

資料24 備品等保守管理業務モニタリング項目

| 番号 | モニタリング項目 | 優先度 | ペナルティ ポイント |
|-------------|------------------------------|-----|---------------|
| 70100 | 保守点検及び更新 | | |
| 70101 | 備品等が常に正常な状態で利用可能であること | A | 6 |
| 70200 | クレーム対応 | | |
| 70201 | クレーム・要望・情報提供等に対し迅速な判断により対処する | B | 3 |
| 70300 | 一般管理業務 | | |
| 70301 | 記録等が適切に保管されている | C | 1 |
| ペナルティポイント合計 | | | 10 |