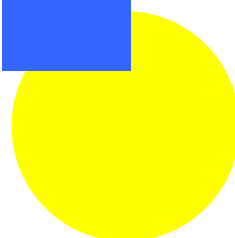


令和6年度集計 市民課年報

戸籍
住民基本台帳
印鑑登録

四日市市役所
市民生活部市民課



も く じ

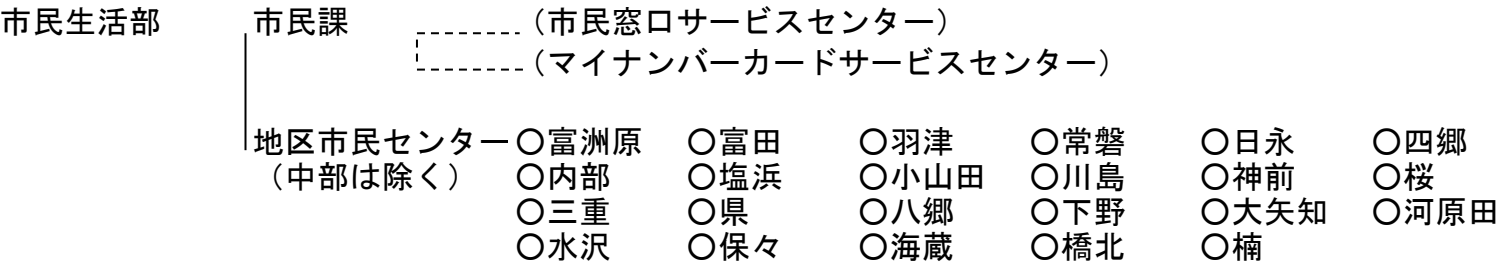
1. 業務の概要	1
2. 市民課関連業務のあゆみ	2
3. 人口・世帯数	6
4. 主な事務処理の件数	7
5. 地区市民センターなどにおける届書等の取扱件数	9
6. 戸籍届出件数・人口動態調査件数	10
7. 印鑑登録事務処理件数	11
8. 証明等の件数・手数料	12

●この報告は、戸籍、住民基本台帳、印鑑登録等の市民課関連業務について、市民課（市民窓口サービスセンターを含む）及び地区市民センター（中部を除く）における令和6年度（令和6年4月1日～令和7年3月31日）の事務処理件数をまとめたものである。

1. 業務の概要

(令和6年度)

①市民課業務担当組織



②市民課の業務

(四日市市役所処務規程による)

- (1) 戸籍に関すること。
- (2) 住民基本台帳に関すること。
- (3) 在留関連事務及び特別永住許可事務に関すること。
- (4) 印鑑登録に関すること。
- (5) 犯罪人名簿に関すること。
- (6) 相続税法第58条の規定に基づく通知に関すること。
- (7) 身分事項及び身分証明に関すること。
- (8) 市税の証明書の交付に関すること。
- (9) 人口動態調査票の作成に関すること。
- (10) 埋火葬許可証及び斎場使用許可証の交付に関すること。
- (11) 国民健康保険、国民年金等の申請書及び届書の受付に関すること。
- (12) 市民窓口サービスセンターの運営に関すること。
- (13) マイナンバーカードサービスセンターに関すること。
- (14) 住居表示整備事業の計画及び実施並びに住居表示台帳の整備及び住居表示板等の維持管理に関すること。
- (15) 町又は字の区域の新設等の届出に係る受理及び告示事務並びに関係機関等との連絡調整に関すること。
- (16) 個人番号の指定及び通知に関すること。
- (17) 個人番号カードの交付に関すること。
- (18) 課の庶務に関すること。

③地区市民センターの業務

(四日市市地区市民センター処務規程による)

- (1) 地域振興に関する事務
- ー略ー
- (2) 社会教育に関する事務
- ー略ー
- (3) 窓口に関する事務
- ア 戸籍、住民基本台帳、在留関連事務及び特別永住許可事務に関すること。
- イ 市長及び各委員会に対する届、申請等の受付に関すること。
- ウ 諸証明に関すること。
- エ 市税、手数料その他の歳入金の収納及び還付に関すること。
- オ その他窓口事務に関すること。

④人口及び本籍数

(令和7年3月31日現在)

人口	305,599	人
世帯数	146,455	世帯
1世帯当たりの人数	2.09	人
本籍数	121,941	戸籍
本籍人口	294,381	人

2. 市民課関連業務のあゆみ

昭和35年	12月	・総務部に市民課を設置（受付係・作票係・記録係・市民係の4係） ・手数料収納にレジスター採用、レシートを領収書に替える
昭和37年	2月	・住民異動届にアコーダー（連続伝票複写器）を採用
	4月	・戸籍記載にタイプライターを一部導入
	9月	・住民票様式を複写のできる世帯票に変更し、その保管器具としてビジブルレコーダーを採用
昭和39年	4月	・市民課組織の一部を名称変更（作票係を資料係とする） ・宛名印刷機の導入及び市民補助カード（ホールソートカード）による各種通知業務を開始
昭和42年	11月	・住民基本台帳法の施行により国保・年金業務の一部を統合すると共に住民異動届書を改正（アコーダーを廃止し5種類の届書とする）
昭和44年	5月	・住民票様式を世帯票から個人票に変更
昭和46年	11月	・住民マスターテープ完成、異動事項を電算処理（メンテナンス月2回）
	12月	・市民補助カード関連業務の廃止
昭和47年	2月	・新庁舎完成、全庁的にコンピュータを導入
	4月	・市民課組織を一部変更（受付係・記録係・管理係・住居表示係並びに市民相談室設置）
	6月	・印鑑条例全面改正（直接証明から間接証明に改める） ・外国人登録事務の本庁一本化（出張所の取扱い廃止）
	9月	・外国人マスターテープ完成（メンテナンス月1回）
昭和50年	5月	・住民マスターテープのメンテナンスを変更（月3回）
昭和51年	7月	・自動認証器を年次計画で採用
昭和52年	4月	・電子複写機導入
	7月	・市民部を新たに設置、市民課組織の変更（受付係・記録係・管理係と交通安全対策室となる）
昭和53年	4月	・地域社会づくり構想により出張所を地区市民センターに変更 ・住民票記載にタイプライターを一部導入
昭和54年	11月	・検察庁のコンピュータ化にともない、犯罪人名簿の様式を横書きに変更
昭和55年	8月	・転入・転居届の受付窓口を拡大
昭和56年	4月	・市民課組織を一部変更、市民課より交通安全対策室を分離
昭和58年	4月	・住民基本台帳等の閲覧に関する事務取扱要綱を制定
昭和59年	4月	・四日市市住民情報オンラインシステム要綱、推進プロジェクトチーム設置 ・住民票、印鑑証明等の証明用紙を変更（B5サイズのみ）
	7月	・印鑑条例全面改正（本人確認可能な場合は即時登録、代理人への証明書交付に際しての委任状は廃止） ・新印鑑条例による切替作業を開始
昭和60年	5月	・四日市市住民情報オンラインシステムプロジェクトチームが発足
	6月	・新印鑑条例による切替作業が終了
昭和61年	8月	・住民基本台帳法の一部改正に関する質疑応答集及び参考事例集を制定
	11月	・住民情報オンラインシステム（住民登録、外国人登録、印鑑事務）導入 ・ファクシミリネットワーク（戸籍謄抄本の交付）の導入 ・住民票、印鑑証明等の証明用紙を変更（A5サイズのみ） ・「四日市市電子計算組織に係る個人情報の保護に関する規則」及び「四日市市電子計算組織に係る個人情報の保護管理規定」の制定
	12月	・国民健康保険の資格処理をオンライン化

昭和62年	1月	・国民年金の資格処理をオンライン化
	2月	・可視的住民票等を廃止
昭和63年	3月	・外国人登録証明書調製用原紙作成装置の導入
	4月	・税、国民健康保険、国民年金の賦課収納処理をオンライン化
平成 2年	3月	・富洲原地区市民センター所管の除籍・改製原戸籍の一部再製業務が完了
	7月	・22地区市民センターの地域主任（窓口担当）会が発足
	8月	・手数料徴収条例を一部改正し、公的年金の現況届等に係る証明手数料を無料化
	11月	・市民課及び地区市民センター職員による戸籍事務OA化研究会が発足し、戸籍事務のOA化推進計画を策定するとともに、調査・研究結果を報告書にまとめる（平成3年3月まで）
	12月	・富田地区市民センター所管の除籍・改製原戸籍の一部再製業務が完了
平成 3年	4月	・「わかりやすい窓口案内」と「くつろぎのある待合ロビー」をテーマに、業務案内看板、申請者呼出用拡声装置、ベビーカー、ベビーサークルを配備、カウンターを四季の花・観葉植物で装飾
	7月	・オフコン「戸籍記載システム」の運用開始
	10月	・本庁所管の除籍・改製原戸籍の見出し帳整備事業が完了
平成 4年	10月	・ISDN回線を利用したG4FAXを27台導入し、本庁と23地区市民センターのネットワーク化 ・10地区市民センター所管の除籍・改製原戸籍の見出し帳整備事業完了
	11月	・オフコン「戸籍検索システム」の運用開始 ・高齢者用の記載台と椅子を配備
	12月	・外国人登録窓口の待合スペースの拡張、ローカウンター改修工事、相談用個室の整備 ・英語、ポルトガル語、スペイン語の生活ガイドブック「ようこそ四日市へ」を作成 ・電話予約による「住民票の写し等」の交付サービスを開始
平成 5年	3月	・公益事業5社（中部電力、NTT、郵便局、NHK、水道局）の協力のもと、引越し関連手続きを一括処理できる「公益事業サービスコーナー臨時窓口」を開設 ・戸籍届、住民登録、印鑑登録、福祉、保健衛生、教育など各種行政サービスを掲載した「窓口のしおり」を発行
	6月	・外国人生活ガイドブック「ようこそ四日市へ」の中国語版を作成
	9月	・残り10地区市民センター所管の除籍・改製原戸籍の見出し帳整備事業が終了し、本事業全て完了 ・オフコン「戸籍検索システム」のデータセットアップが完了し「戸籍総合処理システム」を構築
平成 6年	2月	・戸籍事務のコンピュータ化を目指す「戸籍情報システム基本計画」策定
	3月	・公益事業5社に合同ガスを加え6社に拡大した「公益事業サービスコーナー臨時窓口」を開設 ・外国語による手続き案内パンフレット、交付申請書等を作成
平成 7年	2月	・偽造防止用紙を最新のカラーコピー技術対応のものに改良 ・戸籍、住民基本台帳等の窓口業務の効率的運用を図る「新窓口運用システム導入実施計画書」を策定
	8月	・音声付き番号札自動交付機を届出受付に導入
平成 8年	3月	引越しシーズンの日曜日（31日）に転入・転出などの諸手続きができる「日曜窓口」を開設
	6月	・市民課保管分（本庁、海蔵、橋北地区）の除籍・改製原戸籍の光ディスク化事業着手
平成 9年	9月	・住民票の写し、印鑑証明等の交付に電子公印を導入

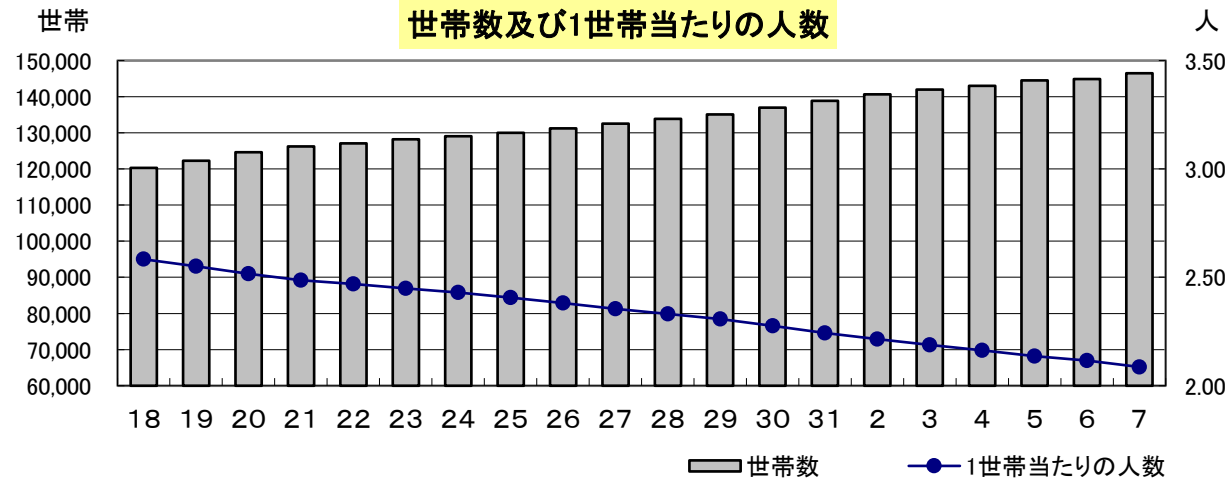
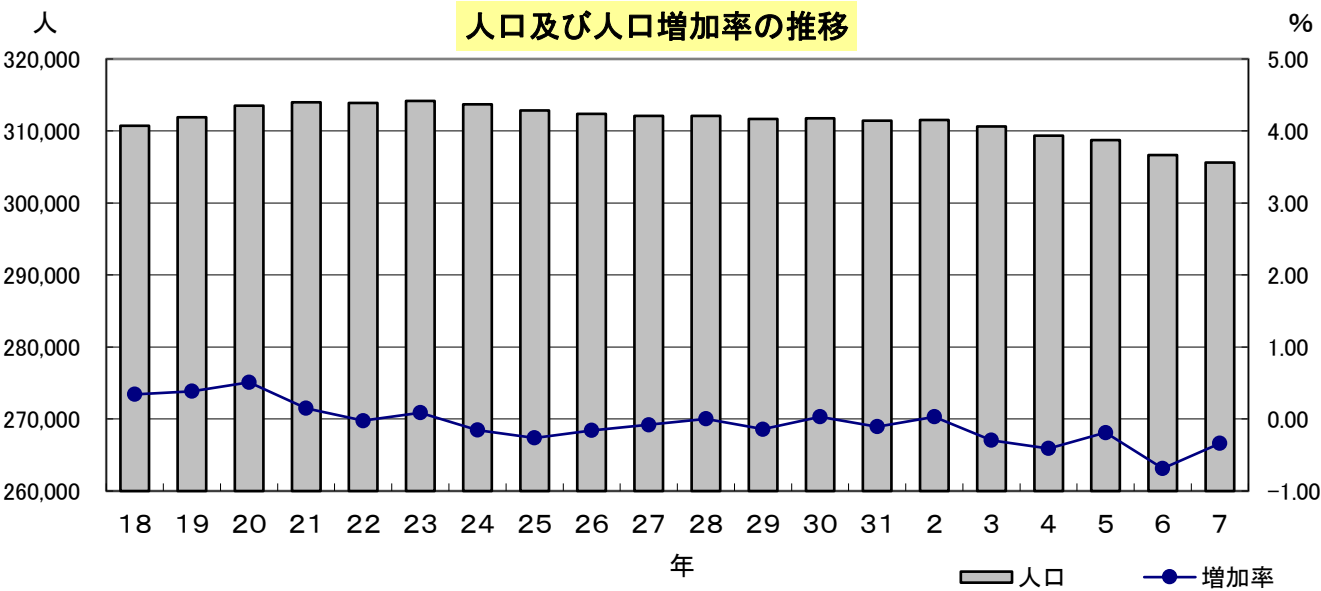
平成10年	3月	・外国人登録システムの単体稼働を開始
	4月	・全庁的な機構改革により、市民課の管理係と記録係が統合
平成11年	3月	・外国人登録システムと住民情報システムの連携が完了
	4月	・近鉄四日市駅構内の物産観光ホールに「市民課窓口サービスカウンター」を開設、窓口での休日・夜間（午後7時まで）の証明発行が可能となる
平成12年	4月	・戸籍事務が法定受託事務になるなど地方分権一括法による制度改革実施
	12月	・戸籍コンピュータ化後の体制変更に備えて行われた、書庫の一部撤去、受付カウンターの刷新（届出受付のローカウンター化）を含む大規模なレイアウト変更完了
		・戸籍コンピュータ化に伴う氏名の正字化に関する告知を実施
平成13年	1月	・戸籍事務のコンピュータ運用（現在戸籍、附票）開始、地区市民センターでの戸籍記載・関連業務の廃止
	2月	・音声付き番号札自動交付機を更新し、市民課全受付窓口を導入
	4月	・「新窓口システム」運用開始、地区市民センターで行ってきた戸籍・住基等の審査・入力業務を本庁に一本化
		・市民課窓口で税証明の交付を開始
	7月	・市民課の体制変更、係制を廃止しグループ制（3グループ）を採用
平成14年		・除籍・改製原戸籍等の端末での証明発行開始（戸籍システム全面稼働）
	8月	・住民基本台帳ネットワークシステムが第1次サービスを開始、「住民票コード」を通知
平成15年	8月	・住民基本台帳ネットワークシステムが第2次サービスを開始、申請者に「住民基本台帳カード」を交付
	9月	・婚姻など創設的戸籍4届出時の本人確認を開始
平成16年	1月	・公的個人認証サービスを開始、申請者に「電子証明書」を交付
	4月	・印鑑登録証明書から性別欄を削除
	5月	・「市民課窓口サービスカウンター」を廃止し、「市民窓口サービスセンター」を設置、市民課各種届出のほか国民健康保険手続・児童手当申請受付など取扱業務を拡大
	9月	・住民基本台帳の閲覧についての要綱を改正
平成17年	2月	・三重郡楠町と合併、旧楠町役場が楠総合支所となり、市民福祉課市民税務係で市民課業務を始める
	4月	・新住民情報システム運用開始
平成18年		・機構改革により、市民部が市民文化部となる
	2月	・住民票、戸籍、印鑑登録の各証明請求書をA4サイズでまとめ一通化
		・証明書交付時の来庁者・郵送請求者の本人確認を開始
	9月	・市民課窓口で「住民基本台帳カード」の即日交付の取扱いを開始
平成19年	11月	・住民基本台帳法の一部改正に伴い、住民基本台帳の閲覧に関する取扱いを「原則非公開」に変更
	9月	・新住民情報システム全面稼働
平成20年	10月	・国民健康保険被保険者証カード化
	1月	・「住民基本台帳カード」と「電子証明書」の発行手続き予約制導入
平成22年	5月	・戸籍および住民基本台帳における法律改正、窓口等における本人確認方法見直し
		・「窓口のごあんない」を市民課関係の内容にしぼりスリム化
平成22年	6月	・戸籍法施行規則の一部改正により、除籍簿等の保存年限が伸張される
平成23年	1月	・住民基本台帳カードの本人確認方法がより厳格化される
	12月	・出入国管理及び難民認定法及び日本国との平和条約に基づき日本の国籍を離脱した者等の出入国管理に関する特例法の一部を改正する等の法律の施行期日を定める政令が公布される

平成24年	7月	・住民基本台帳法の一部を改正する法律が施行され、外国人住民にも住民票が作成される ・住民票に「マンションやアパート名、居室の番号」まで記載される ・住民基本台帳カードが、他市町村に住所を移した場合でも引き続き使用可能となる
平成25年	4月 7月 10月	・住居番号に枝番号をつけることが可能となる ・外国人住民に住民票コードを通知 ・外国人住民についても住民基本台帳カードの作成が可能となる ・戸籍副本データ管理システムの運用開始
平成26年	2月 7月 10月	・本人通知制度の導入 ・「市民窓口サービスセンター」が年末年始以外は年中無休となる ・「窓口のごあんない」を「四日市市 暮らしの便利帳」に統合
平成27年	1月 4月 10月 12月	・個人番号制度開始に向け、特定個人情報保護評価を実施 ・「楠総合支所」を「楠地区市民センター」と改める ・個人番号制度が開始され、通知カードの送付が開始される ・住民基本台帳カードの発行を終了
平成28年	1月 6月	・個人番号カードの交付を開始 ・再婚禁止期間に関する民法の一部を改正する法律が公布・施行される
平成29年	11月	・マイナンバー制度における情報連携の本格運用開始
平成31年	2月	・個人番号カードによるコンビニ交付の運用開始
令和元年	5月 6月 11月	・令和元年初日に市民課臨時窓口を開設 ・住民基本台帳法施行令の一部改正により、住民票の除票及び戸籍の附票の除票の保存期間が150年間となる ・住民票や個人番号カードに旧氏が併記できるようになる
令和 2年	11月	・個人番号カード臨時交付窓口を開設 ・末永町・本郷町で住居表示の再整備を実施
令和 3年	12月	・マイナンバーカード臨時窓口をじばさん三重3階に移転
令和 4年	4月 11月	・マイナンバーカード臨時窓口を改め、「マイナンバーカードサービスセンター」を開設する ・市民課の窓口で証明書交付手数料支払いにキャッシュレス決済が利用できるようになる
令和 5年	4月	・コンビニ交付による手数料減額
令和 6年	1月 3月 4月 5月 10月 12月	・本籍地四日市市かつ市外在住者の戸籍証明書のコンビニ交付開始 ・戸籍証明書の広域交付制度開始 ・戸籍法の一部を改正する法律が施行され、戸籍事務内連携による戸籍証明書の広域交付や届出時の戸籍謄抄本添付省略が開始される ・民法等の一部を改正する法律が施行され、女性の再婚禁止機関の廃止や嫡出推定規定の見直し等が開始される ・マイナンバーカードサービスセンターを市役所北館5階に移転 ・国外転出者のマイナンバーカード継続利用が開始される ・市民窓口サービスセンターの窓口で証明書交付手数料支払いにキャッシュレス決済が利用できるようになる ・マイナンバーカードの特急発行申請が開始される

3. 人口・世帯数

(各年3月31日現在)

年	世帯数 (世帯)	人口(人)	内 訳		1世帯当たり の人数(人)	人口増加率 前年度比(%)
			男(人)	女(人)		
平成 18	120,273	310,710	153,433	157,277	2.58	0.34
19	122,284	311,904	154,378	157,526	2.55	0.38
20	124,587	313,495	155,604	157,891	2.52	0.51
21	126,231	313,963	156,069	157,894	2.49	0.15
22	127,082	313,890	155,998	157,892	2.47	-0.02
23	128,253	314,162	156,294	157,913	2.45	0.09
24	129,102	313,683	155,954	157,729	2.43	-0.15
25	130,012	312,856	155,519	157,337	2.41	-0.26
26	131,201	312,359	155,168	157,191	2.38	-0.16
27	132,551	312,106	155,250	156,856	2.35	-0.08
28	133,906	312,115	155,424	156,691	2.33	0.00
29	135,074	311,672	155,286	156,386	2.31	-0.14
30	136,943	311,763	155,667	156,096	2.28	0.03
31	138,862	311,431	155,876	155,555	2.24	-0.11
令和 2	140,635	311,527	156,071	155,456	2.22	0.03
3	141,978	310,610	155,781	154,829	2.19	-0.29
4	142,974	309,338	155,325	154,013	2.16	-0.41
5	144,557	308,752	155,162	153,590	2.14	-0.19
6	144,879	306,634	153,977	152,657	2.12	-0.69
7	146,455	305,599	153,459	152,140	2.09	-0.34



4. 主な事務処理の件数

① 受付窓口別

区分 受付窓口名	事務(入力)処理件数			証明発行件数				計	令和5年度
	戸籍	住基	印鑑	戸籍	住基	印鑑	その他		
市民課	20,704	60,869	11,253	40,767	63,440	9,026	4,209	210,268	214,406
駅前	0	0	1,697	5,839	13,029	7,182	321	28,068	32,720
富洲原	0	0	256	2,287	3,044	2,024	94	7,705	8,332
富田	0	0	408	1,822	3,313	1,995	48	7,586	7,712
羽津	0	0	405	1,782	3,335	2,487	67	8,076	8,898
常磐	0	0	540	3,292	5,576	3,855	118	13,381	12,946
日永	0	0	493	2,339	4,409	2,834	100	10,175	10,550
四郷	0	0	523	2,792	5,311	3,501	74	12,201	12,402
内部	0	0	314	1,850	2,842	2,061	75	7,142	7,814
塩浜	0	0	181	1,303	1,821	1,223	72	4,600	4,760
小山田	0	0	79	681	795	627	16	2,198	2,607
川島	0	0	223	1,569	2,204	1,786	46	5,828	5,802
神前	0	0	133	876	1,257	1,053	36	3,355	3,573
桜	0	0	283	2,208	2,693	2,272	84	7,540	7,631
三重	0	0	388	2,722	3,570	2,621	88	9,389	9,342
県	0	0	149	1,147	1,494	1,283	37	4,110	4,175
八郷	0	0	242	1,441	1,960	1,768	42	5,453	5,569
下野	0	0	225	1,261	1,920	1,364	42	4,812	5,245
大矢知	0	0	435	2,612	4,311	2,797	76	10,231	10,866
河原田	0	0	143	1,173	1,737	878	86	4,017	4,813
水沢	0	0	59	521	609	612	7	1,808	1,971
保々	0	0	158	1,013	1,497	1,069	86	3,823	4,192
海蔵	0	0	308	2,173	3,531	2,676	94	8,782	8,883
橋北	0	0	155	1,182	1,519	1,183	53	4,092	3,939
楠	0	0	259	1,457	2,346	1,478	69	5,609	6,490
コンビニ				6,872	33,837	24,405		65,114	55,471
計	20,704	60,869	19,309	92,981	171,400	84,060	6,040	455,363	461,109

※市民窓口サービスセンター(駅前)及び地区市民センターにおける届書等の
取扱件数は、9ページ参照

② 月別

区分 月	事務(入力)処理件数			証明発行件数				計	令和5年度
	戸籍	住基	印鑑	戸籍	住基	印鑑	その他		
4月	1,583	6,415	1,744	8,188	15,909	7,120	454	41,413	39,691
5月	1,778	5,162	1,611	8,062	13,832	7,056	498	37,999	37,750
6月	1,497	4,438	1,495	7,173	14,940	6,833	422	36,798	40,089
7月	1,660	5,148	1,610	7,948	16,181	7,147	500	40,194	37,181
8月	1,715	4,171	1,451	7,703	12,351	6,408	370	34,169	38,245
9月	1,463	4,284	1,379	7,285	13,359	6,816	447	35,033	36,812
10月	1,651	5,049	1,537	8,557	14,525	7,070	610	38,999	37,588
11月	1,773	4,332	1,462	7,321	12,616	6,723	507	34,734	36,109
12月	1,896	4,542	1,477	6,596	12,484	6,183	460	33,638	34,534
1月	2,015	4,682	1,735	8,140	13,282	7,326	610	37,790	38,019
2月	1,726	4,495	1,608	7,861	13,655	6,883	521	36,749	35,638
3月	1,947	8,151	2,200	8,147	18,266	8,495	641	47,847	49,453
計	20,704	60,869	19,309	92,981	171,400	84,060	6,040	455,363	461,109

③ 年度別

区分 年度	事務(入力)処理件数				証明発行件数					計
	戸籍	住基	印鑑	外国人	戸籍	住基	印鑑	外国人	その他	
17	22,646	56,541	23,679	24,214	92,553	225,060	147,404	8,862	6,919	607,878
18	22,466	52,115	22,830	26,697	89,961	223,124	129,794	9,399	7,941	584,327
19	22,547	52,878	22,784	28,117	91,357	199,383	129,130	9,115	5,505	560,816
20	22,589	53,809	22,543	24,628	88,256	182,585	124,584	8,860	5,238	533,092
21	22,319	51,840	22,179	24,210	85,640	176,523	118,164	8,124	7,502	516,501
22	22,597	49,657	21,616	21,689	86,341	180,667	117,665	7,056	7,371	514,659
23	22,458	49,331	21,558	20,420	87,973	173,977	114,640	6,687	7,766	504,810
24	22,411	70,110	21,205	5,692	85,782	174,997	111,444	2,015	6,588	500,244
* 25	22,107	58,166	21,249		87,999	210,358	113,344		6,438	519,661
26	21,704	57,210	20,620		87,754	188,062	102,113		6,246	483,709
27	22,505	53,550	20,458		91,330	191,696	98,783		6,451	484,773
28	21,673	51,855	20,072		85,423	189,613	100,037		5,739	474,412
29	21,123	53,178	20,038		84,732	190,781	96,290		5,738	471,880
30	21,307	57,559	20,779		89,932	192,635	93,238		6,690	482,140
元	21,538	58,532	20,183		87,745	181,035	91,162		5,899	466,094
令和 2	20,397	56,722	20,368		84,118	183,897	92,299		5,503	463,304
3	20,582	54,738	19,296		86,006	185,825	83,875		6,621	456,943
4	21,128	61,321	19,065		88,900	184,719	83,346		5,452	463,931
5	20,278	60,655	18,996		93,865	174,897	86,445		5,973	461,109
6	20,704	60,869	19,309		92,981	171,400	84,060		6,040	455,363

*平成24年度の外国人欄の件数は、外国人登録制度が廃止されたことにより、4月1日～7月8日の件数である。

区分 年度	戸 籍		印 鑑		手数料(円)
	戸籍届出	人口動態	登録	その他	
17	14,544	8,102	12,400	11,279	116,377,200
18	14,446	8,020	11,867	10,963	109,762,550
19	14,409	8,138	11,944	10,840	105,334,550
20	14,463	8,126	11,474	11,069	103,151,650
21	14,286	8,033	11,136	11,043	98,448,400
22	14,419	8,178	10,919	10,697	99,314,650
23	14,227	8,231	10,854	10,704	97,027,000
24	14,274	8,137	10,683	10,522	94,039,300
25	14,087	8,020	10,828	10,421	100,892,450
26	13,860	7,844	10,282	10,338	93,937,150
27	14,320	8,185	10,175	10,283	95,815,350
28	13,768	7,905	10,122	9,950	94,977,950
29	13,447	7,676	10,206	9,832	93,832,150
30	13,533	7,774	10,470	10,309	94,409,100
令和 元	13,904	7,634	10,112	10,071	91,266,000
2	12,984	7,413	10,485	9,883	88,598,400
3	12,962	7,620	9,569	9,727	86,216,950
4	13,267	7,861	9,323	9,742	89,424,250
5	12,754	7,524	9,220	9,776	89,243,200
6	12,862	7,842	9,335	9,974	89,634,900

事務(入力)処理件数 戸籍：戸籍届出件数と人口動態調査件数の合計
 (戸籍届等に基づく入力処理件数であるため、件数は市民課にまとめている。)
 住基：オンライン端末による住民基本台帳の異動処理件数
 (異動届等に基づく入力処理件数であるため、件数は市民課にまとめている。)
 印鑑：登録等の印鑑事務処理件数
 外国人：外国人登録事務処理件数

証明発行件数 戸籍：戸籍謄抄本、受理証明、届書記載事項証明等の交付件数
 住基：住民票・戸籍附票の写しの交付・閲覧、年金現況証明の件数
 印鑑：印鑑登録証明書の交付件数
 外国人：外国人登録原票記載事項証明書の交付件数
 その他：身分証明書、その他の証明書の交付件数、身上照会の処理件数等

5. 地区市民センターなどにおける届書等の取扱件数

受付窓口名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	令和5年度
駅前	252	158	118	133	104	117	151	111	80	121	138	316	1,799	2,102
富洲原	81	56	57	70	76	55	64	70	60	56	71	105	821	848
富田	130	98	91	107	96	67	76	64	94	74	91	130	1,118	1,110
羽津	104	90	47	52	45	57	43	42	50	51	61	120	762	859
常磐	144	138	100	145	121	126	153	122	151	149	126	220	1,695	1,519
日永	106	96	85	82	83	70	69	95	76	80	64	172	1,078	1,143
四郷	133	139	102	140	109	114	124	115	121	143	118	194	1,552	1,676
内部	77	43	34	56	46	46	43	50	50	37	34	73	589	597
塩浜	55	57	37	34	29	18	32	33	35	47	31	49	457	422
小山田	35	19	15	23	22	20	19	19	15	30	23	54	294	292
川島	73	42	46	61	37	40	56	38	61	48	49	107	658	587
神前	27	25	21	20	11	15	20	19	20	21	15	40	254	255
桜	49	40	40	30	36	53	46	30	43	46	34	67	514	560
三重	76	56	55	51	65	46	41	43	52	53	70	96	704	751
県	31	19	22	21	15	19	26	15	15	20	17	48	268	309
八郷	45	42	39	35	33	38	37	27	44	24	33	61	458	406
下野	38	46	50	50	31	35	33	42	43	36	40	57	501	498
大矢知	96	77	92	78	67	76	78	91	84	82	86	136	1,043	1,044
河原田	39	26	24	26	20	20	17	22	25	25	30	49	323	336
水沢	21	8	8	21	6	5	5	7	10	10	11	20	132	139
保々	32	35	25	40	27	31	29	29	43	30	30	47	398	442
海蔵	65	61	57	70	50	57	50	59	71	63	62	113	778	782
橋北	26	25	21	11	18	18	15	17	17	8	9	18	203	217
楠	184	145	258	151	156	165	275	109	163	154	144	292	2,196	2,944
計	1,919	1,541	1,444	1,507	1,303	1,308	1,502	1,269	1,423	1,408	1,387	2,584	18,595	19,838

市民窓口サービスセンター(駅前)、地区市民センターにおける住民異動届、戸籍届の取扱件数を月別に集計

6. 戸籍届出件数・人口動態調査件数

① 戸籍届出件数

事件の種類		届 出			他市町村 から送付	総 数	令和5年度
		計	本籍人届出	非本籍人届出			
1	出 生	1,921	1,231	690	561	2,482	2,527
2	国籍留保	3	3	0	10	13	12
3	認 知	33	22	11	17	50	49
4	養子縁組	150	133	17	61	211	221
	(取消事件の内数)	0	0	0	0	0	0
5	養子離縁	56	47	9	9	65	85
	(取消事件の内数)	0	0	0	0	0	0
6	法73-2,69-2	2	2	0	3	5	8
7	婚 姻	1,383	1,041	342	1,374	2,757	2,741
	(取消事件の内数)	0	0	0	0	0	0
8	離 婚	539	478	61	213	752	661
	(取消事件の内数)	0	0	0	0	0	0
9	法77-2,75-2	237	213	24	62	299	282
10	親権・ 未成年者 の後見・ 後見監督	1)届出	14	12	2	4	18
		2) 甲類審判 嘱託 保全処分	0	0			0
			0	0			0
		3)計	14	12	2	4	18
11	死 亡	3,941	3,164	777	501	4,442	4,150
12	失 踪	1	0	1	1	2	5
	(取消事件の内数)	1	0	1	0	1	0
13	復 氏	8	8	0	0	8	2
14	姻族関係終了	9	8	1	1	10	4
15	相続人排除	1	1	0	0	1	1
	(取消事件の内数)	0	0	0	0	0	0
16	入 籍	315	288	27	121	436	449
17	分 籍	34	32	2	20	54	60
18	国籍取得	5	2	3	0	5	1
19	帰 化	29	22	7	1	30	17
20	国籍喪失	0	0	0	1	1	1
21	国籍選択	8	7	1	2	10	11
22	外国国籍喪失	1	0	1	0	1	2
23	氏 の 変 更	1)法107-1	22	17	5	5	27
		2)法107-2	2	1	1	0	2
		3)法107-3	0	0	0	0	0
		4)法107-4	0	0	0	1	1
		計	24	18	6	6	30
24	名の変更	7	6	1	1	8	12
25	転 籍	616	609	7	387	1,003	1,226
26	就 籍	0	0	0	0	0	2
27	訂 正 ・ 更 正	1)市長職権	56	54	2	0	56
		2)法24-2	2	2	0	1	3
		3)法113等	1	1	0	0	1
		4)法116	1	1	0	1	2
		5)続柄記載更正(嘱託)	2	2	0	0	2
		6)続柄記載更正(申出)	5	5	0	0	5
		計	67	65	2	2	69
28	追 完	4	0	4	0	4	4
29	その他	5	2	3	3	8	5
30	不受理申出	88	66	22	0	88	91
計		9,501	7,480	2,021	3,361	12,862	12,754
(取消事件の内数)		1	0	1	0	1	0

② 人口動態調査件数

出生	婚姻	離婚	死亡	死産	計	令和5年度
1,934	1,389	540	3,939	40	7,842	7,524

7. 印鑑登録事務処理件数

① 受付窓口別

受付窓口名	登録	亡失	廃止	再交付	引換交付	職権修正	計	令和5年度
市民課	2,894	329	8,030	0	0	0	11,253	10,829
駅前	1,477	133	85	0	0	2	1,697	1,881
富洲原	207	24	25	0	0	0	256	315
富田	335	48	25	0	0	0	408	355
羽津	325	48	32	0	0	0	405	376
常磐	433	69	38	0	0	0	540	494
日永	391	58	44	0	0	0	493	463
四郷	396	82	45	0	0	0	523	524
内部	252	41	21	0	0	0	314	319
塩浜	133	33	15	0	0	0	181	179
小山田	64	8	7	0	0	0	79	98
川島	170	30	23	0	0	0	223	227
神前	103	12	18	0	0	0	133	133
桜	211	35	37	0	0	0	283	301
三重	294	51	43	0	0	0	388	340
県	112	26	11	0	0	0	149	146
八郷	190	30	22	0	0	0	242	260
下野	173	29	23	0	0	0	225	227
大矢知	359	33	43	0	0	0	435	457
河原田	111	22	10	0	0	0	143	139
水沢	48	3	8	0	0	0	59	77
保々	122	25	11	0	0	0	158	166
海蔵	227	38	42	0	0	1	308	310
橋北	117	27	11	0	0	0	155	97
楠	191	40	28	0	0	0	259	283
計	9,335	1,274	8,697	0	0	3	19,309	19,065

② 月別

月	登録	亡失	廃止	再交付	引換交付	職権修正	計	令和5年度
4月	842	115	786	0	0	1	1,744	1,699
5月	811	125	674	0	0	1	1,611	1,561
6月	748	103	644	0	0	0	1,495	1,521
7月	829	105	676	0	0	0	1,610	1,464
8月	724	90	637	0	0	0	1,451	1,545
9月	655	94	630	0	0	0	1,379	1,379
10月	726	109	701	0	0	1	1,537	1,513
11月	746	101	615	0	0	0	1,462	1,533
12月	683	97	697	0	0	0	1,477	1,436
1月	773	100	862	0	0	0	1,735	1,646
2月	802	111	695	0	0	0	1,608	1,567
3月	996	124	1,080	0	0	0	2,200	2,132
計	9,335	1,274	8,697	0	0	3	19,309	19,065

登録：印鑑登録証の交付件数

亡失：印鑑登録証亡失届の件数

廃止：印鑑登録廃止申請の件数

※但し、戸籍届出による職権(消除)処理や、転出・死亡等の除票者の廃止も含む。

再交付：印鑑登録証再交付申請の件数

引換交付：旧楠町の印鑑登録証を四日市市のものに引き換えした件数

職権修正：印鑑登録に関して職権で処理(印影再入力等)した件数

8. 証明等の件数・手数料

①窓口交付件数

区 分			件 数 合 計		有 料 件 数		無 料 件 数		単価 (円)	手 数 料 (円)		
			令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度		令和6年度	令和5年度	
戸 籍	戸 籍	全 部	33,680	43,350	27,314	36,123	6,366	7,227	450	12,291,300	16,255,350	
		個 人	5,714	6,380	5,546	6,204	168	176	450	2,495,700	2,791,800	
		一 部	43	21	43	21	0	0	450	19,350	9,450	
		謄 本	1	0	1	0	0	0	450	450	0	
		抄 本	0	0	0	0	0	0	450	0	0	
	除 籍	全 部	6,166	6,953	4,375	4,754	1,791	2,199	750	3,281,250	3,565,500	
		個 人	178	199	160	179	18	20	750	120,000	134,250	
		一 部	1	12	1	12	0	0	750	750	9,000	
		謄 本	24,073	28,820	16,773	19,851	7,300	8,969	750	12,579,750	14,888,250	
		抄 本	241	223	161	162	80	61	750	120,750	121,500	
	籍	戸籍記載事項証明		103	95	25	10	78	85	350	8,750	3,500
		除籍記載事項証明		0	0	0	0	0	0	450	0	0
		受理・届書証明		1,503	1,404	1,498	1,403	5	1	※	534,800	501,550
		届書内容		22	—	22	—	0	—	350	7,700	
		戸籍符号		1	—	1	—	0	—	400	400	
	広 域	全 戸	6,181	521	6,067	518	114	3	450	2,730,150	233,100	
		全 除	1,063	70	1,021	70	42	0	750	765,750	52,500	
		除 謄	7,139	556	6,953	556	186	0	750	5,214,750	417,000	
	小 計			86,109	88,604	69,961	69,863	16,148	18,741		40,171,600	38,982,750
住 民 基 本 台 帳	住 民 票	写 し	119,781	127,490	110,947	118,511	8,834	8,979	200	22,189,400	23,702,200	
		閱 覧	1,330	1,136	1,330	1,136	0	0	200	266,000	227,200	
		年金証明	0	0	—	—	0	0	—	—	—	
	附票の写し		16,452	16,984	7,324	7,051	9,128	9,933	200	1,464,800	1,410,200	
	小 計		137,563	145,610	119,601	126,698	17,962	18,912		23,920,200	25,339,600	
そ の 他 証 明	印 鑑 証 明		59,655	65,522	59,470	65,324	185	198	200	11,894,000	13,064,800	
	印鑑登録証		9,335	9,220	9,333	9,216	2	4	200	1,866,600	1,843,200	
	手帳引換交付		0	0	—	—	0	0	200	—	—	
	身 分 証 明		2,229	2,426	2,228	2,424	1	2	200	445,600	484,800	
	その他証明		1,264	1,136	977	776	287	360	200	195,400	155,200	
	身 上 調 書		24	63	—	—	24	63	—	—	—	
	身 分 照 会		2,523	2,348	—	—	2,523	2,348	—	—	—	
	小 計		75,030	80,715	72,008	77,740	3,022	2,975		14,401,600	15,548,000	
合 計			298,702	314,929	261,570	274,301	37,132	40,628		78,493,400	79,870,350	

※証明の名称は、適宜省略して記載

主な手数料の改正経過

(円)

改正時期	昭51.4.1	昭58.4.1	平5.1.1	平8.1.1
戸籍謄抄本等 *2	200	300	400	450
除籍謄抄本等 *3	300	500	700	750

改正時期	昭50.4.1	昭52.4.1	昭55.4.1
住民票の写し等 *4	70	100	200
印鑑登録証明書	70	100	200
身分証明その他	70	100	200

*1 単価 350円、但し受理証明で上質紙による場合は1,400円

*2 平6.12.1からは戸籍の記載事項証明書を含む

*3 平6.12.1からは除籍の記載事項証明書を含む

*4 平2.8.1から公的年金の現況届のみ無料化

②コンビニ交付件数

	住民票の写し(150円)		印鑑登録証明書(150円)	
	交付件数	交付手数料	交付件数	交付手数料
令和6年4月	3,129	¥469,350	1,893	¥283,950
令和6年5月	2,321	¥348,150	1,816	¥272,400
令和6年6月	2,688	¥403,200	2,121	¥318,150
令和6年7月	2,670	¥400,500	1,938	¥290,700
令和6年8月	2,252	¥337,800	1,748	¥262,200
令和6年9月	2,516	¥377,400	1,965	¥294,750
令和6年10月	2,674	¥401,100	2,094	¥314,100
令和6年11月	2,439	¥365,850	1,867	¥280,050
令和6年12月	2,335	¥350,250	1,785	¥267,750
令和7年1月	2,789	¥418,350	2,232	¥334,800
令和7年2月	2,869	¥430,350	2,180	¥327,000
令和7年3月	4,442	¥666,300	2,766	¥414,900
小計	33,124	¥4,968,600	24,405	¥3,660,750

	戸籍証明書(350円)		戸籍の附票の写し(150円)	
	交付件数	交付手数料	交付件数	交付手数料
令和6年4月	559	¥195,650	47	¥7,050
令和6年5月	544	¥190,400	60	¥9,000
令和6年6月	575	¥201,250	60	¥9,000
令和6年7月	560	¥196,000	52	¥7,800
令和6年8月	570	¥199,500	50	¥7,500
令和6年9月	517	¥180,950	53	¥7,950
令和6年10月	548	¥191,800	59	¥8,850
令和6年11月	550	¥192,500	66	¥9,900
令和6年12月	453	¥158,550	45	¥6,750
令和7年1月	678	¥237,300	57	¥8,550
令和7年2月	630	¥220,500	81	¥12,150
令和7年3月	688	¥240,800	83	¥12,450
小計	6,872	¥2,405,200	713	¥106,950

	合計(全証明)	
	交付件数	交付手数料
令和6年4月	5,628	¥956,000
令和6年5月	4,741	¥819,950
令和6年6月	5,444	¥931,600
令和6年7月	5,220	¥895,000
令和6年8月	4,620	¥807,000
令和6年9月	5,051	¥861,050
令和6年10月	5,375	¥915,850
令和6年11月	4,922	¥848,300
令和6年12月	4,618	¥783,300
令和7年1月	5,756	¥999,000
令和7年2月	5,760	¥990,000
令和7年3月	7,979	¥1,334,450
合計	65,114	¥11,141,500

※令和5年4月1日より、四日市市戸籍関係等手数料条例の改正により

コンビニ交付の手数料は住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍の附票の写しは150円

戸籍証明書(戸籍謄本・抄本)は350円

※コンビニでは一部交付できない証明書あり