

平成30年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市運動施設（28施設）
所在地	四日市市日永東1丁目3-21ほか
指定管理者	<p>名称 四日市市体育協会グループ</p> <p>構成団体 特定非営利活動法人 四日市市体育協会 公益社団法人 四日市市シルバー人材センター 株式会社 スポーツ・インフォメーション 特定非営利活動法人 霞ヶ浦スポーツクラブ</p> <p>住所 四日市市日永東1丁目3番21号</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、毎月2回の調整会議を中心に月別事業報告書、実地調査や指定管理者へのヒアリング等により管理運営状況を把握しました。また年度終了後には、年度事業報告書の提出を受けて、総合的なモニタリングを行い、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課（問合せ先）	<p>スポーツ・国体推進部スポーツ課</p> <p>TEL：059-354-8428</p> <p>E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

利用者数や収入が減となりましたが、これは、楠体育館、霞ヶ浦体育館などの計画的な改修工事や、霞ヶ浦サッカー場の閉鎖、中央フットボール場のオープンに伴う垂坂ソフトボール場、垂坂サッカー場の利用者減少などが要因と思われます。また、夏場の猛暑により、霞ヶ浦プールや屋外施設について影響があったこと等も要因と考えられます。

支出については、電気代について、供給先の変更や人感センサーの取り付け、照明のLED化など経費節減を図ったことにより減となっています。一方、修繕費については、予防保全の観点から積極的に修繕を行い、増加となっています。これは、利用者が施設を安全安心に利用してもらえるよう対応していることであり評価できます。

28箇所のにぼる運動施設を適切に管理するため、各施設の劣化状況などを把握し、整備計画を立て改修に努めているほか、数少ない整備用車両等を施設間で共有し、限られた資源の有効活用に取り組んでいます。このような対応は、経費削減にも大きく貢献しており、指定管理者制度導入の目的に即していると判断します。

全体として、概ね年間計画通りに事業が執行され、収支の均衡が図られており、管理・運営は良好であったと考えられます。

今後も新たな施設整備や計画的な施設改修工事等があることから、更に能動的に管理運営を行っていくことを期待します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

指定管理者の職員は、常に市民・利用者として接する立場にあり、その対応ひとつで利用者の満足度は大きく変わります。1人でも多くの市民・利用者に満足して頂けるよう、接遇研修や指導を行い人材育成の継続を求めます。また、ハード面においては、運動施設の大半が老朽化し、その不具合箇所等に適宜対応していくことが求められています。利用者にとって安全性・利便性が高い施設であり続けるよう、限られた財源の中で効率よく施設の修繕を行い、施設の効用を最大限発揮させていくことを期待します。そして、現状行っている施設利用者部会（指定管理者と競技団体との部会）や、アンケート等を継続して実施し、より多くの利用者の声に耳を傾けるとともに多様化するニーズを読み取り、施設の管理・運営に活かすことも必要です。今後においても、四日市市のスポーツ振興に寄与すべく、適切な事業執行、幅広い利用者の視線に立った管理運営を行っていくことを期待します。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

当該施設は、市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置されたものであり、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、適正に管理運営が行われています。また同施設については、市民やスポーツ愛好者等が、運動施設を安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、平等で公平な利用の確保が図られています。

業務内容

機能的性・独創性（事業への具体的な取組み方）

子どもからお年寄りまで幅広い市民を対象としたスポーツ教室の開催や、市民スポーツ大会、講習会などを開催し、市民の健康増進や各種目の普及及び競技力の向上、練習の成果を発揮する場の提供に取り組んでいます。また、スポーツ教室では、託児所付教室の開催など、より参加しやすい環境の整備に努めているほか、スポーツ振興の観点から様々な新規種目の教室を検討・開催しています。今後も引き続き、利用者にとって満足度の高い、魅力ある事業の展開を求めます。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、特定非営利活動法人四日市市体育協会と公益社団法人四日市市シルバー人材センター、株式会社スポーツ・インフォメーション、特定非営利活動法人霞ヶ浦スポーツクラブで構成されています。施設の運営体制は、市体育協会が事業企画管理運営業務、市シルバー人材センターが運動施設管理業務、株式会社スポーツ・インフォメーションがプールの施設管理業務、霞ヶ浦スポーツクラブが霞ヶ浦運動用舟艇場の施設管理業務を担当しています。今後もグループとして、密接な連携を行い、利用者が施設を安全・安心で快適に利用できるよう、適切な管理運営を期待しています。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例などの法令を遵守するとともに、適正な事務手続きがなされており、経理面でも税理士による税務処理が行われるなど、適正な処理がなされています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応など）、緊急連絡網などが整備されています。また、防火管理者の配置や消防計画の届出を消防へ行うとともに、防災訓練などの実施や、各施設周辺の自治会との連携も含め、緊急時に備えた体制が整っています。

社会性（環境等への配慮）

利用者の出したゴミは持ち帰りを原則とし、その旨を利用者への周知するとともに、協力をお願いしてゴミの減量化に努めています。また、施設運営で発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適法・適正処理もなされています。

事業収支

経済性

市の工事等の影響により収入が計画よりも下回りましたが、支出についても光熱水費など無理のない経費削減が行われており、全体収支ではプラスとなっています。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表等で確認したところ、各団体とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

その他

障害者雇用に対する取組み

障害者雇用の実績はありませんでしたが、除草作業など障害者の就労しやすい業務については、積極的に市内の障害者団体に業務委託を行うとともに、就労支援として就労体験の受け入れを行っています。今後も継続して、業務委託などを含め、可能な範囲で障害者雇用に関する取組みを求めます。

施設概要総括表

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	四日市市運動施設（28施設）		所管課: スポーツ課
所在地	別紙のとおり		設置年月: 別紙のとおり
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	別紙 各施設概要書 参照
	事業概要	別紙 各施設概要書 参照	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画対比	
実使用日数	別紙のとおり	別紙のとおり	
開館時間	〃	〃	

3. 利用実績〔運動施設（28施設）総計〕

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比	
延べ利用者数	個人利用者数	139,814	132,807	△ 7,007
	団体利用者数	716,110	569,860	△ 146,250
	合計	855,924	702,667	△ 153,257
事業参加者実績	市民大会事業	5,477	3,243	△ 2,234
	スポーツ教室事業	2,697	2,342	△ 355
稼働率	全施設平均%	50.0%	46.0%	△ 4.0
	個別施設	別紙のとおり		

4. 事業収支

(単位：円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比	
利用料金収入	施設利用料	85,000,000	81,946,790	△ 3,053,210
	設備使用料	18,850,000	16,001,820	△ 2,848,180
指定管理料		223,278,800	223,187,954	△ 90,846
自主事業収入	市民大会事業	4,700,000	4,100,780	△ 599,220
	スポーツ教室事業	11,000,000	11,079,200	79,200
利息		1,000	296	△ 704
雑収入		200,000	550,849	350,849
収入計		343,029,800	336,867,689	△ 6,162,111
人件費		190,426,000	190,060,436	△ 365,564
	給与	50,170,000	47,339,870	△ 2,830,130
	給与(臨時)	11,836,000	11,954,070	118,070
	法定福利費	8,000,000	7,772,964	△ 227,036
	シルバー施設管理人員費	88,000,000	90,609,293	2,609,293
	温水プール人件費	16,200,000	16,200,000	0
	霞ヶ浦プール人件費	13,300,000	13,424,844	124,844
	舟艇場人件費	1,920,000	1,920,000	0
	福利厚生費	1,000,000	839,395	△ 160,605
管理費		121,250,000	118,599,395	△ 2,650,605
	消耗品	12,000,000	10,030,168	△ 1,969,832
	燃料費	950,000	981,842	31,842
	印刷製本費	1,400,000	1,160,676	△ 239,324
	光熱水費	60,000,000	57,072,266	△ 2,927,734
	修繕費	21,600,000	25,431,978	3,831,978
	通信運搬費	1,700,000	1,466,532	△ 233,468
	広告宣伝費	700,000	581,013	△ 118,987
	保険料	1,500,000	1,328,160	△ 171,840
	業務委託料	12,500,000	13,915,837	1,415,837
	賃借料	3,800,000	3,825,634	25,634
	その他	5,100,000	2,805,289	△ 2,294,711
事業費		22,830,000	20,598,753	△ 2,231,247
	スポーツ教室	15,730,000	14,098,696	△ 1,631,304
	市民大会等運営費	5,900,000	5,334,829	△ 565,171
	スポーツ振興事業費	1,200,000	1,165,228	△ 34,772
一般管理費		8,100,000	7,414,544	△ 685,456
	報酬(税理士)	1,100,000	918,000	△ 182,000
	租税公課	7,000,000	6,496,544	△ 503,456
予備費		423,800	0	△ 423,800
	予備費	423,800	0	△ 423,800
支出計		343,029,800	336,673,128	△ 6,356,672
収 支		0	194,561	194,561

施設概要調査

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	霞ヶ浦体育館		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月: 昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	1,669.05(2階建)
		1階1,483.93㎡ 2階185.12㎡ アリーナ面積 1,290㎡(30m×43m) バスケットボール2面 バレーボール2面 バドミントン6面 ハンドボール1面 テニス1面 卓球台10台 観客席 2階固定席108人 放送設備	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	357日	206日	△151日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
			計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	45,573人	19,071人	△26,502人
稼働率	平均	87.9%	65.3%	△22.6%

1. 施設の概要

施設名	霞ヶ浦第1野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月: 昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	770.3(本部棟)
		フィールド面積 13,085.97㎡ 両翼 97.6m センター120m 照明設備 鉄塔6基(内野975LX・外野520LX) 観客席 メインスタンド 1,993人収容 内野スタンド 2,812人収容 外野スタンド 5,376人収容 チケット売り場 電光掲示板	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	165日	161日	△4日
開館時間	9:00～21:00(4月～10月:6～21)	9:00～21:00(4月～10月:6～21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
			計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	63,357人	55,521人	△7,836人
稼働率	平均	49.3%	40.5%	△8.8%

施設概要調書

1.施設の概要

平成30年度

施設名	霞ヶ浦第2野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	142.56(本部棟)
		フィールド面積 11,250m ² 両翼 90m センター115m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	168日	163日	△5日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	
				計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	19,109人	42,489人	23,380人
稼働率	平均	36.6%	30.7%	△5.9%

1.施設の概要

施設名	霞ヶ浦サッカー場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	334.49(平屋建)
		フィールド面積 10,716.90m ² (83.4m×128.5m) サッカー場1面 土盛芝生スタンド 3,000人 放送設備 照明設備4基 平均照度150LX 又は 200LX	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	234日	75日	△159日
開館時間	9:00~21:00(4月~10月:6時~21時)	9:00~21:00(4月~10月:6時~21時)	計画通り

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	
				計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	27,743人	6,845人	△20,898人
稼働率	平均	46.6%	20.4%	△26.2%

施設概要調査

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	霞ヶ浦弓道場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	240.3
		和弓 近的 5人立 距離28m	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	280日	296日	16日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	9,879人	13,382人
稼働率	平均	41.4%	41.0%
			△0.4%

1. 施設の概要

施設名	霞ヶ浦プール		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	757.68
		50mプール(50m×25m 12コース 最深1.2~1.4m) 自動審判時計装置 25mプール(25m×15m 7コース 最深1.0~1.2m) 流水プール(715m ² 巾5.5、深さ1m 1周125m) 幼児・子供プール(277m ² 深さ0.25m~0.65m) 選手用・観客用・本部用テント	
	事業概要	専用使用、一般開放(夏季)	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	67日	59日	△8日
開館時間	10:00~19:00	10:00~19:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	63,011人	37,282人
	団体利用者数	1,555人	1,276人
	合計	64,566人	38,558人
稼働率	平均	100.0%	100.0%
			△25,729人
			△279人
			△26,008人
			計画通り

施設概要調査

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	霞ヶ浦運動用舟艇場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	208(平屋建)
		艇庫 156m ² クラブハウス 52m ² 係留 30艇 艇庫 18艇	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	359日	362日	3日

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	9,519人	7,873人	△1,646人
稼働率	平均	100.0%	100.0%	計画通り

1. 施設の概要

施設名	中央体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	7,608.02(3階建)
		アリーナ 面積 1,936.4m ² (51.5m×37.6m) 管理棟 観客席 5,616人(2・3階 固定席2,616人 1階フロアー移動椅子席 3,000人) 舞台 168m ² (24m×7m) 放送設備	
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	359日	355日	△4日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	12,416人	12,641人	225人
	団体利用者数	70,865人	76,388人	5,523人
	合計	83,281人	89,029人	5,748人
稼働率	平均	100.0%	97.9%	△2.1%

施設概要調査

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	中央第2体育館		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月: 平成6年12月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) アリーナ 面積 1,044m ² (36m×29m) 管理棟 観客席(2階固定席 144人) 冷暖房装置 放送設備 壁面鏡	2,934.038(2階建)
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	359日	355日	△4日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	11,674人	10,059人 △1,615人
	団体利用者数	44,685人	48,151人 3,466人
	合計	56,359人	58,210人 1,851人
稼働率	平均	100.0%	96.7% △3.3%

1. 施設の概要

施設名	中央陸上競技場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月: 昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 【第2種公認競技場】 トラック 全天候舗装 1周400m 8コース 直送路140m 9コース 障害物 3,000m フィールド 走幅跳 三段跳 棒高跳 走高跳 槍投 砲丸投 円盤投 ハンマー投 コート 68m×105m(サッカー・ラグビー併用) 観客席 10,000人(メインスタンド2,000人 土盛芝生スタンド8,000人) 写真判定装置 放送設備 多目的便所 夜間照明設備 8基(LED投光器100LX)	3,086.33(3階建)
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	359日	357日	△2日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	11,569人	23,926人 12,357人
	団体利用者数	60,199人	47,059人 △13,140人
	合計	71,768人	70,985人 △783人
稼働率	平均	100.0%	99.8% △0.2%

施設概要調査

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	中央トレーニング場(体育館に含む)		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要		延床面積(m ²)	171(管理棟内に併設)
	設備の概要	一般的サーキットトレーニング器具一式	
	事業概要	一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	359日	357日	△2日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	
				計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	13,035人	22,224人	9,189人
稼働率	平均	100.0%	100.0%	計画通り

施設概要調査

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	三滝テニスコート		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月: 昭和47年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	226.53(2階建)
		フィールド 面積 11,226.53m ² (ナイター照明灯付砂入り人工芝14面) 観客席(1,000人) 練習版 放送設備	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	359日	347日	△12日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	74,749人	65,316人	△9,433人
稼働率	56.5%	48.5%	△8.0%

1. 施設の概要

施設名	三滝武道館		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月: 昭和61年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	1,900.84(平屋建)
		柔道場 面積 589.51m ² (2面 272畳) 剣道場 面積 589.51m ² (2面 12m×12m)	
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	358日	354日	△4日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	1,568人	1,398人
	団体利用者数	30,862人	28,853人
	合計	32,430人	30,251人
稼働率	55.4%	41.0%	△14.4%

施設概要調査

1.施設の概要

平成30年度

施設名	三滝相撲場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	171.08(平屋建)
		屋形付 土俵1面 クラブハウス 観客席 固定席 288人	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	2日	7日	5日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	131人	40人	△91人
稼働率	平均	0.4%	2.0%	1.6%

1.施設の概要

施設名	北条野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市北浜町15番3号		設置年月:昭和25年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	管理棟 RC造 平屋建76.19
		フィールド面積11,571㎡ 両翼 90m センター113m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	142日	170日	28日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	14,641人	17,902人	3,261人
稼働率	平均	30.9%	27.6%	△3.3%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	松原テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月:昭和29年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	10.17(更衣ボックス コンテナ)
		フィールド 面積 1,721m ² (クレー2面)	
	事業概要	一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	359日	357日	△2日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数 2,941人	1,258人	△1,683人
稼働率	平均 95.4%	100.0%	4.6%

1. 施設の概要

施設名	松原野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月:昭和54年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	10(管理ハウス)
		フィールド面積 9,000m ² 両翼85m センター101m スコアボード	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	236日	196日	△40日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 9,768人	6,372人	△3,396人
稼働率	平均 41.8%	35.7%	△6.1%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	鈴鹿川ラグビー・サッカー場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市内堀町地先		設置年月: 平成元年10月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 7,344.7㎡(60.7m×121m) ラグビー場兼サッカー場1面	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	64日	54日	△10日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	2,380人	906人	△1,474人
稼働率	平均	7.2%	6.0%	△1.2%

1. 施設の概要

施設名	鈴鹿川河原田野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 10,046.44㎡ 両翼86m センター100m	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	60日	71日	11日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	3,706人	4,619人	913人
稼働率	平均	14.2%	9.7%	△4.5%

施設概要調査書

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	鈴鹿川河原田ソフトボール場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 5,070.00㎡ 両翼65m センター77m	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	28日	52日	24日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	
				計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	567人	1,370人	803人
稼働率	平均	4.3%	8.6%	4.3%

1. 施設の概要

施設名	鈴鹿川グラウンドゴルフ場(多目的利用可)		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	面積 9,702.2㎡	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	9日	2日	△7日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	
				計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	313人	106人	△207人
稼働率	平均	0.1%	0.2%	0.1%

施設概要調査

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	垂坂ソフトボール場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25		設置年月: 昭和58年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド 面積 11,900㎡ (両翼70m センター85m) × 2面 放送設備	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	93日	61日	△32日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	40,629人	10,917人 △29,712人
稼働率	平均	17.9%	10.2% △7.7%

1. 施設の概要

施設名	垂坂サッカー場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要		延床面積(㎡)	18(平屋建)
	設備の概要	Aグラウンド(グリーンサンド) フィールド 105m×68m Bグラウンド(クレー) フィールド 105m×68m	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	234日	165日	△69日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	69,830人	22,500人 △47,330人
稼働率	平均	23.8%	23.6% △0.2%

施設概要調査

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	楠体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	2,604(木造平屋建)
		アリーナ 面積1,152m ² (32m×36m) バスケットボール1面 バレーボール2面 バドミントン6面 卓球9台 放送設備 器具倉庫 観客席 2階固定席 260人	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	359日	237日	△122日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	40,328人	26,909人	△13,419人
	個人利用者数	0人	51人	51人
	合計	40,328人	26,960人	△13,368人
稼働率	平均	53.7%	71.3%	17.6%

1. 施設の概要

施設名	楠武道場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	2,604(木造平屋建)
		武道場面積 240.25m ² (15.5m×15.5m)柔道 剣道 ダンス 冷暖房設備 放送設備 壁面鏡	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	359日	236日	△123日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	16,735人	11,223人	△5,512人
稼働率	平均	53.7%	65.1%	11.4%

施設概要調査

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	楠多目的運動場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	面積13,200㎡ 軟式野球1面 サッカー1面 陸上(200mトラック) グラウンドゴルフ 放送設備 スコアボード 夜間照明設備 6基(野球用/ソフト・陸上用)	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	292日	290日	△2日
開館時間	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	21,393人	20,880人 △513人
稼働率	平均	35.8%	32.7% △3.1%

1. 施設の概要

施設名	本郷河川敷グラウンド		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町本郷地先		設置年月:平成元年
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 面積 24,228㎡ [北グラウンド] 面積 約8,928.00㎡(72m×124m) サッカー1面 ソフトボール1面 [南グラウンド] 面積 約9,420.00㎡(84m×110m) サッカー1面 ソフトボール1面 [駐車場] 面積 約5,880.00㎡	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	55日	28日	△27日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	6,437人	3,678人 △2,759人
稼働率	平均	2.4%	4.4% 2.0%

施設概要調査

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	楠テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 面積 2,640m ² 砂入り人工芝4面 壁打ち1面 観客席 固定席90人 夜間照明設備 8基	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	359日	349日	△10日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
			計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	20,766人	22,916人	2,150人
稼働率	平均	35.8%	41.0%	5.2%

1. 施設の概要

施設名	温水プール		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市昌栄町21番21号		設置年月:昭和49年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 屋内25mプール 7コース(25m×15m) 水深1.2m ~ 1.4m ガス給湯器1基(都市ガス) 太陽光発電	1,155.56
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	308日	306日	△2日
開館時間	9:00 ~ 20:00	9:00 ~ 20:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
			計画対比	
延べ利用者数	個人利用者数	23,600人	23,968人	368人
	団体利用者数	10,390人	7,298人	△3,092人
	合計	33,990人	31,266人	△2,724人
稼働率	平均	59.6%	78.6%	19.0%

平成30年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		検証・分析等	適否
		計画対比			
開館日数	別紙 施設概要調書による			楕体育館・霞ヶ浦体育館など計画的な改修工事のほか、霞ヶ浦サッカー場の閉鎖などにより、開館日数が計画値を下回りました。	適
開館時間					
事業開催					

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		検証・分析等	適否
		計画対比			
延べ利用者数	個人利用者数	139,814	132,807	△ 7,007	楕体育館や霞ヶ浦体育館などの計画的な改修工事のほか、霞ヶ浦サッカー場の閉鎖などにより、利用者数については計画値を下回りました。
	団体利用者数	716,110	569,860	△ 146,250	
	合計	855,924	702,667	△ 153,257	
事業参加者実績	市民大会事業	5,477	3,243	△ 2,234	
	スポーツ教室事業	2,697	2,342	△ 355	
稼働率	全施設平均%	50.0%	46.0%	△ 4.00	
	個別施設	別紙 施設概要調書による			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		検証・分析等	適否	
		計画対比				
利用料金収入	施設利用料	85,000,000	81,946,790	△ 3,053,210	楕体育館や霞ヶ浦体育館などの計画的な改修工事等により利用制限を行ったことや、霞ヶ浦サッカー場を閉鎖したことなどにより、利用料金収入は当初計画と比べて減少しました。また、猛暑の影響により、霞ヶ浦プールや屋外施設においても利用者数が減少となりました。	
	設備使用料	18,850,000	16,001,820	△ 2,848,180		
指定管理料	223,278,800	223,187,954	△ 90,846			
自主事業収入	市民大会事業	4,700,000	4,100,780	△ 599,220		
	スポーツ教室事業	11,000,000	11,079,200	79,200		
	利息	1,000	296	△ 704		
	雑収入	200,000	550,849	350,849		
	収入計	343,029,800	336,867,689	△ 6,162,111		
人件費		71,006,000	67,906,299	△ 3,099,701	(勤務体制：職員12名、臨時職員12名)	
	給与	50,170,000	47,339,870	△ 2,830,130		
	給与(臨時)	11,836,000	11,954,070	118,070		
	法定福利費	8,000,000	7,772,964	△ 227,036		
	福利厚生費	1,000,000	839,395	△ 160,605		
	管理人員費	119,420,000	122,154,137	2,734,137		
	シルバー施設管理人員費	88,000,000	90,609,293	2,609,293		
	温水プール人件費	16,200,000	16,200,000	0		
	霞ヶ浦プール人件費	13,300,000	13,424,844	124,844		
	舟艇場人件費	1,920,000	1,920,000	0		
管理費	121,250,000	118,599,395	△ 2,650,605			
	消耗品	12,000,000	10,030,168	△ 1,969,832		人件費については、年度中に欠員が生じたことにより減となりました。欠員に伴う業務については、他職員で補っており、管理運営は適正に行われました。管理人員費については、最低賃金のアップにより増となっています。管理費については、電気供給先変更に伴う減とコピー用紙など前年度にまとめて購入したことにより減となっています。一方、修繕費については計画的にトイレの洋式化及び諸室等のLED化を積極的に進めたことなどにより増となっています。これは、利用者が安全安心に施設を利用してもらえるよう、対応したことによるものであることから、評価します。
	燃料費	950,000	981,842	31,842		
	印刷製本費	1,400,000	1,160,676	△ 239,324		
	光熱水費	60,000,000	57,072,266	△ 2,927,734		
	修繕費	21,600,000	25,431,978	3,831,978		
	通信運搬費	1,700,000	1,466,532	△ 233,468		
	広告宣伝費	700,000	581,013	△ 118,987		
	保険料	1,500,000	1,328,160	△ 171,840		
	業務委託料	12,500,000	13,915,837	1,415,837		
	賃借料	3,800,000	3,825,634	25,634		
その他	5,100,000	2,805,289	△ 2,294,711			
事業費	22,830,000	20,598,753	△ 2,231,247			
	スポーツ教室	15,730,000	14,098,696	△ 1,631,304		
	市民大会等運営費	5,900,000	5,334,829	△ 565,171		
	スポーツ振興事業費	1,200,000	1,165,228	△ 34,772		
一般管理費	8,100,000	7,414,544	△ 685,456			
	報酬(税理士)	1,100,000	918,000	△ 182,000		
	租税公課	7,000,000	6,496,544	△ 503,456		
予備費		423,800	0	△ 423,800		
	追加修繕予備費		0	0		
	支出計	343,029,800	336,673,128	△ 6,356,672		
	収 支	0	194,561	194,561		

総合コメント
 教室事業については、利用者のニーズを把握した教室の設置や託児付教室等も実施し、幅広い年代層の市民の皆さまがそれぞれの目的に合わせて参加しやすい環境づくりに取り組んでいることは評価します。また、市による計画的な工事に伴う休館などの利用制限や台風などへの利用者対応について、迅速に施設掲示や電話連絡するなど行っていた姿勢も評価します。
 今後、新たな施設整備や経年劣化に伴う計画的な改修工事等も予定されていることから、特に利用者への対応について、より一層、迅速かつ丁寧に行うことを望みます。

平成30年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		霞ヶ浦体育館工事等を行った影響で、施設使用不可となっていた期間があったことや、霞ヶ浦サッカー場が閉鎖となったことから、利用者数は減少しました。	適
事業 収支	収入	全体の利用者数の減少に伴い、利用料金収入も減収となりました。 また、自主事業収入に関しても減収となっているため、今後は現状を踏まえた改善を行うことで数値が良化することを期待します。	適
	支出	支出については、職員が減少したことによる人件費の減少や、年度中の最低賃金上昇など、指定管理者の責に依らない要因により多額の想定外支出があったものの、全体としては収支が実施計画を上回りました。職員の減少に伴う業務については、他職員で補っており、管理運営は適正に行われました。 また、利益を利用者へ還元するため、施設修繕や備品の購入等を積極的に行い、計画対比では増額となっています。	適

平成30年度 四日市市運動施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
総 則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適正に提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月2回の調整会議及び必要に応じ協議を行っている。		
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に保管されている	
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に通知されている	
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	適正に実行されている	
事故等の報告書が提出されたか		書面確認	適正に提出されている		
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
			法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	適正に実行されている	
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適正に保管されている	
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適正に実行されている	
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	花壇管理	四季の植栽は適切か	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現場確認	適正に整備されている	
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	適正に実行されている	
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	システム管理	更新・変更は常になされているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
		トラブルに対応したか	書面確認	適正に実行されている	

総合コメント

月2回の調整会議（本部1回・現場1回）の実施により、各責任者との意思の疎通、調整が図られていました。また、法令で規定された書類の提出や管理記録などが整備されており、施設・設備等の維持管理が適切に実行されていました。

平成30年度 四日市市運動施設 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	延べ人数	検証・分析等	適否
市民大会事業	剣道大会	中央体育館 6月10日	398	市民大会は、剣道大会など12種目開催され、競技力の向上や練習の成果を發揮する場としての目的を果たしています。	適
	卓球大会	中央第1・2体育館 7月7日・8日	831		適
	空手道大会	中央体育館 8月19日	158		適
	レスリング大会	中央第2体育館 8月19日	139		適
	水泳大会	霞ヶ浦プール 9月2日	263		適
	バドミントン大会	中央第1・2体育館 9月15日・16日	593		適
	ソフトテニス大会	三滝テニスコート 9月30日	242		適
	小学生クロスカントリー大会	楠中央緑地公園 11月10日	226		適
	テニス大会	三滝テニスコート 10月27日	156		適
	スキー教室・大会	平湯温泉スキー場 1月11日～13日	61		適
	駅伝競走大会	中央陸上競技場 (中止)	-		—
	水球大会	温水プール 3月10日	31		適
バスケットボール大会	中央第1・2体育館 3月16日	145	適		
	合計		3,243		
スポーツ教室事業	合気道	三滝武道館柔道場	12	子どもからお年寄りまで、幅広い方を対象とし、健康増進や競技力の向上等様々な目的に合致したスポーツ教室を展開し、スポーツ振興に取り組んでいます。また、託児付のスポーツ教室を開催し、教室に参加しやすい環境を整えています。	適
	アーチェリー	中央体育館	46		適
	アナトミックヨガ	中央第2体育館	103		適
	ウエルネスヨガ (託児付き)	中央第2体育館	117		適
	ウオーキング&ストレッチ	中央陸上競技場他	18		適
	親と子のウエルネスリトミック	中央第2体育館	23		適
	親と子の水泳	温水プール	11		適
	カヌー	伊坂ダム	5		適
	器械体操	楠体育館アリーナ	42		適
	KIDSランラン	中央公園運動施設	91		適
	KIDSランラン (ナイト)	中央陸上競技場	30		適
	弓道 (初心者)	霞ヶ浦弓道場	31		適
	弓道	霞ヶ浦弓道場	141		適
	(楠) マット運動	楠体育館アリーナ	14		適
	硬式テニス (午前)	三滝テニスコート	56		適
	硬式テニス (夜)	中央体育館	52		適
	骨盤エクササイズ&ウエープリング	中央第2体育館	146		適
	シェイプアップエクササイズ	中央第2体育館	121		適
	ジュニア&レディースシンクロ	温水プール	28		適
	小学生陸上	中央公園運動施設	54		適
	小学生陸上 (ナイト)	中央陸上競技場	16		適
	水球 (前期)	温水プール	23		適
	水球 (後期)	温水プール	22		適
	スタイルアップヨガ (託児付き)	中央第2体育館	120		適
	ステップアップスイミング	温水プール	30		適
	スロージョギング	中央陸上競技場他	34		適
	ソフトテニス	三滝テニスコート	123		適
	太極拳	三滝武道館剣道場	156		適
	卓球	中央体育館	79		適
	なぎなた	三滝武道館剣道場	23		適
	夏休み水泳	温水プール	46		適
	始めてみよう水泳	温水プール	28		適
	バトン①	中央第2体育館	7		適
バドミントン	中央体育館	80	適		
ビューティトレーニング (託児付き)	中央第2体育館	122	適		
マット運動が上手になるレスリング	中央レスリング場	16	適		
ヨガ (入門) (託児付き)	中央第2体育館	204	適		
ラージボール卓球	中央第2体育館	47	適		
ラグビー	朝明高校グラウンド	25	適		
	合計		2,342		

平成30年度 四日市市運動施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	市担当者面談	指定管理者との調整会議を月2回実施している	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	調整会議にて確認	適切に実施されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適

総合コメント

運動施設の大半が老朽化しているなか、予防保全の観点から修繕を積極的に行っていました。今後も、利用者の安全・安心な施設管理に努めるとともに、利用者にとって利用しやすい環境を創出していくよう期待します。

平成30年度 四日市市運動施設 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	現場確認	適切に実施されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	現場確認	適切に実施されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	現場確認	適切に実施されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページを確認	見やすいHPであり、情報の更新もすばやくされている	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	現場確認	適切に実施されている	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現場確認	適切に実施されている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現場確認	適切に実施されている	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	報告書 アンケート	適切に実施されている	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現場確認	適切に実施されている	適
		全体的（駐車場含）に、見た目清潔に保たれているか	現場確認	適切に実施されている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	消防点検にて確認	適切に実施されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現場確認	適切に実施されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現場確認	適切に実施されている	適
		草刈りや除草はされているか	現場確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現場確認	適切に実施されている	適
廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現場確認	適切に実施されている	適	
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適	

総合コメント

施設周辺の自治会との連携や、各施設利用団体からの意見聴取として利用者部会の開催、一般利用者からの意見聴取としてホームページに設置した「ご意見BOX」により、多くの利用者の意見を伺い施設整備・維持管理に反映させている点は、評価できます。
今後も利用者の利便性向上に向けた積極的な対応を期待します。