

平成21年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市楠歴史民俗資料館
所在地	四日市市楠町本郷1068番地
指定管理者	名称 財団法人 四日市市まちづくり振興事業団 代表者 理事長 小菅 弘正 住所 四日市市本町9番8号
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、 実地調査、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次 葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたう えで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え 方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	教育委員会 博物館 TEL : 059 - 355 - 2701 E-mail : hakubutsukan@city.yokkaichi.mie.jp

モニタリングの総合コメント

楠歴史民俗資料館の管理運営については、指定管理者が実施する各種事業により、楠地域の歴史及び文化の保存並びに地域文化の振興を図るという資料館設立の目的に沿って、円滑に実施されてきました。施設の維持管理面においても、指定管理者により適切に実施されており、総合的に判断して、管理運営状況は良好であると評価します。

指定管理者は、事業団としてのまちづくりのノウハウを活かし、市内の他文化施設と連携した事業の実施や、資料展示方法の工夫などにより、来館者サービスの向上に努めていました。また、地域の子どもたちが資料館に親しめるよう、子ども会員を募集してポイントカードを発行するなど、大人だけでなく、次の世代へつなぐための子どもたちも含めた地域拠点づくりを行っていました。さらに、既存の地域団体とも円滑に連携した事業展開に努め、21年度の来館者数は開館以来最も多い17,634人を記録するなど、地域文化の発信と振興に貢献しました。

管理経費についても、予算の範囲内で効率的・適切に執行されていました。

今後の業務改善に向けた考え方

来館者数は平成17年の開館以来で最高を記録したものの、貸館としての施設の利用団体数が延べ13団体（利用率2.12%）と少なかったことは、今後に向けて改善すべき点であると考えます。貸館については、公開使用という点が利用者にとっては制約になりますが、有料利用が増えれば指定管理の委託料削減にもつながることから、利用率の向上に努めることが必要であると考えます。また、利用者・来館者へのアンケートを実施し、ニーズや地域の声を収集・分析した上で、事業展開や管理運営に活かすことにより、さらなるサービスの向上に努めていくことが必要であると考えます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

楠地域の歴史及び文化の保存並びに地域文化の振興を図るという目的に沿って、歴史、民俗、文化などに関する資料の収集、展示及び収蔵、保管などの管理運営や事業の実施などが適切に行われていました。施設の運営や来館者への対応などについて、市民が公平・平等に利用する上で障害になるような部分は見受けられませんでした。来館者数も平成17年度の開館以来で最も多く、7,634人を記録しました。管理経費についても予算の範囲内で効率的・適切に執行されていました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

文化財講座と企画展示は事業計画通り各2回ずつ実施していましたが、旧岡田邸の特色を活かしたセミナー（予定では俳句や和歌、百人一首などを2回実施）が内容変更となり、秋の特別開館時に、文化会館で行った企画展に関連して「昆虫セミナー」と「子どもクイズ王選手権楠大会」を実施しました。ただし、当初予定にはなかった事業として、資料館の魅力を広く紹介するための「絵はがきデザイン」を募集し、多くの人から応募を得たことは、評価に値します。また、年2回の夜間特別開館では多くの入場者があり、地域団体、語り部ともうまく連携した事業展開が実施できていました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

施設の運営状況については、職員の勤務体制や開館時間を遵守し適切に管理されていました。また、施設の維持管理についても適切に実施されていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

管理経費等の支出や利用料金・自主事業収入についても適切に処理されていました。施設の利用に関する許可申請書等、保守点検等に関する報告書等も整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

緊急事態発生時のマニュアルを作成し、災害訓練やAED研修も、消防署と連携して実施されていました。個人情報保護についても、日ごろの打ち合わせ時に研修を行い、犯罪防止・秘密保持に努めています。損害賠償責任保険の加入もされていました。

社会性（環境等への配慮）

不要個所の照明の消灯等の省力化、冷暖房温度の省エネ設定等、また、廃棄物の分別化、障害者利用についての対応について、それぞれ創意工夫し実施されていました。

事業収支

経済性

予算執行については、適正に執行されていました。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務状況について「事業報告書及び決算報告書」を分析した結果、特に大きな課題や問題はないと判断しました。

施設概要調書

平成21年度

1. 施設の概要

施設名	四日市市楠歴史民俗資料館		所管課：四日市市立博物館
所在地	四日市市楠町本郷1068番地		設置年月：平成17年4月29日
設置目的	楠地域の歴史及び文化の保存並びに地域文化の振興を図るため		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市楠歴史民俗資料館条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	1,229.23㎡
		延床面積 (㎡)	448.24㎡
		<ul style="list-style-type: none"> ・主屋 収容人数 80人 ・立会所 収容人数 80人 ・蔵 収容人数 80人 ・水屋 ・展示棟兼収蔵庫 収容人数 50人 ・駐車場 11台 	
	事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・楠地域の歴史等に関する実物、模型、複製、文献、写真等の資料を収集し、保管し、展示し、及び利用に供すること ・資料館資料についての説明、助言に関すること ・他の資料館、学校その他関係機関との連絡及び協力に関すること ・設置目的に沿った文化活動のための施設の提供に関すること ・その他必要な事業 	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	306日	306日	0日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	6,200人	7,634人	1,434人
平均貸館利用率	平均 1.96%	2.12%	0.16%

4 . 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
指定管理料	7,063,000	7,063,000	0
利用料金収入	16,000	16,380	380
自主事業収入	20,000	61,219	41,219
収入計	7,099,000	7,140,599	41,599
人件費	3,363,000	3,835,571	472,571
管理費	3,573,000	3,069,322	503,678
消耗品費	150,000	167,586	17,586
燃料費	0	0	0
印刷製本費	90,000	51,450	38,550
光熱水費	741,000	327,706	413,294
修繕料	250,000	27,300	222,700
通信運搬費	86,000	149,471	63,471
広告料	0	0	0
手数料	0	210	210
保険料	17,000	9,750	7,250
委託料	1,756,000	1,821,996	65,996
賃借料	121,000	84,353	36,647
その他	362,000	429,500	67,500
事業費(ソフト事業等)	163,000	232,282	69,282
一般管理費	0	0	0
支出計	7,099,000	7,137,175	38,175
収 支	0	3,424	3,424

平成21年度 四日市市楠歴史民俗資料館 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	306日	306日	-	当初計画通り適正に執行された	適
開館時間	9時～17時	9時～17時	-	当初計画通り適正に執行された	適
事業開催	-	26	-	地域団体との協働事業であり当初計画には事業数まで計上されていないが、適正に執行された	適

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	個人利用者数	6,200人	7,634人	1,434人	当初計画を上回る来館者数、利用団体数であり、適正に執行された。	適
	貸館団体利用数	12団体	13団体	1団体		適
	事業参加者数	-	1,824人	-		適
事業参加者実績	指定事業	-	1,764人	-		適
	自主事業	60人	60人	-		適
貸館稼働率	平均	1.96%	2.12%	0.16%		適
	平日	-	-	-		-
	土日祝	-	-	-		-

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
利用料金収入	16,000	16,380	380	セミナー等の入場料収入は少なかったが、資料館収入として夜間特別開館時のくじ引き等収入、雑収入として絵はがき売上収入が多く、全体として予算を上回った。	適	
指定管理料	7,063,000	7,063,000	0		適	
自主事業収入	入場料収入	20,000	14,000		6,000	適
	資料館収入	0	40,580		40,580	適
	雑収入	0	6,639		6,639	適
収入計	7,099,000	7,140,599	41,599	適		
人件費	3,363,000	3,835,571	472,571	〔勤務体制：臨時3人〕 職員体制については、臨時職員3人で適正に管理運営されていた。 光熱水費では、節水・節電等の努力もあり、計画を下回った。修繕料では協定書によって20万円を超える修繕は市で行うことになっており、それ以下の小規模修繕は、開館して5年目ということもあり、あまりなかったため計画を下回った。その他の項目では、租税公課の支出が計画より多かった。 事業費では、計画にはなかった事業として資料館の魅力を広く紹介するための「絵はがきデザイン」を募集し、その副賞分が上回った。	適	
管理費	3,573,000	3,069,322	503,678		適	
消耗品費	150,000	167,586	17,586		適	
燃料費	0	0	0		適	
印刷製本費	90,000	51,450	38,550		適	
光熱水費	741,000	327,706	413,294		適	
修繕料	250,000	27,300	222,700		適	
通信運搬費	86,000	149,471	63,471		適	
広告料	0	0	0		適	
手数料	0	210	210		適	
保険料	17,000	9,750	7,250		適	
委託料	1,756,000	1,821,996	65,996		適	
賃借料	121,000	84,353	36,647		適	
その他	362,000	429,500	67,500		適	
事業費(ソフト事業等)	163,000	232,282	69,282		適	
一般管理費	0	0	0		適	
支出計	7,099,000	7,137,175	38,175		適	
収支	0	3,424	3,424	適		

総合コメント

運営については、当初計画を上回る来館者数、利用団体数であり、適正に執行されていた。
 事業収支については、今年度が指定管理の1年目ということもあり、予算を多めに計上してある費目もあり、実績と乖離する費目もあったが、全体として適正に執行されていた。
 また、経理関係書類や領収書等の証拠書類については、適正に整理されていた。

平成21年度 四日市市楠歴史民俗資料館 運営状況 チェックシート - 2

項目	事業分析	適否判断	
利用実績	当初計画を上回る来館者数、利用団体数であり、適正に執行された。	適	
事業 収支	収入	セミナー等の入場料収入は少なかったが、資料館収入として夜間特別開館時のくじ引き等収入、雑収入として絵はがき売上収入が多く、全体として予算を上回った。	適
	支出	<p>光熱水費では、節水・節電等の努力もあり、計画を下回った。修繕料では協定書によって20万円を超える修繕は市で行うことになっており、それ以下の小規模修繕は、開館して5年目ということもあり、あまりなかったため計画を下回った。その他の項目では、租税公課の支出が計画より多かった。</p> <p>事業費では、計画にはなかった事業として資料館の魅力を広く紹介するための「絵はがきデザイン」を募集し、その副賞分が上回った。</p>	適

平成21年度 四日市市楠歴史民俗資料館 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否	
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
	報告書等の提出		各業務計画書・報告書は提出されたか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
			自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
			収支予算書・決算書は提出されたか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
	各種管理記録等の整備保管		各種業務計画書が整備、保管されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
			業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
			整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書類確認	仕様書通りに行われている	適
			付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書類確認	仕様書通りに行われている	適
	非常時・緊急時の対応		緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適
緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか			書類確認	仕様書通りに行われている	適	
事故等の報告書が提出されたか			書類確認	仕様書通りに行われている	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	8・3月確認	消防用設備保守点検	適	
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	書類および毎月現地にて確認	定期清掃管理委託 モップ・マット借上	適	
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書類および毎月現地にて確認	警備委託	適	
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
	防災	マニュアルは作成されているか	書類確認	仕様書通りに行われている	適	
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	6・9・10月確認	樹木管理委託	適	
	花壇管理	四季の植栽は適切か	書類および毎月現地にて確認	仕様書通りに行われている	適	
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現地確認	仕様書通りに行われている	適	
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	現地確認	ホームページ作成委託	適	
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	現地確認	仕様書通りに行われている	適	
	システム管理	更新・変更は常になされているか	現地確認	仕様書通りに行われている	適	
		トラブルに対応したか	現地確認	仕様書通りに行われている	適	

総合コメント

法令等の遵守及び募集要項等に基づく業務計画等の実施について適正に履行されていた。各種計画書、報告書等も期限までに提出されており、職員の配置、各種マニュアルの作成、設備機器等の保守・管理、保険の加入等についても適正に履行されていた。

平成21年度 四日市市楠歴史民俗資料館 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
文化財講座	市指定文化財「岡田邸」の意義や、その収蔵品に関連した講座を実施する	【文化財講座】 「古民家の魅了 旧岡田邸」 平成21年11月29日(日) 講師 三輪邦夫氏 参加者 20人	仕様書・事業計画書通り実施されていた	適
文化財講座	市指定文化財「岡田邸」の意義や、その収蔵品に関連した講座を実施する	【文化財講座】 「刀剣セミナー」 平成22年1月24日(日) 講師 赤川一博氏 参加者 20人	仕様書・事業計画書通り実施されていた	適
文化セミナー	旧岡田邸の特色を活かしたセミナー	【文化セミナー】 「昆虫夜ばなし～鳴く虫のコミュニケーション」 平成21年10月30日(金) 講師 石田昇三氏 参加者 20人	事業計画書から変更。仕様書通り実施されていた	適
文化セミナー	旧岡田邸の特色を活かしたセミナー	【文化セミナー】 「子どもクイズ王選手権楠大会」 平成21年10月31日(土) 講師 事業団職員 参加者 25人	事業計画書から変更。仕様書通り実施されていた	適
企画展示	文化会館企画展示のサテライト展示「楠で見られる昆虫展」	文化会館企画展示サテライト展示「ちょっとだけ昆虫物語」 平成21年8月1日(土)～30日(日)	仕様書・事業計画書通り実施されていた	適
企画展示	収蔵品を活用した昔のくらし展	「昔のくらし展」 平成22年3月2日(火)～31日(水)	仕様書・事業計画書通り実施されていた	適

総合コメント

文化財講座と企画展示は事業計画通り各2回ずつ実施していたが、旧岡田邸の特色を活かしたセミナー(予定では俳句や和歌、百人一首などを2回実施)が内容変更となり、秋の特別開館時に、文化会館で行った企画展に関連して「昆虫セミナー」と「子どもクイズ王選手権楠大会」を実施した。ただし、当初予定にはなかった事業として、資料館の魅力を広く紹介するための「絵はがきデザイン」を募集し、多くの人から応募を得たことは、評価に値します。また、年2回の夜間特別開館では多くの入場者があり、地域団体、語り部ともうまく連携した事業展開が実施できていた。

平成21年度四日市市楠歴史民俗資料館 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	連絡調整会議	月1回	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書類確認		適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認	定期清掃委託 モップ・マット借上	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認		適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認		適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	年間1件	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認	消防用設備保守点検	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認		適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認		適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	年間4件	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認		適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認		適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認		適
	修理	修繕工事は適切であったか		年間0件	適
所蔵品保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認	警備委託 薰蒸処理委託 刀剣の研磨・修理委託	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認		適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認		適
	修理	修繕工事は適切であったか		年間0件	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認	樹木管理委託	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認		適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認		適
	修理	修繕工事は適切であったか		年間0件	適

総合コメント

施設・設備等の点検保守、また備品等の管理については、仕様書のとおり適切に実施していた。点検や検査の実施状況について、異常については発見次第、報告・協議を受け、必要な修繕等を実施した。上記業務の実施については適正であると判断する。

平成21年度 四日市市楠歴史民俗資料館 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	現地確認	適切に実施されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	現地確認	適切に実施されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		ホームページは見易いか	随時HP確認	適切に実施されている	適
	受付・対応 業務	担当者の接客態度は良かったか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		利用者に対する指導は適切であったか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	自主事業時 現地確認	適切に実施されている	適	
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石 鹸は常に補給されているか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保た れているか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者 が安全に利用することができるか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置 されていないか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
		草刈りや除草はされているか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管 理業務	快適に利用できる環境となっていたか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
	廃棄物処理 業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	毎月現地確認	適切に実施されている	適
備品管理業 務	利用に支障をきたすような状況のまま放置 されていないか	毎月現地確認	適切に実施されている	適	

総合コメント

来館者アンケートは実施しているものの、回収実績がない。貸館利用者へのアンケートは実施していない。もっと来館者の声の収集に努力し、サービス向上に努める必要がある。
チェックシートの項目について現地に確認したところ、適切に実施されていた。