

Net119 緊急通報システムのご案内

三重北消防指令センターでは、令和元年10月1日から「Net119 緊急通報システム」の運用を開始しました。



Net119 緊急通報システムとは、聴覚や言語機能の障害によって音声での会話が困難な方が、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。

いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができます。



《Net119 緊急通報システムの特徴》

現在の音声によらない119通報システムとしてEメール119がありますが、このEメール119は位置情報(GPS)の通報ができません。今回導入するNet119緊急通報システムでは位置情報(GPS)が自動的に通報されるほか、チャット形式による通報のためタイムリーに指令センターとやり取りができます。

※Net119緊急通報システムの導入に伴い、Eメール119は、令和2年1月14日をもって運用を終了しますのでご了承ください。

ご利用対象者・端末対応機種

【Net119は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。】

- 四日市市消防本部管内に在住・在勤・在学している方
- 聴覚・言語機能に障害があり、音声電話による通話が困難な方(身体障害者手帳が交付されている方のほか、音声電話による緊急通報が困難であると認められる方)

【端末の対応機種】

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。(フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります。)

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンがAndroid(5.0以降)、iOS(9.0以降)であること		SHA-2証明書、cookieに対応していること
必要な機能	インターネット機能		○	
	メールサービス機能		○	
	GPS機能		○	

※Android(GoogleChrome)、iOS(Safari)をお使いください

Net119 緊急通報システムの登録手続きについて

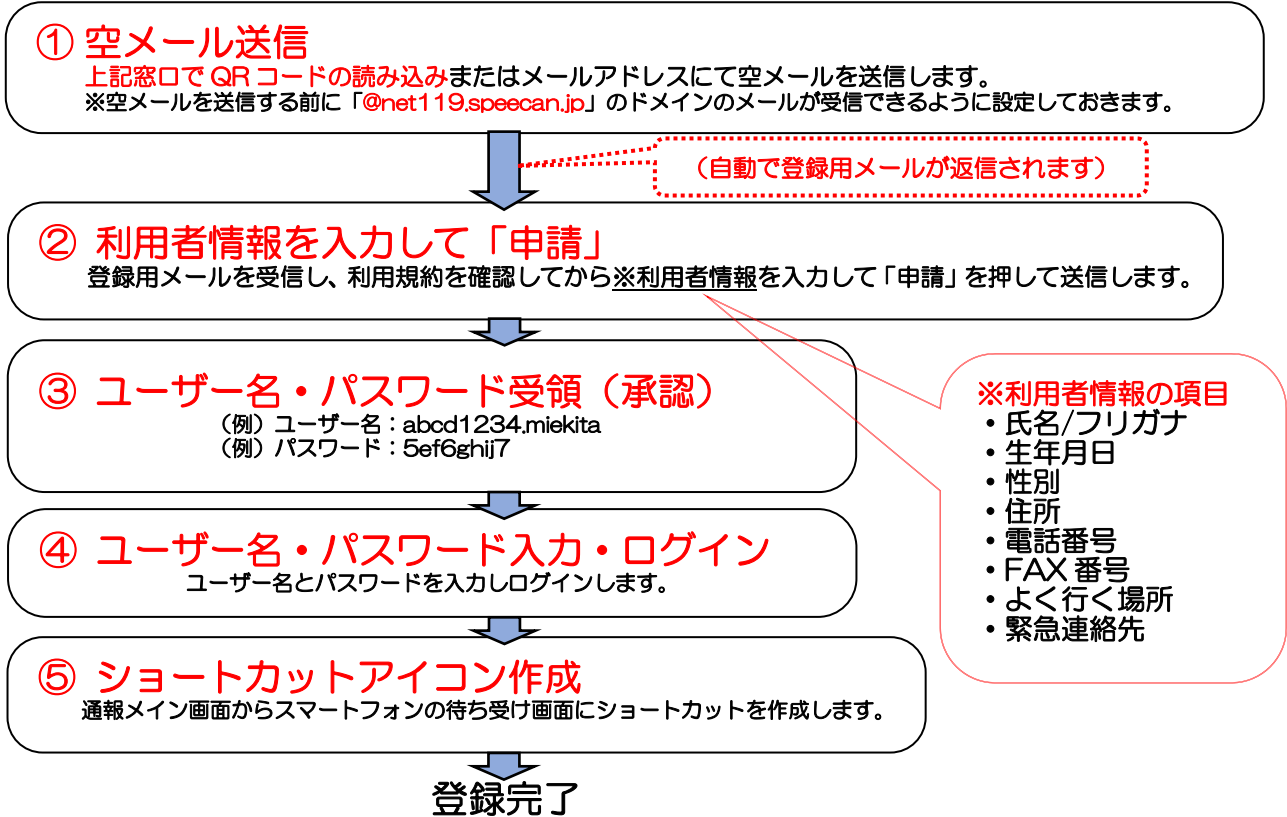
Net119緊急通報システムの登録は、下記の窓口により登録手続きを行っていただけます。登録を希望される方は「3 注意事項」に留意のうえ、お手続きください。

1 窓口

在住 (在勤・在学) 市町	窓口(平日 8 時 30 分～17 時 15 分)	
	市役所・役場	各消防署・分署
四日市市	四日市市役所 健康福祉部障害福祉課 (諏訪町 1 番 5 号)	中消防署(西新地 14 番 4 号) 中消防署中央分署(曾井町 391 番地 2) 中消防署西分署(桜町 8341 番地) 北消防署(富田二丁目 4 番 15 号)
三重郡	朝日町 朝日町保険福祉課 (朝日町大字小向 893 番地)	北消防署朝日川越分署(三重郡朝日町大字小向 375 番地 2)
	川越町 川越町福祉課(川越町大字豊田一色 280 番地)	北消防署北部分署(四日市市中村町 2281 番地 2) 南消防署(大字塩浜 187 番地 3) 南消防署南部分署(大字泊村 4184 番地 3)

2 登録手続きフロー(概要)

《上記窓口に来庁し Net119 の登録手続きについて担当者までお知らせください》



3 注意事項

必ず、Net119通報対応端末(スマートフォン、タブレット、フィーチャーフォン)をお持ちください。

ご注意 登録の際、端末機種種のメールサービスの設定により、メールをお届けできない場合があります。ドメインの指定受信機能または指定拒否機能を設定されている場合は「@net119.speecan.jp」から受信していただけるよう設定をお願いします。その際は、端末に設定されているパスワードが必要となりますことから、端末のパスワードをご確認のうえ、ご来庁願います。

〔お問い合わせ先〕 四日市市消防本部情報指令課(三重北消防指令センター)

電話325-3119 FAX325-3118 メール jyouthousei@city.yokkaichi.mie.jp

Net119緊急通報システム Q&A

No.	Q	A
システム全般	1 システム登録者の要件はありますか？	四日市市消防本部管内に在住・在勤・在学されている方で、聴覚・言語機能に障害があり音声電話による通話が困難な方です。
	2 県内の消防本部の導入状況を教えてください。	15消防本部中5消防本部が導入済みです。2020年度までに4消防本部が導入予定です。
登録について	3 古い携帯電話ですが登録できますか？	【端末の対応機種】の要件を満たせば登録可能です。
	4 視力が弱いのですが登録・通報は可能ですか？	普通に端末を使用できていれば登録・通報は可能です。
	5 三重郡朝日町に在住しています。他市で在勤(在学地)しているのですがどこで登録すればいいですか？	<p>三重郡朝日町は四日市市消防本部の管轄ですので四日市市消防本部へ登録願います。 (四日市市消防本部管轄は四日市市・朝日町・川越町です)</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>四日市市消防本部管轄に在住・在勤・在学の方は四日市市消防本部での登録となります。この登録窓口は、各消防署(分署)、四日市市健康福祉部障害福祉課、朝日町保険福祉課、川越町福祉課となります。</p> <p>また、このNet119緊急通報システムは三重北消防指令センターで導入しますので三重郡朝日町にお住まいで四日市市消防本部への登録をされた場合は、三重北消防指令センターの管轄区域に在勤している場合でも重複して登録の必要はありません。</p> <p>【三重北消防指令センターは四日市市・桑名市・菟野町消防本部で共同運用しています】</p> </div>
	6 携帯電話を変更(機種)しました。手続きは必要ですか？	
	7 メールアドレスを変更しました。手続きは必要ですか？	各端末で登録情報の変更を行ってください。不明な場合は各消防署(分署)へ問い合わせるか、各窓口へお訪ねください。
	8 利用の停止又は転出します。手続きは必要ですか？	
	9 通報時、文字の入力に時間がかかりますが問題ないですか？	特に問題ありません。落ち着いて入力してください。また、文字入力が苦手な方は、紙などへの手書きや絵を描いたものを撮影して画像としての入力もできます。
緊急通報について	10 通報時何処の消防本部に繋がりますか？	近隣の消防本部に繋がりますが運用していない消防本部管内では「三重北消防指令センター」に繋がります。表示で繋がっている消防本部名が確認できます。
	11 緊急時、本当に通報できるか心配です。訓練通報はできますか？	電波が届きGPSが作動していたら通報は可能です。「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、消防指令センターに接続されることはありませんので、ご心配なくご利用ください。
	12 間違えて通報した場合はどのようにしたらよろしいか？	間違えて通報した場合、「チャット機能」でその旨伝えてください。
	13 移動中の車両(車・電車等)から通報はできますか？	特に問題ありませんが、場所の特定が困難になる場合がありますので通報後に、安全な場所、最寄駅などへご移動ください。