

第 43 回（平成 27 年度）市政アンケート調査結果の概要

本市では、市が行うさまざまな施策に対する「満足度」「期待」や、日頃の生活と市政などへの市民の意識や意見を調査し、その結果を市政に反映させることを目的として、市政アンケートを毎年実施しています。

本年度も以下のとおり調査を実施し、このほど結果がまとまりましたので、内容をお知らせします。

1. 実施概要

実施期間	平成 27 年 8 月 20 日～9 月 10 日
実施対象	20 歳以上の市民から無作為に選んだ 5,000 人
調査項目	【問 1】 市政全般への満足度・期待について（全 40 項目） 【問 2】 市民の意見反映について 【問 3】 市職員に対する信頼度について 【問 4】 四日市市居住に対する総合的な満足度について 【問 5】 【問 6】 市の広報活動について 【問 7】 市の魅力について 【問 8】 市議会について 【問 9】 自由回答欄

2. 調査結果（有効回答者数 1,558 人・有効回答率 31.1%）

【満足度】全 40 項目の平均値は 5 段階評価中 3.09（前回は 3.02）

◆満足度が高い施策

1 位(←)(前回 1 位)	上下水道の整備	3.45(↑)(前回 3.35)
2 位(←)(前回 2 位)	適正なごみ処理の推進	3.40(↑)(前回 3.32)
3 位(←)(前回 3 位)	消防・救急体制の充実	3.38(↑)(前回 3.30)
4 位(↑)(前回 5 位)	観光の推進	3.30(↑)(前回 3.21)
5 位(↓)(前回 4 位)	検診・健康サービスの充実	3.26(←)(前回 3.26)

◆満足度が低い施策

40 位(↓)(前回 37 位)	道路の維持管理と長寿命化の推進	2.85(↑)(前回 2.84)
39 位(↓)(前回 38 位)	雇用及び就労の促進	2.91(↑)(前回 2.83)
38 位(↓)(前回 32 位)	安全安心なまちづくりの推進	2.92(←)(前回 2.92)
37 位(↑)(前回 39 位)	中心市街地の活性化	2.93(↑)(前回 2.81)
36 位(↓)(前回 35 位)	移動しやすい道路網の整備	2.93(↑)(前回 2.90)

【期待】「特に期待している」と回答した割合が高い施策は以下のとおり

1 位(←)(前回 1 位)	安心な医療体制の確保	30.7%(↑)(前回 27.0%)
2 位(←)(前回 2 位)	高齢者福祉の充実	25.5%(↑)(前回 23.0%)
3 位(↑)(前回 8 位)	子育て支援の充実	22.5%(↑)(前回 17.0%)
4 位(↑)(前回 6 位)	安全・安心なまちづくりの推進	21.5%(↑)(前回 18.0%)
5 位(↓)(前回 4 位)	移動しやすい道路網の整備	20.8%(↑)(前回 19.0%)

【市民から特に求められている施策】

満足度が低く期待が高い項目は、「市民から特に求められている施策」と捉えることができます。満足度が平均未満かつ期待が平均以上の項目を抽出しました。(順不同)

【前回調査（13項目）】

- 中心商店街の活性化
- 道路の維持管理と長寿命化の推進
- 移動しやすい道路網の整備
- 交通安全対策の充実
- 災害に強いまちづくり
- 安全・安心なまちづくりの推進
- 子育て支援の充実
- 高齢者福祉の充実
- 障害者福祉の充実
- バリアフリー化の推進
- 学校での教育環境の充実
- 市職員の待遇向上
- 健全な財政の維持

【本調査（8項目）】

- **中心市街地の活性化**
- 公共交通機関の利用のしやすさ
- **道路の維持管理と長寿命化の推進**
- **移動しやすい道路網の整備**
- **安全・安心なまちづくりの推進**
- **高齢者福祉の充実**
- **学校での教育環境の充実**
- **健全な財政の維持**

【満足度・期待に関する特記事項】

- ・ 昨年度と比較し、ほとんどの項目で満足度は上昇した（下がったのは40項目中2項目のみ）。
- ・ 「災害に強いまちづくり」の満足度が特に大きく上昇した（2.85→3.15）。
- ・ 「中心市街地の活性化」の満足度は、若年層では比較的高い傾向がある（全体2.93に対し20歳代3.12、30歳代3.14）。
- ・ 「適正なごみ処理の推進」に対する期待が特に大きく上昇した（12.0%→19.3%）。
- ・ 「子育て支援の充実」の期待は全体的に高い（22.5%）が、30歳代で突出している（50.8%）。
- ・ 満足度が前回最下位であった「健全な財政の維持」は今回上昇した（2.80→2.94）。

【一問一答設問における特記事項】

- ・ 「市民の意見を市政に反映している」と答えた人の割合は上昇した（48.6%→53.3%）。
- ・ 「市職員の仕事ぶり等を信頼している」と答えた人の割合は上昇した（55.5%→62.1%）。
- ・ 「四日市市居住に対する総合的な満足度」は上昇した（5段階評価で3.09→3.38）。
- ・ 市民が考える「四日市市の魅力」として特に多い意見は、「自然の豊かさ」「住みやすさ・生活利便性」「立地・交通・インフラ」「産業の発展」などである。また、自然や産業など「複数の要素が調和していること・多面性」が魅力であるという意見も多かった。

【自由意見（市民の声）】 745人 1,149件 特に多かった意見は下表のとおり

順位	施策項目	意見数	順位	施策項目	意見数
1位	道路について	104	6位	観光について	59
2位	まちづくり(都市計画)・開発について	97	7位	市政全般への意見・要望	56
3位	教育について	66	8位	子育て支援について	53
4位	市職員の対応・窓口サービスなどについて	65	9位	ごみなど生活環境について	41
5位	中心市街地の活性化について	60	10位	広報について	41