

平成29年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市ドーム
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地
指定管理者	<p>名称 J N体協グループ</p> <p>構成団体 株式会社J T B コミュニケーションデザイン 特定非営利活動法人四日市市体育協会 株式会社N T T ファシリティーズ東海支店</p> <p>住所 東京都港区芝3丁目23番1号</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、毎月1回の調整会議を中心に事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により管理運営状況を把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>スポーツ・国体推進部スポーツ課</p> <p>TEL : 059-354-8428</p> <p>E-mail : sports@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

収入につきましては、利用者の様々なニーズに応えるべく、ストレッチ&ヨガやZUMBAなど人気のある教室を増設した他、ニーズの高まりが見られるランニング教室を新規開講するなど、参加者増加のための努力が見られました。また、文化教室においても新たに中国語を開講して充実も図っており、それらの結果、当初計画よりも増収となりました。

支出につきましては、民間事業者等が有するノウハウを指定管理者として最大限活用し、光熱水費や事業費など経費削減が図られていました。一方、修繕費などは当初計画より増加していますが、これは、利用者の安全・安心及び利便性の向上を図るため、不具合や危険箇所などへの必要な修繕を積極的に対応したものであり、評価できるものと考えています。

また、稼働率につきましても高い水準を維持し、問題となる事項も特に無いことから適切に指定管理業務を遂行していたと判断いたします。

今後も市民の健康づくり・体力づくり、多種多様なイベント開催の場となる当施設の特性を踏まえた管理及び更なる事業展開を期待します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

利用料金収入については、スポーツ以外のイベント等の開催状況によって大きく影響を受けます。平成29年度は、非スポーツ系イベントの開催が少なかったことから、利用料金収入に関しては実施計画を下回る結果となったものの、収入全体としては、事業収入が増加したことにより実施計画を上回る結果となりました。

今後も、市民の利用に支障がないよう、利用者の安全・安心を第一として施設の維持管理に努めるとともに、日頃から業務内容の検討と改善に取り組んでいただきたいと思います。

また、教室事業につきましても、人気種目に極端に偏る事なく、利用者の意見を取り入れ、子どもから大人まで気軽に楽しめる幅広い教室運営の充実を今後も期待します。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

当該施設は、市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上の場並びに多様なイベント開催の場を提供するために設置されたもので、その利用形態はアマチュアスポーツ、式典講演会、展示・見本市など多岐にわたり、子どもから大人まで多くの方に利用されています。また、主要施設であるアリーナの稼働率は高い水準を維持しており、設置目的を充分果たしていると考えます。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

自主事業の教室では、人気種目の増設や利用者ニーズを読み取った新規種目の開設等により、2,296人の参加がありました。健康志向といった時代の流れに即した、魅力ある事業を展開しています。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、それぞれに得意分野を持つ会社の集合体であり、責任体制を明確にした施設の管理運営を行っています。また、利用者が施設を安全かつ気持ちよく利用できるよう、電話対応、受付事務等の接遇研修や日常的に設備・器具等の安全点検を積極的に行っています。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

当該施設の管理運営にあたっては、四日市ドーム条例等の規程により適正に実施されています。また、経理面では、グループ4社の協定に基づき、代表団体である株式会社JTBコミュニケーションデザインズの会計システムを使用し、正確な処理が行われています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

緊急事態発生の対応マニュアル、防災マニュアル、緊急連絡網が整備されています。また、消防訓練などの訓練も確実に実施されています。

社会性（環境等への配慮）

ドームの委託仕様書に基づく清掃や植栽管理を実施し、施設の景観は概ね良好に保持されています。また物品等の調達ではグリーン購入に配慮し環境負荷の低減に努めるとともに、施設から発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適法・適正な処理がなされています。

事業収支

経済性

自主事業収入は、教室事業が好調であったことから増額となっています。一方支出では、可能な範囲での経費削減を図りつつ、修繕などの利用者の安全に関する事項では適時対応しています。今後も更なる可能な範囲での経費削減を図りつつ、利用料金収入の拡大に努めていきたい。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表等で確認したところ、各社とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

その他

障がい者雇用に対する取組み

JN体協グループを構成する団体では障がい者雇用を推進しており、各企業等の全体で100名を超える雇用を行っています。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成29年度

施設名	四日市ドーム		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：平成9年7月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに、多種多様なイベント開催の場を提供することにより、住民の福祉増進を図ること		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市ドーム条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	39,300㎡
		延床面積 (㎡)	23,143㎡
施設の概要	設備の概要	構造 鉄筋コンクリート造 地下1階、地上3階 建築面積 約21,072㎡ アリーナ 砂入り人工芝 天井高 (最高部35.5m 最低部16.5m) 面積9,707㎡ (124.45m×78.00m) 観客席 4,704席 (補助椅子使用約10,000人収容可能) 諸室等 大会議室 (60人) 小会議室 (30人) 控室1・2 (各24人) 準備室 (100人) 練習室 (189㎡) 幼児室 (42㎡) ロッカー室 (4室) シャワー室 (4室) 映像装置 幅7.36m×高4.80m 駐車場 専用50台 (別途、四日市競輪場との共用約3,500台)	
		事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・一般公開、各種教室 ・アマチュアスポーツ ・式典講演会 ・展示会、見本市 ・音楽、芸能、スポーツ等のプロ興行

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		実施内容	計画対比
開館日数	322日	316日	△6日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		実施内容	計画対比
延べ利用者数	197,569人	190,745人	△6,824人
平均稼働率	平均 90.3%	322日	316日 △6日

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金	34,857,000	32,227,095	△ 2,629,905
事業収入	9,600,000	11,760,600	2,160,600
指定管理料	66,093,000	66,466,000	373,000
その他収入	50,000	461,075	411,075
収入計	110,600,000	110,914,770	314,770
人件費	27,753,000	28,119,746	366,746
管理費	71,092,000	69,164,924	△ 1,927,076
消耗品費	1,578,000	1,772,087	194,087
印刷製本費	500,000	454,925	△ 45,075
光熱水費	20,212,000	18,797,280	△ 1,414,720
通信運搬費	400,000	355,732	△ 44,268
広告料	100,000	283,888	183,888
委託料	46,663,000	46,191,874	△ 471,126
保険料	334,000	355,760	21,760
賃借料	528,000	528,768	768
その他	777,000	424,610	△ 352,390
修繕費	3,468,000	3,912,846	444,846
事業費	8,287,000	7,045,995	△ 1,241,005
支出計	110,600,000	108,243,511	△ 2,356,489
収 支	0	2,671,259	2,671,259

平成29年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	322日	316日	△6日	事業開催では、新たにランニング教室を開催するなど講座数が増え、利用者の様々なニーズに応えるべく積極的な事業展開がなされていました。	適
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り		
事業開催	102講座	110講座	8講座		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	個人利用者数	4,200人	2,512人	△1,688人	団体利用者数は当初計画こそ下回ったものの、地域をはじめとする様々な団体の運動会など、多くのイベントが開催され、依然として高い水準を維持しています。	適
	団体利用者数	178,366人	172,764人	△5,602人		
	事業参加者数	15,003人	15,469人	466人		
事業参加者実績	スポーツ教室	2,091人	2,180人	89人		
稼働率		90.3%				

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
利用料金収入	34,857,000	32,227,095	△2,629,905	教室事業においてスポーツ系・文科系を問わず多くの教室で受講者が増となり、また、人気のある教室については開催日数を増やすなどの工夫をすることで、収入全体としては増加しました。	適
指定管理料	66,093,000	66,466,000	373,000		
自主事業収入	9,600,000	11,760,600	2,160,600		
その他収入	50,000	461,075	411,075		
収入計	110,600,000	110,914,770	314,770		
人件費	27,753,000	28,119,746	366,746	〔勤務体制：正職20人、臨時0人〕 光熱水費は、前年度から電気及びガスの料金が引き下げられたことにより減少しました。そのほか、事業費は、広報手段の再検討を行った結果、効果の薄いものを削減したことにより減少しました。修繕費は当初計画より増加しているものの、竣工後約20年経過する四日市ドームの様々な不具合等に対して積極的な対応を行った結果と考えています。利用者の安全・安心を第一とした修繕計画が作成されており、緊急性などに応じて適切に修繕が執行できています。	適
管理費	71,092,000	69,164,924	△1,927,076		
消耗品費	1,578,000	1,772,087	194,087		
印刷製本費	500,000	454,925	△45,075		
光熱水費	20,212,000	18,797,280	△1,414,720		
通信運搬費	400,000	355,732	△44,268		
広告料	100,000	283,888	183,888		
委託料	46,663,000	46,191,874	△471,126		
保険料	334,000	355,760	21,760		
賃借料	528,000	528,768	768		
その他	777,000	424,610	△352,390		
修繕費	3,468,000	3,912,846	444,846		
事業費	8,287,000	7,045,995	△1,241,005		
支出計	110,600,000	108,243,511	△2,356,489		
収支	0	2,671,259	2,671,259		

総合コメント

利用者のニーズを取り入れたスポーツ教室や文化教室を開催し参加者数増を図ったほか、光熱水費や事業費など経費削減を行うなど、民間事業者等が有するノウハウを指定管理者として最大限活用する姿勢は評価できます。
今後も更に、四日市ドームの特性等を踏まえた各種イベントの開催、利用者の安全・安心を第一に考えた管理・運営を行っていきよう期待します。

平成29年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		参加希望の多い教室の講座数を増やし、事業参加者数も当初計画よりも増加しました。 また、稼働率についても、高い水準を維持しています。	適
事業 収支	収入	非スポーツ系イベント数が当初計画と比べ減少となったものの、自主事業収入に関しては、講座数の増加により参加者数が増え、全体としては増額となっています。	適
	支出	指定管理者の民間ノウハウを最大限活用した事により、光熱水費及び事業費など、経費削減が図られています。 そのほか、修繕費や消耗品費などにつきましては、利用者の安全・安心を第一に考え、危険箇所の除去や利便性の向上などに対応した結果、増額となりました。	適

平成30年度 四日市ドーム 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否	
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適正に提出されている	適	
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	適	
	報告書等の提出	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
			自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
			収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月1回の調整会議及び必要に応じた協議により、意志疎通を図っている	適	適	
	各種管理記録等の整備保管	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
			業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
			整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に保管されている	適
			付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に通知されている	適
非常時・緊急時の対応	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適	
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	書面確認	暴風警報発令時、教室中止や利用団体への休館周知など適宜行っていた	適	
		事故等の報告書が提出されたか				
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適	
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか 法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認 書面確認	適正に実行されている 適正に実行されている	適 適	
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適	
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適	
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適	
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適	
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適正に保管されている	適	
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	適	
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適正に実行されている	適	
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適	
	花壇管理	四季の植栽は適切か				
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	書面確認	適正に整備されている	適	
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	適正に実行されている	適	
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	日々業務の中で行われている操作説明等を確認	新規職員を対象に日々業務の中で操作説明等を行っていた	適	
	システム管理	更新・変更は常になされているか トラブルに対応したか	月1回の調整会議にて利用許可申請書に基づき確認	適正に更新・変更されていた	適	

総合コメント

法令で規定された書類の提出や管理記録などが整備されていました。また、利用者が施設を安全・安心に利用できるよう、専門業者又は設備担当による日常点検・定期点検・法定点検が行われていました。

平成29年度 四日市ドーム 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
スポーツ教室	ストレッチ&ヨガ教室 20回	ストレッチ&ヨガ教室 20回 参加者数 641人	土曜日の教室開催や人気のある「ストレッチ&ヨガ教室」等の講座数を他の教室より多く設定することで、受講者の要望に応じています。	適
スポーツ教室	ストレッチ&エアロ教室 4回	ストレッチ&エアロ教室 4回 参加者数 90人		
スポーツ教室	ボクシングエアロ教室 4回	ボクシングエアロ教室 4回 ※2期よりリンパトレナージュ教室 参加者数 79人		
スポーツ教室	計画なし	ENJOYランニング教室 3回 参加者数 43人		
スポーツ教室	フィットフラ教室 4回	フィットフラ教室 4回 参加者数 125人		
スポーツ教室	フィットネスタイチ 4回	フィットネスタイチ 4回 参加者数 35人		
スポーツ教室	パワーヨガ教室 4回	パワーヨガ教室 4回 参加者数 88人		
スポーツ教室	陰ヨガ教室 4回	陰ヨガ教室 4回 参加者数 75人		
スポーツ教室	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ教室 8回	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ教室 4回 参加者数 147人		
スポーツ教室	エンジョイ硬式テニス教室 (小学生・初心者・中級) 12回	エンジョイ硬式テニス教室 (小学生・初心者・中級) 12回 参加者数 191人		
スポーツ教室	計画なし	親子で遊びフィット 4回 参加者数 39人		
スポーツ教室	脂肪燃焼エアロ教室 4回	脂肪燃焼エアロ教室 4回 参加者数 97人		
スポーツ教室	ワクワクキッズ広場教室 4回	ワクワクキッズ広場♪ 4回 参加者数 43人		
スポーツ教室	ZUMBA 8回	ZUMBA 8回 参加人数 218人		
スポーツ教室	筋力UPトレーニング 4回	筋力UPトレーニング 4回 参加人数 138人		
スポーツ教室	計画なし	パレトン 2回 参加人数 46人		
スポーツ教室	キッズダンス 4回	キッズダンス 4回 参加人数 68人		
スポーツ教室	YUUKIはじめてDANCE 4回	YUUKIはじめてDANCE 4回 参加人数 17人		

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
文化教室	人生を豊かにするかな文字ペン習字 2回	人生を豊かにするかな文字ペン習字 2回 参加人数 18人	引き続き文化教室を開催するとともに新たな教室を開設し、文化教室参加者増加の取り組みがなされていました。	適
文化教室	触れてみよう 津軽三味線 4回	触れてみよう 津軽三味線 4回 参加人数 55人		
文化教室	書道にチャレンジ 2回	書道にチャレンジ 2回 参加人数 28人		
文化教室	季節を感じながら俳画 2回	季節を感じながら俳画 2回 参加人数 3人		
文化教室	銅板工芸 2回	銅板工芸 2回 参加人数 3人		
文化教室	はじめての中国語 2回	はじめての中国語 2回 参加人数 9人		

総合コメント

参加者のニーズに応じ、人気教室の講座数を増やしたり、新規種目を開設している点は評価できます。今後も、開催内容の見直しも含めた更なる取り組みを期待します。

平成29年度 四日市ドーム 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月1回の調整会議及び必要に応じ協議を行い、意志疎通を図っている		適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書類確認	履歴の整備、保管あり	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	指定管理者面談	月次報告あり	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	随時報告	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	随時報告	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書類確認	月次報告	適

総合コメント

利用者に支障をきたすことがないよう、施設・設備等の管理を適切に行っています。また、不具合等が生じた際にも、速やかに対応するなど、利用者の安全・安心を第一に設備・備品の維持管理が図られていました。

平成29年度 四日市ドーム サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	実地確認	問題なし	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地確認	利用料納付と同時に発行	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	指定管理者へのヒアリング	適切	適
		ホームページは見やすいか	HP確認	毎月更新	適
	受付・対応 業務	担当者の接客態度は良かったか	アンケート結果にて確認	良好	適
		利用者に対する指導は適切であったか	実地確認	良好	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	着用している	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	指定管理者へのヒアリング及び利用者アンケートにより確認	良好	適
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	実地確認	問題なし	適
		全体的（駐車場含む）に、見た目清潔に保たれているか	実地確認	問題なし	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地確認	問題なし	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	実地確認	ドーム屋根下辺りの芝がなく地面が露出している。生育環境面を含め今後要検討	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地確認	問題なし	適
		草刈りや除草はされているか	実地確認	問題なし	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	実地確認	問題なし	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	問題なし	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	問題なし	適	

総合コメント

運営業務について、受付・対応業務等はスムーズに行われていました。今後も接遇研修等を通じて、利用者の目線に立った管理・運営を求めます。
維持管理業務では、清掃及び備品管理など利用に支障なく快適な空間が保たれていたことは概ね良好です。ただし、ドーム南西の芝生に雑草が生育し、見栄えがあまり良くない時期があったため、適宜除草作業を行うよう指導した。