

【議会報告会】

○市立四日市病院の産業廃棄物（ペットボトル）処理業務委託について、有価物でなくなったため処理費用が発生するとのことだが、ごみとして処分すれば費用は掛からないのではないか。

⇒議員 市立四日市病院から排出されるペットボトルについては事業系ごみになるため家庭ごみとしては出せないし、市のクリーンセンターに持ち込んでも処理費用を支払う必要がある。

⇒議員 クリーンセンターに持ち込んで処理費用を払うか、業者に委託して処理するのか、どちらがコストが安いのかという問題になると考える。

○指定管理制度について、応募も少なく、業者がほぼ決まっているような場合、市の意見や要望を指定管理業者に伝える余地が無いように感じる。多くの業者に競争させ、より有効に施設運営できるような体制は整っているのか。

⇒議員 指定管理業務の募集については、競争が無い状況になっていることは指摘のとおりであり、募集の仕方を考え直す時期なのかもしれない。また、指定管理制度自体が少し頭打ちになっているのではと感じる。しかし、毎月 1 回、指定管理者と市で調整会議を実施しており、よりよい施設運営となるよう市から要望したり、指定管理者からの報告を受けたりしている。またモニタリングレポートを年 1 回取りまとめ、指定管理者に対するチェックや評価を行っている。このチェックや評価が十分でないという意見については真摯に受け止めたい。

○市の施設を市が直接管理せず指定管理制度を導入しているのはなぜか。

⇒議員 専門性のある業者に管理してもらうことでより良い運営を行えることから指定管理制度を導入している。また、市が直接管理するよりもコストを下げられるというメリットもあるが、コストが下がった結果、サービスの質も低下しないよう、モニタリングレポートの報告を受けるなど議員としてもチェックをしている。

⇒議員 市が直接管理する場合、施設に精通した職員が異動等で離れてしまうが、民間業者であれば継続的な管理が可能になるほか、行政では思いつかないような提案をしてもらえるとといったメリットがある。

## 【シティ・ミーティング】

《テーマ：広報よっかいちについて》

### Aグループにおいて出された主な意見

- 退職し、時間的な余裕ができて初めて全ページを読むようになった。
- 下旬号のイベント・講座一覧のページについて、現状は日時順で掲載されているが、会場別もしくはジャンル別で掲載する方が分かりやすいのではないか。
- 特集を組むのはいいが、誰に読んでほしいか明確にすべき。12月下旬号の「税金あれこれ」についても、年金受給者が確定申告をすると還付される場合があるなど、特定の部分をクローズアップすると興味を持つ人も増えるのではないか。その際に、国の制度に市は対応しているのか遅れているのか等の特出しで説明してもらえるとよりわかりやすい。
- どの地域でも高齢者が多くなっていることから、高齢者に読んでもらいたい部分は文字を大きくするなど工夫をすべきではないか。
- 広報紙を幅広い世代に読んでもらえるよう電子化することは必要だが、市のホームページでも紹介されている広報紙アプリ「マチイロ」は操作性が悪い。広報よっかいちに特化したアプリを作成し、市ホームページだけでなくアプリストアに登録するなど、多くの人の目に留まるよう工夫すべき。
- 空き家問題等の重要な課題について特集を組み、市がどういった姿勢で対応していくのかを示してほしい。
- シティプロモーションに繋がるような、市民が誇りを持てるような広報をしてほしい。水沢のお茶や萬古焼などの特産について、もう少し特集を増やしてもよいのではないか。
- 近鉄四日市駅と JR 四日市駅を結ぶ中央通りに茶木が植わっているので市主導で茶摘み体験を実施し、その特集を組んではどうか。
- 外国客船寄港の際のシャトルバス運行について、時刻表を詳しく掲載すれば、一般見学者の利用も増えるのではないか。
- 作成段階から外部発注し、市が発信したい情報ばかり載せるのではなく、市民が欲しが  
る情報を掲載していくべき。

### Bグループにおいて出された主な意見

- 市の良い部分だけではなく、時には遅れている部分についても掲載してよいのではない  
か。

- 市民からもらう行政に対する意見についても掲載すべきではないか。同じことを考えている人がいれば、細部まで読んでもらえる。
- 下旬号のイベント・講座一覧のページについては、参加したいと思っている人が参加しやすいような工夫をすべき。字のみだと雰囲気などがわからず参加しづらい。
- 紙媒体以外の広報手段をもっと研究し、様々な世代に広報すべき。
- 年1回程度、広報よっかいちに掲載されたイベント毎の参加者数や実施された内容の集計を掲載してはどうか。
- 上旬号は読みやすいが、下旬号は字が小さいのではないか。
- 行政に興味が無いので広報よっかいちあまり読まない。
- 広報よっかいち全戸配布しているにも関わらず回覧板でも回す自治会があるが無駄ではないか。