



第4回  
\*\*\*\*\*

平成28年度消費生活相談概要

～依然として多い高齢者の被害～

平成28年度の相談状況をまとめました。相談件数は1,521件で、平成27年度の1,649件に比べて128件の減少となっています。

相談内容を見てみると、デジタルコンテンツに関する相談が27年度より32件増加し、116件となりました。その中でも『有料動画サイトの未納料金がある』と身に覚えのない

市民・消費生活相談室に寄せられた相談事例などから、安全に安心して消費生活を送るために役立つ情報をお知らせします。

メールが届いた」という架空請求に関する相談が約95%を占めています。また、アダルト情報サイトに関する相談も依然として多く寄せられており、引き続き注意が必要です。

年代別で見ると、60歳代以上の高齢者からの相談件数が多く、全体の約36%を占めています。この年代では、他の年代に比べて、屋根工事・外壁塗装工事に関する相談や新聞の購読契約に関する相談が多いことが特徴です。

詳しい相談概要や、悪質商法の手口・対処法は、市ホームページ「市民の方へ」→「安心安全」→「消費

生活相談」でご覧いただけます。事例を知って注意しましょう。



■この記事に関する問い合わせ先  
市民・消費生活相談室  
☎354-8147 FAX354-8452  
■契約トラブルに関するご相談は  
相談専用電話 ☎354-8264  
受付日時 月～金曜日  
(祝日・年末年始を除く)  
9:00～12:00、13:00～16:00

市政最前線

第9回

ムクドリ対策に「放鷹作戦」

近鉄四日市駅東側から三滝通りにかけての中央通りのクス並木には、ムクドリの大群が飛来しています。この木をめぐらにして、毎夕、数千羽のムクドリが舞い降りて来るため、通行者へフンを落としたり、周辺への鳴き声による騒音被害が発生したりしています。

市街地は明るくムクドリの天敵が少ないことが飛来の理由と考えられているため、タカを使ったムクドリの追い払い作戦を始めました。実施

範囲は、近鉄四日市駅を中心とした中央通りです。

鷹匠が並木道を進みながら、タカを放っては呼び戻す作業を何度も繰り返しながら、ムクドリを追い出します。鷹匠の腕からタカが飛び立つと、木の枝で休んでいたムクドリが一斉に逃げていきました。

ムクドリが中央通りから近隣の諏訪公園や鶴の森公園などにめぐらを移さないように注意して放鷹を行い、10月末まで、週2～3回の予定で実施しています。ムクドリが「市街地にはタカがいる」と学習して、本来のすみかである山へ帰るよう、取り

組んでいます。



ムクドリを追い払うタカ(上)  
追い払われたムクドリの大群(下)



問い合わせ先  
市街地整備・公園課  
(☎354-8197 FAX354-8404)

有料広告掲載欄

～地域とともに160有余年 事前のご相談から至急のご依頼まで 葬儀のことなら24時間365日～



株式会社 ふじや本店  
光倫会館  
0120-114248  
FreeDial

■本社／四日市光倫会館  
〒510-0836 四日市市松本町北大谷 2015  
[TEL] 059-351-1151 [FAX] 059-351-4224  
■光倫会館 桜ホール  
〒512-1211 四日市市桜町 6613  
[TEL] 059-325-2482 [FAX] 059-325-2483  
■富田光倫会館  
〒510-8014 四日市市富田2丁目 3-7  
[TEL] 059-361-2481 [FAX] 059-361-2482

本欄は広告であり、広告の内容に関する一切の責任は広告主に帰属します。