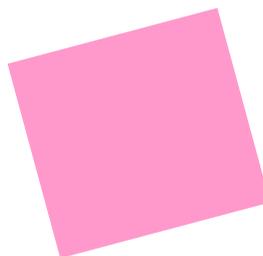
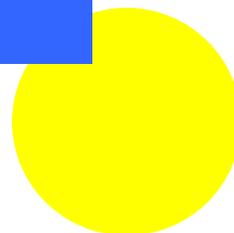


令和4年度集計
市民課年報

戸籍
住民基本台帳
印鑑登録

四日市市役所
市民生活部市民課



も く じ

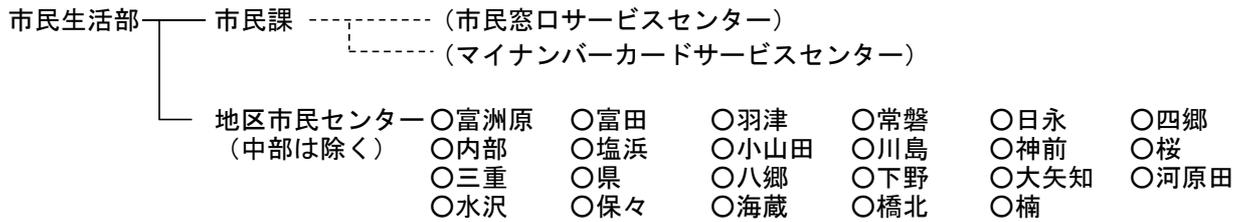
1. 業務の概要	1
2. 市民課関連業務のあゆみ	2
3. 人口・世帯数	6
4. 主な事務処理の件数	7
5. 地区市民センターなどにおける届書等の取扱件数	9
6. 戸籍届出件数・人口動態調査件数	10
7. 印鑑登録事務処理件数	11
8. 証明等の件数・手数料	12

●この報告は、戸籍、住民基本台帳、印鑑登録等の市民課関連業務について、市民課（市民窓口サービスセンターを含む）及び地区市民センター（中部を除く）における令和4年度（令和4年4月1日～令和5年3月31日）の事務処理件数をまとめたものである。

1. 業務の概要

(令和4年度)

①市民課業務担当組織



②市民課の業務

(四日市市役所処務規程による)

- (1) 戸籍に関すること。
- (2) 住民基本台帳に関すること。
- (3) 在留関連事務及び特別永住許可事務に関すること。
- (4) 印鑑登録に関すること。
- (5) 犯罪人名簿に関すること。
- (6) 相続税法第58条の規定に基づく通知に関すること。
- (7) 身分事項及び身分証明に関すること。
- (8) 市税の証明書の交付に関すること。
- (9) 人口動態調査票の作成に関すること。
- (10) 埋火葬許可証及び斎場使用許可証の交付に関すること。
- (11) 国民健康保険、国民年金等の申請書及び届書の受付に関すること。
- (12) 市民窓口サービスセンターの運営に関すること。
- (13) マイナンバーカードサービスセンターに関すること。
- (14) 住居表示整備事業の計画及び実施並びに住居表示台帳の整備及び住居表示板等の維持管理に関すること。
- (15) 町又は字の区域の新設等の届出に係る受理及び告示事務並びに関係機関等との連絡調整に関すること。
- (16) 個人番号の指定及び通知に関すること。
- (17) 個人番号カードの交付に関すること。
- (18) 課の庶務に関すること。

③地区市民センターの業務

(四日市市地区市民センター処務規程による)

- (1) 地域振興に関する事務
— 略 —
- (2) 社会教育に関する事務
— 略 —
- (3) 窓口に関する事務
 - ア 戸籍、住民基本台帳、在留関連事務及び特別永住許可事務に関すること。
 - イ 市長及び各委員会に対する届、申請等の受付に関すること。
 - ウ 諸証明に関すること。
 - エ 市税、手数料その他の歳入金の収納及び還付に関すること。
 - オ その他窓口事務に関すること。

④人口及び本籍数

(令和5年3月31日現在)

人口	308,752 人
世帯数	144,557 世帯
1世帯当たりの人数	2.14 人
本籍数	122,458 戸籍
本籍人口	297,726 人

2. 市民課関連業務のあゆみ

昭和35年	12月	<ul style="list-style-type: none"> ・総務部に市民課を設置（受付係・作票係・記録係・市民係の4係） ・手数料収納にレジスター採用、レシートを領収書に替える
昭和37年	2月	<ul style="list-style-type: none"> ・住民異動届にアコーダー（連続伝票複写器）を採用
	4月	<ul style="list-style-type: none"> ・戸籍記載にタイプライターを一部導入
	9月	<ul style="list-style-type: none"> ・住民票様式を複写のできる世帯票に変更し、その保管器具としてビジブルレコーダーを採用
昭和39年	4月	<ul style="list-style-type: none"> ・市民課組織の一部を名称変更（作票係を資料係とする） ・宛名印刷機の導入及び市民補助カード（ホールソートカード）による各種通知業務を開始
昭和42年	11月	<ul style="list-style-type: none"> ・住民基本台帳法の施行により国保・年金業務の一部を統合すると共に住民異動届書を改正（アコーダーを廃止し5種類の届書とする）
昭和44年	5月	<ul style="list-style-type: none"> ・住民票様式を世帯票から個人票に変更
昭和46年	11月	<ul style="list-style-type: none"> ・住民マスターテープ完成、異動事項を電算処理（メンテナンス月2回）
	12月	<ul style="list-style-type: none"> ・市民補助カード関連業務の廃止
昭和47年	2月	<ul style="list-style-type: none"> ・新庁舎完成、全庁的にコンピュータを導入
	4月	<ul style="list-style-type: none"> ・市民課組織を一部変更（受付係・記録係・管理係・住居表示係並びに市民相談室設置）
	6月	<ul style="list-style-type: none"> ・印鑑条例全面改正（直接証明から間接証明に改める） ・外国人登録事務の本庁一本化（出張所の取扱い廃止）
	9月	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人マスターテープ完成（メンテナンス月1回）
昭和50年	5月	<ul style="list-style-type: none"> ・住民マスターテープのメンテナンスを変更（月3回）
昭和51年	7月	<ul style="list-style-type: none"> ・自動認証器を年次計画で採用
昭和52年	4月	<ul style="list-style-type: none"> ・電子複写機導入
	7月	<ul style="list-style-type: none"> ・市民部を新たに設置、市民課組織の変更（受付係・記録係・管理係と交通安全対策室となる）
昭和53年	4月	<ul style="list-style-type: none"> ・地域社会づくり構想により出張所を地区市民センターに変更 ・住民票記載にタイプライターを一部導入
昭和54年	11月	<ul style="list-style-type: none"> ・検察庁のコンピュータ化にともない、犯罪人名簿の様式を横書きに変更
昭和55年	8月	<ul style="list-style-type: none"> ・転入・転居届の受付窓口を拡大
昭和56年	4月	<ul style="list-style-type: none"> ・市民課組織を一部変更、市民課より交通安全対策室を分離
昭和58年	4月	<ul style="list-style-type: none"> ・住民基本台帳等の閲覧に関する事務取扱要綱を制定
昭和59年	4月	<ul style="list-style-type: none"> ・四日市市住民情報オンラインシステム要綱、推進プロジェクトチーム設置
	7月	<ul style="list-style-type: none"> ・住民票、印鑑証明等の証明用紙を変更（B5サイズのみ） ・印鑑条例全面改正（本人確認可能な場合は即時登録、代理人への証明書交付に際しての委任状は廃止） ・新印鑑条例による切替作業を開始
昭和60年	5月	<ul style="list-style-type: none"> ・四日市市住民情報オンラインシステムプロジェクトチームが発足
	6月	<ul style="list-style-type: none"> ・新印鑑条例による切替作業が終了
昭和61年	8月	<ul style="list-style-type: none"> ・住民基本台帳法の一部改正に関する質疑応答集及び参考事例集を制定
	11月	<ul style="list-style-type: none"> ・住民情報オンラインシステム（住民登録、外国人登録、印鑑事務）導入
	12月	<ul style="list-style-type: none"> ・ファクシミリネットワーク（戸籍謄抄本の交付）の導入 ・住民票、印鑑証明等の証明用紙を変更（A5サイズのみ） ・「四日市市電子計算組織に係る個人情報の保護に関する規則」及び「四日市市電子計算組織に係る個人情報の保護管理規定」の制定 ・国民健康保険の資格処理をオンライン化

昭和62年	1月	・国民年金の資格処理をオンライン化
	2月	・可視的住民票等を廃止
昭和63年	3月	・外国人登録証明書調製用原紙作成装置の導入
	4月	・税、国民健康保険、国民年金の賦課収納処理をオンライン化
平成 2年	3月	・富洲原地区市民センター所管の除籍・改製原戸籍の一部再製業務が完了
	7月	・22地区市民センターの地域主任（窓口担当）会が発足
	8月	・手数料徴収条例を一部改正し、公的年金の現況届等に係る証明手数料を無料化
	11月	・市民課及び地区市民センター職員による戸籍事務OA化研究会が発足し、戸籍事務のOA化推進計画を策定するとともに、調査・研究結果を報告書にまとめる（平成3年3月まで）
	12月	・富田地区市民センター所管の除籍・改製原戸籍の一部再製業務が完了
平成 3年	4月	・「わかりやすい窓口案内」と「くつろぎのある待合ロビー」をテーマに、業務案内看板、申請者呼出用拡声装置、ベビーカー、ベビーサークルを配備、カウンターを四季の花・観葉植物で装飾
	7月	・オフコン「戸籍記載システム」の運用開始
	10月	・本庁所管の除籍・改製原戸籍の見出し帳整備事業が完了
平成 4年	10月	・ISDN回線を利用したG4FAXを27台導入し、本庁と23地区市民センターのネットワーク化 ・10地区市民センター所管の除籍・改製原戸籍の見出し帳整備事業完了
	11月	・オフコン「戸籍検索システム」の運用開始 ・高齢者用の記載台と椅子を配備
	12月	・外国人登録窓口の待合スペースの拡張、ローカウンター改修工事、相談用個室の整備 ・英語、ポルトガル語、スペイン語の生活ガイドブック「ようこそ四日市へ」を作成 ・電話予約による「住民票の写し等」の交付サービスを開始
平成 5年	3月	・公益事業5社（中部電力、NTT、郵便局、NHK、水道局）の協力のもと、引越し関連手続きを一括処理できる「公益事業サービスコーナー臨時窓口」を開設 ・戸籍届、住民登録、印鑑登録、福祉、保健衛生、教育など各種行政サービスを掲載した「窓口のしおり」を発行
	6月	・外国人生活ガイドブック「ようこそ四日市へ」の中国語版を作成
	9月	・残り10地区市民センター所管の除籍・改製原戸籍の見出し帳整備事業が終了し、本事業全て完了 ・オフコン「戸籍検索システム」のデータセットアップが完了し「戸籍総合処理システム」を構築
平成 6年	2月	・戸籍事務のコンピュータ化を目指す「戸籍情報システム基本計画」策定
	3月	・公益事業5社に合同ガスを加え6社に拡大した「公益事業サービスコーナー臨時窓口」を開設 ・外国語による手続き案内パンフレット、交付申請書等を作成
平成 7年	2月	・偽造防止用紙を最新のカラーコピー技術対応のものに改良 ・戸籍、住民基本台帳等の窓口業務の効率的運用を図る「新窓口運用システム導入実施計画書」を策定
	8月	・音声付き番号札自動交付機を届出受付に導入
平成 8年	3月	引越越しシーズンの日曜日（31日）に転入・転出などの諸手続きができる「日曜窓口」を開設
	6月	・市民課保管分（本庁、海蔵、橋北地区）の除籍・改製原戸籍の光ディスク化事業着手
平成 9年	9月	・住民票の写し、印鑑証明等の交付に電子公印を導入

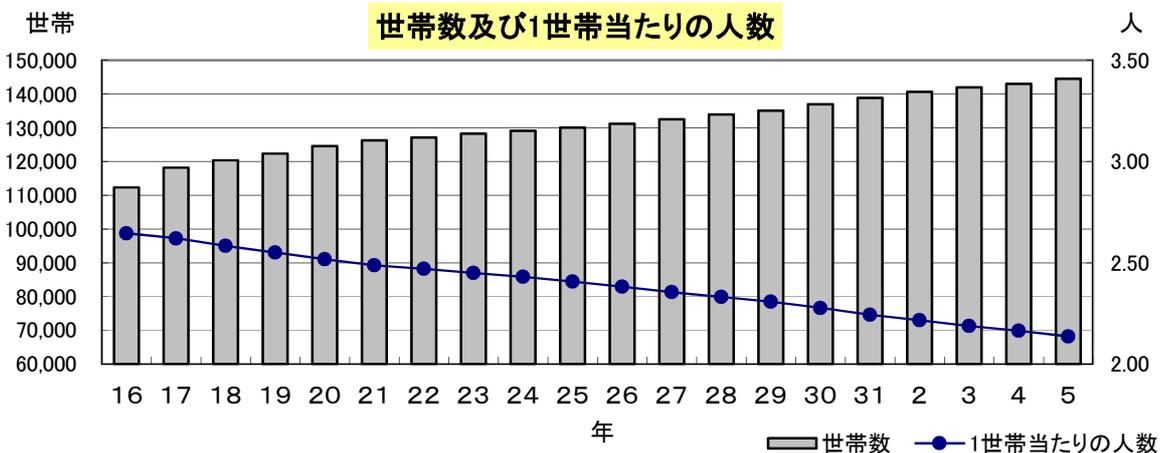
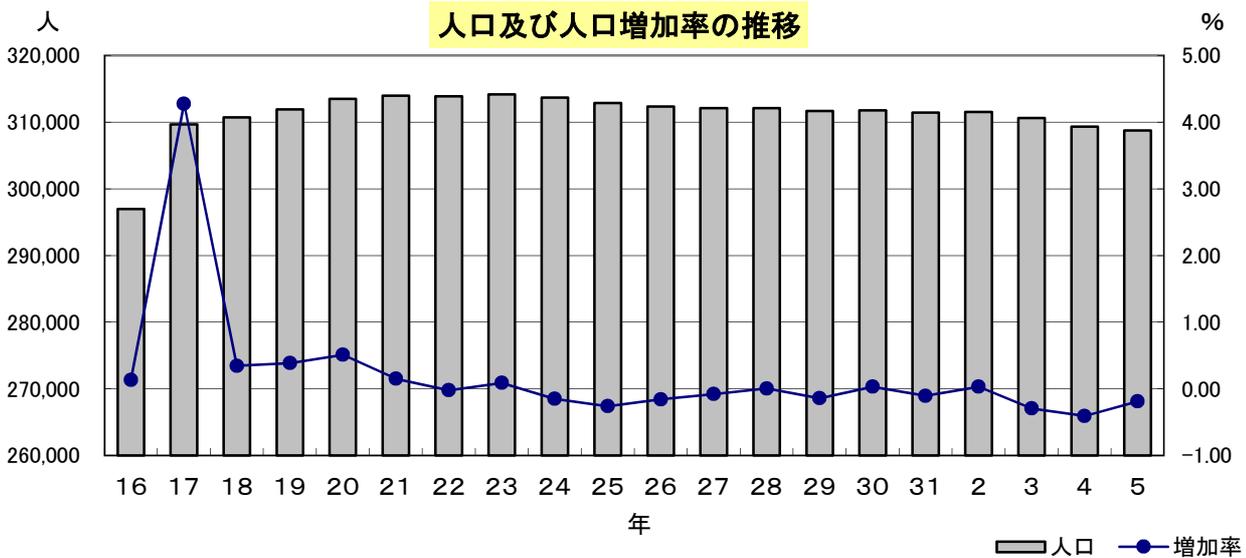
平成10年	3月	・外国人登録システムの単体稼働を開始
	4月	・全庁的な機構改革により、市民課の管理係と記録係が統合
平成11年	3月	・外国人登録システムと住民情報システムの連携が完了
	4月	・近鉄四日市駅構内の物産観光ホールに「市民課窓口サービスカウンター」を開設、窓口での休日・夜間（午後7時まで）の証明発行が可能となる
平成12年	4月	・戸籍事務が法定受託事務になるなど地方分権一括法による制度改革実施
	12月	・戸籍コンピュータ化後の体制変更に備えて行われた、書庫の一部撤去、受付カウンターの刷新（届出受付のローカウンター化）を含む大規模なレイアウト変更完了 ・戸籍コンピュータ化に伴う氏名の正字化に関する告知を実施
平成13年	1月	・戸籍事務のコンピュータ運用（現在戸籍、附票）開始、地区市民センターでの戸籍記載・関連業務の廃止
	2月	・音声付き番号札自動交付機を更新し、市民課全受付窓口に導入
	4月	・「新窓口システム」運用開始、地区市民センターで行ってきた戸籍・住基等の審査・入力業務を本庁に一本化 ・市民課窓口で税証明の交付を開始 ・市民課の体制変更、係制を廃止しグループ制（3グループ）を採用
	7月	・除籍・改製原戸籍等の端末での証明発行開始（戸籍システム全面稼働）
平成14年	8月	・住民基本台帳ネットワークシステムが第1次サービスを開始、「住民票コード」を通知
平成15年	8月	・住民基本台帳ネットワークシステムが第2次サービスを開始、申請者に「住民基本台帳カード」を交付
	9月	・婚姻など創設的戸籍4届出時の本人確認を開始
平成16年	1月	・公的個人認証サービスを開始、申請者に「電子証明書」を交付
	4月	・印鑑登録証明書から性別欄を削除
	5月	・「市民課窓口サービスカウンター」を廃止し、「市民窓口サービスセンター」を設置、市民課各種届出のほか国民健康保険手続・児童手当申請受付など取扱業務を拡大
	9月	・住民基本台帳の閲覧についての要綱を改正
平成17年	2月	・三重郡楠町と合併、旧楠町役場が楠総合支所となり、市民福祉課市民税務係で市民課業務を始める ・新住民情報システム運用開始
	4月	・機構改革により、市民部が市民文化部となる
平成18年	2月	・住民票、戸籍、印鑑登録の各証明請求書をA4サイズでまとめ一通化 ・証明書交付時の来庁者・郵送請求者の本人確認を開始
	9月	・市民課窓口で「住民基本台帳カード」の即日交付の取扱いを開始
	11月	・住民基本台帳法の一部改正に伴い、住民基本台帳の閲覧に関する取扱いを「原則非公開」に変更
平成19年	9月	・新住民情報システム全面稼働
	10月	・国民健康保険被保険者証カード化
平成20年	1月	・「住民基本台帳カード」と「電子証明書」の発行手続き予約制導入
	5月	・戸籍および住民基本台帳における法律改正、窓口等における本人確認方法見直し ・「窓口のごあんない」を市民課関係の内容にしぼりスリム化
平成22年	6月	・戸籍法施行規則の一部改正により、除籍簿等の保存年限が伸張される
平成23年	1月	・住民基本台帳カードの本人確認方法がより厳格化される
	12月	・出入国管理及び難民認定法及び日本国との平和条約に基づき日本の国籍を離脱した者等の出入国管理に関する特例法の一部を改正する等の法律の施行期日を定める政令が公布される

平成24年	7月	<ul style="list-style-type: none"> ・住民基本台帳法の一部を改正する法律が施行され、外国人住民にも住民票が作成される ・住民票に「マンションやアパート名、居室の番号」まで記載される ・住民基本台帳カードが、他市町村に住所を移した場合でも引き続き使用可能となる
平成25年	4月 7月 10月	<ul style="list-style-type: none"> ・住居番号に枝番号をつけることが可能となる ・外国人住民に住民票コードを通知 ・外国人住民についても住民基本台帳カードの作成が可能となる ・戸籍副本データ管理システムの運用開始
平成26年	2月 7月 10月	<ul style="list-style-type: none"> ・本人通知制度の導入 ・「市民窓口サービスセンター」が年末年始以外は年中無休となる ・「窓口のごあんない」を「四日市市 暮らしの便利帳」に統合
平成27年	1月 4月 10月 12月	<ul style="list-style-type: none"> ・個人番号制度開始に向け、特定個人情報保護評価を実施 ・「楠総合支所」を「楠地区市民センター」と改める ・個人番号制度が開始され、通知カードの送付が開始される ・住民基本台帳カードの発行を終了
平成28年	1月 6月	<ul style="list-style-type: none"> ・個人番号カードの交付を開始 ・再婚禁止期間に関する民法の一部を改正する法律が公布・施行される
平成29年	11月	・マイナンバー制度における情報連携の本格運用開始
平成31年	2月	・個人番号カードによるコンビニ交付の運用開始
令和元年	5月 6月 11月	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年初日に市民課臨時窓口を開設 ・住民基本台帳法施行令の一部改正により、住民票の除票及び戸籍の附票の除票の保存期間が150年間となる ・住民票や個人番号カードに旧氏が併記できるようになる
令和 2年	11月	<ul style="list-style-type: none"> ・個人番号カード臨時交付窓口を開設 ・末永町・本郷町で住居表示の再整備を実施
令和 3年	12月	・マイナンバーカード臨時窓口をじばさん三重3階に移転
令和 4年	4月 11月	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバーカード臨時窓口を改め、「マイナンバーカードサービスセンター」を開設する ・市民課の窓口で証明書交付手数料支払いにキャッシュレス決済が利用できるようになる

3. 人口・世帯数

(各年3月31日現在)

年	世帯数 (世帯)	人口(人)	内 訳		1世帯当たり の人数(人)	人口増加率 前年度比(%)
			男(人)	女(人)		
平成 16	112,279	296,959	146,237	150,722	2.64	0.13
17	118,183	309,648	152,737	156,911	2.62	4.27
18	120,273	310,710	153,433	157,277	2.58	0.34
19	122,284	311,904	154,378	157,526	2.55	0.38
20	124,587	313,495	155,604	157,891	2.52	0.51
21	126,231	313,963	156,069	157,894	2.49	0.15
22	127,082	313,890	155,998	157,892	2.47	-0.02
23	128,253	314,162	156,294	157,913	2.45	0.09
24	129,102	313,683	155,954	157,729	2.43	-0.15
25	130,012	312,856	155,519	157,337	2.41	-0.26
26	131,201	312,359	155,168	157,191	2.38	-0.16
27	132,551	312,106	155,250	156,856	2.35	-0.08
28	133,906	312,115	155,424	156,691	2.33	0.00
29	135,074	311,672	155,286	156,386	2.31	-0.14
30	136,943	311,763	155,667	156,096	2.28	0.03
31	138,862	311,431	155,876	155,555	2.24	-0.11
令和 2	140,635	311,527	156,071	155,456	2.22	0.03
3	141,978	310,610	155,781	154,829	2.19	-0.29
4	142,974	309,338	155,325	154,013	2.16	-0.41
5	144,557	308,752	155,162	153,590	2.14	-0.19



4. 主な事務処理の件数

① 受付窓口別

区分 受付窓口名	事務(入力)処理件数			証明発行件数				計	令和3年度
	戸籍	住基	印鑑	戸籍	住基	印鑑	その他		
市民課	21,128	61,321	10,972	47,900	89,414	21,436	3,321	255,492	242,236
駅前	0	0	1,929	5,883	18,562	10,091	318	36,783	38,066
富洲原	0	0	288	2,533	3,460	2,366	86	8,733	8,308
富田	0	0	341	1,556	3,853	2,199	65	8,014	8,385
羽津	0	0	399	1,854	4,708	3,282	101	10,344	10,545
常磐	0	0	458	2,397	6,762	4,538	185	14,340	15,003
日永	0	0	451	1,974	5,999	3,506	103	12,033	12,486
四郷	0	0	503	2,440	6,586	4,031	112	13,672	14,122
内部	0	0	291	1,839	3,710	2,755	77	8,672	8,801
塩浜	0	0	172	1,006	2,046	1,464	79	4,767	5,004
小山田	0	0	98	622	1,001	817	35	2,573	2,611
川島	0	0	184	1,163	2,669	2,086	69	6,171	6,526
神前	0	0	108	873	1,537	1,247	37	3,802	3,923
桜	0	0	334	2,044	3,475	2,840	71	8,764	8,956
三重	0	0	381	2,163	4,749	3,290	101	10,684	10,878
県	0	0	168	968	1,858	1,375	32	4,401	4,365
八郷	0	0	224	1,263	2,440	2,074	50	6,051	6,058
下野	0	0	251	1,122	2,425	1,572	51	5,421	5,820
大矢知	0	0	449	2,286	5,629	3,359	92	11,815	11,804
河原田	0	0	121	1,217	2,054	1,029	89	4,510	4,608
水沢	0	0	57	593	798	819	25	2,292	2,057
保々	0	0	177	835	1,884	1,282	85	4,263	4,569
海蔵	0	0	304	1,735	4,445	2,753	105	9,342	10,225
橋北	0	0	120	949	1,721	1,259	62	4,111	4,344
楠	0	0	285	1,685	2,934	1,876	101	6,881	7,243
計	21,128	61,321	19,065	88,900	184,719	83,346	5,452	463,931	456,943

※市民窓口サービスセンター(駅前)及び地区市民センターにおける届書等の取扱件数は、9ページ参照

② 月別

区分 月	事務(入力)処理件数			証明発行件数				計	令和3年度
	戸籍	住基	印鑑	戸籍	住基	印鑑	その他		
4月	1,599	6,218	1,584	6,870	15,534	6,430	439	38,674	41,090
5月	1,745	5,760	1,546	6,957	16,580	6,600	318	39,506	40,229
6月	1,531	5,149	1,464	7,550	16,970	7,039	400	40,103	40,769
7月	1,587	4,520	1,377	6,885	15,150	6,653	507	36,679	36,664
8月	1,838	4,509	1,634	7,591	15,470	6,599	474	38,115	35,897
9月	1,657	4,202	1,567	7,201	13,943	7,011	441	36,022	33,862
10月	1,772	4,749	1,597	7,125	14,481	6,969	505	37,198	35,106
11月	1,867	4,571	1,573	7,439	15,404	6,523	429	37,806	36,259
12月	1,941	4,566	1,453	6,841	13,315	6,133	453	34,702	34,240
1月	2,003	4,579	1,541	7,734	13,798	6,748	451	36,854	36,381
2月	1,608	4,442	1,559	7,970	14,005	7,575	491	37,650	35,759
3月	1,980	8,056	2,170	8,737	20,069	9,066	544	50,622	50,687
計	21,128	61,321	19,065	88,900	184,719	83,346	5,452	463,931	456,943

③ 年度別

区分 年度	事務(入力)処理件数				証明発行件数					計
	戸籍	住基	印鑑	外国人	戸籍	住基	印鑑	外国人	その他	
平成 15	22,336	48,482	22,498	20,891	77,352	213,931	143,219	8,608	7,363	564,680
16	21,818	54,765	22,858	24,072	83,732	216,467	139,213	8,886	7,904	579,715
17	22,646	56,541	23,679	24,214	92,553	225,060	147,404	8,862	6,919	607,878
18	22,466	52,115	22,830	26,697	89,961	223,124	129,794	9,399	7,941	584,327
19	22,547	52,878	22,784	28,117	91,357	199,383	129,130	9,115	5,505	560,816
20	22,589	53,809	22,543	24,628	88,256	182,585	124,584	8,860	5,238	533,092
21	22,319	51,840	22,179	24,210	85,640	176,523	118,164	8,124	7,502	516,501
22	22,597	49,657	21,616	21,689	86,341	180,667	117,665	7,056	7,371	514,659
23	22,458	49,331	21,558	20,420	87,973	173,977	114,640	6,687	7,766	504,810
* 24	22,411	70,110	21,205	5,692	85,782	174,997	111,444	2,015	6,588	500,244
25	22,107	58,166	21,249		87,999	210,358	113,344		6,438	519,661
26	21,704	57,210	20,620		87,754	188,062	102,113		6,246	483,709
27	22,505	53,550	20,458		91,330	191,696	98,783		6,451	484,773
28	21,673	51,855	20,072		85,423	189,613	100,037		5,739	474,412
29	21,123	53,178	20,038		84,732	190,781	96,290		5,738	471,880
30	21,307	57,559	20,779		89,932	192,635	93,238		6,690	482,140
令和 元	21,538	58,532	20,183		87,745	181,035	91,162		5,899	466,094
2	20,397	56,722	20,368		84,118	183,897	92,299		5,503	463,304
3	20,582	54,738	19,296		86,006	185,825	83,875		6,621	456,943
4	21,128	61,321	19,065		88,900	184,719	83,346		5,452	463,931

*平成24年度の外国人欄の件数は、外国人登録制度が廃止されたことにより、4月1日～7月8日の件数である。

区分 年度	戸籍		印鑑		手数料(円)
	戸籍届出	人口動態	登録	その他	
平成 15	14,329	8,007	11,992	10,506	107,739,450
16	14,001	7,817	12,063	10,795	109,108,400
17	14,544	8,102	12,400	11,279	116,377,200
18	14,446	8,020	11,867	10,963	109,762,550
19	14,409	8,138	11,944	10,840	105,334,550
20	14,463	8,126	11,474	11,069	103,151,650
21	14,286	8,033	11,136	11,043	98,448,400
22	14,419	8,178	10,919	10,697	99,314,650
23	14,227	8,231	10,854	10,704	97,027,000
24	14,274	8,137	10,683	10,522	94,039,300
25	14,087	8,020	10,828	10,421	100,892,450
26	13,860	7,844	10,282	10,338	93,937,150
27	14,320	8,185	10,175	10,283	95,815,350
28	13,768	7,905	10,122	9,950	94,977,950
29	13,447	7,676	10,206	9,832	93,832,150
30	13,533	7,774	10,470	10,309	94,409,100
令和 元	13,904	7,634	10,112	10,071	91,266,000
2	12,984	7,413	10,485	9,883	88,598,400
3	12,962	7,620	9,569	9,727	86,216,950
4	13,267	7,861	9,323	9,742	89,424,250

事務(入力)処理件数 戸籍：戸籍届出件数と人口動態調査件数の合計
(戸籍届等に基づく入力処理件数であるため、件数は市民課にまとめている。)
住基：オンライン端末による住民基本台帳の異動処理件数
(異動届等に基づく入力処理件数であるため、件数は市民課にまとめている。)
印鑑：登録等の印鑑事務処理件数
外国人：外国人登録事務処理件数

証明発行件数 戸籍：戸籍謄抄本、受理証明、届書記載事項証明等の交付件数
住基：住民票・戸籍附票の写しの交付・閲覧、年金現況証明の件数
印鑑：印鑑登録証明書の交付件数
外国人：外国人登録原票記載事項証明書の交付件数
その他：身分証明書、その他の証明書の交付件数、身上照会の処理件数等

5. 地区市民センターなどにおける届書等の取扱件数

受付窓口名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	令和3年度
駅前	244	182	138	166	130	143	164	132	166	183	161	336	2,145	1,986
富洲原	57	56	49	71	76	55	53	73	58	80	61	115	804	682
富田	84	88	68	61	72	94	78	60	96	87	70	157	1,015	846
羽津	92	106	73	56	67	59	68	78	69	45	82	139	934	875
常磐	102	107	103	83	118	100	97	126	109	99	94	200	1,338	1,337
日永	110	88	97	63	94	90	81	97	97	79	101	180	1,177	1,107
四郷	159	137	134	126	121	124	148	108	138	129	132	193	1,649	1,540
内部	61	53	33	56	59	45	52	55	63	45	44	102	668	570
塩浜	37	37	29	34	28	40	32	28	44	25	28	59	421	320
小山田	27	17	20	13	13	16	23	16	17	20	13	56	251	241
川島	53	41	64	54	58	66	60	60	70	81	63	87	757	620
神前	19	17	20	25	27	23	16	20	14	21	18	31	251	262
桜	76	57	35	45	37	49	43	40	46	33	31	70	562	570
三重	87	54	66	55	64	68	58	45	60	60	61	99	777	763
県	23	23	26	31	24	22	27	26	36	26	18	47	329	274
八郷	41	37	41	33	30	32	23	29	41	31	26	52	416	405
下野	38	37	42	47	51	39	37	43	34	37	38	75	518	495
大矢知	109	87	76	68	73	88	77	92	73	100	66	158	1,067	984
河原田	28	33	30	16	20	15	15	20	22	20	39	42	300	354
水沢	9	8	8	7	6	8	6	6	10	3	13	22	106	109
保々	39	45	31	47	37	25	48	26	34	38	61	65	496	471
海蔵	79	78	68	71	87	67	74	87	76	92	67	139	985	909
橋北	22	28	25	18	15	13	17	22	15	14	18	23	230	193
楠	335	552	402	287	123	161	245	299	312	210	210	232	3,368	640
計	1,931	1,968	1,678	1,533	1,430	1,442	1,542	1,588	1,700	1,558	1,515	2,679	20,564	16,553

市民窓口サービスセンター(駅前)、地区市民センターにおける住民異動届、戸籍届の取扱件数を月別に集計

6. 戸籍届出件数・人口動態調査件数

① 戸籍届出件数

事件の種類	届 出			他市町村 から送付	総 数	令和3年度	
	計	本籍人届出	非本籍人届出				
1 出 生	2,169	1,320	849	644	2,813	2,955	
2 国籍留保	1	1	0	16	17	14	
3 認 知	22	18	4	17	39	41	
4 養子縁組	165	156	9	59	224	218	
(取消事件の内数)	0	0	0	0	0	0	
5 養子離縁	61	60	1	12	73	61	
(取消事件の内数)	0	0	0	0	0	0	
6 法73-2,69-2	4	4	0	2	6	4	
7 婚 姻	1,377	1,059	318	1,406	2,783	2,820	
(取消事件の内数)	0	0	0	0	0	0	
8 離 婚	452	395	57	217	669	605	
(取消事件の内数)	0	0	0	0	0	0	
9 法77-2,75-2	188	180	8	76	264	247	
10 親権・ 未成年者 の後見・ 後見監督	1)届出	16	15	1	3	19	13
	2) 甲類審判	1	1			1	1
	嘱託 保全処分	0	0			0	0
	3)計	17	16	1	3	20	14
11 死 亡	3,784	3,080	704	519	4,303	3,852	
12 失 踪	4	3	1	1	5	3	
(取消事件の内数)	0	0	0	0	0	2	
13 復 氏	3	3	0	2	5	1	
14 姻族関係終了	5	5	0	2	7	7	
15 相続人排除	0	0	0	0	0	0	
(取消事件の内数)	0	0	0	0	0	0	
16 入 籍	306	281	25	148	454	506	
17 分 籍	40	38	2	21	61	39	
18 国籍取得	1	1	0	0	1	2	
19 帰 化	25	24	1	3	28	26	
20 国籍喪失	3	3	0	4	7	3	
21 国籍選択	9	7	2	1	10	10	
22 外国国籍喪失	0	0	0	0	0	2	
23 氏 の 変 更	1)法107-1	32	30	2	3	35	19
	2)法107-2	2	1	1	5	7	12
	3)法107-3	2	1	1	0	2	0
	4)法107-4	1	1	0	0	1	1
	計	37	33	4	8	45	32
24 名の変更	5	4	1	2	7	9	
25 転 籍	809	804	5	418	1,227	1,329	
26 就 籍	0	0	0	0	0	0	
27 訂 正 ・ 更 正	1)市長職権	73	72	1	6	79	67
	2)法24-2	5	5	0	1	6	3
	3)法113等	1	1	0	0	1	0
	4)法116	1	0	1	1	2	0
	5)続柄記載更正(嘱託)	0	0	0	0	0	2
	6)続柄記載更正(申出)	0	0	0	1	1	3
	計	80	78	2	9	89	75
28 追 完	4	3	1	0	4	3	
29 その他	3	2	1	6	9	11	
30 不受理申出	97	78	19	0	97	73	
計	9,671	7,656	2,015	3,596	13,267	12,962	
(取消事件の内数)	0	0	0	0	0	2	

② 人口動態調査件数

出生	婚姻	離婚	死亡	死産	計	令和3年度
2,190	1,398	456	3,775	42	7,861	7,620

7. 印鑑登録事務処理件数

11

① 受付窓口別

受付窓口名	登録	亡失	廃止	再交付	引換交付	職権修正	計	令和3年度
市民課	2,998	351	7,622	0	0	1	10,972	10,821
駅前	1,619	210	92	0	0	8	1,929	2,097
富洲原	214	41	33	0	0	0	288	270
富田	277	23	41	0	0	0	341	346
羽津	304	33	62	0	0	0	399	380
常磐	359	68	31	0	0	0	458	516
日永	342	65	43	0	0	1	451	541
四郷	380	77	46	0	0	0	503	518
内部	225	40	25	0	0	1	291	329
塩浜	120	32	20	0	0	0	172	196
小山田	77	13	8	0	0	0	98	98
川島	140	31	10	0	0	3	184	234
神前	76	9	23	0	0	0	108	114
桜	260	28	46	0	0	0	334	310
三重	288	58	35	0	0	0	381	405
県	121	11	36	0	0	0	168	124
八郷	170	34	20	0	0	0	224	188
下野	192	35	24	0	0	0	251	248
大矢知	365	30	54	0	0	0	449	435
河原田	95	15	11	0	0	0	121	157
水沢	43	9	5	0	0	0	57	59
保々	136	25	16	0	0	0	177	188
海蔵	225	53	26	0	0	0	304	338
橋北	87	18	15	0	0	0	120	111
楠	210	54	21	0	0	0	285	273
計	9,323	1,363	8,365	0	0	14	19,065	19,296

② 月別

月	登録	亡失	廃止	再交付	引換交付	職権修正	計	令和3年度
4月	751	98	734	0	0	1	1,584	1,798
5月	772	119	655	0	0	0	1,546	1,493
6月	776	117	571	0	0	0	1,464	1,710
7月	694	103	580	0	0	0	1,377	1,431
8月	797	113	718	0	0	6	1,634	1,479
9月	761	132	673	0	0	1	1,567	1,470
10月	829	112	653	0	0	3	1,597	1,466
11月	777	107	689	0	0	0	1,573	1,535
12月	653	118	680	0	0	2	1,453	1,428
1月	680	111	750	0	0	0	1,541	1,608
2月	792	112	654	0	0	1	1,559	1,572
3月	1,041	121	1,008	0	0	0	2,170	2,306
計	9,323	1,363	8,365	0	0	14	19,065	19,296

登録：印鑑登録証の交付件数

亡失：印鑑登録証亡失届の件数

廃止：印鑑登録廃止申請の件数

※但し、戸籍届出による職権(消除)処理や、転出・死亡等の除票者の廃止も含む。

再交付：印鑑登録証再交付申請の件数

引換交付：旧楠町の印鑑登録証を四日市市のものに引き換えした件数

職権修正：印鑑登録に関して職権で処理(印影再入力等)した件数

8. 証明等の件数・手数料

区分		件数合計		有料件数		無料件数		単価 (円)	手数料(円)		
		令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度		令和4年度	令和3年度	
戸籍	戸籍	全部	41,607	40,137	33,706	31,632	7,901	8,505	450	15,167,700	14,234,400
		個人	7,905	7,414	7,746	7,284	159	130	450	3,485,700	3,277,800
		一部	24	29	24	29	0	0	450	10,800	13,050
		謄本	0	4	0	4	0	0	450	0	1,800
		抄本	0	1	0	1	0	0	450	0	450
	除籍	全部	7,073	6,244	4,840	4,106	2,233	2,138	750	3,630,000	3,079,500
		個人	238	136	221	125	17	11	750	165,750	93,750
		一部	27	114	27	114	0	0	750	20,250	85,500
		謄本	30,174	30,158	19,869	18,004	10,305	12,154	750	14,901,750	13,503,000
		抄本	199	110	168	86	31	24	750	126,000	64,500
	籍	戸籍記載事項証明	74	132	5	23	69	109	350	1,750	8,050
		除籍記載事項証明	0	0	0	0	0	0	450	0	0
		受理・届書証明	1,579	1,527	1,572	1,524	7	3	※1	565,950	570,150
		小計	88,900	86,006	68,178	62,932	20,722	23,074		38,075,650	34,931,950
住民基本台帳	住	写し	161,321	160,636	150,925	151,162	10,396	9,474	200	30,185,000	30,232,400
	民	閲覧	5,950	7,275	2,957	1,504	2,993	5,771	200	591,400	300,800
	票	年金証明	0	0	-	-	0	0	-	-	-
	附票の写し	17,448	17,914	6,959	6,548	10,489	11,366	200	1,391,800	1,309,600	
	小計	184,719	185,825	160,841	159,214	23,878	26,611		32,168,200	31,842,800	
その他証明	印鑑証明	83,346	83,875	83,128	83,522	218	353	200	16,625,600	16,704,400	
	印鑑登録証	9,323	9,569	9,318	9,567	5	2	200	1,863,600	1,913,400	
	手帳引換交付	0	3	-	-	0	3	200	-	-	
	身分証明	2,717	2,828	2,714	2,828	3	0	200	542,800	565,600	
	その他証明	1,058	1,296	742	826	316	470	200	148,400	165,200	
	身上調書	99	92	-	-	99	92	-	-	-	
	身分照会	1,578	2,402	-	-	1,578	2,402	-	-	-	
小計	98,121	100,065	95,902	96,743	2,219	3,322		19,180,400	19,348,600		
番号法	番号カード再	0	205	0	117	0	88	800	0	93,600	
	小計	0	205	0	117	0	88		0	93,600	
合計		371,740	372,101	324,921	319,006	46,819	53,095		89,424,250	86,216,950	
歳計外	マイナンバーカード再発行	1,452	501	899	265	553	236	800	719,200	212,000	
	電子証明書再発行	13,828	8,858	901	380	12,927	8,478	200	180,200	76,000	
	小計	15,280	9,359	1,800	645	13,480	8,714		899,400	288,000	
総計		387,020	381,460	326,721	319,651	60,299	61,809		90,323,650	86,504,950	

※証明の名称は、適宜省略して記載

主な手数料の改正経過 (円)

改正時期	昭51.4.1	昭58.4.1	平5.1.1	平8.1.1
戸籍謄抄本等 *2	200	300	400	450
除籍謄抄本等 *3	300	500	700	750

改正時期	昭50.4.1	昭52.4.1	昭55.4.1
住民票の写し等 *4	70	100	200
印鑑登録証明書	70	100	200
身分証明その他	70	100	200

*1 単価 350円、但し受理証明で上質紙による場合は1,400円

*2 平6.12.1からは戸籍の記載事項証明書を含む

*3 平6.12.1からは除籍の記載事項証明書を含む

*4 平2.8.1から公的年金の現況届のみ無料化