

平成 27 年度

第 43 回市政アンケートから

四日市市民の声

～市政に対する意見・要望など～

政策推進部 広報広聴課

■「四日市市民の声」作成にあたって■

四日市市では、行政上の課題や市民生活上における問題点などについて、広く市民の皆さまのご意見やご要望を伺い、その結果を市政に反映させるために、毎年市政アンケートを実施しています。

本年度も、平成 27 年 8 月 20 日から 9 月 10 日までの間、20 歳以上の市民の皆さまから無作為に選んだ 5,000 人の方を対象に実施し、「市政全般の満足度・期待」を中心に、「日頃の生活と市政」「市の広報活動」などについてお聞きするとともに、自由回答欄を設けて市政に対するご意見やご要望を自由にご記入いただきました。

その結果、アンケートにお答えいただいた 1,558 人（有効回答率 31.2%）のうち、自由回答欄へ市政に対するご意見・ご要望をご回答いただいた方、および「問 7 四日市市の魅力とは何か」においてご意見・ご要望に関するご回答をいただいた方を含め、745 人の方から、のべ 1,149 件のご意見などをいただきました。

掲載した文章は、ご回答のあった原文のまま掲載しています。なお、自由回答欄にご意見・ご要望をご回答いただいたものの、「四日市市民の声」等への掲載を望まれなかった方については載せておらず、件数にも含んでいません。また、ご回答いただいた内容に差別や誹謗・中傷など不適切な文言、個人・団体などを特定して評価するような文言が含まれる場合は、伏せ字または削除をしています。

今回のご意見については、できる限り今後の市政運営の参考にしてまいりたいと考えております。ぜひご一読ください。

■目 次■

1. 都市と環境が調和するまち	
(1)環境保全について	1
(2)ごみなど生活環境について	3
(3)上下水道について	5
(4)公園や緑地について	6
(5)住宅について	8
2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち	
(6)中心市街地の活性化について	9
(7)商工業について	12
(8)農林水産について	13
(9)雇用者対策について	13
(10)観光について	14
3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち	
(11)道路について	17
(12)まちづくり(都市計画)・開発について	21
(13)河川整備について	26
(14)防災対策について	27
(15)消防・救急について	28
(16)交通安全対策・啓発について	28
(17)安心・安全なまちづくり・防犯について	29
4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち	
(18)人権について	30
(19)医療について	30
(20)各種検診・健康について	31
(21)動物、ペットの適性飼養について	32
(22)健康保険・年金について	32
(23)子育て支援について	32
(24)高齢者福祉について	36
(25)障害者福祉について	38
(26)バリアフリーについて	38
(27)生活保護について	39
(28)福祉一般について	39

5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち	
(29)市民活動・地域社会づくりについて	40
(30)地区市民センターについて	41
(31)多文化共生について	41
(32)教育について	41
(33)生涯学習・各種講座について	45
(34)図書館について	46
(35)博物館について	47
(36)文化について	47
(37)スポーツの振興について	48
6. その他	
(38)市政への満足	50
(39)市政全般への意見・要望	50
(40)市職員の対応・窓口サービスなどについて	53
(41)行政・財政運営について	57
(42)広報について	58
(43)広聴について	60
(44)市議会について	61
(45)選挙について	62
(46)施設・事業のバランスについて	62
(47)税金などについて	63
(48)公共施設について	63
(49)その他	64
参考資料	
詳細分類ごとの意見数一覧	67

■ 施策項目別意見や要望など（件数） ■

施策項目	件数	構成比
1. 都市と環境が調和するまち	130	11.3%
(1) 環境保全について	30	2.6%
(2) ごみなど生活環境について	41	3.6%
(3) 上下水道について	19	1.7%
(4) 公園や緑地について	38	3.3%
(5) 住宅について	2	0.2%
2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち	152	13.2%
(6) 中心市街地の活性化について	60	5.2%
(7) 商工業について	23	2.0%
(8) 農林水産について	6	0.5%
(9) 雇用者対策について	4	0.3%
(10) 観光について	59	5.1%
3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち	257	22.4%
(11) 道路について	104	9.1%
(12) まちづくり(都市計画)・開発について	97	8.4%
(13) 河川整備について	5	0.4%
(14) 防災対策について	14	1.2%
(15) 消防・救急について	1	0.1%
(16) 交通安全対策・啓発について	13	1.1%
(17) 安心・安全なまちづくり・防犯について	23	2.0%
4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち	165	14.4%
(18) 人権について	2	0.2%
(19) 医療について	19	1.7%
(20) 各種検診・健康について	11	1.0%
(21) 動物、ペットの適性飼養について	4	0.3%
(22) 健康保険・年金について	6	0.5%
(23) 子育て支援について	54	4.7%
(24) 高齢者福祉について	37	3.2%
(25) 障害者福祉について	11	1.0%
(26) バリアフリーについて	4	0.3%
(27) 生活保護について	3	0.3%
(28) 福祉一般について	14	1.2%
5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち	153	13.3%
(29) 市民活動・地域社会づくりについて	18	1.6%
(30) 地区市民センターについて	3	0.3%
(31) 多文化共生について	1	0.1%
(32) 教育について	66	5.7%
(33) 生涯学習・各種講座について	7	0.6%
(34) 図書館について	18	1.6%
(35) 博物館について	4	0.3%
(36) 文化について	21	1.8%
(37) スポーツの振興について	15	1.3%
6. その他	292	25.4%
(38) 市政への満足	12	1.0%
(39) 市政全般への意見・要望	57	5.0%
(40) 市職員の対応・窓口サービスなどについて	65	5.7%
(41) 行政・財政運営について	14	1.2%
(42) 広報について	41	3.6%
(43) 広聴について	14	1.2%
(44) 市議会について	18	1.6%
(45) 選挙について	1	0.1%
(46) 施設・事業のバランスについて	9	0.8%
(47) 税金などについて	15	1.3%
(48) 公共施設について	19	1.7%
(49) その他	27	2.3%
計	1,149	100.0%

1. 都市と環境が調和するまち

(1) 環境保全について

[計 30 件]

① 環境学習、環境活動、環境情報発信

[6 件]

意見	性別	年齢	地区
市外の人々にとって四日市市のイメージは現在でも「公害」です。これは長年住んでいる私にとっても驚きです。この負のイメージを打ち消すほどインパクトのある魅力あるものが見当たらないのではないのでしょうか。環境未来館もっと頑張ってください。（平日に行くと説明の方がいらっしゃいません）	女性	50 歳代	中部
大人ならば誰もが知っている「四日市喘息」。しかしそれを打開するインパクトのある環境のよさのアピールが全国に発信できれば良いと考えている。（数値の上でそれがアピールできるものなのか不確定）	男性	40 歳代	日永
四日市公害を負の遺産から正の資産とするために作られた「四日市公害と環境未来館」ですが、早速行かせてもらいました。多数の資料より当時のことやこれまでの歩みがよくわかり、想像以上の博物館だと思いました。四日市の新しい資産を生み出していただきありがとうございます。	男性	30 歳代	川島
博物館は公害の勉強にはなつたと思います。	男性	20 歳代	大矢知
公害の歴史はアピールしすぎるとイメージダウンにつながると思う	女性	50 歳代	川島
四日市市＝四日市喘息、がまだまだ根付いている。四日市市＝クリーン、きれいな街、となつてほしい。	女性	50 歳代	羽津

② 大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁

[12 件]

意見	性別	年齢	地区
コンビナートの煙、黒い灰、風に乗ってベランダ、網戸、窓、朝夕オールドで拭くとスス黒いです。風の強い時は二オイもしてきます。	女性	60 歳代	常磐
空気が「きたない」のか「くさい」のか、何とかありませんでしょうか。個人差あるのかとは存じますが、旅行等で遠くへ行っている間だけ鼻と咽の不快感がなくなります。四日市に在る間は常に軽い花粉症のような感覚です。（私だけではないようです）	男性	40 歳代	富田
大気環境が良くないと思う。改善に向けて一層の努力を期待しています。	男性	40 歳代	四郷
天ヶ須賀地区の水路のヘドロが悪臭がひどいです。→***の斜め前のため池（***）から天ヶ須賀の海方面へ向かう辺り。引き潮の時、ヘドロを見に来てください。今年はまだ海草の抜き取り作業に来ていません。海草にゴミが絡まって非常に汚いので何とかしてほしいです。	女性	70 歳以上	富洲原
四日市港付近で空気が悪いと感じる事がある。	女性	20 歳代	三重
工業が盛んなことで発展してきた街なので仕方ないとも思うが、問7で答えたように、今でも日によっては青空が濁っていたり、悪臭が曇りや雨の日に特に鼻についたり、完全には公害がなくなっていないように思います。	男性	30 歳代	大矢知
こちらへ移住して約8年になりますが、公害の四日市というイメージがありましたが、住んでみて、改善されているようですが、夜間煙突から炎が出ているとか、住金の爆発事故、23号線の土曜日の騒音（バイク）、港湾整備に関し（県の予算？）中途半端な工事（何年かかるのや）等もう少し対策が必要かと思えます。	男性	70 歳以上	富田

意見	性別	年齢	地区
県外からの転勤者です。四季折々のお祭や行事が多い町という印象を持っています。名古屋に近い工業都市のイメージでしたが、山（御在所）が近くて自然も豊かで気に入っています。ただ、居住のJR四日市近くは雨が降って湿度の高い日などは、工場からの硫黄臭が鼻をつきます。（マンション7F）これは仕方ないことですか？	男性	50歳代	中部
近年私たちの住む所に新興住宅が造成されました。隣接する団地側には緩衝地帯を造ったり、車が通らないようにと色々良くなっています。市議員の一議員が関与していると聞きました。一方、私たちの旧地区は大雨が降ると「泥」が流出堆積したり、日当たりが悪くなったりと住む環境が著しく悪くなりました。市の開発に協力したのに非常に不満です。私たちの意見は一つも取り入れてもらえなかったです。	女性	60歳代	三重
四日市市で生まれ、24歳から32年間名古屋で暮らし、地元へ帰り、浦島太郎状態から9年間過ぎ、四日市の変化と変わっていない部分を見てきました。それと共に、名古屋と四日市の違いも感じているところです。1つ疑問に思うことーなぜ山中にゴミ処分場があるのか。山からふもとの生活圏へ汚水がにじみ流れてきていると思います。後悔の市政、未来を見据えた市政をお願いします。	女性	60歳代	四郷
昭和45.8月に鹿児島から引越してきました。その時は、空気が悪くてびっくりしました。子ども二人おります。上が娘で下は男の子で、まだ赤ちゃんでした。娘が何かくさいといっていたことが忘れられませんでした。でも今はとっても良くなり、娘は愛知県の方にいますが、今は良くなったねとっております。これも皆市政のおかげですね。ありがとうございます。	女性	70歳以上	羽津
市民のためにも、まず空気環境を良くしてください。公害がなくなったとはいえ、工場臭？がしているのを感じると安全、安心とは本当にいえるのか疑問です・・・。	女性	20歳代	常磐

③自然保護、農地、森林保全

[12件]

意見	性別	年齢	地区
自然の整備	男性	60歳代	四郷
田んぼの横の小川に小魚（ふな、もろこなど）が全くいません。ほとんどU字溝が設置されているためだそうです。その一部を以前のように戻して、小魚の住める環境に戻してほしいです。又、ホテルも戻ってくるみたいです。	男性	60歳代	下野
・問7のところでも書かせていただきましたが、周辺の美しい自然を大切に、他県の方々にもアピールしていただきたいです。（他県の山や高原の車の山道は雑草やアジサイの枯れたままのところなどなく、三重郡のことではありますが、御在所岳や湯の山など整備等、援助できないものでしょうか。）	女性	60歳代	大矢知
進行中の温暖化を止めなければ、やがて人類は滅亡する。歴史が教えている。	男性	70歳以上	三重
山の荒廃（竹の繁茂）が著しいので、里山の保全に努めてほしい。	女性	40歳代	大矢知
環境保護への取組み 期待しています。	男性	30歳代	桜
残された自然を大切にしてほしい。	女性	40歳代	富田
里山保全に協力していますが、保全管理を脅かす害獣被害が拡大しています。耕作放棄地が増えていることも一因と考えます。豊かな里山を残すためにも、農業従事者のためにも、害獣対策に真剣に取り組んでいただくことを希望します。	男性	60歳代	小山田
サルやイノシシが出るので、花火や爆竹で追い払うが、一時的なもので、またサルやイノシシが出てきます。成果のある対策をお願いしたいです。	女性	40歳代	小山田
自然を大切にす。	男性	20歳代	川島
環境保全の推進をよろしく	男性	70歳以上	三重
環境面での施策を企業に義務付けるなど、環境整備により注力し、より美しい街四日市を目指す。	男性	70歳以上	保々

(2)ごみなど生活環境について

[計 41 件]

①ごみの分別、収集、処理

[31 件]

意見	性別	年齢	地区
ゴミの分別を楽にしてほしい。	女性	40 歳代	羽津
ゴミ出しの不便さには不満があります。(遠い、収集(回収)回数が少ない。)	男性	30 歳代	富田
各地区のゴミの出し方、分別の仕方。当番になった時に困ります。良い方法を考慮してほしいです。	女性	70 歳以上	海蔵
ゴミ出しで出す時に立っている地域に住んでいますが、結構チェックされて気が重い。あと近くなのに立たなくていいところやカラスにいたずらされないような所があるが、そこには出せないの、いつもゴミがカラスに荒らされている。	女性	40 歳代	内部
ゴミ処理について、いくら言っても分別しないでゴミを捨てる者がいる。強く罰することができる条例を作ってほしい。又、通りがかりの者がゴミを分別せずに置いていく。これも見つけたら(なかなか難しい)強く罰したい。	男性	70 歳以上	富田
生ゴミ置場に生ゴミの中に缶、ペットボトル、プラスチック類等が混在したものが出されます。(適正な分別がされていない)このような現状に鑑み、その都度有志で分別しています。最近特にこの状態が甚だしくなっております。(自治会に入会していないアパートの住人の違法状態が目立っているの、アパートの管理者や市民センターに苦言を呈していますが、一向におさまりません。)市の環境保護の方で自治会に入会していないアパートの住人に対し、ゴミ分別について積極的指導していただきたい。「明るいきれいな四日市」を造るため。	男性	70 歳以上	大矢知
環境、福祉、ゴミ屋敷の指導とゴミ撤去支援(隣家)	男性	70 歳以上	保々
資源ゴミの持ち去りが増えているように思います。もう少し取締りを強化してはどうか。大半が外国人の人です。車の車種ナンバーを控えてはありますが、毎回車を取替え、内部の見えない車や保冷車など使っています。	女性	60 歳代	橋北
ゴミの収集がブルーシートとネットなのですが、住民も一人住まいの方など風や雨、雪の日などは折りたたむのに非常に苦労します。何とか箱型の物にならないか要望を致します。同じ地区内で自己負担して箱型に変えている所もあり、自治会任せではなく、高齢化が進む現状を踏まえ、一番身近な困りごとですので、市単独、自治会への補助、指導、どの様な形で良いので実現させて下さい。	男性	40 歳代	内部
生ゴミ、埋め立てゴミ置場の整備、設置。現在の置場は網をかけているが鳥や猫がゴミをかき出して外に出し困っている。	男性	70 歳以上	桜
我が家が利用しているゴミ集積所はカラスや猫等の散らかし防止のため、網を何重にもかぶせてありとても面倒です。場所も交通量が多く狭い道路沿いで危険です。近所の人たちと屋根をつけて使い易くしてほしいと何年も前から自治会にお願いしていますが予算がないとの返事です。こういう事は市のほうでやってもらえないのですか。	女性	60 歳代	桜
ゴミの集積場をカラスや猫に荒らされないよう統一した集積箱等考案し、設置してほしい。	女性	70 歳以上	富洲原
ゴミの燃えないゴミ、ピンカンの収集所が遠すぎる。年をとったらゴミ捨てに行けない。場所をもう少し細かく増やしてほしい。	女性	50 歳代	羽津
燃えるゴミの袋(四日市市指定ゴミ袋)が裂けやすく、二重にする事も多く、イライラしていましたが、材質が破れにくくなっていくとのことで大変嬉しいです。	男性	30 歳代	羽津
要望として取組み4「適正なごみ処理の推進」京都は家庭から出る天婦羅油を月数回の定期日を決めて市から提供された容器を定められた場所に置き、市民が古くなった天婦羅油をその容器に入れ、市が回収、再利用するという。私の住んでいる四日市の各家庭でも古くなった天婦羅油の処置に困っている方が多くいると思う。環境保全のため、再利用のためにでも京都市の取り組みを参考にすれば如何なものであろうか!!	男性	60 歳代	三重
ゴミ回収の回数を増やしてほしいです	男性	20 歳代	三重
「燃えるゴミ」の回収日が週2回では夏場は少し辛いです。特に賃貸だと庭もないので、1回逃すと大変です。	女性	20 歳代	富田
資源ゴミと燃やさないゴミの日が少ない。週1回はあるといい。燃やさないごみは燃えるゴミより溜まるくらい出るので2週間に1回だと家にかかり溜まってしまふ。	女性	30 歳代	大矢知

意見	性別	年齢	地区
燃えないゴミの日が2週間に1回しかないので週1にしてほしいです。	男性	20歳代	大矢知
ゴミの収集日、及び収集場所に問題があると思います。燃やせるゴミが週二回の収集があるのに対し、不燃ゴミ（埋め立て）は月二回で、収集場所も人によってはかなり遠い場所にあるため、不便。ゴミ当番で立ち会ったことがあるのですが、不燃ゴミ（埋め立て）の量の多さを考えれば、週一回の収集にして、なおかつ収集場所を燃やせるゴミと同じ場所で行うべきだと思います。老人の方も多く、いつも不燃ゴミ（埋め立て）を大変な思いをして出しに行っているのを見かけます。私は2年前に関東から市内に戻ってきましたが、関東でこんなに不便なゴミの収集は経験したことはありませんでした。ご一考をお願いします。	男性	60歳代	富田
隔週の燃えないゴミの収集回数は少ないと思います。週に一度は収集があった方が助かります。生ゴミより燃えないゴミの方が、どの家庭でも多いのではないのでしょうか？	女性	60歳代	日永
プラゴミの日を増やしてほしい。	女性	20歳代	塩浜
EMでぼかしを作ったり、米のとぎ汁と合わせたもので洗剤のようなものを作り、海や川を汚さないように気をつけています。生ゴミを燃やすのに経費がかかるとのことで、生ゴミ、草木は実家の畑に埋めています。（ぼかし、ダンボールコンポストなどで）（実家は津市白山ですが） 団地では難しいと思いますので、出来たものを市で回収して、ほしい人に届けてあげたりしたらどうでしょうか？	女性	60歳代	三重
ゴミの分別、再資源化はどうなっているのか？ プラゴミは未だに埋められている。やはり、循環型社会を目指して、きちんと資源化する方向で推進してほしい。いつもゴミ出しの時に、いつまでこのやり方・・・？と心配です。	女性	60歳代	羽津
今まで色々な県に住んできましたが、四日市ほどゴミの収集が不便で遅れている所は初めてです。なぜプラスチックがリサイクルじゃなく埋め立てなのか、毎日出るプラスチックの量が多すぎるのに、これが全て埋め立てゴミになると思うと悲しくなります・・・処理場の問題ですか？	女性	30歳代	常磐
ゴミの分別が不要になるとのことだが、それよりも回収の回数、頻度を増やしてほしい。	男性	20歳代	三重
北部清掃工場の新総合ごみ処理施設設計画表では平成28年度より稼働で ①焼却施設では、もやすごみ（廃プラスチック含む）、可燃性粗大ごみの処理 ②破砕処理施設では、もやさないごみ、不燃性粗大ごみの処理 と紹介されています。 Q1.現在の品目別一覧表を基に、どの部分に変化するか事前にPRしてほしい。 Q2.現在の「もやすごみ」は何パーセント増大するかPRしてほしい（圧縮しない自然の状態の体積） Q3.もやすごみの回収数はどう変化しますか、現在でも満杯のところはどう対処すればよいですか。	男性	60歳代	大矢知
新総合ごみ処理施設が移動すると、ゴミ分別や収集回数等何か変わるのかを知りたい。南部埋立処分場への直接搬入はどう変わるのか？	男性	50歳代	内部
来年4月より垂坂の新しいゴミ処理施設の稼働で、ゴミの分別が今より簡単になるように聞きます。具体的な区分けについて、分かりやすく確認できる資料があればと思います。	男性	40歳代	富洲原
ゴミの捨て方が変わるそうで、本当のエコを早々に取り入れる試みは、まだまだ他の地方自治体が分別にこだわ中、画期的と感じました。	女性	50歳代	富洲原
ゴミ焼却場を早く完成させてください。	女性	70歳以上	中部

②まちの美化（不法投棄、雑草）

[7件]

意見	性別	年齢	地区
街にゴミ（道端など）が多く、キタナイ街だなーという印象。	女性	30歳代	中部
町のいたるところにゴミが落ちている。	男性	40歳代	日永
四日市の駅前には「汚い」というイメージがある（諏訪公園も）名古屋などから来た人から言われたことがあり、恥ずかしかった。 四日市祭りも同様。桑名の石取祭、街並は整っていて美しかった。「美しい四日市」にしていきたい。	女性	60歳代	中部

意見	性別	年齢	地区
諏訪商店街、諏訪公園周辺のカラス対策。汚れた街に感じる。	男性	40 歳代	中部
商店街のゴミ、カラスの糞、歩道のタイルなど汚れが目立つ。飲食街のゴミ置場が汚い。よく目に付く所だけにきれいにしてもらいたい。 飲食店は金曜・土曜にぎわうのでは。日曜日のゴミ収集は出来ないのか？ 商店街が薄暗い。	女性	50 歳代	中部
ゴミ類のポイ捨てが多い。市民のモラル低い。	男性	70 歳以上	河原田
犬のフンを家の前に捨てていく人などポイ捨てが多いので対策を考えてほしい。	女性	20 歳代	塩浜

③その他

[3 件]

意見	性別	年齢	地区
「公害で有名な市」という認識で来ました。 四日市駅付近ですら喫煙マナーが悪く、受動喫煙せざるを得ない場所多数。 公害で有名なのだから、クリーンなイメージを作るために、東京他のように路上禁煙にするなどインパクトのあることをしたらどうか。	女性	50 歳代	記載なし
現在妊娠しているため、駅や歩道などでの喫煙者の多さには困り果てています。(避けて行ける場所ではないので) 喫煙ボックスなどの設置は難しいのでしょうか。	女性	20 歳代	富田
市内禁煙化を希望。特に駅前などは喫煙場所以外で喫煙する人が多く、子どもを連れて歩くのが不安である。	男性	30 歳代	中部

(3) 上下水道について

[計 19 件]

①上水道

[7 件]

意見	性別	年齢	地区
昨年3月に東京の練馬区から引越してきました。水道料金が東京の3倍もするのにびっくりしています。	女性	40 歳代	大矢知
水道代が高い。全ての料金が高い。保険料なども全て高い。もっと安くならないものか。	男性	30 歳代	羽津
あかつき台の水道料金は高いのではないのでしょうか？	男性	60 歳代	八郷
上下水道化が高い。	男性	30 歳代	四郷
四日市市は良い街だと思います。住み始めて25年になりますが、水のおいしさには感心します。「湧水」というのは今も使える旨さです。	男性	50 歳代	富洲原
夫が転勤族で(引越4回)、他県での生活を15年程経験致しました。その中で一番驚いた事・・・ 水がとても美味しい事	女性	40 歳代	日永
水道 おいしくない。ミネラルウォーターを買うようになった。お風呂、シャワーをすると肌が荒れる。水質に問題あり。	男性	30 歳代	富田

②下水道

[12 件]

意見	性別	年齢	地区
下水道がなかなかしてもらえない。早くやってほしいです。出来ない理由が知りたいです。	女性	70 歳以上	下野
下水道整備が遅れすぎている。団地の処理場が古くなって、不安である！	男性	50 歳代	県

意見	性別	年齢	地区
生活排水の下水道排水設備について、お尋ねとお願いを申し上げます。前行にしまして、私どもの地区では未だに工事が行われていません。私の居住する近隣地区はほとんど完備されております。何時頃になると工事が始まるのか教えてください。	女性	70歳以上	大矢知
四日市市内(中川原2丁目等)の下水道整備が今後7年以上も実施されないのはおかしい。	男性	60歳代	県
下水道が遅れています。文化的な生活を望みます。	男性	50歳代	八郷
下水道整備が遅れているので速やかに進めてほしい。	女性	40歳代	大矢知
下水道の整備が遅れている。	男性	30歳代	下野
今回下水の件で、やっといなべの方面に継げてもらったが、長期にわたり不安な時期が続いた。四日市市住民の不安を早期に対応してほしい。	男性	50歳代	保々
下水道の工事について、やってない家もあるのはどうしてですか？下水道工事は何年以内にやらなければいけないといていたのではないですか？浄化槽のままとか、汲み取りのままとか。(汲み取っていく時すごく臭いので)	女性	60歳代	楠
下水も浄化槽をつけている所はどうなるのか。	女性	40歳代	内部
浄化槽の補助金をもっと上げてほしい。管理費や清掃で年間の負担が大きく、苦しい。補助金が出るようになり、すごく嬉しいが、金額が少なすぎて…。もう少し上げてもらえると助かります。	女性	30歳代	羽津
下水道対策の推進をよろしく	男性	70歳以上	三重

(4)公園や緑地について

[計 38 件]

①公園等の整備

[24 件]

意見	性別	年齢	地区
公園をもっとたくさんつくってほしい。	男性	30歳代	富田
公園施設の充実。公園緑化。	男性	30歳代	常磐
家族で出かけることのできる、お金の余りかからず、例えば、愛知県のような公園施設を作ってほしい。(例 あいち健康の森公園)	男性	40歳代	日永
名古屋から越してきて少し経ちます。もちろん比べてはいけなとは思いますが、名古屋は年寄りが元気です。外に出て、公園や木陰に座ったり、運動したり、少し出ればそういう場所がたくさんあって、子どもたちも遊べます。四日市のはずれですが、川越や朝日をついつい利用してしまいます。市境だからこそ、目配りをしてほしいと母は言っています。5年生の弟も遊ぶところがないので家にいるし、僕は働けるので不自由は感じません。	男性	20歳代	大矢知
緑地公園を中心部、臨海部以外にもより多く整備してほしい。	男性	20歳代	四郷
市内に公園があるのに隣の市(鈴鹿・長島)の利用が多いのは、市民に利用する魅力が公園に足りないか発信が足りないか。	男性	70歳以上	日永
公園が少なすぎる。町の中に利用できる公園がない。	女性	50歳代	羽津
共有できる公園が出来てほしい。子どもたちだけでも行き来できる程度の距離に各地区毎に遊び場の確保。	女性	40歳代	常磐
子どもたちが屋外で遊びやすい公園等を整備してほしいと思います。	女性	60歳代	四郷
乳児・幼児に対しての公園が市中に少ない。	女性	70歳以上	神前
子どもたちの公園の充実(思い出のため)必要	男性	70歳以上	楠
子どもたちが遊べる公園を作ってほしい。よく道路で遊んでいるので危険。	男性	70歳以上	内部

意見	性別	年齢	地区
子どもたちが安心して遊べる公園を作ってあげてほしいです。	女性	20 歳代	常磐
子どもたちが交流できる公園や児童ホームを作ってほしい。	女性	40 歳代	富田
公園などに遊具が少ない。小さい幼児向けのブランコや滑り台などがもっとあればいいと思います。	女性	50 歳代	内部
あさけプラザに公園のようにブランコ、滑り台などの遊具を整備してほしい。 地区の公園マップがあるとよい（散歩できる範囲の公園を知りたい）	男性	30 歳代	富田
公園をもっと活用できるようにと願う。一般的に公園のトイレが少ないように思う。特に伊坂ダム、三滝公園等。	女性	70 歳以上	橋北
四日市を流れる母なる川、三滝川の公園整備、河下から湯の山線の桜、近くまで遊歩道を作って市民の憩いの場を。（芝生公園、サイクリングコース、ピオトープなど）	女性	60 歳代	常磐
三滝川沿いの整備（公園等や遊歩道の設置）	女性	50 歳代	川島
大人が行きたい散歩道（軽井沢のような）を作ってほしい。	男性	20 歳代	桜
北部地区にある伊坂ダムの情報発信をしてもっと市民に知ってもらって活用してもらえればと。 遺跡の発掘による歴史的価値ある所での多目的に利用できる所、散策、スポーツ、勉強他里山楽しめますよ。	男性	60 歳代	八郷
四日市北部は南部より開発が遅れていると思っていたが、最近は伊坂ダムを中心に整備され、駐車場も拡大され、危険箇所も少ない良い山道をゆっくり散歩出来る様に整備されました。好天の日には多数の人が楽しんで散歩しています。 我々の健康増進と体力維持に役立っています。私たちは散歩後の身近な話、雑談をしてより良いまちづくりにしようと思っています。	男性	70 歳以上	八郷
遊ぶところ（小さい子が）少なすぎて全然魅力を感じません。	女性	20 歳代	富田
桑名、津のように市街地に大きな公園がない	女性	70 歳以上	四郷

②公園等の管理

[9 件]

意見	性別	年齢	地区
公園が多いのですが、整備されておらず、草や枯れ葉が多く、荒れている。遊具も老朽化して子どもを遊ばせられない。もっと幼い子が外で遊ぶ事が出来るような場所がほしい。	女性	30 歳代	中部
緑地帯、垂坂公園他、手入れされておらず、草だけです。散歩も気持ち良く出来ません。もったいないことです。緑地帯の体育館前の樹木に住んで居る人(?)を救助してきれいな広場としてください。	女性	70 歳以上	海蔵
公園等多くあるが、草取り等が高齢化のため大変である。（道路等の除草共）	男性	60 歳代	四郷
垂坂公園の整備、またその周辺河川の美化を行ってほしい。川がとても汚いのと、公園の木々が住まいのすぐ側まで生い茂り、土砂災害も大変心配となっている。昼間でも物騒な感じがするので、南部丘陵公園、緑地公園程度まではキレイな開かれた公園として頂き、他県の方・子ども～健康づくりの高齢者、様々な人が楽しめる交流の場となれば。	女性	40 歳代	羽津
垂坂公園の木が茂り、高く伸びて、楽しみにしていた花火もここ 5、6 年公園からは見えません。（公園内からでも見えない）	男性	70 歳以上	三重
公園の整備（中央緑地、ホームレス定住化問題）奥の間伐要す	男性	70 歳以上	河原田
中央緑地公園のゴミ池、路上生活者が多い、緑が多いのもっと散歩等で利用したいと思っているが、夕方は街灯も少ないため薄暗く、体育館前の廃車も怖く感じるため行くことがなくなってきた。 昼間であっても体育館前は日によって臭うこともあり、噴水を見たがる子どもを近づけたくないと思ってしまう。公園美化のために業者を入れているのに、池のゴミだけでも解消してほしい。	男性	30 歳代	日永
他県の公園の砂場はネットがあったり、柵で囲ったり、犬や猫が入れないようにしてあるのに、四日市では見かけず、衛生面が心配。	女性	30 歳代	常磐
三滝公園の利用者が使う駐車場が地域企業の駐車場になっておりますが、橋北地区に対して特別扱いではないか!! 一度見て下さい。	男性	70 歳以上	中部

③その他

[5件]

意見	性別	年齢	地区
街に花が少なくて淋しいです。	女性	40歳代	中部
街路樹の整理をこまめにやってほしい。	女性	60歳代	内部
秋の街路樹が散る寸前に切られてしまうことに毎年怒っています。落ち葉の片付けより、先の始末なんだろうが、何のためのイチョウ（他にもある）なんだろう。	女性	60歳代	常磐
問1の緑化の推進で（遊歩道の緑化について）せっかく緑化で有難く思っていたが、毎年木の伐採、特に銀杏を切り過ぎではないかと思えます。	男性	70歳以上	富洲原
町の緑化を謳いながら、街路樹を片っ端から丸坊主にしてしまうのは何故ですか。（公園ばかり植樹されているようですが） 緑豊かな通り、銀杏の美しい並木など失われてしまいました。落葉が大変なら剪定にかかる費用をシルバー人材センターの方に回して掃除してもらったらいいと思いますが。街路樹が茂って美しい都市は沢山あります。殺風景で潤いのない町で寂しい限りです。	女性	70歳以上	四郷

(5)住宅について

[計2件]

意見	性別	年齢	地区
個人的なことで申し訳ありませんが、市営住宅でも有料でいいので駐車場を作ってほしい。	女性	60歳代	記載なし
住宅を借りるとき簡単に借りられるように。安く。	男性	70歳以上	中部

2.いいいきと働ける集いと交流のあるまち

(6) 中心市街地の活性化について

[計 60 件]

意見	性別	年齢	地区
四日市駅近鉄百貨店からアピタ方面又、一番街商店街に向かう道路、雨の日、天気の日、色々な天候の中で、アーケードがほしいです。そうすれば、近鉄・アピタ商店街が一途の道で結ばれて、今迄以上に発展するような気がしますでしょうか。消防法とか三者の言い分は色々あろうかと思いますが、もっと力を合わせて四日市を地域繁栄店にしてください。店はお客様の為にあるのを忘れて下さい。 現在ではお客の流動性がない。商店街をアーケードでつないで始めて四日市の力が徐々に発揮できると思います。1つの店のためではなく、四日市の発展の礎にならなくては集客できません。一番街+近鉄百貨店+アピタ	男性	60歳代	中部
旧四日市市街の活性化 名古屋の大須のように若者の集まる町にするよう民間に委託して活性化したらどうか。例えば、大入道のような四日市まつりに使われる山車の年中展示できる屋形を作り、そこを中心にイベント会場を常設する。	男性	60歳代	記載なし
中心市街地整備を行い、人が集まることに取り組んで地下駐車場の利用を大にする。	男性	60歳代	河原田
さらなる四日市の発展を期待し、JR四日市駅周辺にもたくさん店を呼び、近鉄四日市～JR四日市間を密接にしてももっともっと活気のある四日市になったらいいなと思います。	男性	40歳代	橋北
県下最大の都市であるにもかかわらず、近鉄、JRともに駅周辺の開発が他県に比べ非常に遅れている。もう少し、他県の状況等も把握して、早急に力を入れていくべきではないのか。	男性	60歳代	四郷
市の魅力はコンビナートと書きましたが、例えば地場産業である万古焼の衰退やアンケートで答えましたが近鉄四日市駅周辺の空洞化、土日祝日の日などでも中心部がさびしい気がします。連休などに他の地方都市、例えば、昨年のゴールデンウィークは高知、今年は大分や宮崎などを旅行しましたが、市の中心部は四日市市と比べると活気がある気がしましたので、その辺の所をもっと四日市が活気ある町になればいいと思います。	男性	50歳代	三重
近鉄四日市駅西側に比べて、東側の諏訪栄は空き店舗の跡地に飲食店ばかり出来、結果的に昼間はシャッター街となり、家族連れや子どもが来れる状態にない。	女性	60歳代	中部
四日市駅前の活気がなく、さみしい。もっと元気な市になることを望みます。	女性	50歳代	河原田
中心市街地がにぎやかに食べるものも増えて良くなった。	女性	50歳代	海蔵
四日市駅周辺の活性化	男性	50歳代	保々
中心街がさびれている。なんとか活気のある町に！！	女性	70歳以上	内部
駅周辺の再開発。近鉄四日市駅周辺、JR四日市駅周辺を活気ある商店街へ。シャッター街になってますよ。	女性	50歳代	中部
四日市駅東側のビルがパチンコ屋になることで、多くの市民が四日市市政に絶望しました。 (図書館を移転と聞いてましたが) また、***が駅前に対してもっと品性のある対策が打てない現実にも市民は絶望しています。	女性	50歳代	常磐
四日市の顔である近鉄四日市駅前や商店街周辺の整備をして活性化してほしい。	女性	50歳代	羽津
市の中心部の活性化	記載なし	記載なし	記載なし

意見	性別	年齢	地区
JR 四日市駅周辺とくすの木パーキングの利用、活性化 近鉄四日市駅との連携化など他府県から四日市へ来ても分かりやすいようにした方が便利では・・・？ 他県から新幹線で来た時、近鉄を知らない人が多く、JR 四日市駅に着くとびっくりする人がいるようです。	女性	50 歳代	中部
JR 四日市駅周辺の再開発	男性	60 歳代	記載なし
駅（近鉄四日市）周辺が、まだまだ寂しいです。もっと賑わうと街の活性化にもつながると思います。	女性	30 歳代	大矢知
JR 四日市駅周辺も整備し、もっと活性化して、便利にして、使いやすくしてほしいと思います。	男性	40 歳代	神前
中心市街地の活性化について、土、日、祝、イベントをしているときの賑わいは感じられますが、平日はまだまだ人の多さをかんじられません。夜になれば、会社員の方々が飲食で歩いています、閉店のお店もちらほらあり、ガラとした雰囲気です。「車で来ても駐車に・・・」と思うこともあり、大型店舗のほうに足を運んでしまいます。“平日も賑わっている四日市中心市街”を見てみたい。昔は諏訪公園がとても賑やかな場所だったように思います。	女性	40 歳代	大矢知
四日市の街中をもっと活性化してほしい。昔のような賑わいがいい。	女性	60 歳代	橋北
市中心部 JR 四日市～近鉄四日市周辺の再開発を具体的に進めてほしい	男性	40 歳代	常磐
四日市駅前が寂れている。	女性	50 歳代	海蔵
市街地、商店街の活性化	男性	60 歳代	三重
四日市の商店街に元気がない	女性	60 歳代	四郷
中心市街地の活性化にもっと力を入れてほしい。	女性	60 歳代	川島
JR 駅その付近の再開発はどうなっているか？	男性	70 歳以上	中部
私が結婚してきた頃は、四日市って百貨店が 2 つもあって、活気のある所だと感じましたが、今は商店街の中を昼間通っても閉じている店も多く、夜の方が賑やかで寂しい気がします。中心市街地にもっと人の流れが増えるようにしなければ活性化はありません。	女性	40 歳代	中部
JR 四日市、近鉄四日市駅周辺のシャッター商店街の活用	男性	40 歳代	三重
近鉄四日市駅周辺（市の中心部）でのにぎわいを創り出す施策をとられていますが、30 年ほど前の状況に近づけるよう頑張してほしいと思います。	男性	40 歳代	富洲原
街中が寂れていくのをどうにかしてほしい。 人が集まるような大きな物が出来てほしい。	男性	50 歳代	中部
市街活性化について一つ、諏訪公園の改修	男性	70 歳以上	中部
冬のイルミネーションが地味。JR 四日市駅からシェトワ白揚ツタヤ前くらいまで飾り付けしたらいいなと思う。 諏訪商店街を盛り上げてほしい。クリスマスや七夕、祭りごとの飾り付けが足りない。	女性	40 歳代	羽津
JR 付近の活性化を望んでいます。	女性	60 歳代	三重
駅の東側のシャッター街が気になっている！何とかならないかな？と・・・。	記載なし	記載なし	記載なし
中心市街地にマンションが乱立するのはカッコ悪い（現状はそれほどひどくないけれど）。活性化しないし、魅力がないので少し規制してほしい。	女性	50 歳代	川島
この所駅付近飲屋ばかりである程度制限ができないものか。街の中がとても汚い。	女性	70 歳以上	中部
四日市駅の活性がもう少しほしい。飲み屋さんばかりでつまらない。	女性	50 歳代	羽津
市の中心は酒場ばかりになっており、昼間集客力がない。ショッピングは市街が中心になっている。中心街はどんどん寂れていく。	女性	60 歳代	中部
四日市駅周辺を活気づいた雰囲気にしてほしいです。飲屋だけでなく、違う施設を増やしてほしい。子どもたちも楽しめる空間づくりをお願いします。	女性	40 歳代	川島

2. いいいきと働ける集いと交流のまち

意見	性別	年齢	地区
近鉄四日市駅周辺の総合開発。年々寂しくなっています。飲食店ばかりでは、ますます人は集まらなくなります。文化施設、商業地を分けて、駐車場も使いやすくしてほしいと思います。公共交通機関の利用しにくい土地ですので、駐車場をどうするかで変わると思うのですが・・・。	男性	60 歳代	四郷
旧ジャスコ跡地にマンション建設中で下階スペースに何らかの施設が入るが、その内容に不満ありの声で保留になったと聞いた事があります。その後どうなったかよくわかりません。マンションに決まるまでに図書館が移動してくるとの噂があり、期待したのですが、出張図書館とかしてもらえると、通勤通学途中の多くの人々の利用が可能になるのではないのでしょうか？現在の場所では、一部の人がいつも利用しているように思います。歩いて行くには駅から遠く、車で行くには駐車場が少なく、時間に余裕のある方の利用となっているのでは？駅前であれば電車バス利用者がより多く恩恵を受けられ、駅前ならと出てこられる人も増えるのではないのでしょうか？駅前活性を望みます。 ※地下駐車場のサービス（買物金額小額でも無料サービスとか）考えてほしいです。	女性	40 歳代	中部
夫が転勤族で（引越 4 回）、他県での生活を 15 年程経験致しました。その中で一番驚いた事・・・ 商店街衰退に無関心な事(市民も)	女性	40 歳代	日永
商店街の活性化には、驚くほど目に見え、嬉しく思いました。飲食店だけでなく、他の業種も増えていってほしいと思います。	女性	30 歳代	常磐
近鉄四日市駅周辺の商店街が、一時的に比べると持ち直してきてるので、このまま活気づいた街に戻ってほしいです。	女性	40 歳代	羽津
富田駅の周辺をもう少し活性化してほしい。	女性	50 歳代	羽津
1 番街の「いらっしゃい四日市」の旗は通年揚げておくのが良い。	女性	40 歳代	中部
商店街の「ヨ－」を使ったイベントなど、いつも楽しく参加させていただいています。これからも大人も子どもも一緒に出来る行事を期待しています。	男性	40 歳代	八郷
港は四日市港からかすみ港にシフトされ、買い物は駅中心から市外化しているので、悲しい。ただ新築住宅化は非常に進んでいると思う。（名阪インターの渋滞をテレビで見るといつも思う）	男性	50 歳代	小山田
街の活性化望みます。	女性	60 歳代	中部
駅近辺の一等地、アピタ～スターアイランド（ふれあいモールでしょうか）アーケードがあればいいですね。雨の日よく耳にしますが。	男性	70 歳以上	中部
中心部が大変淋しくなっています。	男性	60 歳代	下野
四日の日に市を開いたことから、四日市市になったと聞いています。各地区であるようですが、駅前で大きな市ができないものでしょうか？	女性	60 歳代	記載なし
近鉄四日市から JR 四日市までの並木通りの利用の仕方,LED の装飾が中途半端である。	男性	50 歳代	内部
私は出身は大阪なんですけど、四日市には伊勢方面には一寸遊びには、お買い物等は寂しいですね。もう少し楽しい四日市が良い。	女性	70 歳以上	四郷
魅力を発信するには先ず近鉄駅前の商店街の発展が以前の街に戻ることで。高層マンションばかりで人通りがまばら。市の玄関魅力的な四日市を希望します。	女性	70 歳以上	常磐
近鉄駅東側商店街活性化の為に駐車料金を考えてほしい。駐車料金が高くては車の客が来ない。毎月 12 名で商店街で昼食するが、私一人が 2～3 人連れて車で合流する。お店ではサービス券 1 枚くれるだけで多くは私が追加料金を払う。したがって最近合流しない。ついでに連れの人 3 人も昼食しない。2 枚目をもらう時はいやな顔をされる。これはレストランの自己負担が高いからでしょう。活性化するにはまず客が集まりやすいようにすることです。駐車料金を店を利用する人にはもっとサービスすべきです。店が繁盛すれば市税も増える。あの駐車場は駐車料金で儲けようと考えているなど想像する。およそ商人の考えではない。	男性	70 歳以上	川島
地下駐車場を無料開放して諏訪町発展の為に役立ててほしい。	男性	60 歳代	常磐
あすなろう鉄道の各駅に駐車スペースを作ってほしい。	女性	40 歳代	内部
駅周辺の駐車場の整備をお願いします。	男性	40 歳代	常磐

(7)商工業について

[計 23 件]

意見	性別	年齢	地区
地域通貨を恒久的に利用して四日市地域活性に繋げてもらいたいと思います。	男性	60 歳代	内部
四日市市は県下の経済の市であり町である。この特徴をより一段と高めること。	男性	70 歳以上	三重
情報・サービス等次代の産業の企業・事業の誘致・支援、企業家、起業家の育成・支援、中小企業の人材育成支援(マネジメント分野)、実施事業の適切な運営、窓口業務のサービスレベルの向上と統一(接客、業務知識、ホスピタリティ)への注力に期待します。	男性	30 歳代	羽津
産業、起業しやすく、他に比べて起業(継続)しにくいのを改善してください。	男性	40 歳代	常磐
小企業が今後も運営出来るようなシステムづくりを願いたい。特に企業の資金繰りについて、リーマンショック時の借入れが厳しく、猶予と継続緩和を必要としております。行政よりの手助けを願います。	男性	50 歳代	八郷
企業の誘致に力を入れ、市を豊かにする。	男性	60 歳代	河原田
保々新工業団地の開発早期促進	男性	70 歳以上	保々
四日市コンビナートのより発展を望んでいます。	女性	70 歳以上	三重
地場産業が途絶えないよう力をお貸し下さい。(万古焼、お茶等)	女性	50 歳代	海蔵
万古焼の作る方、絵付けで賞とか作ったらどうか。夏休みの自由研究の1つにしても良い。他県の人参加できるし、HPに載せれば色々なのが見えて良い。	女性	30 歳代	常磐
地場産業の魅力をもっとアピールすると良いのでは。	女性	70 歳以上	海蔵
企業がこれだけ多いのだから、すぐに使うものでなくてもこういうものを作ると知れるのはいいと思う。夏のサイエンスのに行ったが、色々な企業があるのに半日交代で全部行けない。残念。	女性	30 歳代	常磐
「市」とつくだけあって、市内の朝市もまだ数多く残っていると聞きますが、昔の賑わいほどもないと聞きます。市民の生活仕様が変化しているので当たり前かもしれませんが、寂しい事ですね。そのうち、なくなってしまうのでは?と聞いてしまいます。もっと寂しいですね。朝市の活気が大好きです。	女性	40 歳代	富洲原
プレミアム商品券の申込みが往復はがきだったので、暑い中で並ばなくて良かったです。ところが、5万円購入、0円の人があったのはあまりにも税金なのに配り方に工夫がない。(ハガキ申込み数は分かっているのだから、津市の場合、市外の人1万円、申し込んだ人は平等に2万円、余った分は抽選で1万円のプラスでした)税金なので、申し込んだ人が楽しく購入できるようにしてほしい。5万円、0円とは自分が納税していることに不満を持ちます。	女性	70 歳以上	中部
プレミアム商品券の件ですが、申込者1家族に1組は当たるようにしてほしい。家族5人分出して5人が当たった人がいる反面、2人分出して当たらなかった人とか、抽選が公平ではあったにしても、愛知県の〇市では1軒につき1組は(希望者)買える様になってたと言っていました。二次募集があります?の公報に記載されてたので、1枚の葉書で応募でと思った私があかんかったのか!プレミアム商品券で買物をしている人を見ると、その人に罪はないのにむかつく自分がいます。・・・妻の言い分。	男性	60 歳代	三重
1万円の商品券、当たらず残念。1軒で4枚応募し4枚当たりのあった人がいます。1軒1枚で残念でした。	男性	70 歳以上	三重
先日行われたプレミアム商品券の抽選方法に少し疑問があります。何口も当たった家や全く当たらない家などももう少し平等にしたほうが良かったのでは?	女性	60 歳代	八郷
港の整備の充実を?	記載なし	70 歳以上	桜
港の見直し(四日市港として)	男性	70 歳以上	中部
産業誘致の確保と活性化	男性	70 歳以上	楠
他国との符合に邁進する。地場産業を盛り立てる。	男性	70 歳以上	三重

意見	性別	年齢	地区
四日市港の活性化をお願いします。	女性	70歳以上	日永
港（コンビナート）の景観 港への商業施設、アミューズメント施設の誘致	男性	50歳代	日永

(8) 農林水産について**[計6件]**

意見	性別	年齢	地区
一次産業の充実のための施策と啓発。	男性	70歳以上	常磐
1. 当地区では兼業農家が大半で専業農家は数軒でほとんどの兼業農家は無償で専業農家に耕作をお願いし、また、農業用水路の清掃・草刈り等にも参加しているのが現状です。（耕作者に対する協力も限界がある）今後数年で専業農家の方も高齢化して今の農業が出来るかが問題である。 案：農業専業地域を指定し、農地を拡大化して、生産性を向上させ、増収を図る。 現在、食の多様化、人口の減少の中で今の米作面積で良いのか？（半分） 2. 他の用途に活用できる農地は、容易に用途変更を可能として農地の活用を図る。 3. 環境保全のため山林開発の制限、農薬（使用に関する教育）、支障のない水路には常時通水する。	男性	70歳以上	神前
農地の耕作放棄地を有効に活用する手段はないのか。このままでは耕作放棄により荒廃した農地が増えるばかりである。	男性	50歳代	水沢
現在、我が家の周囲に耕作放棄地（田）があり、草がひどくて困っております。そのような場合は、どこに何の様に連絡したらよいのでしょうか。又、持ち主が分かっている場合でも、直接本人に連絡するのは角が立つので出来かねます。市の方で持ち主に何となく指導していただくことは可能でしょうか。	男性	60歳代	小山田
私の居住する近隣でも荒廃した土地、田畑が目立つようになってきた。農政は国政であるかもしれない。しかし、「市」としても何らかの施策はあるはず。このままでは良いはずはない。自分は非農家だから、これ以上のことは言えない。	男性	70歳以上	桜
ほとんど使用していないような農道の整備はなぜやっているのか分からない。必要なのか？他に整備する場所はもっとあるような・・・。	女性	30歳代	神前

(9) 雇用者対策について**[計4件]**

意見	性別	年齢	地区
就業率をもっと上げてください。	男性	40歳代	日永
高齢者（60～70歳）の就職の場を積極的に展開してもらいたいです。希望のない（まだまだ働き盛りの）方がパチンコ屋に集う姿は悲しいです。働きがいのある仕事を切に希望します。	男性	60歳代	川島
四日市はまだ雇用、就労に力を入れてもらいたい。先に魅力のある会社をつくってもらいたい。	男性	50歳代	海蔵
一人でも多くの方が働く仕事が見つかるような、良い社会に期待しています。	女性	60歳代	羽津

(10)観光について

[計 59 件]

意見	性別	年齢	地区
観光があれば、観光業や市の収入増につながるのでは…と思います。とても難しいとは思いますが。	女性	30 歳代	大矢知
近鉄四日市駅周辺の活性化と市民が住みやすい街というより、市外からの訪問者、集客できる何かしてほしい。もともとが田舎なのだから、住みやすいのは当たり前。今はトンテキなどで少し認知されてきているが、やはり公害のあった町というイメージから抜けきれてないと思う。	男性	30 歳代	三重
観光に力を入れて収入を増やすのが良い。	女性	40 歳代	中部
伊勢市にはフランス料理店が 7 つあると聞く。四日市市も産業＋農林水産業＋観光の 3 次産業のバランスのとれた発展を目指し、定住人口の維持拡大、外部から観光イベント等に来る人の増加（特に弱く、魅力がない？神社でも伊勢神宮、椿大社、多度大社とあるだけで人が集まる）を行政と民間と一緒に考え、絵を描いて、図るべき。	男性	50 歳代	常磐
問 7 と同じです。 （問 7 内容：ファミリー向けの遊園地（長島温泉や鈴鹿サーキット）の中間地点で、宿泊などの PR に力を入れてみてはどうですか？）	女性	40 歳代	日永
先日 TV で三重・四日市観光大使でマラソンの瀬古さんが出て見えましたが、「四日市の魅力は？」の問いに「何もないです」…とのオンエアは市の大使として恥ずかしいです。今の四日市にふさわしい大使を選ぶべきだと思いますし、四日市港の夜のクルージングでももみじ谷の PR も良し、南部丘陵公園の魅力の PR 等、もっと自然の豊かな町を PR してほしい。	女性	60 歳代	三重
問 7 で魅力を挙げたものを上手くアピールできていないと思う。以前、県外へのお土産にこにゅうどうくんのおせんべいを買いに地場産に行ったが、とても土産に持参できるものではなかった。四日市土産といえる菓子等、こにゅうどうを使い、包装紙も考え、夜景も使ったり、色々な面から四日市をアピールしてはどうかと思う。	女性	50 歳代	保々
四日市祭、万古祭など他県へアピール 催しの改善（パレードだけでは・・・） 市で利益が出るよう、市自体で経営する。 市民税などで運営をしようとしている時点で衰退していくと思う。	男性	40 歳代	常磐
毎年、大四日市まつりに見学に参加しておりますが、毎年司会者同じ年配な人で、新鮮味がない。各放送局でも 1 年に 1 度変わると思う。若い男女に変わるよう願います。	男性	70 歳以上	羽津
四日市祭りも自分の子が何らかの形で参加すれば、もう少し参加したいと思うし、改善の余地がある。	女性	30 歳代	常磐
万古まつりや四日市まつりで露天商が「みかじめ料」を取り立てているのを目にしました。怖かったです。まつりが健全な場となるようご努力下さい。	女性	50 歳代	海蔵
大四日市まつりをもっと魅力のあるものにして、他県からも注目をしてもらえるように出来たらいいと思う。	女性	50 歳代	海蔵
せっかくの四日市祭、大入道さんが夕方からしか出ません。市外、県外の友人たちは見る時間が遅くなり帰らざるを得ませんでした。昼頃も市内を歩いてくださいますか？	女性	70 歳以上	海蔵
毎年とても楽しみにしている大四日市まつりですが、とても暑い 8 月の開催なので、昔のように 9 月末頃に出来ないものかと思います。お祭りに出演する方も見物する方も安心して楽しめる環境の下での開催を希望します。	女性	50 歳代	海蔵
花火大会の規模を拡大（2 年に 1 度にしてとか）	女性	50 歳代	富田
三交のバスも出なくなり、有料でよいのでバスの運行再開してほしい。（以前は四大～花火会場へ無料が運行されていた） 夜の運転も難しくなり、近年は花火を見ることが少なくなりました。	男性	70 歳以上	三重
四日市花火大会の観賞用の船のアピールをもっとしてほしい（船数を増やす）。	女性	30 歳代	羽津
四日市花火大会が年々小さくなっているように感じます。資金の問題が大きいかと思いますが、花火がもっと豪勢になることを期待しています。	女性	40 歳代	羽津
こにゅうどうくんのゆるキャラ 2015 グランプリ投票を行った。くまもん等のように全国キャラになると楽しいと思います。今 59 位と健闘で三重で 1 位です。 黄マークがないですネ。紹介を！！	男性	60 歳代	県

2. いいいきと働ける集いと交流のまち

意見	性別	年齢	地区
こにゅうどうくんをもう少し売り込んでも良いと思います。グッズ買いました。スタンプが安価でよかった。海外へ土産として持って行き、喜ばれました。	女性	40 歳代	海蔵
こにゅうどうくんのフェイスブックの更新がまばらで少ない。	男性	30 歳代	内部
コンビナート夜景クルーズは県内外に知られ観光客誘致にいい結果が出ているようで喜ばしいです。市民の一人として一度参加してみたいと思っていますが、一つの案として自治会に募って参加者を集め、安い参加費で体験できるといいなあと思っています。希望・・・	女性	60 歳代	橋北
夜景クルーズ◎	女性	20 歳代	三重
外から来た人間としては、四日市の工場夜景をもっと広めたらいいのではないかと思います。四日市というと「公害」のイメージを持っている人が非常に多いです。	女性	20 歳代	中部
個人的にコンビナートは四日市市にとって負の遺産でしかないと思うので、夜景クルーズはコンビナートの存在を美化しているようで好ましくない。	男性	20 歳代	三重
・港などより、海で遊べる、泳げる所を作ってほしい。→全て四日市以外に行っているの。 (人工海浜でも) ・漁港を作り、お魚市場みたいなものがほしい。これらがないので四日市は観光客が素通りする。	男性	20 歳代	桜
あすなろう鉄道の沿線の催事(虫送り、大念仏、茅の輪くぐり等)と共催して、旅客誘致を図る。 名所・史跡、旧家と協力してハイキング等を開催して旅客誘致を図る	男性	70 歳以上	四郷
あすなろう鉄道をはじめとした市の文化的な資源の活用	男性	40 歳代	常磐
最近、他県に住む知人たちから「四日市にはどんな名所、観光施設があるの」とよく聞かれます。返事に困るのですが、四日市にはないと思います。知人が名を挙げるのは、近隣の市町村の施設です。四日市にも「全国区の何か」がほしいですね。	女性	60 歳代	八郷
遠方から来てくれた友人を案内できる場所がない。万古焼や温泉など特色のある魅力的な町にしてほしい。	女性	50 歳代	羽津
他府県から友人が遊びに来た時に「四日市」のどこを案内しますか？外国の方に対して整備が遅れている。	男性	60 歳代	下野
他の場所から来た人を案内する所がないので、いつも困ってしまいます。それで、もっと観光面でうまく町おこしをすればいいのに・・・と思っています。	女性	40 歳代	四郷
桑名は蛤、鈴鹿はサーキット、津は県庁、松阪は牛肉、伊勢は神宮、伊賀は忍者等三重県を知らなくても全国区としての有名なものが他の市にはあるが、県下最大の都市でありながら、全国区として有名なのは今も公害の町四日市のような気がする。良い意味でこれは四日市でないとと言えるような全国にアピールでき、東京⇄横浜、大阪⇄神戸、名古屋⇄岐阜いや豊橋いや四日市と言える関係にしたい。	男性	50 歳代	羽津
問 7 の関連 四日市へ住んであっという間に 50 年が過ぎた。県内外の友だちに言われるが、四日市は住み良い所だと思う。どこがと言われると考えるが、policy がないと思われるが、でも住み良い、良い街であると思う。 初めての友人に案内する所がない。港へ案内しポートビル F14 からの景色を見せた。四日市の人が羨ましいと言われた。良かった。	男性	70 歳以上	三重
四日市の魅力を増やそう 四日市としての全国的な魅力が乏しいので、思い切った施策をしてほしい。	女性	60 歳代	常磐
四日市は過去にまつわるイメージが非常に悪いので、却って「来てみたら意外といい所」という意見が多いのには参ります。京浜工業地帯などは古い建物を観光スポットにして、昔の工業地帯の影を払ってしまっているのだから、四日市も港をもっと観光利用して、過去のイメージを拭い去ってください。いつまでも「ひどい所に住んでいるんだね」とは言われたいと思いません。富洲原港の海浜公園などは広くて美しいのにほとんど人が来ていないのは勿体ないと思いません。	女性	60 歳代	富洲原
60 歳以上の年代は四日市＝コンビナートのイメージ。若い世代の人々と具体的に議論していただきたい。これからの四日市市の魅力の方向を・・・！！	男性	60 歳代	楠
魅力的な風景が足りない。 どこにでもあるような都市化をせず、里山的、昔ながらの街並など、古いものを大切にしつつの町を作ってほしい。	女性	50 歳代	神前

意見	性別	年齢	地区	
私自身、もっと市政に対して目を向けなければと思います。四日市っていい所よと人に言えるようになれば、それが魅力なのかもしれません。	女性	40歳代	中部	
四日市市の魅力が生かされていない(港や文化、歴史など)	男性	40歳代	川島	
市には目玉になる文化がない。他県人を案内する場がない。伊勢神宮では通俗的です。	男性	70歳以上	楠	
県外の友人を連れて行きたい場所が四日市にはありません。名物と言われている「四日市トンテキ」も食べたことがない。	女性	60歳代	桜	
特にないが、全て中途半端な行政、事業が多い(大四日市まつり、花火大会)	男性	60歳代	下野	
産業と観光を発信して、他地方(県)から人や物が入り出すようにする。	女性	40歳代	八郷	
魅力のある商店街を作ること。東京の下町商店街のように名古屋大須のように ①何かオモシロイ物が見つかる様な散歩できる街 ②中華街のように特化する何かを	男性	50歳代	海蔵	
私が知らないのか知りませんが、「道の駅」とか「青空市場」的なものがないような気がします。あるのであれば、大々的にPRをすれば、人が多く集まり、四日市の活性化にもつながるのではないかと。これが強いては四日市の魅力につながると思う。	男性	70歳以上	大矢知	
色々なイベント及び「それ全部三重なんです」を幅広くし、町、市の活性化を図り、盛り上げて頂きたい。	男性	40歳代	神前	
大規模による他県にないものを作る 金沢近江町市場クラスぐらいのもの 中華＝横浜中華街クラスのもの 和食、洋食＝のれん街 山菜＝農家の集団 遊び所＝一日が楽しく過ごせる所		男性	70歳以上	四郷
四日市にもっと大きくピアガーデンを開き、四日市祭りのように大きなイベントをやってほしい。	男性	30歳代	下野	
もっと四日市のいいところを他の都市にも見てもらいたいです。	女性	50歳代	楠	
四日市市観光大使の登用を多く、夜間クルーズの促進、旧東海道の歴史的な魅力の発信、例えば倭建命、壬申の乱一連の物語風の冊子	男性	70歳以上	中部	
内部線を利用する為に電車内の中吊を子ども・児童・大人の絵を募集し、半年間飾る。四日市に関する絵(祭、茶畑、塩浜港夜景、近鉄駅周辺、内部線各駅の名所、お寺等魅力あるところを描いた絵)で活性化するかもしれません。	女性	70歳以上	中部	
四日市市が対外的には何の魅力もない都市。但し、この三重県の中だけにおいては、県下最大都市としての何らかの輝く部分があるかもしれない。そこを伸ばせば良い。そうしているうちに、それがやがて対外的にも魅力ある都市となる・・・様な気がしている。	男性	50歳代	四郷	
「魅力を」と考えたとき、残念ながらすぐに思いつかないことに、四日市の未来に不安を感じる。産業都市の発展か?とは思えないし、自然は多いが、魅力発信まではと考えてしまう。本当に住みよい町が出来た時に「四日市にはこんな魅力があるよ」と言えるのでは。今のままでは将来に不安ばかり。	男性	60歳代	小山田	
市への魅力を全く感じない。他市へ移りたいが、余裕がない。	男性	70歳以上	内部	
イベント少なすぎて全然魅力を感じません。	女性	20歳代	富田	
衰退化した田舎の都市・・・あまり魅力的でない・・・	女性	40歳代	川島	
魅力はない。文化、観光、学園都市に欠ける。	男性	70歳以上	海蔵	
観光地が少ないため魅力はない	男性	40歳代	中部	

3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

(11)道路について

[計 104 件]

①渋滞・道路計画

[50 件]

意見	性別	年齢	地区
道路、特に幹線網の一層の充実を望む	男性	70 歳以上	川島
幹線道路網の整備に注力してほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
新名神の早期完成を希望する	男性	70 歳以上	下野
北勢バイパスを早く通していただきたい。	男性	60 歳代	三重
北勢バイパス（川島地区）計画されている場所に住宅が建っているが、変更されたのか、情報を知りません。また、予定通り建設されるのであれば、いつ頃工事が始まるのか…情報がほしい。	男性	60 歳代	川島
北勢バイパスの早期完成。渋滞対策の取り組み強化。	男性	30 歳代	常磐
北勢バイパスの早期実現	男性	70 歳以上	内部
道路状況も年々良くなっています。現在、北勢バイパス環状 4 号線の完成を目指し、より一層の四日市の発展に結ぶものと思います。また、市民として関心度も大いにあります。「広報よっかいち」の紙上に定期的に進捗状況を記載して下さい。	男性	70 歳以上	富洲原
北勢バイパス等道路網の早急整備が絶対に必要。又、東名阪が毎日のように渋滞では観光客の増加は見込めない。	男性	60 歳代	常磐
北勢バイパスなどあまり必要性を感じない道路を作るのではなく、一般道路および生活道路の整備をするべき。	男性	20 歳代	三重
新しい道路があちらこちらに作られていて、だんだん便利になっていますが、いつも中途半端の長さだと街の人が言っているのを良く聞きます。	女性	60 歳代	富田
津から 21 年前に来た時、道があまりに計画なく作られていることに愕然としました。津市の中心ではどんなに細い道でも大きい道に出るのに、四日市は道がなくなったり、通れなくなったり、すごく不思議でした。今は大きい道しか通らないようにしています。あまり人が通らない工業地帯に大きい歩道があるのに、学生の自転車、車、歩行者が多く通る道に歩道は狭い、片方しかなく、なんかよくわからない町ですネ。	女性	60 歳代	四郷
四日市港で沢山の人が働いているが、出入りする道が 1 つしかない。事故や災害が起こった時に逃げ道が霞大橋しかないのは不安である。他にも出入り口を。	女性	20 歳代	三重
行き止まりの道はつくらなくて、出来ればスムーズにつなげてほしい	女性	50 歳代	川島
新道通りが JR の踏切で 7 時 30 分から 8 時頃まで百五銀行から JR 踏切まで車でいっぱい。5 時～5 時 30 分まで車でいっぱい。この対策は？（朝・夕 JR 踏切対策） 北浜田長谷川牛乳の前の道を行くと一方通行で右へ曲がらなくてはいけない道。電柱で曲がれない。この対策は？	男性	70 歳以上	中部
桜花台の団地の中、大きなダンプ、トラック等ミルクへの抜け道となっております。すごい排気ガス、音、埃など困っています。団地関係者以外通り抜け禁止にしてほしいです。窓が開けられません。	女性	40 歳代	桜
スーパー等に行く時、いつも自転車でいきますが、道幅が狭く、危なく感じる事がありますのでよろしくをお願いします。	女性	70 歳以上	富田
道路の整備・・・四日市波木町～四日市采女町（一号線）間、采女町内が道路が狭く、大型トラックが通行する時があり危険である。	男性	40 歳代	海蔵

意見	性別	年齢	地区
狭隘道路の拡幅について、四日市市として指導的に進めていただきたい。用地後退の協力できる方はいるはずです。	男性	50 歳代	八郷
1.道路の整備 一号线は片道一車線の所がまだ多く、車が多くて通過するのに大変（特に朝、夕方、日曜日）。二車線化進めて下さい。 2.川島地区内、狭い道路が多い。新しい団地が出来て車が多く、作業しづらい。特に川島神社への道。駅に行くことが多くて危険。拡張してほしい。	男性	50 歳代	川島
道路が狭すぎる。	男性	50 歳代	四郷
学校周りの道幅が狭い。救急車両が行き来できるのか？	記載なし	記載なし	記載なし
朝・夕の道路渋滞の緩和について、もっと施策を強化していただきたい。道路整備をしても信号が増えるだけで逆に渋滞がひどくなる場所もある。金はかかるが道路の立体化を推進し、全ての企業に時差出勤を強制させるくらいの施策が必要である。	男性	50 歳代	海蔵
高速道路、23 号線、1 号線と四日市の道路は非常に渋滞する。大きい道路をつくっていただきたい。北勢バイパスの早期開通にも期待している。	女性	20 歳代	富田
四日市市内の交通について、南北を結ぶ現主要道（国道 1・23 号）は非常に混雑し、不便である。西側は色々整備されますが、主要な海側に高架式主要道（現 1・23 号）に平行する道路が必要と思います。	男性	50 歳代	八郷
幹線道路、慢性渋滞の緩和 年度末になると始まる道路工事の見直し	記載なし	記載なし	記載なし
道路の渋滞緩和	男性	40 歳代	日永
主要道路が 2 本しかないため、渋滞が緩和できていないことと、脇道は多いが側溝がふさがれていないため、危険な箇所が多い。	女性	40 歳代	羽津
道路交通網を整備してほしい。渋滞がとにかく酷すぎる。また、無謀な運転をする車の取締りが甘いので、市として何か対策をしてほしい。「やった者勝ち」では困る。交通が快適でなければ人が「素通り」してしまう市になってしまうのではないかな？ 管轄が違うのかもしれないが、市として声を大にして発信していただきたい。今後の取り組みに期待しています。	女性	40 歳代	羽津
交通渋滞を何とかしてもらいたい。	男性	40 歳代	日永
渋滞を少なく。	男性	40 歳代	常磐
道路事情が他市県に比べて悪すぎる。特に渋滞が多い。	女性	50 歳代	塩浜
道路渋滞の改善（高速道路含め）	女性	40 歳代	大矢知
主要道路の渋滞	男性	30 歳代	桜
幹線道路の渋滞解消のため、石原線から川越までの湾岸を作ったらどうかと思います。	男性	60 歳代	楠
高速の渋滞対策を早急にしてほしいです。	男性	40 歳代	大矢知
東名阪がいつも渋滞している。	男性	20 歳代	桜
1 号、23 号の渋滞をどうかしてほしい。	男性	50 歳代	内部
国道 23 号 & 国道 1 号線の渋滞解消への取組 ※国道 1 号線の 2 車線化又は新規幹線道路建設	男性	50 歳代	大矢知
23 号線か 1 号線などの主要道路の渋滞を少しでも解消してほしいです。	女性	20 歳代	羽津
JR 関西線、近鉄名古屋線の高架化 市街地から周辺へ出るための時間がかかりすぎである。 R23、R1 の渋滞解消	男性	60 歳代	中部
1 号線の渋滞を何とか改善してほしいです。	女性	40 歳代	記載なし
1 号線の混雑解消	男性	70 歳以上	四郷
日永カヨー店の辺りの一号线は常に混んでいて、便が悪いと思います。	女性	40 歳代	河原田

3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

意見	性別	年齢	地区
一号線（日永辺りまで）の渋滞緩和をお願いしたいです。渋滞が嫌で日永辺りより、桑名や東員町等に行きがちになります。	女性	20 歳代	大矢知
国道 1 号線の渋滞がひどいです。特に土、日及び祝日の時、改善策を期待しています。	女性	20 歳代	日永
1 号線の渋滞	男性	70 歳以上	日永
松本街道が非常に混み、渋滞が多い。	女性	50 歳代	川島
新しい道路を作って、自然をなくさないで下さい。そんなに皆の税金を使うのであれば、今ある道路を整備してください。アスファルトで造られる道路のために気温が上がるばかりです。歩道は車椅子も通りやすいように整備して下さい。税金を無駄にしないで下さい。	記載なし	60 歳代	三重
道路の整備	男性	60 歳代	常磐

②道路改修・舗装・維持管理

[34 件]

意見	性別	年齢	地区
車道、歩道ともにポコポコとしている所の舗装をお願いします。	女性	20 歳代	富田
予算が少ないと思いますが、最近道路の傷みが大変多いのが目に付きますので、もう一度見直しをお願いします。	男性	60 歳代	四郷
家の前の道路がきれいに整備されておらず、雑草が生えているので、固めてほしいです。こういう問い合わせはどちらにすればいいのでしょうか？自治会の総会には組長しか参加できず、意見が言えません。	男性	30 歳代	羽津
毎日、四日市のために忙しく動いていただいております。しかし、三重地区周辺の道路を通ってみて下さい。真ん中に穴が開いていたり、センターラインが消えていたり、道路まで木の枝が出ていたり、とても危険だと思います。	女性	50 歳代	三重
道路の補修（ミルク波木町交差点附近）を自治会に申請しているが、なかなかやってもらえない。管轄が県とか市とか縦割り行政の負の部分が出ている。大型トレーラーが通ると家が揺れるくらいの音がする。	男性	70 歳以上	内部
道路の補修後（上・下水道工事）の舗装の作業が雑である。完了時の確認は誰がどんな基準で行っているのか。一度軽自動車で行き、現状を見てほしい。	男性	60 歳代	下野
市道の舗装状態が悪いと感じることが多い（特に、居住している大谷台 2 丁目の歩道）。全ての市道を常時完璧な状態にすることは当然不可能であることは承知しているが、もう少し何とかしてほしいと感じる。舗装計画を綿密に立てて対応すると共に、住民等の意見も聞きながら、柔軟に対応できる仕組みを作ってほしい。（既に作成済であれば改善点が無いかを考えてほしい）→道路管理課か道路整備課か	男性	20 歳代	三重
家の前の路地（幅 2m ぐらい）が凹凸があるので整備（舗装）してほしい。	男性	60 歳代	橋北
川島駅北口を出て、東へ 50m までの道路が 4 年前からデコボコです。早く舗装をしてほしい。	女性	60 歳代	桜
道路のデコボコが多い。	女性	50 歳代	羽津
10 年程わが町に下水道工事が完備することになりました。道路工事、下水工事の跡、表面の水はけ等上手にできていないのに市の検査に通っているので雨水がすぐに溜まって歩けないくらいで、低い所だけは一寸補強してくださいと何度も町内で相談しているのですが、一寸ついでにする様な事はしてくれないようです。何かのついでに一寸低い所だけ土塗りして貰うのはどのようにしたらよろしいかお尋ねします。自家ではいけないのでしょうか。	記載なし	70 歳以上	日永
道路の白線、横断歩道の線が消えていて危ない。（西浦通り）越してきて 1 年半ですが、一度も修繕されていない。	女性	30 歳代	常磐
道路の表示（路面の表示）が消えているところが多く、運転していて分かりにくい。道路沿いの草刈りをもっと頻繁にしてほしい。	女性	40 歳代	川島
JR 四日市付近の道路のライン線の舗装を。ラインの劣化で道が分かりにくい。	女性	20 歳代	常磐
道路の横断歩道、及びセンターラインの消えている所が目立つ。連絡先等、もしくはどこに報告するのか。	男性	60 歳代	四郷

意見	性別	年齢	地区
夜間車を運転していて交差点や道路のセンターラインが消えて、見にくく、反対車線ギリギリを走ったりしてハッとすることがあります。センターラインの書き直しをお願いします。	女性	60歳代	海蔵
道路の白線の消えているところが多い。夜、雨の時、白線が特に大事だと思う。	女性	60歳代	常磐
道路や草木の整備をもっときちんとしてほしいです。←道路の止まれの表示やラインが消えている。	女性	40歳代	常磐
道路の白線が消えて安全に走行できない。 排水溝が老朽化している	男性	50歳代	中部
家の周囲の市の側溝、深さ1メートル近くあり、大雨が降ると危険なので、市の道路課に蓋をしてもらえないかと話しに行きました。しかし、改修工事は自治会が順番をつけているとのこと。急ぐのであれば自費でとのことでした。自治会ではいくつかの町合同での工事予算をもらっていて、数年分決定しているとのこと。仕方なく、25メートルの市の側溝の蓋を自費で施しました。 防災上、危険な箇所は自治会任せにせず、市側からも町を巡回して把握して決めてほしい。自治会が決めると聞き、何十年も事故なく今までそのままにされていたことに驚きました。	女性	50歳代	中部
毎日、近鉄富田駅を利用して通勤しています。四日市高校横の通路は排水溝が砂や葉で詰まっており、雨の日には水溜りで足元が濡れてしまいます。駅周辺の道には人通りも車通りも多いのに道が狭く、危ないなあ、住みにくいなあと感じます。	女性	20歳代	富田
側溝にフタがなく、狭い道が多いのに運転しづらいです。	女性	40歳代	大矢知
側溝の蓋が閉まっていない道路が多く存在することにも驚いていました。道路整備や死角のある交差点のミラー取り付け等、広く進めていただけたら幸いです。	女性	30歳代	常磐
住宅横の溝整備を促進願いたい。	男性	70歳以上	日永
家の前に側溝がありますが、20年以上も溝の土を清掃する呼びかけもありません。万が一、大洪水となった場合心配です。又、家の裏には用水が流れています。この用水も草が伸び、流れが悪く、虫も湧き、とても不衛生です。 用水の清掃は市の職員の方をお願いしたらよろしいのでしょうか？	女性	50歳代	富洲原
主要道路の脇の草（大きな）が事故のもとに・・・と心配です。	男性	60歳代	下野
道路の草・木を出来るだけ早い時期に刈っていただけるとありがたい。	女性	40歳代	四郷
幹線道路の整備をお願いしたいです。四日市に来ての印象が「道が悪い」「走りにくい」ということです。公共交通機関も不便で車がなくては生活できませんが、「無駄に広い道路」と「極端に狭い道路」が入り乱れ、本当に走りにくいです。せめて、湯の山街道の路肩が狭いのと草木が生い茂り、信号も見にくいほどの状態を何とかしてほしいです。（歩道もなく、時々、自転車や歩行者がいてかなり危ないです）	女性	40歳代	川島
県道で市が左右の側道草刈り等をしているところだけ管理が非常に悪く思います。県が管理している所と大差があります。市が出来ないのなら県に任せれば良いと思います。（富田・山城線）40年余り舗道（30m余り）の草取りをしています、市の職員は一度も気づいてくれません。残念です。（朝明中から西へ中村町の信号まで）	女性	70歳以上	八郷
道路などで草や木などが道路へはみ出してきているがあるので、刈ったり切ったりしてほしい。	男性	70歳以上	内部
三滝通りの桜、春はきれいで良いが、今の時期、葉が伸びすぎて信号が見えづらく危険。車に枝が当たることもある。	女性	30歳代	中部
各箇所にある堤防（土手?）の除草をこまめにしていただきたいです。	女性	60歳代	四郷
湯の山街道沿い、三滝川周辺の草木を定期的に整備してほしい。	男性	20歳代	海蔵
必要のない道路工事はやめてほしい。特に年末などになると道路工事があちこちで集中して行われる意味がわからない。	男性	30歳代	下野

③歩道・自転車道

[20件]

意見	性別	年齢	地区
下野地区の古い町は殆どの道路は歩道なし、アップダウンの多い、年寄りの多い町なので改善してほしい。	男性	70歳以上	下野

3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

意見	性別	年齢	地区
歩道の整備をしてほしい。(歩行者がいるのにスピードを落とさず通行する車がいるので怖い)	女性	40歳代	川島
近鉄富田駅からあさけプラザを通る道路の歩道を整備してほしい。車の交通量が多いが歩道がないところがあり、とても危険(特に魚富周辺)	男性	30歳代	富田
歩道がない所が多いので、増やしてください。	女性	30歳代	県
高齢者が利用しやすい歩道を(段差をなくす)	男性	70歳以上	桜
自動車がスムーズに通れるように、歩道の段差の整備をお願いします。	男性	60歳代	富洲原
文化会館の西側の歩道がでこぼこが激しく、よくけつまづく。	男性	60歳代	県
段差のある歩道を補修してほしいです。	女性	70歳以上	日永
道路、歩道の段差が多く、整備がほしいと思うことがある。私は20代ではあるが、左足が悪く躓きやすいので、急な段差でもちょっとした段差でも四日市にはまだ多く思う。最近、踏み切りで歩行者用ができたのは本当にありがたく、感謝しています。…随分、失礼な物言いで本当に申し訳ございませんが、これからもより良き街づくり応援しています。市民としてできる限りともに築けたらと思いますのでよろしくお願い致します。この度はアンケートの場をありがとうございました。	女性	20歳代	常磐
桜台～高角までの歩道の草取りをしてほしい。	女性	60歳代	桜
自動車社会の町ですが、歩道、自転車道の確保、整備をお願いします。法改正もあったことですし、是非お願いします。	男性	40歳代	三重
自転車専用レーンがもっと充実しているといいです。歩行者や車にも安全だと思います。	女性	50歳代	内部
四日市の久保田の道路(湯の山街道)の歩道が狭く、自転車が外を走って車にひかれそうになりました。自転車専用の道を作ってください。あと、白い線が消えています。改めて書いてください。	女性	40歳代	中部
車社会なので自転車を利用しにくい。歩道も狭い道が多く、自転車を使っていると怖い道がたくさんある。環境のためにも、ぜひ自転車を使いやすくしていただきたい。	女性	30歳代	四郷
自転車に乗って移動する機会がありますが、自転車専用の通行帯をもっと増やしてほしいです。また、自動車が歩道に駐車している為に歩行者が車道を歩いているのを良く見かけます。大変危険ですので、取締りと防止対策を徹底して下さい。	男性	50歳代	海蔵
最近自転車の事故が多く、自転車専用ゾーンが少ないのではと思います。	女性	60歳代	日永
自転車での通りやすい安全な道づくり。特に中、高生の通学路。	男性	70歳以上	常磐
普段、車の運転をしているが、自転車の右側通行等、自転車の交通ルール違反が多く、危険を感じる。また、自転車が通行し難い狭い道路(車の通行量が多い)もあるので、自転車専用道を含め、自転車でもどこへでも行き易い道路整備を進めてほしい。	男性	60歳代	桜
自転車は車道を走ることになっていますが、老人が自転車に乗っている時は歩道ですか？車道ですか？自転車専用道路を作してほしいです。	女性	60歳代	海蔵
道路ばかり作って歩道、自転車道の整備されていない。通学路の歩道狭い。危険。	女性	50歳代	中部

(12)まちづくり(都市計画)・開発について

[計97件]

①都市計画全般

[12件]

意見	性別	年齢	地区
街並を作る時はおしゃれにすることに努めてほしい。コンビナートの臭いのイメージを払拭するくらい、おしゃれな感じに。感動するスポットを作してほしい。目で見て感動した所は記憶に残りやすいし、また、訪れたいと思う。外から来て通過するところに気を遣う。(道路の歩道部分、中央分離帯なども)長期的にみれば、安い広告になると思う。	女性	50歳代	川島

意見	性別	年齢	地区
田、畑、里山の宅地化、工業地帯化が進むのが「昔人間」の私には悲しい。	女性	60 歳代	四郷
美しい所は美しく残し、あまりにも生活に不便な所は変えていく、というぐらいが良いと思います。	女性	20 歳代	保々
市街地調整区域に土地を買って 35 年です。いつになったら解除されるのでしょうか（小山田地区） 老後は畑の近い家でのおんぼりと家庭菜園を夢見て土地を手に入れましたが、子供は育ち（不便な借家で）、私たちの老後も終に近づき、子どもたちには重荷の土地になりました。買い手はありません。どうしたら良いのでしょうか。	女性	70 歳以上	内部
市街地調整区域内でも公道周辺地域の一部でも市街地地域に指定ができないでしょうか。無理かも分かりませんが、そうなれば開発も進み、地域の人口流入が図られると思われま。	男性	70 歳以上	小山田
市街地調整区域の規制を緩和してほしい。	男性	50 歳代	富洲原
問7で答えた利点があると思うのでもっと土地利用に関する規制緩和を行い、企業や人々が四日市に来てもらえるような施策を行い税収を上げる智恵を考えるべきだと思う。具体的には、住宅の空家や企業等が使用する倉庫・工場等で市街地調整区域に立地しているものでも空いている建物等を積極的に利用活用出来る様に規制緩和を行い、他市にはない大胆な施策を打ち出し、魅力ある四日市市にしていくべきだと思います。又、それには市職員の方々の柔軟な考えが必要で人口減少に備え危機感を持つべきだと思います。	男性	40 歳代	保々
厳しいことを言うと、まず四日市は街作りが失敗作。三十万都市と言っても都会的な風格はゼロ。何ら情緒のない街。丸焼けになったからかもしれないが、街歩きしたくなる通りもなければ、新発見できる魅力ある商店すらない。死にかけみたいな街。三重県全体に言えますが。街の中に坂がない。歩く人も少ない。空が低く感じる。そして最も致命的なのは、おそらく以前から言われていますが、文化的な薫りが全くしない。図書館はどこよりも貧弱。変な場所にある。（あそこは元火葬場）古本屋もない。専門店もない。商店数だけはいかもしらんが、粗悪なとばかり。どうしてこうも四日市って“安い”感じなのか。多分、昔はもっと良くて、現在の四日市がダメなのではないか。街作りが失敗なのは、先人からの失敗の歴史なので仕方ないのかもしれない。	男性	50 歳代	四郷
都市計画に統一性がなく、中途半端。	女性	60 歳代	中部
公園や商店街のイス、ゴミ箱をなくしたり、かまぼこ型の舗装で歩きにくい道にする、商品を並べるだけで店番がない町並になるなど、外出に魅力がなくなっている。小さな道を大切にしてほしい。都市計画税はどう使っているのか。	男性	70 歳以上	中部
中心市街地以外においても、整備の充実を図ってほしい。 例 街路灯や歩道の整備	男性	30 歳代	神前
県下一番の人口を持っているのに、街並が淋しい様に感じます？	男性	70 歳以上	三重

②交通施策・公共交通機関

[69 件]

意見	性別	年齢	地区
交通網の整備 ・生活圏鉄道網（レールバス、リニモ等⇨藤ヶ丘リニモの誘致）の充実、四日市駅（駅前二階建ロータリーバスターミナル）-港-富田-三岐鉄道-あすなろ。 ・「道の駅」設置、「泊の追分」「西警察駅」	記載なし	記載なし	記載なし
マイカーより公共機関の利用促進が必要（街の活性化）	男性	70 歳以上	河原田
公共交通機関の一層の充実を望む	男性	70 歳以上	川島
交通の便をもっとよくしてもらいたいです。	女性	30 歳代	三重
交通の便が悪い。私鉄ばかりで値段が高い。車が運転できなくなったら、病院へ行くのにも困ると思っています。	女性	50 歳代	桜
四日市に住んで 13 年です。住みやすい町ですが交通に関しては車が中心になりすぎていることは残念です。四日市市として取り組んだものは、それなりの成果が見られると思うので、この点も改善に取り組んでほしいです。	女性	40 歳代	常磐
郊外の公共交通が不便（特に南北方向）。バスは料金が高い上に回数も少ない。利便が悪いのに「公共交通機関利用を」は困難。	男性	60 歳代	県

3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

意見	性別	年齢	地区
市周辺部間の交通	男性	70 歳以上	河原田
今以上の新たな道路は必要ないと思う。整備すればするほど公共交通が衰退するだけである。ガマンが大事。道路が混めばマイカー利用を諦め、公共交通を利用すると思う。公共交通の促進は、歩道の整備、道路わきの雑草対策、バスの優先道路、主要駅へのバス路線の誘導など将来を見据えた根気の良い公共交通への誘導である。今、舵を切らないと公共交通が廃れていくと思う。	男性	50 歳代	三重
四日市市街地への交通が不便。バスもそうですが、サイズダウンさせて本数を増やしてもらった方がありがたいです。路線や距離を増やしたり、伸ばしてもらわないとかなり不便で利用せず、結局自家用車での移動が多くなり、環境どうこう言っていられないのではないかと思いますかどうでしょうか？	男性	20 歳代	小山田
もっと、公共交通機関（特にバス）の充実をお願いします。他県出身者の中には運転免許証をもっていない人、又、訳あって免許を保有できない人も沢山いると思います。免許を交換したお年寄りも・・・。	女性	20 歳代	富田
コミュニティバス（例）桜→水沢を走らせて頂いたが、これを桜→イオンタウン経由で水沢巡回を考えてください。	男性	70 歳以上	桜
市外では交通手段がマイカーに限られている。通勤通学に時間や苦勞を要する。コミュニティバス等の配置をもっとしてほしい。	男性	70 歳以上	小山田
今の所まだ老いを感じることはありませんが、これから病院など出かける時、特に市立病院に通うような時、この富田からはやや不便を感じる事があります。他の地区はバスが通っている所もありますので、この辺もよろしく。	女性	70 歳以上	富田
大沢台地区在住ですが、今後 5～10 年後の生活がとても不安です。買物、医者（通院）バス本数が少なくなる、又身体的にバス移動が出来ないかも。コミュニティバスの運行が大沢では来てもらえないと思う。	男性	70 歳以上	三重
バスの運行について検討してほしい。3 時間も空いての運行は片道タクシーの利用などに頼ることもあり、年金生活者には大変。	女性	60 歳代	四郷
中心市街地の方は設備など充実していると思うが、市街地以外は道路整備、公共交通機関の整備などが充実していない。コミュニティバスなどでカバーしてほしい。	男性	40 歳代	小山田
現在公共の交通機関を利用して四日市市街に出るのは 1 時間に 2 本だけです（昼間）笹川通りを通るバスはありません。高齢になり、車を利用することが出来なくなると、笹川通りでの通院はできなくなります。せめて、2 本のうち 1 本（1 時間）だけでも、笹川通りを走らせていただきたいと思います。	男性	70 歳以上	四郷
バスの料金が四日市市域は異常に高く、高齢者補助もなく、循環バス等のサービスが必要	男性	70 歳以上	桜
今は車に乗れますが、超高齢になり車に乗れなくなった場合の公共交通が不便です。バスや電車も 1 時間に 1 本などが多く、将来不安です。	女性	40 歳代	河原田
公共交通の便が悪い。高齢者になった時が不安である。コミュニティバスの充実を望みます。	女性	60 歳代	桜
川原町に住んで 30 年、住み始めた頃はとても過ごしやすく良いところだと思っておりましたが、今になりましてスーパーは歩いて 15 分、お風呂も歩いて 15 分、だんだんと住みにくく、バスの回数も少なくなり、雨の日は自転車に乗れなく、老人には大変な町になってしまいました。	女性	70 歳以上	海蔵
バスの本数が少なすぎる。特に夜少ない。終バスが早いのは困ります。	女性	20 歳代	川島
市内以外のバス代が高くて利用できない。	女性	50 歳代	記載なし
住宅地（笹川）から市中心部までの公共交通機関は民営バスのみで、運行回数はまあまあだが往復約 800 円は高すぎる。名古屋市等の公営バスと比較してあまりにも差を感じる。又、老人割引などの施策がない。	男性	70 歳以上	四郷
家からバス停がかなり遠い。バス停の見直ししてください。	女性	30 歳代	県
交通機関が非常に悪い。1 日数本しかバスが出ていない。内部駅に駐車場がない為、四日市方面に出られず。バスも少ない。年をとったらどうすればいいのか？お先真っ暗。	女性	60 歳代	内部
近鉄四日市駅と JR 四日市駅の輸送は安価で連絡バスもあると助かると思います。小さなバスでたくさん便数があると JR 四日市駅にもぎわうのでは。→100 円くらい？	女性	40 歳代	中部
バス路線の充実を時刻を細かくしてください。	女性	70 歳以上	日永

意見	性別	年齢	地区
バスの時間が極端に減少しました（三重交通）ので、巡回バスのようなものを低価格で運行してください。特に市立四日市病院行きのバスを増やしてください。	女性	70歳以上	桜
公共交通の利用者にとって不便を感じます。本数が少ない、高い。元気に動ける高齢者の動きの妨げとなっている。65歳以上は割引の得点があると、バスを利用して買物、趣味（映画、芸術、スポーツ）などのために出かけることが増え、人の顔が見える活動的な「まち」になると考えます。医療のサービスも大事ですが、元気な人がさらに元気でいられるサービスも大事ではないでしょうか？	女性	60歳代	四郷
公共交通機関（バス、あすなろう鉄道）の拡充	男性	40歳代	日永
・あすなろう鉄道の学生料金（定期）が高い。通学定期1ヶ月1万円はきついです。 ・四日市市営バスがあったらと思います。 （Aルート）四日市近鉄→四日市市民病院→川島（尾平）→笹川 日永白陽通り→赤堀→四日市近鉄のルートなど 宮田方面	男性	50歳代	四郷
笹川団地の住民です。いつも色々とお世話になっております。 希望ですが率直に申しますと笹川より市中心部（近鉄四日市駅）への交通手段がいまいちと思うことです。現在は私も車を運転できますので問題はないのですが、将来車を使えなくなった時のことを思うとバスの運賃は高すぎるし、「あすなろう鉄道」の駅迄歩くには大変ですし・・・等で何か名案がないものですか？	男性	70歳以上	四郷
四日市駅等の公共機関が三岐鉄道のみで、子どもが学生の時通学費に費用がかかった。	男性	50歳代	保々
内部線、八王子線なくならなくてよかったです。ありがとうございます。	女性	20歳代	日永
車でしか買物にしても移動手段がない地区に住んでいるので、四日市駅や名古屋駅への公共交通として内部、八王子線のあすなろう鉄道での存続は市民として嬉しい。	男性	50歳代	内部
八王子線を魅力ある路線にしようと言っていますが、八王子線の良いところを潰し、どのように魅力を高めるのか気になります。また、文化（歴史）的な建造物が周囲にありながらそれを殺しているのに路線利用が増えるのでしょうか？ただ、今お金があるから遣うという行動に見えることが多く、長期で見た時、どうなのか、気になる。（電車のカラーリングの案はとても良いと思います）	男性	20歳代	四郷
質問＝新しくなった鉄道に、内部、八王子線という名称が何故つくのか？終着駅は西日野である。バス代替にてでも八王子まで運行されているなら八王子線は成り立つかも。	男性	70歳以上	四郷
あすなろう鉄道は、周辺住民だけの恩恵であって、税金が一部の既得権者に使われている。地域外の者にとって何のメリットもない。	女性	50歳代	塩浜
あすなろう鉄道は利用者のみが負担すべき。税金のムダ。	男性	40歳代	大矢知
あすなろう鉄道万歳！！	女性	20歳代	三重
時々、利用するのであすなろう鉄道がスタートしたことは嬉しいです。	女性	40歳代	日永
あすなろう鉄道になってしまったことが残念でした。	女性	40歳代	海蔵
「あすなろう鉄道について」 日本でも珍しいナローゲージの鉄道として観光PRし、例えば「ドン・キホーテ」さんのドンパンをペイントし、スポンサーになっていただくとか、新しい経営で黒字化するチャンスであると思う。	女性	50歳代	日永
あすなろう鉄道ですが、昼間、夜間の閑散時間帯においては3両で運転するのでは、電気の無駄遣いを感じられる。出来ることなら閑散時は1両あるいは2両にした方が良いと思われる。	男性	70歳以上	海蔵
良く利用するあすなろう鉄道の取り組みも良いとは思った。なくなると困るので。でも、今まで名古屋まで直通で買ってたのが今は別々で買わないといけないうのがすごく面倒・・・です。これからも四日市市のことよろしく願います。	女性	20歳代	日永
あすなろう鉄道のターミナル駅（西日野、日永、内部）前に駐輪場、駐車場を整備、特に乗用車の駐車場はとにかく乗用車用の回転できるスペース（送迎車用）は何としても必要だと思う。	男性	70歳以上	四郷
四日市あすなろう鉄道の料金が高いので、車を利用してしまいましたが、常に渋滞して時間がかかることがとてもネックです。料金を下げて、利用者数を増やせたら・・・とも思います。	女性	20歳代	内部

3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

意見	性別	年齢	地区
あすなろう鉄道の運賃、安くしてほしいです。	女性	40 歳代	八郷
あすなろう鉄道の値が高くて駅でも買い物もしなくなった。日本一高いと思う。以前より昼間の乗客が少なくなったと思う。もっとよく考えて下さい。	男性	30 歳代	四郷
公共交通機関に関して 西日野、内部線が「あすなろう鉄道」になりましたが、以前、近鉄経営時より随分値段が高くなりました。（四日市より近鉄線に乗り換えする時） 経営不振ということで譲渡されたのですが、却って利用する人が少なくなるのでは？	女性	70 歳以上	四郷
四日市あすなろう鉄道がスタートし、内部・八王子線が継続されたことは、とても助かっています。ただ運賃の値上がり方が高く、もう少し緩和できなかったのでしょうか？	女性	40 歳代	内部
あすなろう鉄道になったことで通勤時の交通費負担が多くなったことが困る。そのため使用しなくなった。	女性	20 歳代	内部
公共交通が私営で高く、高齢者の移動に負担が大きい。	女性	60 歳代	四郷
JR 関西線の複線化を目標にして活動をお願い致します。（JR 富田駅周辺の活性化）	男性	60 歳代	富洲原
南向きの平野で日本の中心部にあるのに新幹線が来ていないのは不自然だと思う。もし駅が出来ればとても活性化されると思う。	女性	50 歳代	川島
中部国際空港と四日市を結ぶ海上アクセスが廃止になって久しい。復活は難しいでしょうか？難しいとなれば、現在松阪→津→四日市→空港の運行は如何でしょうか。	男性	70 歳以上	八郷
四日市からセントレアへの高速旅客船の運航を復活させてほしいです。ぜひお願いします。	女性	50 歳代	四郷
四日市港⇄セントレアの船便を復活させてほしい。	女性	30 歳代	羽津
中部国際空港への海上アクセスの復活	女性	60 歳代	大矢知
タクシーをどこでも拾えるようにするか、呼び出しやすくしてほしい。	女性	40 歳代	海蔵
公共交通機関があまりありません。 今は夫婦ともに 60 代で車が運転できるので困ることはありませんが、今後車を重ねて運転出来なくなった時の交通手段に困ります。大都市では公共交通機関の他にタクシーを使うことが出来ますが、四日市市はタクシーを拾うことが出来ず、とても不便です。何世代もの家族が同居して若い人に支えてもらうのではなく（←否定はしませんが）、一人暮らしでも高齢でもいつまでも生活の自立ができるようなシステムがほしいです。	女性	60 歳代	川島
町の不便な所には小さな車でよいから出してほしい。20 年も前から頼んでいますけど。	女性	70 歳以上	楠
年をとって車を運転できなくなった時、歩いて買い物に行ける距離に店がないので、対策を考えてほしい。（独居者の不安）	女性	50 歳代	四郷
土曜のバス無料化(子ども)や四日市公営等の施設を子ども(中学生以下)無料等、施設に行きやすい環境を整えた方がよい。	女性	30 歳代	常磐
中部国際空港への連絡線は廃止することなく、生産性が上がるように知恵を出すこと。なんとも情けないこと。	男性	70 歳以上	中部
全てが車社会になっていくので、年を重ねていくと不安になります。しかし、地区内では今、穏やかに過ごせています。	男性	60 歳代	下野
将来四日市市のためリニア新幹線の停止駅誘致を進めていただきたい。	男性	60 歳代	八郷

③その他

[16 件]

意見	性別	年齢	地区
醜いバスの広告、看板規制を強化して電柱を地下に埋め、新しい道路を作らず、緑を大切に して美化してください。	女性	50 歳代	常磐
市内を車で走っていると明らかに空家と思われる家が結構多くあります。まだ住めそうな家 もあれば、ツタの絡んだ廃屋のようなものまで……。何となく物悲しく、その町自体が朽 ちていくような気持ちになります。家は個人のものであり、時代の流れもあるので仕方ない とは思いますが……。反面、田畑であったところにどんどん新築のモダンな家が建ち始め、 田園風景がすっかり変わってしまって、これはこれで悲しくなったりしています。 市政とは関係のない意見で申し訳ありません。	女性	60 歳代	日永

意見	性別	年齢	地区
核家族が増え、親世代の空家が増加していくと思うので、四日市市はどう対応してくれるのか??考えていただきたい。 更地にすると固定資産税も増えるので、古い家がそのまま放置されると思う。隣人は火事でも出されたら困るので、不安でたまらない。	女性	50 歳代	羽津
近所に空家が目立っている。古い家を壊して新しくされる方や、アパートやマンションにする方もあり、最近新しい住宅が増えたように思う。しかし、古い家のまま空家になっているところも多くなりつつあるので、今後高齢化社会が進むとますます空地、空家が増えるのではないかと思う。この対策を市としても真剣に考えてほしい。	男性	50 歳代	中部
ゴミ問題や空家問題にもっと議会で話し合ってほしいです。特に空家問題は火事や犯罪の元になっていますので宜しく!	男性	60 歳代	内部
街中にはあまりないかもしれないが、中心街(例えば四日市駅周辺)から外れた所にある地域には、高齢者が亡くなってしまったり、介護施設等に入ってしまったたりして空家になっているところがある。耐震工事がなされていないような家もあり、非常に危険。耐震化を進めたり、取り壊しを行ったりする等の対応はできないだろうか。	女性	20 歳代	大矢知
四日市駅周辺や周りの住宅地の空家が多いと思います。 同年代や年下の世代には地価が高い上、固定資産税が高いため、購入できないことにより、今後も空家が増加すると思われるので、何らかの対策をしてほしい。(町外れに住宅が増えれば、インフラのメンテナンス、老朽化時の交換でも経費が嵩む上、地域の治安も悪くなるのでは?)	男性	40 歳代	日永
空家問題で、実際今そこに住んでいなくて、空家が傾きかけ、つぶれそうな状態でも、何かない限りそのままのことが多いように感じます。もう少し持ち主に強い要望なり、良き回答ができないものか日々思っています。	女性	60 歳代	小山田
高齢化により空家、空地、無耕作地が増しており、踏み込んだ施策をお願いします。	男性	70 歳以上	下野
空家対策への補助金の増額	男性	50 歳代	大矢知
近隣空家が大変増えました。防災の面からも対処を考えてほしい。	女性	70 歳以上	富洲原
空家が多くなっていて、火事など起こると怖い。	女性	70 歳以上	三重
空家対策にも力を入れてほしいです。空家にあるどんぐりの木の落葉で我が家はいつも迷惑しています。	男性	30 歳代	富田
空家の有効活用について、対象を子育て世帯に限らず、(高齢者世帯等にも)幅を広げてほしい。特に「借家化」の場合。	女性	60 歳代	四郷
これは市だけの問題ではないが、少子・高齢化の中、新築の住宅を増やすことに疑問を感じる。3~40年前のニュータウンが今ゴーストタウン化している所が結構ある。空家が増え、自治会を維持する事も大変な中、新しく家を建てるよりも中古の家を改装して住まいを供給する方が色んな意味でいいのではないかと?住宅政策を見直してほしいと思う。	女性	60 歳代	海蔵
空家の有効利用のために、市内に住んでいても補助があると良いのでは。子育て中はアパートなどより住宅の方が育てやすそう。	女性	30 歳代	大矢知

(13)河川整備について

[計5件]

意見	性別	年齢	地区
見た目の緑化よりも河川の草をきれいに除去してほしい。	男性	20 歳代	海蔵
道路の整備していただきありがとうございます。河川の整備が気になります。(草・木が茂っている)	男性	60 歳代	下野
米洗川、早く整備を終えてほしい。	男性	40 歳代	羽津
大雨(台風)が来るたびに河川の堤防の決壊が心配です。(采女、内部川、鈴鹿川、河原田)	女性	60 歳代	河原田
駅西中央通り突き当りの川が少しの雨で氾濫します。何か良い対策があれば!	男性	70 歳以上	常磐

(14)防災対策について

[計 14 件]

意見	性別	年齢	地区
南海トラフ地震を想定した災害に強いまちづくり。高齢者の方も安心して暮らせることを市長が関心を持って、災害に対しての備え、心がけを含む。 港のある街の四日市が、地域とともに発展していく街、そして災害に対して市民の暮らしを守る。安全は、一人ひとりの市民の意識が大切だと思います。	男性	40 歳代	常磐
海のある市として、災害対策に力を入れてくださる点、とても頼もしいです。ありがとうございます。この声が少しでも生かされることを願います。	女性	20 歳代	富田
いつ起きるか判らない地震で港の堤防の強化や、特に科学コンピナートが近くにあるので、地震が来たら大きな被害が出ることは間違いない。これに対しての対策強化をお願いしたい！！ 誌上での情報よりも、現実どうしたらいいのかが具体的に対策を立てて早く実現させてほしい。(コンピナートの被害をどういう具合に止められるのか)もう時間がないのだから・・・。	女性	50 歳代	日永
災害時の避難訓練を具体的にやってほしい。型どおりの訓練は自治会代表者の方や一部の方で終わっている。 実際どこへ避難するか歩いてみたり、自分の住んでいる地区ではどうするのか、広報よっかいちでは色々書かれているが、現実どうすれば良いかわからないのが実情です。自治体ごとに、個々に、訓練をしてはどうですか。市の職員の方も参加して。	女性	60 歳代	三重
他県から引っ越してきて数年になりますが、メインの四日市駅周辺のイベントや道路の広さ、美しさが開放的な雰囲気ですごく好きです。すごく住みやすいと感じている一方、津波被害だけがいつも心の片隅で不安に感じています。何よりも津波対策の充実が図られることを望みます。	女性	20 歳代	中部
防災対策の確立と意志の徹底と PR の充実	男性	70 歳以上	楠
津波対策、沖堤防を増やす。高台の建設。	男性	30 歳代	楠
四日市市として防災に対して、四日市防災大学の取組、各地区に於いても防災組織による訓練、講演等実施され、非常に防災対策の取組をしていただいています。 今後、多額の経費が必要ですが、津波対策、土砂災害の危険箇所取組みも宜しく願います。	男性	70 歳以上	桜
災害の時代と言われております。災害を未然に防止するための施策を充実させるとともに、優先して事業を実施してほしい。	男性	60 歳代	桜
①防災情報は地勢に合った地域毎の指標とすべき ②避難情報は地域特性に合わせて出すべき ③市として公助が開始できる目処を各地域の防災組織に知らしめ、発災直後には自助の心得を PR すべき	男性	60 歳代	内部
道路整備による災害、水害に強い町にしてください。	男性	40 歳代	常磐
配布された防災マップ（神前、三重、海蔵地区）の浸水想定は、東名阪道路や R477 バイパスを考慮したものと思えません。地区の古者に聞けば、過去に水害の経験はあったようですが、その後設置された道路等建造物により水の流れは変わると考えますがいかがなものでしょうか。	男性	60 歳代	神前
災害に備えて色々計画をしてくださり、安心して暮らせるようにしてください。	女性	70 歳以上	下野
去年、台風 11 号の襲来時に四日市全域に避難指示が出されました。市の海側の一部地域では避難指示で正解だったのかもしれませんが、私の居住地域はそこまでの危険は明らかでない状況でした。私と同地域に離れて暮らす義理の母は避難指示を不安に思い、電話をかけたきましたが、避難の必要はないからと伝えると安心していました。風雨の夜道を避難しなくてはと考えたようです。同台風では津市にも避難指示が出ていますが、全域ではなく、本当に危険な地域のみに限られていました。市役所が危険地域の情報収集をきちんと出来ているからできることだと思います。高齢化社会で責任逃れの避難指示は却って二次災害を生みます。行政としての対応を望みます。	男性	40 歳代	下野

(15) 消防・救急について**[計 1 件]**

意見	性別	年齢	地区
市内中心部から外れた水沢、山田等の市中心部より遠地地区では救急搬送の受け入れが四日市市内では受け入れられず、他市への病院受け入れをさせられる。救急搬送先の統計を取れば分かるはず。同じ市民としては非常に不満であり、不安でもある。	男性	50 歳代	水沢

(16) 交通安全対策・啓発について**[計 13 件]****①交通安全施設****[6 件]**

意見	性別	年齢	地区
信号が古く見えにくい。	男性	40 歳代	日永
危ない所の信号なしなどが沢山ある。信号をつけてほしい。	女性	40 歳代	富田
青葉台の入口の信号機設置希望	男性	40 歳代	常磐
自動車が多くなった今、渋滞を避けようと住宅の細い道をスピードを上げて通る。通学、通勤時はすごく危ない。車の量は分かりますが、信号の赤や青の長さやスムーズな流れの出来る道づくりなど、安全を考えて検討してほしい。	女性	40 歳代	常磐
私の住んでいる所、湯ノ山街道の久保田サークルKとマクドナルドのある交差点は、とても人身事故が多いです。変則交差点のため、非常に信号無視が多いためです。私自身が横断歩道を渡る時、ワンテンポ、ツーテンポ待って渡っても恐い思いをすることがあります。警察に要望を出しても何もしてもらえません。なので、市が交差点内を色付けしてください。そうすることにより、交差点だということがはっきりし、事故も減ると思いますので強く要望します。	女性	50 歳代	常磐
大谷台 1 丁目バス停の門にミラーをつけてほしい。	女性	50 歳代	三重

②交通安全啓発**[7 件]**

意見	性別	年齢	地区
近鉄下の高架近くの道路が汚い。信号無視をよく見かける。両方とも大人のマナーが悪いと子どもへも影響すると思います。企業にも協力してもらい、大人への指導も必要なのでは。	女性	50 歳代	海蔵
今年の 1 月に引越してきたばかりで、市のことをまだ理解できていませんが、空気環境の悪さ、交通ルール等の悪さに驚いています。特に交通に関して言えば、白線が消えてなくなっていることが多く、夜間は全然見えない・・・ドライバーのマナーが運転中の携帯で話していたり、シートベルトをしていない、歩行者用道路を走る、信号無視、スピード出し過ぎ、一時停止しないなど・・・夜、仕事から歩いて帰るときに何度も轢かれそうになります。(青信号で渡っていても・・・) こんな状況で子育てを安心して出来るとは考えにくいです。改善をお願い致します。	女性	20 歳代	常磐
車の交通マナーが悪い。信号無視や歩行者優先ではなかったり。他県に住んでいたが、酷すぎる。	男性	40 歳代	日永
スピードを出して走る車が多いと感じました。制限速度が守られていない。	女性	40 歳代	記載なし
住宅密集地に住んでいますが、狭い道が多く、通り抜ける車がたくさんいます。スピードを結構出していたり、交差する場所を通過する際、クラクションを鳴らしてスピードを落とさず走っていきます。最近子どもができたので、この子が大きくなった時、道に出てスピードを出した車が来ることを想像すると恐くなります。交通安全対策の充実をよろしく願い致します。	女性	30 歳代	常磐
路上駐車を取り締まってほしい。	女性	70 歳以上	四郷

3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

意見	性別	年齢	地区
駅周辺の自転車置き場の自転車が多い。多いのは仕方がないと思うのですが、点字ブロックの上にも置かれていたりするので、置くならここまでというラインをしっかりと示しておいた方が良くと思います。	男性	20 歳代	大矢知

(17)安心・安全なまちづくり・防犯について

[計 23 件]

意見	性別	年齢	地区
他の地域である午後 5 : 00 の音楽などを流して、子どもの帰宅を促し、安全な地域にしてほしい。 メールの活用で老人の行方不明者があることや発見されてることなど知らなかったことも多く、今後も役立て、安心できる家族を増やしてほしい。	女性	40 歳代	羽津
交通事故や犯罪などが減るような取り組みを充実させてほしい。	女性	40 歳代	羽津
防犯についても子どもが過ごしやすい町づくりを考えてほしい。	男性	40 歳代	神前
「安心、安全なまちづくりの推進」については、これからも切に支援、助成を願い、穏やかに暮らせる町であり続けてほしいと思います。	女性	30 歳代	常磐
安心に暮らせるまちづくり	記載なし	記載なし	記載なし
空巣、下着泥棒が多く、不審者もよく見かける。安心して住める町づくりを考えてほしい。	女性	60 歳代	三重
最近子どもが関わる事件が想像もできない形で起こっているのでとても不安です。私も中学生・小学生の子どもがいて、毎日不安です。家庭でももちろん、そして自分自身ですが、防犯が強化されると安心して生活できると思います。宜しくお願いします。	男性	30 歳代	八郷
少子化の折、色々な事件が起きているが、子どもたちを守る最大限の努力をしてほしい。	男性	60 歳代	常磐
防犯の取組が市は遅いと思われる。	男性	60 歳代	四郷
治安が悪いかと思います。	男性	20 歳代	大矢知
治安の悪化	男性	30 歳代	桜
夜の街灯が以前に比べて暗いし、少ない。大きな道路沿いでも不安を感じる。	女性	60 歳代	常磐
街灯を増設してください（特に通学路）。	女性	40 歳代	四郷
四日市智積町***（***）→桜台 1 丁目 夜暗いので照明を増やしていただきたい。時々痴漢が出るので危ない。	女性	60 歳代	桜
街灯を増やしてほしい	女性	30 歳代	羽津
夜間の暗い場所等もまだまだ多いので、電灯の設置や防犯カメラ等の設置、警察官の巡回等を強化して頂きたいです。	男性	30 歳代	富田
防犯カメラ、街灯をつけてほしい。つけてほしいところに。	女性	50 歳代	塩浜
子どもの安全はもっともっと強化してほしい。防犯カメラとか見回りとか。いじめの問題もしっかり対応できる環境をお願いします。	女性	30 歳代	三重
防犯カメラの設置を早急をお願いします。	女性	30 歳代	県
（賛否分かれる点ではありますが）防犯カメラの拡充を希望します。	男性	20 歳代	川島
夜中にバイクの集団が大きなエンジン音を鳴らしながら通るのがうるさい。夜中の騒音に対する規制を厳しく行ってほしい。	女性	20 歳代	大矢知
夜間非常にうるさい二輪車があるので何とかやめるように言っていただきたい。	男性	20 歳代	河原田
防犯についても力を入れて、暮らしやすい町・市づくりをしてほしい。	男性	40 歳代	神前

4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち

(18)人権について

[計 2 件]

意見	性別	年齢	地区
小学校での人権 (SSE) 学習があまりない。	女性	30 歳代	常磐
同和問題は寝た子を起こす考えのようですが反対です。	女性	60 歳代	川島

(19)医療について

[計 19 件]

①市立四日市病院

[12 件]

意見	性別	年齢	地区
市立病院は、午後も一般診察してほしい。午前診察だけでは混雑が避けられない。市民のための病院が市民のために診察してほしい。	女性	50 歳代	中部
地域密着型医療の実践 市立四日市病院に患者が集中しすぎている	記載なし	記載なし	記載なし
市立病院規模の病院があと 1 つでもあると良い。いつも混んでいるので大変。	女性	40 歳代	川島
市立病院に通院しているのですが、主治医がよく変わります。医師不足や医師のスキルアップのためだと思いますが、変わるたびに不安になります。もちろん十分な引継ぎをしてくださっているのですが、先生に慣れるまでストレスを感じます。	女性	60 歳代	四郷
市立四日市病院について 紹介状がないと診てくれない。診てくれたとしても、紹介状代としてお金を取られるところが納得いかない。設備を整えるのもいいが、もっと病人のことを第一に考えてほしい。四日市市民のための病院とは思えない。	女性	50 歳代	羽津
我々高齢者にとっては真夜中の急病である。時として遅ければ死に至ることもある。その点、今の市民病院の緊急患者の受け入れ態勢は以前よりも良くなっていると思う。小生も真夜中に世話になった事が有るので感謝している。今後もより一層の緊急患者の受け入れ態勢を期待しています。ただ、不満は昨年耳鼻科を初診で頼んだが、紹介状がない為に断られた。以前 2 回鼻の手術を受けた (30 年程前) ので、今回も思ったが駄目。通院している耳鼻科では訳有って紹介状を頼めなかった。何回お願いしても駄目。この様な時、三重大学付属病院では初診は高いがそれを支払えば診察、治療もしていただける。この様な方法も考えて頂きたい。	男性	70 歳以上	神前
市民病院で断られて、滋賀医大へ行って助かった。他県から見れば三重は三流と言っていた。	男性	70 歳以上	楠
市立四日市病院に子どもの発達障害に対する専門医を置いてください。	男性	40 歳代	大矢知
市立四日市病院の運営方法で医師一人に事務員一人での対応は人件費ムダではないでしょうか。国立病院を参考にしたいかがでしょうか。患者の前を事務員が動き回っていますが、何人の事務員がいるんでしょうか！！組織の見直しを！！	男性	70 歳以上	中部
四日市市立病院の駐車場・雨が降った時に水溜りが出来ています。とても多いです。もう少し整地してほしいです。車を駐車するのに大変です。宜しく。	女性	70 歳以上	三重
市民病院が増設された事による影響なのか、案内表示等が分かりにくく、せめて正面玄関エントランスには一日を通してアテンダントさんが駐在するといいいのに・・・と思いました。	男性	40 歳代	楠
市立病院へのバスの運行を増やしていただくとありがたいです。	男性	60 歳代	下野

②医療機関・医療施策

[7件]

意見	性別	年齢	地区
四日市に住んでる以上四日市市民であるので、医療の充実、生活の安定に市で全体でバックアップをしてほしい。	男性	20歳代	大矢知
今後、総合病院のベッド数を減少させていく国政の上、総合病院を支える病院が少ないことが問題となると思います。在宅医療は***のおかげで全国比率は高いものの日永以南では往診をしてくださる医師は2人と地区によって大きくバランスが崩れています。医師会が市民の幸せのため、本当に何をすべきか、考えねばならないと思います。医師のレベルを常に保つため、四日市市内の全ての市医師は定期的にテストを行い、低い点数の医師は研修を受けるなど医療レベルを保つ努力が必要だと思います。	男性	40歳代	中部
医療体制の不備・遅れを痛感します。	男性	60歳代	桜
休日に子どもが熱を出したりして病院にかかりたい時に、私立病院はすごく待ち時間が長いので、応急診療所を利用しますが、診療時間をもう少し長くしてもらえないかと思うことが度々あります。 子どもが辛そうにしているのに朝の診療時間まで待ったり、夕方に熱が出て17時までしかあいていないので困ります。休日のみの診療であれば、もう少し長く（AM7:00～PM7:00など）あいていれば助かります。	女性	30歳代	三重
平日以外に受診できる医療機関の増大。	男性	50歳代	四郷
夫が転勤族で（引越4回）、他県での生活を15年程経験致しました。その中で一番驚いた事・・・ 専門窓口が少なすぎる事（性・アルコール・アスペルガー等の発達障害や依存症対策）	女性	40歳代	日永
デイサービス、訪問看護（介護）とかがありますが、その日だけではなく、本当に心の底から家族が満足できる医療体制でありますことを祈ります。	女性	60歳代	河原田

(20) 各種検診・健康について

[計11件]

意見	性別	年齢	地区
妊娠の通院のための助成には助けられています。	女性	20歳代	富田
高齢者福祉、検診、健康サービスの充実はありがたく、良いことだと思うが、強制義務化はしてほしくない。	女性	60歳代	四郷
健康サービスの充実	男性	70歳以上	川島
健康づくり＝保健所政令市となり健康づくりに力を入れている。特に高齢者にとり、生きがいを感じている。今後ますます充実を望む。	男性	70歳以上	楠
高齢者の健康維持に要した費用と医療費削減傾向は？あればさらに活性化	男性	70歳以上	常磐
健康管理等のイベントはたくさんあって良いと思う。なかなか仕事で参加できないけど、母や妹が良く参加しています。	女性	30歳代	神前
高齢者のイベント事は殆ど65歳以上からになっています。私は現在59歳で塩浜に居住しておりますので、ヘルスプラザの催物は65歳以上のものに参加することが出来ず残念です。	女性	50歳代	塩浜
官・民間問わず、ヨガ、気功等を利用してリハビリ、リラグゼーションの出来る医療を兼ねた保養施設があればと思います。	男性	60歳代	内部
20代～の世代の運動不足。運動できるクラブなど運動できる環境づくりが必要だと思う。	男性	20歳代	大矢知
子宮ガン検診のクーポンを送ってくれるのはありがたいが、かかりつけ医が桑名なのでわざわざその為だけに他医にかかりたくない。他の市町村は他の市町村でもクーポンが使えるのに、四日市だけ遅れている。（かかりつけ医も言っていた）早急に改善してほしい。	女性	20歳代	三重
医療に力を入れていただきたい。特に虫歯のない子どもを増やしてほしい。歯科検診の無料化等期待。	男性	20歳代	日永

(21)動物、ペットの適性飼養について

[計 4 件]

意見	性別	年齢	地区
ペットの糞害防止推進不足。市民のモラル低い。	男性	70 歳以上	河原田
今税金を使うなら犬、猫の命を助け、人間との共存繁栄のため、仕方なく野良犬、野良猫になったワンニャンたちが住みやすい環境を作るために税金を使ってほしい。	男性	50 歳代	小山田
野良猫も共存できる環境を、処分するのではなく考えて下さい。生きている生命を大事にしてほしいです。	女性	60 歳代	中部
のペットショップの犬の飼い方が酸素がなくかわいそうです。	女性	40 歳代	中部

(22)健康保険・年金について

[計 6 件]

意見	性別	年齢	地区
保険料高すぎ	男性	50 歳代	塩浜
私は農家の一員ですが、安い(農協の買い取り価格)米代と少ない年金生活なのに、3 割も保険料を支払わなくてはなりません。固定資産税もたくさん支払っておりますのに何故こんなに私たちを困らせるんですか？	女性	70 歳以上	三重
年金生活者の生活苦が UP している。(保険等の掛け金や支払い金の支払いが UP)	男性	60 歳代	県
50 代夫婦と学生一人で国保が月 9 万円という高額なのは不満です。(母親は別保です) 毎月国保代を支払うのが精一杯なのが実情です。	男性	50 歳代	小山田
後期高齢者医療制度の均等割 9 割軽減の条件が「資格を得た日の前日に職場の健康保険の被扶養だったこと」とありますが、後期高齢者になる誕生日の 1 週間前に保険者が他界したため、この制度が生涯にわたって適用されないでいます。被扶養者であったか否かと軽減制度の関連がよく解らないのと、生涯に影響を与える現制度の見直しをお願い致します。	女性	50 歳代	中部
私は国民年金をもらっている 65 歳男です。もらっているのは 6 万円ぐらいで介護保険を差し引かれ、今後生活が見えてきません。もう少し年金で最低の生活ができることを考えてほしいと希望します。それと介護保険を引かれるのもおかしいと思います。元気な体で介護を受けなければ一般の保健のように 100%から値引きしてほしいと思います。	男性	60 歳代	常磐

(23)子育て支援について

[計 54 件]

①子育て支援全般

[17 件]

意見	性別	年齢	地区
知人から、四日市は子育て支援が充実していないから絶対に住みたくないと言われたことがあります。住みたいと思えるように、充実してほしいです。子育てしやすい町になればいいと思います。	男性	30 歳代	小山田
もっと子育て世代が住みやすくしてもらえば、経済的にも良くなると思う。	男性	30 歳代	三重
子育て支援をもっと強化下さい。子育てが大変で結婚や出産を避ける独身者が増え、未婚率が増加している。若者の人口を増やすためにも子育て対策の強化をお願い致します。	男性	30 歳代	四郷
子どもを育てるのにお金がかかりすぎる。川越や朝日と比較するのは悪いが、育てにくい。もう少し子どもを育てる世帯に税金面やサービスについて優遇してほしい。	男性	30 歳代	四郷

4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち

意見	性別	年齢	地区
私の家庭は2歳の長女と5歳の長男、35歳の妻、40歳の私の4人家族です。私は四日市市内の工場で契約社員、妻は専業主婦です。妻は以前色々なことで市に相談したが、納得のいく返答が返ってこなかったり、働き口が子育てと両立しての労働のため、時間が限られてしまい、面接ではねられることが多いので働いていません。生活も困難な状態です。色々な手当や補助などもっとあればな・・・といつも思います。どうかもっともっと子育てしやすい市を作って頂きたいと望んでおります。よろしくお願いします。	男性	40歳代	大矢知
市民でも子育て世代等に住居に対する補助があった方が転出を防げると思う。	男性	30歳代	大矢知
パートで5年働いていますが(フルタイムで!!)、一向に正社員になれません。育児休暇が終わり、その後正社員では復帰が出来ず、パートとして復帰しました。その辺りの制度が整うと良いな・・・と思います。	女性	40歳代	三重
働くお母さんに厳しい。学童・一時保育、学校イベント、使用料の高さ・規制、ちょくちょく休みを取らなければならない。	記載なし	記載なし	記載なし
転勤(夫の)で四日市に来たため、子育ての悩みなどを相談したり、共有したりする友人などがおらず、寂しい思いをしたので、そういった人(転勤族など)を対象にした集まりなどを企画してもらいたい。 地元の人ばかりの集まりだと意外に輪の中に入りにくいと感じる人もきっと多いと思います。ぜひ、よろしくお願いします。	記載なし	記載なし	記載なし
まずは子育て世代が働きやすく、保育の充実を!!	女性	60歳代	中部
「子どもフェスティバル」は大変良かったです。ああいうイベントや、子育て世代向けが参加できる催しをもっとやってほしいです。	男性	20歳代	内部
子ども手当について、親や家族の年収でもらえない子どももいますが、そもそもなぜ親の口座に振り込むのが理解できない。本来なら子ども名義の口座を作り、そこに振り込み、いずれ進学の時に役立つものなのではないのでしょうか。核家族が進む中、親と同居を考えても二の足を踏みます。子どもは子どもです。平等にしてください。	女性	40歳代	大矢知
離婚も出来ず、シングルで子どもを育てたが、収入は無し、相手も子どもがいても教育費も入れず、そんな家庭は見ないし、調べもしない。社会保障を切られたときは国の行政がやる、市とそういったもののつながりを密にしてほしい。	女性	50歳代	富洲原
母子家庭や母子家庭になる前の状況でも、手厚い支援など、受けられれば良いと思います。別居状態であれば、母子家庭の手当でも受けられず、市の窓口で門前払いです。とても辛く苦しい生活になっています。	女性	30歳代	橋北
子育てをしている世帯としては、子どもに優しい町づくりをもっと積極的にしていただけたらと思う。小学生では、学童へ入るのもなかなか難しかったり、子どもだけで遊んでいる公園でも安心して遊ぶことが出来ない現状があります。子どもだけでなく、老人の方々も色々な人が一緒に過ごせるコミュニティの場をもっと広まればと思います。	女性	30歳代	羽津
名古屋や他の地方に行く友人が多いのがかなり残念ですが、「子育て支援」の取り組みに関していえば、やはり四日市はまだまだかな?と思う点が多いです。子育て中の議員さんも何人かいらっしやと思いますのでぜひ色々改善していただきたく思います。	女性	40歳代	内部
他市、他県からの受け入れ体制が全く整っていない。他県からやむを得ず四日市市で予防接種を受けなければならない、受けたい時に実費なのはどうかと思う。やっぱり田舎と思わせ、若い世代が過ごしやすい所へ居住地を変えようと思う。	男性	30歳代	日永

②保育施設(保育園、幼稚園、学童保育ほか)

[21件]

意見	性別	年齢	地区
児童館、子育て支援も都市部のように充実すべき。	男性	30歳代	日永
現在保育園・幼稚園児の待機について問題とされていますが、近い将来は、もうすでに、その上の学童保育所についても同様の問題が出てきているのではないのでしょうか。狭い場所で不衛生、少ない指導員が好意で幅を利かせてみている(安い給与でがんばっています)。保護者はがんばって仕事して、出来るだけ見合ったお弁当をとこちらもがんばっています。 廃住宅の再利用、地域・学校との連携(学校で学童保育所設置)など課題はあります。どうか未来の四日市っ子のためにご尽力下さい。	女性	40歳代	羽津

意見	性別	年齢	地区
学童をもっと充実させてほしい。名古屋市では無料で、働いていなくても利用できる「トワイライトスクール」があるのに、四日市市は学校によっては学校外にしか学童がないし、料金も高く、部屋も狭く、外で遊ぶには学校まで行く必要がある。また、気軽に利用できる制度が整っていないので（夜に学童の親の集まりに強制的に出ないとならないなど）利用している人が少なかったり、辞めたりで、子どもも安心して行ける環境が整っていない。学校内に充実した学童を作り、気軽に利用できるようにしてほしい。特に夏休みなどの長期休暇は困るし、1, 2年生の子どもを家で1日待たせるには、今の世の中では不安がいっぱいです。	女性	30歳代	羽津
私の住んでいる地区の学童はとても恵まれています。他の地区の人からうらやましがられています。とんでもない学童があるそうです。（個人が経営しているようですが）市として何か手立てはありませんか？	女性	70歳以上	海蔵
保育園の入園手続き（入園可否の連絡）がスムーズではなく、当方から連絡しないと入園できるかどうか分からなかった。（市から連絡あると待っていたが、連絡がなかった）保育園施設の充実をお願いしたい。	男性	40歳代	三重
保育所入所選定は公平に実施していただきたい	女性	30歳代	内部
育児休暇を取っている間、赤ちゃんの世話だけで大変なのに、上の子が退園させられる理由が分からない・・・、むしろ年少さんより下の子の方が預かってほしい。延長保育をもっと充実してほしい。働きやすい環境作りをお願いします。	男性	30歳代	塩浜
最近聞いた話ですが、保育園の入所の件で兄弟が同じ所に入れられないようになり、大変困ること。仕事を持つ人の一番困る条件だと思います。菰野町に入所させたという人もいます。少子化と言われている時に何故でしょう。母親の就業、負担が増える一方だと思います。四日市で子育てをしたいというような市政をお願いしたいと思います。	女性	60歳代	三重
未就学児童がいるのですが、3歳くらいを目処に働きたいと思っているのですが、保育園の待機をなくしてほしいです。育児の方が優先されるとのことではなかなか働きに出ることが難しいかなど。あと、学童も不足していると聞いた事があるので、そちらも何か検討してほしいです。	女性	30歳代	内部
子育て支援がもう少し充実することを望みます。特に保育園について。仕事が決まっていなければ入園できない。預け先がなければ仕事を探せない。出産で一度仕事をやめしまうと厳しいです。	女性	30歳代	四郷
現在、産休中ですが、子育て環境にも期待している。保育園の待機児童等の問題、今後職場復帰に向け調べていきたいと思う。	女性	20歳代	富田
保育園が入りにくい。つねに満員中、しかも入園待ちが混んでいます。保育園料の格差があり、高収入家庭に負担がかかりすぎ、不公平感を生じる。	女性	20歳代	日永
保育園の入園で、5月～3月の入園は待機児童になりやすいと市役所の方から聞きました。出来たら、5月～3月の入園も、入園しやすくしてほしいです。	女性	20歳代	常磐
保育料補助の拡大。	男性	30歳代	常磐
9月から保育料が引き上げられました。年度途中の引き上げは家計にも厳しく、保育料をもっと安くしてほしいです。県内での保育料の差が大きいように感じます。鈴鹿・亀山などと比較しても、四日市が一番高額です。	女性	20歳代	楠
毎日お仕事ごろうさまで。私たちのためにありがとうございます。 4月から保育新制度が始まり、国からの情報も下りてこないで大変だったかと思います。まだ未熟な立場で分からないことも多いのですが、やっぱり現場は厳しいです。子どもたちのために良い環境でゆとりのある保育をしていきたいと思っても、なかなか難しくなってきたり、これから更になっていくんだろうな、とも思います。これからしてほしいか、はっきり書くことはできません。でも、漠然と良くなってほしいという想いはあります。また、そんな意見もこれから声に出していけると良いなとも思います。私は四日市が大好きです。	女性	20歳代	日永
公立幼稚園に3歳から入園できるようにしてもらいたい。	男性	30歳代	富田
子育て支援について、幼稚園で3歳児の受け入れを願っています。私立が3歳児受け入れているので、公立の希望者が少ないのは残念です。	女性	70歳以上	羽津
子育て 第3子の幼稚園等の保育料無償はありがたいが、なぜ第1子の学年を中3と限度を決めるのでしょうか？第1子が中3以上の方がお金はかかるのに。その縛りがなくなれば良いと思う。年の離れた3人の子持ちには恩恵が全く無い。	女性	30歳代	常磐
公立幼稚園の保育料が現金払いなのは極めて不便である。せめて口座振替にしてほしい。	男性	20歳代	三重

4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち

意見	性別	年齢	地区
今年の4月にこちらに引越して来て(主人の転勤)、四日市市立常磐中央幼稚園に通園していますが、先生の人数も充実しており、園長先生もよく門の辺りにいて下さり、挨拶して下さいます。他の先生方もいつも笑顔で対応して下さい、親子共々楽しく通わせてもらっています。そのような雰囲気なので相談事も言いやすく、丁寧に対応して下さい、とても助かっています。毎日、担任の先生からの手書きの「くみだより」も発行され、幼稚園の様子がよくわかります。我が子は食物アレルギーがあるのですが、そのことについても細かく聞いて、きちんと対応して下さい、本当にこの幼稚園に転園して来てよかった！と思いました。あと約半年の幼稚園生活ですが、たくさん楽しい思い出が作れそうです。	女性	40歳代	常磐

③子どもの医療費助成

[16件]

意見	性別	年齢	地区
私が子育てしていた時にはなかった(数年前)、子ども医療費の拡大がされて良いと思います。	女性	40歳代	八郷
昨日、中学2年の孫に医療助成の通知が届きました。孫は難病の皮膚病で中学生になってから打ち切りになり、毎月何度か病院へ通院するので医療費が高み、中学を出るまで助成してほしいと思っていました。ありがとうございます。	女性	60歳代	楠
東京23区のような、所得制限なしで医療費助成。子どもに対して平等であってほしい。	男性	40歳代	中部
子どもの医療費に関して、収入による制限を外してほしいです。高齢出産が多くなる中、今後のことも考えると子どもの医療費だけでもすごく異なってきます。	女性	40歳代	内部
最近の市政では特にこれが良いという印象はない。もっと子育てという面で医療費を18歳まで無料にするとか、若い人が四日市市にいて、来て良かったと思うようなことをしてほしい。普通の四日市市に魅力はない。	女性	60歳代	四郷
子育て世帯に対する更なる充実を望みます。(医療費無料は助かります)	記載なし	記載なし	記載なし
小中学生の医療費無料化 小中学生のバス無料利用化	記載なし	記載なし	記載なし
子どもの医療費無料は大変助かりますが、予防に関する情報をもっとあるといいです。	女性	30歳代	大矢知
夫が転勤族で(引越4回)、他県での生活を15年程経験致しました。その中で一番驚いた事・・・ 子ども医療費無料期間が短い事	女性	40歳代	日永
子育て支援をもっと手厚くしてほしいです。高校生までは医療費を無料にしてほしいですし、補助金をもっと増やしてほしいです。	男性	30歳代	富田
子ども医療費の無料化の対象が拡大されて嬉しいです。窓口負担が無料になるともっと嬉しいのに・・・。	女性	30歳代	桜
小児医療費窓口無料化の実施	記載なし	記載なし	記載なし
不妊や不育の助成金の制度はありがたいです。子どもの医療費無料化も助かるが、一旦は自費で払わなくてはいけないので、パスなどを発行してその場で払う必要がないようにしてもらいたいです。	男性	20歳代	内部
子育てに関しては、遊べるところもたくさんあって割と満足しています。子どもの医療費無料は、一度払って後から払い戻しされますが、最初から窓口無料にしてほしいです。(そういう市町村の方が多いですか?)	女性	30歳代	常磐
医療費の窓口負担の解消を望みます。	女性	70歳以上	羽津
子どもの医療費の一旦立替が面倒である。	男性	30歳代	下野

(24) 高齢者福祉について**[計 37 件]****①介護保険制度****[4 件]**

意見	性別	年齢	地区
介護保険を必要としている人、使った方が良い人たちが利用していない現実の裏には、理解していない人たちが多くいると思います。インターネット使用できない人とか情報センター等に行けない人たちにどの様にしたら理解してもらえるか、もっと身近なものでわかりやすく出来ないのだろうかと思います。	女性	50 歳代	常磐
介護度認定が審査時から遅すぎる（決まる間に度数が上がり再審査）	男性	60 歳代	記載なし
介護認定の通知が遅いので早くしてもらえるとありがたい。	男性	50 歳代	保々
福祉面での充実を求めます。介護認定とサービス利用の面で他都市の状況を聞くにつけ、遅れを感じます。認定の見直しを受けても度合いが進まず、デイサービスの日数が希望に合わず、サービスを受けにくい現状です。老々介護で苦勞している人も、機械的な介護認定で困っています。内情を理解した上での今以上のサービス利用を求めます。	記載なし	記載なし	記載なし

②その他**[33 件]**

意見	性別	年齢	地区
老人の介護予防に各地区センターや町の公民館をもっと活用し、気軽に利用できるようにして、予防に力を入れてほしい。	女性	60 歳代	下野
高齢者であり、他の事はあまりわかりませんが、高齢者でも元気な人たちも多いと思いますので、健康寿命の伸長に気配りをしてほしいと思うし、健康保険の減額につながるのではないかと考えております。又、出席しやすい講座等を考えて頂きたい。開かれていても私自身知らないのかもしれませんが・・・。	記載なし	記載なし	記載なし
高齢者福祉の充実をさらに期待します。介護保険の圧迫から要支援者を地域で支え合っていく事業を一刻も早く確立してほしいと切に願っています。	女性	60 歳代	三重
年寄りに優しい町でお願いします。	女性	60 歳代	川島
市政に携わる皆様、日夜頑張ってくださいありがとうございます。我々高齢者が住み良い市になる様お願いします。	女性	記載なし	常磐
高齢者福祉の充実	男性	70 歳以上	川島
子育て支援に比べ、高齢者支援が充実していないように思う。	女性	50 歳代	日永
老人対策として色々な目線で対策、施策をやってほしい。	男性	60 歳代	常磐
四日市に住んでいて良かったと思えるように、高齢者福祉の充実を期待をしています。	男性	60 歳代	日永
高齢者がどんどん増えていく昨今、高齢者福祉の充実を一番に願っています。（老人ホームを多く開設していただくことなど）	女性	70 歳以上	下野
過剰な福祉、介護策は自立心の芽を摘み取る	男性	70 歳以上	河原田
地域密着型の小規模多機能型居宅介護の拡充	記載なし	記載なし	記載なし
今後 2025 年問題に向けて、高齢者のための地域事業に力を入れていくのが望ましいと思う。在宅ケア事業などがもう少し必要になるかと。又、健康の向上を目指す活動、自主的な人間ドックへの参加を促すなど、今後も必要だと思う。（市の活動に添わない場合はすみません） 高齢者の方で、車の免許を返したあと、どこへも行けず、家に引きこもってしまう方がいます。公共交通機関の利用を高齢者の方は低額、無料にはできないでしょうか。高齢で、一人暮らしの方も多くなり、外出したくても誰にも頼むことができない人がいます。	女性	20 歳代	下野
親がまだ元気であるので助かりますが（90 歳）、自宅介護になった場合、お願いできる医療機関を挙げておいてくださるといいのですが。	女性	60 歳代	記載なし

4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち

意見	性別	年齢	地区
独居老人、老老介護の実態と介護を見極めてください。福祉療育の制度を市独自の方針を明確に皆さんに知っていただき、介護保険制度の見極め、先を見越して進めるべきである。又、介護職員、ワーカーへの手当、賃金UPを市全体で進めてほしい。共に、ワーカーの仕事に対する評価軸を決めて、仕事ぶりでの時給・給料の差をつけても良い所は無いのか検討してほしい。ワーカー一人ひとりの評価出来る軸を決め、差をつけて「やる気」を向上させる方針は！	男性	50歳代	保々
高齢化率が上がり、在宅で終命される方が20%を超えていると聞いた事があります。もっと介護や、高齢者にかかわる（直接的に）職種の給料を上げるべきだと思う。「大変な仕事（楽な仕事はないかもしれないが・・・）なのに、給料が安い」では、どんどん担い手が減っていく。スーパーのレジ係の方が介護関係より給料が良い（パート）のでは、誰も介護関係の職を選ばない。	女性	30歳代	羽津
高齢者の福祉の充実についてグループホーム等施設に入居している人についておむつ等の支援がないのはどうしてでしょうか？必要とするのは同じであり介護する側の出費としては在宅している方と何ら変わりがありません。是非とも改善していただきたいと思います。	女性	50歳代	大矢知
介護施設が少なすぎる。利用者がすごく多いのに受け入れ先がすごく少ない。今後利用者はもっと増加すると思いますが、とても不安です。	女性	30歳代	塩浜
高齢者が増える中、介護施設がまだまだ足りません。今後、少しずつでも増やして欲しいものです。そして、これに従事している介護士の大変な仕事に対し、給与を増額すべきだと思います。	女性	60歳代	下野
高齢者施設入所の待機、入所費用が高いなどもっと年を重ねた時が不安	女性	60歳代	中部
高齢者福祉に充実を。 ・介護施設の充実を図る ・入所施設の充実を図る	記載なし	記載なし	記載なし
老人の施設が少ない。公共で楽しめるもの。	女性	70歳以上	神前
老人交流施設の拡充。	女性	70歳以上	海蔵
65歳以上の者として思う事は集える場所がほしい事です。まだデイサービス（70歳前です）には早いようですし、気楽に集える所があればと思います。日時を問わず、いつでも行ける場所を望みたいです。	女性	60歳代	三重
高齢者のバス無料化などであると嬉しい	女性	70歳以上	四郷
88歳で視力も低下して見えにくいので、ふれあいサロンや催し、講演会等行きたいが（尿道カテーテルもつけているので）行けない。妻もすでに他界しており、淋しい（一人なので）。無料で送迎していただけることは出来ないでしょうか。	男性	70歳以上	楠
これから先は高齢化社会はわかり切っているのだから、例として12の公共交通に関し、三重県（四日市）は市営の鉄道、バスはないのだからせめてバス位三交との話し合いで一部負担etcを検討、工夫されたら、高齢者の集客率、流れが生まれるのではないかと考えるがいかがか？	男性	70歳以上	海蔵
高齢者へのバスの助成があればありがたい。	女性	70歳以上	四郷
介護タクシーの利用券の金額の増額	記載なし	記載なし	記載なし
今69歳です。年をとって行くのでこれから心配な事がたくさんあります。物忘れも多くなりました。年をとっても色々な事がわかるように説明していただきたいと思います。今まで何も思わず生活してきましたので、もう少し興味を持って勉強していきたいと思います。	女性	60歳代	四郷
私も年をとっていきますので、老後が幸福になれるような四日市になってほしいです。	女性	50歳代	大矢知
高齢者の住み良い町を希望します。	女性	70歳以上	楠
公共交通の無料化 70歳以上	男性	70歳以上	八郷

(25) 障害者福祉について**[計 11 件]**

意見	性別	年齢	地区
障害者福祉の充実を希望します。 補助具の助成が他の市町村に比べて規則が独特で利用しにくいです。視覚障害者の歩行訓練士と市の事業契約を望みます。又、公共料金の助成についても検討していただき、実現を望みます。公共交通機関の存続、充実に力を入れてください。 市役所の障害・年金関係の窓口の方にはいつも大変お世話になっています。ありがとうございます。	女性	30 歳代	中部
障害者の為、四日市の催物等に行きたくても行けないです。市政のことは分かりません。しかし、町内の「親睦会」の時に市議会議員の***様が来て下さり、色々話をして下さるのでとても助かります。	女性	70 歳以上	羽津
重度の肢体不自由の子どもたちのショートステイの施設が四日市になくて困っています。その中でも、医療的ケアを必要とする子どもはさらに厳しい状況で、高等部を卒業後の進路先もほとんどなくて困っています。安心して卒業後も通える施設を確保していただけるよう、お願いします。また、日中一時の預け先も市内にほとんどなく、特に人工呼吸器を使う子どもは、どの施設も受け入れがありません。市立四日市病院内に日中一時施設を作っていただけると一番助かります。	女性	40 歳代	川島
現在、ストマがお腹にあってパウチを着用しないと生活できない状態です。10 年近く毎日使用していますが、外の市町村と同じように無償にしていきたい。1 枚 1000 円弱のパウチを使っているので、ご検討下さい。	女性	60 歳代	塩浜
前に、国道 1 号線を目が不自由な方が歩いてみえてビックリしました。車を運転されてる方もビックリされて、止まってくれて、事故にはなりませんでしたが、命の危険があるので心配になり、安全なとこまで付き添いました。目が不自由な方は常に危険があるでしょうし・・・サポート体制ってどのようになっているのか知りたいです。	女性	30 歳代	四郷
障害者のガソリン手当てが少ない。1 L54 円でなく、月 3600 円程度にして下さい。	男性	70 歳以上	常磐
障害者の医療費無料化 障害者のバス無料利用化	記載なし	記載なし	記載なし
障害者に対する将来を見据えた教育の充実と働く場所をもっと充実し、四日市が誰もが住みやすい、住んで良かったと思える町にしてほしい。	男性	40 歳代	塩浜
発達障害のある子へのサポート体制を強化してほしい。子どもも親も困っていると思います。ほっとルームなど増やしてください。中学・高校になっても利用したいです。	男性	30 歳代	県
言葉の教室など小学校までで終了してしまうので、中学生であってもそういった支援がしてもらえるところがほしい。発達障害の診断や療育のできるどころが津市にあるあけぼの学園？しかないの、四日市でも何歳であっても発達障害の支援をしてくれるところ、診断してくれるところがほしいです。（あけぼの学園みたいな）	女性	40 歳代	常磐
介護、障害者の認定には至らない人のケアというか、少し気を配っていただける市であっていただきたいと思います。難しいことではあると思いますが。	男性	70 歳以上	中部

(26) バリアフリーについて**[計 4 件]**

意見	性別	年齢	地区
車イスで移動できる街づくりを進めて下さい。階段を使えない人は障がい者でなくても、加齢によって増えてきます。ほんの 2～3 段でも大変なバリアになるので外出を諦めることが多くなります。	女性	70 歳以上	県
公共施設や道路に対してのバリアフリー化の促進を望む	男性	40 歳代	塩浜
道路のバリアフリー化。どんなに店がバリアフリーになっていてもそこまで行くのにバリアフリーになっていない。 公共交通機関のバリアフリー化	記載なし	記載なし	記載なし
まだまだバリアフリーが進んでいないと色々な場所で思うことがある。トイレ・歩道など。	女性	30 歳代	中部

(27)生活保護について

[計 3 件]

意見	性別	年齢	地区
生活貧困者の経済的なことを軽減してほしい。	男性	60 歳代	河原田
生活保護の見直しをしてほしい。対象者の調査。生活保護を受けながら、私たちよりいい生活をしている人がいる。又、その様な手当てを受け取りながら(家族の介護手当等)、収入もあるのに、とてもいい暮らしをしている人がいる。 生活保護に使う予算をもっと他の事に使ってほしい。「母のお金が市から入ってくるから、すごく沢山あるから余るし・・・」等と話している人が実際にいます。	女性	40 歳代	常磐
看護師である私は、仕事柄生活保護受給者と話す機会がありますが、労働できる体力であっても働かない選択をする人が多すぎると思います。他市と比べて四日市の生活保護の受給のハードルが低すぎます！実際、その方たちの中で、生保を受けるために四日市に来たという人もいました。決して安くない市民税を払っているのに、その人たちのパチンコ代などに使われているかと思うと腹立たしく思います。本当に生保が必要かどうか追跡調査等も含めて検討してほしい。	女性	50 歳代	大矢知

(28)福祉一般について

[計 14 件]

意見	性別	年齢	地区
福祉の充実を	女性	70 歳以上	日永
福祉の充実	女性	70 歳以上	羽津
福祉の充実。介護職の労働条件の改善。	女性	40 歳代	大矢知
医療・福祉の政策をより充実してほしい。又、そのことに関わる人材の確保をお願いしたい（長く続かず、数年で辞める方が多いので）。現場の声をしっかり聞いて、政策に反映してほしい。景気が良くなったとは言われるが、まだ実感できていないのでよろしくお願いします。	男性	20 歳代	常磐
老人、障害者、子どもに優しい四日市	男性	50 歳代	記載なし
子育て世代とともに高齢者世代が安心して暮らせる施策を望みます。	女性	40 歳代	八郷
安心して子育てが出来、防犯対策がしっかりとあり、また、年をとっても安心して住める福祉の充実した四日市でいてほしい。	女性	40 歳代	大矢知
子どもへの支援、高齢者福祉の充実をもっともっとしてほしいです。税金が高いのだから、何とかしていつか思います。なにとぞよろしくお願いします。	女性	20 歳代	中部
現実問題として、子育て支援、高齢者福祉に力を入れてほしいと思います。 1人住まい、また、入院などをして、役所などへ手続きに行けません。色々個人情報の問題で難しいとは思いますが、杓子定規でなくもう少し簡素化できないでしょうか！	女性	60 歳代	常磐
老人ホームに保育施設が共存すれば、1施設の有効利用だけでなく老人に生きがいを与えると同時に、子どもたちには年寄りをいたわる心を育てることが出来ると思います。	女性	50 歳代	中部
子育て及び高齢者に企業と提携して8%OFF カード等配布してもいいのではないかと。	女性	30 歳代	常磐
高齢者、障がい者に対して、自分または家族にいるように、いろんな事考えてもらえたら。	男性	50 歳代	四郷
高齢化が進み少子化も……。引き続き、医療と子育て支援に力を入れてくださると良いなあと思います。	女性	20 歳代	小山田
民生委員の決め方に疑問を持っている。(相応しくない方も見受けられる)最も身近な公職なので、学歴・職歴等を公表してほしい。安心して相談できる方になってもらいたいから。	女性	60 歳代	川島

5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち

(29) 市民活動・地域社会づくりについて

[計 18 件]

意見	性別	年齢	地区
最近、お客様意識が浸透し、自ら何もしないで文句ばかり言う。市民と行政が役割分担しなければ、良いまちづくりはできない。	男性	50 歳代	大矢知
私は四日市に引越してきて出産・子育てをしている。四日市は東京ほどネットに情報がないのに驚いた。ならば、自分でやろうと思ったとき、様々な人や環境にチャンスをいただけて、子育てのイベントなどを運営してきた。人も優しく、おいしいものなど環境も良く、素晴らしい土地だと思うが、地域の盛り上がり方がイマイチと感じる。しかし、外部の人間を受け入れてくれる空気があるので、もっともっと市民が参加できる地域づくりができると思うし、またそれがあらゆる面で必要だと思う。	女性	30 歳代	常磐
各種機関・団体を含めた市民のボランティア活動に対する物・心両面からの支援を。	男性	70 歳以上	常磐
四日市全体ももちろんの事ですが、先ず各常会ごとに会合を重ね、小さな事から解決策を打ち出して下さい。西日野町は道路と排水があふれる所もあり、草刈り方法も検討してください。	記載なし	記載なし	記載なし
高齢者（後期高齢者）が増えると思われる 2025 年に向けて“地域にお任せ”ということが多くなり、地区、自治会の対応に限界が見えます。もう少し具体的に指導してほしいと思います。	男性	60 歳代	神前
自治会活動が少し負担になりつつあるように思う。もう少し負担をなくしてほしいと思います。（60 歳を過ぎると身体的なことが重荷になる）	男性	60 歳代	河原田
自治会が活発なのは良い事かもしれませんが、正直温度差を感じており、そのわずらわしさで引越を検討するほどです。そういう住民がいることも理解してほしいと思います。	女性	20 歳代	富田
各地区によっての自治会費等のバラつきが激しく、母子のような家庭で入会費 3 万～4 万の支払いはとても厳しく、また、自治会に入らないとプラスチック等捨てられないのもどうしたら良いのか。	女性	40 歳代	羽津
昨年、自治会役員をやった時に、高齢者の名簿等の個人情報簡単に取り扱われており、心配します。名簿の使い方は組長に渡った後、どうなっても一般の組員にはわかりません。心無い人なら名簿会社に売ったりできてしまいます。この扱いを各センターではどう考えているのでしょうか？振り込み詐欺の要因の一つではありませんか？	女性	50 歳代	桜
現在住んでいる町に 5 年前に引越してきましたが、アパート住まいのせいか、地域活動（溝掃除など）や運動会などの情報が分からず、「昨日やっていた」なんてことが多々あります。持家の方々だけでなく、アパート・マンション住まいの方への配慮がもう少しほしいです。広報などもポストへ入ってたりない月もあります。	男性	20 歳代	楠
地域コミュニティー 自治会に（強制的に）加入しているが、地区だより等の地域行事についての案内が一切ない。転入後に民生委員が自宅を訪問し、富田は祭りや行事がたくさんあるので子どもを参加させてほしいと話があったが、情報がないので参加できない。	男性	30 歳代	富田
2 年前に引越してきてやっと慣れましたが、料理教室などコミュニティーが少なく感じます。	女性	40 歳代	中部
子どもや孫と楽しく毎日が過ごせる四日市になるには個が集う機を作るべきだと思います。気持ちを一つにできるきっかけにできるように。	女性	50 歳代	水沢
私の住んでいる町も集合住宅が多く、なかなか皆さんの顔を覚えることも大変ですが、これからの時代、ご近所のつながりはとても大事だと思います。色々な方面で市の取り組む行事とかで協力し合える機会を増やしていただき、住みやすい四日市になるように私たちを導いてほしいです。	女性	60 歳代	常磐
各地域の団結、懇親への協力・助成	男性	70 歳以上	日永

5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち

意見	性別	年齢	地区
近場でその場所へ行けば誰かに会える、名前を知らない人とも話ができて、趣味を持っている人は興味のある人に教え、互いに少しでも生き甲斐を感じる所を。	女性	70歳以上	三重
子ども向けや子育て中の親、高齢者のための交流イベントが色々あると思いますが、「独りでは参加しにくい」「足がない」そういう人たちにこそ参加してもらいたいので、高齢者の方々にはコミュニティバスを出すとか、若者向けにはまずパソコン等の掲示板で交流の場を作り、その仲間で集まる、それなら参加しやすいと思います。	女性	40歳代	内部
四日市は魅力の欄にも書きましたが、とても暮らしやすい街だと思っています。「手の届くところにほしいものがある」といったイメージです。割と苦しみや辛さもなく、ありがたく、暮らせてもらっています。強いて言うなら・・・何でしょう。もともと商人の町で元気な方が多いと思うので、市民参加のイベントがもっとあれば（すでにたくさんあると思いますが）より面白いんじゃないかと思っています。マラソン大会、ダンスイベント、音楽教室やコーラス、フリーマーケットなどなど	女性	40歳代	富洲原

(30) 地区市民センターについて

[計 3 件]

意見	性別	年齢	地区
地域の安心・安全な生活を推進していくには、ますます、地区市民センターの役割は重要になってくる。従来以上に地域へ目線に向け、地域に密着した施策を立て、実行されていくことを要望します。	男性	70歳以上	塩浜
地区市民センター 感じよい、優とする	男性	70歳以上	四郷
各出張所の会場使用料の無料化か低減	女性	60歳代	内部

(31) 多文化共生について

[計 1 件]

意見	性別	年齢	地区
私はブラジルの方で障害の子のママです。四日市市では障害者に対して色々なサポートがあります。本当にありがとうございます。でも日本語のわからない人、特に障害の子どもを持っている家族が多いです。その人たちがどうしたらいいか、どこに行ったらいいか、不安な気持ちいっぱいなので、外国語でも情報があたらいいと思います。よろしくお願いします。	女性	30歳代	四郷

(32) 教育について

[計 66 件]

① 通学区・通学路

[3 件]

意見	性別	年齢	地区
子どもの数が減少していますが、地区によっては多くなっているところもあります。新しい中学校も開校取りやめになったりしていますが、遠くまで通学している人もいるのでもう少し考えてほしいです。交通事故や事件も起こることもあります。未来のある子どもたちが幸福に学校生活を送れる様になれば良いと思います。	女性	50歳代	大矢知
この交通量の多い市で、まだまだ通学路が危険な所があります。道を少し広げてもらうか、ガードレールなど付けてもらえたらありがたいです。	女性	30歳代	下野
小、中学校の通学路の安全対策を歩行者のため、歩道及び照明を！！	男性	70歳以上	桜

②学校給食

[10件]

意見	性別	年齢	地区
色々意見があると思いますが、義務教育の内、地元の食材を使って子どもたちが同じように食べられるよう、学校給食があればいいと思います。仕事をもっている親は助かりますね！！栄養的にも十分で！！	女性	60歳代	楠
中学校を給食にしてほしい。	女性	60歳代	富洲原
合併から10年が過ぎました。四日市市民になって変わったこと、良くなった点はいろいろありますが、中でとても残念に思っていることがあります。自分が在学していた頃、幼稚園から中学校まで給食があり、皆と一緒に温かい給食を食べていましたが、今は小学校のみと聞きました。もう一度、幼、小、中学校での給食をぜひお願いします。	男性	40歳代	楠
中学校の給食センターの設立を希望します。	女性	30歳代	大矢知
中学校給食の実施	女性	70歳以上	羽津
中学校給食化	記載なし	記載なし	記載なし
他県から引越して来て8年ほどになります。子どもができてから中学校は給食ではないと知り、ものすごく驚きました！私が育った県では昔から小中学校は給食が当たり前でしたし、どんどん温暖化している中、食中毒などの衛生面を考えても、せめて義務教育の間は学校給食が望ましいと考えています！ぜひご検討をお願いします！！	女性	30歳代	常磐
夫が転勤族で（引越4回、他県での生活を15年程経験致しました。その中で一番驚いた事・・・ 義務教育である中学校に給食がない事	女性	40歳代	日永
給食費を支払わない人もいる中で、中学校まで給食を勧めるというのは反対。いっそう給食はなしにすべきだと思っています。もっと親が子どもの食についてきちんとすべき。	女性	60歳代	川島
地産地消（地域の食材を使った）を行おうとしているのに学校給食に反映されているのか見えてこない。次世代の子どもたちに地元のものや食べ方（料理方法）等伝えないとダメだと思う。	女性	30歳代	常磐

③学校教育・指導

[15件]

意見	性別	年齢	地区
子どもたちに理数科教育をもっと熱心に！常磐の市民センターには理系の本が一冊もない。ノーベル物理学賞をもらった（益川さんだったか小林さんだったか名前は忘れた）この人が、子どもの時「子どもの科学」という雑誌を読んでいた、と言っていたけれど、実は私も70年前にこの月刊誌をずっと読んでいた。現在でも（誠文堂、新光社）が出ているので、この本を各市民センターへ毎月5冊程揃えてはどうか。そして地域の子どもたちに毎月読めることを小学校、中学校でPRしたらどうかと思う。そのうちにファンが増える。	男性	70歳以上	常磐
教育現場の向上、学力上昇	男性	20歳代	内部
青少年の学力向上（経済知識なども）に努めてほしい	女性	50歳代	川島
私のように主人が海外赴任で実家の親の面倒もあると、子どもの保育費もかなりかかってきます。小学校での放課後の活動、ボランティアさんなどによるクラスなどがあるとありがたいし、英語授業に関して全国的に見てもあまり力を入れられていない気がします。「三重県」の体力、学力テストの全国的なレベルを上げるためにも、思い切った改革が必要かと思えます。	女性	40歳代	内部
四日市市財産としての子どもの教育、ここに予算をもっと入れてください。まずは少人数ークラスでの義務教育が近道だと思います。	女性	40歳代	海蔵

5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち

意見	性別	年齢	地区
要望として、学校における30人学級の学年を拡充していただきたいです。学校現場は多様な要望に応えるべく様々なことに手を挙げ、その分多忙さが重くのしかかっています。もちろん、仕事なので期待以上のことをしたいと思いますが、自分の生活と子どもとの接する時間を天秤にかけないといけないことに悲しさや悔しさを感じ、思い通りにできず、心を痛めている教員もいます。ただ一番かわいそうなのは、人員不足により満足できる学校生活を送れていない子どもたちだと思います。30人学級が増えれば、教員一人当たりの子どもの数が減り、その分子ども一人ひとりと寄り添える時間が増え、それが子どもの生きる活力につながると思います。人件費や教室数不足など課題は多いと思いますが、何卒よろしく願い致します。 最後になりましたが、いつも四日市市のためにご尽力いただきありがとうございます。私も四日市を良くすることに力になればと思います。	男性	30歳代	川島
学校での教育環境の充実について、30人学級といわず20人(25人)で、学年に関係なくクラス編成が出来るように、先生の数を増やしていただけると、より子どもたち一人ひとりにしっかり向き合うことが出来ると思います。先生に限らず、保護者など地域の皆さんやボランティアさんでも良いと思います。	女性	40歳代	四郷
桜小は今年度、3年生のクラスが3→2に変更になり、1クラス当たりの人数が40人になりました。わが子の学年ではありませんが、他の学年にも影響は及ぶと思います。3年生の保護者の方も(もちろん他の学年の保護者も)何故このような編成になったのか理解していないように思います。少人数制が理想だと思いますので、改善していただきたく思います。よろしく願います。	女性	40歳代	桜
教育面の充実、学力も三重県は平均以下ということ、人間性を育てることの重視という面でも是非、教員数の確保、教員の質の充実、少人数学級の実現をお願いしたいです。	記載なし	記載なし	記載なし
今の私たちがいるのは、過去の四日市の人々の思いや歴史があるからこそだと思う。その思いを今の世代、特に若い世代、これからの四日市を支え、つくっていく子どもたちにもっと伝え、四日市をもっともっと元気に、大好きになっていってほしい。四日市の文化の歴史を小学校、中学校の授業と絡めながら、年齢に合わせて発展的に伝えていくために、歴史を語る人との出会いを子どもたちにさせていければ・・・近い未来、四日市を大事に思う子どもたちが増えていくと思う。	女性	40歳代	桜
県、市外より移って来た人、仕事で来た人たちにとって、四日市市民は優しく迎え入れてくれる所が良いところだと思います。県外者が多い四日市では仕事もしやすく、とても良いところだと思いますので、人間性を子どもからしっかり教えることが四日市の発展にもなると思います。	女性	60歳代	常磐
小学校での英語授業やipadを使用した授業をもっと多く取り入れてほしいです。	男性	40歳代	八郷
小学校、中学校での夏休みのプール指導を一週間位教職員が交代でも良いのでは？水泳教室に通わせるのがきつい家庭もあるので。 交通費が高くなるのはつらい。	女性	40歳代	海蔵
小学校の土曜日授業の回数が少ない。(学力低下の原因)	男性	30歳代	下野
学校に通学している子どもたちにしっかり教育してほしい。先生は、教えることに専念させてあげたい。事務員、部活要員を増やして、先生は学力を伸ばすこと、人間関係に集中できたら、その子達が成人して、四日市のためになると思う。四日市で学生でよかったと思う魅力的な学園都市にしてほしい。	女性	70歳以上	海蔵

④教育施設

[20件]

意見	性別	年齢	地区
小・中学校の校舎・グラウンドなどの整備をお願いします	女性	40歳代	海蔵
小学校・中学校・幼稚園などにもぜひ冷房をつけてあげてほしいです。	男性	50歳代	桜
中部中学校のコミュニティー室等、講演会や会議をする部屋にエアコンを取り付けてほしい。	女性	40歳代	中部
各教室へのクーラーの導入を急いで。	女性	70歳以上	羽津
小・中学校に冷房設備を設置してほしい。	女性	30歳代	羽津

意見	性別	年齢	地区
老人や大人の事より、子どもを第一として、小学校などには教室にエアコンを設置してほしい。	男性	30歳代	下野
公立小中学校に冷房設備を。猛暑（7月、9月）で学習意欲がそがれる心配。	男性	60歳代	県
小・中学校教室へのエアコン設置。（幼稚園を最優先に）	男性	30歳代	下野
小学校の教室にエアコンを設置してほしい。	男性	50歳代	日永
各小学校にプール夏休みは入れるようにしてあげてください。近くに水泳場がない子どもたちに。最近はやや少なめに遊ぶ場所も少ない。	男性	60歳代	四郷
県立高校での不要なプールは取り壊して作り変えてほしい。	女性	40歳代	海蔵
市議会において大矢知中学校の質疑応答があったが、議長より少しずつであるが進んでいるとの回答が記載されていたが、全く進んでいないように感じる。市政は当初ゴミ処理場建設との引き換えに中学校建設をしていたはずだが、議会で反対のため、中学校建設が遅いのであれば、ゴミ処理場の建設も止めるべきと考える。また、責任は市議会が持ち、市議会議員で精算すべきと思う。どの内容にしてもスピード感がなく、だらだらとしており、現状を解消せず、子どもが少なくなったから中学校をつくりませんと言いつつもいかにしている。	男性	40歳代	大矢知
大矢知中学校を作ってください。ゴミ処理場だけ作るのはやめてください。	女性	30歳代	大矢知
私は大矢知地区に住んでいるが、ごみ処理施設を新設する代わりに大矢知中学校をつくる話があったと思うが、その話はどこへ行ったのか。地域住民が納得できる説明をしてほしい。今のままでは「結局市民の声は届かないんだね」と思われ続けるだけでは？	女性	20歳代	大矢知
大矢知中学校の建設を進めていただきたいです。大矢知に処分場だけ建設し、中学校はしないというのは理不尽だと思います。	女性	20歳代	大矢知
大矢知中学校はいらない(民間の目線で費用と効果を考えて下さい)もし作ることもあかつき台は巻き込まないでほしい。	男性	30歳代	八郷
大矢知中学校の建設には反対です。その分のお金をもっと子育て支援や老朽化した校舎の改修など有効につかえるはず。	女性	40歳代	大矢知
今後、児童生徒はますます減少していくのに、大矢知中学校の新設は如何なものか？よく考えてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
大矢知興譲小学校は学校や設備も古く、プールなど遠くまで歩いていきます。新しい学校建設の話があるため、今の校舎も良くなることもなく、新しい校舎も出来ず、子どもがかわいそうです。話を聞きながら卒業してしまった子どもたち、今も通っている子どもたちのためにも早く決着してほしいです。	女性	40歳代	大矢知
常盤地区は宅地も増えてきており、小学校が2つあるが、校舎（常盤西小）が足りなくなっています。今から十数年前も市議会で小学校を増やすか否かを議会で最終的には議長採決となりましたが、また同様の問題が起こりつつあります。	男性	50歳代	常磐

⑤その他

[18件]

意見	性別	年齢	地区
学校の統合について西橋北・東橋北小学校のように素敵な校舎を廃校にしている点も理解できない。	女性	60歳代	中部
教師の質も低下しており、いじめ等の件についても見て見ぬふりして、問題が起きても責任転嫁して、教育界全体が教育・躰に対してやや無責任に見えてしまう。	女性	60歳代	中部
子育て、教育に十分な行政を望みます。	女性	70歳以上	八郷
こんなところに税金を使うなら、あそこの学校を直せばいいのにとか、中学校に給食室を作ればいいのにとか、小中学校にエアコンをつければいいのにとか、もっと理科の実験にお金をかければいいのにとか、学校の教材を新しいもの買い換えればいいのにとか、とんだけ今までも市民が声をあげてもダメですね。未来のために税金を使いましょうよ。	女性	40歳代	海蔵
教育に熱心な四日市であってほしい。子ども（中学生まで）のケアを！	女性	40歳代	海蔵
道路の整備や工場の誘致など現在の経済産業の発展を見越した取り組みも重要ですが、十年後、二十年後を見据えて、次世代を担う子どもたちの学習環境整備も大切だと思います。	男性	40歳代	三重

5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち

意見	性別	年齢	地区
少子化で子どものために教育や施設、環境を整えてほしい。	女性	70歳以上	三重
四日市に住んで13年です。住みやすい町ですが、教育の面では、学校（教師）の質の低さと図書館のお粗末なところは残念です。四日市市として取り組んだものは、それなりの成果が見られると思うので、この点も改善に取り組んでほしいです。	女性	40歳代	常磐
学校でのいじめとか？色々学校ではありますが、学校での（公立・私学）教育環境の充実。スクールカウンセラー、精神保健（PSW）の活用を沢山すべきだと思います。（心の悩み解決）の指導を心がけてほしいです。	女性	60歳代	河原田
今、障害児と健常児の狭間にいるグレーな子どもが大変多いと聞いています。学校等も偏見ではないですが、身体に…（車いす等）とか、又は自閉症と明らかになって子どもの対応しづらい現実。他に多動や学習障害といった精神面での手助けが必要な子どもには何もなく通常児と同じようにとしか選択がありません。健常児の親からは苦情もあり、授業に迷惑と言われたりと迷惑がられるそうです。そういった子どもたちの支援クラス、学校を増やしてほしいです。	女性	40歳代	中部
ずるいことを大人がしているのにそれを見て見ぬふりをする。大人がきちっとするべき。子供は親が育てるのが当たり前。何かおかしくないかな。	女性	50歳代	富洲原
新聞、テレビで毎日のように殺人事件が報道されていますが、よく考えてみると加害は最も悪いが被害者にもよく考えるべきもの多くあります。例えば深夜のひとり歩き等、保護者の注意もよく考えなければならぬと思いますが、基本的なことは、どこで、どう教えるかです。道徳教育をもっとしっかりしていただきたいと思います。	女性	70歳以上	八郷
テレビでの青少年の事件に心が痛みます。出来れば地区毎に青少年の「家庭のあり方」を今一度皆で考える機会をもっていただきたいと切に願うばかりです。今後ともよろしくお願い致します。	男性	60歳代	下野
未成年の犯罪を防止する働きに期待したい。	男性	20歳代	大矢知
未成年に対する取り組みを強化してほしい。	男性	40歳代	保々
小中学生、高校生等の行動範囲の拡大が非常に広がってきている中、最近のインターネット、LINE等の拡大による未成長の未成年による事件等の拡大が非常に不安で、補導員や学校等の指導が気になる。地域の交流等をもう少し増やして、子どもたちが健全で安心して暮らせる町にしてほしい。	男性	30歳代	富田
修学旅行で荷物を送るなどしているとか、各教室に冷暖房をつけるとかはやり過ぎ。	女性	60歳代	川島
子どもの学力向上のために、市役所などで、漢検や英検など行ってほしいです。子どもがネイティブの英語に触れることができる交流会などをたくさん行ってほしいです。市役所などで教師のOBの方や教員免許を持っている方など募集して、勉強会などを開いて子どもに教えていただきたいです。	女性	40歳代	羽津

(33)生涯学習・各種講座について

[計7件]

意見	性別	年齢	地区
四日市には土地など空いている所も多く老人も多くなり空家となりつつある現状に、元気な時から考えなければならないことが多くなります。体が動き、頭で考えられる内に市政が取り組んで講習、講義など開催されますことを希望します。	男性	70歳以上	富田
年齢を問わずコミュニケーションが取れるイベントの活性化	男性	50歳代	保々
市民大学のOBです。年々入学者が少なくなっています。広報でのPRも目立たない。市民センターにポスターを貼ってはどうか？	男性	60歳代	三重
市民の各講座開催について、平日に開催されており、土日等に開催すれば参加できるのと思います。平日は仕事があり参加できないので、出来れば配慮して講座開催してほしい。	男性	60歳代	中部
生涯学習＝市民大学（特に熟年大学）、市民の学習意欲の向上、各地市民間の交流に欠かせない。	男性	70歳以上	楠

意見	性別	年齢	地区
広報「よっかいち」で紹介されているイベント、講座等は町部の会場が多く、もっと身近なものにしていただけるよう郊外での開催も一考いただきたい。	男性	60 歳代	県
市民大学の講座の種類を増やすか、見直してほしい。音楽、歴史、英会話、資格修得に結びつくもの。	女性	40 歳代	羽津

(34) 図書館について

[計 18 件]

意見	性別	年齢	地区
市立図書館を充実させるべきだと思います！！	女性	60 歳代	四郷
日本一、県下の図書館をつくるのが急務！！文化都市四日市のスタートは図書館の改革	男性	70 歳以上	川島
芸術・文化に親しむ場としての図書館の充実をお願いします。	女性	60 歳代	常磐
図書館の建て替え。図書館は 365 日開館してほしい。また閉館が 17:00 は早すぎる。働いている人はその時間に間に合うように図書館には行けない。8:00~22:00 まですべき。桑名市を見習ってください。	女性	50 歳代	中部
四日市市の魅力をアップする為には、「図書館新規移転」（地元民のシンクタンク）と FM ではなく「中波放送局の設置」（地元企業スポンサーつき求心力高まる）これで挽回できるかも。	男性	50 歳代	四郷
個人的にはプラネタリウムを新しくするより図書館をきれいにしてほしいです。	女性	30 歳代	常磐
図書館の整備 県最大の四日市ですので、津や桑名、鈴鹿と比べ見劣りするのでは・・・？	女性	60 歳代	常磐
早く図書館を再生してほしい。	男性	60 歳代	内部
市立図書館をもっと拡大してほしいです。駐車場も少なく、使用したいと思っても行きにくい。	女性	40 歳代	常磐
図書館も古くて小さい気がします。もっと文化方面にも目を向けるべきだと思います	女性	40 歳代	中部
旧ジャスコ A 館・サンシ前空地のいずれかに市立図書館を夢見ていた私にとって、第 43 回アンケート中に図書館という文字が全くない事にガッカリしました。博物館は他市に誇れるものです。そこに新図書館の構想が生まれればもっと魅力ある四日市になります。	女性	70 歳以上	中部
1 万円で 1 万 2 千円の金券を出すことより、例えば、図書館、学校の図書など色んな分野への補助金に使ってほしかった。	女性	60 歳代	塩浜
図書館の駐車スペースが狭い。文化会館と図書館の共通の新たな立体駐車場がほしい。	男性	60 歳代	県
市立図書館の新設計画を早急に進めてほしいです。近鉄四日市駅の近くで（現在よりも）お願いします。	女性	70 歳以上	桜
菰野図書館のようなゆったりと広々とした図書館に建て替えてほしいです。 図書館に駐車場を広く作り直してほしい。	女性	40 歳代	羽津
図書館を新しくしてほしい。学力が低すぎる。塾に依存している割に成績が悪い。我が子もそうです。	女性	40 歳代	海蔵
図書館が駅から離れすぎているので、駅の近く（出来れば近鉄四日市駅周辺）に移転してほしい。閉館時刻も 20:00 頃まで延長してほしいです。	記載なし	記載なし	記載なし
図書館の充実を願いたい。 「世界」「現代思想」などが読めればいいな。	記載なし	記載なし	記載なし

(35) 博物館について

[計 4 件]

意見	性別	年齢	地区
四日市のプラネタリウム、博物館はすばらしかったです。「的」をしっかり絞って内容を濃くしてあり、何回行っても飽きません。頑張ってください！！	男性	20 歳代	四郷
素晴らしい！！博物館～行く度に今一つを感じますヨネ。私だけでしょうか？もったいない普段の人気の無さ！！担当の方はいったいどういう感性なのでしょう？？？飲みもの一つ！一口さえ持ち込み禁止。フリー空間を作って下さいヨ！！名古屋の芸術センターの空間とは言いませんヨ。せめてみえむの雰囲気 1/5 でもと思います。	記載なし	記載なし	記載なし
博物館のプラネタリウムの活用について、非常に甘さを感じます。名古屋には世界最大のプラネタリウムがあり、このプラネタリウムに勝つという意識が全く見られません。名古屋市と同じ事をしていても、入館者数は増えません。例えば、水族館ではバックヤード見学が人気を集めています。四日市のプラネタリウムにしても、一つの案ですが、行くべきだと思います。星の投影法や機械の構造の解説等、これまで行っていなかったことを行い、名古屋や他のプラネタリウムとの差別化を図り、特化した活用を行ってほしいです。	女性	30 歳代	大矢知
博物館の所在地が便利な地にあるとはいえ、車の駐車場がなく、手狭で入りにくい。もっと市外地の山の上でプラネタリウムをもっと有効に楽しめるようにすべきです。風水から入口、玄関の方角が悪い。	記載なし	70 歳以上	日永

(36) 文化について

[計 21 件]

① 文化振興・文化施設

[17 件]

意見	性別	年齢	地区
芸術・文化の深化（公演等も含めて）	男性	70 歳以上	常磐
一般住民参加（広い）による芸術・文化・スポーツの拡大実施。	男性	70 歳以上	常磐
三重県最大の都市として文化面での充実を期待しています。文化ホールの更なる充実、図書館の刷新など、又、霞ヶ浦の公園も立地的に難しい面もあるが、もっと美しい公園に出来ないでしょうか。そのための財源が必要ですが、ほとんど利用されていない近鉄四日市の地下駐車場など、かなり無駄もあるのでは？	男性	60 歳代	桜
総合計画で四日市の取組みを窺うことができますが、大変な努力が必要ですね。博物館、プラネタリウムのリニューアルはよかったです。美術館など文化面での充実を切望します。最近元気のある菟野町へ移住される人があると聞きます。（魅力ある四日市であってほしい）もっと活力ある文化的な町づくりを望みます。	女性	70 歳以上	日永
名古屋を中心とした東海地区全体がそうだと思うのですが、四日市は文化的に立ち遅れた地域であると思います。文化スクールへの助成など文化的コミュニティの育成を行ってはどうでしょうか。	男性	40 歳代	保々
各地域の文化祭に対し、助成金を出してほしい。日本伝統文化が希薄になるなか、四日市四郷小学校は地域文化をクラブ活動の一貫として取り組んでいる。スポーツのクラブはあっても、このような取り組みをしている小学校は少ないように思います。四日市全域の小学校が取り組んでいただけるよう行政が力を入れてほしい。とても素晴らしいと感じております。支援する指導者の一人として、是非是非。	女性	70 歳以上	楠
四日市市能楽を楽しむ会に最近入会させていただきました。先輩方よく言うには毎年会員数が減っているとのこと。何か会員を募る良い方法はあるのでしょうか？会員の皆様は老齢の方も多く（私（71 歳）が一番若い方で）、なかなか若い方が少ないとのことです。	男性	70 歳以上	三重
文化活動が低調（マンネリ化している）潤いのない街だ	男性	70 歳以上	河原田
文化・芸術などのイベントに魅力を感じません！！色々努力なされていると思いますが、もう少しおもしろい～楽しい～を期待したいのです。	記載なし	記載なし	記載なし

意見	性別	年齢	地区
「全国ファミリー音楽コンクール」は毎年開催する必要があるのか、疑問です。どこまで市のPRになっているのか、市民でも知らない人も多いと思います。もっと足元を見て、市民のために税金を使ってください。	女性	40 歳代	大矢知
市民音楽コンクールをやめてほしい。ムダです。何のためのコンクールがまったく分からない。	女性	50 歳代	中部
メジャーアーティストコンサート活性化	男性	50 歳代	保々
市民ひろば（アピタの南）にコンサートの出来る小さな舞台を作ってほしい。	男性	60 歳代	四郷
市立美術館を建ててほしい。	女性	70 歳以上	海蔵
津、桑名のように文化事業に力を入れてもらいたい。	男性	70 歳以上	八郷
市が行っている「音楽コンクール」賞金が高いと思う。もっと細かくしてみんなが少しでも賞金をもらえるようにしたらどうか？1 位だけ 100 万もらうのはいかがなものかと思う。（話が少しそれているかもしれないが）毎回観ているので不満が残る。	女性	50 歳代	日永
若者が集う文化的な催し	男性	60 歳代	常磐

②文化財、文化遺産

[4 件]

意見	性別	年齢	地区
歴史の見直し ①古墳の多さ（2 級公官が古墳作りし、川を作り、高級ベッドタウン作った） ②東海道中間重要分岐点 ③紡績、化学プラント発生の港の役割	記載なし	記載なし	記載なし
・四日市の文化遺産を世界遺産に。 ・四日市の偉人、歴史人物をもっと知り、学び、誇りを持とう。	女性	60 歳代	中部
四郷の亀山製糸工場を市の力で保存してほしい。このまま業者のものにしておくと貴重な文化財が永久に失われてしまう。そうなれば四日市市だけでなく、日本にとっても取り返しのつかない大きな損失になる。財政が厳しいのはわかるが、100 年先を見据えた文化財行政のためにもっと予算をつけるべきだと思う。	男性	30 歳代	常磐
四日市市における歴史上の偉大な先人の顕彰・発掘を行うことで、四日市市の魅力を高める。	男性	60 歳代	富洲原

(37) スポーツの振興について

[計 15 件]

意見	性別	年齢	地区
国体が近づいているにもかかわらず、陸上競技場、野球場、体育館、プール等の施設があまりにも貧弱で県下最大の都市四日市としても非常に恥ずかしい。もう少し、他県の状況等を把握して、早急に力を入れていくべきではないのか。	男性	60 歳代	四郷
特に施設の充実、見直しが急務です。三重国体も控え、四日市市ではプロの競技が出来る施設がありません。隣県ではかなりの充実です。少年少女の育成も兼ね、早急をお願いしたいです。今後につながる税金の使い道を考えて下さい。	男性	50 歳代	下野
四日市市スポーツ施設整備計画の早期実施。	男性	30 歳代	常磐
三重県全体に言えるが、スポーツ施設、文化施設などが隣県に比べ、数の上でも内容も貧弱である。公式野球が出来る球場は 2 つしかなく、利用に関しても抽選のやり方が極めて不平等である。青少年育成のためにも施設の充実や利用のあり方についても改善が必要である。そうした施設で働く職員の対応ややる気のなさも問題である。綱紀粛正と税金の使い方に改善を求めます。	男性	50 歳代	常磐
スポーツ施設の不備・遅れを痛感します。	男性	60 歳代	桜

5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち

スポーツ面ですが霞ヶ浦体育館の取り壊しが予定されていると聞きました。利用することが多いので残してほしいです。あと、四日市ドームを月曜日も利用可能にしてください。	男性	30 歳代	八郷
北部地域に温水プールがない。設置を望む。	男性	70 歳以上	八郷
室内プールの増加（50mプールの）	男性	20 歳代	日永
私は垂坂サッカー場をよく利用させていただいております。サッカーグラウンドから水道、トイレが遠いので、近くに設置していただけたらと強く思います。更衣室、シャワーの設備もお願いしたいです。	女性	60 歳代	常磐
北条球場の防災化に力を入れてください。	男性	70 歳以上	中部
四日市ドームの大きさもいまいちです。	女性	60 歳代	富田
ドームは中途半端な大きさだし、行くのも不便。	女性	60 歳代	中部
夏休みに水泳大会や陸上(金管)など、何も行事がない。子どもたちの体力向上のためには何かをした方が良くはないか。他県、他市の取組みについて知ることも大事だと思う。	女性	30 歳代	常磐
マラソン大会に参加しているが、四日市シティロードレースの運営は近隣都市の中で最低である。もっと真剣に取り組んでほしい。（他都市の人から見れば、市職員のレベルを低く見られている。）	男性	60 歳代	内部
スポーツ施設の改修、充実化。	男性	20 歳代	川島

6. その他

(38) 市政への満足

[計 12 件]

意見	性別	年齢	地区
非常に住みやすく、物価も安く快適でどこに行くにも便利です。	男性	40 歳代	大矢知
これからも引き続き行っていって下さい。	男性	20 歳代	三重
私は産まれて 42 年間ずっと生桑町に住んでいます。実家も生桑、結婚して住んでいるのも生桑町。すごく便利に暮らしてきました。市外、県外の友だちにも四日市ってすごく住みやすいでいいねとよく言われます。四日市ってほんとに恵まれていると思います。	女性	40 歳代	三重
概ね満足した市政と思います。 今後も皆様のご努力、宜しくお願いします。	男性	40 歳代	桜
今後の四日市市の活性化に期待しております。市民の声を十分に反映できる様、宜しくお願い致します。	男性	20 歳代	常磐
四日市に住んで 4 年になりますが、全体的には人も優しく親切だし、住みやすく好きです。	女性	30 歳代	常磐
現在は四日市に満足しています。大阪から比べれば少し静かです。生活（環境）に大満足でございます。ますます住み良い四日市になること期待しています。ありがとうございました。	女性	70 歳以上	四郷
私は四日市が大好きです。住みよい街になるようこれからもよろしくお願い致します。	女性	40 歳代	富田
緑化運動に力を入れてた頃、非力ながらお手伝いさせていただいたことがあります。20 年以上して、故郷四日市に戻りましたら、公害の街は、緑と夜景の美しい街となっていて、嬉しく思いました。大嫌いだった工場やコンビナートの風景でしたが、帰ってきたときには「これだ！これだよ、四日市は」と誇りにさえ思った次第です。昔ながらの祭も続いていることにありがたさと畏敬の念を覚えました。	女性	50 歳代	富洲原
四日市港あり、鈴鹿山脈に近く、自然に富んだ街は魅力的だと思います。特に交通機関には恵まれているので、今後大なる発展を期待しています。	男性	70 歳以上	海蔵
ほぼ「ふつう」を選びましたが、満足に近いです。 身近なところで空家が増えてきていることや、高齢者向けの他地域であるような 100 円バス等があると良いけれど、など、声をよく耳にします。予算もあり、市民各々の意見、要望等なかなか難しいと思います。 総合的に「四日市」住みやすいと思います。ごくろうさまです。	女性	50 歳代	下野
市政にはそれほど期待しないが、他に比べれば穏やかな市だと思う。	男性	20 歳代	海蔵

(39) 市政全般への意見・要望

[計 57 件]

意見	性別	年齢	地区
シニア生活圏の確立 ①他市に先がけるシニアベッドタウンの養生 ②菰野町の吸収合併 ③川越町と朝日町の強力吸収	記載なし	記載なし	記載なし
町内の要望については、なるべく早く対応して下さい。	男性	60 歳代	下野

意見	性別	年齢	地区
何を言ってもムダやで言わないし、言っても一緒！！	男性	40 歳代	羽津
もっと市民のことを考えてほしい。 市役所の方もマニュアルじゃなく、人の心・声を聞いてみてはどうでしょう。	女性	20 歳代	中部
大きな企業の製造拠点が複数あるが、街の活性化は図れていないように思われる。次世代が住みやすい街でなければ、税収にも恵まれず、再分配も出来ないと思われる。	男性	20 歳代	記載なし
もっと四日市市を住みやすく、美しく、親しみやすく、栄える市にして、食文化を発展させてください。行事、イベントなどを増やし、もっと住人が楽しめるようにしてもらいたいです。	男性	40 歳代	日永
イベント的な事業よりも、地に着いた施策の継続の実施。	男性	70 歳以上	常磐
老後安心して生活できる四日市市にしていきたいです。	女性	60 歳代	桜
若いカップルが住みたいと思える市にしてほしいです。そして、子どもたちがあふれる街に。	女性	40 歳代	下野
来年、三重県でサミットが行われます。三重県が大きく動く時でもあるかと思えます。これからの四日市の市政にどのように生かしていけるのか、ご回答をお願いします。	女性	30 歳代	中部
四日市の魅力がまだまだ生かされていないように思います。もっと活性化されることを大いに期待しています！	女性	30 歳代	保々
弱者に優しい四日市市であり続けてほしい。広報活動により（全国的に）、より積極的に取り組んでほしい。	女性	40 歳代	海蔵
海、山、産業、歴史全てが揃っているからこそ、それぞれを大事に活用し、活かせるようにしてほしい。渋滞の緩和されれば、もっと旧街道を整備したりして、歴史に触れられるようになるだろうし、これからの高齢化に備えて、車以外の公共交通整備を考えたりすれば、平行してバリアフリー化が進み、より多くの方に四日市に来てもらえると思います。母が車イスなので出かけるのが難しく、色々行きたいけれど飲食も駅の近くの一部の店しか行きません。どんな方でも住みよく、遊びに行きたいと思えるような町にしてください。	女性	30 歳代	日永
子どもが楽しく元気に成長でき、危険の少ない四日市に・・・。	女性	70 歳以上	三重
四日市のいいところをたくさん探して、他県の人に伝えられると良いと思います	男性	20 歳代	大矢知
公害の町から住みやすい町へのイメージ変更	男性	40 歳代	常磐
内からでなく外から見た「四日市」のイメージは未だに悪い。担当されている方々には良く取り組んでいただいていると思うが、上記の様なのが実態ではないか。イメージアップの為の方策も色々取り組む必要があります。（特に PR 面）	男性	70 歳以上	大矢知
日頃から四日市市の発展に尽力して下さりありがとうございます。これからもより良い街になりますよう、又、子どもたちの世代にも住みやすい街になりますよう、よろしく願い致します。	記載なし	記載なし	記載なし
市政がどのように動いているかよくわかりません。四日市がどのような町を目指しているのか。市民が潤う街か、企業が潤う街か？両方が理想ですが・・・。	男性	30 歳代	海蔵
若い人たちが四日市に住みたいと思うような施策を取り入れてもらいたい。	男性	60 歳代	神前
高齢化対策 市の人口は他市町村より減少は無いが、市の各地区内容を見た時、高齢化の進んでいる地区（山添農村部、昭和 40 年代の団地）が多々あり、今後はその対策に注力されたい。	男性	70 歳以上	海蔵
現役世代に対する何かあってもいいのでは？	女性	50 歳代	四郷
ここ最近少しずつ、若者向けのイベントも増えては来ているが、まだまだ考え方に柔軟性が足りないと思う。古い考え方や枠にはめられた考え方はやめて、新しい考え方、取り組み、時代合ったニーズを取り入れていくべき。そうすることで、もっと四日市は活性化するのではないかと考える。昔はこうだったとか、こうあるべきだというものの考え方はぜひ捨てていただきたい。	女性	30 歳代	中部
四日市市に長年住んでいますが、魅力は分からない。	女性	20 歳代	橋北

意見	性別	年齢	地区
「四日市公害と環境未来館」設立は公害の歴史に正面から向き合う姿勢として評価できる。こうした「四日市ならではの」取り組みは他にもあるはずで、柔軟な発想で掘り起こしに努められたい。また、継続することも必要であり、地道ではあるが、日本や世界に発信し続け、四日市の総合的な魅力を高めることにつながることを期待したい。市民としてできることは何か模索することも忘れたくない。以上	男性	40 歳代	記載なし
都会よりも自然があり、かつ、それなりに便利な町だと思います。車が必須ですが、交通マナーは悪いです。今後、人が増えても、犯罪が無く、交通の便がよく、病気も治しやすい、暮らしやすい町作りをお願いします。	男性	40 歳代	日永
アンケートに答えていくうちに、私は何と四日市の事を知らないのだろうと愕然としました。これからはもっと知る努力をしたいと思います。子どもたちの将来、若者の就職(目の前に来ている←自分)、高齢者福祉、我が市にある四日市大学の繁栄など、将来に期待しております。動物園があるといいですね。	男性	60 歳代	四郷
安心して通行できる道路や遊べる公園など、世代を超えて暮らしやすい環境も加えて整備されれば、転入する人が増え、産業やボランティアのマンパワーも確保しやすくなり、公共交通機関も充実すると思います。公害の暗い過去から完全に復興した街のモデルとして世界に発信できるようになることを心から願います。	男性	30 歳代	大矢知
市民に身近に感じられる開かれた市政を行っていただきたい。	男性	30 歳代	大矢知
全ての人に平等な支援をお願いしたいです。(経済的にも)健康な人(老人)、未婚の人など何の不足のない方でも適度な平等な税金の使い方をお願いしたい。	女性	30 歳代	日永
日本の地方都市では近年の不況の影響が現れていると思う(市の中心部や郊外での空き店舗が目立つ。若い人が相対的に少ない・・・等)が、四日市でもその傾向が大きいと思われる。それに対して市政での働きかけや発信の手応えをしっかりと感じられると思う(ここ1~2年)その方向での市政を頑張ってほしいと思う。	女性	50 歳代	川島
四日市はパッとしないイメージ。何かインパクトのあるものがほしい。例えば、工場(コンビナート)の夜景を全国的にもっと有名にするなど・・・マイナスイメージの方が今は強い気がする・・・。	男性	20 歳代	富田
四日市市が何をしようとしているのか、どう動こうとしているのが全く分からない。魅力がない。活気もない。	男性	60 歳代	楠
随分住みやすい良いまちになりました。四日市に住んで良かったと思える街づくりを一層推進していただきたいと思います。広報紙「よっかいち」の「トッキーの市政トーク」楽しんで見えています。	男性	70 歳以上	常磐
1.「公害の町」というイメージがなくなる。2.今の三重県は南の方が有名になっている。3.四日市市の魅力とは?即答できない。全国的には公害で知られていると思います。これから初めて、現在はクリーンな空気、災害のない住み良い、子育て、教育のしやすい街等の中から1つ2つのレベルを高めて、人口↑にしていけば。	男性	70 歳以上	常磐
高齢化が進むため、より良い街づくり、住みやすい四日市にしていきたいと思います。	男性	40 歳代	神前
市も県も国も同じで人口減少なる社会で発展性を考えることはとても難しい。若い世代へのサービスを上げ、「四日市に住めば生活しやすい」と思うような手厚いサービスが必要。	男性	50 歳代	下野
文化、教育、憩いの場所づくり	男性	70 歳以上	海蔵
偏った意見かもしれませんが、このアンケートでの質問の内容自体受身でないかと思えます。市民が望むものが、すぐに反映されてこそ“サービス”ではないでしょうか。時間が経ってからは何も感じません。市民が望むものをスピード感をもってお願いします。	男性	40 歳代	内部
四日市市に於ける市の方向性が市民には分からない状態であると思います。市も市民も県も三者が同じ目的の下に力を合わせてやっていくことが最も大切。市民にもっともっとわかりやすい政治をやるべき。特に市議会議員については、力の格差、能力の格差もありますので、大変だと思いますが、市長がもっと強いリーダーシップを発揮することが大切だと考えております。	男性	70 歳以上	中部
100%満足な市政は無理です。市民に選挙で託された市長様、議員様が自由に市政をリードすれば良しです。善悪は、次の選挙で!	男性	60 歳代	桜

意見	性別	年齢	地区
田舎なのに市民は冷たくて（保守的）、行政もすごくいい加減で驚くことばかり。今は一日も早くこの市から引越したいと思っています。	女性	50歳代	記載なし
四日市のイメージ“ゆるキャラ”ブームによろしくで“こにゅうどうくん”が市の封筒にも印刷されているのが他県から移転してきた者には恥ずかしく思いました。	女性	50歳代	常磐
市民の声は本当に届いているのだろうか。どこまで届いているのだろうか、と思う。	女性	40歳代	小山田
市民を向いて市政をお願いしたい。現在は議員を向いて市政を行っている。	男性	70歳以上	海蔵
いろんな面で中途半端。もう慣れてしまったというのが正直な気持ちです。他県にも住んだ経験上、感じることです。	女性	40歳代	常磐
四日市は県立より市立病院が繁栄している。人の一番多い市でありながらやはりますます住みにくくなっている。もっと市民にオープン。いずれ松阪市みたいにつぶれる。	女性	50歳代	大矢知
三重県は非常に動きがあり活性化しているが、四日市は何もしていないように感じられる。	男性	60歳代	河原田
独身で実家暮らしなので、四日市広報もたまにしか見ないのでよく分からない。名古屋に近いので買物にも便利なのでつい名古屋に行ってしまう。四日市は駅周辺しか人があまり歩いていない。	男性	20歳代	川島
昔から変わらない。名古屋とかのほうが魅力がある。税金、子育てに力が入っている。四日市は体制が古い感じがします。	女性	50歳代	中部
将来の老後にむけて、今、若者が努力しなければならない。現実をより多くの人に知識として知らせるイベントなどがあれば良い。ゼロ金利の長期化、インフレでのお金の価値の目減り等、考えれば考える程ぞっとします。	女性	30歳代	富洲原
魅力って言われると、すぐに思い浮かびませんね。他のもう少し小さい市町村の方が行き届いたサービスとかがあり、ずっと魅力的です。	記載なし	記載なし	記載なし
全てのことに活気が感じられない。まず何か1つ四日市ならではのアピールを作ることに専念しては。（子育て、教育、福祉、環境など）	記載なし	記載なし	記載なし
市政に活力がない。四日市に対する魅力発信しているのが全く見えない。	記載なし	記載なし	記載なし
他の都市と比べ、動きが非常に鈍い。	男性	60歳代	河原田
市の魅力発信より市民が住みやすい街づくりに予算を使うべきだ。それが人口減少対応への近道だ。	男性	50歳代	三重
現在、四日市に在住。しかし、隣の菟野町等と比べると福祉力が低いように思います。今後少子高齢化が進み、人口減少していきます。若者が移り住む環境を整えてほしい。物価も高い。	女性	20歳代	四郷

(40)市職員の対応・窓口サービスなどについて

[計 65 件]

①市職員の対応への不満

[18 件]

意見	性別	年齢	地区
駅の市民センターの人の対応が悪すぎる。何も知らない。あれではただのバイトだ。	男性	30歳代	羽津
なぜか急に対応が悪いです。中には男性の方で、この方役所の職員さんかなと思える？素晴らしき対応される方もおられました。人との接し方は大変でしょうが市民の窓口ですからよろしくをお願いします。	男性	70歳以上	中部
市役所の方にももう少し親身になって対応していただけると嬉しいです。	女性	20歳代	八郷
役所の職員はなぜあんなにみんな上から目線なんですか？市役所や地区センターに行くたび不快な思いをして帰ります。口調が命令口調です。ご自身の立場を何か勘違いなされてませんか？態度を改めてください。たまに親切な人もいます。	記載なし	40歳代	羽津
まだまだ職員の方の態度が市民から見ると上向きですネ。以前警察の方（受付係）もでしたが、最近大変良くなりました。もっと職員の方の教育に力を入れてください。	女性	70歳以上	大矢知

意見	性別	年齢	地区
市役所の職員、学校の教職員は横柄で非常識な人が多い。もっと職員への教育、指導を行うべきである。	男性	30 歳代	記載なし
市役所の職員の態度、対応にいつも不快な思いをする。職員によって言うことがバラバラで連携が全くできていない。	女性	20 歳代	記載なし
困った時に相談することで、こんな支援もあるんだと始めて知るというのがほとんどだと思うので、窓口に行った時には事務的な回答ではなくて、リスクもしっかり伝えてほしい。窓口へ行くのも大変なことなので、プロの回答より分かりやすい回答をお願いします。	女性	60 歳代	富洲原
市役所、センターの人の物言いが悪い（態度）。もう少し改善を期待。	女性	40 歳代	富田
市の職員→丁寧さが無い人がいます センターの職員→不親切である	女性	50 歳代	海蔵
年に1度だけ所得証明書をもらいに近鉄四日市近くの窓口に行くのですが、その度に窓口の方の対応が気になります。笑顔さえなく、これでいいんだと・・・。	女性	40 歳代	中部
上から目線を感じ、苦情を呈した。 特に市民センターで頭にきたことが数回ある。態度、融通が利かない、提出物を渡したのに催促が来た。	男性	50 歳代	常磐
本庁の方の対応は親切にさせていただきますが、支所の方の対応はすごく緊張してしまいます。もう少し優しく接してもらったらいいなあと思います。	女性	50 歳代	泉
職員が不親切（理由）聞きたいことがあり尋ねても専門用語で話され、素人に分からないことが多いので、誰にでも分かるように話をしてほしい。	女性	70 歳以上	八郷
市役所の一部の部署の窓口の対応が非常に横柄で、上から目線で、話をしていると気分が悪くなります。出向くのがおっくうで恐いとさえ思います。名前を書きたいくらいですが、我慢しています。本当にえらそうな物言いです。	記載なし	記載なし	記載なし
26年7月にリフォーム補助金をいただきありがとうございました。その時は申請書類の不備を言われ、8度目でようやく受理されましたが、提出する度に担当者が変わり、又、はじめから繰り返しで理解されていない方もみえて困りました。不備はこちらの不手際ですが、ここだけ直してきて下さいと言われて持っていくと、やっぱりはじめから・・・。リフォーム業者が悪いのかもしれませんが疲れました！！ 雨水貯留タンク設置の助成の時は地区センターに尋ねたところ、四日市市はしてませんと言われた2ヵ月後に助成が始まりました、と広報で知った時は残念でした。それでも設置してよかったとは思っています。 ※子どもも独立し、義父も見送り、のんびり暮らしたいと思っています。今の世の中何もかもインターネット、ホームページをご覧ください。あえて必要最小限に使っておりますが、インターネットの無い生活は出来ないでしょうか。	女性	60 歳代	富田
問題を提案しても地区市民センターと本庁をたらい回し。いつまでも回答が来ない。（地区市民センターの職員一私には決められない。）	男性	70 歳以上	楠
何県か引越しましたが、一番最低。市役所には意見投書箱もない。市役所の職員は間違えたことを教えたり、約束を何度も守らない人が何人もいる。暇そうにしているのに「忙しくてできませんでした」などと返答される。あんな仕事で給料もらえるなんて、民間ではありえない。職員の質が悪すぎる。 他、困ったことがあり、市役所に何度か相談にも行きましたが、大変冷たい対応で落胆でした。	女性	50 歳代	記載なし

②市職員の対応への満足

[7件]

意見	性別	年齢	地区
一生懸命やってもらっていて感謝しています。	男性	40 歳代	大矢知
先日、市の総合会館に手続きのため来店しました。その時担当された4Fの***さん、とても親切に対応していただき、わかりやすく数ヵ月後手続きに来店する時の手続きの用紙まで用意してくださいました。とても気持ち良く帰宅できました。ありがとうございました。	女性	50 歳代	羽津
四日市には伊勢湾台風直後に派遣され、復興のため頑張ったが、その後魅力がなくなってきた。市の職員の対応は全国一と言っても良いと思います。（台風当時からずっと）	記載なし	記載なし	記載なし
努力されていると思います。これからもよろしくお願いします。	女性	40 歳代	三重

意見	性別	年齢	地区
市の方の対応は、丁寧で非常に好感が持てます。	女性	40 歳代	桜
普段、市役所を利用させて頂く際は、丁寧に対応して頂いております。	男性	20 歳代	川島
聞きたい事があって、市役所に電話をかけたときの対応がとても丁寧で分かりやすかったです。	男性	40 歳代	楠

③市職員の執務・意識への不満・要望

[15 件]

意見	性別	年齢	地区
市役所職員の怠慢な態度をよく見かける。リストラなどをしてほしい。工作中、市役所でネットを見て遊んでいる職員を見かけた。許せない。	男性	30 歳代	羽津
窓口で人を待っているだけでなく、外に出て、自らアンケートなどをとって悩みなどを聞き取りに行っても良いと思う。時間も無いとは思いますが・・・。	男性	30 歳代	羽津
郷土に愛着を持ち、この街に住み続けていく方に市職員となってほしい。	女性	70 歳以上	河原田
4 月になると職員の異動がありますね！！次の人になると内容が変わります。新しい人に受け継いでほしいです。受け継ぎが実行されていない。	男性	70 歳以上	保々
希望をしても、年毎に担当がかわり、引継ぎがされてなく、又 1 からやりなおしてまったく頭にくる。	男性	50 歳代	楠
昔から独特の風潮がある。上から目線というか、えらそうである。問題にする前に、丁寧に指導することは絶対にしない。市民の声を聞いて、市民のための市政であるべき。？であるが、隠れた中心人物が市役所をコントロールしている感じがする。	男性	50 歳代	四郷
全員と言わないが態度が上から目線の職員がいる。事務的なことしか理解してないし、理解しようとする姿勢はない人が多い。	男性	20 歳代	海蔵
市職員の仕事の向上。楽すぎる。暇そう。中央緑地公園の仕事ぶり、のんびりとしている。仕事が少ないのか。近く市会議員に報告する。	男性	70 歳以上	中部
しっかりと給料に見合った仕事を続けてほしい。	女性	20 歳代	四郷
役所内に過重労働が散見されると聞く。相反して、密度の薄い、モラル、モチベーションの低い職員がいる。適正評価による給与処遇をすべき。	男性	50 歳代	日永
市内警察署員の雑談、教員の若干な差別（生徒への）、双方職員の子どもへの暴言、これら公務員モラルがやや欠如しているのが気になる。	女性	40 歳代	羽津
色々な人から聞くビックリしたことです。市職員が定年で民間に嘱託できている。昼になる 10 分前にお茶を入れる。12 時になるとアラームを鳴らし、弁当を食べる。(約 10 分)電話が鳴っても無視して外へ休憩に行く。普段でも電話に出ない。1 週間に 1 回位電話に出ても対応できない。わけがわからない！！長でありながら、色々相談すると分からない！！！回答が返る。そんな人を長に配置してよいか？？帰宅 20 分前、帰る準備する。時間になるとすぐ帰る。朝の挨拶もできない。部下にも挨拶できない。ご苦労様の一言も言えない。もう少し素晴らしい人を配置してほしい。他にもビックリすることを聞きます。	男性	60 歳代	県
市役所に勤める人は、要らぬ残業をしても黙認されていることを知りました。特に土木関係の部署だそうです。課の職員で賭け事の相談をしているなどの残業に税を使わないで下さい。税金を無駄な残業代に大切な印を押す輩を罰してください。	女性	40 歳代	内部
学校（小・中）に来客用の駐車スペース、身体障害者用の駐車スペースがあるにもかかわらず、職員が停めていて非常に困っている。	女性	30 歳代	中部
四日市市の魅力の前に、市役所、市職員に魅力を感じられるよう、民間企業、市民と目線を合わせてほしい。（発信の前に市民から信頼されるようになってからの「魅力」ではありませんか？	女性	40 歳代	保々

④窓口時間・サービスへの要望

[12件]

意見	性別	年齢	地区
駅市民センターを夜10時くらいまでしてほしい。名古屋から帰ってくる人が多い中7時に閉まるのはおかしい。証明書の発行を電子窓口で発行できるようにしてほしい。もっと市民の働いている人のことを考えて市政を行ってほしい。	男性	30歳代	羽津
市民センター・市役所の窓口業務の土・日実施（市民サービスの向上）	男性	50歳代	日永
平日以外に対応できる役場等の窓口の増大。 1年365日を毎日同じように安心して暮らせるように生活できる市政、医療の対応している「四日市市」を希望いたします。	男性	50歳代	四郷
近鉄構内の出張所はどうか改善してください。お願いします。せっかく便利な所にあっても結局市役所まで出向いていかなければなりません。	女性	70歳以上	川島
市役所での手続きがとても遅いです。住民票などは、機械で出せるようにしてほしいです。税金が高いのだから、何とかしてっていつも思います。なにとぞよろしくお願いいたします。	女性	20歳代	中部
市民の相談に乗る機会を多くしてほしい	男性	70歳以上	四郷
よろず相談窓口がたくさんあると良い。	女性	60歳代	桜
高齢者だけの生活や1人暮らしでは何かと不安や心配事が出てくると思うので、そんな高齢者や介護者が身近に気軽に相談できる場所、例えば、大型スーパーや薬局などの窓口があると、便利で安心するのではないのでしょうか。	女性	40歳代	中部
高齢者の各種相談窓口の明確化（ワンストップで相談可）	男性	60歳代	神前
各種相談会を平日ではなく、土、日も実施してほしい。	女性	50歳代	中部
冷房温度をもう少し下げてください。人から聞きましたが、夜19:00以降は冷房を切ってしまうと聞きましたが、どうして切るんですか？	女性	40歳代	桜
近鉄構内の市の出張所は何回行ってもおかしい！！あんな所は無駄に思います。市民に寄り添った対応してほしい。	女性	70歳以上	川島

⑤市職員の数・待遇への不満

[9件]

意見	性別	年齢	地区
四日市市役所は働いている人がとても多く、人件費のムダだと感じます。あまり私語をせず、一人ひとりが効率的に仕事をし、生産性を高めていただきたいです。	女性	20歳代	内部
市の職員の数が多いように思える。	女性	50歳代	海蔵
市民センターの職員の数が多すぎる。	男性	50歳代	日永
市の職員が多いのでは？お給料も退職金も一般より多いように思います。試験も合格率が高いので高学歴の方が合格されます。一般より低いものは諦めます。一般能力の人も合格できると良いと思います。一生安定していますからね！	女性	記載なし	常磐
市の出先機関の業務はその大半をアルバイトが実施している。（正職員の能力不足か？人事管理をもっとしっかりしてもらいたい。）アルバイト職員を減らし、その出先機関に長く勤められる正職員 or 嘱託職員の配置を望む。	男性	60歳代	大矢知
普段利用する地区市民センターの職員の方々は、とても親切で丁寧に対応していただき、好感が持てます。挨拶もきちんとでき、以前に比べて対応は非常に良くなったと思います。よく、民間企業との比較が言われますが、どうかすると市役所のほうがよっぽど良いように思います。 ただ、日にちや時間帯にもよるようですが、地区市民センターは職員数が少なく、以前お邪魔したときには本当に少人数で対応していらっしゃいました。電話もなりっぱなしで、そのような状態できちんと業務が処理されているのか、本当に不安になりました。 四日市市は接遇の向上に力を入れているとお聞きしています。そうであれば、特に地区市民センターの窓口など、市民が多く関わる部署は、もっときちんと市民を受け入れられる体制を整えるべきではないのでしょうか。 臨時職員などの配置で人数のつじつまを合わせているようですが、正規の職員をきちんと配置し、環境を整えることが、四日市市が掲げる接遇の向上につながるのではないのでしょうか。ご一考をよろしくお願いいたします。	男性	50歳代	日永

意見	性別	年齢	地区
賃金について（職員の） 正規職員は公務員の103%とかで非常に好待遇をしている。臨時職員との差は大きく、その差を小さくしてほしい。	男性	70歳以上	県
民間企業(大企業を除く)に比べ、給料水準が高い。従って採用試験の競争率が異常である。	男性	60歳代	保々
特になし。市長をはじめ職員の給与等、他市町村に比べて高すぎる。	男性	70歳以上	内部

⑥その他

[4件]

意見	性別	年齢	地区
各地域に市職員がいますが、市政との一体化がない	女性	60歳代	内部
四日市市役所の待合場所にTVの広告は醜いし、くだらないので止めて下さい。職員さんのエンジ色のエプロンも素敵じゃないので止めて下さい。	女性	50歳代	常磐
四日市の職員の皆様、これからも頑張って下さい。よろしくお願い致します。	男性	70歳以上	内部
市役所、皆さんへ 今後も市長さん始め職員皆さん頑張って下さい。私も命ある限り頑張ります。障害者を抱えてますが応援よろしくお願い致します。何時もお世話になる事が多いですが宜しくです。	男性	60歳代	下野

(41)行政・財政運営について

[計 14件]

意見	性別	年齢	地区
財政健全化	男性	50歳代	常磐
借金財政をなくし、後世に残さない	男性	60歳代	富田
市政の運営には税金が必ず必要です。その配分にはよく吟味し、将来市政の発展に適正に配分し、有効に利用してください。	男性	70歳以上	常磐
生活保護の見直しなど、税金を正しく使用してほしい。	女性	20歳代	四郷
限られた予算の中で様々な施策に取り組み、税金を有効に使っていると思う。	男性	50歳代	海蔵
道路、公園等整備について予算の都合もあると思うが、何か非効率的である。年度末に道具を揃えて一部工事をし、また、年度末に一部実施。順番に一気に仕上げれば効率が良いと思う。	男性	70歳以上	三重
税対比効果が薄いと思っている。もっと真剣に取り組んでも良いのではないか。	男性	70歳以上	富田
民間企業同様、徹底した経費節減と合理化を実施されたい。現状では無駄が多すぎる。又、対応は優柔不断。もっと各一人ひとりの職員に自由に権限を委譲し、杓子定規な対応にいつも腹立たしい。民間の良面を吸収し、素早い対応が望ましい	男性	70歳以上	内部
ムダのないお金の使い方、適正なお金の流れ、お金の透明化など、必要としている所に必要なだけの金が回ってなく、無駄なお金、不正なお金がたくさん流れているような気がします。その辺をよろしく願います。	男性	40歳代	富洲原
市民税のむだ遣いは控えてほしい。	男性	50歳代	中部
水道局の近くに住んでいますが、常に深夜12:00頃まで電気がついてます。家庭ではいらぬ電気は節約しています。水道局だけではなく、無駄遣いやめて下さい。	女性	70歳以上	中部
四日市公害から約50年、住み良い四日市市となり、だけど今日化学プラント（塩浜地区）の工場が10数年動かないとこがある？税収入も減り、赤字市政で今日オーストラリア館取り壊し費約1億円をかけ？市民約30万人で市議会議員が40数人目で政務調査費が（市民1万人に対し議員は1人でよいのでは） 国が1100兆円の赤字国債、県の赤字、市民の赤字を削減してください。	男性	70歳以上	三重

意見	性別	年齢	地区
具体的な市の取り組みもあるが、抽象的な表現の取組み（例えば、教育環境で一空調設備の計画的な設置—いつ、各教室に設置されるかわからない）がある。実現性に乏しく感じる。数字等ではっきり表すことが市民にとってはわかりやすく、信頼できるものとなると思う。	男性	50 歳代	常磐
四日市競輪のナイトーは飲酒運転をする可能性が高い、又、バブル期に比べ売り上げも低くなっているため、ナイトーは中止してほしい。それと、車券の窓口の自動化を推進し、人件費の低減を早くして、税金の無駄遣いをやめる。JRA は全ての窓口が自動化されてます。このアンケートもマークシートでの回答にして、集計のムダをなくすこと。	女性	50 歳代	海蔵

(42) 広報について

[計 41 件]

意見	性別	年齢	地区
自分が関心をもって見聞かしてないことが多くあることに気が付きました。広報はいつも何か手続きの必要なことなどを確認するのに役立っています。	女性	60 歳代	四郷
定期的に自治会より広報よっかいちが配布されていますので四日市の身近な事柄が写真等で掲載されていたりすると興味があって読んだりします。地方の景色等も載せられているとよく分かります。	女性	70 歳以上	桜
市の広報をよく読みます。より良い広報でありますように。	男性	60 歳代	常磐
広報よっかいちはいつも楽しみにして見えています。身近な記事、対談、トッキーの市政トーク等楽しみです。いつまでも残して何べんも見えています。私 90 歳、ボケ防止。ありがとうございました。	女性	70 歳以上	川島
四日市に住んでいるが、市政のことを全く知らない。色々取り組まれているようだが、そういった情報を手にしたり耳にする機会もない。「広報よっかいち」とはそもそもどこで見られるんですか？新聞とってないと見られませんか？	女性	20 歳代	小山田
イベント等の情報を市政だよりから知るけど、もっと見やすい、わかりやすい感じにしてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
市が発行している広報（よっかいち）等が県の広報誌と開きが正反対である。綴じるのに同一方向の開きにすれば綴じやすい。こんな簡単な事が出来ない行政指導に不満を感じる。県との話し合いは簡単でしょう。	記載なし	70 歳以上	桜
広報の独自性を求めたい。（画一的、形式的なことを排したい。）	男性	70 歳以上	常磐
広報よっかいちが見やすくない。もっとわかりやすいホームにしたり工夫すべき。色んな施策をしていますが、情報が伝わりにくい。インターネットで見てもわかりにくい。	女性	30 歳代	中部
広報四日市は記事に内容がない。何時もポイ捨てである。	男性	70 歳以上	小山田
私はたまに広報よっかいちを拝見しますが、周りの同年代（20 代）は見えていないと思います。文章が並んでいるだけではなかなか読む気にはなれないので、入りやすいような構成にしていただけるとありがたいです。	男性	20 歳代	桜
「広報よっかいち」読みにくいです。	女性	40 歳代	海蔵
毎月の広報紙は雛形にはめていっただけで読む気になりません。ほしい人にだけ販売するので充分です。 四日市の民間印刷業 1~2 社とのやりとりでなく、市民が読んで「おもしろい」と思えるような冊子を作る会社は市内にもっとあるはず。今の市役所の広報課は必要ありません。税金のムダです。外部、民間に渡すべきです。おもしろいものを作ろうとあなたたちよりはとて努力すると思ひ、いえ、します。 こんなアンケートをとっているなら、仕事をして下さい。（どうせこれは「やりました」の履歴ですよ）	女性	40 歳代	保々
市広報希望者のみにしたらどうですか	男性	70 歳以上	小山田
広報よっかいちなど不要な印刷物などなくしてほしい。アンケートを取り、必要な所のみ配布するように変更し、少しでも印刷物にかかるコストを下げる努力をお願いします。そして市県民税を下げてください。	男性	40 歳代	小山田

意見	性別	年齢	地区
四日市市に引越してから2年と少しです。あまり市政のことが分からずにいましたが、ケーブルテレビやインターネットからも知ることが出来ると分かりました。	女性	20歳代	塩浜
このアンケートもそうですが、もっとネット化してほしい。メルマガ配信（興味のあるコンテンツを選択して個別に流すとか）スマホをもっと活用すべき。	男性	30歳代	三重
昼間は学校、休みの日は買い物などをしていてあまり自分の暮らしているこの町のことを良くわかっていませんでした。そのため、今回のアンケートの中の施策がなされていたことをほとんど知らず、評価が出来ませんでした。地域の政治に全く関心をもっていなかったことを深く反省しています。 今はSNSの普及が目覚しく、自分が暮らす地域の情報が流れてくるアカウントを積極的にフォローする学生は多いと感じます。新聞があまり読まれないのと同様に、紙の広報も読まれにくくなっている印象がありますので、ネットを活用した広報活動は良いと思います。	女性	20歳代	海蔵
各地区、町、市など幅広い情報をケーブルナビゲーションなどを利用して情報を放送してほしい。又、広報よっかいちについても引き続き発行してほしい。	男性	40歳代	神前
「広報よっかいち」を読むぐらいでしか市政の情報を仕入れていなかったため、このアンケートでも分からないことが多かったです。 興味を持ってインターネットやケーブルテレビを見るという行動を取らないと把握できないなと思いました。	女性	20歳代	中部
インターネットを利用しているが、わざわざ開こうとは思わない。開くとこんなことが分かるとか、メリットがあるとかの興味を持つアプローチがあると思う。	女性	50歳代	日永
我々高齢者はパソコン等は使用できない。ホームページ、ホームページというが我々のことも考えてほしいし、最近特にカタカナが多い。理解している高齢者が何%いるか？	男性	70歳以上	神前
地区内の放送（催物の案内や尋ね人などの緊急時の連絡も含む）がとても聞き取りにくく困っています。	女性	40歳代	四郷
田舎でも宣伝カーを出してほしい。（万古祭り、大四日市まつり、羽津にいた時は車で今日は万古祭りとか四日市まつりのときは太鼓をたたいて車で回っていた。保々は来ないです。）	女性	60歳代	保々
自治会の回覧ですが、見ても見なくてもいいものが多いです。	女性	70歳以上	桜
電車によく乗るため、電車内の広告をよく読んでいます。 その広告に四日市のイベント情報などを今よりもっと載せていただくと、より参加しやすくなるなと思いました。	女性	20歳代	桜
市民が受けられる助成（様々な検診の補助等）が一目で分かる一覧表のようなものを年1回で良いので配布していただくとより活用できるので検討していただきたいと思います。	女性	30歳代	海蔵
もっと医療体制についてわかりやすい回覧等があればいいのでは。	女性	50歳代	羽津
アンケートを記入してみて、市政に全く関心がなかったことに気づきました。 市政等情報の発信の仕方の問題か、自分の関心のなさのためか、原因は両方にありそうである。 現在は勤務していて何も困らないが、定年後は情報が重要になりそうだ。	男性	50歳代	神前
～を発信することに努めている、とか、～するように努めている、とアンケートには書いてありますが、これまでの取り組みの各項目においてうっすらとしか知りません。自分にも興味がないのも悪いのですが、アピール不足では？	男性	40歳代	日永
不満や分からないことが多いです。色々説明不足では？！説明があっても難しくて理解できないことが多いです。もっと分かりやすくして下さい。	女性	20歳代	富田
「四日市市」としてのモットーは何かも現状判らない。関心はあるが、アンテナが悪いのかあまり自分の耳には入ってこない。	男性	50歳代	下野
今はあまりどういう取り組みがされているのかななどの情報が入ってこないのも、もっと身近に「今こんなことがされているんだ」というのが分かるとういことなと思いました。	女性	20歳代	八郷
市の取り組みについて色々質問ありましたが、私は別に何も知らない、分からない、伝わらないのでほぼ0に丸めました。どんな人たちがどんな取り組みをしているのか、市の広報見なくても分かるぐらいになればいいな。	女性	20歳代	日永
せっかく良質なイベント（「ファミリーコンサート」など）をやっているのに、広報不足であまり知られていないのが残念だと思います。	女性	20歳代	羽津
関心のある項目については自然と目が行き、情報を受け取ることが出来ますが、関心のない項目については情報を取り入れるのが難しいです。しかし、私の知らない良い取組はきっとされていると思うので、その活動を市民に伝える方法を積極的に考えていってほしいです。	女性	30歳代	三重

意見	性別	年齢	地区
市政にかかわられている方々の苦勞と一生懸命頑張っておられるのは高評価である。しかし、施策が40項目(各部署)あるが、全てが満足にしようとしたら大変であり、統括者はどうなっているのか？人は自分に関係しないものには辛口である。全体的にPR(情報発信)不足のように思う。(例：菰野町は上手のように感じる)	男性	70歳以上	海蔵
住み替え支援事業 知っていれば利用していた。転入後にこの制度を知ったのもっと広報すべきである。対象者が市外在住者であることから、四日市市民に対して広報するのではなく、市外で広報すべきである。(ex. 県広報誌、ショッピングセンターの掲示板など)	男性	30歳代	富田
市としての重点施策のPR実施希望する	男性	70歳以上	楠
外に向けて発信する前に市民に様々な情報発信して、行政の理解を得ていくことが必要です。	男性	60歳代	小山田
四日市の魅力を胸張って言えない状況で残念です。取り組み内容に合ったPRの手法が必要です。	男性	70歳以上	大矢知

(43) 広聴について

[計 14 件]

① 市政アンケート

[7 件]

意見	性別	年齢	地区
その施策について、どのような取組みをしているか、残念ながらほとんど知らないため、満足度が「ふつう」か「わからない」ばかりになってしまった。別紙も参照したが、詳しく書かれていない上、「～を進めています」「～を図っています」だけでは、一体どのくらい進んでいるのか、以前とどう違うのかよく分からなかった。アンケートを見る限り色々と頑張っておられるようだが、身近な事以外を知るのには、こちらから知ろうとするアクションを起こさなければ難しいのではないかなと思う。	男性	40歳代	桜
今回のようなアンケートを頻繁に行って、市政に参加しているという形を広げてもらいたい。	男性	20歳代	桜
アンケートの仕方について問題ありと考える。 施策、特に実例の中でそのような方法で取り組んでほしくないものがある場合、満足とすることはなく、しからは不満とした場合、市当局側はどう理解するのか。本人の意思が伝わらず逆に取り組み方が足りないからもっとやれと誤解してしまうのではないか。そのような観点から、「ふつう」に記さざるを得なかった項目あり。もっと取り組んでもらいたいことも同じような点あり、満足としたら手を抜くのでは？	男性	70歳以上	中部
私は96歳です。このアンケートは難しすぎます。	女性	70歳以上	海蔵
年齢によって回答が分からない事が多いと思います。83歳女	記載なし	記載なし	記載なし
このアンケート調査を機会に市政に関心を持つように致します。	女性	60歳代	四郷
今回のアンケートで自分自身の無関心さを感じました。今後、四日市について関心を持って生活していきたいと思いました。	女性	50歳代	大矢知

② その他

[7 件]

意見	性別	年齢	地区
----	----	----	----

意見	性別	年齢	地区
遊歩道の照明が切れていることをHPにて報告し、修理をお願いしたところ、1週間経っても連絡が来ず、当方より再度TEL入れるも、担当者不在で翌日連絡をもらうことになった。しかし数日してもTEL入らず。四日市市のホームページのご意見箱コーナーは機能していない。	男性	50歳代	四郷
このようなアンケートは必要かもしれませんが、もっと直接意見を聞くことの方が大切では。アンケートを行い、集計し、報告して自己満足では。時間をかけ、様々な方々から話を聞く方が良いと思いますよ。手間を惜しんでいては・・・。	男性	60歳代	小山田
市民とのコミュニケーションをもっとして、特に高齢者や障害者などの意見を良く聞いて、よりよくしてほしい。	男性	40歳代	富洲原
市民の声を必ず聞いてください。(アンケートの意味がありませんのでお願いします)	女性	60歳代	三重
市長、議員の意見交換会の要望について現実化(実施)が非常に少ない。	男性	70歳以上	中部
できるだけ市民の声を現実のものにして下さい	男性	40歳代	県
説明会を市民センター等にて行い、意見を聞く	男性	60歳代	四郷

(44)市議会について**[計 18件]**

意見	性別	年齢	地区
議会が良い方向に変わっていくことが大切だと思います。	女性	70歳以上	四郷
市議会への不満①市会議員が多すぎる。②給料が高すぎる。	男性	50歳代	小山田
市会議員のボーナス廃止または削減	男性	60歳代	大矢知
市議会の人数を減らしてください。	記載なし	70歳以上	記載なし
市議会議員の報酬削減	女性	50歳代	富田
市議会だより、議員の質問がただの文句になっているように見えるものがある。(←責任感のない内容)市職員と共に考えていくような議会にしていってほしいです。	男性	30歳代	八郷
市会議員の数も本当に適切なのでしょうか。まず検討いただきたいと思います。	男性	60歳代	桜
議員さんへの要望 もっと現場に出て意見、要望を聞いてほしい。	男性	60歳代	川島
市会議員の数と給料を減らすべきだと思う	女性	30歳代	川島
特定の議員が何年も同じ質問を繰り返している。時間のムダ。	男性	50歳代	日永
市議会議員の質が悪い。人員ももっと減らせるはず。	女性	60歳代	川島
議員数を少し減らしたようですが、もっと減らしてほしい。議員さんが普段何をされてるのか不明だし、経費の無駄だと思う。半分程度でいいのでは。	女性	40歳代	大矢知
市議会議員の人数はまだ多すぎる。定数を減らし、一人ひとりの議員の活動が目に見えるようにする必要がある。	記載なし	記載なし	記載なし
市会議員の数が多。年齢が高い。もっと市政を分かりやすく、興味もてる様な、仕組みを作ってほしい。若い人は市政に全く興味がないと思います。	女性	30歳代	富洲原
市議会を見る機会がない。見に行く気が起きないので、市民にも市政に参加できる、またはしないといけないという意識づけをしてもらいたい。	男性	20歳代	桜
市議会は内容が「だより」で出されているが、この時期何を中心に協議されているといった、市民にわかりやすい文章で出されると市政に対する市民の考えも深まり、四日市のレベルアップにつながっていくものではないでしょうか。	男性	60歳代	県

意見	性別	年齢	地区
市議会議員の顔と活動内容を半年に一度報告するようにしてほしい。定期的に活動内容を報告するようになれば、市議会議員の市政に対する姿勢がそれぞれ見えてくるため、今以上に緊張感と責任感を持ち、活動に取り組んで行けば、さらに中身の濃い活動が出来る。	男性	30歳代	水沢
このアンケートで各党や会派の議員を教えてください。	記載なし	記載なし	記載なし

(45) 選挙について

[計 1 件]

意見	性別	年齢	地区
私は1年前に母を亡くしましたが、母が生前認知症のため、市議会議員選挙に出かけた際に、私以外の方の手助けを拒否するため投票権を破棄いたしました。どれほどお願いをしても選挙管理員の方に駄目だと言われ、残念ですが投票場所より帰ってきました。今一度、このような人物の投票権を見直すことが必要ではないでしょうか・・・？ 投票用紙の発行自体、国・県・市と莫大な費用を費やしていると思われませんか？ 自分自身が分からない人の投票が必要なのではないでしょうか？	女性	60歳代	塩浜

(46) 施設・事業のバランスについて

[計 9 件]

意見	性別	年齢	地区
大四日市まつりや花火大会等市の中心での開催で市外にはなんら恩恵がない。市税を使用するのならもっと配慮を。	男性	70歳以上	小山田
四日市と言っても中心部と端との格差を強く感じる。 1. 四日市のPR 2. 選挙の時に市長選で誰も来なく、誰が出ているかもわからない(考え方が) 3. 福祉事業が四日市の端に当たるところまで推進されていない	記載なし	記載なし	記載なし
イベントが一部地域ばかりになっている	女性	40歳代	保々
小山田地区に住んでいますが、小山田にある公共施設は小中学校と市民センター南部埋立処理場のみ。他地区のように新しい道路の予定もありません(北勢バイパスは無に等しい)。地域力のなさなのかもしれませんが、市民として不公平感を感じています。	女性	50歳代	小山田
市の中心部に住んで居る人の為の市政であり、市街地から外れた住民の為には全く不便で生活しにくい町であると思う。老人に至っては特に感じる。	男性	70歳以上	保々
中心地の活性だけでなく、周囲の地域の活性化もしてほしい。	女性	20歳代	楠
市街地だけでなく、郊外に住宅地が広がってきている。桜地区の駅から徒歩圏内に市の文化施設、スポーツ施設を建設してほしい。	男性	60歳代	梶
子育ての無料化ばかり進んでいる。いい事だと思います。でも、お金のバラ撒きだけで不公平がある。税金は公平に使われなければならないと思う。	男性	50歳代	小山田
市民誰にでも平等に税金の恩恵が受けられるようにしてほしいと思います。	女性	40歳代	八郷

(47)税金などについて**[計 15 件]**

意見	性別	年齢	地区
税金を少なくする事できないのか。妻は年金が少ないので、私の年金から施設費を出している。最低の生活をしている。二人とも83歳。あえて氏名は言えません。もう先が見えているのに。	記載なし	記載なし	記載なし
税金の取りすぎ	男性	50歳代	塩浜
配偶者に対する税制について要望があります。女性の社会進出とか言って、「働かなくては損(金銭的に)」との方向に行っていますが、ほとんどの母親が働き出ると子どもの教育上の問題が多くなると思います。母親がいないと(目が行き届かなくなると)、悪事をする事になります。(多くなる) 家でゆっくり育てられた子どもと、両親働いていて寂しい思いをする子ども、どちらが良い悪いではありませんが、バランス良く人格形成しないと社会のバランスが保たれないと思います。どちらに行っても(母親が働いても、そうでなくても)バランス良く税制を決めてほしい。両親働いている子どもは少々荒っぽい。	女性	40歳代	三重
県市民税の減税。	男性	30歳代	常磐
高齢者も少子高齢化に伴い、負担増はやむを得ないと思います。が、税金の納付には苦慮します。財政をしっかりと検討して下さい。	男性	70歳以上	日永
松阪から引越してきたが、市民税がかなり上がった。	男性	40歳代	河原田
最近の市の主要な施策を読ませて頂きました。私の想いは、市のサービスを色々行って頂き、都市としてのサービスが充実して良いと思うが、都市なので法人税が多いので、市民税が安くていいのですが、高いと感じています。 名古屋市のマネで良いので、税率(0%低減等を市長が主導でやるのではなく、市議会の先生方が行って頂き、もっともっと魅力があり、住みたい町、四日市にしてほしいです。	男性	50歳代	保々
税金が高い。	男性	40歳代	常磐
他地区より税負担が高いと思われる。	女性	70歳以上	桜
市民税が高すぎる	男性	50歳代	中部
市県民税が高すぎる。	男性	50歳代	四郷
四日市市は税金が高い。	女性	60歳代	下野
市民税が高い。	男性	30歳代	四郷
税金の分割徴収は助かるのですが、そのスタートが本人に伝えることなしにいきなりパート先に連絡なりをして、私はパート先の事業所から給与明細に給与から引くこと通知され、初めて知りました。そのあとだいぶ経ってから市から通知書が届きました。 税金の支払いの遅い人間は、仕事先で情けなく、恥ずかしい思いをしても構わないと思ってるのですね。払いたくないわけじゃなく、どうしても生活ギリギリで・・・がんばってるのに・・・。先にちゃんと本人に通知してほしい。	女性	40歳代	日永
ふるさと納税の礼品に魅力を感じない。	女性	40歳代	羽津

(48)公共施設について**[計 19 件]**

意見	性別	年齢	地区
市役所内に特定のATM、BKしかないので不便。駐車場も狭いし、暗い。	女性	60歳代	中部

意見	性別	年齢	地区
オーストラリア記念館の解体などに示されるように取捨選択が雑である。未来への遺産として公害都市の四日市と現在の四日市を比較する施設を創る事も必要ではないか。広島には原爆ドームあり。四日市には日本が発展するために背負った負の産業遺産があるのも大事な事ではなかろうか。 中途半端な施設は造らない。よく吟味して、やると決めたら世界に誇れるようなものを造る事。	男性	60歳代	記載なし
公共施設の点としてよりも面としての充実を期待したい。	男性	70歳以上	常磐
四日市はくすの木パーク、四日市ドームなどムダが多い	男性	60歳代	内部
公園等の公共施設のトイレに便座式のものがない。	男性	70歳以上	下野
この間、叔母が亡くなり、北大谷斎場を利用させていただきました。七年前にも母の葬儀に使わせていただきました時より、斎場他が非常にきれいに掃除が行き届いておりました。職員他の係も感じよく、満足致しました。ありがとうございました。	女性	70歳以上	小山田
施設＝中央、南部、北部に市の誇れる施設がある。中央には文化会館、博物館、中央緑地公園（運動、その他含む）、南部にはヘルスプラザ（運動、体力づくり）、北部にはあさけプラザ（特文化面）は四日市市の魅力。ただ、南部、北部は全市民の参加が少ない。困難な課題であるが全市民が参加出来るやすいよう考慮されたい。	男性	70歳以上	楠
四日市ドームについて ドーム利用イベント等行事がもっと多くあって、交通の便が良いと皆は期待をするでしょう。現在では一月の消防出初式には出向いております。もっとドームでの利用を願います。	女性	70歳以上	常磐
水沢地区には公共トイレがありません。	女性	40歳代	水沢
ポートビル等もっと活用された方が良くはないか？特に海テラスはもっと利用方法を考えていただきたい。	女性	60歳代	四郷
四日市ドームはあまり機能していないと思うので無駄ではないか。	男性	20歳代	三重
他市の人にアピール出来ることがあればいいと思います。公の施設の駐車場が少ないので出向きにくい。	女性	70歳以上	四郷
くすの木パークの低料金化を行ってほしい。	男性	60歳代	大矢知
くすのきパークの活用をもっと利用価値のあるように考えてもらいたいです。	女性	60歳代	中部
四日市駅前の地下駐車場を市民が安価で利用できるようにしてほしい。平日など殆ど利用されておらず、税金の無駄遣いだと思う。	男性	40歳代	四郷
市の地下駐車場の駐車代をもっと下げて。 市内の商店街の発展のため、安くして、見回りのガードマンさんも多くして安全にしたいと皆さんの意見です。	女性	70歳以上	中部
近鉄四日市周辺、諏訪町等遊びに行こうと思うが駐車場があまりなく、また高い。四日市まつりでも見に行こうと思うとPを探す。 文化会館もPが少ない。	女性	60歳代	三重
地下駐車場は近鉄や市役所に行く道はない。	女性	60歳代	中部
駐車場の充実、低層化、増築	記載なし	記載なし	記載なし

(49) その他

[計 27 件]

意見	性別	年齢	地区
市民に活気がない感じがある。	男性	70歳以上	楠
四日市大学への行き方や見学する機会がないこと	記載なし	記載なし	記載なし

意見	性別	年齢	地区
ずっと住み続けたいと思います。	女性	60 歳代	中部
自宅の直ぐ隣の家に知的障害者の方が一人で住んでみえました。火事等の事故が起こらないようにと気を遣う生活が続いていました。台風や大雪が降っても町からの見回りがなく、外れかかった屋根のトタンを修理したりとお世話をしていました。 でもこれは地域で支え合う事は当然ですので特に不満は感じていません。ところがこの方が施設に入所され、その方の土地を町が売却されました。隣接している土地ですので私たち家族もその土地を購入したいと思い、広報やホームページ等からの情報を確認していましたが記載はありませんでした。 しばらくして近所の方が楠の支所に足を運び、その土地を購入されたことを知りました。誰にでも購入の権利があると思いますが、情報を流し、公平な取り扱いをして頂きたかったです。申し出た者で抽選なり競売では駄目だったのでしょうか？ 最近一番残念に感じたことで、楠町への不信感と不満感を覚えましたので書面をお借りして愚痴らせて頂きました。	男性	60 歳代	楠
妻が認知症で施設にいるが、1年8ヶ月で所もわからない。1年8ヶ月も顔も見てない。顔ぐらい見せても良いのでは。	記載なし	記載なし	記載なし
1. 比較するベースに乏しい(感じ) 2. 日本一の物は、例えば「トンテキ」家庭での作り方PR	男性	70 歳以上	常磐
次世代のためにも、結婚相談施設を設けてほしい。	女性	70 歳以上	海蔵
田植時に、私たちが提供して(田んぼ)道を広げた道なのに、車を道に止めて苗をおろしていたら女性ドライバーが車から降りてきて、ここは車を止めるべき所でないでしょ、と私を怒鳴りつけて行きました。(ほんの数分停めていた)	女性	70 歳以上	三重
全国あちこちで樹木葬が出来ている所があります。四日市も市政の力で作って下さい。独り者の願いです。土に返してください。後を見てもらう人がいません。	男性	70 歳以上	中部
他市から引越してきて四日市のことをまだよく解らない。	女性	30 歳代	八郷
もう少し暇を作って市政のことに耳を傾けなければと思うのですが、自分のことをするのに精一杯で割合テレビも見ないので。	女性	70 歳以上	川島
四日市市に居住して年数も浅いため、特に記載事項はありませんが、地域に慣れるように努力していきたいと思います。	男性	60 歳代	川島
市から色んな援助を頂きありがとうございます。若い時は親が公務員でしたのでのんびりとさせてくれました。夫婦とも体不自由なので申し訳ありません。子ども二人が元気でいてくれるのでありがたいと思っております。これからも色々とお世話になることが多いと思います。ご迷惑をかけるかわかりませんがよろしくお願い申し上げます。皆様ありがとうございます。	記載なし	70 歳以上	日永
今回アンケートが来て、あまりに四日市のことを知らないと唖然としました。これからはもっと情報を得て、四日市を良くしていけたらと思います。	女性	60 歳代	川島
今回のアンケートをいただき、市が取り組んでいることを自分がほとんど知らなかったことがよく分かりました。これからは、もっと市政に関心を持っていかなくてはいけないと思いました。	女性	50 歳代	日永
勉強不足です。これから少しずつ関心を持ちたいです。	女性	60 歳代	中部
安全で便利なハード面だけではなく、ソフトな面、誰にも優しい個人を尊重した余裕のある生活を出来る様に精進したいと思います。	女性	50 歳代	中部
参考にならなかったですネ！	男性	70 歳以上	四郷
コンビニのコンピューターは何か分からない。	男性	40 歳代	小山田
内部で生活し、時にはクラックスに行ったり、三重銀行に行ったり、日興証券に行ったり、サンシに行ったり、諏訪信託に行ったり、楽しい日々を送っております。四日市に来て良かったと感謝致しております。	記載なし	記載なし	記載なし
79歳の老婆です。ケーブルテレビ、インターネット等は関心もなく、設備もありません。申し訳ございませんが、市政にも関心なく、TVを見て日を過ごしています。勿論、四日市発展のために関係の方々のお陰で、四日市が発展、県内第一の市であって、嬉しく自慢に思っています。高校野球等スポーツも皆様のご尽力で宜しくお願い致します。市政に無関心なのに申し訳ありません。四日市を宜しく。こんな婆お許しくださいませ。	女性	70 歳以上	海蔵

意見	性別	年齢	地区
年々、月日が経ち、四日市市民となって40年、老いてきました。今年で喜寿を迎えました。色々人生の歩んだ思い出、楽しかった事、悲しい事、でも四日市市民で良かったと感謝しています。	女性	70歳以上	三重
特別お会いしたことはありませんが、いつも市役所にいらっしゃるのでしょうか？何をしていますのですか？	女性	40歳代	常磐
いつも前向きにやっています。	男性	70歳以上	中部
まだ勤めていますので、家→会社→家の日常生活等で深く考えた事がないので・・・四日市は良いねえと言われるとそうかなあ～と思う自分がいます。	男性	60歳代	三重
少し、古臭い感じ	女性	40歳代	日永
近鉄富田駅の西側に、送迎用として設置されている自動車の待機場所（8台分程度）がありますが、運転席に誰もおらず、長時間にわたり駐車している車をよく見かけます。送迎のために来た人が、ストレスなく待つというのは、時間帯によっては難しいところもあるかと思いますが、何か対策していただけると嬉しいです。	女性	20歳代	大矢知

参考資料

○詳細分類ごとの意見数一覧

施策項目	分類	詳細分類	
1. 都市と環境が調和するまちづくり	(1) 環境保全について	① 環境学習、環境活動、環境情報発信	6
		② 大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁	12
		③ 自然保護、農地、森林保全	12
	(2) ごみなど生活環境について	① ごみの分別、収集、処理	31
		② まちの美化（不法投棄、雑草）	7
		③ その他	3
	(3) 上下水道について	① 上水道	7
		② 下水道	12
	(4) 公園や緑地について	① 公園等の整備	24
		② 公園等の管理	9
③ その他		5	
(5) 住宅について		2	
2. 暮らしが元気になるまちづくり	(6) 中心市街地の活性化について		60
	(7) 商工業について		23
	(8) 農林水産について		6
	(9) 雇用者対策について		4
	(10) 観光について		59
3. 誰もが自由に移動しやすい安心・安全なまちづくり	(11) 道路について	① 渋滞・道路計画	50
		② 道路改修・舗装・維持管理	34
		③ 歩道・自転車道	20
		④ その他	0
	(12) まちづくり(都市計画)・開発について	① 都市計画全般	12
		② 交通施策・公共交通機関	69
		③ その他	16
	(13) 河川整備について		5
	(14) 防災対策について		14
	(15) 消防・救急について		1
(16) 交通安全対策・啓発について	① 交通安全施設	6	
	② 交通安全啓発	7	
	③ その他	0	
(17) 安心・安全なまちづくり・防犯について		23	

施策項目	分類	詳細分類	
4. 市民が支えあい健康で 自分らしく暮らせるまちづくり	(18) 人権について		2
	(19) 医療について	① 市立四日市病院	12
		② 医療機関・医療施策	7
	(20) 各種検診・健康について		11
	(21) 動物、ペットの適性飼養について		4
	(22) 健康保険・年金について		6
	(23) 子育て支援について	① 子育て支援全般	17
		② 保育施設（保育園、幼稚園、学童保育ほか）	21
		③ 子どもの医療費助成	16
	(24) 高齢者福祉について	① 介護保険制度	4
		② その他	33
	(25) 障害者福祉について		11
	(26) バリアフリーについて		4
	(27) 生活保護について		3
(28) 福祉一般について		14	
5. 心豊かな「よっかいち人」を育むまち	(29) 市民活動・地域社会づくりについて		18
	(30) 地区市民センターについて		3
	(31) 多文化共生について		1
	(32) 教育について	① 通学区・通学路	3
		② 学校給食	10
		③ 学校教育・指導	15
		④ 教育施設	20
		⑤ その他	18
	(33) 生涯学習・各種講座について		7
	(34) 図書館について		18
	(35) 博物館について		4
(36) 文化について	① 文化振興・文化施設	17	
	② 文化財、文化遺産	4	
(37) スポーツの振興について		15	
6. その他	(38) 市政への満足		12
	(39) 市政全般への意見・要望		57
	(40) 市職員の対応・窓口サービスなどについて	① 市職員の対応への不満	18
		② 市職員の対応への満足	7
		③ 市職員の執務・意識への不満・要望	15
		④ 窓口時間・サービスへの要望	12
		⑤ 市職員の数・待遇への不満	9
		⑥ その他	4
	(41) 行政・財政運営について		14
	(42) 広報について		41
	(43) 広聴について	① 市政アンケート	7
		② その他	7
	(44) 市議会について		18
(45) 選挙について		1	
(46) 施設・事業のバランスについて		9	
(47) 税金などについて		15	
(48) 公共施設について		19	
(49) その他		27	

