

平成20年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市立労働福祉会館、四日市市立勤労者総合福祉センター
所在地	四日市市日永一丁目2番25号
指定管理者	名称 財団法人 四日市市まちづくり振興事業団 代表者 理事長 小菅 弘正 住所 四日市市本町9番8号
モニタリングの実施方針・方法等	管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握した。 指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載した。
担当部課 (問合せ先)	商工農水部 商業観光課 TEL : 059-354-8175 E-mail : syougyoukankou@city.yokkaichi.mie.jp

■ モニタリングの総合コメント

仕様書に定める施設の維持管理等の業務を適正に実施されていました。利用実績については、利用者数、貸館収入で昨年を上回るものとなりました。また、労働者・勤労者の福利増進に繋がる労働相談窓口を昨年よりも回数を増やして引き続き提供していました。これらのことから、当該施設の設置目的である本市における労働者・勤労者の福利増進、文化向上の場としての役割を担うことができたと総合的に判断し、良好と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

当施設については、平成21年度より、勤労青少年ホームと一体化し、新たな施設（勤労者・市民交流センター）として生まれ変わります。また新施設の管理運営についても、他者が指定管理者として実施することになりました。

しかしながら、新施設として運営を開始した以降についても、魅力的な自主事業を展開するとともに、施設のPRに努め、より多くの市民の方々に施設を利用していただけるような運営を、指定管理者には求めます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

仕様書に基づき適切に管理運営が行われていた。利用時における公平・平等性については、予約できる時期を定め、予約状況をホームページで公開するなどして情報提供に努めた。また、管理経費については概ね当初計画の範囲内で効率的に執行されていた。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

貸館などの施設運営に関する業務、自主事業、建物・備品等の施設管理に関する業務について、事業計画に則って適切に実施されていた。施設利用の許可等についても苦情・問題は特に無い状況であった。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、職員の勤務体制や開館時間を遵守し適切に運営されていた。施設の維持管理についても計画通り実施されていた。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用料金等の収入や、施設管理費等の支出について適正に処理され、領収書や経理関係調書も整理されていた。施設の保守点検等に関する報告書類も整理されていた。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

事件・事故や災害等の各種対応マニュアルを作成し、訓練を実施していた。個人情報保護についても研修会を行い、犯罪防止・秘密保持に努めている。損害賠償責任保険へ加入している。

社会性（環境等への配慮）

ホールにおける照明の必要最低限以外の消灯が実施されていた。

事業収支

経済性

事業収支について概ね当初計画の範囲内において適正に執行された。収入は予定以上であり、支出においてもほぼ予定通りであった。

団体の経営状態

経営の健全性

財務状況について事業報告書及び収支決算書を分析した結果、問題はないと判断した。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成20年度

施設名	四日市市立労働者福祉会館 四日市市立勤労者総合福祉センター		所管課:商業観光課
所在地	四日市市日永東一丁目2番25号		設置年月:昭和46年3月 (労館) 平成 3年2月 (勤総)
設置目的	労働者およびその他一般市民の福利増進と文化向上のため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市立労働福祉会館条例 四日市市立勤労者総合福祉センター条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	1,140.69 (労館) 2,900.61 (勤総)
		延床面積 (㎡)	1,220.00 (労館) 1,261.46 (勤総)
	(労働福祉会館) 鉄筋コンクリート造 3階建 エレベーター1基 平成3年2月28日完成 1階 団体事務室 2部屋 第1会議室 36㎡ 定員12人 2階 団体事務室 1部屋 第3会議室、第4会議室、第5会議室 3階 第2会議室 71㎡ 定員30人 大会議室 166㎡ 定員90人 (勤総センター) 鉄筋コンクリート造 3階建 エレベーター1基 平成3年2月28日完成 1階 体育室兼多目的ホール 397㎡ 定員450人 会議室 57㎡ 定員30人 情報・展示コーナー 更衣・シャワー室 (男女別) 2階 研修室 48㎡ 定員24人 研修会議室 70㎡ 定員36人 教養文化室 20畳		
事業概要	貸館業務		

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画対比	
開館日数	293日	293日	±0日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り
事業開催	雇用・労働・年金相談 12回開催	12回開催	計画通り

3. 利用実績

項目		実施計画 (前年実績)	
		実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	貸館利用者数	71,190人	72,286人
	事業参加者数	30人	20人
事業参加者実績	労働相談事業	30人	20人
平均利用率	平均	35.25%	35.24%
			△0.01%

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
指定管理料	19,069,000	19,069,000	0
利用料金収入	7,582,000	8,058,830	476,830
その他収入	180,000	225,311	45,311
収入計	26,831,000	27,353,141	522,141
人件費	8,959,000	9,210,688	251,688
管理費	15,177,000	15,488,698	311,698
消耗品費	5,229,000	6,416,794	1,187,794
燃料費(消耗品費に含む)	—	—	—
印刷製本費(消耗品費に含む)	—	—	—
光熱水費(消耗品費に含む)	—	—	—
修繕料	900,000	442,410	△ 457,590
通信運搬費	217,000	329,360	112,360
広告料(通信運搬費に含む)	—	—	—
手数料(通信運搬費に含む)	—	—	—
保険料(通信運搬費に含む)	—	—	—
委託料	8,801,000	8,270,314	△ 530,686
賃借料	30,000	29,820	△ 180
事業費(ソフト事業等)	120,000	120,000	0
一般管理費	2,575,000	2,202,349	△ 372,651
支出計	26,831,000	27,021,735	190,735
収支	0	331,406	331,406

平成20年度 四日市市勤労者総合福祉センター・四日市市立労働福祉会館 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	293日	293日	計画通り	開館日数、開館時間、貸館業務、労働相談事業とも、計画通りに実施された。	適
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り		
事業開催	企画等の広報活動	ホームページの管理・更新	適正に実施		
	雇用・労働相談	雇用・労働相談、年12回	雇用・労働相談、年12回開催		
	貸館業務	対象施設の利用料金収納事務	対象施設の利用料金収納事務	計画通り	

2. 利用実績

項目	実施計画 (前年実績)	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	労館	927件、27,648人/年間	1,091件、31,337人/年間	164件、 3,689人	利用件数、利用者数とも微増しており、昨年の実績通りの施設利用があった。 勤総センターの利用件数、利用者数が減少し、労館の利用が増加しているのは、夏季に勤総センターの空調機の故障が主な原因であると考えられる。	適
	第一会議室	226件、2,131人/年間	214件、1,786人/年間	△12件、 △345人		
	第二会議室	141件、3,398人/年間	161件、4,146人/年間	20件、 748人		
	第三会議室	86件、1,664人/年間	109件、2,333人/年間	23件、 669人		
	第四会議室	107件、1,585人/年間	139件、2,225人/年間	32件、 640人		
	第五会議室	110件、1,695人/年間	184件、2,564人/年間	74件、 869人		
	大会議室	257件、17,175人/年間	284件、18,283人/年間	27件、 1,108人		
	勤総センター	1,444件、43,542人/年間	1,340件、40,949人/年間	△104件、 △2,593人		
	会議室	188件、4,307人/年間	147件、3,450人/年間	△41件、 △857人		
	研修室	344件、5,232人/年間	255件、4,017人/年間	△89件、 △1,215人		
	研修会議室	172件、4,533人/年間	196件、5,567人/年間	24件、 1,034人		
	教養文化室	168件、2,382人/年間	141件、2,194人/年間	△27件、 △188人		
ホール	572件、27,068人/年間	601件、25,721人/年間	29件、 △1,347人			
稼働率	労館	28.10%	31.70%	112.81%	前年実績とほぼ同等の稼働率を確保することができた。 一方で依然として稼働率が低い貸室があるため、施設の有効利用を図る事業の実施が求められる。	適
	第一会議室	30.40%	28.90%	95.07%		
	第二会議室	23.60%	24.10%	102.12%		
	第三会議室	14.00%	17.90%	127.86%		
	第四会議室	16.50%	20.90%	126.67%		
	第五会議室	17.70%	28.20%	159.32%		
	大会議室	38.20%	38.60%	101.05%		
	勤総センター	42.40%	38.80%	91.51%		
	会議室	31.20%	24.10%	77.24%		
	研修室	53.00%	39.70%	74.91%		
	研修会議室	27.20%	30.10%	110.66%		
	教養文化室	26.90%	22.80%	84.76%		
ホール	73.80%	77.10%	104.47%			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
指定管理料	19,069,000	19,069,000	0	計画通りの収入を得ることができた。	適
利用料金収入	7,582,000	8,058,830	476,830		
その他収入	180,000	225,311	45,311		
収入計	26,831,000	27,353,141	522,141		
人件費	8,959,000	9,210,688	251,688	<p>[勤務体制：常勤1人、臨時3人（常時2名以上配置）]</p> <p>○計画通りの人員配置がなされていた。</p> <p>○需用費の増加は、空調の不調による電気料金の増加が原因であると思われる。</p> <p>その他の支出については、概ね計画通りに支出されている。</p>	適
管理費	15,177,000	15,488,698	311,698		
消耗品費	5,229,000	6,416,794	1,187,794		
燃料費（消耗品費に含む）	—	—	—		
印刷製本費（消耗品費に含む）	—	—	—		
光熱水費（消耗品費に含む）	—	—	—		
修繕料	900,000	442,410	△ 457,590		
通信運搬費	217,000	329,360	112,360		
広告料（通信運搬費に含む）	—	—	—		
手数料（通信運搬費に含む）	—	—	—		
保険料（通信運搬費に含む）	—	—	—		
委託料	8,801,000	8,270,314	△ 530,686		
賃借料	30,000	29,820	△ 180		
事業費（ソフト事業等）	120,000	120,000	0		
一般管理費	2,575,000	2,202,349	△ 372,651		
支出計	26,831,000	27,021,735	190,735		
収支	0	331,406	331,406		

総合コメント

運営については、計画通り実施された。利用状況についても、利用件数、利用者数ともに前年よりも微増となり、計画通りの利用があった。

また事業収支についても概ね計画通りに行われており、現金受払簿等の経理関係調書や領収書等の証拠書類についても適正に整理されていた。

平成20年度 四日市市勤労者総合福祉センター・四日市市立労働福祉会館 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>運営については計画通り、適正に実行された。 利用状況についても、利用件数、利用者数ともに前年よりも微増しており、計画通りの利用を確保することができた。</p>	適
事業 収支	収入	<p>計画通りの収入を得ることができた。</p>	適
	支出	<p>計画通りの人員配置で適正に業務が遂行された。 支出についても、空調機の故障に伴い光熱水費に大幅な支出増が発生したが、その他については、計画通りの支出となった。</p>	適