

平成 29 年度

第 45 回市政アンケートから

四日市市民の声

～ 市政に対する意見・要望など～

政策推進部 広報広聴課

「四日市市民の声」作成にあたって

四日市市では、行政上の課題や市民生活上における問題点などについて、広く市民の皆さまのご意見やご要望を伺い、その結果を市政に反映させるために、毎年市政アンケートを実施しています。

本年度も、平成 29 年 7 月 26 日から 8 月 18 日までの間、18 歳以上の市民の皆さまから無作為に選んだ 5,000 人の方を対象に実施し、「市政全般の満足度・期待」を中心に、「日頃の生活と市政」についてお聞きするとともに、自由回答欄を設けて市政に対するご意見やご要望を自由にご記入いただきました。その結果、アンケートにお答えいただいた 2,053 人(有効回答率 41.1%)のうち、838 人から 1,313 件のご意見などをいただきました。

(掲載した文章は、原則、ご回答のあった原文のまま掲載しています。なお、自由回答欄にご意見・ご要望をご回答いただいたものの、「四日市市民の声」等への掲載を望まれなかった方については載せておりません。また、ご回答いただいた内容に差別や誹謗・中傷など不適切な文言、個人・団体などを特定して評価するような文言が含まれる場合は、伏せ字での対応、または削除をしています。)

今後の市政運営の参考にしてまいりたいと考えております。ぜひご一読ください。

目 次

1. 都市と環境が調和するまち

(1) 環境保全について	1
(2) ごみなど生活環境について	1
(3) 上下水道について	3
(4) 公園や緑地について	4
(5) 住宅について	5

2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち

(6) 中心市街地の活性化について	6
(7) 商工業について	9
(8) 農林水産について	9
(9) 雇用者対策について	9
(10) 観光について	9

3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

(11) 道路について	12
(12) まちづくり(都市計画)・開発について	17
(13) 河川整備について	22
(14) 防災対策について	22
(15) 消防・救急について	24
(16) 交通安全対策・啓発について	24
(17) 安心・安全なまちづくり・防犯について	25

4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち

(18) 人権について	27
(19) 医療について	27

(2 0) 各種検診・健康について	2 8
(2 1) 動物、ペットの適性飼養について	2 8
(2 2) 健康保険・年金について	2 8
(2 3) 子育て支援について	2 9
(2 4) 高齢者福祉について	3 3
(2 5) 障害者福祉について	3 5
(2 6) バリアフリーについて	3 6
(2 7) 生活保護について	3 6
(2 8) 福祉一般について	3 6
5 . 心豊かな“よっかいち人”を育むまち	
(2 9) 市民活動・地域社会づくりについて	3 8
(3 0) 地区市民センターについて	3 8
(3 1) 多文化共生について	3 8
(3 2) 学校教育などについて	3 9
(3 3) 生涯学習・各種講座について	4 4
(3 4) 図書館について	4 4
(3 5) 博物館について	4 5
(3 6) 文化・文化施設について	4 5
(3 7) スポーツの振興について	4 6
6 . 行政運営など	
(3 8) 市職員の対応・窓口サービスなどについて	4 8
(3 9) 行政・財政運営について	5 1
(4 0) 広報について	5 1
(4 1) 広聴について	5 2
(4 2) 市議会について	5 4
(4 3) 選挙について	5 5
7 . その他	
(4 4) 市政に対する満足、期待について	5 6
(4 5) 市政全般に対する意見、要望について	5 6
(4 6) 施設・事業のバランスについて	6 2
(4 7) 税金などについて	6 3
(4 8) 公共施設について	6 3
(4 9) その他	6 4

- 施策項目別意見や要望など（件数） -

施 策 項 目	件数	構成比(%)
	1. 都市と環境が調和するまち	99
(1)環境保全について	13	1.0
(2)ごみなど生活環境について	40	3.0
(3)上下水道について	15	1.1
(4)公園や緑地について	27	2.1
(5)住宅について	4	0.3
2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち	112	8.5
(6)中心市街地の活性化について	64	4.9
(7)商工業について	8	0.6
(8)農林水産について	1	0.1
(9)雇用者対策について	7	0.5
(10)観光について	32	2.4
3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち	329	25.1
(11)道路について	119	9.1
(12)まちづくり(都市計画)・開発について	113	8.6
(13)河川整備について	12	0.9
(14)防災対策について	32	2.4
(15)消防・救急について	2	0.2
(16)交通安全対策・啓発について	32	2.4
(17)安心・安全なまちづくり・防犯について	19	1.4
4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち	217	16.5
(18)人権について	0	0.0
(19)医療について	19	1.4
(20)各種検診・健康について	11	0.8
(21)動物、ペットの適性飼養について	2	0.2
(22)健康保険・年金について	6	0.5
(23)子育て支援について	90	6.9
(24)高齢者福祉について	56	4.3
(25)障害者福祉について	16	1.2
(26)バリアフリーについて	3	0.2
(27)生活保護について	4	0.3
(28)福祉一般について	10	0.8
5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち	220	16.8
(29)市民活動・地域社会づくりについて	10	0.8
(30)地区市民センターについて	2	0.2
(31)多文化共生について	11	0.8
(32)学校教育などについて	118	9.0
(33)生涯学習・各種講座について	2	0.2
(34)図書館について	30	2.3
(35)博物館について	4	0.3
(36)文化・文化施設について	19	1.4
(37)スポーツの振興について	24	1.8
6. 行政運営など	160	12.2
(38)市職員の対応・窓口サービスなどについて	50	3.8
(39)行政・財政運営について	20	1.5
(40)広報について	22	1.7
(41)広聴について	31	2.4
(42)市議会について	35	2.7
(43)選挙について	2	0.2
7. その他	176	13.4
(44)市政に対する満足、期待について	15	1.1
(45)市政全般に対する意見、要望について	107	8.1
(46)施設・事業のバランスについて	7	0.5
(47)税金などについて	19	1.4
(48)公共施設について	13	1.0
(49)その他	15	1.1
計	1313	100.0

第45回市政アンケートから



市政に対する意見・要望など

1. 都市と環境が調和するまち

(1) 環境保全について [計13件]

) 環境学習、環境活動、環境情報発信 [1件]

自由意見	性別	年齢	地区
・今の私たちの平穏な暮らしの前に公害とのたたかいがあったこと、また今も公害の病に苦しんでいる人がいること、そして豊かな自然を取りもどしたとは言えないことを若い世代の方々にも広く理解していただけるよう、さらなるご尽力をお願いします。	女性	60歳代	中部

) 大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁 [5件]

・池の中もヘドロでくさいです。暑くなってきたので、食用ガエルにより安眠妨害。なんとかして下さい。皆さん困っています。	男性	70歳以上	川島
・空気が臭い。 ・川が汚い。	記載なし	記載なし	記載なし
・大気汚染を克服し臭いがなくなり、青空が戻りました。各界の努力に敬意を表します。	男性	60歳代	四郷
・会社の騒音でうるさい。交通量が多く非常に不満。	男性	70歳以上	塩浜
・大気汚染をもう少し考えてほしい。	女性	30歳代	羽津

) 自然保護、農地・環境保全 [7件]

・里山をボランティアで美しくしたい。	記載なし	70歳以上	大矢知
・自然の保持にもっと力をいれてほしい。	女性	30歳代	海蔵
・自然崩壊してきている。	女性	40歳代	内部
・郊外の山をけずり過ぎ。土砂崩れの可能性あり。川も汚れて来た。	男性	50歳代	内部
・もうこれ以上「みどり」を減らさないでほしい。宅地化を止めてほしい。	男性	50歳代	常磐
・里山を破壊してのソーラー設置に反対します。	女性	50歳代	四郷
・足見川付近のメガソーラー設置やめて、自然の地形をこわさないで、生き物達の生活場所をこわさないで。	記載なし	記載なし	記載なし

(2) ごみなど生活環境について [計40件]

) ごみの分別、収集、処理 [19件]

・ごみの回収には大変満足しています。	男性	60歳代	四郷
・県外ナンバーのワンボックスカーで資源ごみを回収(?)というか、ひきあげていく外国人と思われるグループがいます。自治会の当番でこわい思いをします。対策して下さい。	女性	40歳代	桜
・クリーンセンターが稼働してますが、過去の埋められたゴミ群のその後の安全性は、本当に大丈夫か? 負の遺産になっていないか。	男性	70歳以上	大矢知
・ごみの分別が楽なことはありません。	女性	30歳代	塩浜
・ごみ収集はホント!! 有難いです。	女性	60歳代	八郷
・ごみ捨てが楽になりました。	女性	20歳代	四郷
・現在、居住している所はごみ集積場まで500m以上あり、往復15分~20分かかるので、たいへんです。(他の都市では歩いて1~2分の所にありました)	女性	60歳代	三重

自由意見	性別	年齢	地区
・ごみの回収について、燃えるごみの日の収集時間が「8:30までに出す」となっているのに、それよりもだいぶ早い時間に集められている時がある。	女性	20歳代	富田
・ごみ収集場の看板を補充必要。大きく見易く。ルール違反防止のため。	記載なし	60歳代	内部
・新しいごみ処理場になり、以前よりごみ出しが楽になりとても良いと思う。	女性	60歳代	羽津
・四日市指定のごみ袋が弱くなって、破れやすくなったように思う。前のごみ袋の方が扱いやすかった。	女性	60歳代	中部
・ごみの分別がわかったのは非常によかったです。家族での生産性が上がっています。	男性	40歳代	三重
・ごみの件について、笹川団地では外からの持ち込みが多く大変困っています。	女性	70歳以上	四郷
・適正なごみ処理の推進について、収集する人はあまり分別を気にしていないような感じですが、分別する必要はあるのでしょうか？	男性	40歳代	日永
・可燃ごみの日はごみが多くてごみ置場のカゴがいっぱいになります。ごみ置場のカゴを増やしてもらえると助かります。	記載なし	記載なし	記載なし
・ごみ処理について、夏場、生ごみが臭い、3日待てない。各地に生ごみボックスを置いたら。	男性	60歳代	三重
・四日市クリーンセンターはとても素晴らしい施設だと思います。	男性	50歳代	下野
・プラスチック類やくつ、カバンetc.を、可燃ごみで捨てる事ができるようになって、ごみ捨てが楽になりました。感謝しています。	女性	60歳代	中部
・ごみ集積所の盗難防止の強化・市と警察との連携・監視班(?)による見回り(朝、6~8時頃)・監視カメラの設置・罰則の強化子供たちの通学時間帯でもあり、危険すら感じる。市は監視の見回りをしていると言うが、目に見えてこない。	男性	60歳代	大矢知

）まちの美化（不法投棄、雑草） [13件]

・個人宅地の囲いの木が道路にはみだし過ぎて、自動車で道路から道路へ出るのに見にくい為、ほんとうに困るお宅がある。このような点(場所)を徹底して見やすいようにしてほしいです。	女性	70歳以上	四郷
・わき道にゴミのポイ捨てが目立つ。	男性	70歳以上	常磐
・河川や公園の草の刈取り、不要物の撤去を強化して見通しよくして、治安・安全の確保を進めて頂きたい。特に、三滝川、朝明川の河川側道は草が道路まではみ出しており、車の通行量も多く危険です。何卒、現地確認をおねがいします。	男性	50歳代	中部
・道路へのゴミの散乱。厳しく処置したらどうですか？美しい四日市になるよう努力して下さい。我々も充分協力していかねば出来ませんですね。昔はこのような姿はなかった。	男性	70歳以上	下野
・近所の土地の木が伸びて、夏はうっとうしく感じる。持ち家の方が東京ですので連絡もとれず迷惑を感じる。	女性	70歳以上	富田
・車に乗って移動していると、あらゆる場所の雑草が伸びすぎて美しくない。(川沿いや少し山の方へ行くと特にひどい)定期的に業者へお願いしてきれいにしていきたい。	女性	40歳代	桜
・緑化はいいことだが、道路沿いの草の除草にも力を入れてほしい。	女性	50歳代	桜
・バイパスの側道にごみが落ちているのが気になります。	女性	20歳代	四郷
・ウォーキングして思うのですが、道端の草刈り後の始末に草だけ持って行って、ペットボトルや色々なごみが残してあります。毎年そうです。どうして一緒に持っていかないのですか。	女性	60歳代	大矢知
・道路脇の草が伸び、車の運転中など左右の目視確認等しづらい事がよくあります。夏草は良く伸びるので仕方ないこともありますが、交通安全のためにも、早めに刈ってほしいです。道路で草刈り作業の方々には感謝しています。	男性	60歳代	海蔵
・道路・広場・公園などにおける除草・ごみ拾いが充分なされておらず、四日市市の環境に対する意識が問われる。予算だけの問題ではないと思います。四日市市を美しくする活動が望まれる。	男性	70歳以上	四郷
・JR駅前・近鉄駅前の花壇は手入れされず雑草だらけであった。	記載なし	記載なし	記載なし

自由意見	性別	年齢	地区
・日永地区の堤防沿いバスが走るので草刈りお願いします。去年までは草刈りできていたのに、今年はしないのですか？危険です。お願いします。	女性	20歳代	四郷

）その他 [8件]

・四日市市のゴミ袋が、すぐやぶれたりするので、もう少し丈夫なものにしてもらわないと二枚重ねたりしなければなりません。	女性	50歳代	日永
・（再生資源ドロボウ）小・中学生の通学時間にエライスピードで町内に入ってくる。非常に危険な為、なんとかしてほしい。	男性	50歳代	小山田
・資源ごみの持ち去りにいつも腹立たしく思っています。何か手だてはないのでしょうか。	女性	40歳代	川島
・花が嫌いで、臭いがきついものは植えないでほしい。今のところパンジーだけ。吐きそうになる。	女性	30歳代	橋北
・資源ごみの持ち去り、何回が観ました。市へもTELしました。1年間にしたらかなりの量になると思いますが、もっと真剣に対策を考えて下さい。例えば下請け業者に頼むとか、地区でも当番が立つとか。	女性	70歳以上	三重
・資源ごみ回収日の「持ち去り」が多く、大半が外国人。治安の悪化も心配されるので、しっかり取り締まりをしてほしい。	男性	50歳代	桜
・夏季夕方になるとくすの木パーキングに集まってくるすずめの糞対策。	女性	40歳代	中部
・市政アンケート調査とは無関係ですが、家屋密集地でごみの焼却をされる方がみえて、大変困る事があります。自治会などへ連絡して、回覧板などで再度注意してもらえるように対処していただけないでしょうか。お世話になりますが、よろしくお願い致します。	女性	50歳代	保々

（3）上下水道について [計15件]

）上水道 [2件]

・引っ越しでまた来ましたが、30年前に住んでいた時から、水のくそ不味さ！まったく変わっていない。蛇口をひねるとカルキ臭がするし、うがいするにも不快です。となりの菰野町くらいのお水にして欲しいですね。	女性	50歳代	三重
・水道料金（下水道料金を含む）を安くしてほしい。	男性	60歳代	富田

）下水道 [13件]

・内陸部の下水道の早急整備。雨水タンク等、貯水施設の増備。（これからの東海地震、ゲリラ豪雨が多くなるため）	男性	40歳代	羽津
・合併処理浄化槽の設置を早くお願いします。（西坂部町川向）	女性	70歳以上	三重
・下水道が近々通ると聞いて「月に意見を聞きに来る」と聞いていたが来ず、金利優遇の申込をしたが反応が無い。（「受け付けました」とか案内があっても良いのでは？）何かと不安で不満。	女性	40歳代	大矢知
・四日市は他の市町村に比べて下水道の完備がかなり遅れています。いつになったら水洗になるのでしょうか。ガスも都市ガスになったらもっと家計が楽になる。プロパンは電気よりも数倍高い。	女性	70歳以上	三重
・下水道がない。	女性	60歳代	三重
・下水管整備について、間もなく市担当者から恫喝に近い言い方で「接続しないのなら市上層部に報告するぞ」と脅かされた。	男性	60歳代	大矢知
・下水道工事を早くしてほしい。	女性	60歳代	内部
・大矢知新町に下水道が来ていません。下水道に切り替わると言われてから約5年は過ぎていると思います。団地のポンプを無理無理使っていますが、そのうち壊れる事となり、早く下水道を敷設下さい。	男性	40歳代	大矢知
・小古曽、内部地区への下水道工事推進をお願いします。地区による整備に差がありすぎです。	男性	60歳代	内部
・下水道整備が遅いと思います。	男性	50歳代	羽津

自由意見	性別	年齢	地区
・下水道に接続しない家が多く、ドブは汚いまです。他自治体の事例等も参考にして対策されたい。	女性	50歳代	楠
・町内の下水排水路について、排水路が公有地でなく私有地の中を公然と通っている所が多々あると思うので、市は整備に力を入れてほしい。	男性	70歳以上	三重
・生活排水の下水整備（幹線からはずれた）。	男性	70歳以上	内部

（４）公園や緑地について [計27件]

）公園の整備 [10件]

・私の家の廻りにやすらぐ公園も無いし、美しい林等何も有りません。私はよくウォーキングするのですが、廻りの目に入る物で人間は歩く気にもなるのですが、そういう物が全然無いのでつまりません。公園・池・林等整備して頂けたら、うれしい限りです。	女性	60歳代	内部
・大人、子どもが利用できる公園が少ない。	女性	60歳代	常磐
・中央緑地をなぜ施設整備するのか。中央緑地を利用する多くの人（ウォーキング、ジョギング、散歩）の場所を奪っている。又、緑化の推進と言いながら多数の木を切っている。	男性	70歳以上	中部
・中央緑地公園の駐車場が少ない。整備がなされていない。駐車場の白線もない。 ・公園なのに汚い。入口の建物で利用してない建物に草が生えて枯れている。桜の木も折れている。あの建物は美術品が入っているのか。	男性	50歳代	日永
・各河川敷の有効利用がPR不足なのか、思っているよりも利用されていない。各地区に大きな公園の（安心・安全のための）整備を進めてほしい。霞、中央緑地、南部などの公園は市南部であり、北部や東西に少なすぎる。	男性	60歳代	神前
・歩いていける距離に小さな公園もない。	女性	20歳代	大矢知
・四日市では中部や北部はいろいろ生活環境が便利ですが、南部は何かと不便が多いです。子どもを遊ばせる公園もなく、鈴鹿に行くことが多いです。町内に1つぐらいい整備された公園がほしいです。	女性	30歳代	小山田
・公園（子どもの遊び場の充実）の拡充。	男性	70歳以上	三重
・近くに公園が少なく不便。	女性	50歳代	楠
・鈴鹿や名古屋に比べ、大きな公園が少なく、気軽に遊びに行ける場所が少ない。先日、緑地公園に行ったが、公園内の半分以上が立ち入り禁止になっていてすぐ帰って来た。もう少し気軽にウォーキングなど楽しめる様な公園を造ってほしい。	女性	40歳代	常磐

）公園の管理 [7件]

・公園は誰のもの、いつも草に覆われている。使用期限が定かでない。子どもも大人も使っていない。	記載なし	70歳以上	川島
・緑化の促進もいいが、伸びすぎている所などもあり、整備に力を入れないといけなと思います。	男性	60歳代	川島
・公園の整備がされていない。四日市中央緑地公園は夜に人気がなく、暗くて怖い場所です。公共のスペースをもっときれいに明るく利用しやすい場所にしてほしい。	女性	20歳代	塩浜
・公園等の維持管理を市民にまかせすぎだと思います。	記載なし	50歳代	大矢知
・四日市駅西側アピタ北、博物館南エリアは市民の良い憩いの場になっているが、花が植えばなして汚い。あんな汚い花の植え込みは他にない。植えたら継続的なケアが必要は当たり前。その当たりの考えがない四日市。ボランティアを募ったら？	男性	50歳代	川島
・公園の草刈りが全くされていない。市役所に連絡しているのにどうなっているのか。	記載なし	40歳代	日永
・鵜の森公園が昼間でも暑気暗く、ホームレスもいるので子供だけで遊ばせられない。諏訪公園周辺の匂いが酷い。	男性	30歳代	常磐

自由意見	性別	年齢	地区
------	----	----	----

）その他 [10件]

・緑化は推進するだけではなく、管理をきちんとして欲しい。特に民家の周辺は植えっぱなしでは非常に迷惑である。むしろ無い方がまし。特に桜はよく伸びる、落花、落葉、毛虫も迷惑。	女性	60歳代	川島
・街路樹が伸びているので、信号機が見にくい。整備して欲しい。	女性	50歳代	内部
・時々、泗水庵に行くのですが、公園内の噴水が何時も止まっています。暑い時期には時々でも良いので水が流れていて欲しいです。	女性	70歳以上	川島
・市全体の緑化に力をつくして下さい。	男性	70歳以上	富洲原
・桜地区の矢合川の周りをウォーキングしています。「フラワーオアシス」を工事・整備して花を植えていますが、そのあとの管理がなされてません。助成金など市から出ているのですが、草がボウボウで花の姿がありません。税金のむだ使いです。	女性	50歳代	桜
・中央緑地公園内に長期に渡る放置車両（7台）及び、車両内・テント生活者の撤退・撤去等々、環境・福祉の一環ではないでしょうか。	男性	70歳以上	四郷
・南部丘陵公園にドッグランを造ってほしい。	女性	60歳代	四郷
・緑化推進。（道路増加にて森林を減少破壊したため）	男性	50歳代	下野
・公園に遊具がなさすぎる。子どもが楽しくのびのびと遊べる公園、施設がない。	記載なし	記載なし	記載なし
・遊歩道の充実（散歩コースの道路脇に草が生え歩道側が隠れたりして危険である。）	男性	60歳代	桜

（５）住宅について [計4件]

・都市ガスの方が价格的に安いですが、現在使用しているのはプロパン。大都市なのに遅れていると思います。	女性	60歳代	三重
・私は81歳一人暮らしです。家も古く家も建てかえる資金もありません。知り合いの友人（春日井在住）は市の住宅で暮しています。エレベーターの右・左に高齢者が住み、若い方々と市営住宅で暮しています。私は四日市にもそんな所があれば嬉しいのですが。（私が現在の所に来て50年です）	女性	70歳以上	桜
・市営住宅（伊倉）の空き地について、もっとみんなに（活用できるように）。特別扱いみたいで、何もされていない。	女性	50歳代	川島
・自身が老人の分類になってきていますが、持ち家の処分活用方法など模索しています。高齢者対象の年金で生活できるような老人マンション・ケアハウスなどに住み替えなど行政でできる事期待しています。	女性	60歳代	四郷

2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち

(6) 中心市街地の活性化について [計64件]

自由意見	性別	年齢	地区
・昔は四日市の中心街の店が賑やかだったので、中心街も駅を降りてからあちこち歩いて回るのが楽しかったが、今では郊外にイオンタウンのような店ができたため、中心街が寂しくなってしまったように思います。車社会になり郊外に行くのがあたりまえの社会になっていますが、中心街も昔のような活気が戻るといいと思います。	女性	50歳代	海蔵
・一番街を昔の様に活気あふれるものにして下さい。	女性	50歳代	日永
・四日市の商店街が活気がなくて淋しい。	女性	60歳代	下野
・近鉄四日市駅周辺を分煙したのは良い事だと思うが、喫煙所が透明の板で囲ってあるだけで煙は外へくるので、近くを通る時に煙草臭いのを解決してほしい。また、FreeWi-Fiは使用する際に思い通りに使いづらく、結局使わないため、ある意味がないように感じる。歩き煙草や路上の吸殻が多々見られるので、禁煙区域を広げてほしい。	女性	20歳未満	常磐
・町もおもしろくなく、買物も名古屋に行きます。いなかの四日市です。型にばかり気にしていつまらない町です。(四日市で生まれ、60年以上になりますが)	女性	60歳代	常磐
・中心市街地で毎週イベントがあるようにすれば、外から来客があり観光部分でもアピールする事が出来ると思う。	男性	40歳代	中部
・遊ぶところ、買い物するところが非常に少ないため、市内の人間も市外の人間も名古屋市・大阪・京都・東京に流れる。	女性	20歳代	常磐
・四日市駅周辺を魅力あるものにしてほしい。頑張ってください。	男性	30歳代	四郷
・四日市商店街の大改革。広いのに人がほとんどいないように思います。駅前が賑やかになるようにしたい。古いイメージ。あの広さを利用して地域を活性化したら四日市も新しいイメージになりそうです。	男性	40歳代	海蔵
・駅(近鉄四日市)の近くに、喫煙所を作っているが、ただのプレハブの小屋であり換気が出来ていない。経費のむだ使いとしかいい様が無い。やるなら徹底してやって下さい。税金使うのであれば。	男性	50歳代	中部
・鈴鹿にはオシャレなカフェが多いが、四日市にはあんまりないから友人たちが鈴鹿に遊び場を移している。もう少し商店街を振興させたら若者を呼び込めるのではないかと思う。今の若い女子は写真映えを気にする。	女性	20歳未満	内部
・近鉄一番街等の街を昼間でも楽しめる上品な街通りにして下さい。	女性	70歳以上	四郷
・近鉄四日市駅前の商店街を昔の様に土日曜日には、人々が大勢集まるように活性化して、市長の方針である元気ある四日市にしてほしい。	記載なし	60歳代	海蔵
・駅前と商店街付近、諏訪公園のカラス・鳥対策に力を入れていただけたらと思います。	女性	40歳代	中部
・初めて関西より四日市に来たとき、JR駅と周辺が古くてさびれていると感じました。近くの本町商店街もはじめは豪通りでしたが、肉・パン・おもち・和菓子とおいしいもの沢山あります。頑張っていると思います。近鉄駅前が地味な気がするので、もう少しイメージアップされては。今は四日市の気楽な感じが好きです。	女性	40歳代	桜
・JR四日市駅の周辺の活性化が必要。	男性	60歳代	川島
・駅周辺の整備。“じばさん”の施設をもっとアピールすべきだ。	女性	60歳代	四郷
・四日市に来た人が駅前に降りた時、中途半端な町というイメージで名古屋への通過点と思われるので、もう少し駅前の整備をしてほしい。	女性	60歳代	四郷
・駅地下のくすの木パーキングを無料にしてはどうか。またはもっと気楽に利用できるサービスが必要。いつもガラガラはもったいない。	女性	50歳代	三重
・高校生(又は中学生)のような学生が四日市駅で乗り換え等による利用が多いので、大須のような商店街になればと思う。	女性	50歳代	羽津
・駅前の鳥がひどい。駅前のバス停のホームレスが多い。タバコやごみのポイ捨て、立ち小便が汚いです。	記載なし	記載なし	記載なし

自由意見	性別	年齢	地区
・廃れた四日市を何とか活気ある四日市にしてもらいたい。子どもがいるが「四日市は何も遊ぶ所がない」と、わざわざ隣県の名古屋市や高速バスを使って大阪へ行く状態。アピタが入っているラスクエア内やスターアイランドも空きが目立つ。若者離れが加速する街ではダメなのではないか。いつから飲食店、居酒屋、風俗店の四日市になったのか。夕方5時くらいになると、居酒屋のバイトがメニューを持って客引きする姿も正直痛々しい。若者が離れていく。街が良くなるどころか、良くしようと思っているのかさえ疑わしい。	女性	40歳代	内部
・商店街の活性化	男性	30歳代	富田
・市の玄関である近鉄四日市前の整備を！	男性	60歳代	日永
・近鉄四日市駅付近の交通整備。	女性	30歳代	常磐
・駅前の地下駐車場が負担になっているのなら、駅前商店街を活性化するとか、駐車場に停めてでも行きたい街なみをつくって回転率をあげてみる。風俗街はもうたくさんです。文化会館を街なかに移転するくらいの大胆なことをしては。	記載なし	記載なし	記載なし
J R 駅周辺の有効活用、新たな開発、商店街再開や支援など。	男性	40歳代	中部
・駅前の整備がされていない。駅前に入りづらいお店ばかりで、ユニクロや無印などの万人受けするお店を入れてほしい。利用したいと思うお店を、若い意見を聞いてもっと誘致して下さい。	女性	20歳代	塩浜
・中心市街地にある70メートル道路（メインロード）について、ある市議のネガティブ提言（市広報掲示）への反論。当該ロードが市街地を分断しており、対策が必要との意見でしたが、70メートル幅は防災面から必要であり、また環境や美観上も“くすの木”や桜の植樹は当然で現状キープすべき！。また、近鉄駅西周辺の整備をすべきと提案します。県下一の商都として見劣りがします。	男性	70歳以上	常磐
・川原町周辺の市街地の再編が非常に今後の市政において重要だと思います。他の市街地にも手を入れて、中心部の活性化を進めていく事が“大切だ”と考えます。お年寄りだけの町を、若い人も一緒に住みたい町に変えて行く事が重要で、市場の活性化、中心商店街の活性化が魅力のある四日市に変わって行く方策だと考えます。	男性	60歳代	川島
・市街地の飲食店は居酒屋が多すぎる反面、おしゃれなカフェが少ない。	男性	60歳代	県
・他市出身の者です。同窓会などで湯ノ山温泉で宿泊するのですが、次の日さて四日市のどこを案内するか困ります。どうしても桑名、亀山、鈴鹿などに流れます。駅から四日市港辺りまでで過ごせる所を作って下さい。（見物、食事など出来て、おみやげも買える所がいいです。）	女性	70歳以上	富田
・今度、市長が変わった事で（通勤の駅でよく立っていたので）四日市市内（近鉄より東側）が昼間でも立寄り店内を見て歩くと言うような店がたくさん出来る事を一番の期待としています。	女性	60歳代	常磐
・四日市の駅前商店街が飲み屋ばかりなので、遊べる場所がもっとあると嬉しい。	女性	20歳代	桜
・近鉄近辺が少し寂しく思います。せめてクリスマスの時などに、イルミネーション等、美しく飾ってもらえると、人が集まり明るくなると思います。	女性	70歳以上	中部
・四日市駅前の官民一体となった再開発を。	男性	50歳代	富洲原
・近鉄四日市駅～JR四日市駅の70m道路、側道(歩道)の一体化整備を希望する。	男性	70歳以上	中部
・市中心部に観光バスを駐車する場所を作ってもらいたい。JRも巻き込んで市中心部の整備、開発を。	男性	50歳代	内部
・近鉄とJRの四日市駅が離れすぎています。2つをつなぐ工夫をもっとしてJR付近を活性化したらどうでしょうか。	男性	60歳代	楠
・近鉄四日市駅とJR四日市駅を地下でつないで、そこへ商業街をつくり活性化を図り、にぎわいづくりを目指してほしい。	女性	70歳以上	中部
・近鉄百貨店から国道1号線までの間のお店がとても暗いイメージで入りにくい飲食店が多く、もっと明るいイメージで楽しそうな飲食店があると良いと思います。駅に近いので子どもでも入りやすいお店や明るいイメージのお店、公園もカラフルな楽しい場所が良いと思う。	女性	70歳以上	海蔵

自由意見	性別	年齢	地区
・近鉄、ＪＲ駅前の活性化。商店に人が集まってくるようなイベント等、市民から意見や企画を募集する。	男性	50歳代	中部
・雨天雨具サービス、四日市へ来ている時、雨になって傘を求めなければならない時、傘を貸す設備が望ましい。	男性	70歳以上	塩浜
・四日市駅北口のアピタからパチンコ店までアーケードをつける（せめてマクドナルド店前の部分だけでも）。雪が降るととても危険であるし、催し物もやりやすくなる。 ・警察を常駐させて、スカウトや犬の散歩の排除。	男性	60歳代	常磐
・中心市街地の活性化。（イベントの充実）	男性	40歳代	三重
・中心商店街のシャッター街も何とか活性化してほしいです。	女性	60歳代	富田
・四日市駅周辺を活性化させてほしい。	女性	60歳代	海蔵
・四日市駅周辺（近鉄・ＪＲ共に）のさらなる活性化に期待したい。特にＪＲ周辺は活気がないように感じる。夜は人気もなく寂しい感じ。	女性	20歳代	日永
・四日市アーケードの活性化。	記載なし	記載なし	記載なし
・四日市中央通りを発展させるため、文化振興をはかり四日市の文化人の作品を町並みに展示してほしい。例えば、日展の彫刻で四日市に四日市に飾られてない作品等。	男性	70歳以上	内部
・一番街の飲食店以外での活性化。	女性	50歳代	中部
・四日市の中心地である商店街が全体的に寂しい。昼間でも女性が1人で歩くのは怖く感じる時がある。こにゅうどうくんをもっと取り入れるなど明るくなるように改善してもらいたい。	女性	20歳代	三重
・近鉄四日市駅からＪＲ四日市駅の間を歩いて楽しい道にしてほしいと思います。道沿いにカフェがあったり、お店があったり、ギャラリーがあったりして何も自慢するような街ではないです。	女性	50歳代	下野
・駅の近くに駐車場がない。	女性	70歳以上	橋北
・四日市近鉄駅はもちろんのこと、ＪＲ四日市をもっときれいにしてほしいのと、その周辺にお店が少ないので夜は暗すぎる。 ・本町通り商店街をもっと活性化してほしい。三和商店街が壊れている！！危険なので早急に何とかしないと大変なことになるといつも思います。	記載なし	記載なし	記載なし
・近鉄四日市駅周辺の活性化が進んでいるのは嬉しい。	男性	20歳未満	八郷
・四日市駅周辺の施設は段差のある建物が多く、先日もベビーカーを押した知人が苦勞していた。	女性	40歳代	常磐
・四日市駅、富田駅周辺の活性化。	男性	50歳代	富田
・近鉄四日市駅周辺（商店街）などは、飲み屋が多くなっただけで昼間は、あいかわらず人がいない。	男性	50歳代	三重
・駅前の活性化・・・郊外への大型量販店出店規制。	男性	70歳以上	常磐
・中心街の活性化に居酒屋が多すぎる。他のジャンルのお店も誘致してほしい。	女性	30歳代	川島
もっと近鉄やJRの四日市駅前をショッピングとして楽しめたり、四日市の特産品が揃うような明るい町にして欲しい。	男性	20歳未満	中部
・中心部の発展に期待したいが、シャッター街から、今は飲み屋街になって寂しい。飲み屋も古くからの地元店が淘汰され、全国チェーンの店が増えて四日市らしさも消えていく。一時に比べて近鉄四日市駅周辺の夜の賑わいは増えたが、聞けば飲酒運転の取り締まりが厳しくなって、周辺部の飲み屋へ行っていた客が、駅周辺にシフトしただけだとか。市の責任云々ではありませんが、我々地域住民も含めて何かできることはないのかと思います。	男性	60歳代	中部

自由意見	性別	年齢	地区
・四日市に住み始めて10年たちますが、四日市駅前のさびれた雰囲気、人の少なさ活気のなさが全く変わらない。とても残念。ずっと工事をしているのか、ごちゃごちゃしたままの川原町の三滝川あたりも本当に残念。	記載なし	記載なし	記載なし

(7) 商工業について [計8件]

・産業活性化策：水素関連の設備の活用 誰の発想。石油コンビナートは10年後消滅するか？石油精製 縮小の消滅するか？石油精製 縮小が消滅。化学原料なし。化学立ち行かずどうする。何故か。代替？産業は？世の流れ、世界の動きから想像せよ。	男性	70歳以上	神前
・四日市ICのコンビニが1つなくなりました。建ててほしいです。（前はココストアがありました。）	記載なし	記載なし	記載なし
・市政と無関係かもしれませんが、四日市市内に、隣市にある「無印良品」「ZARA」「カルディ」「GU」「H&M」などの店が誘致されると市民が喜ぶと思います。	男性	30歳代	四郷
・数多い飲食店の中「とんてき」だけPRするのは不公平感ある。	女性	40歳代	神前
・新規産業の誘致推進を計り、四日市工業地帯の発展につなげる。	女性	60歳代	桜
・最近の市の主要な施策について、臨海部の水素関連技術・設備を有効活用する件については、もっと水素に関する基本的なことを熟知されては如何でしょうか！	男性	70歳以上	常磐
・地域の産業を大事にしてください。	女性	60歳代	下野
・中心商店街だけでなく、各地域の商店街活性化のための事業補助。	男性	50歳代	日永

(8) 農林水産について [計1件]

・害獣（猪、ハクビシン、アライグマ、イタチ等）に田畑を荒らされて困っている。対策にもっと力とお金を注いで欲しい。	男性	50歳代	下野
--	----	------	----

(9) 雇用者対策について [計7件]

・働く女性のために、事業所へのチェック（子の看病、休暇、子の学校行事休暇がとれるか（うちはとれません）終業時間に遠慮なく帰れるか）、学校で役員（係）になった時に出席しやすい時間帯に学校の会議等が設定されるよう、働きかけてほしいです。	女性	40歳代	中部
・働くママの為の政策を期待します。	女性	30歳代	塩浜
・中小企業への対応をもう少し良くして頂きたい。大企業並みには無理だと思うが、伸びない街でしかない。活性化に期待したい。	女性	50歳代	四郷
・保育士や介護士の労働環境の向上。	女性	40歳代	羽津
・雇用および就労の促進について、引きこもりの人が多いように思いますが、対策はされているのでしょうか？また、人数や年齢などは把握されているのでしょうか。	男性	40歳代	日永
・雇用支援の充実をお願いしたい。	男性	30歳代	保々
・気になる問題として、格差社会の弊害がある。四日市だけで解決できる問題ではないが、子供の貧困、生活保護の増大など、同じ社会に生きるものとして、経済上で不利益を受けている者が沢山存在していることは残念である。進学資金の貸し付け、生活費の貸し付け等制度はいろいろあると思うが、単なる一時しのぎではなく、平等に働く場を提供し、働く者同士に大きな経済的な差を生まないように四日市なりに考えて欲しい。派遣労働者、パート、外国人労働者（研修生を含む）など劣悪な環境や労働条件で働く人々がいる。一方、雇い入れた職員を一定の身分（正規職員）で保証し、全職員の頑張り（過重労働ではない）で業績を伸ばしている企業もある。厚労省の制度にもあるかもしれないが、派遣職員の正規化、パート職員の正規化等、四日市に拠点を置く企業でも先験的な試みをしているところがあると思う。そのような企業に対し、そのような方向を目指す企業に、四日市なりの施策はできないものか。	男性	60歳代	内部

(10) 観光について [計32件]

・観光地が非常に少ないため、市内の人間も市外の人間も名古屋市・大阪・京都・東京に流れる。	女性	20歳代	常磐
--	----	------	----

自由意見	性別	年齢	地区
・普段来られたお客様に四日市の観光地など紹介したり、案内したりするところが少なく、どうしても他市・他町へと出向くことが多い。	女性	70歳以上	下野
・カジノはいらない。	男性	70歳以上	保々
・地味なイメージの四日市ですが、豊かな自然などを生かして観光地としての楽しみもあるといいなあと思うことがあります。他県の人がわざわざ四日市に観光に来てくれる市になったらいいなあと。	男性	30歳代	四郷
・四日市を県外の人に紹介するのが難しい。ついつい伊勢や長島の話をしてしまう。観光ポイントを紹介する冊子などありますか？また公害で汚いイメージが根強いので川等キレイということをお願いしてもらおうか...？	女性	20歳代	大矢知
・東海将棋まつりの復活。	女性	70歳以上	川島
・市民が楽しく参加出来るイベントを考えてほしい。	男性	60歳代	川島
・四日市には歴史遺跡、産業など全国にひけをとらない良いものが山ほどあるが、市民がみても県外者がみてもパッとわかる宣伝物がない。わかりやすい公式パンフレットに地図と公共交通機関を明示した物を駅や観光案内所に置き、まず市民から大々的に宣伝させるべき。	記載なし	70歳以上	富田
・地域イベントはたくさんあって、いつも楽しみにしています。これからも続けて下さい。ありがとうございます。	女性	40歳代	富洲原
・四日市の駅前商店街を通っている東海道、お祭り、港、コンビナート等、観光資源がたくさんあるはずなのに、活かしきれていない、普通の市という印象の四日市。すごくもったいない気がします。筋を一本通した売り出し方をすればいいのに。例えば、こにゅうどうくんをアピールするなら、夏～秋のお祭りで妖怪百鬼夜行をしてみるとか。	記載なし	記載なし	記載なし
・映画・ドラマのロケ誘致について、「日本で一番悪い奴ら」のロケ現場の会場管理人として立会。主演が有名な綾野剛でしたが、結果は経済・観光や地域の活性にはほど遠いものだと感じています。ロケ中にはいろいろ規制もありますので、上映前後のフォローが必要ではないでしょうか。	男性	70歳以上	常磐
・四日市花火をもう少し盛大にしてほしい。	女性	30歳代	楠
・温暖化の中、大四日市まつりを真夏に行うのはどうか？。	男性	60歳代	梔
・四日市の観光スポットがたくさんあると嬉しい。	女性	20歳代	桜
・市街地（中心）の活性化も必要であるが、西地区には里山、スポーツランド等自然豊かな地域がたくさんある。菟野町に負けず、どう観光資源として活用していくか考える必要がある。土地（山林）保有者も高齢化し、このままでは荒れはて、サル・イノシシ等の獣の天下となる。	男性	70歳以上	桜
・花火大会を土曜日にしてほしい。月曜日は仕事があるので。	女性	70歳以上	四郷
・四日市市の花火大会で、屋台が多過ぎて、帰りが危険に感じます。	女性	70歳以上	富田
・ゆるキャラの『こにゅうどうくん』がいまいち分からないし、かわいくない。	男性	20歳代	日永
・大四日市祭り・花火大会...市職員がアルバイト（休日出勤）している。	男性	60歳代	梔
・もうすぐ四日市の祭がありますが、数年前まで祭に参加している立場でした。毎年、市外から祭に来た人達が駅を降りて来て「どこに行けば良いですか？」と聞かれる事がありました。四日市駅周辺に大きな案内板などを置いてもらえると、来た人達はありがたいと思います。祭に参加していても自分達の事しか分かっていないので、全てを案内するのは難しいです。祭を楽しんで頂くためにも案内は必要だと思う。	女性	50歳代	橋北
・フィルムコミッションを通して四日市の情報発信を全国に向けてする事により、市民の一体感が生まれる気がします。	男性	40歳代	三重
・これといって大きな目玉になるような観光場所は無いですが、今あるものを生かしてこれからも市が発展して行ってほしいと思います。例えば東海道ですが、意外と和風の立派な家が多く、素晴らしいと思っています。出来るだけ新築する家も雰囲気壊さないデザインにしてほしいと思います。また、港や御在所等も、もっと発展し、特にポートビル等生かせたらなあと考えています。がんばってください。	女性	60歳代	富田
・観光振興の強化。（観光協会ボランティアガイドの増員など）	男性	60歳代	川島

自由意見	性別	年齢	地区
・こにゅうどう・中入道・大入道の違いをわかっていない観光客が多く、混乱を招くので商店街の中入道のところに、大入道とこにゅうどうのパネルも置くなどして欲しい。	女性	20歳代	三重
・コンビナートの夜景が綺麗に見られる場所を知らない。コンビナートが綺麗だという認知度は高いが、実際に見に行ったことのある人は四日市市に住んでいても少ないように思う。	男性	20歳未満	八郷
・高速道路が出来つつあり、完成後に本市や身近の市に寄って頂けるように、観光を全面に地域振興してほしい。	男性	50歳代	下野
・花火大会の充実、祭りの充実、名産品や特産品の育成等、話題作りを進めた方が良い。	男性	40歳代	富田
・公共交通機関について、バスはあるが1日に数便しかないので、不便どころの話ではない。身内の観光、他の人を呼ぶ観光、どちらにしても足の悪い者には交通の便が悪すぎる。	男性	60歳代	三重
・多文化共生、観光（海外から）に対応した看板や案内のより一層の充実も目指してほしい。（地元商業施設や交通、史跡、ターミナルなど）	男性	40歳代	下野
・観光スポットを増やして、町の活性化が起こると良いですね。	女性	20歳代	羽津
・観光に力を入れている所と比べると全くお粗末。検索の絞り込み機能は付けてほしい。	男性	60歳代	八郷
・四日市祭りのため、太鼓の練習が学校で行われている。住居が迫っているのに、挨拶もなく窓を開けっ放しで何時間も行われ騒音がひどい。三浜文化会館や四日市ドームを使用するよう促してほしい。	女性	30歳代	中部

3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

(11) 道路について [計119件]

) 渋滞・道路計画 [53件]

自由意見	性別	年齢	地区
・私はドライバー（大型）です。四日市競輪場から住友電装までの（名四国道）渋滞が上下線がひどいので何とかしてほしい。	男性	60歳代	楠
・北勢バイパスの計画で、住居専用地域を通すことになっているが、反対する住民の声を聞き、納得のできる説明を希望する。これまでの市政当局の対応は余りにも不誠実である。	男性	60歳代	川島
・変則的な交差点を極力廃止整備し、渋滞の緩和。信号（交差点）時間の見直し。	男性	40歳代	羽津
・交通渋滞緩和を進めてほしい。	男性	30歳代	四郷
・市内の渋滞がひどすぎます。	女性	30歳代	三重
・道路行政をしっかりと欲しい。特に南北に抜ける道が混みすぎる。松本街道 常に混雑している。北勢BP、新名神以外にも計画して欲しい。	男性	70歳以上	常磐
・道路の日常的な渋滞に力を入れていただきたい。	女性	60歳代	四郷
・車の渋滞が非常に多い。北勢バイパス等の整備を早く進めて下さい。	男性	60歳代	川島
・渋滞の解消。	男性	40歳代	内部
・国道1号をはじめ交通量に対して車線数が少なすぎる。渋滞が多すぎる。踏切がガタガタで車が傷つく。右折レーンが少ないのに右折する車が多いので渋滞する。	男性	30歳代	富洲原
・四日市は道路が狭いので、もっと走りやすい道路にして下さい。	男性	20歳代	四郷
・住みやすい市だが、道路の混み具合が気になる。何とか改善できないものかと思う。	男性	30歳代	羽津
・1号線、23号線の渋滞緩和、四日市東IC～鈴鹿ICの渋滞緩和。	男性	30歳代	富田
・道路の渋滞が多すぎる。	男性	50歳代	四郷
・高速道路の亀山付近が、いつでも渋滞で何とかしてほしい。	女性	40歳代	富洲原
・都市計画道路の建設推進。	記載なし	70歳以上	橋北
・四日市はどの道路も渋滞が多すぎる。行き止まり、折曲ばかりでまっすぐ走れない。	男性	40歳代	八郷
・他市に比べて、道路等の交通整備が非常に良くない。事故が多発するのも必然的なことと思われる。今後の改善を強く希望します。	男性	30歳代	常磐
・車社会の現在、市内1号線等の南北の渋滞が何年しても解消されていません。また、東名阪のインターまで20分～30分以上必要です。東名阪四日市IC～四日市内ICが、又四日市東IC～四日市ICが出来ないのでしょうか。	男性	60歳代	羽津
・塩浜街道の楠から塩浜へ行く方向で、小倉橋の通勤時間の渋滞を緩和してほしい。旧塩浜街道側の信号の（車両感知）センサ - を知らない人がいるので、通勤時間はセンサーなしにしてほしい。（市に伝えることではないかもしれませんが）	女性	30歳代	楠
・1号線の渋滞を何とかしてほしい。	男性	50歳代	日永
・道路の混雑をもう少しなんとかしてほしい。	女性	30歳代	羽津

自由意見	性別	年齢	地区
・道路の渋滞の解消に取り組んで欲しい。市内渋滞情報の提供など…。	男性	40歳代	神前
・渋滞しない道を作ってほしい。	女性	30歳代	富田
・家の横の道は交通量が多いのに信号の待ち時間が大きな道と差があって、1回の信号で数台しか通れなくいつも渋滞しています。	女性	20歳代	海蔵
・北勢バイパス早期実現。	女性	40歳代	川島
・国道1号線が大いに渋滞している。	男性	20歳代	保々
・渋滞が多い。	男性	40歳代	大矢知
・道路の整備をお願いします。	女性	50歳代	桜
・塩浜街道の朝夕の渋滞が困りものです。また日永あたりの1号線も日常的に渋滞しているので改善策を。	男性	60歳代	楠
・松本街道の2車線化を早く進めていただきたいです。毎日の渋滞緩和と商業施設の活性化のためにも一日も早い改善をお願いいたします。	女性	30歳代	川島
・松本街道から国道1号線までの拡幅工事。北勢バイパス早期開通。	男性	70歳以上	四郷
・道路整備、道路交通網。	男性	70歳以上	川島
・道路整備が遅いと思います。	男性	50歳代	羽津
・国道の渋滞解消	男性	70歳以上	三重
・北勢バイパスが早く完成して、利便性は向上することを期待します。	男性	50歳代	川島
・北勢バイパス早期実現。	男性	60歳代	常磐
・四日市市に住んで33年になりますが、渋滞が一行になくならない。(23号線、1号線)	男性	50歳代	羽津
・道路の整備を進めて、美しく明るい街並みを実現出来るようにお願いします。	男性	70歳以上	川島
・国道1号線の慢性的な渋滞にも嫌気がさしています。安全で住みやすい町作りをどうぞよろしくお願いします。	男性	30歳代	常磐
・道の整備。	男性	40歳代	楠
・国道1号線の海蔵橋より北側と県道23号線の四日市ドーム周辺の渋滞を工夫して、緩和して欲しい。(国道1号線の陶栄町、滝川町辺りを何年間も掘り返していたのは、その辺りが縄張りの土建屋と、予算担当者が癒着していたのか？その先の海蔵橋より北は急に歩道すらない1車線になっている。その渋滞に捉まる度に「海蔵橋南側ばかりを何度も掘り返ししないで、その先も2車線化しろ!」と思っていた。)	女性	40歳代	内部
・渋滞緩和を重視した道路整備をお願いしたい。	男性	40歳代	下野
・インフラ整備が無計画。道路整備など計画的に。	男性	50歳代	三重
・渋滞解消について推進していただきたい。	男性	50歳代	日永
・渋滞をなんとかして踏切の待ち時間解消、特にJR。	男性	50歳代	中部
・国道1号及び23号線バイパスの早期選定と着工(員弁・菰野並みの幹線道路の整備)。	男性	70歳以上	内部
・道の慢性的な渋滞。	男性	40歳代	神前
・四日市市は基本的に道路が混んでいて、車で外出が億劫になってしまいます。予算が許すなら、道路の整備をして、渋滞解消して欲しいです。	女性	30歳代	三重

自由意見	性別	年齢	地区
・国道の渋滞の解消 特に23号	男性	60歳代	楠
・市内の道が混雑しすぎ。	女性	40歳代	河原田
・道路整備（渋滞解消対策）を強化して欲しい。	男性	30歳代	羽津
・10年住んで良かったことは北勢バイパスのみ。	記載なし	記載なし	記載なし

）道路改修・舗装・維持管理 [33件]

・道路状況をよくしてほしい。（細い道にもかかわらず、みぞにふたのしていないところが多所ある）			
・道路の白線の消えたのを直してほしいです。	女性	70歳以上	四郷
・道路整備に不備が多々ある。道路の中央や端の白線がほとんどかすれて見にくくなっている。特に交差点の白線が見にくく事故の恐れがあるので早急に対処していただきたい。	男性	60歳代	三重
・道路の補修と白線引きをやってほしい。	女性	60歳代	塩浜
・道路の白線なんとかしてほしい。中川通りの道ガタガタです。	女性	60歳代	常磐
・市役所のまわりばかり道をきれいにしているように思います。桜地区のミニストップがある団地に入るメイン通りの道もボコボコで、黄線も消えているありさまです。	男性	40歳代	桜
・住宅街の道路の整備、通学路は危険な所多いですね。	男性	50歳代	日永
・自転車を車道に走らせるなら、車道の整備を。	男性	40歳代	四郷
・観光客や移住者に分かりやすい道路標識、白線（道路整備も）がきちんとされていない。脇道が多く、事故が多い。道路が荒れていて、ごみが多く、草刈りを定期的にしてほしい。	女性	30歳代	四郷
・将来に向けて「電柱」の地下埋設化を推進してほしい。車と人とのすれちがいが狭い為。	男性	60歳代	八郷
・橋が古くなっている所も時折見かけるので、早く治して欲しいです。	女性	70歳以上	桜
・道路のつぎはき（工事）をやめてほしい。	女性	50歳代	常磐
・道路の舗装のはがれや清掃などに対して、努力頂くことを生活者として強く希望したい。	男性	60歳代	四郷
・道路の白線は、年数経ているため見にくい。整備して欲しい。	女性	50歳代	内部
・細い道、暗い道が多い気がするので、整備をお願いします。	女性	30歳代	海蔵
・主要道路以外の道路脇の雑草についてみると、近年伸びがひどく、道路巾が狭くなって交通渋滞や事故も心配される。また、雑草の除去には自治会に頼っている部分もあり大変不満。市がもっと地方道にも力を入れ取り組むことを望む。	男性	70歳以上	日永
・大型車車両の通行する幹線道路の舗装がひどすぎる。湯ノ山街道は5年前にたのんで今年直してもらったと思ったら、1年も経たずに波をうって振動が地震の様に来ます。道路を自転車から舗装する前に、悪い所を直す様にして下さい。	記載なし	記載なし	記載なし
・3年前に四日市に住み始めた時から、笹川通りの「モリエール」の交差点から「四郷高校」に向かったの道路の2車線の白線がずっと消えたままになって、危ないといつも思っていますが、3年間そのままになってしまう。早く白線を引いてほしいです。八王字交差点付近の道路の草もちょうどカーブになって危ないです。最近刈って頂いたようですが、結構早くのびるので、草がのびると危ないので、見にくくなる前に作業して頂けるとありがたいです。	男性	50歳代	四郷
・道路サインを含めた管理等、お金はかかりますが、対応いただきたいと思います。	男性	40歳代	大矢知
・道路の白線が消えている部分が目につく。雨の日や夜に自動車を運転しにくい。	男性	50歳代	内部
・一旦停止の線が消えている場所が多いように感じます。	女性	30歳代	川島

自由意見	性別	年齢	地区
・横断歩道などの線が消えている所が多いため、わかりにくい。	女性	60歳代	中部
・市道はデコボコが多く、センターラインの消えた道路も多く、道路の整備が悪い。	男性	50歳代	塩浜
・マイカーでの移動（通勤含む）が多い私ですが、道路の舗装がマンホールやガス・下水などの部分工事のあとのデコボコで余り良くない様に思います。交通量の多さで工事など難しいとは思いますが、改善されるとありがたいです。	男性	40歳代	海蔵
・あさけが丘団地内の信号からサークルKまでの道が、いつまでも舗装ガタガタで走りにくい。	男性	30歳代	下野
・道路が狭いのに側溝があったり電柱があったり、特にバス通りは危ないと思いますので対策が必要に思います。	男性	40歳代	三重
・道路の整備状況が本当に良くない。転勤が多く、これまで3都市経験したが、幹線道路から細い道までどれをとっても最低。ガタガタ、デコボコの道、見えなくなるほど消えている白線。道路管理の体たらくにも程があります。早急に改善求む。	男性	30歳代	中部
・道路の整備、中でも高齢者の車の運転の事故が増える中、道路の白線や停止線、歩道などの線が消えたり、薄くなったりしているのが非常に多いように思います。交通事故を防ぐための車の改良ばかりを重視せず、そういう点に力を入れて実施してほしいと思います。特に時々しか通らない道では分かりにくくて、危険を感じた事もありました。	女性	70歳以上	三重
・少し(街の)中に入ると、道が狭いので改善してほしいです。	男性	40歳代	保々
・(家の)前の道路に“ひび”が入っているため、かけらが飛び、雨の日には水たまりができて、非常に困っています。なんとかならないでしょうか。	男性	70歳以上	富洲原
・一つの町内であれば、工事施工は平等にしてほしい。	男性	70歳以上	神前
・田圃の路面標識「一旦停止」「止まれ」の表示がほぼ消えて、効果が半減している。最近迂回する車も増えて、規則を守らない車もあり、危機感があります。毎日利用させて貰っている生活道路です。早急に修復をお願いいたします。	男性	70歳以上	海蔵
・道路の整備が不十分。白線が見えない。道がガタガタ。	男性	40歳代	富田

）歩道・自転車道 [23件]

・長く四日市に住んで他県に一度出て、再度四日市に来ました。自転車をよく利用しますが道の悪さにおどろいています。特に歩道、車道との段差は高い、でこぼこしている。街路樹の枝がはった所もありました。	女性	40歳代	記載なし
・高角駅からR477徒歩にて帰宅時に歩道を設置してほしい。(通行車と事故になる危険性) R477の矢合橋に歩道がない、狭い。徒歩時に通行車と接触の危険性がありました。(市長様お願いいたします。)	記載なし	記載なし	記載なし
・車道側についている歩道が段差、側溝のフタ等平らでないので自転車や歩行などしづらい。	女性	70歳以上	四郷
・自転車専用道路、余りに少ない。	男性	60歳代	常磐
・歩道のない道路も数多くあり、歩行者(通学)にとっては、非常に危険だと思います。	女性	30歳代	三重
・歩道が狭くて、子どもと道を歩くのが非常に危ない。特にトラックの往来が多いため、とにかく歩くのをやめて車で移動するしかない。	女性	30歳代	楠
・国道1号線等のメイン道路の歩道の整備をお願いしたい。	女性	60歳代	四郷
・車に対する道路は充実して来ていると思いますが、歩行者や自転車のための道路が狭すぎます。安全が“まったく”と言うほど確保できていないと思います。	記載なし	70歳以上	四郷
・通勤のため自転車を利用しているが、歩道の段差が多い。ガタガタしている。	記載なし	記載なし	記載なし

自由意見	性別	年齢	地区
・歩道の舗装が傷んでいる所が多い。	男性	40歳代	中部
・市内全域を自転車で行動出来る道路の整備をしてほしい。	男性	50歳代	下野
・道路が狭く歩道が少ないので、散歩などは危険が伴う。	女性	60歳代	三重
・道の路肩が整備されていないので、学生が自転車で通るのに危険です。	女性	20歳代	海蔵
・通学路の歩道の整備。人と自転車が通れるくらいの道路の幅。	女性	60歳代	内部
・自転車専用道路をもっと増やして欲しいです。	女性	30歳代	桜
・交通量の多い道で歩道の無い部分が多く、事故の恐れがある。人身事故を発生させてしまう前に何とかしてほしい。	男性	40歳代	中部
・私が住んでいる地域（芝田）、近鉄四日市駅周辺の歩道の整備をしてほしい。	女性	50歳代	常磐
・駅前から四日市簡易裁判所や市役所へ行く道の所々が、ガタガタしていて歩きにくい。自転車で通るとブロックが浮き出ている危険。	女性	40歳代	中部
・県道44号線（宮妻峡線）で、中学生が自転車で通学する道だけど、自転車通行レーンを設けてもらえると安全。	男性	60歳代	水沢
・歩道が無いので改善してほしいです。	男性	40歳代	保々
・自転車専用ライン（青いペンキの）は必要ですが、今の道路を狭くするやり方ではやめてほしい。しかも中途半端にしてある。	男性	50歳代	海蔵
・道路や橋梁の維持管理について、人口の少ない所はつぎはぎだらけで自転車はこける。	男性	60歳代	三重
・桜小学校周辺の歩道のない道幅も広くない道を、大きなトラックやスピードを出して走る車が多く、いつか大きな事故が起こらないか心配です。子どもだけでなく、地元のお年寄りの方も使う道なので、何とかしてほしい。桜中学校の横にあるミルクロード、通学の時間帯は交通量も多く、信号待ちをする子どもたちのスペースもなく危険。	記載なし	記載なし	記載なし

）その他 [10件]

・積雪が多かった日に、除雪が不十分で渋滞が発生したり、駅まで辿り着くのに苦労しました。市街地とそうではない場所では、積雪量に大きな差があるので、正確な情報収集を行い、市街地だけでなく、他の主要道路の除雪にも力を入れて頂きたいです。	女性	20歳代	記載なし
・国道、県道、市道、町道、各自治会で草刈や掃除があります。県道、国道はどここの管理になるのですか？区別があるにか？それともそこに住む人々が行うのですか？	男性	50歳代	県
・交差点に交差点名（標識）が無い。	女性	50歳代	常磐
・JR四日市駅前に自転車を狭くしてとめることができない。放置自転車が多い。盗まれたことがある。	記載なし	記載なし	記載なし
・小などぶ川を埋めて、少しでも車が通りやすくしてほしい。	女性	70歳以上	四郷
・行動範囲が狭いので地域の事しか分かりません。その中で道路環境であったり、幅の広い深い水路の事など、不便や危険を感じる事は多々あります。自治会長さんに相談しても順番があるからとの事。まあそんなものだとも期待もせず過ごしています。	女性	60歳代	羽津
・家の前道が広くなったがスピードを出す車が多く、事故が発生する等、たった数分バスが早くなるだけのためにデメリットの多い工事をするのは無駄と思われる。節約もすべきでは？	男性	30歳代	川島
・三滝川右岸西野橋（東名阪の三滝川の橋の東120m位）三滝川堤防のすぐ南下に有る田の用水のU字溝が狭い為、20cm位（広い所も有る）しか無い為、田へ入れる水が流れにくい（勾配もあまりついていない）。幅の広いU字溝に入れ替えてほしい。50m位南の田の用水のU字溝は広く、勾配もついている。宜しくお願いします。（西野橋南下西50m位西より東名阪下まで）	男性	70歳以上	神前
・道路の側溝が少しの雨ですぐ溢れる。	女性	30歳代	保々

自由意見	性別	年齢	地区
・生活道路から一步入った農道の整備（特に畑道の舗装etc）。	男性	70歳以上	内部

(12) まちづくり(都市計画)・開発について [計113件]

) 都市計画全般 [14件]

・これからは、移動するのに、バス・タクシーを利用する事が多くなります。乗車券の割引制度を作ってほしい。	女性	70歳以上	三重
・今年免許証を返納しましたが、名古屋市（以前住んでいました）等より比べると市の人口の大きさが違いますが、きめの細かいサービスが有ると良いかと思いました。三交バスの返納サービス等々は検討にも値しない。（現実には即さないサービスはサービスとはいわない）	女性	70歳以上	三重
・空地の有効活用として、持ち家のマンション、商業施設を行なってほしいです。	男性	40歳代	常盤
・空家についても再利用をし、三重県をリードする市になって欲しい。	女性	40歳代	富洲原
・これ以上自然をこわさないで。 ・道路はいらぬ。ハコ物も不安。	女性	50歳代	水沢
・土地に対する広域的な規制の見直しを求む。	男性	70歳以上	三重
・宅地が増えすぎている。	女性	40歳代	内部
・企業や施設、道路のために自然が壊されていくのが残念に思います。	記載なし	50歳代	大矢知
・近くにも空き家が増えて来た。防犯・防火のためにも対策を望む。	女性	70歳以上	日永
・私が当地に嫁いで来た頃、一面の田畑で四季を感じ生活して来ました。市街化区域の規制がとれて四、五年経った頃から民家と人口共に増えたのは嬉しい反面、公園と呼ぶにふさわしい物が見当たりません。無機質な感じさえます。町づくりの一員として微力ながら地域造りに今後も頑張るつもりですが、地元で中学の新設を強く希望します。	女性	70歳以上	大矢知
・石油プラントなど全盛時代のなごりなのか、街並みが他市に比べて市内風景が汚く感じています。街並みを美しくして下さい。原因の一つとして信号が多すぎます。	男性	70歳以上	川島
・保々地区内の田畑が調整区域その他の規制により、土地が有効利用できない状態で多くの方たちが大変困っております。自然環境を大切にしなければならないことは分かりますが、生きていく上で土地が有効活用できないことも大きな問題であると思っております。今後の検討をお願い申し上げます。	男性	60歳代	保々
・街なみを整えていただきたい。	女性	40歳代	下野
・家の横に個人経営の一時廃棄場所の様な所があり、重機が入ることがある。その振動が大きな地震のような揺れ（少なくとも4以上）が起こることが多々有ったりしたり、夜中や早朝4時頃にダンプカーで廃棄物を廃棄して深夜、早朝の騒音や振動が激しいので、住宅地付近にはそういった施設を作れないようにしていただきたいです。	男性	30歳代	海蔵

) 交通施策・公共交通機関 [82件]

・買物するにも近鉄百貨店もアピタも活気があまりないので名古屋に出ようとした時、あすなろう鉄道と近鉄に分かれたので名古屋までの電車がなくなった。四日市がもっと色々楽しい町なら名古屋に出る人も少なくなると思います。昭和の頃の四日市は今よりずっと良かったですね。	女性	50歳代	日永
・バスがもっと色々な場所で走っているといい。（会社や学生の送迎だけでなく）	女性	60歳代	下野
・高齢化に伴い、車の運転の機会が減ると考えられますので、コミュニティーバスなどの公共交通機関の充実化を検討していただきたい。（将来、免許返納もありますので）	男性	60歳代	内部
・これから高齢者が増えると思うので、市内のバスの充実を行なってほしい。今は運転できるが。バス代が高すぎるし、公共交通機関がもっと乗りやすくしてもらいたい。（金額、運行時間、運行回数etc）	女性	60歳代	桜

自由意見	性別	年齢	地区
・名古屋市のよう65歳以上で公共機関の割引などの特典があれば免許の返上（高齢者）もスムーズにいくのでは。	女性	60歳代	神前
・バスの運行回数が減っているように思う。時々バスに乗りますが不便に感じます。	女性	70歳以上	桜
・公共交通機関が不便すぎる。本数も行き先もバス・電車も非常に少ない。	女性	20歳代	常磐
・四日市あすなろう鉄道の運賃が高い。	女性	20歳未満	内部
・私は今、大矢知地区に住んでいますが、バスがないので車に乗れなくなったらとても不安です。買い物、病院、ごみ出しなど考え出したらキリがありません。	女性	60歳代	大矢知
・高浜町あたりにもバス停がほしい。	女性	60歳代	橋北
・高齢者向けの無料バスもお願いします。	女性	40歳代	桜
・あすなろう鉄道の駅の整備（自転車置き場）をしてほしい。利用者が使いやすい駅にしてほしい。	男性	50歳代	日永
・バスの本数が少ない。	女性	70歳以上	海蔵
・三重団地はバスが多くあり、ありがたい。名古屋行きがあると便利。	女性	70歳以上	三重
・四日市ほどの町で、JR駅にエスカレーターがないのは不思議。JRにもっと強く要望してはどうか。	男性	70歳以上	三重
・高齢者交通機関の無料化、または無料回数券発行。それで免許証自主返還促進、または強制回収。例えば、年齢を決めて、80歳か85歳か90歳ならもう強制でも良いのではないか。強制回収ならタクシーも無料にしたらいい。	女性	50歳代	三重
・高齢者にバス代の割引をしていただきたい。	女性	70歳以上	桜
・四日市市も老人が運転免許証の返還をしても、病院や買物が出来るようにバス等の運行を交通機関と話し合ったらどうか。埼玉県桶川市は大型バスを10分ごとに料金100円で走行しています。	記載なし	記載なし	記載なし
・公共交通利用推進は市自体が取り組み意識が薄い。交通は老人の移動手段ではない。市の主催するものはすべて公共交通手段、駅名を明示し、集合解散もすべて駅にして、バス利用も促すべきである。	記載なし	70歳以上	富田
・あすなろう鉄道は毎日通学に使っていますが、半分冷房の入った車両になり、非常に便利になりました。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	女性	20歳代	内部
・あすなろう鉄道の赤字は永久に続く。最後はどんな形にしたいのか、少しも市は将来の鉄道の姿を示していない。沿線の人は本当に助かっているのか。近鉄OBの救済事業でもないのに、近鉄だけを儲けさせているのか。三岐鉄道も危ない所へ来ているのに。バス事業にも多くの投資をしているが。・・・どうなったらいいのか最終を示せ！！	男性	70歳以上	羽津
・交通機関が乏しい。	女性	50歳代	常磐
・今は車ですが、いづれ乗らなくなった時、バス・電車の乗り場が遠いので不安です。	女性	70歳以上	日永
・バスの小学生未満の子ども運賃について、電車の様に1人ではなく2人無料化してほしい。	女性	20歳代	四郷
・三交バスについて、赤字路線の所は小さいマイクロバスに変えて、市が三交に負担することのない様に、市のバス、マイクロバスを走らせて下さい。他市は安くて市のバスがスーパーの方へ廻ったりして便利です。四日市も考えて下さい。（磯津の路線は本当に乗っている人が少ないのにバスが大きすぎる）	女性	70歳以上	塩浜
・バス交通網をもっと誰にでも使いやすいようにしてほしい。（金銭面、路線面） ・免許返納に対して、もう少し考えてほしい。	女性	50歳代	桜
・交通網の整備。（高齢者の足の確保）	男性	70歳以上	富田
・あすなろう鉄道の終電時間をもう少し遅く延長出来ないでしょうか。	男性	50歳代	四郷
・高齢化により、免許証の返還等をしたくてもバスの便が悪く、2時間に1本ではどうにもならない。この先バスが廃止路線になればますます困った事になる。対策を考えてほしい。	女性	60歳代	三重

自由意見	性別	年齢	地区
・田舎の方は交通に不便な為シャトルバスやコミュニティバスを再検討してほしい。住みにくくなると過疎化へと進むと思います。	女性	50歳代	水沢
・JRの踏切が長い。	女性	20歳未満	桜
・楠地区にもバス運行をお願いします。	女性	70歳以上	楠
・JRの踏み切りの長さを短くしてほしい。遮断機の降りるタイミングが早い。	女性	30歳代	羽津
・桜町西区にバスを通してほしい。	男性	60歳代	桜
・私の地域は商店が無く、又バスの本数も少なくなり老人で車が乗れない人が多くなると思います。私もふくめて買物に大変困っております。	女性	70歳以上	県
・県地区は市から遠いです。菰野や東員のようなコミュニティバスがほしいです。(不便でバスも赤字路線で尾平のイオンにもマックスバリュース生桑もとらず、遠回り[三重団地回り]でよけいに利用しませんが、車もいつまでものれませんので)何でも(東西)四日市経由だから南北のバスがないです。桜 あがた 東員イオン、桜 尾平イオン あがたなどのバスがあるといいなあと桜の人と話しています。	女性	50歳代	県
・駅から10分位(車で)ですが、バスの便が少なく、おばあちゃんが駅に行くのに不便しています。地域コミュニティーバスやタクシーが無くて困っていると言っています。	女性	20歳代	海蔵
・山間部地域の公共交通機関の確保。	女性	50歳代	小山田
・私たちの住んでる所は電車には遠く、バスはもちろん通っていません。マイカーに乗れない人は、買物にも行けません。町中の便利はいいですが、少し四日市の端まで考えて下さい。老人は困っています。交通の便に力を入れてください。	男性	70歳以上	保々
・JR駅の整備。(特に四日市JR駅)	男性	70歳以上	中部
・免許証を返納した人や、元々車を運転しない人のためにコミュニティーバスなどを走らせてほしい。三重交通バスは人があまり乗ってなくても、大きいバスを走らせているので、もう少し小さいバスで、市と共同で色々な場所へ行ってくれるバスがあるとよい。生桑 笹川など。	女性	40歳代	川島
・私の所はお店が近くにないので、買い物に行くことができません。病院に行くのにもたのんで車を出してもらおうので、バスを1時間に1本でいいので、保々駅、農協、市民センターにあるとうれしいです。	女性	60歳代	保々
・公共交通機関(特にバス)の充実。	女性	30歳代	大矢知
・公共交通バス運賃高すぎる為、他市を参考に整備充実と低減賃を願う。	男性	50歳代	内部
・車に乗らない高齢者にも目を向けてほしい。	女性	70歳以上	富田
・今後、高齢者社会における、バスの無料化促進。(65歳以上)	男性	60歳代	桜
・自主運行バスの運行を増やしてほしい。富田駅発着の特に夕方5時台を運行してほしいです。	女性	40歳代	八郷
・名古屋市ではかなり前から、高齢者や障害者に対してバス乗車無料などを行っています。四日市市でも弱者に対しての福祉の充実を社会的にお願いしたいです。	女性	50歳代	塩浜
・老人向けのコミュニティバスの運行。	男性	70歳以上	日永
・四日市北部の方面のバス運行等について、もう少し老人の利用しやすい様に運行本数等を増やしてほしい。	男性	70歳以上	保々
・水沢町の1人暮らしでは、今は自家用車で自由に出かけるが、バスも通ってない所は交通の便が心配。鈴鹿、菰野町、員弁の様なコミュニティバスを1日でも早く利用出来る様にしてほしい。	女性	70歳以上	水沢
・田舎で交通の便が悪く、市街地へ行かないから町のイベント等、老人に必要なない。	男性	70歳以上	小山田
・高齢者が車に乗れなくなった時、本当に生活に困ります。小型バス等により移動手段をお考え頂きたい。(特に過疎地、稲葉町始め港地区)	女性	70歳以上	中部

自由意見	性別	年齢	地区
・回答にはならないと思いますが、高齢者のため運転もそのうち出来なくなると思うと、医療機関やスーパーなど、皆さんどのようにしているのかと心配になって来ます。	女性	70歳以上	桜
・この町に今まであった商店、コンビニが無くなる。生活に支障をきたす。バスも本数が減り、老人はとても困っている。なんとかしてほしい。	女性	70歳以上	梶
・四郷地区西の方からバスを利用する場合、旧道の路線しか無いので、支所に行くのも笹川通りのショッピングセンター等へ行くのも不便で行けません。	女性	50歳代	四郷
・市内を廻るコミュニティバスを運行してほしい。（病院や市役所等）	男性	50歳代	中部
・四日市市街との連絡の不便さ、近鉄の他のバスやタクシーの低額料金化。（四日市への交通費をもっと安く）	男性	70歳以上	塩浜
・高齢者の運転への対策を考えてほしい。公共バスの整備など、高齢者が運転しなくてもいいよう町づくりをしてほしい。	女性	50歳代	常磐
・市外の人に魅力があるとも、ないとまでも言える程ではありませんが、今後私の様な、今は車に乗っているが乗れなくなった時に、公共交通手段が名古屋市の様に年間いくらか払えば、どれだけ乗っても良いというようになっていけば気兼ねなく街に行けると思います。（今のバス・電車料金は高いので気兼ねなく街に行けない）	女性	60歳代	桜
・高齢者が安心して暮らせるにはどうすべきか？車の運転が出来ないと生活できない。高齢者に運転させると事故が増える。もっとバスの運用など考えるべき。	女性	40歳代	八郷
・市政でいろいろお世話になっています。年金生活です。福祉はすごく進んでおると思います。免許を返した方達、また持っていない方でバスを利用する方に補助があればと思います。バス代が高く悩んでいる人も時々見かけます。市の運営でないのが難しいかも知れませんが、何かの支援をしていただくと、出かけられる人も増えて地域も潤うのではないかと思います。図書館も遠くなるようです。交通の便も利用しやすいようにお願い致します。	女性	60歳代	三重
・病院に行く時、医療センターへは2時間に1本の磯津行きでバスに2～3人乗っているだけです。小さなバスでいいので1時間に1本出たらと思います。年を取りますと足が弱ってバスを利用出来ない病院もあり、タクシー代が大変です。子ども達は勤めで自由に休みが取れないという方が大勢います。また、四郷地区市民センターへ行くのも遠く、バスで1丁目まで行き、戻るかたちとなります。センターの前にバス亭があったらと思います。結局タクシーで行きます。	女性	70歳以上	四郷
・バス、あすなろう鉄道の無料化を願う。（けちな半額なんでため。）	男性	70歳以上	四郷
・バスの本数も少なく、駅へ行く事もほとんどない。	女性	60歳代	海蔵
・自主運行バスの天ヶ須賀3丁目から山城駅前間は税金の無駄遣いと言わざるを得ない。ほとんど空気を運んでいる状態を見かける。ルートのゼロからの見直しを強く要求するものである。	男性	40歳代	富洲原
・交通弱者への取り組み。免許証を返納出来る交通対策を。	男性	60歳代	常磐
・公共交通機関について、自主運行バスなど運行地域の偏差、市北部と南部の格差をバス会社と協議して新規路線などで是正して頂きたい。	男性	50歳代	四郷
・ショッピングセンター等への移動における公共交通機関、及び、駐車場への配慮。	女性	60歳代	常磐
・昌栄町のJR線の切り換え時間が長い。私達が小学校・中学校時代とその様子は全く変わっていない。（多少は短くなっているかもしれないが）	記載なし	記載なし	記載なし
・私有車に頼らなくても良い交通網の整備。	男性	70歳以上	大矢知
・現在50代後半ですが、何年後には買物難民になる可能性があります。菰野町・いなべ市の様に、コミュニティバス等を利用出来る様なになればいいですが。通院にも困ります。	男性	50歳代	保々
・家から近くのバス停は湯の山海道をまたいだ所にあり、交通量の多い時間帯は渡れず、又、バス停と車道が近い為、年を取った親が利用するのは危ない。	女性	40歳代	常磐
・市内交通網の整備（バス網）	男性	50歳代	富田
・市内交通の弁が悪すぎる。車がないと生活出来ない。	女性	20歳代	保々
・田舎（伊勢川島・高角周辺）で、歳をとってもスーパーなどへ車に乗らないで生活できる環境を・・・。	男性	40歳代	神前

自由意見	性別	年齢	地区
・JR四日市駅の公衆トイレの改修をしてください。数か月前に利用しましたが大変汚く驚きました。市としてJRを指導してください。これでは、観光客は来ませんし、市民として残念です。	男性	60歳代	日永
・高齢者専用バスの運行。	女性	30歳代	川島
・私は今年80歳になりましたが、現在も医療機関・スーパーなどへの移動手段には原付バイクを利用しています。その私ですが、高齢ということもあって、原付バイクの免許証の自主返納をしようかと考えることがあります。しかし、返納した場合、公共交通機関を利用しようしたら、自宅から駅や停留所まで歩いて30分以上はかかり、80歳の高齢ではたいへん困難です。そこで、低価格のコミュニティバスの運用をお願いしたいと思います。それが無理ならば、タクシーを利用した場合、80歳以上の高齢者に限って四日市市がタクシー料金の2割負担していただけたらと希望します。是非お考え、いただきたく存じます。	女性	70歳以上	県
・我が家は郊外の新興団地である為、交通の便も悪く、今後高齢になり車の運転もできなくなった時、通院等生活全般に不安を感じます。	女性	50歳代	八郷
・混雑緩和の対策をして、コミュニティバスなどで、お年寄りや子供達が自家用車以外でも、安全に出掛けられるよう努めてほしい。	女性	40歳代	河原田
・JR関西線の踏切遮断による交通渋滞の解消への方策。高架ということを知ったことありましたが、渋滞が緩和される方策を考えていただきたい。	女性	50歳代	中部

）その他 [17件]

・空家対策。空家の活用が図られるような対策をより協力に進めて欲しい。	男性	70歳以上	富田
・四日市港の整備が行きとどいていない。	女性	20歳代	塩浜
・後継者のいない農地の対策を早急にしてほしい。	男性	50歳代	下野
・空家対策に取り組んで頂きたいです。	女性	70歳以上	羽津
・空家対策。	男性	60歳代	常盤
・農耕放棄土地の有効利用について検討してほしい。	男性	70歳以上	桜
・川原町高架化後の整備が、たいへん遅い。	男性	60歳代	海蔵
・空き家がたくさんあります。道が狭いので空き家を壊して道を広くしてほしい。	女性	70歳以上	四郷
・空き家に関して、私の家の裏が10年以上空き家になっています。何年もの間、自治会の方から市に掛け合っているのですが、なかなか動いてくれないとの事を町内に住む義母から聞かされました。野良猫が住みついたり、昨年はスズメバチの巣も見つかり草木も生い茂り、小さな子どもを持つ母としては不安だらけです。空き家対策をして頂きたいです。	女性	30歳代	県
・後継者のいなくなった農用地の規制は見直されないのですか。	女性	70歳以上	内部
・造成された泊ヶ丘ヒルズについて、説明会をお願いします。 ・中央より道路面が東に向かって傾斜している擁壁よりオーバーフローしませんか。（集中豪雨時） ・擁壁（北側、泊ヶ丘南）のフェンスの高さが低いと子どもの墜落が考えられます。 ・猿法師川コンクリート内面へ水位目盛表示の工事を希望します。 ・調整池（容量1万立方米）について、「広報よっかいち」へ記述を希望します。	記載なし	70歳以上	日永
・宅地の有効活用の促進について、未開の所を早くかかってほしい。	記載なし	70歳以上	三重
・四日市市郊外の活性化。	男性	20歳代	県
・宅地許可をする前に、大雨時の排水における下流側の確認をお願いしたい。大雨時、排水を用水に流している為、下流であふれ、道や田畑に入る（流れ込む）為。	男性	40歳代	三重
・港のイメージが悪い。（コンテナ、トラック）	男性	50歳代	三重

自由意見	性別	年齢	地区
・空き家対策などは、新興住宅地に限られています。旧市街地においても空家がたくさん増えています。高齢化に伴い空家空き地が増え、段々住みにくくなっています。高齢化対策とともに、空き地空き家対策など考えてほしいと思います。	女性	60歳代	四郷
・近鉄富田駅東口の再開発(送迎用駐車場など)。	男性	40歳代	八郷

(13) 河川整備について [計12件]

・朝明川が浅いので、深くほってほしいです。どうかして下さい。大雨の時、危ないです。	女性	60歳代	下野
・市内に流れている河川に大きな木が自生している。今年のように大雨の時、流木として大流に流れた時、災害の元になる。なにか対策等考えていますか。	男性	70歳以上	三重
・天白川の改修、特に川床の整理、たい積物の増加により水の流れが悪くなり、氾濫の恐れ多し。	男性	70歳以上	日永
・天白川、鹿化川の整備。	男性	50歳代	日永
・河川敷に屋根の付いた憩いのスペースがほしい。	女性	60歳代	県
・日永の東海道の1本松の近くの生活川に大きな鯉が30匹以上泳いでいます。川床に白い玉砂利などを入れたら、ちょっとした名所になるのではと、いつも川をのぞいています。	女性	30歳代	日永
・県管理河川でも防災対策として、市で整備促進出来るのでしょうか。	男性	40歳代	日永
・全国各地で河川の氾濫が多発している。四日市でも開発が進んでいるため、増水が多々見られる。しかし堤防は強固になって決壊はしないが、川底に砂利の堆積が増え川底が浅くなり、豪雨の時に堤防から雨水が氾濫し宅地の浸水が多発している。よって川底の砂利を採取し浸水をなくすために保水量を増やすことにより氾濫を阻止できる。	男性	70歳以上	内部
・河川護岸工事の際に、従来の自然・生態系を残せるよう工夫していただきたいと思います。(最近護岸工事が多く、川の環境が悪化し、生物が減った感じがします)	男性	20歳代	県
・防災について、天白川の堤防下に住んで45年、川底の砂が溜まって木が立派に育っています。毎年、大雨が降るとあふれそうです。県の方に相談してみたら想定内だと言われ、そのまま放置されていますがとても心配です。川が切れたら、笹川通り一帯が大被害にあうと思います。私の生きている間に、天白川の川底を整備してほしいと思っています。一度見に来て下さい。	女性	60歳代	日永
・河川の改修について推進していただきたい。	男性	50歳代	日永
・自宅のまわりには大きな川があり大雨が降ると洪水の心配がある。川底にはゴミや堆積した砂、ひどい所は大きな木が生えており、大雨の際は排水の妨げになり、あっという間に水位が上昇する。大事に至る前に対応して下さい。	男性	50歳代	日永

(14) 防災対策について [計32件]

・最近の集中豪雨で家周辺の道路が川状態になるので、雨水管の見直しと道路の見直しを希望します。	女性	60歳代	常磐
・川島町東部調整池の中の道路が雑草で水の流れが悪いのでお願いします。	男性	70歳以上	川島
・津波や大雨への対応に力を入れていただきたいと思います。	記載なし	70歳以上	四郷
・大地震による津波から市を守る対策。(防波堤の強化、設立等)	男性	30歳代	富田
・治水対策として、日永5丁目付近で雨(30mm/h)が降ると道路が水につき、通学路がなくなる。早々に対策が必要!	男性	60歳代	日永
・核燃料保管の候補地にはしてほしくない。東海地震の可能性が高まる中、コンビナート周辺での防災対策もしっかりしていただきたい。備蓄庫が増えるのはいいことだが、緊急時に誰がどのように運用していくのかも大切だと思う。	女性	30歳代	下野
・防災関係、東日本大震災が発注してから年月が経つにつれ、どうしても防災の意識が薄れてきてしまっている。自宅に要介護者がいるので、さらに避難が困難。空き地など活用して一時的に逃げれる避難タワーetcの設置はできないものだろうか。	女性	40歳代	常磐

自由意見	性別	年齢	地区
・楠の防災対策（津波・水害）の強化。避難所の確保。避難道路の整備。	女性	50歳代	楠
・災害時対策にもっと力を入れてほしい。	女性	30歳代	海蔵
・地震・津波対策に万全な対策をたてて下さい。	男性	70歳以上	富洲原
・子どもに食物アレルギーがあり、災害時の支援がどのように受けられるのか不安である。自宅にもある程度は備蓄しているが限界もあり、市としての備蓄の中にアレルギー対応食などがあるのか、また災害時はどこにアレルギーがあることを伝えれば良いのか分からない。また、下の子はまだミルクを飲んでおり、ミルクの備蓄もあるのか知りたい。ホームページに記載されているのか不明である。	女性	30歳代	八郷
・最近、日本各地で起こっている災害を見聞きすると、同じことが自分の地域に起こったとき、どうすればよいかとよく考えます。避難指示が出たとき、どのように各家庭に伝わってくるのか。情報はどのように得ればよいのか。我家は老人家庭でPCや携帯を利用するのは上手にできません。そういった家庭は取り残されてしまうのではないかと不安です。	女性	50歳代	海蔵
・防災対策が不安である。	女性	50歳代	日永
・近く発生が予想される東南海地震について、コンビナートが出来て半世紀以上経過するも、パイプラインの老朽化によって有害なガスが発生するのを防止するため取り組んでいることは何ですか。金がかかることなので、各企業も消極的であると思われるため、その結果、“想定外であった”と後世に語られることだけはさけてほしい。	男性	60歳代	日永
・耐震問題は急務です。もう少し安価な方法等あればご紹介頂きたい。耐震補助の強化。	男性	70歳以上	神前
・キャタピラー式の救助車の購入。	男性	60歳代	常磐
・私が住む地域の自治会は毎年防災隊主催の旅行で他県の防災センター（神戸市など）や交通安全学習センター（豊田市など）に行きながら三重県や四日市市にそのような施設があるのかどうかさえ知らない。近くにそんな所があればと思うし、既に存在するならもっとPRしてほしい。	女性	70歳以上	日永
・大地震が来た時の津波による四日市ドームと市役所の安全性。	記載なし	記載なし	記載なし
・地震についてのノウハウをもう一度考え直す。	女性	60歳代	塩浜
・水害、津波が心配です。想定外の規模での対策。季節によって、色々考えると不安がつりまです。	女性	60歳代	富田
・災害備蓄倉庫に、土のう袋が5000枚置いてあると聞きましたが、この近辺に土のうに入れられる砂などありません。四日市中どこでもそうではないでしょうか。川の近くの場所には、土のう用の砂はあるのでしょうか。どうせならば、水で膨らむ土のうに替えてもらったらどうでしょうか。余った土のう袋はごみ入れなどに使用したらどうでしょうか。	男性	40歳代	日永
・ここ15年くらい四日市市は大きな災害にあたることなく生活できていますが、万が一災害があった時にきちんと市民が1人1人動けるのか不安があります。	女性	40歳代	日永
・活断層情報の公開。 ・東南海地震発生時の安全確保に関わる種々の情報提供。	男性	60歳代	三重
・運動施設として今の霞ヶ浦緑地・中央緑地は津波が来れば非難が出来にくい。体育施設を高台に（曾井町北側）あたりが合理的でないか。	男性	70歳以上	下野
・防災備蓄品の整備・充実。（特に仮設簡易トイレ） ・避難用語の危険度のレベルでの数値化の併用。（レベル1＝準備情報、レベル2＝勧告、レベル3＝指示）	男性	60歳代	川島
・雨水排水管の整備により冠水がなくなりました。	女性	50歳代	楠
・災害に強い街づくりを急ぎ始めてもらいたい。	男性	60歳代	日永
・先日の大雨の緊急避難解除のメールは必要なかったのでは？時間が遅かったので。	女性	50歳代	内部

自由意見	性別	年齢	地区
・防災対策について、毎年各地区で防災訓練が行われていますが、内容に疑問を感じる点がある。例、2年前の住所録を使用、既に転居した家があった。情報の収集伝達（基礎データの収集活用）に不慣れ。施設・設備・機器の点検管理不備。ほんの一例であるが各地区の実情を踏まえ検討してはどうか。	男性	70歳以上	桜
・災害に強いまちづくりについて、あまり役に立たない。起きた後の事をもっと考えてほしい。市道でも水浸しの所がある。	男性	60歳代	三重
・平時の今は特に不満はありませんが、緊急時や災害時にどのように対策がされているかが分かると思います。「見積もりが甘かった」、「想定外だった」と言わないでいいような準備をお願いします	男性	40歳代	富洲原
・防災無線の設置。	女性	30歳代	川島

(15) 消防・救急について [計2件]

・三重地区市民センター消防団地区の皆さま、いつもありがとうございます。ごくろうさまです。	女性	70歳以上	三重
・家の近くの消火栓も古い物ばかりです。	女性	50歳代	楠

(16) 交通安全対策・啓発について [計32件]

)交通安全施設 [7件]

・子どもたちが容易に近づいてしまう危険箇所のガードレール設置、進入禁止等の整備、暗渠化。	男性	40歳代	羽津
・東名阪道から下りR477の交差点、R477の信号機が赤になると停車位置が無い為、高速道から下りてR477に出る事出来なくなる。(信号に矢印を設置してもらいたいです。(役所の方々、現地を見てください。お願いします。))	記載なし	記載なし	記載なし
・車社会の中、信号機の無い交差点が多々ある(事故も多い。山城：こだま山荘付近)。危険な箇所も多く、信号機の上に木(桜)が伸びていたりしている。いつ通っても切られていない(あさけが丘3丁目)。竹も伸び放題でいつも恐ろしい。(台風時と積雪時はビクビクしています。)こういう声は聞いて頂けない。	女性	50歳代	下野
・学校のそばに住んでいますが、カーブミラーが少ないので、危ないです(団地内)。家の前も子どもが多く、大至急つけて下さい。よろしくお願いします。	男性	40歳代	大矢知
・国道365号江田橋西交差点の信号機を朝の2時間(午前7~9時)だけでも国道477号久保田橋南詰信号と同じパターンにして下さい。西進の渋滞はほぼ無くなると思われれます。(国道365号を東進して来た車両は99%市街地方向に向かい、右折する車は見たことがありません。)	男性	60歳代	海蔵
・市立中部西小学校周辺道路に「小学校あり」の標識などがほとんど無いので、学童が道路横断時など危ない。運転者に注意喚起の標識、看板などを増やしてほしいです。	男性	50歳代	中部
・水沢茶屋町の交差点に右折信号が欲しい。	男性	60歳代	水沢

)交通安全啓発 [20件]

・道路整備と合わせて自動車運転マナーアップを実施して下さい。愛知・三重は一時停止無視等酷すぎます。(取り締まり強化も可)	男性	30歳代	常磐
・私は70歳以上の高齢者です。車の運転をして買物などにゆきます。道路狭い所に農作業をするため車の違法駐車が多いたいへん迷惑をします。取り締まりをお願いします。自己中心では困ります。気持ちよく生活するには、他人の事も考える様に要望します。	女性	70歳以上	水沢
・高速道路が渋滞すると、団地内を他県ナンバーの車・ダンプ・バス・トラックが猛スピードで抜けていくので、危険なので規制してほしいです。	男性	40歳代	桜
・中・高校生の自転車マナー悪い。	男性	40歳代	四郷
・住み良い町で満足はしていますが、車に乗る方の運転が荒い。なぜもっと安全運転に努めないかと思う。	男性	60歳代	三重

自由意見	性別	年齢	地区
・自転車が通る道幅は無い中で、道路の規制を言われても困ります。	女性	70歳以上	桜
・外国人の交通ルール（自転車を含む）がなっていない。	記載なし	記載なし	記載なし
・交通のマナーが悪い。横断歩道の意味がない。	男性	30歳代	富洲原
・運転マナーが悪い。	女性	50歳代	常磐
・オートバイや車両の騒音に伴うスピード規制について、特に生活道路を中心に、警察など関係機関と連携を図り、生命の安全、子どもや老人を守る観点から強く要望する。	男性	60歳代	四郷
・狭い道路への大型車が多数入り込んで来る。ひどい時は観光バスが入ってくる。標識もすべて見直しし、監視強化は必要な時代です。	女性	60歳代	内部
・高架下の路上停車の改善をしてほしい。	女性	30歳代	常磐
・電話をしながら車の運転をしている人が多く、取り締まり強化を願います。	女性	60歳代	三重
・自転車での交差点の通行について、車道が青でも歩行者用が赤なら車道で止まる様に言われて（四日市南署）以来、自転車に乗らなくなった。（医者から運動する様言われるも）	男性	50歳代	富田
・最近特に自転車に乗る人のマナーが気になります。車と自転車の交通事故をなくしていく為に自転車を使用する方達にも講習などがあれば良いなと思います。	女性	20歳代	日永
・歩行者・自転車の交通マナー（意識の改革）を強く思います。自分の命は自分で守る気持ち、及び、交通教育がされていない。車が注意するのは当然ですが、事故でケガをするのは自分であるという意識を持っていないと思います。右左折しようとしている車の前を当たり前のように通行していく人によく遭います。	男性	60歳代	橋北
・県外から移住した者ですが、四日市市の交通ルールの悪さ、守らなさに驚くばかりです。もっと警察の交通立番や取り組みを強化して頂きたいです。子どもを1人で歩かす事が心配です。	男性	30歳代	常磐
・交通ルールの悪い人がいる。（騒音） ・変な人がよくいる。	女性	30歳代	常磐
・本当に最近の車のマナーの悪さですが、交差点で救急車の音が聞こえてきても止まろうとしないのはなぜでしょう…。反対にこちらが止まりかけると迷惑そうにされます。交流ルールは習っているはずなのに、この頃よくその場面に出会います。（市政とは関係ないですが…）	女性	70歳以上	海蔵
・運転のマナーの悪さ。	男性	40歳代	神前

）その他 [5件]

・2年前近鉄の裏に自転車をとめていたら、夕方に片付けられて1000円取られた。ケイコク札をして3日位したら片付けるようにしたらどうですか。即1000円はひどいネ。そしてファミリーマートの前はとめてもいいとききました。ヘンな話だね。	男性	60歳代	三重
・高齢ドライバーの免許返上の折には、もう少し手厚く補充して頂ければ返上する人も増え、事故が減ると思います。	女性	50歳代	四郷
・「交通安全対策の充実」更なる強化をしてほしい。特に公道走行時、高齢者の運転マナーと増加に危険を感じる。	男性	40歳代	四郷
・団地内に大型トラックが夜中大きな音を立てて走るので、団地内通行を禁止してほしい。	男性	30歳代	下野
・明らかに道路が狭いのに、トラックやバスの規制がないので危ない。歩道もなく、側溝も蓋がないので対向車が寄れないので、自転車や歩行者は危険すぎる。他人の家の敷地に入って避けなければならぬところもある。	女性	30歳代	保々

（17）安心・安全なまちづくり・防犯について [計19件]

・公園など人の集まる所に防犯カメラの設置をお願いします。	女性	70歳以上	橋北
・新町通りの街灯が撤去され、夜間真暗で不用心です。市が音頭を取り、地域と協力して早く明るく安全な通りになることを望みます。	男性	50歳代	中部
・夜、高角駅から徒歩にて帰宅時に土手が暗い。街灯を設置してほしいです。草刈りもお願いします。	記載なし	記載なし	記載なし

自由意見	性別	年齢	地区
・夜道の暗い所に外灯を増やす。(まだまだ暗いところがたくさんある)	男性	60歳代	八郷
・治安が悪い。女性がひとりで歩ける街ではない。	記載なし	記載なし	記載なし
・近鉄四日市駅付近の治安が悪い。	男性	30歳代	富田
・ヤンキーが多い。夜、バイクの騒音で寝れない。	記載なし	記載なし	記載なし
・街灯を増やしてほしい。毎年言っているが、なかなか付けてもらえない。	女性	30歳代	楠
・夜、暗い道に街灯をつけて、安心して歩けるようにしてほしいです。健康の為にナイトウォーキングしてる人が多くなってきている気がするので、よろしくお願いいいたします。	女性	20歳代	日永
・安心安全な街づくりを希望します。	男性	50歳代	富田
・街灯の設置などを期待します。	女性	30歳代	大矢知
・子ども達が夢を持てるような「安心安全な四日市」をつくってほしい。	女性	60歳代	大矢知
・「明るい四日市の街づくり」を行うためには、先ず一番に四日市駅周辺を明るくする事(照明)が必須条件と考えます。現状は非常に暗く、防犯にも良くない状態であると共に交通事故も心配。関東(10年間)に転勤して感じた事は、暗い駅の街では発展性が全くない。そんな街をいっぱい見て来た。つまり明るい駅の街は必ず発展している。これは本当に不思議なほど当たる。これは声を大にしていいたいです。是非検討を進めて下さい。	男性	70歳以上	中部
・私の住んでいる所は下野学区ですが、街灯が凄く少ない。気になります。	女性	70歳以上	下野
・危険な道路がたくさんあるので何とかしてほしい。 ・夜中に小さい子や若い子が出歩いているので何とかしてほしい。 ・防犯カメラをそこらじゅうにつけてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
・外灯が少なく夜真っ暗なところを改善してほしいです。	男性	40歳代	保々
・市道で夜暗い道があるので、電灯の建設、増設、設置を願う。	男性	40歳代	楠
・最近、四日市駅周辺で外国人による悪質な風俗系客引きが増えたり、自宅周辺の賃貸集合住宅などに外国人が増えるなど、治安の悪化を感じる。行政として対策を講じてほしい。	男性	50歳代	中部
・夜中に暴走行為をしているバイクが多数いて、うるさくて起こされる時があるが警察が対応していない。	男性	30歳代	海蔵

4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち

(18) 人権について [計0件]

(19) 医療について [計19件]

) 市立四日市病院 [10件]

自由意見	性別	年齢	地区
・市立病院で何日でも診察していただきたいです。	女性	70歳以上	桜
・休日診療を行っている病院が四日市病院に限定されている。専門の医師が当直でないケースが多いので、医師の増員か休日診療する病院の数を増やして欲しいです。紹介状がないと診てもらえないシステムの改善も是非お願いします。	女性	60歳代	中部
・医療機関は日本で1番充実していない四日市と聞いたことがある。医療機関の充実を計ってほしい。(例：現在の市民病院は限界と思う。消防が分署化しているように病院も市民病院の分院を考えてほしい。)	男性	70歳以上	八郷
・どうして市立病院は土・日が休みなのでしょう。市民の為の病院なのでは。市立病院は管理外でしょうか。医師はとても良い先生が多く、外来の看護師も親切なのに、事務職員はなぜあんなレベル低いのでしょうか。仕事してない。ただ物事を右から左に動かしているだけ。病棟の看護師も中堅の方々は対応もてきぱきしているのに雑さがない。30歳位までの若い人は、病人を物の様に扱う。早口で年寄りの病人には聞き取れない。病院を訪れる人全員が市民病院のシステムをよく知っている訳ではない。	女性	50歳代	海蔵
・市立病院に対してたいへん不満があります。市立病院の医師が患者にあまりに不親切で不愉快です。多忙は、不親切の理由にはなりません。20数年前、市立病院で診察を受けた時と今と全く進歩が感じられないまま、相変わらず患者を小馬鹿にしたような診察状況で、病院設備だけが充実しても、患者に寄り添う医師や病院全体の空気が悪ければ意味がないでしょう。私は他県から四日市に来ましたが、四日市のイメージは悪いです。	記載なし	60歳代	川島
・すぐ総合病院で診てもらえない。開業医から移る時は紹介状が必要であることが面倒。紹介状なしだと初診外来の時に、診察料以外に請求されるのはおかしい。	女性	50歳代	塩浜
・市立病院の看護師の対応・態度が県立総合病院の看護師と違い過ぎる。横柄・手抜きを感じる時があります。	女性	50歳代	四郷
・市立四日市病院近くに駅を増設して利便性を高める。	男性	40歳代	三重
・市立病院では、病人の受け入れ体制が不十分、不満足です。職員の対応もよくないので改善を希望します。市民の健康と生命を守る為に市立病院は存在すべきです。	女性	50歳代	日永
・市立病院の先生は優劣があり、当然心も両極端であると思います。面倒くさそうに対応される先生もいらっしゃれば、立派な先生もいらっしゃるのも事実です。	女性	70歳以上	三重

) その他の医療機関 [9件]

・70歳代に入り健康に気をつけながら毎日送ってますが、動けない身体になって入院するしかないと思って、その時入院できる病院があるか？費用の面？心配しております。	女性	70歳以上	日永
・介護していて思ったことですが、かかりつけ医に往診することを義務付けてほしいと思いました。30年掛かっていたのに寝たきりになったら、毎月の往診はできないと言われ、毎月薬をもらいに行っていたのに動けなくなったら診てもらえない。その様な医者はわがままだと思いました。患者さんが減って診療時間を減らしてみえますが。	女性	60歳代	川島
・医療に力を入れてほしい。	女性	40歳代	内部
・医療の充実。	女性	50歳代	富田
・年を重ねても健康でいられる限り、気持ちは若いつもりでいます。しかし身体の衰えは否めません。今一番気がかりなのは終末の医療です。仕事をもつ若い人の足手纏いにならない様、市政においても今一度、在宅医療・看護について検討していただきたいと願っています。	女性	70歳以上	羽津
・高齢者の医療費3割負担は大きい。病気が悪くなくても医者になるべく行くなどの方針なのか。3割負担への救済は考えてないのか。低所得者への補助金があり、少しの事でも医者へ行きたくさんの薬をもらって飲まない人がいるのに、医者にも行けず必要な薬も買えない。何かおかしくはないのか？無いお金から市のために税金を支払っているのに。本当に支払いが出来ない人以外の無理に低所得にしている低所得者を守る行政はどうかと思います。	男性	70歳以上	三重

自由意見	性別	年齢	地区
・医療関係も充実して、不安なく医療が受けられる様に。	女性	60歳代	常磐
・総合病院をもっと増やしてほしい。	女性	60歳代	海蔵
・医療は県外に行かなくても良い治療ができるよう名医を確保または育てる。	女性	30歳代	中部

(20) 各種検診・健康について [計11件]

・無料の健康診断など分かりやすく知らせて欲しい。	女性	20歳未満	河原田
・乳ガン検診や子宮けいガンの検診費用を一部市が負担していただいて、毎年受けれるようにしてほしいです。	女性	20歳代	日永
・がん検診をもっと安く受診できるように。	女性	40歳代	常磐
・ガン検診などもっと充実させてほしい。一度受けられなかったら、もう無料検診の紙は来ないのですか？もう何年も届いてないのですが。	女性	30歳代	常磐
・食の安全にもっと力を入れてほしい。	女性	30歳代	海蔵
・ウォーキング・ジョギングなど人が楽しめて、健康で過ごせるような対策をお願いします。	女性	50歳代	桜
・高齢者は割と運動されているが、働き盛り世代が運動不足。最近、多くの市町村で導入されている「健康マイレージ」は四日市でも導入して頂きたいです。私のような40代50代世代が運動不足だったりするので、「歩いたらポイントがたまる」などのきっかけで運動ができて、メタボ予防にもつながりますし、若い世代が運動を継続することで、四日市の医療費の抑制につながると思います。	女性	40歳代	中部
・がん検診の補助金が少ない。以前の地域は1検診500円に比べると非常に少ない！	男性	40歳代	楠
・がん検診の費用負担を減らしてほしい。	女性	40歳代	常磐
・大腸検査を検便だけでなく、内視鏡検査も出来るようにしてほしい。	男性	50歳代	日永
・「市政」というのに当てはまらないかもしれませんが...去年、松阪市から引っ越してきました。(もともと出身は四日市市です。)松阪市ではがん検診の費用(乳がんエコーが1000円台)が安かったの、去年初めて四日市市でがん検診を受けて費用が高いと感じました。必要を感じているので、今後も受けていくつもりですが、もう少し安くなれば一般的に受けやすいのではと思います。	女性	30歳代	川島

(21) 動物、ペットの適性飼養について [計2件]

・地域猫の不妊手術を無料でできるように補助を増額して下さい。家庭犬猫には不要だと思います。そうすれば殺処分や死体(交通事故等の)処理の費用も不要になります。長期のレンジで考えれば、財政にプラスになると思います。	男性	50歳代	常磐
・ペットを連れて行ける室内ドッグランをもっと増やして欲しい。ペットと一緒に避難できる避難所の設置。	男性	60歳代	楠

(22) 健康保険・年金について [計6件]

・保険料の納入通知書等は1ヶ月前には着く用に発送してほしいですネ。急に6万も7万もってなると？	男性	60歳代	四郷
・国民健康保険も社会保険と同じようにしてほしいです。国民健康保険も分割で払っていますが、生活が苦しくなります。	女性	50歳代	常磐
・健康のために頑張っているグループへの支援として何かポイント制を導入など、健康保険による使用料を減らす対策について、全国自治体で推進している所を参考にしたいですか？	女性	60歳代	八郷
・介護保険、後期高齢者医療費など先に引き落としていますが、使い道をこと細かに教えてほしい。これは当然の義務と違いますか。皆が集まった時に出る皆の思いと言葉です。1円でもお金は大切です。	女性	70歳以上	楠

自由意見	性別	年齢	地区
・健康保険半年で病院に支払った金額が送ってきます。私達高齢者も悪い所があると思います。自然治癒が体にある事を知っているつもりです。でもこれだけ医療機関に払いましたと言う報告を受けると、あなたは「これだけお金がかかるので早く死んだ方がいいのでは」となぞっている様で苦痛です。何の楽しみも無くただ生きていくだけの人をいじめないで下さいと言いたいです。	記載なし	記載なし	記載なし
・昔からよく聞かれる声で、四日市は年金より引き落としされる介護保険料が他の市より高いとの事。もう少し考えてほしい。書いて良くなるのか分かりませんが、考えていただけたら幸いです。	女性	70歳以上	海蔵

(23) 子育て支援について [計90件]

) 子育て支援全般 [31件]

・子どもの手当等、同じ人数の子どもがいても、成人したらだめとか。どうしてその考えになるのかわからない。少子化で子ども的人数とか言いながら、手当となると年齢が関係してきたりするのはどうかなと思います。収入とかその個々の事情であり、線引きするのはおかしいと思うので、その辺を意見として書かせてもらいます。	男性	40歳代	桜
・子育て世代として、今後の更なる支援の充実に期待します。	女性	30歳代	桜
・私は3人の子ども達を育てて、今は全員が成人して正社員として一生懸命働いてくれています。それは決して、私1人(母子家庭でしたので)が育てたのではなく、子ども達が小さい頃は一緒に暮らした祖父母や毎年1年に2回必ず盆・正月に出会う実家の祖父母、おじおば達など、回りのいるんな人達の助言のお陰様で、立派な大人に育てて頂いたのだと思います。核家族の多い現在の子育てに悩む若いお母さんが多くおられると思うので、私の様な少し時間のある(土曜日だけです)子育てを経験した者がお役に立てる様な"子育て支援"できる場を設けて頂ければ幸いです。	女性	50歳代	中部
・現在、子育て中(1才児)ですが、地域の支援センターや保育園等の“あそぼう会”の情報が市のHPに細かく載っておらず、日程などを知るツールが少なすぎる気がします。他市からの移住の為、情報がインターネットで確認できず不満です。子育てへの支援・方法・対策を情報を増やすことでも拡充してもらいたいです。各支援センター、保育園の情報を取りまとめてもらいたいです。	女性	30歳代	常磐
・普段からあまり市制に関わっておりませんが、少子化をストップさせる対策は今すぐ予算を一番に取って子育てしやすい四日市にすれば、若い人達は四日市に集まって来て、活性化すると思います。	女性	70歳以上	桜
・子どもが小学生である場合、就業において短時間勤務がとれるなど、公務員や会社員どちらも子育てしながら就業しやすい環境(をお願いしたい)。そのためにも子育て支援の充実に期待(している)。	女性	30歳代	海蔵
・子ども発達支援課の各教室を土日にも運用希望。	女性	40歳代	下野
・子育て支援の充実。(公園の充実、児童館などの改装、幼稚園の学費補助UP)	男性	30歳代	富田
・小さい子どもがいますが、支援センターなどが近くにあったり、図書館でも読み聞かせのイベントがあったりなど・・・子育てしやすい環境を作ってもらっているなぁと思っています。	女性	30歳代	海蔵
・小さい子どもがいます。地区の子育て支援など充実しており、子育てしやすい市だと感じています。これから手厚い支援を期待しております。	女性	20歳代	三重
・子育て支援に力をもっと入れてほしい。	女性	30歳代	内部
・子ども達が元気で育つ良い環境になります様に努めて下さい。	女性	70歳以上	川島
・貧困家庭の子ども及び家庭のSOSをキャッチしてあげて欲しい。その仕組みを作って欲しい。	男性	40歳代	神前
・経済的にも住環境的にも、安心して子育てができる街を望みます。	男性	40歳代	川島
・子どもの医療費無料化、給食提供など子育てをしている立場として、とてもありがたいです。	女性	30歳代	日永
・少子化対策にもっと力をいれてほしい。	女性	30歳代	海蔵
・子どもを守ること。(いろいろな意味で)	男性	40歳代	八郷
・大矢知地区に児童館をつくってほしいです。	女性	40歳代	大矢知

自由意見	性別	年齢	地区
・3人子どもが居ますが、上の子と下の子が歳が離れている為、上の子が第1子扱いになりません。子どもに変わりないと思うのですが、もう少し子どもに力を入れていただきたいなと思います。	男性	30歳代	塩浜
・保育の充実。	女性	60歳代	大矢知
・女性が安心して子育てをしながら働ける環境があるといいと思います。	女性	60歳代	八郷
・子どもの数が減少しているので、子育て支援や教育環境を良くして欲しいと思います。	女性	60歳代	楠
・先を見て、子どもの教育・保育に力を入れてほしい。	女性	40歳代	下野
・子どもを持つ世帯が生活しやすい取り組みを期待します。	男性	20歳代	県
・橋北の児童館を何度か利用させていただきました。土日も利用できるし、とてもありがたい施設ですが、もう少しおもちゃや外の遊具もあるといいかと思ます。	女性	30歳代	神前
・子育て支援……川越町との格差を縮める。	男性	50歳代	富田
・子どもがいても、普通の人と同じように仕事ができるような環境をつくってほしい。	女性	30歳代	海蔵
・子育て支援について、他の自治体に比べて保育料が高いのにサービスが少ないように感じる。また、学童について地域差がありすぎる。保護者主体の地域は負担が大きい。自治体、または第三者団体（NPOや企業）主体にすべきでは？その他福祉サービスが充実していない中、四日市の市の職員の給与が県下1位なのも納得できない。	女性	60歳代	中部
・子育て支援の充実をお願いしたい。未就学児の支援は進んできたが、就学児童の支援はまだまだ。学童保育の充実や不登校児対策などは急務だと思います。	男性	30歳代	保々
・子育て支援をもっと充実させてほしいです。	男性	30歳代	羽津
・子育て支援にもっと力を入れて欲しい。	女性	40歳代	日永

）保育施設（保育園、幼稚園、学童保育ほか） [32件]

・待機児童対策について、ただ人数をみるのではなく、親が我が子をどこで育てたいか感じているか、子どもの育ちにとってどういう環境が必要かまで考えた対策を行っていただきたい。明日を担う子どもたちにはどれだけ手をかけても惜しくないと思います。子どもたちがひよこ会の保育園にてお世話になりましたが、生きていく上で大切な心を育むことのできるとも良い保育園です。あのような保育園がもっと市内に多くできたらと思います。	女性	30歳代	県
・働いている母として、職場から帰るまで子どもを預かってもらえる場所が少ない。幼稚園・保育園・小学生誰でも受け入れ預かってもらえる場所があればいいと思う。（夜遅くまで（19～20時とか）お金は有料でもかまわない。	女性	30歳代	富田
・保育園や幼稚園の利用料金が高く、共働きでも厳しい時がある。共働きでは、保育園、幼稚園の利用する選択肢が増えてきているが、実際は利用が難しいと思うコトがある。もっと選択肢を増やして、保育料金を考えてほしい。	男性	30歳代	羽津
・育休中で小さい子どもがいます。復帰の予定も決まっていますが、待機の人数を見ると入園できるか不安です。また公立園に本当は入れたいのですが、近くの園は7：30～18：00となっていて他市で働いているので送迎が難しいです。私立は長いですが、制服や教材費など負担もかかります。他市は7：30～18：30までしているのですが、四日市は難しいでしょうか？（人手などもあるかと思いますが）以前、他市に住んでいて数年前に引っ越してきました。新しい場で分からない所ばかりだったのですが、どの場の職員の方もとても丁寧に接して頂いてありがたかったです。	女性	30歳代	内部
・保育園の絵本が古いものが多いので、新しいものを買えるように予算を作ってほしい。	女性	30歳代	三重
・公立保育園において、保育時間の早期延長を実施している園を増やす。学童保育所において、長期休業中の開所時間を早めてほしい。	女性	30歳代	富田
・全体的には満足しています。もしできれば、保育園と幼稚園の合併（こども園）をつくってほしい。これから将来を考えると子どもを授かっても働き続けられるのが心配です。	女性	20歳代	内部

自由意見	性別	年齢	地区
・保育園が少ない。待機児童が多すぎる。	男性	30歳代	富洲原
・子どもを育てる親として、子育て支援の面では非常に充実していると思う。反面、待機児童（3歳未満）がかなり多いと聞くので、私立幼稚園を4歳からではなく、未就児から受け入れてほしいと思う。私立で2歳から預かってくれる所も他県ではよくあるが。	男性	30歳代	羽津
・保育園の数を増やしてほしい。又は、先生や園児の人数を増やしてほしい。	女性	20歳代	四郷
・5歳（年長）、2歳（未就園児）がいて現在妊娠中です。産前産後2ヶ月保育園に入れると知ったため申し込みましたが、もう3か月目になるが入れてません。これも待機児童なのかなあとと思います。定員オーバーは分かりますが、なんとかしてほしかった。一時保育もこの日はダメと言われることも多く、なかなか利用できない。	女性	30歳代	常磐
・学童保育の補助使用について、調査して下さい。（不正有り？）	男性	60歳代	神前
・先日、橋北小学校の跡地に出来た橋北交流会館に行ってきました。子育て支援センターなど、施設が充実しており、とてもいいと感動いたしました。利用者の声を聞けなかったのが、利用具合がわからないですが、各地区にあればと思いました。	女性	60歳代	桜
・孫が旧橋北保育園（橋北こども園）に行っているが、どう見ても旧小学校をこども園化した事に無理がある。まるで都会のビル内にある保育園の様であり、フェンスで仕切られた園庭は狭く（他は広いのになぜだろうか？）、旧橋北保育園で元気に走り廻っていた姿を思えば、子どもの事を第一に考えられたとは言えず、又、保育士の先生方もやりにくそうである。納屋小学校あともそうだが、学校施設の再利用はかなり無理があると思えてならない。	男性	50歳代	海蔵
・保育園はこれから働こうとする人を入園しやすくしてほしい。そうでないと働けない。又、子どもに対する支援や施策などもっとわかりやすくアピールするべきと思います。	女性	30歳代	内部
・待機児童対策をしっかりやって頂きたい。	女性	30歳代	常磐
・児童館、子育て支援センターの閉館時間が早すぎる。ふつう5時までやる。	女性	20歳代	大矢知
・子どもが産まれたので待機児童ゼロになるようお願いします。仕事を探している時に保育園に入れないと困ります。	男性	30歳代	日永
・学童保育所の増設、保育園等の待機児童の解消など教育面への予算配分を増やし、改善に努めていただきたい。	男性	40歳代	大矢知
・子どもを持つ親として、保育園や学童保育の拡充。（行政の積極的関与）	女性	40歳代	四郷
・待機児童ゼロにしてほしい。	女性	30歳代	富田
・家族が就業を止めることで、（孫）保育園の利用が出来なくなる児童対策を考えてほしい。	女性	60歳代	海蔵
・保育園がどこもいっぱい。	女性	40歳代	内部
・保育園・待機児童をどうにかしてほしい。保育園の入園申込書の第8希望まで記入できますが、家、職場の経路とかで第8までかけるわけない。（そんなあちこちに保育園があるわけじゃないし）	女性	30歳代	三重
・小学校の学童を市で管理にしていきたい。	男性	30歳代	四郷
・保育料に関しても四日市市は高いと有名だ。四日市市で1人分の保育料が他市では2人分だと聞いたことがある。なぜそんなに差が出るのか。本当に適切な料金なのか見直してほしい。 ・「子育てするなら四日市」というのを広めようとしているようだが、今のこの現状ではとても無理だと思う。もし知り合いが子連れで四日市市へ越して来ようとしていたら「四日市市だけはやめておいた方がいい」と間違いなくアドバイスするレベルだ。	男性	40歳代	日永
・小さな子どもがいるため、家族で遊べる場所が充実すると嬉しいです。公園で2～5歳くらいを対象にした遊具やゾーンができることや、きれいなベンチや日よけの場所などが増えると助かります。ファミリー層が集まれる場所が充実すると、人が多く集まるスポットになるのではと思います。	女性	30歳代	保々
・それから大矢知には公立の保育幼稚園が少ないので、公立が増えるとこれから安心して子育てができると思います。	女性	20歳代	大矢知
・子ども（未就園児）が遊べるじゃぶじゃぶ池（無料）のような所があるとありがたいです。	女性	20歳代	三重

自由意見	性別	年齢	地区
・保育士への待遇をもっと上げて上げたい。その上で、保育園に入りやすくなってほしい。	男性	40歳代	富田
・子供を産み、子育てをしているところですが、やはり子供を大学まで行かせるとなると共働きをしていかなければ苦しいのです。一歳の息子はどこの保育園にも入れず、待機児童の状態です。保育士さんのお給料の補助をして雇用を増やし、入園できる児童の数を増やして欲しい。次の子を産むとなった時に退園させられたり、また入園できないのではと思うと踏み切れないのではないのでしょうか。	女性	30歳代	常磐
・こども園、待機児童解消はされるかもしれないが、広い園になった代わりに、ぎりぎりの人数で保育されている。外遊びや園外での散歩が、かなり少なくなった。安全確保のためだと思うが、保育園の良さは無くなった。	女性	30歳代	中部

）子どもの医療費補助およびその他 [27件]

・医療費・子育て支援については全世帯無料化を望みます。（高収入世帯が税金を支払っているの で）	女性	40歳代	富洲原
・子育て支援について、医療費補助や幼稚園料金補助に関して、年収制限をするのはやめていただきたいです。他市町村は制限ない所も多数あります。	女性	40歳代	中部
・子どもの医療費や児童手当、保育料などについて、所得に応じて減額されたり、高く払わされたりしているので不満です。平等に子ども達に手当などを支給してもらいたいです。	女性	30歳代	海蔵
・子どもの住みやすい四日市にしてほしい。特に子どもの医療費は全員無料を期待しています。	女性	30歳代	中部
・子ども医療費を一度現金で払う手間がムダ。（初めて聞いた）	男性	30歳代	富洲原
・未就学児だけでなく、対象は全て窓口無料化を進めて下さい。	女性	40歳代	下野
・川越町のように、中学校まで医療の無料化。	男性	60歳代	下野
・医療費窓口負担の無料化を中学校修了までしてほしい。	女性	20歳代	四郷
・未就学児の医療費窓口負担の無料化を早くしてほしい。めんどくさすぎる。	女性	50歳代	大矢知
・子どもの医療費助成に力をもっと入れてほしい。	女性	30歳代	内部
・子どもの病院の一時負担の意味がわからない。持ち合わせてないときに困る。そもそも全額負担してもらえるとと思ってたからビックリ。（引っ越してきたばかり）	女性	20歳代	大矢知
・未就学児の医療費の窓口負担無料化、大変有難いです。できれば中学校修了前まで拡大していただきたいです。	男性	40歳代	大矢知
・医療費窓口負担になることありがたいですが、中学校修了前まで助成があるのになぜ、6歳までしか対応していないのですか？意味があるのか知りたいです。中学修了までになることを望みます。	女性	30歳代	羽津
・未就学児の医療費無料化は、大変ありがたいです。	女性	30歳代	橋北
・医療費の窓口負担の無料化は、なぜ未就学児までなののでしょうか。	女性	30歳代	大矢知
・乳幼児・母子家庭などの医療費の窓口無料化を1日も早くお願いしたい。	女性	60歳代	羽津
・病院の窓口負担などが進んでいてうらやましいです。四日市も早くして欲しい。	男性	30歳代	塩浜
・未就学児の医療費窓口無料化は、必要のない受診増加や医療費圧迫になると思うので、中止した方が良くと思います。	女性	40歳代	内部
・未就学児の医療費窓口負担は、もっと早くに実現すべきでした。迅速な対応をお願いします。	女性	40歳代	富田
・子どもの医療費で所得制限があるのが疑問です。子どもを守るという意味では所得は関係ないと思います。	男性	40歳代	三重
・第一に子どもが受けなければいけない予防注射は全て無料になる事。第二に医療機関での窓口支払いを無くして下さい。	女性	70歳以上	下野

自由意見	性別	年齢	地区
・これだけ人口も多く、街としてもとても大きいのに、子どもの医療費窓口負担無料が未就学児までなのは、他の自治体に比べ遅れているのでは？早く中学生までの窓口負担無料化を希望します。	女性	20歳代	内部
・未就学児の医療費窓口負担の無料化は不要（支援が必要な家庭のみを支援すれば良い。）。財源が十分あるわけでもないのに、何故無料にするのか？	男性	50歳代	内部
・未就学児の無料化が30年4月より始まるのは知らなかった。	女性	30歳代	大矢知
・子ども医療費を窓口負担ではなく、鈴鹿市のようにしてほしいです。	女性	20歳代	三重
・子供の医療費は6歳までは窓口で支払わなくなるそうですが、なぜ6歳なのでしょう？	女性	40歳代	神前
・子どもの医療費助成。ハガキを送って、振込みする手数料が無駄だと思いませんか？窓口負担をなくせば、お互いに色々な手間が省けると思います。	女性	40歳代	河原田

(24) 高齢福祉について [計56件]

) 介護保険制度 [6件]

・自分にお金がないので、夫、子どもにやしなってもらっているのでどっちでもいい。(病院代いっさいの生活など)65歳ですが世捨ての存在です。年金が出るみたいだけど2万ぐらいの中から介護で引かれどんなものですかね。	女性	60歳代	桜
・高齢化が問題になっているなかで、要介護認定にかかる日数は長いように感じます。人員不足などあるかもしれませんが、市が高齢者にはたらきかけるくらいの勢いがあればもっと良いまちづくりができると思います。	女性	20歳代	大矢知
・先日、父が介護認定を受けることになった際、まわりの人に聞くと全員が口をそろえて、時間がかかると言っていました。早い対応を期待します。	女性	30歳代	塩浜
・介護は予防が一番にする事が市の予算にも良いと思います。又、老人でも働ける職場があれば働きたい。介護費用が我が家も1割から2割負担になった時、収入は線引きの少し出たぐらいで急に倍かかり大変でした。もう少し低い所得の人には細かい線引きにして欲しい。	女性	70歳以上	桜
・後期高齢者になると、利用している医療機関により要支援・要介護の認定に差があるように思われ、困っています。市で今までも認定の方針を変更されているような気がします。常に公平に扱っていただきたい。	女性	70歳以上	日永
・介護認定に不満。的確に認定されていない。	女性	50歳代	塩浜

) その他 [50件]

・高齢者(65才以上)が元気に過せる施策の充実を図っていくことが大切です。高齢者が集まる場所の確保。	男性	60歳代	桜
・介護施設の入所に同居人がいると不利になることに不満を感じている。	女性	70歳以上	橋北
・インターネットもしないし、字が細くなくなかなかむづかしい時代になってきました。	女性	70歳以上	三重
・80才代の高齢者への対応に特筆するものがない。(公共病院)	男性	70歳以上	羽津
・介護タクシーの利用料金を統一してほしい。	女性	60歳代	塩浜
・高齢者に年に一度で良いからドームの使用無料とか、プラネタリウムの入場とか少しサービスが欲しい。	女性	70歳以上	大矢知
・高齢者にやさしい町づくりを是非やってもらいたい。	男性	60歳代	三重
・老人に思いやりのある情報。無料切符がほしい。	女性	70歳以上	日永
・今後高齢化傾向になって行く為、高齢者福祉の充実重点を置き、諸施策を展開してもらいたい。よろしくお願い致します。	男性	70歳以上	海蔵

自由意見	性別	年齢	地区
・高齢者に向けた施設を積極的に設置して、高齢者本人、その家族の支援にもっと取り組んでほしい。子ども医療費の無償化よりも高齢者問題の解決に税金を使ってほしい。	女性	60歳代	橋北
・高齢者が安心して生活して行けるように、福祉施設等を充実してほしい。	記載なし	60歳代	海蔵
・もっと老人福祉を充実して欲しい。	男性	70歳以上	三重
・高齢化社会となり、介護の問題が増えてきているので、高齢者の自立支援に力を入れてほしいです。介護を要する前でもめられる事に力を入れてほしいです。例えば、健康体操で体を動かす事や脳への刺激があるケースをしたり、大きな地区だけでなく各自治体で開催できるものを増やして、高齢者へ楽しく活きがいのある生活をしてもらいたいです。	女性	40歳代	日永
・高齢化対策について、色々な教室や社協のいきいきサロン等ありますが、どれも年齢層が偏っていて、高齢者のみになっているのではないのでしょうか。子ども達や学生等と共に過ごす時間があるのもと思います。	女性	60歳代	桜
・この宛名は夫（80歳）のものであったが、日々ギャンブルだけの人だから無関心。朝9時ごろ起床し競輪に行き、17時ごろ帰宅と同時に3時間余り酒を飲む。車も乗るし人のことばには耳をかさない。一体いつになったらゆっくり自分の時間を持てるんだろう。その上老老介護が盛んに報じられているが、私にはこんな肥えた人を介護なんてとても出来ない。独り身の老人にはいろいろ世間的に恵まれ、ゆっくり旅に出ることも外泊も。昼に12時と同時に膳に座るといふ友人もたくさんいる。買物に出掛けようとするとなんか俺も行くかと待ち構えていると聞く。又、一方でどうしてこんなに怒鳴られ、暴言も言われねばならないかと友は嘆く。老老介護とか甘くない。なんとかのんびりゆっくり夜のテレビも見たい。どうしてこんなに長生きになったんだろう。	女性	70歳以上	四郷
・他県は65歳以上バス券、又はタクシー券、食事券が毎年配布されますが、四日市は何もない。毎年のバスタオルは不要と思います。1回で良い。	女性	60歳代	内部
・市立博物館の入場料を市住民の60歳以上は半額にする。 ・バス乗車料金を半額にして、高齢者を外に出すと近鉄駅前の人の交わりが多くなる。	男性	60歳代	日永
・高齢社会の中で福祉や介護など年寄り住みよい街への施策をお願いする。 ・「介護総合事業」など高齢者を地域や社会が支えるシステム作りが重要と思います。	男性	70歳以上	四郷
・高齢者の住みよい街づくり。	記載なし	70歳以上	橋北
・独居だけでなく、複数の家族で同居していても急な病は突然やって来ます。冷蔵庫に既往歴を記入した筒を入れておくシステムは家庭にひとつは見本として配布すべきではないか。	女性	40歳代	常磐
・菰野町の『けやき』のような老人の憩いの場所をたくさん造ってほしい。	女性	70歳以上	神前
・高齢者が安心して暮らせるような市にしていきたいです。	女性	60歳代	桜
・四日市市民となって8年目になります。周囲に気遣うことなくのんびりと老後の生活が送られると喜んでおります。年寄りばかりが増えることが予想されます。「老人に優しい市政」であってほしいと願ってやみません。	女性	60歳代	下野
・老後の生活不安。	男性	60歳代	常磐
・安心して老後を過ごせる街になる事を望みます。	男性	40歳代	川島
・高齢者福祉のより向上に力を入れて頂きたいと思います。	女性	60歳代	八郷
・元気なお年寄りが活躍できるような場が増えるとういことだと思います。以前どこかのドラッグストアがマイペースで働けるシフトを設けているというニュースを見たことがあったので。無理のない範囲でこんなふうには過せるのは良いこと。市の事業でそんな事ができれば良いことだと思います。	女性	30歳代	橋北
・高齢化社会への対策にもっと力を入れてほしい。	女性	30歳代	海蔵
・高齢者対策に力を入れて下さい。	女性	70歳以上	常磐
・介護の充実。	女性	70歳以上	中部
・高齢者にいろいろなサービス。無料化。	女性	60歳代	内部

自由意見	性別	年齢	地区
・高齢により免許返上をしたくても、代わりになる手段がないので不安。	女性	60歳代	八郷
・高齢化に向けての体制を今よりも充実できるようにお願いします。私自身の年齢にもより…。これから必要が増えていくと思います。	女性	50歳代	中部
・高齢者に対するサービス（交通機関等の割引）を考えていただきたい。（他府県の高齢者のサービスを聞きますのでうらやましく感じます。）	記載なし	70歳以上	富田
・デイサービスセンターをよくしてほしい。	女性	70歳以上	海蔵
・高齢者の生活・介護支援。	女性	60歳代	水沢
・高齢化社会に対する各家庭の負担軽減策を充実させてほしいです。	女性	50歳代	桜
・熟年大学のPRに力を入れて（企業等の協力によるPRで）参加者を増やし、心身ともに元気な老人づくりを。（健保財政にプラスになる）	男性	70歳以上	神前
・生きる目的がない。	女性	70歳以上	四郷
・1人暮らしの人や年寄りを大切に、気に掛けてほしい。枝切りや草取りを安く協力してほしい。	女性	70歳以上	塩浜
・リハビリ施設はそれぞれの身体の機能に対応した専門の施設があるのか、ないのか、わからない。それをどこで聞いていいのかもわかりません。一般的に要支援で見学に行く所は、どこもリハビリには充実していない所ばかりだと思います。	女性	70歳以上	塩浜
・介護などケアする人の育成。	男性	60歳代	常磐
・高齢化社会により、1人暮らしの人でも安心して暮らせる四日市に！！	女性	60歳代	常磐
・高齢化に対する介護の充実。1人住まいの不安。	女性	70歳以上	八郷
・高齢者が暮らしやすい政策をお願いします。	女性	70歳以上	羽津
・高齢者福祉の充実に力を入れて下さい。（例えば、買い物に行く車の代行等）一人暮らしの方達のコミュニティーの場所や出歩けない方達への訪問等、安心できる環境を増やして欲しい。	女性	50歳代	橋北
・高齢者が介護保険で利用するサービスは認知症のある人向けが多い。健康寿命の延長のため、現在自立している高齢者への取り組みをもっと検討してほしい。今後、独居者も増えるための対策も必要。医療費や介護費用ばかり増大しないような仕組みが必要。生かされている高齢者を増やさないうための市政を。	女性	50歳代	大矢知
・地域包括ケアシステムの件で、4月からの「医療・介護・生活支援・住まい」について、もう少し具体的に教えていただきたい。お願いします。	男性	70歳以上	八郷
・広くみんなに年寄りにやさしい四日市で。	女性	50歳代	川島
・元気な高齢者を増やし、人手不足なところに活用。	女性	30歳代	中部

(25) 障害者福祉について [計16件]

・心障児の長男の行末が心配です。こんな親は多数みられますが、相談窓口やそういう対策施設があればもっとPRして欲しい。	男性	70歳以上	桜
・市長、障害者に対する国の方針が変化しつつあります。どのように考えてますか。命をなくす人もいると思います。	男性	50歳代	中部
・障害者に向けた施設を積極的に設置して、障害者本人、その家族の支援にもっと取り組んでほしい。手話通訳者が不足しているように感じる。手話通訳の育成と、ろうあ者への支援にもっと取り組んでほしい。	女性	60歳代	橋北
・身障者家族で生活しているので、生活面で不安がたくさんあります。息子に重くのしかかる負担が多くある現状ですので、いろんな面で相談窓口を広くあればと思います。（高齢者もいるので）	男性	60歳代	神前
・障害者や障害者の家族に優しい街を目指してほしい。例えば、三重県内にろう学校は津市に1校しかない。三重県は縦に長く通うのが困難な人や家庭がある。人口の多い四日市市などにも1校あるとありがたい。	男性	40歳代	中部

自由意見	性別	年齢	地区
・障害者医療費はその都度窓口で支払い、月遅れで返金されますが、窓口の支払いで調整したら手間が省かれると思います。	女性	70歳以上	桜
・障害者福祉のより向上に力を入れて頂きたいと思います。	女性	60歳代	八郷
・28歳の知的障害者がいます。18歳までの方は放課後Dayなどサービスが向上しましたが、18歳以上は作業所も増えず、あまり変化なしです。親亡きあとのケアホームの充実、新設をお願いします。	女性	50歳代	県
・障害者福祉の充実、よろしくをお願いします。	女性	70歳以上	常磐
・軽度の障害者（障害者手帳3級携行）に対して、長年障害者として苦勞を重ねて来た人に対して、何か慰勞の方法がないか、一考して頂きたい。例えば、障害者としての期間30年・50年・70年等の節目に、記念品（金一封...少額で良い）等を贈る。	女性	70歳以上	川島
・子育てや高齢者福祉が優先され、障害者福祉がなおざりにされている。障害者福祉が全国のトップクラスになる市を期待する。（そうすれば、京都や滋賀県のように四日市のアピールにもつながる。）	男性	50歳代	内部
・障害者について、障害者認定も受けられない足腰の悪い者は何にもない。	男性	60歳代	三重
・発達障害のある大人の方々への支援と理解の推進。 ・若い市長がんばって！	女性	50歳代	八郷
・もっと障害者福祉を充実させてほしい	男性	30歳代	桜
・市内に住むいろんな障害者の事を取り上げて欲しい。障害者が住みやすい街作りをして欲しい。森市長の選挙前のスピーチを聞きましたが、子供、女性(母)だけではない。もっといろんな人が共存し合える社会(街)にして欲しいです。世の中の流れに乗っかるのではなく、四日市らしい発想が必要だと思います。市長は若いので柔軟な発想ができると思います。期待しています。	女性	40歳代	常磐
・市政とは、関係ないかもしれませんが。最近、発達障害をはじめとする支援の必要な子も増えているのかわかるようになってきたのかわかりませんが。理解されづらい発達障害の子どもたちへのケアを是非とも宜しくお願い致します。	女性	40歳代	八郷

(26) バリアフリーについて [計3件]

・バリアフリーと言えるのは、私が見たかぎり駅前の少しだけでした。	女性	40歳代	記載なし
・車イスで自由にいけるバリアフリー化を早急にして下さい。	女性	60歳代	塩浜
・三重県の中で、四日市が一番人口が多いが、将来的に考えても道路等、バリアフリーの環境ができていない。	女性	30歳代	四郷

(27) 生活保護について [計4件]

・生活保護を担当するケースワーカー等を増員、権限を強化し、厳格に対応できるようにしてもらいたい。現状を見て如何におかしいと思われる者が多いかと感じています。保護を受ける為、詐病し、保護費治療費等どれだけ無駄に税金が使われているか。不正受給者(の割合は)小数点以下だと以前聞いたことがあります。実感としてそんなものではないと感じます。小田原のジャンパー事件。応援したいくらいです。	男性	60歳代	四郷
・生活保護の支給費が多すぎないか？	女性	70歳以上	楠
・生活保護をもらって毎日遊び呆けている人たちが多々いる。こちらは66歳になっても汗水たらして働いていると言うのに。50歳未満の人への保護は廃止せよ！もっとよく調査して、市税の無駄遣いを止めるよう頑張ってください。期待しています。	男性	60歳代	中部
・不公平感の是正のために、生活保護等の支援を生活実態に応じたものにしてほしい。そのためには、就労支援に力を入れ、保護費(支給費)の管理をしていくべきではないでしょうか？大切な税金(血税)です。使い道をクリーンにしてほしいと思います。	男性	50歳代	保々

(28) 福祉一般について [計10件]

・認知症の早期発見、治療のための市民への啓発事業の推進を是非とも推しすすめていただきたいと思います。	女性	60歳代	中部
・福祉にもっと援助してほしい。	男性	60歳代	桜

自由意見	性別	年齢	地区
・名古屋福祉用具プラザのような、いろいろな物が実際に見て、触れることができ、また介護が学べる会館を駐車場完備であれば良いと思う。障害者だけでなく、高齢者にも良いと思う。	女性	50歳代	四郷
・子どもや障害者、高齢者に優しい町づくりをぜひしていただきたいです。	女性	30歳代	日永
・福祉に力を入れてほしい。	女性	40歳代	内部
・福祉の充実。	女性	50歳代	富田
・介護福祉施設と医療機関との連携強化。	男性	50歳代	日永
・福祉的事業（特に児童）の取り組みについて、四日市市が県内一の市であるにもかかわらず、遅れていると思う。現場の職員は一生懸命やっているが、組織体制にもっと配慮が必要と思います。	女性	40歳代	川島
・福祉の面でも力を入れてほしい。施設・介護等、安心して受けれる様に。	女性	60歳代	常磐
・すべての人が幸せに生活できるよう福祉面での充実を願う。	女性	40歳代	下野

5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち

(29) 市民活動・地域社会づくりについて [計10件]

自由意見	性別	年齢	地区
・地域の人たちが活動できる（町を活発にするため）経費を増やしてほしい。	女性	50歳代	橋北
・自治会長の職務が多くて困っている。役所の職員の仕事を自治会にさせていると思われる。歴史を良く勉強してほしい（役所が）。	男性	70歳以上	富洲原
・我が家の北隣は1人住まい（高齢者ではない）、また南隣は空家。特に北隣は庭の手入れがないので草ぼうぼう。冬場は枯草の山となり危険を感じる。民生委員と消防署へ、住民がいれば消防署としてはどうしようもないとの回答。市役所市民生活課、環境課、廃棄物対策室とたらい回しの末、結局は自治会任せ。北隣の方は自治会未加入。自治会役員が草取りを実施したが数ヶ月で元の木阿弥。こんなことで市民の安全が守れるのか？疑問です。	男性	70歳以上	桜
・自治会未加入者が多くなっているが、対策は？未加入者の生活ゴミの対策を考えてほしい。	男性	70歳以上	県
・自治会の予算少ない。行事が毎年縮小なぜ。	男性	70歳以上	楠
・自治会に市の仕事をさせないでほしい。	女性	70歳以上	桜
・子どもの見廻りと同時に、認知症、高齢者、障害者の方々に対する地域での見守りも大事なことと思う。	女性	40歳代	日永
・今、住んでいる桜台地区は世帯の高齢化が進み、自治会の運営も先行き不安です。空き家も多いと聞き、防犯面でも心配です。空き家を有効利用でき、若い世帯に入ってもらえるような施策をお願いしたいです。（他市町村、県外からの移住促進や空き家のリノベーションをするなど、話題性の高いものもよいのではないのでしょうか。	女性	40歳代	桜
・地域の実情や人々に心をもっと向けてほしい。高齢化が進むなか、又一方では共働きで忙しい若い人々の暮らしに目を向けて、今まで通りの行事など押し付けるのではなくて、精選していただけたらと願います。	女性	60歳代	下野
・自治会のことについて、まず、自治会費、組費の年一括払い（2回に分けてもよい）、石採り祭り、自宅から離れた公園の清掃、離れて利用したことのないごみ捨て場の管理、毎日でないにしても現役で暮らしていた時とはかなりつらいものです。今年自治会を退会しました。5メートル横にごみ捨て場があり、管理当番があるごみ捨て場は全く利用したことがないのに、18年間当番をしました。しかし家の横のごみ捨て場は昨年囲いをして立派なものになりました。でもここは管理当番はありません。18年間母が病気になるまでは横のごみ捨て場の掃除、管理を自発的にしていました。ネットをかぶせてもカラスがごみを撒き散らかします。それを母と近くの当時の自治会長さんとで片付けていました。私は母に困ったものだ聞いてはいましたが、母にかわり自分がやることととてもつらいことでした。なのに遠くのごみ捨て場の当番はしなくてはなりません。おかしなことです。今年町内で退会した人が数人いて、新築で越して来た人は初めから入会しない家があるそうです。その方達の理由はわかりませんが、私は会社の定年と同じで自治会の活動や自治会費などは免除していただけないかと。自治会に入っても組の方々との交流は今まで全くありません。反対に近くの者同士が都合よく組んで離れた家のものを優先順位外にします。それを組長が交代する時にこうしろと言いついていきます。ですから自治会など無意味なことだと退会した所存です。ごみ捨て場管理として退会した方は年間3600円を払うそうです。私のように遠くの利用しない者からも徴収するそうです。私は納得できません。独居老人の自治会の必要性を今一度考えて頂きたいです。	女性	60歳代	富洲原

(30) 地区市民センターについて [計2件]

・私はお花の講師（主に自宅にて）をしています。もっと今の若い世代にお花を習って頂きたいですが、なかなか地区市民センターに参入出来ないのはどうしてでしょうか。不満があります。常に流行を取り入れて、もちろん営利目的ではないです。その時代にあったものをお伝えしたいです。三重県はとても閉鎖的と感じました。変わってほしいです。四日市。	女性	40歳代	海蔵
・図書館の移転計画があるが、保々地区からは市街地の図書館は利用しづらい。市民センターまたは、認定こども園の蔵書をもっと増やし、学生の勉強や地域市民の交流の場として活用できないか。	女性	40歳代	保々

(31) 多文化共生について [11件]

・外国人が増加するのは構いませんが、比例してくる治安悪化への対策をお願いします。	男性	30歳代	常磐
・外国語の対応ができる市民の雇用を！	男性	40歳代	四郷
・外国人に対して、優しい町づくりをしてほしい。	女性	20歳未満	中部

自由意見	性別	年齢	地区
・四日市市が友好している天津市との民間交流を増やすなどしてもよいのではないかと。(地域交流、教育支援)	男性	30歳代	常磐
・私と主人ふたりとも中国の上海から来た。四日市市に住んで四年になります。毎週一回、笹川共生サロンで日本語を勉強しています。ボランティアの先生はやさしいです。日常生活環境、がん検査、防災訓練、健康保険などが一番よかったです。ありがとうございます。	女性	70歳以上	日永
・すみません。私は外国人です。英語の出来る人を置いて下さい。英語に翻訳したものを送ってほしい。	女性	50歳代	四郷
・笹川団地の外国人の住人の態度が非常に悪い。市の方で何とか出来ないものか！！	男性	70歳以上	四郷
・外国人の人権を守る相談所をもっと増やして下さい。	女性	30歳代	八郷
・外国人のマナーが悪すぎる。特に夜間での騒音。(叫ぶ、大音量のカーオーディオ等)通報してもパトカーが帰ればすぐ騒ぎ出す事があった。非常識な人と共生できない。	女性	30歳代	四郷
・安全・安心なまちづくりについて、今は外国人労働者の仕事はあるが、無くなったら場合えらい事になる。	男性	60歳代	三重
・アルバイトでネパールやベトナムの方と共に仕事をしている。「四日市は住みやすいが、名古屋に行きたい」という人が多いように感じる。多文化共生を進めて行くため、他言語の共用も避けられないと感じる。	男性	20歳代	大矢知

(32) 学校教育などについて [118件]

) 通学区・通学路 [9件]

・通学路で木が伸びており、車で通るのに見にくいので何かあったら困るのでお願いします。	男性	70歳以上	川島
・学校に向かう通学路の車の時間規制の改めなど、もう少し過し易いように出来たらと思います。	女性	30歳代	大矢知
・安全な通学路の確保などを是非お願いしたい。	女性	40歳代	四郷
・通学路の安全について、踏切には非常ボタンの設置をしてほしい。木製の枕木は、雨・雪時にすべるので、コンクリート製に取り替えを希望します。交通事故をなくす為、交替点にカーブミラーの設置をしてほしいです。車両の通行の時間帯を決める。一方通行。立会者の負担を減らす。(老人が多い)監視所を設置し、監視カメラで見守る。	男性	40歳代	保々
・小学校への通学路の危険個所の対処(ガードレール、ポール、横断歩道の看板設置など)を事故が起こってからではなく、早期にお願いしたい。	女性	60歳代	羽津
・学童の通学路の安全確認を一度見回して下さい(通勤時間帯:朝7時30分~8時30分の1時間:第三銀行日永支店付近)。よろしくお願いします。	男性	70歳以上	日永
・学童の通学の安全。	男性	40歳代	下野
・通学路の安全確保について推進していただきたい。	男性	50歳代	日永
・通学道路(特に小学生の集団)の安全対策...歩道、ドブ川の地下化、安全レール設置。	男性	70歳以上	常磐

) 学校給食 [43件]

・中学校給食は、他地域ではあたりまえになっています。即刻実施にふみきるべきです。市長は、5年後などと言われたそうですが、もってのほかです。調査、検討の期間が長すぎます。(ここ4年調査している)	女性	70歳以上	富田
・中学校給食を完全給食にしてほしい。デリバリーでは子どもがご飯がまずいので絶対イヤ。毎日のお弁当作りが親の負担が大きい。夏の食中毒も怖い。	女性	40歳代	八郷
・中学校給食、是非是非早々に始めてください。期待しています。	女性	40歳代	中部
・市長の公約の一つ、中学校の「給食」は再考して頂き、食育を家庭から奪うことは、家庭の「柱」である「食」は発育(心身)に大きな愛情と力がそこから注がれるからと考えます。	男性	70歳以上	大矢知
・子どもさんへの補助を減らしてでも、(小・中学校)給食の無料化が望ましい。	男性	40歳代	四郷

自由意見	性別	年齢	地区
・中学生の全面給食化。	男性	40歳代	内部
・中学校の給食提供を希望しています。	女性	30歳代	中部
・学校給食は早期実現された方が良いです。	男性	20歳代	四郷
・中学校等の給食の実施。	男性	40歳代	神前
・中学校の給食を早く実施してほしい。	男性	30歳代	三重
・中学校給食の実施が遅過ぎる。	女性	40歳代	四郷
・現在中学生の孫がおります。中学校の給食があれば助かります。ぜひ導入してほしいものです。よろしくをお願いします。	女性	60歳代	内部
・中学校給食の早期実現に期待します。	女性	40歳代	川島
・中学校の給食がなくなってしまって残念。世の中の流れに反しているのでは。おいしいお昼を食べさせてあげたい。	記載なし	記載なし	記載なし
・学校給食の充実を是非お願いしたい。	女性	40歳代	四郷
・中学校の食缶給食、期待しています。	女性	40歳代	富田
・中学校の完全給食化。	男性	30歳代	常磐
・中学校給食になることを期待致します。	女性	30歳代	羽津
・学校給食の無料化希望。（中学まで）	女性	20歳代	中部
・中学校を給食にしてほしいです。暑い時期にお弁当を持たせるのが心配です。保冷剤など工夫して持たせていますが。給食だと寒い冬も温かいものが食べられて良いかと思えます。	女性	40歳代	日永
・中学校給食、よろしく願い致します。	女性	40歳代	大矢知
・公立中学校の給食の実施を優先的に考えてほしい。	女性	30歳代	大矢知
・給食を早くお願いします。	女性	70歳以上	八郷
・鈴鹿市や津など他の市では、中学校の給食があり、うらやましいです。四日市も早くして欲しい。	男性	30歳代	塩浜
・中学校給食は早急に進めてほしい施策です。よろしくをお願いします。	女性	40歳代	内部
・中学校給食の実施は、もっと早くに実現すべきでした。迅速な対応をお願いします。	女性	40歳代	富田
・中学校の給食化を期待しています。	女性	30歳代	常磐
・中学校の給食化。（デリバリーのお弁当は魅力がないので）	女性	30歳代	中部
・中学校給食をできるだけ早くに実現させて頂きたい。	女性	40歳代	神前
・中学校の給食化（デリバリー化）を早急に実現してほしい。	女性	40歳代	羽津
・小中学校の給食の質の向上を期待しています。	女性	60歳代	大矢知
・中学校の給食はぜひ実現してほしい。雇用も増え、家庭の生産性も上がると思います。	男性	40歳代	三重
・中学校の給食実施に賛成です。	女性	60歳代	楠

自由意見	性別	年齢	地区
・働く母親の立場から、また、中学生でも給食が普通だった（自分の）経験からすると、小中学校での普通給食化が進むとありがたいです。	女性	20歳代	内部
・中学校での給食を実現してほしい。	女性	40歳代	富田
・中学校までの給食を考えてほしい。共働きが増えている中、弁当持ちはひどい。学校での食事時間の少なさ、栄養の少なさにびっくりする。他県から来た私には考えられないほど、三重県の給食はさみしいものです。成長盛りの子にバランスのとれた食事は必要。学力UPにもつながると思います。	女性	30歳代	羽津
・楠地区の中学校の給食の復活。	女性	50歳代	楠
・中学校は給食にしてください。	男性	20歳代	三重
・中学校の学校給食開始に期待。	男性	40歳代	富田
・中学校の給食を早急に行ってほしい。	女性	30歳代	海蔵
・中学校給食を早急に実現してほしい。	女性	30歳代	海蔵
・楠地区の小中学校の給食の存続。	男性	20歳代	楠
・子どもが、中学校に通っています。デリバリー給食を利用していますが、まだまだ少数派で、親としては、また娘も肩身が狭いようです。是非一斉給食になってほしいと感じています。市政とは、関係ないかもしれませんが。最近、発達障害をはじめとする支援の必要な子どもが増えているのかわかるようになってきたのかわかりませんが。理解されづらい発達障害の子どもたちへのケアを是非とも宜しくお願い致します。小学校では、担任の先生が良くしてくださっている様でした。中学に上がり教科担任が増えるなど、、、情報の共有に対してどの程度統一されているか、、、不安が絶えず、また理解に乏しい気がするので教育支援課への相談方法など、分かりやすく知らせてほしい。と感じています。	女性	40歳代	八郷

）教育・指導 [15件]

・30人学級の小1年生での実施（25人下限なし）はすばらしい。	女性	70歳以上	富田
・学校と地域に信頼性がない。	男性	70歳以上	四郷
・中学校の先生が生徒に対して暴言を言ったりしているので、なんとかして下さい。	女性	60歳代	下野
・子どもたちの学習しやすい意欲の上がる環境づくり。	男性	40歳代	羽津
・大矢知地区子ども教育法もとの平等。	女性	50歳代	大矢知
・子どもが義務教育を終えてすぐ分経ちますので、現在のことはよくわかりませんが、他県から転入してきた時には暖房もなく給食もなく、学校での学習も余り厳しくない、さらには先生方の対応も（中学では）おざなりですごくがっかりしたのを覚えています。教育について改善されているとは思いますが、幼児だけでなく学齢期の子どもたちへの指導や環境の充実を期待したいと思えます。	女性	50歳代	中部
・教員の指導・育成に力を入れて欲しい。	男性	40歳代	神前
・中学での性教育、男女平等教育などについて、教育に関してまとめて知れるのは、在学生がいないと難しいのでしょうか。	女性	30歳代	海蔵
・小学校の少人数学級の実現。	男性	40歳代	大矢知
・危険な自転車の乗り方をしている人をよく見る。脇道からのとび出し、道路横断（確認なし）等も多い様思う。学校等での指導も更に進めて頂けたらと思います。	女性	70歳以上	三重
・食物アレルギーの子どもを持っています。理解している人もいれば、理解されていない人もいます。命に関わる事として、保育・学校関係の人には講習等の徹底（絶対参加等）をして頂き、理解して頂きたいと思えます。お願いします。	女性	30歳代	県
・道徳の授業について、何度か参観したことがあるが、教員の「答えありき」の指導が気になる。家庭環境も価値観も多様化の中にあり、自尊感情を育てるためにも個々の声に対して、審判することのない聴き手の存在が必要不可欠と考える。スクールカウンセラーや養護の先生方をもっと活用できないか。	女性	40歳代	保々

自由意見	性別	年齢	地区
・学校での教育において、ただ知識を教える場ではなく、人としての常識を教える場であってほしいと願います。	男性	20歳代	富洲原
・小中学校の教育の充実。学習面はもちろん、人権学習をしっかりと行ってもらうことで、ひとりひとり1人1人の得意な所や良い所を見つけて伸ばして欲しい。いじめ、おちこぼれ、ひきこもり等の問題がなくなるように、早期の対応や専門職の配置をして欲しい。子どもたちが皆笑顔で過ごせるように願います。	女性	40歳代	三重
・地域の特徴を出すため公立小学校においても教科別の講師の授業を増やす。	女性	30歳代	中部

）教育施設 [27件]

・中学校校舎における耐震工事。	男性	40歳代	海蔵
・学校内の設備の内容の改めなど、もう少し過し易いように出来たらと思います。	女性	30歳代	大矢知
・小・中学校の全教室にエアコン設置。	男性	40歳代	内部
・小中学校の教室にエアコンを取りつけてほしい。	女性	70歳以上	日永
・教育について、環境面としてエアコンの整備。	男性	40歳代	神前
・小中学校、普通教室のエアコンを早めにしてほしい。	女性	40歳代	楠
・海蔵地区に住んでいます。小学校の改築の話聞いて、ちょうど子どもが入学する年に完成なので詳しく知りたいが、どうすればいいのかわからない。子どもが小さいので小中学校に関していろいろ気になるのですが、トイレ事情が気になる。ヤクルトやトイレ研究所講習など。	女性	30歳代	海蔵
・大矢知中学の中止は遺憾。応援しません。絶対に！コロコロ変えるな。	女性	30歳代	大矢知
・大矢知地区に中学校を造ってほしい。 ・学校のトイレをすべて様式にしてほしい。	男性	60歳代	大矢知
・小中学校の耐震化。エアコンをつけてほしい。	女性	30歳代	楠
・教育環境の改善について、小学校において老朽化しているのはトイレです。かなりひどいです。子ども達が毎日使う所です。それに生徒数に満たない設置数。早期改築を望みます。	女性	40歳代	川島
・エアコン、洋式トイレの充実を是非お願いしたい。	女性	40歳代	四郷
・小学校の改修。（トイレが古い）	男性	30歳代	常磐
・大矢知地区の朝明中学校の改築について、決定したことであると思うが、子育て世代の人口増加を考慮し、施設・土地の狭隘化が問題視されることから、もう一度、移転・新築計画を検討して欲しい。ごみ焼却場をつくるかわりに中学校を建てかえる約束だったのに守られてない。	男性	30歳代	大矢知
・校舎は教育の場としてだけでなく、大災害が起きた時に避難所として機能できるのか？安心感はありません。	女性	60歳代	大矢知
・小・中学校へのエアコン設置を早くお願いします。（暑くて大変と思うので）	女性	70歳以上	八郷
・小学校の普通教室の冷暖房完備。（授業への集中力を高めるため、早急にお願いします）	女性	30歳代	中部
・小学校の教室にはエアコンがありません。健康管理面（熱中症、インフルエンザ等）で問題だと思っています。	男性	40歳代	三重
・小学校の体育館のカーテンの開閉をはしごを使用しないで出来る様に改善してほしい。安全のため。（体育館をスポーツのため利用している者）	女性	60歳代	四郷
・小中学校の空調を整えてほしい。	女性	40歳代	県
・中学校の教室のエアコン完備をお願いします。	女性	50歳代	楠

自由意見	性別	年齢	地区
・小中学校の統廃合は地元の方の想いや地域のあり方も変えてしまう大きなことです。小規模校ならではのメリットを活かせる教育活動の支援をお願いします。地域から小規模校をなくさないでください。	女性	40歳代	橋北
・小学校エアコン設置を一年でも早く実現できるよう切望しております。	女性	40歳代	下野
・小学校や中学校のエアコン導入(すでにされていたら取り消します)。中学校の学校給食開始に期待。	男性	40歳代	富田
・どこの学校も修繕箇所はいろいろあると思いますが、中学校ではテニスコートが少しの雨で何日か使えなくなり、学校での練習が全然できません。少しでも改善していただけるとありがたいです。	女性	40歳代	常磐
・学校(小学校・中学校)にエアコンの早急設置。	男性	70歳以上	常磐
・小中学エアコンの設置義務。	女性	30歳代	海蔵

）その他 [24件]

・教育を充実させることが第1だと思う。それには良い人材を多く用いること。予算をもっと取るべき。(人件費)教職員の仕事が多すぎる。臨時的任用の職員の待遇が悪過ぎる。使い捨てている。(良い人材を)若い教職員の質が悪い。	女性	50歳代	桜
・未来を担う子ども(学生)が活躍する環境を作ってもらいたい。	男性	60歳代	三重
・教科書などが重いのかばんはリュックにならないなど生徒の事を考えてくれない。(かばんの自由化)	男性	40歳代	海蔵
・まちづくりは本来は住民が考えること。行政はその支援。主体的に「考えること」ができる人づくり=教育etc。	女性	40歳代	富田
・遊べる場所が少ない。	男性	30歳代	富洲原
・「いじめ」(特に小中学校)について、第三者による学校巡回をして、事前防止に努めてほしい。	男性	70歳以上	桜
・現在、学校の教室が空いているので、空教室で地区の高齢者の学校など検討したらいかがでしょうか。子どもと高齢者の共存も今後のテーマになると思います。	女性	60歳代	桜
・教育に力を入れてほしい。教育の面ではすべての子どもに高校までの教育を受けさせてあげてほしい。	女性	40歳代	内部
・大矢知地区の子ども達(小中学生)の教育環境は充実しているとは言いがたく、子ども達に大変な負担をしいています。	女性	60歳代	大矢知
・教育の充実は大事です。	男性	70歳以上	富洲原
・放課後クラブなど、名古屋市や大阪市のような取り組みをしてほしい。学童ではなく、小学校でそのまま授業後にみてほしい。	女性	30歳代	四郷
・学校の環境をもっと考えて良くするべき。市議会議員も市長も現場を見ているのか?	女性	40歳代	八郷
・小学校の児童の保護者やクラブの指導者による喫煙が校門付近でされるため、児童や付近住民が受動喫煙しています。喫煙の規制(条例等)をお願いします。	女性	50歳代	楠
・高校の授業料無料化は不要(支援の必要な家庭のみを支援すれば良い。)。財源が十分あるわけでもないのに、何故無料にするのか?	男性	50歳代	内部
・安全安心について、子どもを守る・生活・教育・環境への改善や取り組みに力を入れてほしい。そうすれば、市民も元気で魅力ある市へ近づくとおもわれます。	男性	50歳代	下野
・子どもが3人あり、ドリル代などの名目で月々6~9千円負担させられる。高校は完全無償になったのかと思っていたが、違う様で落胆している。なにが"子は国の宝" "少子化対策"なのか。	女性	40歳代	内部
・子どもを遊ばせる、学ばせる公共施設が不十分。	男性	40歳代	富田
・気軽に行けるちょっとした遊び場を増やして欲しい。	男性	30歳代	桜

自由意見	性別	年齢	地区
・教育の施設であつたり、教育内容の充実に期待したいとも思います。これからの子どもによりよい教育が行なえ、成長に貢献できるような環境の提供をお願いしたいと思っております。	男性	20歳代	海蔵
・義務教育制度の再設計。カリキュラムの無学年化。職業訓練校の創設。	男性	40歳代	日永
・先日の小学校でのプール事故、保護者に子供の命の責任を委ねるのは酷だ。プロの指導員を雇うか、夏休みのプール廃止などの対応を。また、事件についての教育委員会の発言内容では、四日市の学校教育に期待をもてない。	女性	30歳代	中部
・子どもが雨の日でも屋内で走り回れる場所がほしい。	女性	30歳代	中部
・子どもが遊べる施設を拡充して欲しい。	男性	30歳代	羽津
・小学校では、担任の先生が良くしてくださっている様でした。中学に上がり教科担任が増えるなど、、、情報の共有に対してどの程度統一されているか、、、不安が絶えず、また理解に乏しい気がするので教育支援課への相談方法など、分かりやすく知らせてほしい。と感じています。	女性	40歳代	八郷

(33) 生涯学習・各種講座について [計2件]

・四日市大学での住民聴講授業の増力。	男性	70歳以上	三重
・熟年大学の再構築。(広報活動の見直し デジタル&アナログの強化)	男性	60歳代	川島

(34) 図書館について [計30件]

・四日市図書館をもっと充実したものにしてほしい。狭いし、蔵書の数も少ない。駐車スペースも少ない。(市の規模のわりにあまりにもしょぼい)	男性	60歳代	常磐
・図書館のリニューアルとカフェの併設。	女性	20歳未満	常磐
・市庁舎東側の空き地に中央図書館を建てる計画が進んでいますが、あの空き地は防災上なくしてはならないこと、駐車場がないこと、敷地がせまいためビルになることなどの理由でこの計画に反対です。	女性	70歳以上	富田
・図書館、図書が少ない。図書が古い。狭い。	男性	60歳代	常磐
・図書館の充実。	女性	40歳代	内部
・図書館にCDレンタルをしてほしい。	男性	60歳代	三重
・図書館が貧弱。30万人都市としてふさわしい、かつ楽しくなる様な図書館を早く造ってもらいたい。	男性	60歳代	川島
・図書館を水道局の場所に移転する。(文化都市)	男性	70歳以上	川島
・四日市図書館はとても狭くて暗く利用しにくい。	女性	20歳代	塩浜
・図書館の新設、充実。	女性	60歳代	常磐
・市立図書館を便利の良いところに。	男性	60歳代	県
・図書館は郊外で車でいける所に作っていただきたいです。四日市では利用客は少ないと思います。	女性	50歳代	県
・図書館が小さく、また駅からも遠いわりに駐車場も少なく、駐車しづらい。もっと大きくアクセスのしやすいものを設置していただきたいです。	女性	20歳代	四郷
・図書館建設に関心を持って下さい。ジャスコ跡地に図書館をとという話があった時、反対したのはどんな人達だったのかと残念でなりません。	女性	70歳以上	中部
・コミュニケーションの場として図書館の利用。素敵な場所にしてほしい。	女性	60歳代	三重
・図書館の駐車場を増やしてほしい。	女性	30歳代	常磐

自由意見	性別	年齢	地区
・市立図書館をもっと充実させてほしい。移転先は現在より西方で、駐車場スペースを広く設けてほしい。	女性	50歳代	川島
・新図書館について、どこまで市民の要望・意見を聞いた上での決定なのか。「図書館の前にはアピタの南の様な広場があって…」と構想をしていたのに、何故あの狭い市役所の隣へ決めたのだろうか。活性化にはならないと思う。残念です。	女性	70歳以上	三重
・図書館をもっと使いやすく広くして、DVDなども置いて貸し出ししてほしい。	女性	50歳代	記載なし
・図書館が今の久保田町から市役所付近に移転するような噂を聞きましたが、本当ですか。もし本当なら利便性も利用者も低下すると思います。	男性	50歳代	川島
・図書館をもっとよくしてほしい。	女性	50歳代	日永
・図書館の新設にはとても期待している。桑名市のように、喫茶店などのテナントを入れて、若い世代がテスト期間に勉強しに行くだけでなく、日頃から通えるような“空間づくり”をしてほしい。	女性	20歳代	日永
・図書館の蔵書数と自習スペースを増やしてほしい。自習スペースは学生と一般で分けてほしい。	女性	20歳代	中部
・図書館の充実。駐車場不足。公園との併設。蔵書少ない。	女性	70歳以上	橋北
・今年より仕事場が四日市市なので、市立図書館を利用することが多くなりました。駐車場が少ない・入口が道路側・絵本との分離など不便さを感じています。	女性	60歳代	楠
・市立図書館をよく利用しますが、次の改善をお願いします。 駐車台数が少なく、空きを待つ事がありますのでスペースの確保をお願いします。 閉館時間が早すぎます。平日は20時、休日は19時くらいまで開けてほしいです。 移転の話も聞いた様に思いますが、既に方針が決定しているのでしょうか？	男性	50歳代	梶
・図書館も古く駐車場も停めづらいので、リニューアルしてもらえる日を楽しみにしています。	女性	30歳代	神前
・図書館の充実をして欲しい。(進めているようですが)『資料検索の方法が古い。駐車スペースが狭い。書庫の本を手に入れるのに日数がかかる。児童書を借りるのに夕方以降は難しい。』等のサービスが悪かったので、今は利用していません。民間に事業委託されてはどうでしょうか。色々な部分が改善されていくのではないかと思います。	女性	30歳代	中部
・図書館の新設(既存の図書館はアクセスが悪い、規模が小さい)。	女性	30歳代	川島
・中心街に市立図書館を建て文化都市に。	女性	30歳代	中部

(35) 博物館について [計4件]

・桑名の市博物館は様々に開催(されている)。(四日市も)特色ある展覧会を開催すればと思う。	男性	70歳以上	常磐
・四日市博物館にゴジラ展などの誘致、イベント充実。	女性	70歳以上	川島
・博物館などのイベントをもっと盛り上げてほしい。	女性	50歳代	日永
・公共文化施設を市民がもう少し自由に利用できる様に改善してほしい。(博物館、プラネタリウム、泗翠庵)	男性	50歳代	日永

(36) 文化・文化施設について [計19件]

) 文化振興・文化施設 [15件]

・県下第1の都市でありながら、県の文化施設等が少ない。県央でない位置や、名古屋に近いことなどもあると思うが美術館や博物館等の文化施設の誘致をして欲しい。	男性	60歳代	保々
・宝塚歌劇の全国ツアーを四日市に誘致してほしい。文化会館をキレイにしてほしい。	女性	20歳未満	常磐

自由意見	性別	年齢	地区
・県内最大の人口数がある市に県の文化施設一つもなく津ばかりに集中しているのがわかりません。県議・市議に会った時、提案しているが変化なし。	男性	70歳以上	三重
・大人、子どもが利用できる文化施設が少ない。	女性	60歳代	常磐
・四日市は“文化不毛”と言われて久しい。現在もあまり改善されているとは思えない。例…文化会館の改修工事に伴う演劇活動停止問題に直面している。活動を続行するための代替劇場ホールがない。	女性	70歳以上	内部
・文化的施設が無い(少ない)。何かあると(美術展や大きな行事があれば)、名古屋まで行く必要があり不便。	男性	70歳以上	常磐
・文化面の施策が少ない。	男性	60歳代	川島
・財源を増やし、文化費用にあてる。(文化都市)	男性	70歳以上	川島
・(広報などで掲載されている)講習など無料化にしてほしい。有料では生活もあり負担増になる。	男性	70歳以上	常磐
・市民に身近な文化施設の建築。(美術館、コンサートホールなど)	男性	50歳代	日永
・今後も芸術文化に親しみの場や機会の提供を続けていってほしいです。JAZZフェスタや全国ファミリー音楽コンクールはもちろん、合唱や吹奏楽などの演奏機会が増えると、子ども達も大人も盛り上がるのではないのでしょうか。	女性	30歳代	常磐
・市民大学活用(参加者倍増)して元気な熟年づくりを。	男性	70歳以上	神前
・名古屋のミリオン座と協力して、月1本上質映画の上映支援。	男性	60歳代	常磐
・四日市文化会館のトイレについてお願いがあります。年配者を対象としたコンサート・講演会に多くの年配のかたが会場にいらっしゃいます。洋式トイレの不足を高齢化社会に向けて解決していただきたいと思います。よろしくお願いします。	女性	60歳代	桜
・文化振興につくしてほしい。	男性	50歳代	楠

文化財・文化遺産 [4件]

・四日市の郷土文化、特産品などの“良さ”をもっと身近に感じられるようになるといいなと思います。	女性	30歳代	大矢知
・久留留遺跡の時代から明治の初めまで歴史を知りたい。戦国時代や江戸時代などでの四日市の位置付け・役割りなど、PRできることをもっと知りたい。	女性	50歳代	三重
・四日市の伝統芸能の保護と育成。	男性	60歳代	常磐
・四日市まつりを特色のあるものに。からくり人形の山車、特に諏訪太鼓のトラックでの巡回は、日本でも珍しい貴重な催しと聞いています。事故の防止策も大切な事ですが、商業都市で50年以上も続く伝統行事を守る体制も考えてほしい。	女性	50歳代	中部

(37) スポーツ振興について [計24件]

・四日市にスケボーのチャンピオンがいるらしい。東京オリンピックに向けてスケボーが種目に入ると言う事なので、四日市スケボーパークのようなものを作って彼の練習の役に立ててあげたい。若者(特に中高男子)があそべる場にもなると思う。	女性	40歳代	下野
・スポーツボッチャを推進してほしい。室内競技だから、高齢者も障害者も一緒に出来る。	女性	60歳代	塩浜
・高校インターハイ、国体を県内でやると聞きます。開催県が必ず活躍して、全国的に三重県の人にはスゴイぞ、とPR出来たらよいが。昔から伊勢の人はのんびり、おっとり育ち、激戦には耐えられないイメージがありますが(問題にされてない)、しかし、伊勢は強者(侍)がいる事をイメージした方が神の県としてよいが。	男性	70歳以上	富洲原
・三滝コートでの各種テニス大会が特に土日が多い。霞ヶ浦の新テニス場でやってほしい。	男性	70歳以上	常磐

自由意見	性別	年齢	地区
・四日市には弓道場の利用が自由にしく、愛知・岐阜など他県、津市など他市まで行かなければ練習できませんでしたが、今回緑地公園に新設していただけるとの事、とても嬉しく思っています。弓道人口は少ないですが、みんながんばっているの、弓道だけでなく武道にも目を向け、支持していただきたいと思います。期待しています。	女性	40歳代	川島
・スポーツ中継のパブリックビューイング。	女性	70歳以上	川島
・Jリーグの本拠地として使用出来るスタジアムを県、市、民間、市民と協力して建設してほしい。	男性	40歳代	常磐
・伊勢にある様な野球場の整備。	女性	40歳代	下野
・スポーツにおいては、平成33年に開催される国体もあり、スタジアム(サッカー)を建設されると思いますが、三重県からJリーグに参入できるスタジアムにして欲しい。	男性	40歳代	神前
・国体・インターハイが近いがスポーツ施設が整っていないのが寂しい。	男性	40歳代	大矢知
・体育会系にもっと力を入れてほしい。国体で優勝できるような県に取り組んでほしい。	男性	50歳代	楠
・市営のジム等が少ない。朝明プラザの使用用途がよくわからない。社会人向けに夜の利用ができる様にしてほしい。	男性	40歳代	富田
・サッカー、野球など、プロチームのスタジアムの誘致により、スポーツの盛んな街にして欲しい。現在ではJリーグチームもなく、プロ野球の1軍の公式戦もありません。全国の人に四日市のスタジアムに行きたいと思ってもらえる場所、チーム(ヴィアテン三重)で四日市を盛り上げて欲しいです。	男性	30歳代	小山田
・市長、頑張ってよい四日市にして下さい。特にスポーツ施設の充実を希望します。	女性	20歳代	河原田
・四日市市北部に温水プールをつくってほしいです。(市内の市営温水プールは遠いので、川越まで行っています。)	女性	40歳代	大矢知
・国体、インターハイに向けて施設整備をしているようですが、力を入れるものと入っていないものに差がありすぎ。全国大会で優勝し、日本新を出すような子がいるにもかかわらず、公認プールがないのはなぜ?もう少し公平に整備をお願いします。	女性	40歳代	桜
・スポーツ施設及び環境が他県と比べ非常に遅れている! ・スポーツ施設の充実を強く願う!	女性	50歳代	八郷
・中央緑地を整備して、スポーツの振興を図って頂きたい。	男性	70歳以上	神前
・新しい運動施設の維持費が心配。	女性	30歳代	内部
・インターハイ、国体に合わせ、施設を整備するのは良いが、その施設を利用する時の交通渋滞も同じように整備解決してほしい。	男性	70歳以上	三重
・公のスポーツ施設が少ない。・遊ぶ場所が少ない。	男性	70歳以上	三重
・新野球場の整備を予定されているようですが、プロ野球第1軍の公式戦ができる規模の野球場にしてほしいし、実際に誘致も願いたい。(サッカーJ1、ラグビーも)	男性	70歳以上	四郷
・市民の娯楽としてのスポーツイベント、施設の充実を期待しています。	男性	40歳代	楠
・マラソンのイベントを増やして欲しい	男性	50歳代	内部

6. 行政運営など

(38) 市職員の対応・窓口サービスなどについて [計50件]

) 市職員の対応への不満 [17件]

自由意見	性別	年齢	地区
・私が孫の印鑑を作り、証明をもらいに行った時、書類わたされたので孫に書いてもらい都合が悪かったから1週間たって、印鑑証明もらいに行った。事前に渡された書類だったので、センターへ預けて帰ったが、窓口に行った時、預かる事が出来ないため、“ない”と言われたが、捜してもらったら、“ある”と言われました。もっとしっかりと頭に把握してほしいです。	女性	70歳以上	神前
・市の職員。上から目線で物を言う人が多い。(特に四日市市役所) ・書類を出しても遅いし、不親切。まず職員の態度から見直す必要がある。	女性	50歳代	富田
・時々、市役所へ行きますが、(裁判所、税務署、警察etc含む)市職員の方は皆ひまそうにしている様に思いますし、税金を納めている市民をお客様とっていない上から目線の方が多いと思います。口出しすると時間をとられるので、かかわらないようにみられます。	女性	60歳代	大矢知
・諸説明など、上から目線の話し方で不快な時がある。	女性	50歳代	日永
・市役所にて、農業委員会の手続きで対応が悪い方がいたので、申請書をHPよりダウンロードしたが、A4サイズでは「ダメだ」と言われた。(HPにはサイズの指定がなかった。)	女性	50歳代	羽津
・縦割り行政的なものを強く感じる。	男性	60歳代	内部
・他の市町村と比べて、市役所の方の対応が悪くなかったと思う。丁寧に教えてくれなかった。	女性	50歳代	中部
・地区市民センターの職員の態度が悪いと感じます。上から目線で偉そうにしている。	女性	40歳代	日永
・対応がよくない時があります。お仕事としてきちんとしてほしい。	女性	40歳代	海蔵
・犬・猫他動物侵入(フン)対策で役所へ電話を入れたのですが、たらい回しにされました。最後はタウンページで調べてくださいとの対応でした。	女性	70歳以上	日永
・大矢知地区市民センター窓口の方の接し方の態度が非常に悪い。(周りからも良く聞く。)何か勘違いしていないか?この様な方が市の窓口である限り良くはならないと思うのだが...	男性	50歳代	大矢知
・市役所の職員も最低な人ばかりである。大きな声で個人情報をしゅべったり。男女共同参画社会の職員も最低である。四日市市役所なんて無愛想だし暗い。	男性	40歳代	記載なし
・職員さんに、わからないので質問すると、もう少し丁寧にわかりやすくお願いします。	女性	70歳以上	内部
・市民相談窓口など、もう少しその人の身になり考えてくれてもよさそうなもの。相談しに行っても誰もが言える言葉。相談しても意味がない。そういう事を聞き、がっかり。	女性	60歳代	日永
・保育幼稚園課の職員の対応が悪い。保育園申し込み時に結果がいつ分かるかと聞いたら、2月末、遅くとも3月中には分かると言われた。実際はその後、数回先延ばしにされ、4月下旬まで分からなかった。面談日時もGWをはさむので通常より日数が限られていたし、もう少し考慮すべきではないか。問い合わせた際も話の内容が二転三転して、市の職員としてとても頼りなく感じた。また、保育料の支払い通知が来ず、いきなり督促状が届き、非常に不愉快な気分になった。市役所には通知書は送ったと言われたが、保育園経由だと紛失するリスクが高くなることなど想定出来ることであるし、個人の住所も分かっている。子どもが小さければ病気で園を休むことも多いため、受け取りも遅れる。これらを踏まえて個人宅に送付すべきではないか。園に送ったら関係ないみたいな態度で謝罪もなかった。しかし、個人の住所、保育料、子どもの保育園や名前など、万が一他人に渡って見られていたら個人情報の流出だともっと高い意識を持ってほしい。 ・子ども保険福祉課はいろいろなイベントを行っていたり、とても好感があったが、保育幼稚園課が悪すぎて市役所のイメージがとても悪くなった。	男性	40歳代	日永
・市の公的機関の窓口、その他で暇そうにしている人をよく見かける。	男性	40歳代	小山田

自由意見	性別	年齢	地区
・わからない事を市役所などに聞きに行くと、対応される方が高圧的なことが多いので、もう少し市民の側に立って、考えたり教えてくれるといいと思います。公務員は市民より上の意識あるのではと思います。	女性	40歳代	内部

）市職員の対応への満足 [8件]

・市役所・出張所での職員の方々の対応はとても丁寧で助かります。	男性	30歳代	常磐
・市役所の職員について。ふつうは「お役所仕事」と言えば悪口の代名詞だが、四日市の職員はどの窓口の人も親切でいい対応で良かった。（実母の死亡の際、いろいろな手続きがたくさんあり、めんどうだったが、気持ち良く対応してくれた。）	男性	60歳代	三重
・市の職員の方の態度は丁寧で接して下さるのがうれしいです。	女性	60歳代	下野
・四日市市役所につとめて居られる方は皆よく気をつく頭の低い方ばかりで何事も安心して任せられる人ばかりだと思います。どうかがんばって仕事をして下さい。お願い致します。	女性	70歳以上	内部
・地区市民センターでも職員の方々にお世話になりありがとうございます。	女性	20歳代	富洲原
・市役所の職員の方の対応が昔よりずっとよくなり、親切な方が多くなっている事に感謝致します。	女性	50歳代	日永
・富田地区市民センターの人たちは年寄りに対して親切であります。	女性	70歳以上	富田
・職員さんの対応が良くないと言われることがありますが、直接接した事のない方がイメージで思っておられる場合が多いのではないのでしょうか。私が接した職員さん（今年2回、昨年1回）は、とても親切で良い方でした。	女性	50歳代	内部

）市職員の執務・意識への不満・要望 [11件]

・1Fの窓口だけでなく、全ての課で協力的に対応して欲しい。「規制」ではなく「推進」するよな行政であって欲しい。	男性	30歳代	中部
・地域の土木要望、環境美化等住民からの要望事項への対応はセクショナリズムになる。各課で連携を取り、すみやかに処置してほしい。フィードバックに欠けている。（市民目線の欠如）	男性	70歳以上	四郷
・市職員、出先機関の様々な中堅職員に対する公僕としての心得を何回となく教育・指導してほしい。	男性	70歳以上	内部
・市民に負担を求める前にすべき事項を再確認。（まず身を削る努力では）	男性	60歳代	桜
・最近の体験から一部の部門で、これが市民の立場に立って考えたことかと疑う業務に遭遇した。是非修正してほしい。	記載なし	70歳以上	神前
・市職員が市議からの資料作成に追われ、本来の業務ができないと感じる。又、そのストレスで疲れきっている。	男性	50歳代	桜
・市職員が民間企業で研修や業務体験をするなどし、民間企業のコスト意識やスピード感を学んでもらうと良いのではと思う。	女性	40歳代	四郷
・役所内で部署により、市民依頼に対して取り組みに大きな温度差あり。	男性	50歳代	内部
・職員の対応が悪い...靴ぐらい履いて仕事をしてほしい。（スリッパ履きが多い）	男性	60歳代	梶
・昼中に役所へ行く機会がありますが、休憩中の人は窓口が混雑していても対応してくれず、市民は不満に思っています。臨機応変にしてください。	女性	50歳代	楠

自由意見	性別	年齢	地区
<p>・昔、建築指導課へ条例違反している工場に対して、問い合わせや情報の共有などをしていましたが、違反している工場はどんどん大きくなっています。四日市市の条例は何のためにあるのか？守らなくていいのか？市に対して協力しても市は市民に協力してくれない。市の職員は何年かで移動になり替わっていきます。問い合わせをする一から説明しなければなりません。昔お話ししていた市の職員さんはよく理解してくれましたが、人が変わってしまうと「調べないとわからない」「調べます」と言っている、いまだ何も変わりません。条例違反している工場は指導の看板が無くなったままで、建設指導課はすでにその工場を認めたのか？と誤ってしまいます。何も市が対応しないのであれば市条例は何のためにあるのかわかりません。何年前かは覚えていませんが、市議会議員に相談したこともありましたが何も変わりません。というより工場はどんどん大きくなっています。隣接している公園も勝手に活用しているようです。自治会長を務めた家柄の工場なので、注意する人が悪者にされてしまう状況の地域なので、周りのみんなが口をつばんでいます。指導課には期待しているのでよろしくをお願いします。</p>	男性	50歳代	大矢知

）窓口時間・サービスへの要望 [3件]

・市政等に対する意見・要望・苦情の処理機関（係）が不明であり、1ヵ所明確に「住民意見係」を設けてほしい。	男性	70歳以上	内部
・各種証明書のコンビニ交付へ。	男性	60歳代	常磐
・市に提出する書類のわかりにくさ、記入項目の多さ、もう少し簡略にできないのか。	男性	40歳代	小山田

）市職員の数・待遇への不満 [5件]

<p>・地区市民センターを機能限定してでも減らす。 ・水道局などの市役所外にある施設の統合。最大の無駄の人員整理が必要。</p>	男性	40歳代	四郷
・職員の給与は高すぎる。給与に合った仕事や対応をしているのか疑問である。	女性	50歳代	日永
・市の職員の給与を引き下げる。（全国平均より高い）	男性	70歳以上	川島
・四日市市職員の平均年収が39.6歳で717万円と全国自治体で第10位となっていました。仕事ぶり、対応からみても高すぎると思います。	男性	50歳代	中部
・民間と比べて給料が高い事。（市役所職員）	男性	70歳以上	神前

）その他 [6件]

<p>・少ない職員数で多種多様な市民サービスや施策を計画・実行されています。本当に大変だと思えます。ありがとうございます。職員の皆様の健康面やワークライフバランスなどが心配になってきます。正規の職員を増やすとか、施策をしばらく込んでマンパワーを少なくなった施策に集中させるとかの対策をご検討願います。（人間が行える事は限りがあります。）</p>	男性	50歳代	桜
<p>・多くの高齢者は、戸籍等必要な書類の取得が困難である。（車にのれない、時間に制限がある等）発行業務の簡素化、代理での発行をしやすいように願います。</p>	記載なし	40歳代	河原田
<p>・市職員の対応は天と地ほど差がある。全く仕事をしていない人やすぐ対応が悪い人、間違った事ばかり言う人、ボサッと先輩の仕事を見ている人、とにかくこんな職員に自分の税金で給料が払われているのかと考えると腹が立つ。民間と違ってリストラがないこともあってか、そんな人が多い気がする。そんな人にもっと指導するなどして改善し、出来ないなら辞めさせるべき。下の職員もストレスがたまっているように見えた人もいた。</p>	男性	30歳代	保々
<p>・市役所には何課があって、どんな問い合わせを担当しているのかが、よくわかる保存版の冊子の配布があるととても便利だと思います。</p>	女性	20歳代	三重
<p>・いなべ市から結婚をして四日市に来ました。大きな市なので道路等も大変便利です。ただ大きな市だからこそもしれませんが、市役所等の場所やその利用のしやすさは改善すべき所があるのではと思いました。支所でできることがもう少し増えるとうれしいです。</p>	女性	20歳代	大矢知

自由意見	性別	年齢	地区
・市役所は毎晩遅くまで煌々と電気がついているが、なぜか。	女性	30歳代	中部

(39) 行政・財政運営について [計20件]

・行政の見直し。税金を使ってやっていくことかどうかの見極めをしっかりと選択してほしい。	女性	50歳代	橋北
・我々の時代は終わったが、次世代のために。無駄な施設を作るな。国体の開催のため、新增設するな。すべて負の資産となる。	男性	70歳以上	神前
・市の財政については、借金を増やさずできる範囲で取り組んでほしいと思います。	男性	30歳代	内部
・セントレア行きの船も数年で止めになってしまい、あの建物もまだまだ使える物をすぐに壊してしまった。私達には、残念でなりません。公の建物とか他にも無駄使いに思えるものが多々ある様に思われます。先々の見通しを厳格にやって頂きたいです。	男性	70歳以上	羽津
・税金のムダ使いはやめて下さい。封筒の中に入っていたボールペンなど使い道がありません。気に入ったものがあるからです。本当に必要だと思いますか？	女性	20歳代	塩浜
・税金を有意義に使って頂きたい。	記載なし	記載なし	記載なし
・無駄な支出を無くして、小さな市政で将来に向かって財政を建て直してほしい。	男性	60歳代	富洲原
・市の財政の健全化（借金を出来るだけ少なくして。国の借金1000兆オーバーの様にならない様に）	男性	70歳以上	三重
・税金の無駄遣いはやめるべし。多すぎ。	男性	70歳以上	中部
・四日市の三大無駄遣い、四日市ドーム・博物館・地下駐車場の赤字を減らす努力をして下さい。	男性	60歳代	三重
・改革・新規事業といった派手な市政は必要ない。長続きしないからだ。地味でも堅実な市政を望む。長い目でみると堅実が一番。税の重みをいつも感じる市政が一番。（県政でも国政でも同様ですが...）	男性	60歳代	富洲原
・納めている税金が本当に有効活用されてるとは言い難い。駅に市役所の出張所は役に立ってるので評価はできる。	記載なし	記載なし	記載なし
・特に税金を無駄に使わないようお願いいたします。出来ればより有効に使うような政策を考えて下さい。いらぬものには予算をつけないでいいと思います。いらぬものの精査やよりよい政策を検討して下さい。前年度と同じ予算の繰り返しは極力やめて下さい。申し訳ないですが人材もです。	男性	30歳代	常磐
・お金をいっぱい使って、よくなりましたでは意味がないと思います。それなら無駄な事をしないでお金を使わない事を考えて、市民の負担を減らしてもらった方がいい。	男性	40歳代	小山田
・地方債を少なくする様に。	女性	60歳代	小山田
・税金は有意義に使って頂きたい。	男性	50歳代	下野
・税込確保に尽力してほしい。	男性	50歳代	楠
・税金の有効活用を期待します。	男性	50歳代	日永
・限られた財源を何に使うのか見えてこない。観光、企業の支援、市民生活のインフラ、どれもこれもできるほどではないとしたらどれかに絞り込むことが必要なのではないか。どこからかは嫌われる覚悟もしないと、これまで同様、議員の数だけの百家総覧的、そのばしのぎの市政が続くのではないか。	男性	60歳代	八郷
・税金を強制的に徴収してるので個人へそれに見あう、見返りを考えよ。あくまでも、団体へでなく、徴収した個人へ。	男性	60歳代	三重

(40) 広報について [計22件]

・名古屋市の方に大学があり、あまり四日市市のホームページや広報を見てないです。	女性	20歳代	羽津
---	----	------	----

自由意見	性別	年齢	地区
・四日市のPRを沢山してほしい。私もネットなども(TV) 関心をもってみたい。	女性	40歳代	日永
・広報は月一回で良いと思います。	女性	70歳以上	四郷
・他県の友人から「四日市って工業以外何があるの?」とよく質問されます。四日市本社の会社や食品、名産物の他県の人に知ってもらいたい事ランキング等発信して欲しいと思う。私も説明しやすいので、そういうのがあったら嬉しいです。	女性	30歳代	日永
・広報よっかいちの情報だと分かりにくい。	女性	20歳未満	河原田
・広報よっかいちの字はもう少し大きな文字にした方がよい。読みづらい。	女性	50歳代	中部
・時代はネットに傾いていることを考え、情報伝達にSNSなどを利用していった方がいい。やり方がいつも古い「お役所」は。	女性	40歳代	富田
・組長さんも終り、自治会以外の近所付き合いがないので、小さい子どももいないのでどこで何があるのかわからない。自治会の掲示板はチェックするが、こまかい事がわかりづらいです。インターネットも得意ではないのでホームページはチェックしていません。	女性	40歳代	常磐
・広報を読みやすいものにしてほしい。	男性	30歳代	日永
・家から外に出る機会が少ないので、広報や「市議会だより」が頼りになるので、大切な事などは欠かせない読み物です。	記載なし	70歳以上	楠
・広報資料は常々分かりやすく良いと思っている。今後も情報を充実させてほしい。	女性	40歳代	四郷
・広報よっかいちと回覧板だけなので(インターネットはしていません)情報はそれだけです。	女性	60歳代	中部
・イベント等の広報は割とポスターやら目についてしっかり活動していると思う。自治体でも防災等のイベントをやっているなのでその点も評価できる。	記載なし	記載なし	記載なし
・よっかいち(広報)にも掲載されていた、「人権が尊重される社会のために」の一文が良かったです。	女性	50歳代	内部
・広報よっかいちでSNSの利用の仕方が記入してあるのかも知らない。もっと分かるように記入してほしい。	男性	70歳以上	三重
・市のフェイスブック、ツイッターがある事を初めて知りましたが、どのように利用するか、利用方法を広報やCTYで教えてくれたら良いのに。	男性	70歳以上	三重
・HPをもう少し分かりやすく具体的内容のをせて、利用しやすくしてほしい。例えば、<子育て支援センター>それぞれの施設の対象者、特徴、地図、料金、利用方法、休日(カレンダー表示)などがあると利用しやすいと考えます。	記載なし	記載なし	記載なし
・市のホームページやフェイスブックのわかりにくさ、更新の遅さ、欲しい情報にたどりにくい。	男性	40歳代	小山田
・CTYを市の広報機関として使用するのなら、どの家庭でも見れるようにしてほしい。わが家では光ケーブルなので見れません。	女性	50歳代	中部
・市役所のホームページしか見ないので、もう少し充実してほしい。他の自地体のと比較するとお粗末。	男性	60歳代	八郷
・SNSがあると書いてありましたが、見つかりません。若い人に目を向けてほしいのであれば、SNS等へ誘導した方がいいと思います。	男性	30歳代	河原田
・市のホームページをリニューアルしたが、見にくくなったと思う	男性	40歳代	桜

(41) 広聴について [計31件]

) 市政アンケート [30件]

・(交通機関・福祉・サービス・市民税・固定資産税・ゴミ集積)年齢別・男女別のアンケートが必要ではないか。	男性	70歳以上	羽津
--	----	-------	----

自由意見	性別	年齢	地区
・城東町に住んでいます。若い方の居住者が少ないのが心配。住みやすく駅にも近くて便利です。これが空家対策の一環の政策になるのかもしれませんが。自分の考えが何処につながって市政に届くのか？という道すじをこのアンケートを通じて考えました。	女性	60歳代	常磐
・こういうアンケートはぜひ継続下さい。	男性	50歳代	中部
・わからないことが多くて回答できなくて申し訳ございません。	女性	70歳以上	神前
・今回のような市政アンケートを定期的を実施していただき、市民の声を反映してほしい。	女性	60歳代	橋北
・今回アンケートに回答してみて、市政についてほとんど知らないことに気付いた。広報誌等で情報は入れているが、やはり取り入れる努力をしなければならぬと感じた。しかし仕事など日々時間が足りないことも事実なのでその兼ね合いが難しいところでもある。	男性	40歳代	中部
・本アンケートは良い取り組みと思う。	男性	50歳代	橋北
・高齢であるので、「わからない」が多く、申し訳ない。	男性	70歳以上	八郷
・「市民からこういう声、要望がありました」という公表が少ないように感じられる。「市民の声」というだけの広報を作ったらどうか。賞賛も苦情も、すべて載せるようなものを。そうすると他の人たちが市政に対してどう思っているかわかるから。アンケートをグラフ化するだけなら見ないので。	女性	50歳代	神前
・小さな声を大切にしたいです。いつでもアンケートには答えます。	女性	50歳代	下野
・今日の市政アンケートの調査協力を受け、市政に関し何も知らないことを痛感しました。アンケートも重要ですが、小生のようにただ漠然と生活して来た無関心層をどのように振り向かせるか工夫が必要ですね。	記載なし	60歳代	八郷
・年寄りにはさっぱりわかりません。	女性	60歳代	中部
・普通と解答した中に、状況や経過、改善した点を知らないものが多い。取り組みの評価は、自分にとって身近かそうでないかの感覚が入り、満足感につながらないものもある。	女性	40歳代	川島
・文字が小さいと読みづらい。	女性	70歳以上	常磐
・同封されていた別紙は知らないことも記載されており、とても参考になりました。	男性	40歳代	海蔵
・初めて「市政アンケート」が届きました。もう少し市政について勉強しようと思いました。	女性	60歳代	三重
・アンケートの集計は大変ですが頑張ってください。私の大好きなまち「四日市」これからもよろしくお願いします。	男性	50歳代	桜
・見るのは見、聞くには聞いても、なかなか回答は年寄りには難しいです。	女性	70歳以上	大矢知
・アンケートの「施策」そのものを知らない(知らされていない)。この状態でアンケートと言われても判断できない。回答の中に「施策等を知らない」の項目を作るべき。	男性	50歳代	富田
・今回のアンケートでも身近な事以外知らなかったり、分からない事が沢山ありました。これからも住んでいく四日市です。もう少し関心を持って生活したいと思います。	女性	60歳代	四郷
・書いても無駄、市政に絶対生かさない。	男性	70歳以上	神前
・このアンケートを通じて、市が多くの事に取組まれていることに驚きました。しかしその内容についてほとんど知らないことに恥かしさを感じました。取組んでいる事業について、他の自治体(四日市と同等の)の平均的達成度に対して四日市はどの程度の位置付けにあるかを示してほしいと思いました。	男性	70歳以上	四郷
・85歳にもなった女に市政アンケートに書きなさいと言っても無理です。市議会本会議中継も見ただこともないです。いいかげんな回答でごめんなさい。	記載なし	記載なし	記載なし
・今年のアンケート調査は答えやすく、簡潔にまとめてもらってありよかったです。	女性	60歳代	楠
・このアンケートに関して、満足とか不満に を付けるだけでは、何で満足なのか不満なのかは判らず、今後何を期待しているのかも具体的には見えてこないと思います。	男性	60歳代	中部

自由意見	性別	年齢	地区
・今回のアンケートに答えて、市政の取り組みを意外に知らない事にびっくりです。もっと広報等で勉強しようと思いました。より良い、より住みやすい四日市を全員でつくれたらと思います。	女性	70歳以上	富田
・催促している様なハガキが送られてきた。これはおかしい。強制するアンケートは2度と答えない。	男性	30歳代	大矢知
・回答選択に「必要ない」「ムダ」の回答欄を加えてほしい！！	男性	50歳代	海蔵
・これまでは市政には興味がなかったが、今回のアンケートにより、興味を持つきっかけを頂いた。これからの市政を注視して行きたいと思う。	男性	40歳代	内部
・市民の声を、どう発信すればよいのか、また、届いた声に対する回答は、どう処理しているのかわからない。	女性	30歳代	中部

）その他 [1件]

・いつもありがとうございます。これからもたくさんの市民相談を受け、皆さんが住みやすい町づくりを期待しています。	女性	30歳代	大矢知
---	----	------	-----

(42) 市議会について [計35件]

・市議会議長の運営言動に非常に不満。同市民として恥ずかしい。	女性	70歳以上	日永
・地元の為がんばる市会議員はいりません。グローバルで全体市の事に命をかける人こそ為政者です。 (市会議員の数は現在より半分に減らして下さい。70歳以上の市会議員は不要。退職して下さい。(馴れ合いの元)	男性	70歳以上	橋北
・市議会の活動を展開していることをあまり知らなかった。週に1回、または月に1回でも活動内容・確定したことをまとめて展開してほしい。個人的には新聞の北勢欄にでも掲載してもらおうと手軽に読んで嬉しい。もっとメディアを使って四日市をアピールしてもらいたい。	男性	20歳代	大矢知
・市議会議員で信頼できない人がいる。	男性	70歳以上	常磐
・パソコンで(使えない)ネットが見れないので、色々な市議会のこと等、書面でみたい。	女性	70歳以上	四郷
・大人(議員)が子ども(市民の)の見本となる様、生き方を示しましょう。	男性	40歳代	四郷
・議員本人が勉強が足りない。	男性	70歳以上	八郷
・市議会議員、能力不足でも当選している。最大の無駄の人員整理が必要。	男性	40歳代	四郷
・市議会だよりを読みやすいものにしてほしい。	男性	30歳代	日永
・市議会議員の多選阻止、最長5選まで。	男性	70歳以上	海蔵
・市議会を見学したいと思います。いつどこで分かりますか？	記載なし	70歳以上	内部
・市会議員の人数を減らす。(活動不足)	男性	70歳以上	川島
・CTYでないので、アンテナの向きで三重TVが映らない。インターネットで市議会が見れる事を初めて知った。	女性	40歳代	楠
・地区議員がいなくなった。	男性	70歳以上	内部
・市議会政調費について、四日市市は後払いにしているが、未だに全国の市議会議員は政調費の意味がわかっていないので、議員個人で使うわな。3人以上研究費として使い、個人の金は個人の給与より支払うべきではないか。	記載なし	70歳以上	神前
・議員になった事で、市民の代表面して、偉そうに物を言う人が多い。自分が言ってる事が市民の声とか言っているが、議員個人のわがまま意見としか思えない議員ばかりが多い。だからなのか進歩がない四日市市政に感じる。	男性	40歳代	保々

自由意見	性別	年齢	地区
・見る価値なしの市議会である。議員さん居眠り多数で最悪！。市議の方は選挙に受ければ「先生、先生」とちやほやされ、自分の地域だけ道や歩道がきれいになったり、町全体がきれいになる。市議の先生方は何の活動をしているのか、さっぱりわかりません！飲酒運転してても「先生」ですか？	男性	40歳代	記載なし
・市議会議員の定数の削減...私利私欲のためになっている様に伺える。	男性	60歳代	県
・国会中継など見ていて、あれが税金をいただいて仕事をしている人なのかととても嘆かわしく思います。四日市の議員さんは決して誤魔化したり横柄な態度をとったりせずに、市民から親しまれる人であってください。お願いします。	女性	60歳代	下野
・安心安全のために、議員の方も日頃から色々と考えて動いていただき、本当にありがとうございます。	女性	20歳代	富洲原
・議員の数を減らすべき。	記載なし	記載なし	記載なし
・いつになったら議員年金は廃止になるのか？早く廃止にして、他の財源に切り替えるべき。庶民は国民年金のみ。議員もそれで充分。	女性	30歳代	内部
・議員の活動が見えてこない。議会中だけでなく、もっと目に見える活動し、市民のためと思って行動してほしい。	男性	70歳以上	四郷
・市議会の情報発信を今以上に増して進める。	男性	40歳代	三重
・市議について、自分がよければという感じ。政策がない。馴れ合いっばい。	男性	30歳代	保々
・今後人口減少のある中で、各自治体組織の強化と共に、市の財政も厳しい折、議員定数の削減も必要になると考えます。	女性	50歳代	川島
・今の市議会は当たり前前の議論をしているような（感じがします）！それも必要ですが、もっとワクワクすること！そんな話が出てほしいと噂が聞こえてくれば、広報ホームページも見たいかなと思います。がんばって下さい。	女性	50歳代	三重
・誰かの政策に対して賛成をするか反対をするかではなく、きちんと議論をして、よりよい政策を作っていくことが前提だという考えを持って、市議会等での活動に励んでいただきたいと思えます。	男性	20歳代	富洲原
・市会議員はいらない。必要ならもっと仕事するか、年収1/5に。議会出席で2万円払うなどボランティアが前提。政務活動費は必ず後払いに。必要ないとは思いますが。市会議員レベルで海外なんて全く必要ない！！	男性	50歳代	海蔵
・地元の議員さんは精力的に活動してもらっていると思います。動きが見えています。	男性	40歳代	下野
・市議の飲酒運転者への同乗の件については辞任を希望します。	女性	50歳代	四郷
・政党や地区や過去の選挙のしがらみ、で行動するのではなくて四日市のために活動して欲しいです。	女性	40歳代	八郷
・市議会の情報が少ない、市議その物どんな行動してるか判らない。	男性	60歳代	四郷
・市議会の情報発信が少ないと感じる	男性	50歳代	海蔵
・我々が何か意見を言っても流されているような気がする。信頼感に欠ける印象を強く持っている。選挙の時にワーワー言って...結局何なん？嘘ばっか言ってるのか？て感じ。(表現悪くて申し訳ないが)	男性	20歳代	常磐

(43) 選挙について [計2件]

・住宅街で大音量で選挙活動をしないよう決まりを作ってほしい。苦勞して寝かしつけた子どもを起こされて大変迷惑。	女性	30歳代	四郷
・選挙用ポスター掲示板のように、それに興味の無い人の目にも留まる場所で活動の報告をすれば、読む人もいるかと思えます。今の方法では興味の無い人は見ないように思えます。	男性	30歳代	中部

7. その他

(44) 市政に対する満足、期待について [計15件]

自由意見	性別	年齢	地区
・四日市は、いい所がいっぱいあって住みやすいです。ずっと住みつづけたいと思っています。	男性	20歳代	楠
・色々努力していただいております、ありがたく思ってます。	女性	70歳以上	四郷
・がんばって下さい！！	記載なし	記載なし	記載なし
・四日市はとても安全で住みやすい町だと思う。これからも安全で住みやすい町づくりをお願いします。	女性	30歳代	羽津
・災害も少なく親切な市政によることで居ります。八十数年住みなれた四日市に感謝して居ります。	女性	70歳以上	常盤
・8年前に津市から越してきました。福祉（医療の充実、子育て支援）、産業、教育など、充実していると思います。	女性	40歳代	富田
・市長さんが若い人になってよかった。親しみがある。	女性	20歳代	海蔵
・これからもよろしくお願いします。	男性	70歳以上	河原田
・頑張ってください。	女性	60歳代	川島
・市政よろしくお願いします。	女性	60歳代	三重
・がんばって下さい。	女性	60歳代	富田
・今後ともより良き行政を取り進めて頂きますようお願い申し上げます。	男性	60歳代	保々
・一人暮らしの高齢者で外出もあまりしませんので、世間の事がよくわかりませんが、私なりに満足して過ごしております。	女性	70歳以上	川島
・市長に期待している。	男性	50歳代	下野
・より良い四日市市になりますように。	女性	20歳代	羽津

(45) 市政全般に対する意見、要望について [計107件]

・今の市政に問題があるとは思わないが、常に新しい市に挑戦し、実行に移すのは大切な事だ。一つの方法として我が国の最も優れた民間企業に職員を一時入社させ、その企業の持つ新鮮且つ優益な経営学や実務を市政に取り入れ、活かすと云うのはどうだろうか。	記載なし	70歳以上	四郷
・四日市以外で生活した事のない人間には、他との比較はできません。これ（現状）でふつうであって、こんなものだと思います。現在、自分に関係してくる事以外、興味ももてる訳でもなく多数の方がこんな考えではないのでしょうか。	女性	50歳代	塩浜
・全ての施策が中途半端な印象です。思いきったことができない、「しない」という感じです。魅力を発進するには、批判も多いが賛同も多いこと。行うことが肝要かと思えます。	男性	50歳代	三重
・車のご当地ナンバーの申請取得、全国に四日市をアピールする手段としても有効と考える。	男性	70歳以上	富田
・公害など以前はマイナスでもあったが四日市が全国に知れわたったが現在インパクト低い。小さなものに予算をあてるのではなく大きなものにスポットを当てることも自慢できるものを創って欲しい。	男性	70歳以上	日永
・行動力ある元気いっぱいの森市長の活躍に期待してます。	女性	60歳代	大矢知
・市長がいるいるな所に出かけていらっしやるのを聞きます。若い市長でよかったなアと思います。孫（小中学生）から「市長さんが来てたよ。」とよく聞きます。がんばって下さい。塩浜を元気づけてください。	女性	70歳以上	塩浜

自由意見	性別	年齢	地区
・「こもの」「いなべ」の人から「四日市は何もない。」とよく言われます。何だか馬鹿にされているみたいです。新聞をみても、四日市の記事は少ない。	男性	70歳以上	四郷
・めりはりのある行政をお願いします。市長のスタンスがいま一つわからない。	男性	60歳代	桜
・今後の少子高齢化にどのように対応していかれますか。働く場がなければ若い人は定着せず、子どもも増えず、財源も減っていきます。また、定年をむかえた高齢者にも、働く場があればより健康的に楽しく老後がすごせると思われます。	女性	50歳代	保々
・四日市市は総合力はあると思います。スポーツに例えるなら攻守走の三拍子そろったオールラウンダーのような市政を進めてほしい。期待しています。	男性	50歳代	神前
・市民の立場や存在観に不平等が生じていないか。有れば早急に対応し、後世にまでひきつがない様にする。	男性	70歳以上	大矢知
・市民が希望を持てる町づくりに努めていくようにお願いします。	男性	70歳以上	富田
・市民の声は届かない。そつのない形だけの事が多すぎる。	男性	70歳以上	楠
・各種イベント（総体国体・オリンピック）に向けた整備と経済の活性化を望みます。	女性	40歳代	富洲原
・魅力の無い市なので何も無い。	女性	60歳代	羽津
・年間事業の中で市は何をPRしたいのか強く伝わってこないのはなぜだろうか？	男性	70歳以上	常磐
・今の所は四日市はまあまあ住み良い所だと思っていますが、それは自分が健康だからだと思えます。これから10年先20年先の四日市がもっと住み良い町になることを願います。	女性	60歳代	大矢知
・なんとなくの感想で申し訳ありませんが、明るさに欠けていると思う。伸びのびした町、活気ある町を望みます。	女性	60歳代	常磐
・今まで、親の転勤や学生、転勤など、8ヶ所の土地で住んだことがあります。四日市はもっともっと外に発信できる事が多いと思います。（もったいない）たくさんの伝統と工芸。ローカル鉄道やゆるキャラ、トンテキなどももっともっと発信してほしい。四日市は住みやすく、楽しい街です。そう感じたので、家も建てました。がんばれ四日市。	男性	40歳代	日永
・5ゲン主義（三現主義+原理、原則）での取組みを進めて頂きたい。トップの姿勢が大事。	男性	70歳以上	塩浜
・高齢者や障害者が住みやすい町づくりをしてほしい。	女性	20歳未満	中部
・市外や県外から人が集まるような魅力のある町づくりをしてもらいたい。「名古屋に来たついでに、今日は四日市にも行ってみよう」と思ってもらえる様な。東京の近くには横浜、大阪の近くは神戸というような位置付けを四日市にも期待したい。	男性	40歳代	羽津
・一般市民が市政を考えるのは生活インフラに不満を感じた時だと思えます。一般市民が市政を考えなくてもいい市政を期待しています。	男性	60歳代	羽津
・派手さはなくても、人の心の落ち着きを保てる町として、ゆっくり進めばいいと思います。時の流れの早さに振り回されない四日市であって欲しいと心より思います。	女性	70歳以上	中部
・最近市長の出席する場に良くお会いする事がある。最近の市政をいろいろと話してもらっており、大変好感を持っている。	男性	70歳以上	中部
・働ける場所を減らさないような政策をとっていただきたい。子育て世帯なので未就学児の医療費無料、南部丘陵公園の整備（よく遊びにいけます）、消防分署（泊村）の新設（南部丘陵公園に行く途中に消防車があって3歳の子が喜んでます。）、小学校の学習環境の改善などについて、四日市市の取りくみを感じています。	男性	30歳代	内部

自由意見	性別	年齢	地区
・意識していないので四日市の情報はまったく入ってきません。でも色々な取り組みには期待しています。もっと四日市を良くするために頑張ってください。	女性	20歳代	塩浜
・年金くらしの老人が安心して生活出来る、町作りをお願い致します。	男性	70歳以上	三重
・行政の指向として、自称弱者を救済しようという傾向があるように思える。未来志向、イノベーション、にぎわい創出、国際交流の機会創造、環境技術、テクノロジー先進都市を目指す施策で市や市民を活性化し、ひいては税収増につなげて好循環をめざすのがよいのではなかろうか。	女性	40歳代	県
・特に心に残るものがない。	男性	60歳代	桜
・企業のように市も、改善・改革を進めるべき。	男性	60歳代	川島
・市としての“売り”が不明。	男性	60歳代	川島
・市政についてまったく知らない事が多いのに気がついた。市長が朝の駅前によく拝見します。継続してやられて素晴らしい事だと思います。もう少し市政に興味を持ってみようかと思う。	男性	60歳代	大矢知
・貿易港を有する四日市が誇り得る市の施策とその実現を心から願うものである。	男性	60歳代	四郷
・都市部への流出を防ぐために、若者に魅力ある街づくりをしてほしい。	男性	20歳代	四郷
・22年間東京で生活し、夫婦で昨年末私の実家に戻り、リノベーションして暮らし始めました。仕事は二人共東京のクライアントからの仕事がほとんどです。月に1,2回東京出張していますが、ドアtoドアで2時間半で行けるので問題ありません。四日市のことはまだ浦島太郎状態でよくわかりません。これからも色々知っていくつもりです。	記載なし	50歳代	中部
・四日市市を「きれい」と思い、PRできる街にして欲しい。	女性	50歳代	内部
・あすなろう鉄道側の乗降所近くにある、市のシンボルを示した看板が、ずっと前から倒れているのが気になります。四日市市を良くしようというのなら、まず大切な看板を直すべきでは。	女性	40歳代	日永
・住みやすい四日市、子育てのしやすい四日市、安全安心な四日市、楽しい四日市を目指して市政運営をよろしくお願い致します。	男性	20歳代	日永
・四日市の魅力は無く、伊勢や南紀の通過点にしか思い浮かばない。最近の施策は普通で、特に優れた点がなく、目玉を作るべきと思う。	男性	50歳代	四郷
・子育て世帯、高齢世帯以外の家庭にも住みやすい政策をしてほしい。施策を色々されているが、人材の確保や現場の声を聞くといったことは、これまで以上にしてほしい。	女性	30歳代	下野
・一度に全部やらず、中長期的にポイントを絞った取り組みをされると良いと思う。	男性	50歳代	橋北
・世界の四日市にしたら。	男性	60歳代	下野
・住民に聞くより、動け！！	記載なし	記載なし	記載なし
・特徴・魅力ある市としては私自身思えません。中心地ばかりでなく周辺の小さな特徴をアピールし、整備していく事も大切なのではないでしょうか。一生が終わる前に関西圏の都市へ目的を持って出掛けて自治体の取組みの一端（表面だけですが）が見えます。良き四日市になる様に努力して下さい。お願いします。	女性	70歳以上	大矢知
・真面目で正直な未来ある政策をつくり、実施する。 ・行政側との対話が欠けている（対話なし）。主権住民と行政（双方）との理解性に欠けている。住民の声を施策に生かす。声なき声を生かしてほしい。誠に難しい事項であるが。	男性	70歳以上	楠
・現住所を四日市に残したまま（税は四日市に）夫の仕事で東京在住（月に数日は四日市に）。何年か後四日市に戻った時、今以上に高齢者が住やすい街になっている事を望みます。	女性	60歳代	常磐

自由意見	性別	年齢	地区
・四日市は以前に比べると動きが少なく静かな動きを感じます。市民がイベントに参加すると言ったことも少なく、悪く言えば無関心。以前公害で市民が団結して取り組んだ。そして全国から励まされ、今を得た教訓が忘れられません。市政に対する興味を市民にもっと進めてほしい。	男性	60歳代	川島
・ 少子化対策・高齢化対策……今後の展開（全国レベルで）。 物価対策……高値安定。 医療体制（緊急）。以上、全てが中途半端で全国に誇るものがない。常に他都市と比較してどうなのか？「こんなことをした」ではなく全国レベルで解る統計、報告をしていただきたい。	男性	70歳以上	中部
・若い人が四日市で働くことに？をもつような街となっています。高齢化しているのです、その旨、考慮して安心して住むことが出来る街に。四日市は災害に最強の街とかなれば、他市からの移住もあるかも。何かに特化してほしい。四日市ってどこ？何？ときかれても、サーキットの北にあるとか、長島の南とか…笑ってしまう答えしか出来ない。公害の街とは言いたくないし、今だに公害の街でわかってもらえるのはさみしい。	女性	50歳代	四郷
・住み良い四日市になればよいと念じています。	記載なし	70歳以上	八郷
・だれにとっても明るく暮らしやすいまちづくりをよろしくお願いします。	記載なし	記載なし	記載なし
・最近インターネット（スマホを含む）が発達しているが、インターネットをやっていない人もいるので、そこらを考えて欲しい。（これは全てのことにあてはまる）	女性	60歳代	三重
・活気がない。	女性	40歳代	内部
・大企業ありきの市政になっており、市民だけに行財政サービスがいきとどいてない。市が広くなりすぎて、細かなサービスがいきとどいてない。	男性	40歳代	羽津
・道の整備も大切だということは分かっていますが、中途半端な地方都市とも言えないような四日市からこれ以上緑が減っていったら、あとは何が残るのでしょうか…とよく思います。	記載なし	記載なし	記載なし
・市長さんが変わり、四日市も良くなると思う。もっと四日市のPR活動に力を入れてほしいです。	女性	60歳代	下野
・子どもから大人まで毎日笑ってすごせる街づくりをお願い致します。	女性	30歳代	中部
・60歳を過ぎて少し生活にも時間にも余裕が出てきました。もっと社会とつながってきたい気持ちがあり、ボランティアや終活等、今の時代で取り組んでいける場を考えてみたい。	女性	60歳代	保々
・鈴鹿はどんどん発展しているが、四日市は遅れている。	女性	60歳代	内部
・市民がまち（自分のまち）を誇れるような取り組みを考えていく必要がある。郷土愛をはぐくめるように、子どものころから、ご当地グルメを食べたり、四日市の特産品にふれたり（例えば小学校の給食を萬古焼で出すなど）するのはどうでしょうか？大人になってもこのまちを愛すれば、まちが活性化すると思います。	女性	40歳代	八郷
・生まれ育った関西からこの地で50年。緑が多くて四日市が好きです。泗水庵での茶席、自動車文庫、伊坂ダムでのウォーキング会など楽しみに参加しています。市が色々主催して下さい、ありがとうございます。	女性	70歳以上	八郷
・若い市長さんに期待しています。現三重県知事は全国に三重のPRを画期的に行って下さいました。四日市市長もこれに続き、若さで四日市の向上を目指してがんばっていただきたい。	女性	50歳代	塩浜
・すてきな四日市に…。	女性	40歳代	大矢知
・若者に対しての優遇対策をとってほしい（税金、家賃、新築・車購入時等）。若い方達の出会いの場を設け、少子化対策を（子育てしやすい町に）してほしい。	女性	50歳代	川島
・いろんな分野で、よりよい四日市にしようとしている努力が感じられる。各地区により、いろんな問題もあるので、すぐには対策、対応できないこともあると思いますが、ひとつでも多く改善できる様気長に待っています。	男性	40歳代	海蔵

自由意見	性別	年齢	地区
・市長はもっと市民や職員と対話すべきです。海も山も美しい、四日市をそのまま放っておくのはもったいない。子育てと高齢者福祉はもちろん、車が必要な地方であり、道路の整備を充実させつつ、公共交通（特に三岐バス）において、もう少し市から援助があればよいと思う。	男性	60歳代	三重
・より住みやすい四日市して下さい。	女性	30歳代	川島
・人口10万人で幸せになれる都市を目指す。	男性	60歳代	常磐
・若い世代が定着する政策をもっと打ち出してほしい。	男性	40歳代	三重
・それぞれが思いやりのある生活をしたいと思っています。	記載なし	記載なし	記載なし
・市政に携わられている職員の皆様には、大変頑張ってもらっていると感謝しております。今後は人も予算も減っていく時代です。調査の中に「特に期待する取り組み」という問がありましたが、取り組む内容も減らしていいのではないのでしょうか。また、個人的な見解ですが四日市や市の職員、市の予算へのイメージが余り良く感じず、窮屈なイメージを抱いています。健康・開放感・笑顔・良質な睡眠・夫婦仲が良い等、何でも良いので具体的な政策だけでなく、四日市市の魅力につながるようなイメージ戦略を立てるのも良いのではないのでしょうか？よろしく願います。	男性	40歳代	神前
・「四日市は 有名」と言えるものがなく、他県の人に説明できない。他県の人へのPRが不足していると感じる。	女性	20歳代	中部
・タウンミーティングは市長の存在をもっと身近に感じることができ、良かったです。ありがとうございました。	女性	40歳代	保々
・鈴鹿市に行くとき若者が多いのに気付く、四日市の街は年輩者が目に付く。市が活性するためには若者を多く受け入れる体制が必要。40歳前後の独身男性が周囲にも何人もいる。家庭を持つことに憧れはあるが、一家を支える自信がないと口を揃えて言う。非正規で働く人に多い。若い時の苦労は若さで押し切れる。老後に不安がなければいい。私の人生も苦労は多かったが（特に戦後の混乱期）今は幸せです。老後が幸せなら、幸せな人生だったと思える。	男性	70歳以上	常磐
・若い人達のこれからの社会にも、明るい元気のある四日市に。	女性	60歳代	常磐
・10代～20代の人を楽しめる街作りをして下さい。若者の経済効果をもっと少し考えていかなければ街は人がいなくなります。おじさんたちがお金を使う時代ではないですね。	男性	30歳代	日永
・安心して暮らせる町作り。 ・四日市といえば だと言える物が無い。	女性	70歳以上	八郷
・若者が多くいる街づくりをもっと積極的に助成。 大学・専門学校の誘致。 若者の集まるコンサートなどの助成。施設の整備。	男性	70歳以上	羽津
・四日市に住んでいるけどあまり良くわからないです。	女性	70歳以上	大矢知
・住宅リフォームの補助や助成・支援などについて、いろいろと利用できる人はお金を多く持っていて、そういうことを実行できる人だけではないのでしょうか。そういう人は別に助成が無くてもできると思います。反対に、お金が無い人はやりたくてもできないのが現実ではありませんか。高齢者福祉の充実でも同じことで、利用する人はする、しない人はお金だけ払い利用しないで亡くなっていきます。そういう人が多いです。	男性	60歳代	三重
・全市民が健全な生活が出来るようにして頂きたいと思います。	女性	70歳以上	四郷
・公害、災害、気温が高い等、マイナスイメージが強い。	男性	40歳代	富田
・私たちの世代であれば、情報を探す際必ず真っ先にインターネットに手を出さずと思います。地域情報誌も良いですが、あくまで市内の人に伝えるのに留まってしまうと思います。他県、他市の人にも四日市に興味を持ってもらえるような四日市のアピールを今後期待しています。四日市らしい、ゆったりとした住みやすい街になるといいなと思います。	女性	20歳代	八郷

自由意見	性別	年齢	地区
・国政の方が話題がいっぱいで市政まで気にする事は特にありませんが、自分達が生活する拠点なので、もっと興味や責任を持ちたいと感じています。	男性	50歳代	下野
・特に市政が大きく変わった実感が無い。	女性	50歳代	四郷
・全国で誇れる取り組みがあったら教えてほしい。	男性	70歳以上	中部
・孫子の兵法のごとく『彼を知りて己を知れば百戦してあやうからず』、市民目線で考えられる施策をしてください。	男性	50歳代	羽津
・真剣に四日市市の悪い点に目を向けて改善してほしい。	男性	50歳代	三重
・市政としては、あまり目に見えないので、正直分からないことが多いようです。	女性	60歳代	四郷
・現在、愛知の大学に通っているが、大学には、四日市ではなく伊勢や長島などに興味を持つ学生が多い。まだまだ、PRできることが少ないのが現状。ただ、公園などで自然を感じられる点は、良い点だと思う。大都市化を望んでいるわけではないが、住みやすい街にするため、Wi-Fiの活用や若者向けのショップを四日市に作るなどし、若者を集めて雇用を増やしていけば活性化につながると思う。全国の企業が新天地として支店を立ち上げられるような環境を維持しておくことも重要かもしれない。自分の身の回りの人から感じることは、政治などに興味を持つ人が少ないこと。大学生は授業で学ぶこともあり、少しは興味を持っている。そういった意味で、社会の活性化には大学進学もキーワードになるのかもしれない。	男性	20歳代	大矢知
・アンケートする前に、市政（格担当部署）のアピールが足りないのでは？何をどの様に進めているのか、一般の人には解りづらい。	男性	60歳代	桜
・自分自身の反省も込めて、市政に余り関心がないが、少子高齢化が急速に進む日本こそ、市政や県政は、我々のような高齢者が意識を以てボランティア的な体制で参画を高める必要があると思う。全体を考え、大きく変えていく動きが必要なんだと思う。	男性	70歳以上	四郷
・市政のことは解りません。	男性	70歳以上	三重
・少子高齢化の中、如何に少ない資源で幸せな生活を送れるか。今後は、「自ら考え行動できる力」が重要。多くの子ども達は宿題や習い事で忙しく、やらされ感が強い。でも、本当は子ども達の潜在能力はとても大きいと思う。自ら考え、周囲のいろんな人々と協力して物事を成す。社会に参加する場や機会を子ども達に与えて欲しい。例えば、幼児や小学生に対して、園や学校を楽しくする夢の企画を募集。良い企画には市から賞を出す。その企画の実現には、先生は見守るだけ、幼稚園児には近隣の小学生が、小学生には近隣の中学生が手助けする。たとえば、中学生や高校生に対して、現在の四日市市での課題、「商店街の活性化」「孤立する高齢者」「格差社会」などのテーマに対して企画を募集。少しでも実現可能な企画は、実際に市の職員と共に実現に向けてチャレンジしてみる。などいかがでしょう。自ら考え、皆と協力して行動する力が得られるだけでなく、地元への愛着や当事者意識を持てるようになると思います。子ども達のピュアで斬新なアイデアは、実際、幸せな生活への突破口になるかもしれない。皆が良くなるために頑張る。社会の一員として活動することは子ども達を成長させてくれると思う。子ども達の家族や周りの地域の方々も巻き込んだ楽しい活動に出来るかも。	女性	50歳代	内部
・四日市の中心部、近鉄四日市駅周辺は賑やかになっていると感じるが、その他は交通の不便もあり、空き家も増えていおり、高齢化が進んでいると思う。あすなる鉄道は何とか存続されているが、バスでしか行けない地域も多く、バスの運行も減っていくばかりで、車がないと不便で、高齢者でも運転をやめられない。同じ四日市市内でも地域格差のようなものがあると思う。四日市と一括りにせずに、東西南北、山間部、海岸部、地域別の対応を考えて欲しいし、年齢別、男女別、いろんな方向から問題を解決していくように努めてほしい	女性	50歳代	桜
・市長の行動、成果をもっとアピールしてよいと思う。	女性	30歳代	中部
・今は何も考えられない。これまで満足している。	女性	30歳代	三重

自由意見	性別	年齢	地区
・魅力ある街づくりを目指すのであれば、まず魅力を創作するべきはないかと思います。昔は産業、環境整備ともに魅力あるものがありました。ここ10年あたりから財政なのか、方向性なのか解りませんが、目に見えて悪化しているように思います。例えば、四日市には萬古焼という素晴らしい産業があります。全国のご家庭にある土鍋、蚊取豚の多くは四日市製なのに四日市は知らない。made in yokkaichi この表示を書くだけで全国・世界に四日市の名を知ってもらえます。これだけのことで産業がいかに経済効果を生むか。簡単にできることから魅力の回復に努めていってもらったと思います。流行に合わせてその場しのぎの計画では短絡的な効果しか産まないことが多いですから。	男性	30歳代	神前
・時代的に石油コンビナートが衰退している。新しい産業（1次産業以下全ての分野）・事業者等の誘致を進め、産業振興での雇用の安定化による人口の増加、市税の増収を図り、社会的弱者も健康的な生活が送れる、住みよい街四日市、住み続けたい街四日市の増進を図ってもらいたい。	女性	60歳代	四郷
・四日市市へ転入当時は子どもが小さく、学校、地域活動等で市の活動にも関心がありましたが、子どもが成長した現在、地域とも関わりが無くなり、市政にも関心が無くなっていったことに今回思い知らされました。	女性	50歳代	八郷
・将来の人口減少に対する方策は？ 人手不足：不景気対策？ 今少しでも余力のある内に、準備を始めていかねばならない。問題を先送りせずに関心を持って進めていただきたい。	男性	60歳代	大矢知
・市長さんは人口減対策をよく仰って見えます。それもまた必要であると思いますが、インフラ整備を拡張しすぎたり、例えば消防分署、警察署、道路、下水道を増やしすぎると今は有難いのですが、昔の交番の廃止、公民館の衰退、インフラの維持管理に余力がなくなり、とても回らなくなると思います。四日市のように三重の中では中心都市であっても、将来の都市の維持管理コストを見据えた施策が必須です。避けられないと考えます。例えば、現在のし尿処理場はどうなるのでしょうか？ 吉崎海岸を埋め立て拡張している処理場はどんなコンセンサスなのでしょう？ 隣の市の処理場は？ 隣の住人にお聞きしてもわからないようでした。勝手ですが、将来を見据えた、しかも良いところ取りでお願いします。	男性	70歳以上	塩浜
・高齢化問題も深刻なのに国も市もちゃんと対策してるのかと思ってしまう。(職員の給料見直し、賃金底上げ、職場環境の確認をしてほしい。離職率みたらただ大変で片付かないのもわかつて思うが...)	男性	20歳代	常磐
・小さい子どもを持つ家庭や、高齢者の介護が必要なご家族さんを大切にしていると思う！さらに住み良い、四日市市になるように今後もがんばって頂きたい！	男性	30歳代	四郷
・先日は、市長が地区センターにいらしてのタウンミーティングをしてくださいました。ご多忙の合間にも 市民との声を一つ一つ丁寧な汲み上げてくれようという姿勢は 市民の自慢です。	女性	40歳代	八郷

(46) 施設・事業のバランスについて [計7件]

・小さい子どもがいる家庭や、お年寄りにはいろいろサービスがあるが(医療費など)大学生など一番お金のかかる世代がいる家庭に何も無い。またそのぐらゐの世代を持つ親は仕事をばりばりして社会に貢献しているのに、何もいいことがない。その中間の世代にももっと目を向けてほしい。	男性	40歳代	三重
・高齢者対策より若年者に対する行政施策を積極的に取組んでほしい。(若い人が生き生きと生活出来る環境を作ってほしい)	男性	70歳以上	大矢知
・中途半端が多い。(ドームなど活用されてない)	男性	30歳代	保々
・予算執行の優先順位の問題ですが、例えば市長ならば、水沢町で予算つけたら、利益誘導だ、忖度だと言われ、合理的に判断することが難しい環境であるように思います。そこで、予算の優先順位について、A Iに判断させるというのはどうでしょうか。これだけ色々な問題や意見がある中で公平に予算を執行するのは無理であるし、自分の選挙区の事を気にしてしまうのは当然であると思います。A Iが判断したということにしたら、市民に説明でき、合理的な判断が出来るのではないのでしょうか。	男性	40歳代	日永
・若い人にたくさん住んでもらって、ずっと住みたい場所だと思えるようにしてほしい。子どもたちが平等に教育を受けられ、そのこたちが大人になって四日市に住んで税金を納められるような都市であってほしい。そのためには教育の無償化、学校給食の無償化ができると良いのですが...。教育にかけられる予算を増やしてほしい。	記載なし	記載なし	記載なし

自由意見	性別	年齢	地区
・要望書の件、平成19年9月に提出したが、予算がないので一部が改良されなかった。これでいいのか。納得がいかない。よろしくお願いします。	男性	70歳以上	大矢知
・バブル期に出来た四日市ドーム、市の中心部に出来た巨大地下駐車場、諏訪公園地下の排水設備、良くも悪しくもありの構造物群...。何かまとまりを感じない市行政の産物、否、遺物と言おうか。津市のように、文化施設の拡充に向け転換を図った方が、都市の未来像として市民が憩える環境作りにベクトルを向ける時期だと考える。ドームより水族館、地下駐車場より図書館かな。	男性	50歳代	常磐

(47) 税金などについて [計19件]

・他県より転居して来た人が、“四日市はなぜ税金が高いの？”と聞かれました。	男性	60歳代	羽津
・住民税などが高く、支払しているのに手当は少なく、懸命に働いても支払ばかりで、中流の家庭には辛い面があります。シングル家庭や低所得の方は無料などがありますが、お金をとれるところから取るというのはどうなのでしょう。	女性	30歳代	海蔵
・税金を支払うのは義務ですが、生活が苦しく少しでも早く追いつきたいのですが、とても難しいことがあります。	女性	50歳代	常磐
・健康保険、市県民税等が過去数年の間の値上がりが多すぎる。何倍、何十倍と勝手にどんどん取られていく。計算方法もいやおうなく変わっていく。取りやすいところから取るだけでなく、行政努力もしていただきたい。	女性	60歳代	川島
・四日市は税金が高い。	女性	30歳代	下野
・事業を行うためにはお金がいる。ふるさと納税を他の地域にすれば、その分自分の地域のサービスの低下につながる事を市民に発信してほしい。	女性	40歳代	楠
・土地価格が下がって居る。特に大矢知方面、固定資産税が高すぎる。下げて下さい。	男性	70歳以上	大矢知
・市民税を安くしてほしい。	女性	30歳代	富田
・税金を安く、健康保険料金を安く、暮らしやすい市にしてほしい。	男性	60歳代	富洲原
・他の市と比べ、市民税が高額です。その分サービスが充実している様にも思えません。	男性	40歳代	大矢知
・前市長の長年のやり方だったのか、四日市の税金が高く、市民に還元がない。無駄な工事費に使い、(集めた)税金を減らしている。鈴鹿を見習ってほしい。子どもに関することも(見習ってほしい)。	女性	40歳代	中部
・うっかり見逃したかもしれませんが、市民税アップの時期を確認しておりませんでした。広報などで大きくはっきり明示してほしいです。	女性	60歳代	日永
・市民税が高い!	男性	60歳代	羽津
・市民税が上がったと会社から聞きました。生活に直結する税金を安くしてほしい。	男性	40歳代	海蔵
・住民税が高い。	男性	70歳以上	三重
・ふるさと納税について、四日市市はかなりのマイナスと聞いているが魅力的な物は何ですか。例えば、あすなろう鉄道を利用すれば定期乗車券(半年以上)買えば何%助成するか、三岐鉄道では北勢公園口~富田間、近鉄湯の山線では桜~四日市間など。	男性	70歳以上	下野
・ふるさと納税で赤字にならないよう対策を急がりたい。	女性	50歳代	楠
・市民税が他と比較すると高い様に思う。	男性	60歳代	富洲原
・市民が高い税金を払っている事を考えれば、本市に住んでいてもっと満足できるようになるべきだと思われます。	男性	50歳代	下野

(48) 公共施設について [計13件]

・公共の施設に洋式トイレがあると助かります。	女性	70歳以上	三重
------------------------	----	-------	----

自由意見	性別	年齢	地区
・三浜文化会館の利用をもっと活用しやすく値段を安く。	女性	60歳代	塩浜
・市の駐車場が狭く、時間帯により渋滞している。	男性	60歳代	橋北
・楠福祉会館に時々夜とか駐車させてほしいが、少しでも止めるといきなりTELがかかってくる。夜、だれもない時くらいOKではないのか？誰の為の会館かわからない。税金も多額支払ってる。会館も規則多すぎ。	男性	70歳以上	楠
・私の住んでいる町から警察署や消防署が消えてしまいます。長い間お世話になった所が無くなり、安心感が無くなってしまいます。年寄りの多い町なので、何かの形で小さくてもいいので残してほしいです。	女性	70歳以上	富田
・市役所や隣接する駐車場が老朽化して利用しづらい。バリアフリー化が出来ていない。届出や相談など、どの建物のどこに行けばよいかよくわからず不便。予算もありなかなか実現されないと思うが、将来的にもっと明るくて分かりやすい新しい施設に建て替えられたらと思う。	女性	50歳代	中部
・北部墓地の管理を何年前かに下請けに異動して管理されているが、市が管理している時と清掃人が4～5人大幅に減り、墓地の草取りなどしていない。12,600円払っているのだが不満である。	男性	70歳以上	常磐
・市役所の駐車場について、なんとかならないか。	女性	40歳代	日永
・ハローワーク（マザーズ）の駐車場が近くにあるのはいいけど、有料なのをどうにかしてほしい。お金がないから就職したくて行くのに、何時間も滞在してしまうのに、駐車場代で減らされるのは困る。	女性	20歳代	羽津
・市役所北側の道路を歩いたら、駐車場まわりが草がいっぱいでした。いつもきれいにしてほしい。"はもりあ"の催しは駐車場が近くにないので、人が集まりにくい。主催者だけの集まりになっている。	女性	70歳以上	富田
・催事の開催など無料で利用できる所を多くほしい。	女性	60歳代	三重
・高齢者社会になって来たので、各地区に無料の交流出来る施設を造ってほしい。	男性	70歳以上	河原田
・四日市駅周辺だけでなく周辺部も公共施設等充実させてほしい。公共施設を市の全域に点在させ、それらを循環バスで結ぶ。あさけプラザの図書室を充実させてほしい。	男性	40歳代	八郷

(49) その他 [計15件]

・場外馬券場を作ってほしい。	男性	70歳以上	海蔵
・どこにお伝えしたらいいのかわかりませんが、四日市市の海拔を示す看板、“Abobe sea level”になっているのですが、“Above”ではないかと気になっています。（英語教育に力を入れているのとは思わないでもないですが）	女性	50歳代	中部
・四日市市ではお骨を一部しかひき取って来れないのですが、残りの骨はどうなっておりますか？共同墓地の様なものはありますか。	女性	70歳以上	三重
・ハチの巣駆除の補助金を考えてほしい。	男性	40歳代	三重
・核の廃棄物の埋立地をめぐり、受け入れはNOです。やはり子々孫々まで放射能の影響に脅かされるのは拒絶して頂きたいです。	男性	50歳代	三重
・事故の少ない見通しの良い交差点で、電柱に隠れて取締りをし続ける警察官がセコすぎる。本当に事故を減らしたいなら横断歩道で旗振りしてほしい。見かける度に「ノルマ」「営業成績」優先で気分が悪くなります。市から伝えていただいて、是正をお願いします。違うことに力を入れてほしい。	男性	40歳代	内部
・私は他県の出身者だが、全体として民度が低いという印象。	記載なし	記載なし	記載なし
・泊村で模擬原爆の投下位置が発見され、博物館でもパネル展示がされており、平和を伝えていくためにとてもよい動きだと思っております。投下された位置に碑を建て、後世に伝えていくのはいかがでしょうか。	男性	20歳代	富洲原

自由意見	性別	年齢	地区
・足が悪いので外出なし。	女性	70歳以上	中部
・四日市の気象データが実態とズレている。観測地点変更を国に要請して下さい。	男性	60歳代	海蔵
・年月表記は西暦のみに統一する。 ・喫煙者ゼロの都市宣言。 ・原発エネルギー不使用宣言。 ・スズメバチの完全駆除。	男性	60歳代	常磐
・近鉄四日市デパートの駐車場の整備。近くにあるエレベーターのリフォーム。共に危険であり、美観もよくない。	女性	70歳以上	橋北
・気象情報について、TV等の発表が沿岸部中心であり山側の情報が少ない。名阪国道等重要な幹線道路もあり、幅広い情報が欲しい。測候所の設置は難しいですか？	男性	70歳以上	桜
・ケーブルテレビを四日市市民は何%くらい受信しているのでしょうか？受信できる人でも見ている人は何%くらいいるのでしょうか？	記載なし	記載なし	記載なし
・「ハチの駆除は個人で」はどうだろう。自分の所有の敷地内に蜂の巣があるならわかるが、巣がどこかわからないハチを「駆除したかったら個人で」っていうのは無理があると思う。住宅街に大きなハチが飛んで、子どももいるのに、怖くて外で遊ばせられない。	女性	30歳代	保々

- 分類コード表 -

施策項目	分類	詳細分類	件数
1・都市と環境が調和するまち	(1)環境保全について	環境学習、環境活動、環境情報発信	1
		大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁	5
		自然保護、農地・環境保全	7
	(2)ごみなど生活環境について	ごみの分別、収集、処理	19
		まちの美化(不法投棄、雑草)	13
		その他	8
	(3)上下水道について	上水道	2
		下水道	13
	(4)公園や緑地について	公園の整備	10
		公園の管理	7
その他		10	
(5)住宅について		4	
集2い・いきいきと交流のあるまち	(6)中心市街地の活性化について		64
	(7)商工業について		8
	(8)農林水産について		1
	(9)雇用者対策について		7
	(10)観光について		32
3・誰もが自由に移動しやすい安全に暮ら	(11)道路について	渋滞・道路計画	53
		道路改修・舗装・維持管理	33
		歩道・自転車道	23
		その他	10
	(12)まちづくり(都市計画)・開発について	都市計画全般	14
		交通施策・公共交通機関	82
		その他	17
	(13)河川整備について		12
	(14)防災対策について		32
	(15)消防・救急について		2
(16)交通安全対策・啓発について	交通安全施設	7	
	交通安全啓発	20	
	その他	5	
(17)安心・安全なまちづくり・防犯について		19	
4・市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるま	(18)人権について		0
	(19)医療について	市立四日市病院	10
		その他の医療機関	9
	(20)各種検診・健康について		11
	(21)動物、ペットの適性飼養について		2
	(22)健康保険・年金について		6
	(23)子育て支援について	子育て支援全般	31
		保育施設(保育園、幼稚園、学童保育ほ)	32
子どもの医療費補助およびその他		27	
(24)高齢者福祉について	介護保険制度	6	
	その他	50	

- 分類コード表 -

施策項目	分類	詳細分類	件数
まち い4 (続き) 市民が支えあ	(25)障害者福祉について		16
	(26)バリアフリーについて		3
	(27)生活保護について		4
	(28)福祉一般について		10
5 心豊かな“よっかいち人”を育むまち	(29)市民活動・地域社会づくりについて		10
	(30)地区市民センターについて		2
	(31)多文化共生について		11
	(32)学校教育などについて	通学区・通学路	9
		学校給食	43
		教育・指導	15
		教育施設	27
		その他	24
	(33)生涯学習・各種講座について		2
	(34)図書館について		30
	(35)博物館について		4
	(36)文化・文化施設について	文化振興・文化施設	15
文化財・文化遺産		4	
(37)スポーツの振興について		24	
6 行政運営など	(38)市職員の対応・窓口サービスなどについて	市職員の対応への不満	17
		市職員の対応への満足	8
		市職員の執務・意識への不満・要望	11
		窓口時間・サービスへの要望	3
		市職員の数・待遇への不満	5
		その他	6
	(39)行政・財政運営について		20
	(40)広報について		22
	(41)広聴について	市政アンケート	30
		その他	1
(42)市議会について		35	
(43)選挙について		2	
7 その他	(44)市政に対する満足、期待について		15
	(45)市政全般に対する意見、要望について		107
	(46)施設・事業のバランスについて		7
	(47)税金などについて		19
	(48)公共施設について		13
	(49)その他		15
計			1313