

介護相談員だより

2014年 10月 第21号
連絡先：介護相談員事務局
四日市市介護・高齢福祉課
電話 354-8170
FAX 354-8280



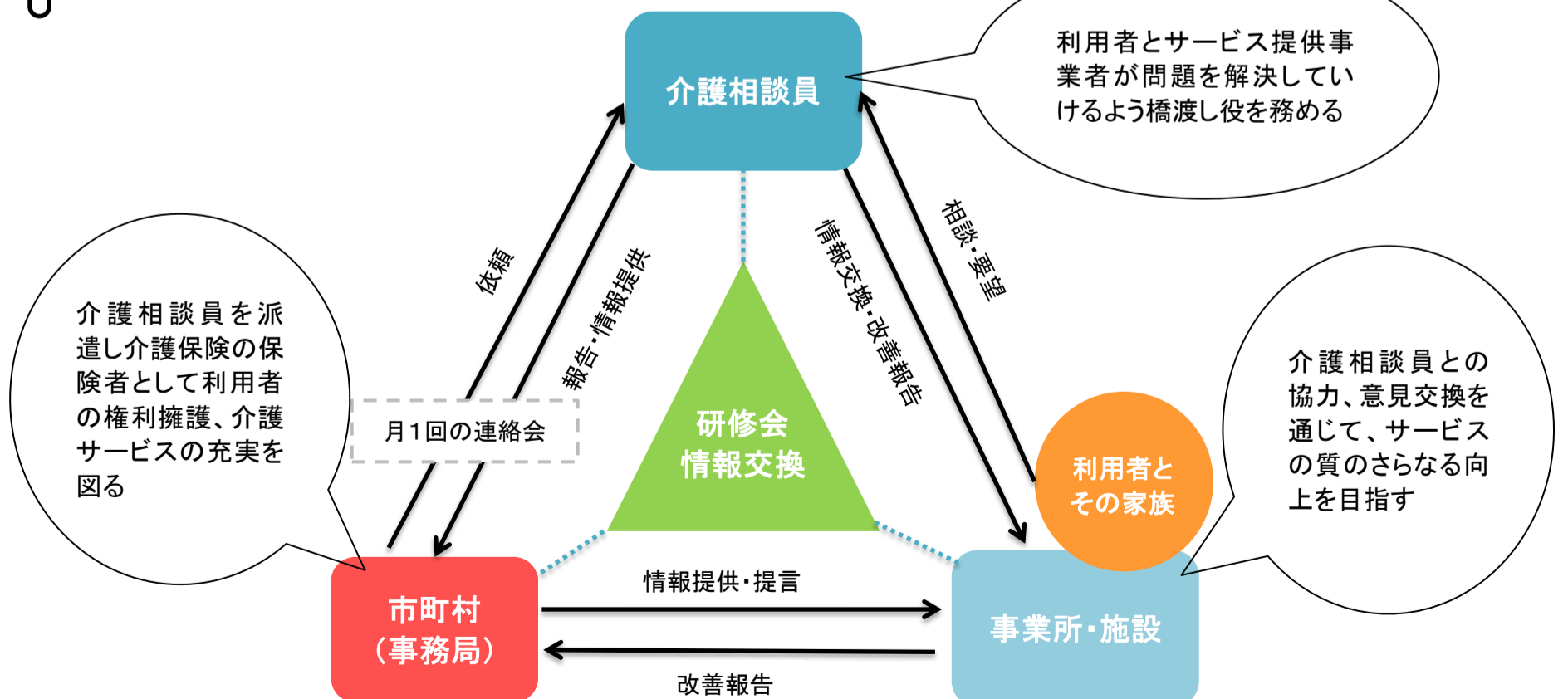
今回の介護相談員だよりは、「四日市市の介護相談員派遣事業」を紹介
します。

こんにちは 介護相談員です



現在四日市市では、20人の
介護相談員が、140の
事業所・施設を1か月に1
回訪問しています。
ぜひ、気軽にお声掛けくだ
さい！

介護相談員派遣事業のしくみ



研修会のようす

今後のレクリエーションを考える時にヒントになったり、まねしたいと思うものもあり良かったです。

いろいろと利用者さんを楽しませる事を考えており、これからのレクを考える参考になりました。



平成25年度の2月の、第二回介護保険サービス事業者連絡会「レクリエーション情報交換会」のようすです。ほとんどの介護相談員受け入れ事業所にご参加いただきました。

連絡会のようす

連絡会は、月に1回2時間程度、介護相談員同士や事務局との情報交換をするため、開催されます。介護相談員が活動報告をしたり、事務局からミニ研修をおこなったりと、活発に行われています。



介護相談員派遣施設一覧

※は同施設内で複数の事業所に訪問しています。

特別養護老人ホーム よっかいち諧朋苑	※	四日市青洲病院	※	ささがわふれあいサロン	※
介護老人福祉施設 ヴィラ四日市	※	特別養護老人ホーム 陽光苑	※	桜園 三聖	※
くぬぎの木特別養護老人ホーム	※	ハピネスやさ在宅介護サービスセンター	※	特別養護老人ホーム うねめの里	※
芽生え荘	※	ナーシングホームもも四日市	※	特別養護老人ホーム 天カ須賀	※
みどりデイサービスセンター		在宅介護サービスセンター三重の里		小山田老人保健施設	※
とまりやまふれあいサロン		小山田特別養護老人ホーム		小山田特別養護老人ホーム	※
介護総合センターかんざき	※	サテライト小杉	※	サテライト四郷	※
南部陽光苑	※	ディハウスおしゃべり		富洲原通所介護センター	※
みえ川村老健	※	特別養護老人ホーム風の路	※	四郷の里	※
グループホーム さるびあ新正		特別養護老人ホーム かすみの里	※	第二陽光苑デイサービスセンター	
デイサービスセンターニコニコ		富田浜老人保健施設	※	橋北楽々館通所介護事業所	※
小山田特別養護老人ホーム		三重YMCA中央デイサービスセンター		介護老人保健施設みえの郷	※
サテライト川島	※	デイサービスセンター三美	※	さるびあ桜宅老所	
グループホーム ほのぼの平尾の家		デイサービスセンター水沢		ケア・ブラザ笹川	
特別養護老人ホーム アリビオ		グループホーム ほのぼの		小山田グループホーム	
富田浜特別養護老人ホーム浜風	※	医療法人正和会 正和クリニック	※	通所介護事業所 すこやか	
特別養護老人ホームサテライトみなと	※	第二小山田特別養護老人ホーム	※	デイサービス菜の花	
ケアブラザ川島		デイサービスセンターしあわせ		YMCA在宅介護サービスセンター	
ユートピア在宅介護サービスセンター	※	四日市医療生協 いくわ診療所	※	たのきん倶楽部	
色えんぴつ		日永英水苑在宅介護サービスセンター	※	デジコ在宅介護サービスセンター	
クレヨン		聖十字保々在宅介護サービスセンター		寿楽陽光苑	
四季の郷羽津	※	指定通所介護事業所ぶどうの家	※		
介護老人保健施設ちゅうぶ	※	みたき総合病院			
小山田特別養護老人ホーム	※	介護老人福祉施設みのりの里	※		
アミーユ四日市滝川		特別養護老人ホーム英水苑	※		
ディホーム・サン	※	小山田特別養護老人ホーム			
認知症・一般通所介護 織りがみの郷	※	サテライト常盤	※		
織りがみ・富田		四日市市社会福祉協議会			
四季の郷富田	※	指定通所介護事業所ゆりかもめ			



このポスターが目印です

介護相談員派遣事業 介護保険とともに

介護保険制度が制定されてから12年が経過したことをきっかけに、平成23年に介護相談員が事業に対する思いをつづりました。その一部を、紹介します。

♥ 介護保険サービスをめぐる環境が年々変化している中で、介護施設や事業所などから、介護相談員に対しての要望や意見も多くあります。介護サービスを受ける方々が、より良いサービスを受けられるために、介護相談員としての活動から積み上げる経験のみではなく、さらに新たな知識を得ていく必要があると感じています。

『ちょっとお話ししていいですか?』からはじまる私の介護相談員活動は介護サービスの利用者や家族・ケアスタッフ・管理者の小さなつぶやきが大きな笑顔になることを願いながら訪問させていただいております。

これからも、介護相談員に相談して良かったと思っただけのように、プライバシー保護や守秘義務を心掛け、利用者や事業所と信頼関係を築き、かつ一定の緊張関係を保ちながら介護サービスの質の向上を願って、これからも微力ながら頑張っていきたいと想っております。

♥ 介護相談員は地域の実情を知る生活者の一人であるのですが、自分自身もいつかは支援を受ける側となるかもしれません。同じ高さの目線を保ちながら、住民の代弁者として地域の専門機関や専門職、行政に適切に結びつけることが出来る身近な窓口になれるかどうかポイントだと思います。

相談員は、サービスを受ける利用者の苦情や不満を聞き、その解消を図るための橋渡し役として、職員が見落としがちな別の視点から広く施設内を見て気づいたこと、問題点などを伝えて行くことが役務だと思っていますが、利用者からの直接の声だけでなく利用者や家族と歓談しながらその表情や言外からのことばから掴む、つまり五感を使った観察の中から問題点を拾い出すことの大事さを強く感じています。



主な相談内容

利用者からの声

相談員

事業所の対応

歯の治療中であつた、利用者より、「歯が治つたので普通食に切り替えてほしい」との要望

施設長に伝える。

「気が付きませんでした、切り替えます」と返事をいただき、後日確認すると、普通食に切り替わっていた。

特養利用者より、「ここで生活していると、することがない。本、雑誌、新聞何でも良いので読む物がほしい。家族は忙しいので中々持ってきてもらえないんです」と相談

本等を介護相談員に持って来てほしいそうだったが、施設全体の改善にもつなげるため施設長に伝える。

利用者の共有場所に小さい書棚を設け、数種類の雑誌が置かれていた。相談を受けた利用者は、好きな時に部屋で読めると大変喜んでいました。

新規派遣事業所紹介

NEW

今年度新しく開設され、介護相談員派遣申し込みがあった新規事業所を紹介します。



シルバーケア

四季の郷

グループホーム(認知症対応型共同生活介護)・デイサービス 羽津

平成25年4月に開設して1年目を迎えます。事業所の方針は、家庭的な環境の下で入浴、排せつ、食事等の日常生活上の世話及び機能訓練を行い、利用者が能力に応じ自立した日常生活を営むように支援する事です。

協力主治医、訪問看護ステーションと連携を図り、24時間の医療体制で緊急対応ができるようにしています。入所者・家族の希望である、「最後まで施設で」という看取りケアに、十分対応できるよう指針を作成し、職員看取り研修を定期的に行っています。

レクリエーションや四季折々の行事に参加し、他には散歩、買い物、花見など外出支援も実施しています。



おばんざいの様子



納涼祭の様子

総合福祉施設
かすみの里

近鉄霞ヶ浦駅より徒歩10分の場所に、総合福祉施設として特別養護老人ホーム、通所介護、短期入所生活介護、託児所、生活介護(障害のある方の通所サービス)が設立されました。

施設内には、喫茶店、無人売店などがあります。託児所も併設されており、子供たちとのふれあいも、里人さんにとっては楽しみのひとつとなっている様です。



*利用者さんのことを「里人さん」と呼びます。



里人さん、家族、職員の憩いの場となっている屋上庭園には、一年中花々が咲き、柿、みかん、桃などの果物が実ります。

+++ 編集後記 +++

今回の介護相談員だよりは、「改めてこの介護相談員派遣事業を見つめ直すきっかけとしたい」との思いで、介護相談員の顔、四日市市派遣事業の仕組み及びその活動等を掲載いたしました。これまで以上に利用者(家族)・事業所の橋渡し役として介護相談員を理解していただき、心温まる介護保険のサービスの充実につなげていけたら素晴らしいと思います。

+++ 広報委員 +++

森川美智子・鈴木洋子・高宮知子・赤井真知子・森洋子