のスタッフの方々、皆が“安心”“安全”の“心”でよい雰囲気のある病院づくりを一人ひとりが努力していけることを望む。	日永	女性	60歳代

### ）その他の医療機関 [6件]

・病院受診時、待ち時間が長い。紹介状がないと病院で診てもらえない。	内部	女性	60歳代
・高齢者が増える一方なので、医療の充実を図っていただき、近くで質の高い治療ができるようにしていただきたい。	四郷	女性	30歳代
・医療について。医師の質。	中部	記載なし	70歳以上
・医療従事者の確保をお願いしたい。人員が少ないことから医療従事者は休むことができないプレッシャーが続いている。	羽津	女性	20歳代
・子ども、高齢者医療関係の支援を充実させてほしい。うちには子どもがいるので子ども関係になるが。	日永	女性	30歳代
・在宅医療に力を入れて欲しい。入院は短く、家でゆっくり養生したいが往診をして下さる医院は今皆無と言ってもいい。	四郷	男性	70歳以上

### (20) 各種検診・健康について [計10件]

・国民健康保険の健康診断について、私の経験であるが産婦人科の健診で再診の連絡があり、産婦人科に受診した所、医師から「あんた夕ダの時に来たらあかん。正規のお金を払って来るように…」の言葉に恥ずかしくて二度と行かないと決めた。恥ずかしかった。	大矢知	女性	70歳以上
・ある医療機関で(検査技師を含めた)女性職員がマニキュアをした手で、仕事をしているのを何度か目撃した。医療機関の衛生管理上、疑問に感じる。これは病院長が黙認しているからであろうが、他の医療機関では考えられない。四日市市内の医療機関なので行政指導をしていただけないか。	羽津	女性	50歳代
・いつまで夫婦で生活できるか。今は体のために運動をするようにしている。	県	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・主人と2人で小さな店をしている。2人で脳ドッグを受けたいねと言っているが、高額で受けられない。せめて半額券でも有るといいなと思う。60才を過ぎているので体が心配である。	記載なし	記載なし	記載なし
・医療及び健診において、どこの市町村にも負けないサービスの提供をお願いしたい。これが健康第一の考えで住みやすい町づくりになると思う。健康な町、四日市を実現させてほしい。	桜	男性	40歳代
・国民保健診査者は肩身が狭い気がする。会社勤めの人とでは医院の対応が違う。医院によっては昼からの健診受付となる。胃の検査の場合、バリウムを飲むが、午前中の健診で朝食を抜いて行くのが受けやすい。このような現状を調査したことがあるのか。	三重	男性	70歳以上
・健康増進について、足腰が悪くならない前に、平素からの運動が大切。年に何回かの催しではなく、継続、定期的に市民や孫、高齢者が参加しやすい運動教室があればよい。	中部	女性	70歳以上
・健診、健康サービスは充実していると思う。	神前	女性	60歳代
・特定健診の中で、脳ドッグの補助をしてほしい。	日永	女性	60歳代
・医療機関に勤務しているので、以前から不必要だと思うことは、特定検診の1ヶ月後、半年後に行われる指導である。毎年数名の方が受けられるが、ほとんどの方が生活習慣（食事、運動など）を変える事が出来ない。自ら気をつけて改善される方は自主的に行われている。指導に対する市へ委託料を請求する際、この経費をもっと必要な事に回すべきだと思っている。自分の足で歩ける高齢者が公共交通機関（市バスorコミュニティバスなど安価で）を利用し、出かけたくなる公園や図書館などを充実し、寝たきりにならない生きた経費の使い方を希望する。	県	女性	40歳代

### (21) 動物、ペットの適性飼養について [計6件]

・道にごみや犬のフンがととも多い。犬のフンは飼い主の義務だと思うので罰則規定を作って厳しくした方がよいと思う。	中部	女性	30歳代
・犬の無駄鳴きに4年近く悩まされ、トラウマになり、今では2～3回鳴いただけでも動悸が早くなり自律神経も患っている。近所の間関係はこじらせるといけないので、自ら解決出来ず長年我慢してきた。もう少し市内の環境問題に目を光らせて欲しい。広報で注意してもら回数がだんだん減ってきていると思う。	海蔵	女性	60歳代
・のら猫に餌を与える人がいて、数が増えて来ている。台所まで入って来たり糞に悩まされる。対策をお願いしたい。	橋北	女性	70歳以上
・室内ペット犬について（衛生上マイナス。心の癒しのためなら他に良い事を考える。）。そんなマイナスをおさえ、小さなプラスを少しでも広げるような方向で協力しあうこと。	四郷	男性	70歳以上
・犬の飼い主のマナーが悪すぎる。糞の始末もせずに散歩している。非常に不愉快で不潔な道である。自宅前に、いつもしてある。取り締まる条例はないのか。	四郷	男性	50歳代
・動物の殺処分を“無し”にしてほしい。弱い立場の生き物を人間の都合で処分するのは、結局人間社会でも同じ。どうやったら殺処分せず済むかを色々公募して考えていくべきである。	内部	女性	50歳代

### (22) 健康保険について [計5件]

・国民保険が高すぎる。（収入少ないのに）	三重	女性	40歳代
・健康保険、介護保険、市民税などについて、他の市町村より高すぎる。	八郷	女性	70歳以上
・75才で社会保険が切れて、私は後期高齢者保険、妻は国民健康保険となった。事前に市役所で試算していただいた国民健康保険料3,000円×8ヶ月が請求書では、5,800×8ヶ月+6,425円で請求された。あまりにも違いすぎる。	八郷	男性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・社会保険から国民健康保険に変えるとき、社会保険の加入分があるのに、その間の国民健康保険の保険料約5万円を支払った。支払った分の返金の手続きをしたが返金してくれなかった。社会保険と国民健康保険の分の2つも支払いがあるのか？そのお金の行き先はどうなっているのか。何もわからず、はっきりさせてほしい。	水沢	男性	50歳代
・国民健康保険は不正支給をただし、日本国民だけにしてほしい。(仕事もしていない若い者から毎月7000円くらいとっているので)不正は絶対許せない。	三重	女性	60歳代

### (23) 子育て支援について [計56件]

#### 子育て支援 [21件]

・育児をしながら働ける環境、子どもを預ける場所をつくること。	日永	女性	20歳代
・以前、蟹江に住んでいたが、子どもの医療費が18歳まで無料であった。四日市もそうしてほしい。病院での子どもの支払いもどうせ無料なら支払いなしにしてほしい。	日永	男性	30歳代
・子どもの医療費を最低中学生まで無料に。	日永	男性	30歳代
・3年保育や給食など、もう少し充実して頂きたい。又、小学校の制服化や中学校の給食化など子育て支援の充実をお願いしたい。	楠	女性	30歳代
・子育て支援をもっと充実させてほしい。	常磐	女性	20歳代
・子育て支援の充実重点を置き、子どもを安心して生めるようにして、人口が増えてほしい。暇で元気な60歳代、70歳代が何か協力できることがあれば。	富田	女性	60歳代
・子育てしやすい四日市にしたい。	富田	女性	30歳代
・息子夫婦が二人目を出産するので、上の子を一時保育してもらう為、市に申し込むと“空きが無い”との事。何の為の子育て支援なのか。何処の保育園も入所待ちで大変なのはわかるが、こんな事では安心して子どもを産む事が出来ないのではないか。	八郷	女性	60歳代
・土・日・祝日の保育の充実をお願いしたいと思う。サービス業なので休むことが出来ず、実家と夫にみてもらっている。しかしながら、どうにもならない時は友人に預け、数時間お願いしている。日、祝日保育は人数は少ないかもしれないが、少子化を防ぐためにも是非とも検討していただきたい。	楠	女性	50歳代
・子育て支援の充実。	羽津	女性	60歳代
・子育て支援はかなり充実して満足しているが、延長保育、一時保育などは現実まだまだ充実していない。現場では保育士の少なさなどで保育を受け入れない場合もある。	記載なし	女性	40歳代
・共働きでも子育てできる子育て支援の充実を願う。保育園の時間外、病児保育、学童保育の充実(ボロボロの民家で父母の運営にまかせっきり。限界がある。)(地震でつぶれるかも)不安である。でも頂けるしかない。	四郷	女性	40歳代
・子育てに所得制限が多すぎて非常に住みづらい。子どもにかかるお金は所得に関係なく同じである。	梟	女性	30歳代
・子育て支援にもっと力を入れてほしい。3歳未満児の待機児童解消や一時保育の充実、病児保育の充実など。	内部	女性	30歳代
・子育て支援の強化を(高齢者対策予算の大幅削減を 選挙が怖いから優遇か)。“幼児や学生(現在の未成年者)にも選挙権を”が自論。	楠	男性	70歳以上
・待機児童問題を早くなんとかしてほしい。子育てにもっと協力的な町になってほしい。	富田	女性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・11月に初めて子どもを出産するのだが、市がどの位支援してくれるのか。どこに尋ねるのか不明で困っている。もう少し分かりやすいとうれしい。	大矢知	女性	20歳代
・子育て支援が小さな子ども対象なので不満である。子どもは中学生以降がとてもお金がかかり母子家庭には生活がキツく大変である。母子手当も働けば働く程減らされ、もっと支援の手厚い市町村に引越したいと思うこともある。不正に手当を受け取っている人もいて、もっと調査をしっかりとすべきだと思う。	四郷	女性	40歳代
・子育て支援にもう少し力を入れてほしい。	海蔵	女性	30歳代
・内部保育園、内部小学校の老朽化が気になるので新しくしてほしい。学童保育、保育園を充実させて安心して働けるようにしてほしい。災害時の対策もしっかりしてほしい。	内部	女性	30歳代
・高齢者福祉の充実も大切だと思うが、これから日本を担っていく子どもたちを大人たちはサポートしていくべきだと思う。その為にはストレスを与えない教育環境、又出産率の低い日本と女性を助けられる子育て支援の充実にもっと三重県は力を入れてほしいと思う。	内部	女性	20歳代

### ）保育園 [6件]

・海蔵地区の保育事情をもっと充実させて欲しい。住民税も園の費用も多額を納めているのに、希望の園に入れず、不便を余儀なくされている。	海蔵	女性	40歳代
・小さい子どもを持つ親として、保育園を増やして欲しい。また18時以降もみてもらえる保育園が増えることを望む。働きやすい環境を整えて欲しい。	常磐	女性	20歳代
・保育園の入園について、私は希望の園に全く入ることができなかった。知人の話では不可連絡を受けても、どうしても希望を出すと入園できたとのこと。選考について、もっと明確にしてほしい。	羽津	女性	30歳代
・保育所が不足しているので、夜間の延長保育なども含め早急に保育所の体制を整えてほしい。	羽津	女性	30歳代
・公立保育園の設備が古すぎる。オモチャなどの環境も紙やダンボールなどのものが多く、汚らしい。新しいオモチャは買えないのか。子育て支援と唱っているが一番見直すべきは保育施設ではないかと思う。公立幼稚園の環境と比べると保育園の質にがっかりする。保育園に預けている子どもたちがかわいそうだと思う。もう少し予算を増やせないのか。よりよい改善に期待する。	河原田	女性	30歳代
・公立保育園で延長保育（19：00まで）をしている園が少ないが、今後、数を増やしていくことはあるか。私立保育園は延長保育をしている園が多いと思うが、そちらを利用していくという方向性になるのか。公立保育園でも延長保育をしていただけたところが増えればよいと思う。	常磐	女性	30歳代

### ）その他 [29件]

・子ども医療費を窓口で無料化にしてほしい。何人も続いたり、立て替え続けだと厳しいので、子どもでも医者へ行くのをためらってしまう。	三重	女性	40歳代
・子ども医療費の窓口負担、後日振込の制度はものすごく不便なので、窓口でもお金を負担せずに済むようにしてほしい。去年は愛知県犬山市に住んでいたが、犬山市は窓口負担はなく便利だったので余計負担に感じる。	八郷	女性	30歳代
・医療費について、「せめて小学生までは所得に限らず無料にして欲しい。」と強く希望する。	橋北	女性	30歳代
・お年寄りよりも子どもを大切にする市を目指してほしい。シルバー人材センターの活用は評価している。	海蔵	男性	40歳代
・愛知県では義務教育の間は医療費が無し。四日市もそうしてほしい。	中部	男性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・特にないが、子どもたちの遊ぶ所を作ってあげてほしい。	日永	女性	30歳代
・私は母子家庭である。子どもが2人いるが上の子は20歳になった。下の子は現在高3である。上の子は大学生で就職していない。児童扶養手当は18歳までだが、子どもたちが就職するまでの何年間はとても生活が苦しい。学生の期間は、何か扶養手当などがあれば大変助かる。	保々	女性	40歳代
・子どもの医療費が中学生まで無料にならないか。	川島	女性	30歳代
・病児保育室の増加。	日永	男性	30歳代
・今、未就学児が一人いるのだが、困った事が一つある。大きな室内遊び場がない。少しなら入場料金も払えるので御検討いただきたい。(例)北九州黒崎、子どもの森。北九州小倉A I Mにある施設など。	富田	女性	30歳代
・未就学児の子どもの医療費についてだが、四日市市では一度病院で支払いをし、数ヶ月後に振込で返金されることになっている。他市では個人が支払いをせず(受給者証を提示した場合のみであるが)市から病院へ送金される所もある。子どもがいると支払いをしたり振込金額を確認をしたりすることがなく病院に通えと、とても助かると思う。	下野	女性	30歳代
・現在小学生の医療無料化が実現しているが、中学生も無料化を実現して欲しい。入院だけではなく通院の無料化をして欲しい。	羽津	男性	50歳代
・子育て支援について、全ての子どもが均等に同じサービスを受けられるよう望む。高齢出産の比率が25%以上となっている現在では、ある程度の所得があるのが現状であり、所得制限がかかることから医療費負担が大きくなる。より一層の子ども医療費拡大を望む。	羽津	男性	40歳代
・小さい子どもは免疫が弱く、小学校6年生まで医療費無料というのはとても助かっている。	三重	女性	40歳代
・引きこもりの子がいる家庭への援助などを積極的に進めてほしい。そういう子どもがいる家庭は普通何の情報もない。保健師などの訪問を検討してはどうか。	保々	女性	50歳代
・子ども医療費は所得制限なしで全員助成されるべき。	大矢知	男性	70歳以上
・子育て支援センターなどは便利でよく利用している。	日永	女性	30歳代
・子どもの医療費の立て替えは何の為に理解できない。他地域に住んでいたことが多かったが三重県だけの対応。人件費も手間もかかるだけなのでは。	日永	女性	30歳代
・子どもの医療費が中学生まで無料だと助かる。	三重	男性	40歳代
・子ども医療費窓口無料化について、四日市(三重県)は対応が遅れていると思う。子どもにとって住みやすい暮らしやすいと感じることが少ない。中学の建設などで、費用が下りなかった...とか。非常に残念である。	大矢知	女性	30歳代
・子ども医療費の無料化に所得制限があるけれど、他の市では制限のないところも多いので改善してほしい。	下野	女性	30歳代
・名古屋市のように所得制限なしに中学生まで、病院で受診したときの医療費の自己負担額を助成してほしい。	海蔵	女性	30歳代
・子どもの医療費助成を後払いではなく、初めから受給者証を見せたら無料になるとありがたい。医療費の無料化拡大ですごく助かっている。もっと頑張ってください!	神前	女性	30歳代
・子ども医療費について、所得の多い家庭は対象外だが子どもの命(健康)は平等である。親の収入で差別しないでほしい。所得の少ない家庭に補助(給付)したいなら、医療費面ではなく他の項目で援助してほしい。	日永	女性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・他の市や町に比べて、四日市は生活へのサービスが悪いと思う。子育てなどで、特に目立つ。	桜	男性	30歳代
・子ども医療費の窓口無料化の促進は、少子化問題が国家在立の重要問題である（ことと関連がある。）。無料化の推進は、事務費、人件費、重症化を抑制抑制することにつながり、さらに、子どもの心身の健全育成に多大の効果となり、37都道府県で実施証明されている。早急に県ならびに県内の全医療機関の協力、協調のもとに30年以上も同じ口頭弁解するだけでなく、強力に次世代への福祉向上のために、市政に反映されることを強く要請する。子どもの貧困率が16%以上の現状社会構造下において早急に（37都道府県の如く）実現すべきである。軽症化治療により、逆に医療費の負担率が低下する可能性大となる。これらは実施行政県のデータなどによるものである。（子どもは国の宝、県・市町村の宝なり）将来の三重県、四日市市の発展向上になる重要な課題である。是非三重県、四日市市などの後進的な保険医療経理事務処理の発展を期待する。	桜	男性	70歳以上
・尾平町には公園（子どもが遊ぶ場所）が一カ所もない。少し前までは「あやめ保育園」があり、園の休みの日は開放しており、よかったのだが。今はベンチも遊具もなく、小さい子どもとお母さんの集まる場所がない。	神前	女性	70歳以上
・就学児童の医療費補助が他より低年齢であるので少子化を踏まえ考慮しないと転居、移動につながってしまう。	三重	女性	60歳代
・子どもの医療費の無料化を中学生まで拡大してほしい。また、病院の窓口での無料化を実現してほしい。子どもの医療費と児童手当の保護者の所得制限を無くしてほしい。子どもの為に使うお金なので保護者の所得に関らず子どもが皆同じように対象になることを願う。	四郷	女性	40歳代

## （24）高齢者福祉について [計37件]

### ）介護保険制度 [6件]

・主人が脳梗塞で倒れ、現在色々勉強中である。認定の難しさ、長期に待たされる事。現在ケアマネージャーが足りてない事。施設を探す事の大変さ。事務的な大変さ。これからも何度となく市役所に出かける事があると思うが、まとめて質問、教えてくれる場所が欲しいと思った。何事も知らない私が悪いのであるが。	塩浜	女性	60歳代
・介護保険料など高齢者の負担が非常に重くなっている。年収500万円程が必要。300万円程では困難。税、保険料、負担が重すぎる。	四郷	男性	60歳代
・最近、母の介護で退職した。退職しなくて良い方法をいろいろ考えたいと思ったが、その時は精神的、体力的に限界であった。大変な一時期をサポート、アドバイスして頂けるシステムが大局的にあると良いと思う。病院だけ、ケアマネージャだけ、施設だけとそれぞれに意見を言って、総合的な考える力はその時の自分にはなかった。	常磐	女性	60歳代
・老人の介護認定調査の日程、結果のいずれも遅く、手続きを前倒して施設を利用する事が発生している。有効期限までに必ず行って欲しい。とにかく何でも遅く、容態が変化する場合もあるので宜しくお願したい。	塩浜	女性	50歳代
・要介護1でも紙パンツを使用する。要介護3からはおかしい。介護士さんは大変な仕事である。さっとみるのではなくじっくり1日体験してほしい。認知の方は、引っかけたり噛んだり放尿、排便。介護士の給料は安い。国からのお金も個人にはもらえない。四日市市で介護士に手当てを出してほしい。ナースなどと比べて大変安い給料である。	河原田	女性	50歳代
・介護保険は破綻しない間に考え直してほしい。	四郷	男性	70歳以上

### ）その他 [31件]

・菰野や川越と比較して高齢者福祉が見劣りする。	羽津	男性	50歳代
-------------------------	----	----	------

自由意見	地区	性別	年齢
・年金生活の老後が心配である。これからも市民への色々な情報提供を期待する。	内部	男性	50歳代
・1人暮らしの高齢者である。持ち家であるが、家も古く直す事もできない。それに比べて市の団地のみなさんは、皆いい生活をしている。(朝はモーニングなど)。家の事も考えないでいい。それらのことを調べているのか。持ち家であると税金がかかる。(生活するにあたって平等にしてほしい。)	富田	女性	70歳以上
・高齢者対策の強化を希望する。	三重	男性	70歳以上
・高齢者医療費の助成が他府県に比べて、差があるように思われるが如何か。	日永	男性	70歳以上
・高齢者の活用(特に60歳以上)。子どもの安全などに。	県	男性	60歳代
・高齢者福祉に関しサービスの質がよくなっているとは思いますが、まだまだかつての古い封建的な習慣が残っていて「妻」がその犠牲になっていることがある。権利と義務が一体であるように、税金によってサービスを受取る高齢者の側もそれなりの自覚はあつてしかるべきだと思う。	四郷	男性	60歳代
・これから高齢化社会となる。たくさんの方が安心して楽しめる市政をお願いしたい。住環境の充実、医療の充実、又高齢者がいきいきと暮らしていけるようなスポーツの推進、芸術や文化に親しめる街をお願いしたい。	桜	女性	50歳代
・71歳と72歳の夫婦である。現在の平穏な高齢者生活は東員町、四日市市、三重県の多大なお世話をいただいているおかげと感謝している。	小山田	男性	70歳以上
・高齢社会に対する短期・中期・長期の具体的な計画が必要。仮にあるのであれば、回覧板や広告などを通じて市民に知らせてほしい。	常磐	女性	40歳代
・年金が年々少なくなる。生活が苦しい。1月あたり年金8万円では楽しむことも出来ない。臨時福祉給付金15,000円には感謝している。	三重	記載なし	70歳以上
・他県の自治体でやっている認知症予備群、軽度認知症の人を対象とした認知症予防体操、頭の体操などを公民館などでしてほしいと思う。デイサービスでは介護認定や費用がかかる重症の人や動けない人もいるため、軽度の人と一緒にするのは難しい。発症前の人たちに、もっと力を入れてほしい。	楠	女性	50歳代
・介護に関して、介護が必要になった時、すぐに入所できる施設があればいいと思う。かなり何年も待たなければならぬと感じている。(特別養護老人の場合)	大矢知	記載なし	70歳以上
・高齢者を支える社会保障の基本である国民年金について、未納者が多い現状で未納期間(学生猶予にしたまま未納)がないか、先ず公務員の方々の精査をしていただきたい。	大矢知	女性	50歳代
・高齢者福祉の充実。	羽津	女性	60歳代
・今の所は不自由なく生活をしている。高齢になり外出が難しくなった時に、外部とのつながりが出来るように各地区でゆっくり話ができて、1日過ごせるような場所(行政の関わるデイサービスなど)を小単位であれば良いと思う。各地区にあると思うのだが、場所が分からないので、もっとPRしてほしい。	四郷	女性	70歳以上
・高齢者福祉のことであるが、私は71歳で親の介護を15年してきた。父親は85歳で亡くなり母親は認知症(91歳)で最近介護施設へ入居させて頂いた。4年位前から訪問看護、デイサービスを受けさせて頂いた。親切に対応して下さい助かった。感謝している。今後は自分を大事に福祉の世話に成らないように頑張りたいと思う。	羽津	女性	70歳以上
・高齢者福祉などに力を入れてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし

自由意見	地区	性別	年齢
・主人は交通事故にあい、左足に大けがをした。手術、リハビリを経て3カ月半の治療で退院したが、その後のリハビリ、治療について市の方にも色々な形で支援が受けられないか相談をしたが、非常に高い代金を支払って民間の施設を利用するしかないと思った。当時83歳、税金も介護保険料もきっちり払いながら非常に矛盾を感じている。このように困っている人はたくさんあるのではないかと。相談にのってくださるようなシステムがあったらとつくづく思う。介護認定は受けられず、後遺症はかなり厳しいものである。自宅にいるが家族の者も大変困っている。	海蔵	女性	70歳以上
・高齢者が安全に外出出来るよう（バリアフリー化等、交通）又、一人暮らしの方も安心して暮らしていける行政をお願いしたい。	海蔵	女性	40歳代
・80歳過ぎの高齢者であるが、夫が免許証を返納してからは買い物難民になってしまった。又、病院へ行くのが不便でタクシーで行くと医療センターへ行くのに6000円以上かかる。身体障害者にはいろいろな配慮（電車半額とか無料ガソリンなど）があるが、高齢者にはあまりないように思う。他の地区の（市町村）人の話を聞くと、コミュニティバスがあって、大きな病院やスーパーの前で止るとか年間いくらかのタクシー券をもらえるらしいが、四日市ももう少し高齢の事を考えてほしい。	楠	女性	70歳以上
・老々介護や一人老人への暖かい支援を乞う。	四郷	男性	70歳以上
・主人がグループホームとか特別養護老人ホームに入所したいと思っても入れない。入所するのに1ヶ月の費用も高額になるので、もう少し安くなってほしい。	保々	女性	60歳代
・高齢者福祉の充実について、私はまだ利用した事がなく、ただテレビなどで様子を見せていただく程度だが、四日市に住んでお世話になる時は、市に相談をして自分に合った介護を受けたいと思っている。私自身ももっと介護について勉強が必要と思う。市に対しては今後も努力をお願いしたいと思っている。	常磐	女性	70歳以上
・介護・高齢福祉課の“からだところ”の調査と結果表を送っていただいているが不要だと思う。	日永	女性	70歳以上
・高齢者の増加に伴い各家庭において介護が必要に迫られるが、「各家庭で」と言う国の政策に不安を感じる。今の若い世帯、家庭での介護を必要となった場合、生活が成立たなく生活が困窮に陥る。市政に対し「高齢者介護の在り方」をこの先を見据え、これまでのように継続を維持出来るよう、四日市市に取り組んでいただきたい。	常磐	女性	70歳以上
・高齢者の生活向上。	川島	男性	70歳以上
・子どもが成長した者にとって、子育て支援で子ども医療費が無料なのはどうかと思う。（子ども手当をもらっているのに）80歳以上の両親が（一緒に生活してないが）近くに住んでいるものにとって、高齢者の福祉の充実で毎日朝両親におかずを作っているのだが、たまに週に一回二回訪問給食でおかずだけを実施してほしい。訪問給食は毎日利用しないといけないとの事である。納得できない。月曜日から日曜日、正社員として働きながら両親の世話をする者にとって、週1回だけのおかずだけの給食の実施をお願いしたい。デイサービスの利用も受ける者の利用しやすさではなく、施設の運営しやすさで実施していると思う。しかたがないと思うので、高齢者の幼稚園だと思っている。高齢者は進歩がないと決めつけた内容。何の進歩のない施設でのお風呂と食事だけでは、親も行こうと思わないので、デイサービスも受けていない。（毎月支払いが大変である）高い介護保険料を支払っているのになぁと思う。（利用する人からたくさんお金をとってほしい。）平日に行く高齢者関係の行事などを家族が連れて行けない。デイサービスの施設の人が代行で行ってくるとありがたい。	三重	女性	50歳代
・70歳以上の元気な人に対し、何か優遇策をもうけ増々元気になり医療費削減を図る。	常磐	男性	70歳以上
・過疎地に老人が多く生活している。日常生活の充実のために移動販売車を普及することは出来ないか。	神前	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
<p>・交通の便が良くない。老年により運転出来なくなった時、外出が出来なくなる不便さ、老老介護の中で、この先どのように見ていくか。自分達の将来と生活基盤の無さがいくら個人の問題（経済面、地域性）といえ、悲観してしまいそうである。この先何年生存するか。私たちが自分たちを看てもらえない状況に置かれて…。生活の不便さ、移動式商店など生活用品を売るような“市”なりスーパーのサービス業務があれば、外出出来ない老人たちが困らないのではと思う。街の中心にはスーパーやデパートがあり、便利であるが、独居老人（ひとり生活、老老生活者）に至っては、便の悪いところに住んでいる地域にも目を向けてほしい。</p>	小山田	女性	60歳代

**(25) 障害者福祉について [計15件]**

<p>・脳梗塞等で倒れた人で、快方に向かった後の社会復帰対策が弱いと思う。利益抜きで、世の中のために何かをしたいと思っても、それを受け入れてくれる所が、どこにあるのであろうか？</p>	内部	男性	70歳以上
<p>・四日市に障害者（車いす）と家族が泊まれる施設がない。充実したホテルは私を知るかぎりでは1件。手帳とかの割引きもないので、なかなか利用できない。泊まれる施設がないかと障害福祉課、社協にたずねたが、斡旋していないとの回答であった。これから高齢化が進む中、利用者は障害者のみではないと思うのでバリアフリー対応の浴室やトイレが充実した宿泊施設をつくってほしい。</p>	四郷	女性	50歳代
<p>・肢体不自由児・者の就労支援について、理学療法士、作業療法士をもっと有効活用すべきと考える。肢体不自由の場合、適切な就労環境・内容でないと、体にとって過負荷となり、頸髄症等の二次障害を引き起こす恐れがある。事業所側はそのようなりスクについて知らないことが多いのが実情である。労働者の健康、体を守るのは会社の責任である。ぜひ専門家の活用により、多くのハンディキャップを持つ方達が快適に働ける環境を作ってほしいと思う。障害者雇用については、三重県は他県よりも劣っている。これは恥ずべきことである。当事者や専門家の意見を聞き、ぜひとも現在の雇用環境を改善していただきたいと思う。</p>	海蔵	女性	30歳代
<p>・精神障害者への十分なサポート（身体や知的障害者に対して貧弱である。）。</p>	塩浜	男性	60歳代
<p>・うちは子どもに障害がある。でも地域の小学校は学区内に障害児を受け入れる保育園や幼稚園が無かったせいか、低学年の子でも特別支援学級の子をバカにする発言があると聞いた。しかも扱いも雑で設備もよそより汚いそうである。聞いていてつらくなった。他の都市では、タクシー券も金額で交付。放課後 時間（夏休みは 時間）障害があっても介護士の方が預かってくれる制度が充実しているとか聞いている。もちろん市の財政にもよると思うが、手厚い市に引越してくる人も多いらしい。人口も多からなかなか大変だと思うが、みんなにやさしい市であってほしい。</p>	川島	女性	40歳代
<p>・障害者の就労関係、助成制度。</p>	塩浜	男性	40歳代
<p>・障害を持つ子どものケア、療育、訓練が今よりも受けやすくなるといいなと思う。現在あけぼの学園でも待機、訓練は数ヶ月待ちのため。</p>	内部	女性	30歳代
<p>・知的障害がある人や体に障害がある人も、もっと出かけやすくなる町になったら良いなと思う。</p>	記載なし	記載なし	記載なし
<p>・各家庭において、生活の様子はさまざまである。特に支援がいる場合（子どもの障害などについて）、四日市市に前例がないと対応の腰が重いように感じる。一人ひとりの症状に応じたその子に対する支援を柔軟に対応して欲しい。できない場合でも頭ごなしにダメと言わず、できる方法はないのかを考えてみるなど、まず前向きな姿勢を見せてほしい。一緒に考えてくれるような寄り所となってほしい。</p>	富田	女性	40歳代
<p>・障害者の方にタクシー券の交付について、良いことだがなかにはちょっと“変”と思う人（健康な人となら変わらない方）が、タクシー券を交付してもらっている。また、沢山もらっているのと無理に使用している方がいる。ちょっとおかしい。もっと大変な人がおられる。きっちりと見分けて渡してほしい。</p>	中部	女性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・障害福祉について（紙おむつの給付について）、高齢の実母が関節リウマチ、脊柱管狭窄症、骨粗鬆症等病気をかかえ（一人暮らし）、入退院の繰り返しで身体障害者手帳を持っている。自宅での生活が困難な為デイサービスは高齢者賃貸住宅に入居せざるを得なくなり、現在も介護サービスを受けながら生活している。紙おむつの券の発行を申請する為相談したところ、自宅で生活していないと発行はできないとのことであった。自宅で生活が出来ないから家賃を支払いながら住んでいるにもかかわらず、自宅扱いにはならないのか？。費用がかさんで大変である。介護に関する事で知らないと損をすることが多く、介護用品も助成を知らずに全額負担で購入した。	四郷	女性	50歳代
・職員をはじめ市民の障害者に対する理解が足りない。特に、聴覚障害者の取り巻く環境をもっと考えるべき。障害＝障害福祉課ではなく、誰もが関係あることだという認識が薄い。	大矢知	女性	30歳代
・朝鮮学校への補助金には反対。障害者支援に。	桜	男性	30歳代
・ヘルプカードの配付願い（東海三県と連携して）。成人に対しての発達障害者の方へのサポート面の強化。誰もが安心して生活できるような街づくり。	記載なし	記載なし	記載なし
・タクシー券の交付はありがたいのだが、現在1回1枚使用の所を、1回に2枚使用出来るようになることを希望する。	三重	女性	60歳代

## （26）バリアフリーについて [計1件]

・川島地区市民センターの調理室へは、車イスの方や階段を使えない人は行けない。	常磐	男性	50歳代
--	----	----	------

## （27）生活保護について [計8件]

・四日市市では、生活保護の支給基準が他自治体に比べて甘いという話を聞く。そのため遠方からの移住者が多いとか。そのお金はすべて私達の税金である。一生懸命働いてそういう事にお金が使われるのは納得いかない。また、医療機関に受診する回数制限など、私たちのお金が無駄に使われたくない。	海蔵	女性	40歳代
・生活保護の事をもっとしっかり調査してほしい。私の職場にも生活保護の人がいるが、その人の話を聞くと生活保護が腹立たしい。少ない給料から沢山税金をとられてる人がバカみたいに思えてくるシステム。学校に無料で通わせてもらえ、資格までとれ、なおかつ毎月10万も学校に通うだけで支給されるとかで、おかしな話である。働ける体があり働けるくせに生活保護をもらい、私たちに対して「税金払うなんてバカらしい」なんて言える奴。何でこの人、生活保護なのという人も沢山いる。大変かもしれないが、ちゃんと1件1件本当に必要か調査すべきである。本当に必要とする人は別として、しっかりシステムを見直すべきである。	日永	女性	30歳代
・生活困難者への支援強化。財源は富裕層への課税強化。市職員給与の適正化。（ボーナスは会社と同じように財源のある時のみ）	三重	男性	60歳代
・生活保護を得ている方で不正に得ている方もみえると思うので、本当に必要な方の精査が必要と考える。難しいとは思いますが、ご検討いただけるようよろしくお願いいたします。	楠	男性	30歳代
・年金生活者が苦しく、生活保護の人のが優遇されているように思う。医者代も無料で健康であるが、年金生活者は医者に行くのもなかなか行けない時がある。全員とは言わないが不公平を感じる。	常磐	女性	70歳以上
・市政だけではなく、生活に困っている方を助ける事は良いと思うが、もっと調べて対処してほしいと思う。	日永	女性	70歳以上
・生活保護をされている方の状況をもっときちんと調べるべきだと思う。本当に助けてあげてほしい人が門前払いされている傍らで、保護を受けているのにパチンコや飲酒などを毎日している方もいる。これは担当の方の調べ方が悪いのだと思う。	三重	女性	50歳代
・生活保護は厳正な審査で、外国人には支給しない。	三重	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
------	----	----	----

(28) 福祉一般について [計9件]

・介護職の給料が少ないので、働く人が少ない。福祉にもっと力をいれてほしい。	日永	女性	20歳代
・臨時福祉給付金大賛成。もっとやろう。でも1万円だけでは足りない。少なくとも3万円以上求む。	三重	男性	30歳代
・高齢者でも働く意志のある人は、働きやすい環境を作って欲しい。	常磐	男性	50歳代
・福祉に従事する人の処遇改善をし、利用者にもよりよい福祉を提供してほしい。	富田	女性	30歳代
・臨時福祉給付金について、消費税は誰もが負担して生活しているのに、資産に関係なく給付金を受けられる(やり)方に不満。むやみ、不公平に市民に現金渡さないでほしい。	海蔵	女性	70歳以上
・福祉の面を充実してほしい。	日永	女性	60歳代
・婚活の企画を考えてほしい。	桜	女性	60歳代
・社会福祉協議会が土日は休みになっているが、近隣では24時間体制で常時対応されているので再考を願いたい。	三重	女性	60歳代
・福祉に関する予算の充実を願う。	大矢知	女性	50歳代

## 5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち

### (29) 市民活動・地域社会づくりについて [計21件]

自由意見	地区	性別	年齢
・波木が丘町では長寿会にて、朝6時30分よりラジオ体操を月曜から金曜まで毎日行っている。健康の為に頑張っている。	内部	男性	70歳以上
・子どもが安全に暮らせる地区づくりをしてほしい。	八郷	女性	30歳代
・自治会長が住民の要求を汲み取るのに最適。市議員にかかる費用を自治会長の手当てに回すこと。(全部でなく一部)	中部	男性	70歳以上
・高齢者の1人住まいが増え、ふれあいが少なくなり、各家庭にも問題があり、地域に合った活動が求められる。自治会における“ふれあい活動”の取り組みが大切である。	三重	男性	60歳代
・1人では何も出来ないといつも思っている。小さな事から積み重ねる地域(づくり)を!!。“向こう三軒両隣”という言葉がある。助け合う力が欠けてきている。防災でも草取りでも皆役員まかせで、市民が協力する方向づけが変な方向へ行っているように思える。市にまかせず皆を動かす方向もあるのでは!!。	中部	女性	60歳代
・自宅介護など負担の大きな家庭においても、自治会の役員などの仕事が順番に回ってくることで、断ることが出来ない状況があり、更に負担を強いられる。	保々	女性	60歳代
・近隣の方々のコミュニケーションとして、例として夏祭りの開催地の共有があれば良いと思う。それにより各自治体の活性につながるのでは。	内部	男性	40歳代
・羽津地区では65才以上のひとり暮らしでも、防災(ラジオ提供、救急に対する対応。民生委員の方の訪問等)、娯楽などについて安心が出来る。	羽津	女性	70歳以上
・行政でする事をあまり地区へ振ってこないでほしい。(防災、公園維持管理、道路低木、草等の管理、河川敷、堤防等の清掃)等。	橋北	男性	70歳以上
・4～5年前までは自治会から要望事項の連絡があったが、近年住民に対する要望の機会がないので配慮してほしい。	橋北	男性	70歳以上
・コミュニティセンターを各地区に1ヶ所くらいつくって、独居者がいつでも訪ねていく場所があればよい。例えば、空いている商店街の一室など(ボランティア活動する人に管理を依頼して)。	中部	女性	70歳以上
・行政が努力しているのは理解している。しかし、一般市民には全く伝わっていないと感じている。個人的な考えになるが、組織的に自治会を活用するべきと考える。当自治会長も事無かれ主義で町内ごとに機能していない。行政担当が積極的に自治会の会合に出向き、色々と伝えるべきである。これを継続的に行うことで、一般市民と行政の距離感が縮まり、信頼感と言いやすさから良い四日市になるであろう。	羽津	男性	40歳代
・内部・八王子線が新しい形で存続した事で日永地区は大変良かったと思う。日永地区だけでなく、他の地区や四日市市にプラスとなるように、地域を元気にして住み良いまちづくりを市民主導で行いたいと考えている。市民協働を市政と一緒に進めたいと思うのでよろしく願いしたい。	日永	男性	40歳代
・市行政の中における自治会活動の位置づけが不明確。自治会加入は自由意志のはず。地域コミュニティの活性化に自治会活動は重要な位置づけとなっているが、市としては都合よく活用しているようで、実態がちぐはぐしていると思われる。	富田	男性	70歳以上
・地域活動に参加しなくなった為、四日市の事に関して興味が無くなった。	海蔵	記載なし	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・アパートが新築され、戸数の増加がある。核家族化され近隣の住人との接点（自治会も含む）が少なく、地域コミュニケーションを図る上で、市の対策を願いたい。	四郷	男性	70歳以上
・いざという時に、普段でも隣近所の連帯感や絆が薄い。自治会長、民生委員、古老などを含めて一体感が必要である。	中部	女性	70歳以上
・消防団や組制度の廃止。土木委員の活性化。全てにおいて若者が活躍できる環境を市が指導しなければ何も活性化されない。各自治会に指導を。	八郷	男性	30歳代
・自治会の仕事をさせてもらい、町づくりの為仕方ないと思うが仕事の多さにびっくりした。	内部	女性	60歳代
・公園の清掃など高齢になり草刈りも出来なくなっている。組長を引き受けることも無理である。何かお許し願える方法はないか。	四郷	男性	70歳以上
・防災無線を利用して各自治体でも色々な行事を発信してほしい。今、自治会と子どもの交流が少ないと思うので。（例、夕方5時のチャイムがなったら各地区の子どもさんに国語の本読みでもして頂くとか。）	楠	女性	50歳代

### (30) 地区市民センターについて [計4件]

・地区市民センター機能の充実。市の業務が国と同じく本庁に集中していく方向で進んでいるように思われる。地区市民センターも以前に比べ希薄な感じがしている。地区市民センターの本来の在り方を考えると、以前のような取り組みが必要である。人件費削減ということもあるが、地域コミュニティーの崩壊につながる。職員と住民の会話が途絶えることのないようなセンターであってほしいと思う。	神前	男性	60歳代
・地区市民センターへ行くといつも感じるのだが、雰囲気暗い。	桜	女性	60歳代
・市民センターで発行している「地域の広報だより」は中身も色々掲載されており回覧で見ている。しかし、コピー紙にて作成されており写真など判別できないものもあり予算的に増額をして紙面の充実（美しくすること）を望む。身近な広報紙として重宝している。	富洲原	男性	70歳以上
・桜地区市民センター内の図書室をもっと充実させてほしい。	桜	女性	60歳代

### (31) 多文化共生について [6件]

・外国人の方々も四日市に沢山いると思うので国際色豊かな市へ発展すると言いたいと思う。その為に国際交流イベントやさまざまな文化を知れるような（留学しなくても）広場があるとグローバルな人材育成にも役立つのではないかなと思う。現状だと都市部（名古屋や東京）に行かないとなかなか情報が得られない。	桜	女性	40歳代
・外国の方が多く住んでいる四日市には、「親しみやすい・住みやすい街」になってほしい。	桜	女性	30歳代
・外国人に生活保護や地方参政権は必要ない。四日市市は秋に外国人に参政権を与える条例を審議するそうであるが納得できない。やめてほしい。外国人に生活保護もやめていただきたい。先日の最高裁の判決を四日市市も同じようにするべきだと思う。	常磐	男性	40歳代
・四日市国際交流センターでは外国語講座が開講されており、安価で質の高い授業に満足している。ただ4ヵ月も同じクラスで授業を受けるので、体験レッスンがあればと感じる。初心者クラスであれば不要かなと思うが。英語のクラスは難易度を見てから受講したい。英語の講座が気になっているがレベルが分からず躊躇してしまう。	四郷	女性	20歳代
・四日市市民として最も許せないのは朝鮮学校への補助金の復活である。どうして朝鮮人の民族教育の為に私たち日本人、四日市市民の税金が使われなければならないのか。四日市市民として納税者として全く納得できない。四日市市民、納税者をバカにしているとしか思えない。	常磐	女性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市議会議員の「市議会NEWS」の記事「朝鮮学校に私学助成の7倍もの税金投入。許せませんか」を読んだ。国が「補助の必要はない」としている朝鮮学校への補助金を「独自の判断」で支出している。その金額は生徒一人当たりの単価にすると日本人私学の7倍にもなるとの事。これは何かおかしい。仮に「独自の判断」とやらを尊重しても日本人私学と同じで十分過ぎる。	桜	男性	50歳代

### (32) 学校教育などについて [50件]

#### ) 通学区・通学路 [3件]

・旧三浜小学校と旧塩浜小学校が統合になり、無料シャトルバスが運行された。通学路の安全確保などの問題も引き続き検討していただいているとは思いますが、来年度についても子どもたちの安全を守るため無料シャトルバスの運行を求める。	塩浜	女性	40歳代
・小学校の登校は保護者が見ているのにダラダラと列をなし、車が来ていても注意するわけでもなく、班長になる子も全く下級生の事を思っていない様子。ただ並んで学校へ行くという感じ。特に雨降りの日は気を使うという事が出来ない様子が見られる。	常磐	女性	50歳代
・この地区は小学校が遠いので、親が車で送り迎えをすることは当たり前になってほしいと思っている。いろいろな犯罪などをテレビで見ていると、子どもを数人で遠くまで行かせるのは怖い。ただ、車の送迎は歩くことが減るので、私は歩いて小学校まで付いて行こうと思っている。	桜	女性	30歳代

#### ) 学校給食 [5件]

・栄養面を考えると、中学生も学校給食にしてほしい。	日永	男性	30歳代
・中学校もデリバリーではなく給食にしてほしい。	海蔵	女性	40歳代
・中学校のデリバリー給食をなんとかしてほしい。まずくて使えない。小学校のような方式にしてほしい。	日永	女性	40歳代
・小学生の子どもがいる。小学校では給食を頂いているが公立の幼稚園のときは途中から弁当持参となった。小学校では給食が残って困るとの話を聞いたことがあり、どうか幼稚園に提供して頂けないものかと提案する。また中学校でも給食を実施してもらいたい。(鈴鹿市は中学校給食が実施されるようであるが四日市は?)働く女性が増える中、公立幼稚園は給食が提供されないため、保育園を選ぶ方が多く、公立の幼稚園児が少なくなりすぎて(10人程しかいない)年中、年長と合わせた1つのクラスになってしまったところもある。本当の話である。残念。	楠	女性	30歳代
・四日市市も中学生の給食をぜひお願いしたい。	内部	男性	40歳代

#### ) 教育・指導 [9件]

・子どもの教育については、市で呼びかけるのは難しいかもしれないが、まず物を何でも買い与えるのは、どうかということを中心に話をしてみてもどうか。最近、高校生どころか小中学生の万引きが非常に増えている。その根源は何でも物を買ってしまっただけで「楽しんで物を手に入れたい」と考えるようになってしまったことである。そこが1番重要な所だと思っている。	下野	男性	20歳代
・繕われた教育現場でなく、素の教育現場を見てほしい。	桜	女性	20歳代
・他県の市町村と比べ、全国的にみても小、中学校の教育水準が低いようである。児童の学力向上につながる取組を期待する。	日永	男性	30歳代
・社会人、学生共に知的水準レベルの向上。(基礎学力の向上)	内部	男性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・先日、三重県の学力調査の順位が発表された。全教科において下位であった。子どもたちはもう関係の無い年令であるが、基礎学力の向上がなされていないように思う。	日永	女性	40歳代
・青少年に対する道徳教育、心の教育を行ってほしい。	海蔵	男性	40歳代
・四日市も教育委員会を先生だけにしないで、民間からの起用をしてほしい。	内部	女性	50歳代
・塾に通えない子どもたちが公立学校の授業で十分に受験対策が出来るよう、公立中学の授業内容を十分にしてほしい。	橋北	女性	40歳代
・子どものスポーツの目的は何よりも健康のためではないか。以前に行き過ぎた指導が改められたが、最近また勝敗にこだわる子どものスポーツが復活してきており心配である。	記載なし	記載なし	記載なし

### ）教育施設 [15件]

・学校の施設をもっと改善すべきだと思う。熱中症の危険性が叫ばれるなか、クーラーのない教室や体育館で学習するのは危険だと思う。また、バリアフリー化されていない学校、エレベーターのない学校もある。障害のある子どもも通うことや、避難所としての重要な場であることも考えると、バリアフリー化、エレベーターの設置など施設面の改善がクーラーの設置と共に早急に必要であると思う。	羽津	女性	30歳代
・橋北地区は児童数が非常に少なく、学校生活において他地区に比べ友人関係が固定されがちである。人数が少ないことでデメリットはとても多いので、学区再編を早急にしていただきたい。	橋北	女性	60歳代
・小学校の扇風機が壊れたままになっている。予算が足りず修理ができないようである。子どもたちは暑い中、汗をたくさんかいて授業を受けている。水道水は安全上の理由から飲めず、水筒の水が足りない時は、給食のお茶と牛乳以外はがまんしているようである。給水器（冷水器）をせめて、各校1つでも設置していただきたいと思う。	内部	女性	40歳代
・小・中学校のクーラー設置を期待する。	常磐	女性	40歳代
・教育施設、特に学校施設の充実を望む。他市、他県の学校施設と比べ市内の学校はあまりにも貧弱で、子どもたちがかわいそうである。	常磐	男性	40歳代
・橋北地区や塩浜地区の学校統合は感覚的にも異様に映る。借地の西橋北小への統合は？	常磐	男性	60歳代
・雪が降る日に、小・中学校には暖房器具がないということには閉口した。	常磐	男性	50歳代
・富田小学校の体育館、冷房又は扇風機を設置して欲しい。体育館を利用しているが、蒸し風呂状態である。	富田	女性	70歳以上
・公立小・中学校、高校にエアコンも付けて欲しい。昔と今では暑さがだいぶ変わってきている。子どもが熱中症になってしまう。勉強しやすい環境をつくって欲しい。	県	女性	30歳代
・教育費に予算を増やせないか。次世代を負う子どもたちの環境を整えてほしいと思う。これは外部から見た1つの例だが、昨年市内の学校を外部から見せてもらう機会が有り感じたことである。当時の熱心な取り組みで出来上がった施設が老朽化して、今では使えないまま放置されていた。予算がここまで回ってなかったのだなぁと折角の当時の熱意が無残に見えた。その後どうなっているか気になるのだが、改修・整備され、子どもたちの心をほっとさせる場として活用されていれば嬉しいのだが。内部の設備についても、子どもたちがいい環境で学べるように配慮してほしいと願っている。	三重	女性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・小・中学校は転落防止のため、窓が少ししか開かないようになっている。しかも、最近の夏は6月や7月でも気温が30度や35度ということもあり、ものすごく暑い。冬は手がかじかんで字が書けないこともあるらしい。大人向けの労働安全衛生法でも28度以下10度以上になるようにという法律があるのに体温調節が大人より未熟な子どもに、28度以上や10度以下で一日中過ごさせるのはどうか。昔と気候が変わってきているので、速やかにエアコンを設置してほしい。	桜	男性	50歳代
・大矢知地区の中学校建設を実現してほしい。	大矢知	男性	70歳以上
・学校は小、中学生ともに日永地区では人口が多いせいかどんどん新築していくのに、この地区の小学校や笹川中学校はなかなか整備が進まない。不公平さを感じる。	四郷	男性	40歳代
・老朽化した学校などの改築をしてほしい。	大矢知	女性	30歳代
・大矢知地区内に中学校を作してほしい。朝明中学校の建て替えをしてクラブ活動が出来る様に。	大矢知	男性	60歳代

### ）幼稚園 [3件]

・2歳と0歳の子どもがいる。公立の幼稚園を希望しているが、2年保育、給食なしなど私立と比べ条件があまりよくない。	楠	女性	30歳代
・幼稚園も2年制ではなく3年制にすべきである。子どもを育てやすい環境を整備してほしい。	八郷	女性	30歳代
・公立の幼稚園を3年保育にするべきだと思う。	川島	女性	30歳代

### ）その他 [15件]

・パイプメントの配備を、運動会の熱中症対策のためにお願いしたい。子どもの通っていた公立小・中学校には来賓や救護用に幾つか設置するのみであった。愛知や岐阜から引っ越してきた方に聞くと、全生徒にいきわたるように設置されていたとの事。救急車で運ばれる生徒さんが二度と出ないように、ぜひ配備していただきたい。	常磐	女性	50歳代
・四日市市では学童保育所が保護者での運営と聞く。国の方針や近隣市では民間団体、社会福祉法人、NPOが認められているなかで、四日市市はこれらでは難しいのが、働く保護者の私たちが働きながら、さらに学童保育所を運営するという形に矛盾を感じる。四日市市の保育行政の在り方を見直してほしいと思う。	富田	男性	30歳代
・学校教員のブラック企業化是正対策。	富田	男性	60歳代
・先生、職員など率先垂範。1人でも多く社会の木鐸（ぼくたく）としての自覚を持ってもらいたい。頑張ってください。	羽津	男性	60歳代
・羽津北小校区だが、新興住宅が増え子ども数が多くなっている。しかし学童保育が無い為、働くことを予定していても不安が大きい。この校区にも学童保育が欲しい。女性も社会に進出し更に地域が活性化することを望む。よろしくをお願いしたい。	羽津	女性	30歳代
・大学誘致の高等教育について、道路網の整備も必要であるが、車離れの時代であれば一考が必要かも。まして税金の伸びが見込めない昨今、後々メンテに経費が嵩む構造物の整備については最小限に止める事が重要だろう。今、必要な事は四日市の将来を担う人々を育成して行くため、教育の充実が必要ではないだろうか。そのためには高等教育の大学、大学院を利便性の有る中心部に誘致し、社会に出てからも学び直しが出来る環境を整え、それぞれが自分の立場で学び直し、得た知識などを生かし、四日市の生活環境の維持、発展に活かせるように税を活用して欲しい。	三重	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・子どもたちが安心して成長し、目標を持った自立した社会になってほしいと思う。防犯、道徳、遊び、学べる環境づくりを作っていたら将来四日市市はもっと発展できると思う。あとは親世代が落ちついて過ごせる社会になるように。一市民として応援している。	常磐	女性	40歳代
・時代の流れとはいえ、子どもに対する親の教育の仕方について、学校から帰るとすぐ塾へと親の車で送り迎え、日々そのくり返し。自然も四季も知らない子どもが多い。人との絆も分からない子どもが増えているように思う。頭でっかちの子ども、心の狭い子どもに育っていくような気がする。“自然を愛し豊かな心に育っていくようにする。”これは学校の教育で充分であると思う。これは市政の方でも力を入れてほしいと思う。	三重	記載なし	70歳以上
・高齢者にお金をかけるのではなく若者の教育にお金を使って欲しい。「全国学力テスト」で三重県が最下位に近いのは、三重県に住んでいる者として恥ずかしい。大学などを誘致して若者が集まる環境を整えれば、名古屋などの都会に若者が流出することがなくなると思う。	中部	男性	20歳代
・私が住んでいる小山田地区には学童保育所がない。今、上の子が年中で下の子が2歳なので、下の子が幼稚園に入った時に働こうと考えているが学童保育所がない為、働く時間が限られている。隣の小林町には学童保育所があると聞き、とてもうらやましく思った。小山田地区は子どもの人数がどんどん減っている。同い年ぐらいの子どもも近所にはほとんどいない。やはり働くことを考えると学童保育所がある地区がいいと思う。そこをどうにかしてほしいと考えているママたちの話もよく聞く。小学校の空き教室を利用したりして作ることは出来ないか。	小山田	女性	20歳代
・教育の面で1点。教員の方がもう少し尊重される制度が必要かなと感じている。変わった教員の方もいる中で、本当に子どもや、次世代をにう人材の方の教育を考えている教員の方には、子どもの両親から信頼感をもっと得て仕事への活力にしてほしい。	四郷	男性	20歳代
・ソフト面が人の満足度を上げるとして（仮定）取り組んでいるようなイメージがあるが、実際は「チラシを増やす。」「みえない職員研修」「30人学級」などのハード（具体的な行動）である。しかしながら、そこには意識がなければならない。少人数学級になっても教師が教師の働きをしなければ、子ども達は原石のままである。素晴らしく働かれている教師も沢山いる。見て見ぬふり教師はもっといる。教師が出来てない人もいる。少人数にして満足するのではなく中身を見てほしい。校長になっていても子どもたちにとって良くない、注意出来ないお友達校長もいる。それは市職員の方々も同じで懸命に働かれている方も沢山いる。	三重	女性	40歳代
・青少年の健全育成に力を入れて欲しい。“青少年による殺人”に心を痛めている。	四郷	男性	70歳以上
・子どもが4人おり、毎月の学校への集金の支払いが厳しい。特に4、5月は2カ月まとめて支払いなのでなんとかしてほしい。四日市は学費が半額になったりしないのか。	川島	女性	30歳代
・孫たちのために公立の幼稚園、小学校、中学校の教育内容が充実できるよう予算をつけてもらいたい。	大矢知	女性	50歳代

### (33) 図書館について [計23件]

・市立図書館について、現在ある場所、規模については約32万人(?)の人口を考慮すれば充分ではないと思う。駐車場の広くとれる場所に移転してほしい。現在の所は分館でそのまま温存し、新たに多目的ホールなどを合わせて作っていただきたい。現在の所は駐車場が少なく、気軽に利用できない状態である。	羽津	女性	50歳代
・図書館は菰野町と比べてみて欲しい。	三重	男性	70歳以上
・教育(図書館の改善を希望する。): 30万人を超える市として図書館の内容が貧弱すぎる。特に閲覧室。最近では改善されつつあるが本が全体に汚い。	中部	男性	70歳以上
・市立図書館の充実を。新築、移転を含めた立地改善(駐車場不便)。郷土誌コーナーの蔵書及び閲覧の利便性を向上させる。近隣市町(鈴鹿、桑名、菰野)との比較をするとよくわかる。	保々	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・図書館の情報。	中部	男性	70歳以上
・図書館の駐車場が狭い。緑地も大切であるが、隣地を駐車場にしていればもっと図書館にも行きたいと思う。統合後の小学校（東橋北小等）を図書館にするというのも一つの案だが...	橋北	男性	70歳以上
・図書館の充実（本、勉強エリア、規模、駐車場）、最低レベルと思う。	海蔵	男性	40歳代
・図書館が古い、狭い。	八郷	男性	30歳代
・図書館（子どものところだけだが）のリニューアルはよかった。全体的に“箱物”と呼ばれる施設は古くさいので、順次リニューアルを期待する。	常磐	女性	40歳代
・現在の図書館は手狭である。また、バスを降りても、他の場所に遠くて行きにくい。一箇所ではなく、あちこちに図書館分室を増やしては如何か。	中部	女性	70歳以上
・市立図書館で本を借りると2週間で返却しなければならない。せめて1カ月にならないものか。駐車場が空いていないのも困っている。	海蔵	女性	60歳代
・四日市市のように交通手段があまり恵まれていない中で、市立図書館を利用するにも車で出かけるなければならないが、駐車場がなくて困っている。公共図書館の利用者が減るのでは。	保々	女性	60歳代
・市立図書館の移転について、計画から相当の期間が経過しているが、その後の状況が把握出来ない。現時点で建替えたらどうか。	三重	男性	60歳代
・四日市の図書館が人口の割に貧弱すぎている。駐車場が狭く20年前頃に行ったきり行った事がない。又、あさけプラザの図書館は中が狭く、本も古く少ない為、本を借りる自体が少なく残念に思っている。	八郷	男性	60歳代
・市立図書館の本をもっと充実させてほしい。	海蔵	女性	30歳代
・図書館の整備を早く進めてほしい。	小山田	男性	40歳代
・図書館のレイアウトや雰囲気が昔のままのいわゆる「古い、暗い」というイメージがびったりな気がする。知人や私たちも近くの図書館より遠くの桑名図書館へわざわざ借りに行っているのが現状なので、お隣の町をお手本にすてきな図書館を四日市にもつくっていただきたいと思う。	富田	女性	30歳代
・日永より南にも図書館や文化施設がほしい。	内部	男性	60歳代
・駐車場、本の数、座って本を読める場所、とにかく図書館が小さすぎる。ちゃんとした図書館が欲しい。なぜ出来ないのか。文化都市になってほしい。	常磐	女性	60歳代
・以前も要望として書いたが、市立図書館の駐車場整備を検討してほしい。図書館に近い駐車場はいつも満車状態で小さな子どもがいる我が家にとってはとても不便である。周辺にいくつか駐車スペースがあるものの、そこも混雑して空いていたらラッキーといった感じで確実に停められるわけではない。市職員や市議会議員の方々に現場まで見に行ってもらって、今の不便な現状を知ってほしいと思う。	大矢知	女性	30歳代
・30万人都市といいながら公共の建物はとても使いにくい。特に図書館は小さく入りにくい。とても利用しにくい。総合施設のような形（店、郵便局、銀行、図書館）で復活できると良い。	常磐	男性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市立図書館が老朽化しているし、蔵書が充実していないと感じる。	羽津	女性	30歳代
・四日市市立図書館（分館含む）は新刊図書を購入する場合、本市市内の一部の業者でつくる「四日市市立図書館用図書納入組合」を介してそのほとんどを東京の業者から購入している。また、前述の「納入組合」以外の業者は販売の機会がないのも実情である。地元零細企業育成および納税義務完遂などの観点からも市立図書館（分館含む）は、この際現行の図書購入の流れを改めていただき、市内の業者から直接図書を購入するという流れに変えていただけたらと考えている。なお書籍の代金は再販価格維持制度により全国一律である。どのような産業分野でもまず本市内にあるものから利用していただき、地域発展につなげてほしいと強く思っている。	中部	男性	40歳代

### (34) 博物館について [計2件]

・市立博物館の展示の仕方、プラネタリウムの使い方がもったいないと思う。	桜	女性	30歳代
・博物館のプラネタリウムが今後四日市の子どもたちの誇りとなるような運営がされることを希望する。こんな素晴らしい施設を有難く思っている。とてもうれしい。新プラネタリウムの価値をもっと市民が認識しないといけないと思う。その為に市民にも全国に対しても広報活動を宜しくお願ひしたい。「四日市公害と環境未来館」となり入場者増の相互効果は期待できると思うが、二つの施設の併用による問題が起きないようにお願ひしたいと思う。シンプルに言えば博物館、特にプラネタリウムの独立性や自由性を確保していけるような館であって欲しい。また、公害や環境問題でしっかり括られてしまったら、ギネスブックに載る筈の素晴らしいプラネタリウムからワクワク感が消えてしまいそうで心配になる。今、「宇宙」がアミューズメントとしても人気である。ワクワク感がないプラネタリウム館では“四日市観光の一翼”は担えないと思う。四日市プラネタリウムリニューアルは全国から大変注目されている。スタート時の評判は一番大事だと思う。そこでワクワクする美しいオープニング番組を期待する。博物館のスタッフはとても優秀で頑張っていると思う。しかしスタッフの増強が必要と思える。専門技能を持つ者をキチンと配置し、それなりの環境や待遇を用意するべきと思う。つまり四日市市立博物館にも市職員の天文の学芸員を入れる事が必要と考えるので採用枠の確保をお願ひしたい。何故なら、名古屋市科学館のプラネタリウムや大阪市科学館の職員には学芸員がたくさんいる。学芸員は異動がないので長期的な計画でプラネタリウムの方向性を考えてくれるのではないかと思う。現在、国内には350館を超えるプラネタリウム施設があり、年間の観客数はサッカーJ1リーグの観客数、約500万人を大きく超え約890万人と推定されている（日本プラネタリウム協会の調査による。）。その観客数の多くは「学習投映」の観客である。四日市も熱心に行われていると思う。小学校、中学校の教室では学びにくい夜間の天体観察の代わりに、昼間時に科学館やプラネタリウムを訪ねて天体の動きを学び、最新の天文、宇宙に関する話題に子どもたちは触れているのである。若い有能な学芸員を入れることによって、今まで積み上げてきた全国でも有名な四日市の実績（学習投映や学校連携の手法や技術的なノウハウ、人脈。Jaxaとの宇宙教育連携事業など）を、しっかり伝承して欲しいと願う。プラネタリウムのリニューアルの意味や方向性を次世代を担う天文学芸員さんの募集ということも含め、四日市市は長期的な視野で考慮していただきたい。ギネス級の素晴らしい施設ができて、それを運用する人材が育っていかなかったらハコだけが残ってしまい、“税金の無駄遣い。”と言うことになってしまう。そのような事態に陥ってしまったら残念である。市の正規職員でのプラネタリウム学芸員の採用を検討してほしい。個人的にはいずれ四日市を離れることになると思うが、第二の故郷の、四日市市立博物館（プラネタリウム）がいつまでも自分の誇りであるようにと願っている。	記載なし	記載なし	記載なし

### (35) 文化・文化施設について [計13件]

・前回2度経験した事であるが、文化会館でのイベントで四日市市民優先と記された時、すぐTELするも「売り切れ」との返事。意味のない記事は載せてほしくない。（チケットの売り方を考えてほしい。）	桜	女性	60歳代
・文化事業にもっと力を注いで欲しい。（市のPR不足）	記載なし	記載なし	記載なし
・芸術に関しては、地方のわりにとっても充実していると思った。しかしながら、文化会館は古くなりすぎていると感じる。美しい芸術にはそれなりのホールが必要である。	橋北	女性	30歳代
・“全国ファミリー音楽コンクール”は、いまいち盛り上がっていないように思う。	常磐	女性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市長が取り組まれている音楽分野の充実をもっと強化してほしい。四日市は商業の街だからねと言われるのではなく、芸術に力をそそぎ、明るい四日市にしてほしいと思う。全ての分野においてもそうだと思うのだが、年配者ばかりに頼って権限を一任するのではなく、新しい人材を入れて取り組むべきである。そうでなければ、何も変わらないと思う。何年も同じことの繰り返しで、堂々めぐりな四日市になってほしくない。	海蔵	女性	30歳代
・音楽コンクールはどうかと思う。名もなく貧しい市民の文化活動者がいくらでもいる。それらに税金投入すべき。それが四日市文化向上につながる。	中部	女性	70歳以上
・文化不在について、ずっと以前から言われているが、他県民市民に誇れない。市、博物館にはそれなりの知識人（他市県からでも）を。・・「コンビナートクルーズ」は文化か？	楠	男性	70歳以上
・文化的な事の充実。	日永	女性	60歳代
・四日市憲章の項目の如く個性と魅力あるふる里の中央緑地に立派なタワーがある。国道1号に面した表玄関に雑草が繁茂している。除草して市花のサルビア又はマリーゴールドなどを植生し、四日市のイメージアップの早急なる対策処置をすべきである。平成24年に市職員から中央緑地の提案が採用されているが、審査は市民生活への効果や実現性、継続性を基準に市長らが担当したとの事。紙の上の能書や講釈だけでは行政責任能力の信頼性、誠実性に疑問を感じる！！。早急に実行すべきである。又、公園内の走行道路上の走行距離のビニール系の標識も破損喪失している。メタル系の耐久性のある標識に改善すべきである（ABCコース）。なお、数年以上もテニスコートの近くに庭石が数個、雑念に放置されているが（メタセコイヤ）、紫陽花の植生されており灯籠、庭石、池などがある日本庭園とおぼしき場所へ設置をすべき事を提案する。参考に庭石は約数十万円の価値はありと推察する。夜間使用時の安全安心の為に太陽光を活用した照明灯の設置を要望する。四日市市の文化意識、水準の低さが他県、他市に証明される状態を早急に解消されることを一市民として熱望している。中央緑地はスポーツ施設があり、他県他市とのスポーツ親善交流がある。	桜	男性	70歳以上
・5、6年程前まであさけプラザで開催されていた青年対象の習い事教室が無くなって残念に思っている。	羽津	女性	30歳代
・ワンコインコンサートを楽しんでいるが、青少年のためにも同じようなものを作ってほしい。	桜	女性	60歳代
・文化会館の活動が最近とても盛んでうれしく思う。ただ四日市にはまだ美術館がなく残念である。文化向上のためにも是非考えてほしい。	記載なし	女性	60歳代
・書道教室を広めて欲しい。書道が出来ない子は将来仕事に就きにくくなると思う。又、精神を養う上でも柔道で事故の問題がある中、書道を教えると心の道に良い授業になると思う。	記載なし	記載なし	記載なし

### (36) スポーツ振興などについて [計22件]

#### ) スポーツ施設 [16件]

・スポーツ活動に力を入れて、施設の拡充を願う。	三重	男性	30歳代
・霞ヶ浦緑地にサッカーグラウンドを増やしてほしい。	日永	男性	30歳代
・スポーツ施設の充実を切に願う。四日市ドームに霞ヶ浦第一野球場、緑地体育館等々、規模、老朽化全てにおいて中途半端と感じる。他県と比べものにならない。（特に愛知県と比べて）数も含め、2021年（H33年）迄に全国に誇れる三重県あるいは四日市になるように、大いに期待している。	八郷	男性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市民プールをよく利用しているが、入れ墨（刺青）やタトゥーをしている人が多い。ゴルフ場や温泉、スパランド（民間）でも、それらの人を排除する看板や規約を公開しているのに、市営プールではフリーパスというのはいかがなものか？暴排条例の意味もない。また、衛生上も不快である。タトゥー、入れ墨（刺青）は青少年健全育成上の観点からも市営プールからは絶対排除すべき！！	常磐	男性	50歳代
・公園をもっと利用してほしい。野球、サッカー、テニス、ゲートボールなどのグラウンドが閑散としているので淋しい。	富田	女性	70歳以上
・霞ヶ浦第一野球場の拡大。	羽津	男性	70歳以上
・垂坂のサッカー、ソフトボール場は、雷が鳴った時の避難場所がない。人命にかかわることであるので、早急に対応してほしい。	常磐	男性	40歳代
・スポーツ施設の充実について、補強や増設ではなく一つの大きな施設をつくっては？予算はある。将来の子どものために残して欲しい。プロの試合を開催できる競技場（野球やサッカーなど）	神前	男性	60歳代
・空調が整った体育館を早急に建設してほしい。	川島	男性	60歳代
・市民プールについて、8月は孫たちが来てプールに行くのを楽しみにしていたが、夏休みに行った日が休場がっかり。桑名市民プール、川越プールは開場していた。夏休みの間は何とか休まないでほしい。	羽津	記載なし	70歳以上
・運動施設利用料金を65才以上は小学生料金にしてほしい。	桜	男性	60歳代
・運動施設が国道1号～国道23号にあり、利用したくても車で20～30分かけて行かなくてはならない。尾平のイオンの辺りや桜駅～松本駅間に1つくらい文化施設、運動施設があってもよいのではないか。大きな公園もなくマラソン、ウォーキングなどしたくても住宅地を歩くのは何となく恥ずかしい。夜歩くと主人は怪しまれて「ウォーキングも気持ちよくできない。」と言っている。ぜひ川島～桜の辺りに何か施設を作ってほしい。	川島	女性	40歳代
・市のスポーツ施設で全国に誇れるものが無い。四日市ドームにしても霞ヶ浦第一球場の改善にしても中途半端であるので、全国に誇れる施設を作って欲しい。	海蔵	男性	50歳代
・四日市ドームをもっと有効に活用してほしい。もったいないと思う。	桜	男性	30歳代
・陸上競技場に照明が付いたが、トリムコースにも設置してほしい。「競技者」だけが優遇されている。生涯スポーツが推奨される中、あれは暗すぎる。犯罪が起きる。	日永	男性	40歳代
・中央緑地のプールを廃止したことがとても不満である。霞ヶ浦プールでの水泳の試合は限界があるので、室内の競泳が可能な50mプール設置を希望する。	四郷	女性	40歳代

### ）その他 [6件]

・自分は子どもにサッカーを教えているが、トップアスリートの練習会などを開いてほしい。三重県自体がレベルが低いと思う。四日市全体でスポーツイベントがあってもいいと思う。四日市ドームなり、緑地で。	日永	男性	30歳代
・今、地域型スポーツクラブのさんさんに参加しているが、あの取り組みはとても良いと思う。もっと多くの方が参加できればと思う。	桜	女性	50歳代
・霞ヶ浦第一野球場での中日を含むウエスタンリーグの試合を増やしてほしい。年間一試合は少し少ない気も....	羽津	男性	30歳代
・少年スポーツに力を入れてほしい。又、良い指導者をつけてほしい。	海蔵	男性	70歳以上
・スポーツをもっと活性化してほしい。	塩浜	男性	20歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市シティロードレース、市のやる気が見えない。魅力がない。一度出たがもう次はない。	桜	男性	20歳代

## 6. 行政運営など

### (37) 市職員の対応・窓口サービスなどについて [計91件]

#### ) 市職員対応への不満 [32件]

自由意見	地区	性別	年齢
・以前、市のホームページから問い合わせメールを出した事があるが、全くのノーリアクションであった。色々意見はあるが、どうせ形だけのものでもしか取り上げていただけないため何も書かない。一つだけ言わせていただくと、市全体のモラルが非常に低い。これにつきと思う。	海蔵	男性	40歳代
・生まれ育った四日市を10年程仕事の為離れ、戻ってきて本当にショックを受けた。なにもかもが寂びれていて……。その後、四日市で私は1人で子持ちの親になり、さらに絶望した。シングルマザーに対する偏見、親切な気持ちなど1つもなく、市役所に届け出た際に父親の事を無理やり聞き出され、酷く傷つけられた。身内に障害者がいるが、理不尽な理由で障害者手帳を奪われようとしている。高齢者に関しても、身近な人が大変な苦勞をされており、一体四日市はどうなっているのか、全くわからない。こんな地に自分のふるさとが変わってしまった事。景気うんぬんの問題だけでは片付けられないと思う。公共の道路や行事は、ほんのひとつかみの人だけにしか力になれていない事。市役所の人間の人として心ないような行動など。どれを取っても嫌で、条件が整えば去り、他の自治体へ引越したい。もう四日市は救いようがないとすら思う。	中部	女性	30歳代
・市役所へ行った時、対応に時間がかかる。長い。もう少しわかるように説明してほしい。	日永	男性	60歳代
・休日窓口で婚姻届を出しに行ったところ、“死亡届ですか”と言われショックを受けた。届けには必ず本人が行くとは限らないし、年齢などの見ただけで判断する事はやめてほしい。結婚記念日がとても不快な記念日になった。	日永	女性	60歳代
・父の死に際して、富田地区市民センターの職員さんの無知、無能、冷淡な対応の為にひどい目にあった。市民が死亡した場合に必要な書類を知り尽くしているはずなのに知っている者はいないと言い張り、介護と葬儀と各種手続き等で疲れきっているのに何度も富田地区市民センターと百五銀行富田店などを行き来させられたうえに、 unnecessary書類まで取らされて、百五銀行の利息よりも遥かに高い総額5800円もの手数料を取られた。このような無知、無能、冷淡な職員は現在一般市民に強制されているごみの見張りなどの仕事に転属させて、しっかりとした知識を持った方に変えていただければ幸いである。	富田	男性	50歳代
・ごみ問題では、あやふやな返答しか返ってこない。(自分の部署に関わりを少なくしたいような意見をされる。)	日永	男性	70歳以上
・市役所へ書類の提出で訪れるが、愛想がないのは仕方がないにしても保育園の入園について何ったにも関わらず面倒くさそうな表情と態度が表われ困った。	八郷	女性	40歳代
・地区市民センターの職員の対応について、どうしてあんなに上から……。答えてくるのかが不思議?! (職員の教育、指導をした方が!) 地区市民センターに行かなければいけない事があると苦痛になる。	常磐	男性	60歳代
・四日市市は規模が大きいせいか各機関の横の連携がとれておらず、何か相談に行っても「うちではわからない。他へ」と言われ、たらい回しにされる事が多く、結局答えが見つからないという事がよくある。	県	女性	40歳代
・市職員の対応がいまいち。	川島	男性	30歳代
・一つ気になるのは、保健所に行った時に年配の方がずっと雑談していた事である(昼休みではない。)。若い方は普通に仕事をされていた。年配の方ほど給料は多いのでは。パートは低い時給でやっている。よろしくお願ひしたい。	常磐	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・数年前、市の“心の悩み相談室”のような名称のところに電話しなやみを打ち明けたところ、「話し方から、なやんでいる様子がうかがえない。」と言われ、一方的に電話を切られ非常に不愉快な思いをした。市民の税金で飯を食べている以上、仕事はしてほしいと思った。	記載なし	記載なし	記載なし
・市役所の市職員は一部態度が悪い。問い合わせると顔が変わる。わからないから聞いているのに。仕事できない人もいるし…。ミスされて、何度も手続きし直しである。	日永	女性	40歳代
・地区市民センターでの対応は悪い。	富田	男性	30歳代
・四日市の市役所の職員の態度がとてつもなく横柄で、役所に行ってさまざまな手続きをしても、とてつもなく不愉快である。さらに、とてつもなく不親切である。税金を払っているのは私たちである。そのことをもう少し自覚されたらどうか。	羽津	女性	30歳代
・仕事でもプライベートでも市役所に行く機会がよくある。市民課の方々はとてつもなく親切な対応をしていただくが、その他の課はあまり良い感じを受けない。	富洲原	女性	30歳代
・私どもの地域は、市役所から遠く離れているためあらゆる分野に不満が多い。例えば、住基カードなどの作成について、地区市民センターで受け付けなどは可能であるが、電話で予約して市役所まで受取りに行かなければいけない(時間のロス)。高額な交通費もかかり不公平である。	保々	男性	70歳以上
・役所の人間という“プライド”か、態度が悪く対応も悪い。住民は子どもや老人だけではない。働きざかりの人も多くいる。	記載なし	記載なし	記載なし
・15時半頃保険年金課へ何うと誰も対応がなかった。正面の課長クラスの人と思うがこちらを向いても新聞を読んでいたが、知らん顔であった。上に立つ人が時間内でもあの態度で新聞読んでいるのだからとがっかりであった。	神前	男性	50歳代
・窓口の対応は良いが、一歩外に出ると諏訪町内、一番街を男女ともに(特に男性)横に二人ならまだしも四、五人並列して道幅いっぱい歩かれていると威圧感を覚える時がある。また、自転車や歩行者が通りにくい。子どもに横に広がって歩くなというのに大人がこれでは…。(特に昼時)	中部	女性	40歳代
・四日市に転居して来た時、転居手続きの時対応してくれた市の職員さんの笑顔がないことにビックリした。(親しみのないというか)誰でも笑顔のある人の方が話しやすい。	桜	女性	30歳代
・子育てを誰にも頼れず一人でやってきてノイローゼぎみになってきたので、保育園に一時保育をお願いしたものの、来月しか空きが無いと断られた。事情を話しても「だから何？」という態度であった。四日市のホームページにも「大変な時は一時保育を…」というような事が載っているのに。四日市の子育て支援は信用できない。	日永	女性	30歳代
・地区市民センターの対応の悪さ。	四郷	男性	60歳代
・各地区市民センター職員の仕事上の知識の差が大きいように思う。	川島	女性	50歳代
・市職員、楽しんでないか。	楠	記載なし	40歳代
・住民票や他書類を申請するときなどの市職員の対応について、高齢者(書類不備で何度も来ているらしかった。)に説明しているのを聞いていたら、対応者にもよると思うが、かなり難しい事を言っていた。理解できないと思う。	日永	女性	40歳代
・小山田地区市民センターの雰囲気がよくない。	小山田	女性	40歳代
・農地法、建築法違反を指摘し改善求めて10年近くなるが、一向に改善されない。市の対応は全くなっていない。対応しようとしぬ職員はいらない。出来る職員に変えるべきである。	内部	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・地域、知り合いなどから相談され（ボランティア活動をしているが）、市役所各部署を訪問する機会があり、その時に感じたこと。建前で話される人が多い。仕事に対する一生懸命さが足りない。要請（お願い）に対し回答が遅い。申請に対し書類が多すぎる。（たとえば生活保護を受ける際、申請する書類が多すぎる。）	三重	男性	60歳代
・このアンケート調査（問1：40（市職員の待遇について））で、現在では市の国民年金に関する取扱い業務はないが、現役だった頃、家族が多く、収入は減少し家計困窮の為、支払いなどについて電話で相談した際、市職員（中年女性）から「納めるのが当然でしょ」との返答（木で鼻をくくったような対応）に失望した。諏訪町の市役所に税金の申告に伺うと、怖い対応をされたことがあった。	内部	男性	70歳以上
・近鉄四日市駅の方にある市民窓口サービスセンターでは、男の方（職員）は愛想が悪い。	中部	女性	60歳代
・市役所の部署によって対応の悪さが見られる。	楠	男性	40歳代

### ）市職員対応への満足 [13件]

・私は市役所から来る書類等について（おばさんが小山田病院の老人介護施設に入院しているので）、日永地区市民センターで聞いているが、わかりやすく丁寧に教えて頂いている。大変うれしく思っている。	日永	男性	70歳以上
・市役所の出張所（近鉄四日市駅）の職員さんの対応に好感が持てる。これからも頑張ってください。	常磐	女性	20歳代
・市役所で必要な書類など申請させて頂く事があるが、皆様とても親切に対応して頂き感謝している。	中部	女性	30歳代
・市役所も図書館も窓口の対応がとてもいい。ぎすぎすした世のオアシスという感じである。	中部	男性	70歳以上
・市職員の対応などには満足している。	常磐	男性	40歳代
・富洲原地区市民センターの館長、副館長、受付窓口の皆さんには、いつも気持ちよく対応していただき、嬉しいし、ありがたい。すばらしいセンタースタッフの皆さんありがとう。市民センターはもちろんのこと、市役所各方面のいろいろの課（例えば税、介護福祉・・・）でも気持ちよく親切に対応していただき感謝している。	富洲原	男性	70歳以上
・市職員の方、私たちの為にお忙しい中でお世話になり感謝している。今後もよろしくお願ひしたい。ますます四日市発展を期待している。	中部	女性	60歳代
・先日台風11号の時、笹川中央通り、笹川五丁目六丁目の間、街路樹が3本枯れて危ないため、笹川共生サロンの職員の方へ話した所、3日後には処理していただいた。感謝している。	四郷	記載なし	70歳以上
・市役所の窓口対応は良くなって来ている。	富田	男性	70歳以上
・主人の転勤で今までのいんな場所へ行った。行く先々でゴミ処理などに違いがあり、わからない（知らない）事を電話でたずねる事もしばしばである。四日市市の職員はゴミについても各種書類の取得についても、とても親切に対応して下さった。きっと私の「わからない」をきちんと理解してくれた上だと思っている。大変ありがたく心強かった。外から来た者も安心して入って行けるよう、これからも変らない対応をお願いしたい。	中部	女性	40歳代
・昔に比べ、地区市民センターなどの職員の対応がよくなっている。土日もあるのが便利。	四郷	男性	50歳代
・久しぶりに（数年ぶりに）市役所に戸籍抄本を取りに行ったが、市役所の方の対応がとても良く感動した。窓口近くで声をかけて頂き、手続き方法を教えてくれた。	下野	女性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・いつもいろいろと市の方々にはお世話になり感謝している。	中部	男性	50歳代

**) 市職員の執務・意識への不満・要望 [30件]**

・役所はもっと愛想よくした方がいいと思う。すごくマイナスイメージ。	桜	女性	20歳代
・職員の方々は、学歴が邪魔をして目線が高く、相談に行った時に理解しにくい。もっとレベルを下に置いて何事にも真剣に対応してほしい。	常磐	女性	70歳以上
・市政を担う職員のレベル感は、他行政と比較して極めて低いと感じる。	桜	男性	20歳代
・市職員の対応がマニュアルだけのことしかしていないような気がする。もっと親切さを持って対応してほしい。	日永	女性	30歳代
・市職員の窓口での接遇の向上を急務で行うべきである。一般企業であれば許されざる対応である。四日市の顔としての誇りある対応を宜しくお願いしたい。	常磐	女性	20歳代
・職員の偏向的な者の排除。(青少年対策に対して 小・中学生及びその家族教育。形式的で馴れ合いになってないか(商店街や歓楽街自治会に対して強い対応を(特に諏訪栄、西新地、現状の見直しが必要)。)	中部	男性	70歳以上
・公務員の身分制度の保障にかくれて仕事しない人が増加していると思う。もっと一生懸命に仕事をしてほしいと思う。一生懸命している市職員はたくさんいるが、仕事しない人もいる。身分制度を考え直すべきではないか。	保々	男性	50歳代
・地区市民センターにおいての対応が悪い時がある為、気軽に行けるように指導してほしい。	小山田	男性	60歳代
・市職員の仕事ぶりについて。 同じ課の職員であるのに、職務に対する知識の差が大きすぎる。 市民が職員と同一レベル位知識がある前提で話をする職員がいる。 ちょっと突っ込んだ質問をすると、回答出来なくなりだまりこむ。そして上司を呼ぶ。市民は最初から説明をしなければならない。 職員研修を定期的実施し、法律をもっと理解すべし。 職員研修には市民にも参加出来るようにし、真剣な場にすべし。	桜	男性	60歳代
・公僕の自覚が急務!!。公務員の不祥事には『再発防止に努める。』というのが責任者の会見の常道である。それは個々の公務員の自己責任の希薄が基本となっている。 トップに立つ人間も、己の職位に安泰して公務員の「いろは」を忘却しており、雇用主が誰かの自覚もない権力者との錯覚に陥っている。主観論者ではない第三者による定期的な叱咤激励講習を願望する。	四郷	女性	70歳以上
・市職員はサービス業であることを認識すること。	河原田	男性	60歳代
・市の職員の方は親切に話を聞いてくれるが、聞いてくれるだけであまり解決にはならないと思う。民間でないから聞くしかできないのかなと思うこともある。	川島	女性	40歳代
・仕事で他市町役場へ行くことがあるが、四日市と比べると窓口対応がとても良いと感じる。	海蔵	女性	30歳代
・市民の意見を集めて、すぐ動く部署が欲しい。	大矢知	男性	60歳代
・市税又保険料の納入時、説明又処理などについての窓口対応では、若い職員もよいが、ベテランの職員(例えば、嘱託職員)の配置もよいのではないかと思います。	桜	男性	70歳以上
・近鉄四日市駅前の市民窓口サービスセンターへよく行くが、私服で勤務しているのかと思う。制服があってもいいのでは。	中部	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・私が退職した時の事だが、(約13年前位)富田地区市民センターに国民年金を前納それから半年位経った時会社のOBと会い国民年金を前納した事を話したら、そのOBの方が言うには半分免除があるとの事。それを聞いて早速地区市民センターに行き、事の次第を話すと、窓口の方は前納した人は返却できませんと言い切った。私は納得がいかず、窓口の人に市役所に電話してほしいとお願いし、しぶしぶ電話してもらった。その結果過ぎた月数は返却できないが、これからの月数は半分返却可能との回答であった。私はその職員に自分が解らない時は調べてくださいと言うと、黙ったままで“ごめんなさい”もなかった。そこにいたトップの方も謝罪もなかった。望む事はもっと勉強して欲しい事と、解らなければ確認するといった事は是非してほしい。それ以来、地区市民センターには不信が残っている。	富田	男性	60歳代
・市職員は名札をつけていない。民間では考えられない。	楠	男性	70歳以上
・家族と同居していると、どんな時でも待遇が悪いのが不満である。	中部	女性	70歳以上
・市職員は所得に値する仕事をしているのであろうか。	常磐	男性	60歳代
・窓口の愛想も悪く説明も分かりづらい。これくらいなら分かっているあたりまえ的な態度で、すごく上から目線で接してこられるような感じがする。これでは若い人は住まないし利用しない。教育、人数配置を徹底的に見直して行くべきである。	桜	女性	20歳代
・市役所の役人さんの対応は全般的に良いが、一部すごく悪い方がいるので善処願いたい。	記載なし	記載なし	記載なし
・市職員の資質向上。	常磐	女性	50歳代
・市役所に市民が行ったときに、職員はもっと挨拶をすべきである。	日永	男性	40歳代
・市民目線で見て聞いて考えての行動が出来ていない。事象、案件に対する行動に迅速さが無い。机の上の整理整頓が最低。民間企業で役所の机みたいなら取引しない。	内部	男性	60歳代
・特別には市政の事は分からないが、公務員の仕事を一から十までまったく把握できていない。車で市道を走っていると、草がぼうぼうと伸び放題で、曲り角の時は何時も怖い思いをする。市の職員が土日を出勤してでも刈ってほしい。私は週2回あるボランティアにも参加しているが、手が回らない。	富洲原	女性	60歳代
・民間では同業者に対し競争し優位に立つ為、各人が一生懸命仕事をしている。一方、市役所や官公庁などは同業者がいない為その点努力などが足りないかも。(民間企業の様につぶれる事が無い。)	三重	男性	60歳代
・保育園の入園について聞きたくて市役所に行ったが、分かる人がその時間にいなくて聞けなかった。さまざまな質問に答えられる職員を増やして欲しい。	下野	女性	20歳代
・四日市市は都会すぎず田舎すぎず、又、気候なども良く、住みやすい土地だと思う。そんな場所をよりよくするにはどんな価値を加えれば良いのか。職員の皆さんに期待している。	川島	女性	40歳代
・「請負の業者が仕事の完了時点の写真を請求書に添付する」の形式であるが、形骸化されていないか。早期に確認の作業があれば、他にも抜かりのあった点などが瞬時に分かる筈である。「窓口の対応の良さ」よりももっと大事な事だと思う。現に私の地区には判断不足の測量の所為で消防車が通れなくなった箇所が存在している。	大矢知	女性	70歳以上

#### ）窓口時間・サービスへの要望 [4件]

・市役所の休日窓口、やってなさすぎる。共働きとして不便。主婦家庭よりも納税しているのだからその分対応すべき。四日市のやり方は働いていない人を便利にするため納税しているように感じる。不公平。三重で1番便利な街じゃなかったら住んでいないと思う。	常磐	女性	30歳代
--	----	----	------

自由意見	地区	性別	年齢
・地区市民センター、市役所などが日曜日に開いていないと不便な所がある。日曜日しかいけない人はどうしたらいいのか。夜間も開けるべきだと思う。	八郷	女性	30歳代
・市役所の定休日を休日以外にしてほしい。	四郷	男性	30歳代
・市の窓口の手続きを土曜日にも出来るように、手続き（いろいろな書類）してほしい。平日、会社が休めない。	桜	女性	40歳代

### ）市職員の数・待遇への不満 [8件]

・先日、四日市市役所の窓口で用事があり行った。大勢の人が仕事をしているが、中には暇そうに仕事をしてない人もいて、こんなに人が必要なのかなと疑問をいただいた。	桜	女性	60歳代
・市の職員も仕事の出来で給料をもらうべきだと思う。年々勝手に給料が上げるのは納得できない。	八郷	女性	30歳代
・必要以上の人員など、もう少し税金を有効に使ってもらえる市になってほしい。	羽津	女性	30歳代
・市の職員の定数の見直しの検討と適正配置を望む。	県	男性	70歳以上
・地区市民センター、市役所、人の多さばかり目につく。人員削減をお願いしたい。	富洲原	女性	60歳代
・公務員について時代に合った給与に見直し、合理化を進めてほしい。民間委託を増やしたり。	富洲原	男性	40歳代
・桜の地区市民センターで働いている人が多すぎる。しっかり仕事をしているのかも怪しいところで、喋っているような場面（お茶を飲んでくつろいでいたり）がある。あのような人数であの態度では税金のムダ使いでしかない。	桜	女性	20歳代
・市役所の職員はもっと増やすべきだ。災害があった時に対応できる人数ではないのではないか。	日永	男性	40歳代

### ）その他 [4件]

・自治会役員から地区市民センターへ要望するよりも、市議会議員に話した方が市は早く動くとの話を聞いた。	大矢知	男性	60歳代
・四日市市も組織が大きくなり、市民の目が届かなくなっている。個々の職員が給料に見合う内容の仕事をしているだろうか。	大矢知	男性	60歳代
・市職員の接遇向上について、研修を就労時間を使ってしなければならないような人材を採用する事に問題あり。得手・不得手、役割分担によって人材に合った配置も含め、効率的に人を動かすセンスのある人が上に立つ事も必要。分かっているけれどしないから、いつまでも研修費用が必要なのでは。	三重	女性	40歳代
・9月5日付毎日新聞上の、市消防採用試験の記事を見た。他の四日市市職員採用も情実なのか。就職希望者の中には優秀な方がたくさんいると思う。適正に採用試験が実施されるようお願いしたい。情実ではなく。	内部	男性	70歳以上

### （ 3 8 ） 行政・財政運営について [計19件]

・公営競技の黒字化をより一層推進し、市財政を豊かにすることによって道路整備の向上、防犯対策の推進に努めてほしい。	羽津	女性	50歳代
・ロードマップをしっかりと見据え、有効な税金の使い方を望む。	八郷	男性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市の財政健全化をもっと進めること。支出を抑えること。市町村合併を進め、財政をよくすること。	八郷	男性	60歳代
・健全な財政の維持を切に求める。そのために子ども医療費の無料化拡大等に反対する。もっと自助努力を促すような市政にしてください。	羽津	女性	50歳代
・限られた予算（税金）を市民のために、無駄なく最大限有効に使うように精進してほしい。	保々	男性	60歳代
・市の財政健全との両立は大変なこと。	楠	男性	50歳代
・「ふるさと納税」や「マラソン大会」などの行事を行い、四日市市にお金の落ちることを考えてほしい。歩道橋に広告を入れるなどやっている市もある。	桜	男性	50歳代
・道路や上下水道などのインフラの整備は全く良く思えない。市の財政も見直しが必要ではないかと感じている。	常磐	男性	40歳代
・市政の赤字解消。（財政）無駄使いの見直し。	県	男性	60歳代
・市民税で納入した分、各地域へ平等に還元してほしい。（道の整備やU字構のフタなど）	日永	女性	40歳代
・市民の目から見ても適正であると思えるような税金の用途をお願いしたい。	常磐	男性	60歳代
・税金を有効に使って欲しい。	八郷	女性	50歳代
・市長が市長就任の前にも懇談会の席上で上申させて頂いたが、当時は2,500億円（現在2,000億円）。この累積の負債を抱えては、どんなに立派なビジョンを掲げていても絵に描いた餅で終わる。この負債の減額については、一時の猶予もない。従って職員は民間会社並みに削減。並びに市議会議員の30%削減を徹底的に実施する事。今からでも遅くない、これらの削減を中心に、緊縮財政を徹底的に行ない負債0にする努力をする事。それがこのアンケートの施策と実施する事にもつながり、又、健全な市政の運営につながる一番大事なことだと思う。市長はじめ職員の皆様が一丸となって頑張してほしい。	楠	男性	70歳以上
・市の財政の健全化への一層の努力をお願いしたい。	県	男性	70歳以上
・一部の団体への助成が慣例化していないか。	大矢知	男性	60歳代
・税金の無駄が多いと思う。もう少ししっかり細かいところを見直してほしい。	四郷	女性	70歳以上
・一般競争入札に異議あり。まず参加業者の95%以上が最低制限価格で応札し、くじで落札者を決定するなどいう制度はナンセンス。そもそも30～40の参加者が同価格（最低制限価格）で応札することが異常である。何でも安ければよいのか。総合評価についても施工実績が無ければ落札することがほぼ不可能な状態。これでは公平ではなく一部の業者に有利なように条件を設定できるではないのか。技術提案の審査についても不透明極まりない。とにかく改善を求める。	川島	男性	40歳代
・女性も市政に参画する機会を増やしてほしい。	羽津	女性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
<p>・三重県知事の如く月給30%ボーナスを50%カット年間約852万円、条例がなければ1,449万円だった。四日市も財政赤字（一般特別企業会計合計）約2千億円以上の赤字財政である。桑名、松阪、伊勢、津は議員、議長、鈴鹿、亀山も市長、議員、職員の歳費、給与、役職手当の削減を実行している。四日市市長は平成25年度の報酬所得は約1,550万円である。三重県知事を上積みするが如く、市長、議員（特別職報酬）、職員（給与）、役職手当の削減を実施して、北海道夕張市の如く赤字解消に積極果敢なる行政処置を実行すべき事を提言する。市会議員の定数条例改正により赤字財政減の実行手段として定員を5名以上削減すべきである。更に政務調査費も50%半減すべきである。桑名市も議員定数30名を26名に削減している。地方交付税削減に関連して桑名市はすでに市長も30%、市職員も5.7%などの市長特別報酬、職員の給与の削減を実行している（地元中心企業の年収より30~40%高額のため）。他県では名古屋市長、大阪市長、静岡市長も特別職報酬の削減、退職金の削減を実行している。大阪市長は報酬42%、退職手当を8%削減している。（大阪市長は府民代表の知事より給与（特別報酬）が高いのはありえないため）削減幅を決めたとの弁明である。静岡市長は市長給与（特別報酬）を20%削減、期末手当を60%の削減、退職金の廃止などについて行政赤字財政に対する積極的な言及、行動を実行している。（四日市市長も次世代の市民の負担を軽減する為に、真摯なご配慮を信頼し期待する。</p>	桜	男性	70歳以上

### (39) 広報について [計39件]

<p>・広報は高齢者には字が小さく読みづらく、見る気がしない。高齢者が多い地区のため、隣との会話などが殆んどない。</p>	橋北	女性	70歳以上
<p>・情報が入ってこない。</p>	羽津	男性	50歳代
<p>・「広報よっかいち」では、わからない所や読みづらい所を「ちゃんねるよっかいち」でわかりやすく伝えてくれるので、いろいろ参加させてもらった事もある。広報だけでは、市長の声とか伝わりにくいところもあるが、お正月の「ちゃんねるよっかいち」では市長の声を直に聞いて、四日市の取り組みをテレビで放映してくれるので、市の活動がわかりやすいと思った。私も年なので住みやすい四日市、高齢者にあたたかい四日市をお願いしたい。</p>	県	女性	50歳代
<p>・「四日市10年構想」について、いろいろ取り組み成果が上がっているが、あまり結果についての報道が少ないように感じる。市政が頑張っていることを市民に伝えることが大切と思う。住んでいる市民が安心して住んでいることを実感したい。又、計画に対して結果を確認し修正計画を立案、策定することが大切なので、10年構想の修正案が見られるようにHP等で開示して欲しい。</p>	大矢知	記載なし	70歳以上
<p>・今後も情報発信をお願いしたい。</p>	中部	男性	60歳代
<p>・昨年転入して来る際、鈴鹿市と四日市市のどちらに住むか迷ったが、市のホームページの情報の充実度、見やすさ（特に防災ハザードマップ、ごみ収集関係）が決め手となり、四日市市に決めた。今後も市民や外部の人間にわかりやすく情報発信がされ続けることを期待している。</p>	常磐	女性	20歳代
<p>・情報発信について、高齢者の一人暮らしだとインターネット等は苦手である。ネット社会中心に疑問を覚えるのは老人のたわ言？</p>	三重	女性	60歳代
<p>・双方向的ではまだないので、市民窓口の敷居を軽くする取り組みがあれば良いと思う。webおよび「広報よっかいち」上にて告知をすれば、QRコードあるいはメールアドレスで20~30代は反応すると思う。敷居の低さが大事かと思う。FAXやハガキなどでの返信がまだ多く感じるが、行動を起こすには敷居が高くなっているツールであるので工夫の余地があると思う。</p>	海蔵	男性	30歳代
<p>・いろいろな情報を「広報よっかいち」で知り、出来るだけ参加し、四日市の様子がわかるようにしているが、市職員の方も大変だと思う。これからも広報からいろいろな四日市を知っていきたいと思う。仕事している者に参加しやすい企画や情報をわかりやすく伝えてほしい。</p>	常磐	女性	50歳代
<p>・広報に、もうちょっと魅力のある読みたくなる工夫を。</p>	富洲原	男性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・インターネットのページも、もう少し分かりやすくなれないか。かたくて見にくい。	日永	女性	20歳代
・問8のケーブルテレビは光TVなのでうつらない。	八郷	女性	40歳代
・「広報よっかいち」、毎月楽しみに拝見しているが、短歌、俳句が載らなくなって寂しい。	下野	女性	70歳以上
・「広報よっかいち」はとても良いと思う。今後も継続をお願いしたい。	富田	女性	30歳代
・「広報よっかいち」が読みづらい、分かりづらい、面白くない。	海蔵	男性	40歳代
・「高齢化時代に対する市政の今後の対策」について、「広報よっかいち」などに大きく取り上げてほしい。(わかりやすく)	記載なし	記載なし	記載なし
・現在の四日市の人口について、高齢化、少子化などの状況はどのようになっているのか。文面ではなく、グラフなどで(わかりやすい)地区ごとの様子を広報で知りたい。今後の状況もそれによってバリアフリー化、交通の整備をどうしていくのを知りたいと思う。この機会に広報をもっとよく見て、四日市のことをきちんと自らも考えたいと思う。	三重	女性	50歳代
・今後、子どもができたり介護など福祉でお世話になると思うので、広報などを読もうと思う。	海蔵	女性	30歳代
・市政の取り組みが伝わってないので、もっとわかりやすい内容で広報して欲しい(あまり形式ばらずに)。現状では読む興味が出にくい。	内部	男性	60歳代
・広報を読んでいないのでよく判らないことが多い。	記載なし	記載なし	記載なし
・「広報よっかいち」の発刊は月1回でよいと思う。	常磐	女性	40歳代
・高齢の為、いろいろ見聞きする意欲がない。ただ、廻って来る回覧板に頼っている。	四郷	女性	70歳以上
・今後も「広報よっかいち」毎回読ませていただく。市民みんなが安全に、もしもの災害の時に団結できるように、ためになる情報を楽しみにしている。	海蔵	男性	60歳代
・Facebookでつながった地元を離れた友人たちが、こにゅうどうくんの投稿を見て喜んでいるのに触れ、私も楽しみにしている。友人はLINEのこにゅうどうくん四日市弁スタンプがあったらいいのにと作成、申請準備中である。四日市在住やふるさとが四日市の人たちが、四日市を好きになることが一歩だと思う。	羽津	女性	40歳代
・市民が情報を取りに行かないといけないとは思いますが、もっと上手に発信していただきたいと思う。	内部	男性	40歳代
・ホームページはなるべくわかりやすく作ってほしい。(知りたい情報が探しやすい)	四郷	男性	50歳代
・四日市市のホームページが非常に見にくく不便である。	四郷	女性	40歳代
・四日市の情報は「広報よっかいち」のみで得ている。これからも尚一層の充実した内容の記事をお願いしたい。	桜	男性	60歳代
・今の所、健康に過ごさせて貰い医療の事もバリアフリ など気に留めなかった。息子家族とも同居でなく学校の事も分からない。毎日家事と畑仕事、買い物、たまに日帰りで外出という日々である。広報紙は読ませて貰っている。	三重	女性	60歳代
・広報の表紙写真、楽しく拝見している。	桜	女性	70歳以上
・「広報よっかいち」はどのように上旬・下旬と発行するのか。月1回でよいと思う。	羽津	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・「広報よっかいち」について、カタカナ、横文字はひかえてほしい。	海蔵	女性	70歳以上
・「広報よっかいち」や地区からの回覧物もあまり関係のない事が多い。	常磐	女性	60歳代
・広報があるのに（一枚なりの）印刷物が多すぎる。全部読みきれない（再生ゴミになる）。重なっているもの多い。広報をもっと上手に作って月に2回楽しみにするような物にしたらどうか。「よっかいち a i」みたいに月1回が楽しみみたいな。（情報がクーポンではなくて）	三重	女性	40歳代
・仕事と親の世話で忙しいので、広報だけでは見落としてしまう事が多い。ケーブルテレビで文字放送のように広報をそのまま流しても良いのでは。日に何回も。	三重	女性	50歳代
・もっと新キャラクター等を設定してイメージの良い四日市にしてほしい。（こにゅうどうくんでは??）	三重	男性	50歳代
・「市議会だより」「広報よっかいち」の配布物は全家庭に配布されているが、あまり読まれていない状況だと思う。これからは各自治体で回覧板などで対応し、枚数を減らして経費の削減に取り組んでほしい。	日永	男性	70歳以上
・「広報よっかいち」に載っている情報・記事がおもしろい。装丁もきれいだと思う。	川島	女性	40歳代
・CTY（ちゃんねるよっかいち）の有効活用と内容を充実させてほしい。	桜	男性	30歳代

#### （40）広聴について [計67件]

##### ）市政アンケート [62件]

・市政アンケート調査スタッフの皆様お世話になっている。	八郷	男性	70歳以上
・この市政アンケートの意義が理解できない。総花的で意思が反映しにくいのではないかな。	小山田	男性	60歳代
・（アンケート調査による）抽出者に限らず、幅広く意見を聴いてほしい。	橋北	男性	50歳代
・アンケート調査（問1）で、満足度の施策番号3、7、9、20、28、29、34、35、36、37、38などは、これ以上支援する必要はないと考える。自治会等のきれいごと発言、個人趣味的な事項（芸術、スポーツも含む）への支援はこれ以上は不要。むしろ市民全員一人ひとりが喜び、個人個人にメリットある事項に配慮支援すべきである。	大矢知	男性	70歳以上
・昨年検査も含めて6回も入退院をしており市政どころではなかったなので、あまり良くわかっていない。市政アンケートに選んでいただいたのに十分な答えにはなっていないと思う。申し訳ない。	日永	女性	70歳以上
・今回のアンケートでは、施策内容が不明で良くわからない回答しか出来ない。質問が不明。（難しすぎる）	保々	男性	60歳代
・満足度は「ふつう」が多かったが、裏を返すと不満はないということで「満足している」のではと思った。また、今回のようなアンケートを書くことで市政に反映して頂けるのかなあと市政への関心が高まる気がする。	常磐	男性	60歳代
・このアンケート調査は、大まか過ぎて必要ないと思う。アンケート調査の設問で印を付けよと問われれば、どれかに付けることになる。ただ、自分が思っていることは、他にたくさんある。小さなこと、大きなことなど。	下野	男性	60歳代
・自分にとっては設問の内容がわかりづらく、思うような答えが出来ない。今の自分の思いが皆さん方に十分に伝わらないかと思う。	羽津	女性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・いろいろなことをしてもらっているのは分かったが、活動内容が分からない。	日永	女性	20歳代
・いろいろとお聞きしたい事ばかりだが、今の自分たちには何を本当に答えたいのか。70～80歳に近い者には今のままで十分かと思う。	四郷	女性	70歳以上
・これまでの取り組みに対する満足度の評価に答えをと問われても、どの県、市も取り組んでいることなのであたりまえのアンケートに答えるのは...?! アンケート用紙等にかかった費用の方がムダ。税金だけしっかり取って、市民には何も生かされていないと感じる。たぶんこんなアンケートをし努力していると報告するのだろうか?!	常磐	男性	60歳代
・市政で頑張っていらっしゃる事をあまり良く知らず申し訳ない。これからもより良い四日市を作って頂くためによりしくお願いしたい。	常磐	女性	50歳代
・何度かアンケートに答えているが、何かに生かされているのか不明である。特に四日市市に住んでいることにメリットは感じたことはない。つまらない。	日永	女性	30歳代
・満足度を選ぶ以前に、施策・実施事業例について知らないことが多く、自分自身の勉強不足を痛感している。配布物は隔々まで目を通すようにしているが、“地区だより”とは何だろう。	橋北	女性	50歳代
・アンケート内容に不満。これで市民の声が聞けるのか。もっと分りやすい、市民の声、考えが聞き取れる内容にすべきである。	中部	男性	70歳以上
・結婚して他県より転居してきた。約6年、四日市に住んでいるが、特に市政とふれ合う機会がなく、ほとんど答えられず、申し訳ない。	海蔵	女性	30歳代
・私も含めて多くの市民は市政に関心がないのが現状ではないか。本アンケートは良いことだと思うが、質問に対して詳しい内容がわからないので、「ふつう」に印するのが現実である。	四郷	男性	60歳代
・無理と思うが字が小さい。	楠	女性	70歳以上
・アンケート調査を実施することはよいことだと思う。	常磐	女性	40歳代
・自分の住む地について、いかに無関心であるかがよくわかった。多方面にも目を向けていかないとと思った。	内部	女性	50歳代
・アンケート回答で「わからない」に印を付けたのは、そういう活動をしていたのを知らなかったという意味である。	桜	男性	20歳代
・アンケート調査だけでなく、直接意見・要望を聴かないのか?	神前	男性	60歳代
・多くの取り組みを行っていただいているが、今回のアンケートを通じて知らない、わからない事が多く感じた。	内部	男性	40歳代
・アンケートする際、四日市市が目指している事に対するの主旨を記載した後に、答えて下さいでは?“目標がわからないのに、答えは出ない”	富田	男性	60歳代
・質問内容が抽象的で分かりづらい。もっと実施した具体例を取り上げて、市民の意見を聞くべきである。	大矢知	女性	40歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・正直言って現在個人的理由により、いろいろな面で余裕がなく、このアンケートにもゆっくりと考える時間がなかったが、書いてみて市政にあまり関心がない答えとなった。自分の住んでいる市が暮らしやすい市になることを願っているが、その内容に積極的に関心を持っていない状態で申し訳ない。東京に高齢の母がいて、介護など様子を見に行ったり来たりしている。暮らしに便利な東京と比べて、車が不可欠な四日市では、自分が年をとったときにやりたいことをやっていけるだろうかと不安に思うこともある。	海蔵	女性	50歳代
・アンケートの内容が長すぎ。本当に活用されるのか疑問。	四郷	女性	70歳以上
・沢山の市民の皆さんの中から選んで頂き感謝している。今回市政アンケート調査票を頂き、あまりにも「わからない」が多いので反省するとともに、活動の狭さ、関心のなさ勉強不足が思い知らされた。今後は市政たよりを多く読むよう努力する。	富田	男性	70歳以上
・アンケートをとるだけに終わらず、确实且つ迅速に実行してほしい。	富田	男性	30歳代
・本アンケートでいろんな事をやっていることが分かったが、アピール不足だと思う。ほとんど知らなかった。焦点をしばってアピールしていった方が良いのでは。	川島	男性	50歳代
・市の中心部に生活していれば印象はちがうと思うが、市のはずれなのでいろいろ催事にも参加しづらく、市民としての自覚があまりないため、全体にわからないという答えが多く申し訳ない。	保々	女性	50歳代
・施策、実施事例いろいろして頂いているのだと知った。丁寧に読むほど、知らない事が多すぎ何と答えて良いかわからない。申し訳ない。	橋北	女性	70歳以上
・各取り組みについて参加した事がないのでよくわからない。	神前	女性	50歳代
・アンケートも必要ないのでは。税金の無駄使い。その分税金を安くしてほしい。年金から介護保険が引かれるので、いろいろな取り組みも必要のないものばかりのように感じる。	富洲原	女性	60歳代
・アンケート（調査の対象者）から外してほしい。	常磐	女性	70歳以上
・数年前にも一度市政アンケートに答えたことがあるが、以前のより今回のアンケートのほうが答えやすくなっていたのでよかった。	中部	女性	40歳代
・アンケートを行ってみて、普段の生活で市の取り組みなどにお世話になった覚えがない。本当に何もしていないのか。「お世話になったことがわかっていないのか」が分からないので、活動や取り組みをもっとわかりやすい形でPRしてもらいたい。	橋北	男性	20歳代
・定年退職を機に平成4年夏に四日市市に愛知県から移り住み、お水のおいしさに何より嬉しく思った（毎日の生活に大切）。また、この度、市政アンケート調査票を受取り読み進むうちに、市政の実施事業推進の多さに驚いた。これからも議会活動や市政情報を興味を持って見分していきたいと思う。	川島	女性	70歳以上
・病気療養中にて、積極的な意見や要望が出てこない。	中部	女性	70歳以上
・市が行っていただくさまざまな施策があることをこのアンケートで初めて知ったことが多かった。市の広報などをよく見るがそれだけでは不十分なことがわかった。市議会だよりも読むが、それではわからないことが多く、ホームページなどにも目を向けることが必要なのだろうと感じた。書いてあった施策はきっとどこかで紹介していただいているのだろうと思うが、どうしても自分の関心があることに向いてしまいそれ以外のことは記憶に残らないのかもしれない。私を含め一人ひとりが、もっと市の事業などに関心を持ち、建設的な意見を出し合うことで四日市市がもっと素晴らしい市になっていくのではないかと。	四郷	女性	50歳代
・設問に対する答えで「ふつう」と「満足」の間がほしい、「満足」とまではいかないが評価できると思う項目の答えができない。「普通」以上「満足」未満。	大矢知	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・アンケートの設問が悪い。例えば、私は「多文化共生」などは必要ではなくやめてもらいたいと考えているが、その場合、どのように満足度を回答すればよいのか不明。現状で充分過ぎるので5に をつけたが満足して をつけたのではない。「人権」についても同様。行き過ぎた人権政策には反対なので、現状で充分の意味で5に をつけたのだがじっくりいれない。	中部	男性	50歳代
・これまであまり市政に関心を持ったことがなかった。もうすぐ定年を迎えるにあたり今後は市の情報をしっかり確認していきたいと思う。	桜	男性	50歳代
・進学で四日市から離れ住民票があるだけという中での回答である。（帰省時のイメージで答えている）	中部	女性	20歳代
・このアンケート活動は素晴らしいことである。	四郷	男性	70歳以上
・わからないことが多く申し訳ない。	三重	女性	60歳代
・このアンケートは正確な満足度が計れるのか。日常生活の中で全く関与、情報、実情を知る機会のない分野には“わからない”とか“ふつう”という欄にしかチェックできなかった。もっと具体的なアンケートでないと、“広く、浅く”の漠然とした結果しかでないと思う。果たしてこれが市政に反映されるのかとても疑問である。アンケートに関する税金がもったいないので協力したが。	八郷	女性	40歳代
・アンケートが難しい。	水沢	女性	70歳以上
・アンケートの質問内容が居住地域に関連ないものが多く、回答のしようが無く、殆んど「わからない」とした。身近に迫っていない項目があり“回答”しづらい わからな いとなる。	日永	男性	70歳以上
・ハガキも送られてきたが、書かない人はもうすでに処分している人もいる。私も手があいた時に書こうと思っていたのでハガキは税金のムダである。	川島	女性	40歳代
・申し訳ないが年のせい、いいかげんに を付ける事は出来ないのもっと若い方にしてもらってほしい。	川島	女性	70歳以上
・今回の設問について殆んど知らない、又は分からない。各設問の状況を毎号で掲載してはどうか。もっと目にふれるようにする。	内部	男性	60歳代
・大まかな年代別の声の「項目」を設けて欲しかった。身近な問題を聞いてもらう機会が少ないのでは。	常磐	女性	70歳以上
・項目が多く記入に疲れた。自分に関する項目以外、自然に生活しており意識の低いことを少し反省している。	三重	女性	70歳以上
・もう少し分かりやすく具体的かつ詳細に沢山の情報を随時お知らせしていただきたい。	記載なし	記載なし	記載なし
・アンケート内容が難しい為、回答できない。	大矢知	女性	40歳代
・今回のアンケート調査で無作為に抽出とあるのに、督促のようなハガキが届き、管理されている気がしてあまり気分が良くなかった。氏名は記入しないでください、なんて書いてあっても空々しいと思ってしまった。	常磐	女性	30歳代
・いろいろ活動していることはわかっているが、文字が多く難しくよくわからない。文字だけでなく写真とかを載せてくれると見るだけでわかるのでちょっと考えてほしい。	常磐	女性	20歳代
・アンケートはやりすぎでは？	保々	男性	60歳代
・市が取り組んでいる事業があまりわからない。そのため、何をされていてどういう結果を生んでいるのかわからない。そのような事にもっと触れられる機会を更に増やしてほしい。	羽津	男性	20歳代

自由意見	地区	性別	年齢
この機会にもっと市政へ関心を持ちたい。(わからないことがあった。)	大矢知	女性	60歳代

）その他 [5件]

・市長、市職員、市議会議員、自治会の人たちともっと話す機会があれば、良いと思う。私自身はもっと市政に関心を持つべきだと思うが難しいことである。	四郷	男性	60歳代
・自分は県地区に住んでいるが、市の中心部以上に郊外に住む住民の意見に耳を傾けてこそ、市政がよりよくなる一歩ではないだろうか。	県	男性	50歳代
・居住地に関連したアンケートにしてほしい。(作成者はブロック毎のアンケート作成は大変だが)近隣する自治区、市民センターに関するアンケートなど。日永に居住するが富田、羽津、下野、八郷などの地区のことはわからないため。	日永	男性	70歳以上
・市政に直接関わりが無く、その為考えることがない。この点何とかならないか。以前のように公民館などの会合をせめて2～3ヶ月に1回位開いてはどうか。	常磐	記載なし	70歳以上
・市役所の相談コーナーのような所で、書類の書き方などを親身になってくれるアドバイザーの方がいて助かった。	中部	男性	20歳代

(41)市議会について [計39件]

・市議会は、税金を徴収・遂行する為のアリバイづくりに見える。市議会議員は半減し、議員より地区市民センターからの声が届くよう期待する。	小山田	男性	60歳代
・市議会議員数の数が多い。それぞれの議員が何をやっているかよくわからない。そのため人数が多いと感じる。	八郷	男性	30歳代
・政務活動費の後払い化(ただし、用途がはっきりしたもの(領収証)に限る)	中部	男性	60歳代
・市議会議員の数を減らし、かつ手当でも減らす。市議会議員の数は人口1万人に1人が標準的。従って四日市は30人で十分。また手当では1人年間700万円で十分。名古屋市長のやり方を参考にしてほしい。	中部	男性	70歳以上
・市議会議員の仕事がまったく見えない。不安しか抱かない。もっと何やっているかをクリアにした方がいい。もちろん繕った物でなく。	桜	女性	20歳代
・市議会議員の定数を減らすこと。	神前	男性	70歳以上
・地方議会の議員による税金を原資とする不明瞭、悪質な公金乱用のニュースが後を絶たないが、市議会では同様のことがないことを祈る。	保々	男性	60歳代
・市議会議員の特権意識、地位の利用による不正行為は、今のところでは、本市では無さそうであるが、全国的に(国内外ともに)マスコミの餌となっている。特に、公務費の不正使用などが問題となっているので、本市ではそのようなことが無いように注意していただきたい。また、議員への歳費の明細などの支給に関する件は、あまりオープンにすべきでは無いと思う。市民の誤解を受けることがある。	三重	男性	70歳以上
・議員の方は、選挙前は地域の中に入り込もうとする姿勢が見うけられるが、終わってしまうと自分の目で地域を見る姿勢がないと思われる。	大矢知	男性	70歳以上
・市議会だより、議会議事録は関心のあるところは読んでいる。市議会議員の方に感謝し、応援している。	楠	男性	50歳代
・市議会議員の定数削減及び経費削減。	富田	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市政に対する事がどうか分からないが、何年か前に地区の総会で市議会議員が墓地の（地区の）砂利道をコンクリートで舗装工事をすると言って地区の皆に賛否までとって舗装工事が決定したのに、まだ何の工事をする準備もされていない。あの時の議員が言った言葉はうそなのか。	神前	男性	40歳代
・市議会議員の方、出欠数（1年間）を病欠も含め、広報よっかいちに掲載し、国内海外視察などのレポートも掲載したらどうか。	大矢知	女性	70歳以上
・市職員の市議会議員への迎合。もう少し自分の意見を持つべきである。	塩浜	男性	60歳代
・市議会議員としての認識の高さを求める。	八郷	男性	70歳以上
・公務員の給料が高い。特に、市議会議員は給料ドロボウ（仕事してない）。議員の数を減らせ。以上の件は広報などに必ず返事を回答してほしい。	川島	男性	60歳代
・市政アンケートの記入を良い機会として、市議会の傍聴に足を運んでみようと思う。	橋北	女性	50歳代
・市議会本会議の生中継で違和感を感じたが、ある議員の質問は常にもっともで共感できるが、それに対する回答がいつも曖昧で逃げていて、的を得ていない気がする。もっと市としてグローバルな視点で問題を直視した市民も納得のいく回答が出来ないものなのか？と思う。	常磐	女性	30歳代
・市議会議員の定数が多い。	富田	女性	70歳以上
・市議会議員の定数削減。ムダである。	県	女性	30歳代
・市議会議員の定数も多く、期待する活動がなされていない感じがする。	三重	男性	60歳代
・市議会議員の定数は適正なのかどうか。削減に取り組むことをお願いしたい。	県	男性	70歳以上
・市議会議員の人数が多い。50%で良い。	川島	男性	60歳代
・四日市市市議会議員報酬の半減及び議員定数を削減。	日永	男性	50歳代
・市議会議員は本当に市民の目線で市民の要求をくみ上げる力を発揮しているのか疑わしい。単なる利益のための組織代表では困る。それと学習不足、資質にも欠ける。昔の四日市を学習せよ！！	中部	女性	70歳以上
・市議会議員の定員を半減するなどの思いきった圧縮策を行ってほしい。	中部	男性	50歳代
・選挙の時に、地区の議員さんに入れても、何も活躍してくれていない。4年に一度顔を見るだけ。不満である。	内部	女性	70歳以上
・市議会で...検討されても 新人の議員さんは何か分かん。前の議題はそのままで進んでいくので、本当に何を要望されているのか。（誰もがわかるように）伝えてほしい。（新人議員さんも頑張ってもらいたい。）	八郷	男性	70歳以上
・市議会議員の人数削減！多過ぎる。もっと減らしても良いはず。議員の方々の行動の管理が甘すぎる。民間企業に委託した方がより不正を見抜けると思う。	小山田	女性	20歳代
・市議会議員と知り合いの人は何かにつけて優先順位が先になる。	大矢知	男性	20歳代
・全国放送のテレビでコメンテーターの方が「がんばっている地方議会」もあると三重県のことを言っていてうれしくなった。	常磐	男性	30歳代
・市議会議員は所得に値する仕事をしているのであろうか。	常磐	男性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・地方議員がマスコミでいろいろと取り上げられているが、四日市ではそのような事は起こらないと信じている。	記載なし	記載なし	記載なし
・四日市市の議会は日本一の議会だそうだが、自分たちで口利き防止条例を作る気はないのか。結局、自分たちに不利なことはしないのが議員だ。議員の中で市の職員に対して公の場所で乱暴な口調でものを言っている議員を見たことがあるが、自分のことを何様だと思っているのか。以前に何ヶ月も議会に出てこなかった議員がいたが、あの時に給料は払われていたのか。もし払われていたのなら問題ではないのか。前回の選挙の時に、議員数削減を公約で言っていた議員が何人かいた。来年選挙があるがどうなっているのか。部屋でタバコを吸っている議員がいるが、いいのか。市の職員の残業が多いと議会で質問した議員がいたが、議員が資料を請求したりいろんな要求をすることで職員が膨大な残業を強いられることになるのが議員には分らないのか。常勤の監査委員は給料が高すぎるので不要である。	日永	男性	40歳代
・一般質問で市側も議員側も紙を読んでもらうだけ。それをご丁寧に市議会だよりを出している。一度発行数に対し、読んでもらう部数を確認したら。即ゴミ箱が多い(特に若い人、外国人)。ムラ、ムダのないよう経費削減に発想転換してほしい。	四郷	男性	70歳以上
・市議会議員が多すぎる。	常磐	女性	40歳代
・市議会議員の人数を減らしてはどうか。	中部	女性	60歳代
・議員の皆様への希望。四日市市は非核平和都市宣言をしている町である。市民の代表として「原子力発電の反対」「隣国と仲良くする事」などを貫いてほしい。国の中枢の人たちの考えが危ない時、議員の皆様は所属政党の考えにとらわれず、倫理ある自身の歩みを貫いてほしい。良識ある市民の声に耳を傾けて。	中部	男性	50歳代
・最近、地方議員の問題がテレビなどで報道されている。四日市市はそのような事が無いようにお願いしたい。	塩浜	女性	40歳代

(42) 選挙について [計0件]

## 7. その他

### (43) 四日市市政への期待について [計31件]

自由意見	地区	性別	年齢
・他都市と比べたら四日市は全く変わり映えしない。引っ越しした当初から何処が変化したのかわからない。垢抜けした四日市(三重県)を期待している。	四郷	女性	50歳代
・もっと地域活性化希望。四日市に元気を。	四郷	女性	20歳代
・日頃のご政務ご苦労様。期待している。	記載なし	記載なし	記載なし
・私は生まれてからずっと四日市に住んでいる。四日市はとても住みやすく大好きな所である。	中部	女性	20歳代
・今後共四日市市の発展に御尽力をお願いしたい。感謝している。	桜	女性	70歳以上
・名古屋に住んでいる時に比べ、市の規模が小さい分、声が届きやすく、改善の動きも取りやすいように感じる。とても住みやすい所なので、良い所を生かしてより良い町にしてほしいと思う。	常磐	女性	40歳代
・地勢的に四日市は大変恵まれた環境にある。“山あり”、“川あり”、“港あり”東西南北どちらを向いてもこれ程適した所は少ないと思うが、残念ながらそれらが融合し、生かされていない。基点を備えた位置にありながら、通過点にしか成り得ていない。何故か。方向として地域分権の流れがあるものの、「四日市の議会」、市政にその備えはあるのかいささか不安である。大いに期待する。	常磐	男性	70歳以上
・四日市をもっと活性化していただきたい。	日永	女性	30歳代
・経済優先の政策はゴメンである。大型店舗のために小さな店はつぶれ活気のない市・国はつぶれてしまう。良い市・国づくりに期待する。	県	女性	60歳代
・四日市という町は決して住みにくい訳ではなく、生活する上ではいい町だと思う。但し自分が四日市市出身である事に誇りが持てるかと考えると普通になってしまう。良い町であると誇れる何かがある町になればと感じる。	三重	男性	30歳代
・明るい未来をテーマに青少年育成や産業の発展に対する取り組みに期待している。並んで財政の健全化も重要なポイントと思われる。市政を担う皆様の活躍に期待している。	海蔵	男性	40歳代
・今のところ不満はない(私が無知なだけ)。キレイで住みやすい街だと思っている。これからも市民の皆さんのためになる市政をお願いしたい。	海蔵	女性	30歳代
・住民のための市政をしてほしい。(住民が主の政治)	県	男性	70歳以上
・四日市に住んで(引っ越してきて)良かったと思える町にしてほしい。	中部	女性	40歳代
・市民のために、よりよくなるよう頑張してほしい。	八郷	男性	70歳以上
・私も頑張っている。皆様も四日市の為に頑張ってください。	中部	男性	70歳以上
・三重県の中心の町であり続けるため、常に新しい事にチャレンジできる市であってほしいと思う。教育やコミュニティ、スポーツ振興など、四日市市から全国へ発信できる取り組みを期待している。	内部	男性	30歳代
・今のところ、とても住みごこちがいい。災害も少なく、又、医療機関もそろっていて自分の足で歩くことができるのがなにより嬉しい。	富田	女性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・日夕、安全に生活させていただき感謝している。全世代を対象に偏ることなく、未来の四日市のために、今が必要かを考え、形にとらわれず無駄をなくして行政にあたって下さればと思っている。	桜	女性	70歳以上
・今まであまり関心なく過ごしてきた事を自身でも反省し、もっと市政に興味を持って生活したいと反省した。	神前	女性	60歳代
・昔のような活気のある四日市の街づくりに励んでほしい。	常磐	女性	60歳代
・特にないが、市民のために頑張ってもらいたい。	内部	男性	60歳代
・もっと発想を大きく変えて、四日市市を元気な市にしてほしい。	三重	女性	20歳代
・これからも今まで以上に住みやすい四日市になるよう、みんなで考えていけたらいいと思う。	三重	女性	40歳代
・他県の出身者だが、四日市に住んでみて良い所だと最近特に思う。今色々政治家の件が取り沙汰されているが（悪い事で）、私も含めてみんなで明るくてやさしい四日市にして頂きたいと思う。	桜	女性	記載なし
・四日市市へ引っ越してきて11月で2年になる。引越し前は公害の市のイメージがあり、未就学児と乳児の娘を持つ母としては四日市市での育児に少々不安があったが、今では大好きな町である。緑も多く公園も整っており、地域のイベントも豊富で内容もおもしろく素敵である。これからも期待している。	中部	女性	30歳代
・自然との共生と産業の発達の兼ね合いを考えた上で、人類にとって大切な根幹となることを忘れることのない市政をお願いしたい。	神前	女性	70歳以上
・私は自分が住んでいる四日市は、すごくきれいでマナーがいい町と思う。私は今、たいへん満足している。	神前	女性	20歳代
・四日市市へ転入して11年経つが、すっかり気に入っている。海側はコンビナート等産業が発展して、駅周辺は栄えていて買い物に便利、山側は景色が美しくとても良いところだと思っている。残念ながら家庭の事情で数年後に転出してしまう予定であるが、それまでは四日市市での生活を思いきり楽しみたいと思う。	日永	女性	30歳代
・いろいろとお世話になっているのに気が付かずに、毎日を過ごしているようである。申し訳ない。これからもどうぞよろしく。	内部	女性	50歳代
・特にこれといって書く事は無いと思う。皆様には十分に頑張ってもらっている事だと思ふ。今後もよろしくをお願いしたい。	大矢知	女性	70歳以上

#### (44) 施設・事業のバランスについて [計13件]

・バランスのいい市政活動を宜しくをお願いしたい。	三重	男性	30歳代
・同じ四日市でも都市部と田舎との差が大きい。	保々	男性	70歳以上
・光熱費の引き上げは家計にとっても厳しい。市オリジナルの対策を期待する。	四郷	女性	30歳代
・福祉センター、シルバー人材センター、緑地公園など、高齢者が利用する施設は、四日市の東側に偏っている気がする。高齢者は時間があり元気な人もたくさんいる。それを有効利用できる施設を各地に造ってほしい。福祉センターについては、菰野町では陶芸、カラオケ、温泉とかなり充実していてうらやましい限りである。	桜	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・四日市市民として他の市町に誇れる施策をしてほしいと思う。幅広く市民サービスを行わないと、これからの住民争奪戦には勝てない。何かこれといった特徴がほしい。	保々	男性	50歳代
・四日市朝鮮初中級学校への補助金支給、反対。	海蔵	男性	50歳代
・四日市競輪場で自場記念（G ）レースのナイター開催をぜひ実現させてほしい。	羽津	男性	30歳代
・野球場の改修や大矢知中学校新設など、行き当たりばったりの行政では市民として困る。	常磐	男性	60歳代
・楠地区が四日市と合併し10年。合併するという事で喜んだのもつかの間、学校給食の廃止、町役場の支所化から10年経ち、又も縮小されてしまい住民にとって不満ばかりの生活になった。なぜこれ程、今までの生活よりも不安な毎日を過ごさなければならないのか。四日市との合併で豊かになった事は何なのか。今後も安心して生活できるのか。漠然とした不安におそわれている。	楠	女性	40歳代
・合併10周年の楠町民には潤いは無し。楠町民で潤いがあったのは最後の元楠町長の時だけ。	楠	記載なし	40歳代
・三重郡から四日市市に合併した地区に住んでボランティアをしているが、以前に比べ予算も少なく活動の範囲が狭まっている。	楠	女性	70歳以上
・旧市内の友人の話とでは、多少地域により違いがあるような感じ。遠方迄よろしくお願ひしたい。ひがみかも。	大矢知	記載なし	70歳以上
・都市部と地方の格差を感じる事が多い。	三重	女性	70歳以上

#### (45) 税金などについて [計27件]

・市県民税が高すぎると思う。	県	男性	50歳代
・東南海地震と固定資産税について、津波などにより居住地の価値が下がり、自助による避難の1つである転居にあたり居住物件の売却が困難となっている。しかし固定資産税は下がることなく去年と同一である。税のあり方はどうなっているのか。	富田	男性	60歳代
・市県民税が高すぎる。何に税金を使っているのか。明確にせよ。	海蔵	男性	50歳代
・税金が高いので困っている。市で考えてほしい。年金生活で毎月の生活が苦しい。	中部	男性	60歳代
・市民税高すぎるぞ。	下野	男性	20歳代
・税金が高過ぎる。もう少し安くしてほしい。	羽津	男性	記載なし
・金銭面での負担が少し大きく感じる。	記載なし	男性	30歳代
・地価が下がって固定資産税、都市計画税が年々上がり生活が苦しい。老夫婦89、88才で農業の後継者がいない。市が土地を活用してほしい。	河原田	男性	70歳以上
・少ない収入の中から沢山の税金を納めているにもかかわらず、きちんと納めている者のために補助となるものや助成となるものが全くない。又、それを受けるにあたり意味のわからない基準があり、誰のための税金かわからない。市民を何と思っているのか理解に困る。	記載なし	記載なし	記載なし
・65年間四日市に住んでいるが、市民税が高く、その税金の有効活用に不満あり。	三重	男性	60歳代
・市民税が高い。税金を払った分の見返りがまったく感じられない。	川島	男性	60歳代
・税金が、あまりにも高すぎる。ちゃんと有効に使われているのか。偏った支援をしすぎていないか。	羽津	女性	60歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・市民税の減税（10%カット）を要望する。	日永	男性	50歳代
・税金が高いと思うがどうしてか。	川島	女性	60歳代
・消費税は上がり市民税も上がり家計が圧迫されることばかり。少しばかりでも、もう一度全納納付した場合の褒賞金制度を復活させてほしい。	内部	女性	40歳代
・市民税取りすぎ。	楠	記載なし	40歳代
・市民税を減らしてほしい。	三重	女性	30歳代
・市民税が高い。	大矢知	男性	20歳代
・年々生活苦しく税金大変、住み良い四日市を願う。	楠	男性	70歳以上
・年金生活であり、保険、消費税が少しずつ上がっている。10%の消費税になったら増々生活が厳しくなる。8%で止めて頂きたい。	三重	女性	60歳代
・年金生活者の市民税、国民健康保険料を少しでも安くしてほしい。	桜	男性	60歳代
・住民税が高すぎる。息子たちもそれぞれ払っているが、それほど個人的には還元されているとは思えない。	四郷	男性	40歳代
・他の市町村より市民税が高いように思う。税金の無駄使いはないか。	三重	女性	60歳代
・高い税金をとられているが、何かをして頂いているという感じは全くない。若い世代は給料が安く、正直結婚して子どもを産む事が生活するうえで厳しく困難な人が多い。平均給料とかボーナスをもらっている人なんてあまりいないと思う。少子化と言うなら給料を上げてもらわないと。本当に無理で苦勞するぐらいなら独身か子ども作らず二人で暮らすか、頑張っても一人という人が増えると思う。自分自身最近結婚して今そう思っている。私が出産で仕事を辞めたら、夫ひとりの給料では厳しいので。高齢世代の方でお金ある人は沢山いると思う。若い世代ばかりに負担させるのではなく、お金のあふ人から払って頂きたい。そして今の若い世代の現状をみて頂ければと思う。皆が暮らしやすいように一部の人たちだけが益を受ける事がなく、税金を払っている人皆が公平に考えて頂ければと思う。	内部	女性	30歳代
・固定資産税についての提案。地方税法の矛盾点を市の条例、要綱などで改正すべきである。例えば正面道路、側面道路、又は二面道路に接面した実勢価格（不動産）の高額なる土地（地積）が、固定資産評価額の算定における課税計算方式では不整地ということで、条例（地方税）により課税標準額が安価に査定される。この矛盾を改正すべきである。市の財政赤字解消促進策として、四日市市内には多数の不整地が実勢不動産価格より固定資産評価額が安価になる土地（地籍）がある。市の財政赤字解消の為に、現地調査により正しい評価額を課税すべきである。机上の計算式では矛盾が多なる地方税法を市の条例、要綱などにより、実勢不動産価格の1/6又は1/3などに改善すべきである（不整地の場合）。〔参考に矛盾点（実勢不動産価格で低額である土地（不動産）が固定資産評価課税額で1㎡あたり高額になる矛盾点）として提案すると、整地であるゆえ正面道路一面であるにもかかわらず評価額が高額である。市の赤字財政解消の為に、市の条例、要綱の改正実践を期待する。〕	桜	男性	70歳以上
・市県民税が高すぎる。固定資産税が高すぎる。	川島	男性	50歳代
・もっと市民からの税金を安く出来るはずである。いろいろなムダがたくさん見える。	中部	男性	30歳代

自由意見	地区	性別	年齢
------	----	----	----

(46) 市政全般について [計38件]

・市長としてのリーダーシップを発揮していただきたい。四日市市民のトップとしての職責を果たされていることと思うが、市民へのPRが不足しているように思う。	八郷	男性	30歳代
・テレビ等で市長の顔を拝見するのが多くなった。四日市PRにとってもよいと思う。もっと広く地域を巡回していただきたいと思う。小さな声も拾い上げてほしい。	内部	女性	70歳以上
・10年後、20年後、50年後を見据えた政策を早急に打ち出すべき。高度成長時代を引きずったような政策が続いているように思える。確かに直近では“痛み”を伴うが、その痛みにはばかり配慮すると将来に問題を残すことになる。特にインフラの推移、整備、公共交通の維持、教育の改革は重要と考える。そのために1つはコンパクトシティーの考え方を、他には他府県や海外の在り方を良く研究してほしい。今がチャンスである。	内部	男性	40歳代
・今後の日本における最大の課題は人口減少である。そのための施策を国全体でベクトルを合わせて取り組む必要がある。子育て、女性の就労環境改善、産業の振興などに重点を置くべき。	川島	男性	60歳代
・いろいろな施策も計画されているみたいだが、実際どれだけの施策が行動にうつされているのか疑問に思う。カッコいい市政だけで終わってしまうのではないか。	海蔵	男性	60歳代
・我々生活が楽に暮らせるならば、幸福な老い先で問題はないが、市町村によって市政が変わるということでは国が面倒を見ないと思う。	日永	男性	70歳以上
・四日市を若者から老人まで安全で楽しく生活できるように取り組んでもらいたい。	三重	男性	40歳代
・四日市市全体の問題点及び課題に対するロードマップと進捗が全く見えない。どこかにロードマップがあるのかもしれないが、ひとめで見る事ができないので非常に不親切である。5年後、10年後の四日市市が、もうかる都市になるのか？衰退するのか？市政の本気が伝わらない。	三重	男性	40歳代
・特にない。興味深く思う事もない。市長の顔も知らない。	羽津	男性	50歳代
・地元の食材を大事にしている点で、市長があらゆる所に足を運んで下さるのは非常に嬉しい。	橋北	女性	30歳代
・ずっと四日市は変わってないので興味が無い。	中部	男性	30歳代
・四日市市はすべてにおいて中途半端。もっとおしゃれな街にしてほしい。お金の使い方が下手。 抽象的だが。	八郷	男性	30歳代
・「1日1善の市」などの誰でもできる市民としての目標を四日市市として掲げ、市から地区へと話し合い市全体が一丸となって守るべきモットーを作って頂きたい。四日市の地産は何か。元気のない特色のない四日市はどうしたらよいか。市民である私たちも真剣に考えていかなければいけないと思っている。ふるさとに帰りたい尽くしたい子を育てていくことこそ、これからの四日市の未来が保障されていくと思う。	中部	女性	60歳代
・四日市市においても「自分（行政）の都合で」（という考え）が見られる。やはりもっと「市民の都合で」という考え方を取り入れていただきたい。	日永	男性	70歳以上

自由意見	地区	性別	年齢
・他の町に住んだ経験から特に四日市に不満があるということはないが、大都市に比べ生活全般に格差が著しいのはやむを得ないとしても是正は望む所である。国道1号上下線の渋滞、内部から四日市駅まで30分かかるとも常時。また、足見川の治水が不十分なため、少しの大雨で耕作している畑地が冠水被害を受けている。原因は国と県の管理境界の管理不在により降雨毎に境界部がボトルネックとなり土砂が堆積するため、行政間の連携不十分が問題である。箱物行政による赤字を早く解消し、財政資金の再配分により、道路交通の改善や芸術文化の大衆化など市民生活の向上による格差是正を望む。	内部	男性	70歳以上
・町が汚い。古い。鈴鹿市は綺麗で栄えているのに…。なんで四日市は昔からさびれているのか！	日永	女性	40歳代
・四日市に住んでいるが、永住しようとは思わない。結婚後、子どものことを考えたり、老後のこと（交通の便など）を考えると、あまり前向きにはなれない。	三重	女性	30歳代
・市の行政があまりわからない。市ではないが他県のように知事などがもっと明るいイメージを持って出てきてもよいのでは。コンビナートなど四日市が誇れるものをもっと推すべき。規模は違うが、神戸、横浜のように洒落た湊町にしてほしい。ニュースでみるのは米の不正、不法投棄（産業廃棄物）など。他県民からは良いイメージが無いと聞く。悪いイメージを払拭し、文化的発展を願う。	富田	女性	30歳代
・住みやすい四日市市にして欲しい。治安などに不安な所があるが、市民で見守りや声掛けなどしていければ良いと思う。今は参加できないが、子育てが落ち着いたらボランティアなどに参加してみたいと思う。	富田	女性	30歳代
・住民が安心して生活できる地域社会を望む。年金の減額をしないように市は県、国に要望してほしい。	楠	記載なし	70歳以上
・道路はでこぼこ。草がのび路肩が下がって歩きにくい（歩）道。パートの先生の多い小中学校。備品不足の部活。など貧しい市だと感じる。文化設備の立派な津市、きめ細やかなサービスが用意されているように見える近隣の市町村がうらやましく思うこともある。	保々	女性	50歳代
・四日市を、子どもや年寄りを含めて住みやすい街にしてほしい。	中部	女性	50歳代
・私は六名町に在住しているが、ここは小さな町内であり、四日市の外れのせいか道路の改修をはじめいろいろな面でお隣の町と比べて、何もかも遅れていたりほったらかしにされている感じがする。	小山田	女性	60歳代
・車の地域ナンバー、J1サッカーチームの創設など市民が一体となって誇りを持てる四日市にしてほしい。後向きな「公害の発信」ばかりが目につき、前向きな明るい先進都市としてのイメージアップに努める必要がある。	羽津	記載なし	70歳以上
・少子高齢化に伴う万全の方策があるか？	中部	女性	70歳以上
・四日市市に移住してまだ3年経っていないので、四日市市（大矢知）の事はまだよくわからない。	大矢知	男性	70歳以上
・多くの取り組みが行われているようだが、朝～夜まで働き家と職場の往復では身に感じられず実感がない。	内部	女性	40歳代
・市民の意見に対する回答をどのように表しているか？	八郷	男性	70歳以上
・古き良き四日市を取り戻してほしい。周辺市町村の様子を見て施策を決めるのではなく良かった頃を思い出してほしい。四日市にしか無いものを大事にしてほしい。そこにヒントがあると思う。	常磐	男性	20歳代

自由意見	地区	性別	年齢
・都市間競争で優位に立つことを優先するのではなく広域的にそれぞれの都市が頑張れる点を生かして、“都市間共創”といった視点で市政を進めてほしい。金太郎アメの大小を競っているのは、どれだけお金があっても満足度は高まらないと思うのだが。	羽津	男性	60歳代
・毎回同じ市政じゃなく、新しい市政を進めて行ってほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・市政にて直接関与できる範囲は限られているかとも思うが、今後ともよろしくお願ひしたい。	内部	男性	40歳代
・今迄通りに市民から信頼される市政を行って行ってほしい。又、私も含め高齢者が多い現在、福祉の充実というのはありがたい。青少年の非行防止も、現代詐欺や暴力による事件が多いので、市民とともに無くして行ってほしい。	県	男性	60歳代
・市政の透明感を出す為に事業の進捗・計画を明示し、それに対する進捗率、進捗実績を掲載して欲しい。特に道路工事など、長期にわたる事業は市民に判らない為お願いしたい。	下野	男性	20歳代
・「四日市」は恵まれている市だと思うが、全国にアピールできる市になって欲しい。	常磐	女性	70歳以上
・市長がめざす「健康都市四日市」で、市街地へのサイクリングロードで、市民の健康を増進させようとするのはいいが、市民への物流のサービスは、ドア・ツー・ドアである。サービスの提供を受ける為のインフラ整備の街づくりも考えてほしい。	富田	男性	60歳代
・防災（地震対策）。企業などの誘致強化。四日市のアピール。中心市街地の活性化。市民への目線きめ細かい市政やサポート。市長のゆるキャラづくり（市長の影が薄いから）目立って四日市をアピール。	記載なし	記載なし	記載なし
・約30年振りに（2年前に）、故郷の四日市に戻った。まだ市政についてよく判っていない。今後、市政に携わる同級生も多いので注意して見ていきたいと思う。	四郷	男性	60歳代

#### （47）公共施設について [計5件]

・元気で長生き、健康長寿の延伸のため、伊坂ダムサイクルパーク外周をウォーキングで楽しんでいる。とても良い環境でありがたく思っている。出来れば中間地点の東屋近くにトイレの設置をお願いしたい。高齢者が7割と思われる。仲間の方で近い方が増えている。	八郷	女性	70歳以上
・孫が陸上の練習で旧三浜小学校を使わせて頂いているが、あんなに素敵な建物をそのままにして置くのはもったいない。早く何かに利用出来たらと思っている。草も生え放題で陸上クラブの監督さんが時間がある時に草刈り機で刈ってくれている。	塩浜	女性	60歳代
・児童館をもっと新しくして欲しい。	県	女性	30歳代
・7年前から、伊坂ダムにトイレ新設を要望しているが、申請しても却下されている。	八郷	男性	70歳以上
・公共関係の施設が、従来から東部方面に多い。西部方面への展開をお願いしたい。	桜	男性	60歳代

#### （48）駐車場について [計6件]

##### ）市営中央駐車場 [4件]

・市役所の駐車場が狭くて不安。（危険）	内部	女性	60歳代
---------------------	----	----	------

自由意見	地区	性別	年齢
・市役所（総合会館含む）の駐車場が狭すぎる。	橋北	男性	70歳以上
・市役所の立体駐車場が狭い。	八郷	男性	30歳代
・市営駐車場のパーキング無料30分では無理、混雑してたらすぐに時間がきてしまう。1時間は必要。公共交通では小さい子がいる場合には難しい。やっぱり四日市は車社会。	日永	女性	40歳代

### ）くすの木パーキング [1件]

・くすの木パーキングの無料デーを検討してみてはどうか。郊外のショッピングセンターは無料である。	日永	男性	50歳代
---	----	----	------

### ）その他 [1件]

・公共施設、病院、スーパーマーケットなどの駐車場の中に障害者優先の駐車場が数多くあるが、障害者以外の人でも足が不自由な年配者、ケガなどで一時不自由な人、妊婦さんなどのいたわりの駐車場（一部ある所も）を増やしてほしい。	保々	男性	60歳代
--	----	----	------

### （４９）その他 [計14件]

・今の安倍政権の「人の意見に聞く耳もたず」の姿勢に将来に、不安を持つ人が多いと思う。秘密情報、武器輸出三原則、集団的自衛権、どれも民に聞くことなく閣議で決めてしまう。一方、議員削減には一言もなし。野田前首相との党首討論の約束はどこへ？市長に一言。今こそ、松阪市長に同調して、戦さの無い日本を守ることに力を貸して上げて下さい。無理であろうか？	四郷	男性	60歳代
・市役所のパソコンのOSはwinxpからアップグレードされているのか。	常磐	女性	20歳代
・墓場の整備もきちんとしてほしい。	富田	女性	70歳以上
・いろいろな検定が商工会議所か四日市市内で受検できるといいなと思う。	八郷	女性	20歳代
・パチンコ業界の現金化取り締まり。	羽津	男性	60歳代
・消費税は上がっても仕方ない。未来の子どもたちの為、少しでも住み良い国になったらと思うが、正しく税が使われているとは思わない。減らしてはいけない所から（子ども関係、年金関係、医療関係）、だんだん保障を減らし、議員の無駄使い（目的不明のレシートなしの使い込み、天下り目的で何も役にたたない施設など、1ヶ月に1~2回出席して1~2年で退職して何千万も退職金をもらうなどがTVで放送されていた）。こんな所を正さないでいて、消費税を上げて無駄使いしてもらったら困る。	日永	女性	50歳代
・内閣の集団的自衛権の憲法解釈は、非常に恣意的であり、かつ戦争に道を開く許されないことである。四日市市および四日市市議会は、これに対してどういう態度をとっているのか。明確に反対している自治体もあるが、四日市は見過ごしていくのか。	桜	男性	50歳代
・資格研修（例えば、サービス管理責任者や同行援護従業者など）について、四日市市でも開講していただけたらありがたい。	富洲原	女性	30歳代
・交通安全対策について、最近パトカーが取締重視でなく、パトロール重視になっているようで良いと思う。パトロールをしてくれる安心感が大事と思う。運転していて、たまに後続車にあおられて怖い時がある。ただ、パトカーが見えたら後続車はおとなしくなる。	楠	男性	50歳代

自由意見	地区	性別	年齢
<p>・朝晩、自分自身の健康の為、近くの神社にお参りしているが、皆親切で気分もいい。今、主人を去年の秋に送り、長男も春送り、今は一人で淋しく暮らしている。終戦直後の桑名の焼け跡を思い出すと、今の富田の町は夢のようである。皆親切できれいである。今年で十六年宮参り、家から40分かかる。朝晩続けている。今やっと人様を見ることが出来る。</p>	富田	女性	70歳以上
<p>・土地開発の際に発生する赤抗の付け替え作業の一環として、申請に必要な地権者の同意書を不動産業者に集めさせる事例があったが、その不当性を指摘したところ、自治会への反抗だと騒がれた。本来、住民の個別の権利があるものを、自治会の要望から誤った判断で行政がしないようお願いしたい。自治会の運営について機会あることにご指導願えれば幸いである。</p>	楠	男性	70歳以上
<p>・ハローワークの窓口の人の対応が悪い。入り口近くの案内したりする所の方は挨拶もしない。ずっと2人で話をしている。また、奥にある障害者の人の窓口の人だと思うがハローワーク内に響くくらい大きい声で話をしてる声が聞こえ迷惑である。話をしている内容もハローワークの業務とは関係ない話をしてた。仕事の求人で条件が間違っ書いてあったことがあり、ハローワークの人に言っても聞いておらず、そのまま直さずに求人が載っていることもある。会社の人の対応が悪かったことを訴えても無視して聞いてくれず対応してもらえない。忙しいのか会社への問い合わせの電話の時も聞いてほしいことを聞いてくれず無理に願したところ機嫌が悪くなり文句をいう人もいる。ハローワークの言いなりになっているようで困った。</p>	中部	女性	記載なし
<p>・フリーペーパーが少ない。内容が薄いと思う。</p>	日永	女性	20歳代
<p>・インターネット、スマホ等を強引にすすめるIT化に反対である。昔はネットもスマホも無くても幸せに生活できた。振込み詐欺も固定電話の時代はなかった。デジタル化で子どもたちの心も病んできている。デジタル化で業者はもうけるが、子どもたちは心がダメになってきている。IT化に反対である。</p>	記載なし	記載なし	記載なし

- 分類コード表 -

施策項目	分類	詳細分類	件数
ち1 ・都市と環境が調和するまち	(1)環境保全・公害対策について	大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁	5
		その他	9
	(2)ごみなど生活環境について	ごみの分別、収集、処理	34
		まちの美化(不法投棄、雑草)	13
		その他	2
	(3)上下水道について	上水道	6
		下水道	13
	(4)公園や緑地について	公園の整備	8
		公園の管理	9
		その他	8
(5)市営住宅について		4	
集2 いといきいきと交流のあるまち	(6)中心市街地の活性化について		33
	(7)商工業について		7
	(8)農林水産について		6
	(9)雇用者対策について		2
	(10)観光について		22
せ3 るまち ・誰もが自由に移動しやすい安全に暮ら	(11)道路について	渋滞・道路計画	27
		道路改修・舗装・維持管理	48
		歩道・自転車道	26
		その他	3
	(12)まちづくり(都市計画)・開発について	都市計画全般	1
		交通施策・公共交通機関	78
		その他	14
	(13)河川整備について		10
	(14)防災対策について		91
	(15)消防・救急について		1
(16)交通安全対策・啓発について	交通安全施設	4	
	交通安全啓発	13	
	その他	6	
(17)安心・安全なまちづくり・防犯について		24	
4 ・市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち	(18)人権について		4
	(19)医療について	市立四日市病院	7
		その他の医療機関	6
	(20)各種検診・健康について		10
	(21)動物、ペットの適性飼養について		6
	(22)健康保険について		5
	(23)子育て支援について	子育て支援	21
		保育園	6
		その他	29
	(24)高齢者福祉について	介護保険制度	6
その他		31	
(25)障害者福祉について		15	

- 分類コード表 -

施策項目	分類	詳細分類	件数
い4 (続き) 市民が支えあ	(26)バリアフリーについて		1
	(27)生活保護について		8
	(28)福祉一般について		9
5 心豊かな “よっかいち人” を育むまち	(29)市民活動・地域社会づくりについて		21
	(30)地区市民センターについて		4
	(31)多文化共生について		6
	(32)学校教育などについて	通学区・通学路	3
		学校給食	5
		教育・指導	9
		教育施設	15
		幼稚園	3
		その他	15
	(33)図書館について		23
	(34)博物館について		2
(35)文化・文化施設について		13	
(36)スポーツ振興などについて	スポーツ施設	16	
	その他	6	
6 行政運営など	(37)市職員の対応・窓口サービスなどについて	市職員の対応への不満	32
		市職員の対応への満足	13
		市職員の執務・意識への不満・要望	30
		窓口時間・サービスへの要望	4
		市職員の数・待遇への不満	8
		その他	4
	(38)行政・財政運営について		19
	(39)広報について	広報よっかいち・回覧板など	39
	(40)広聴について	市政アンケート	62
		その他	5
(41)市議会について		39	
(42)選挙について		0	
7 その他	(43)四日市市政への期待について		31
	(44)施設・事業のバランスについて		13
	(45)税金などについて		27
	(46)市政全般について		38
	(47)公共施設について		5
	(48)駐車場について	市営中央駐車場	4
		くすの木パーキング	1
		その他	1
(49)その他		14	
計			1221