

(8) 令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市ドーム			
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：平成9年7月	
指定管理者	名称 JNスポーツグループ 代表団体 株式会社JTBコミュニケーションデザイン 構成団体 特定非営利活動法人四日市市スポーツ協会 株式会社N T Tファシリティーズ東海支店 住所 東京都港区芝3丁目23番1号			
担当部課 (問合せ先)	スポーツ・国体推進部 スポーツ課 TEL：059-354-8428 E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに、多種多様なイベント開催の場を提供することにより、住民の福祉増進を図る			
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市ドーム条例			
施設の概要	敷地面積(㎡)	39,300㎡	延床面積(㎡)	23,143㎡
	設備の概要	構造 鉄筋コンクリート造 地下1階、地上3階 建築面積 約21,072㎡ アリーナ 砂入り人工芝 天井高(最高部35.5m 最低部16.5m) 面積9,707㎡ (124.45m×78.00m) 観客席 4,704席(補助椅子使用約10,000人収容可能) 諸室等 大会議室(60人) 小会議室(30人) 控室1・2(各24人) 準備室(100人) 練習室(189㎡) 幼児室(42㎡) ロッカー室(4室) シャワー室(4室) 各室5ブース 映像装置 幅7.36m×高4.80m 駐車場 専用50台(別途、四日市競輪場との共用約3,500台)		
	事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・一般公開、各種教室 ・アマチュアスポーツ ・式典講演会 ・展示会、見本市 ・音楽、芸能、スポーツ等のプロ興行 		

■ モニタリングの総合コメント

新型コロナウイルス感染症及び休館に伴う工事による影響のため、全体の利用者数や利用料金収入について、大幅に減となりました。

様々な利用制限を受けた利用者への対応として、電話連絡やホームページ掲載など迅速かつ正確に行ったことにより、混乱なく対応したことは評価します。

令和3年度は三重とこわか国体開催が予定されており、今後も引き続き迅速な利用者対応や施設の安全安心を担保すべく適正な施設管理を期待します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

今後も新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の利用制限の設定や個人情報を入力した個表の提出など、状況に合わせた対応が必要となります。そうした状況の中においても、利用者ファーストに努め、1人でも多くの市民・利用者に安全かつ満足して頂けるよう研修や指導を行い、人材育成の継続を求めます。

また令和3年には三重とこわか国体・とこわか大会の開催が予定されており、より一層、各競技団体等の施設利用頻度が高まることが予想されますが、当該団体の利用要望を調整しつつ、一般市民の利用に配慮するとともに公平・公正な利用の確保を求めます。

今後も、不具合箇所等を適宜修繕し利用者にとって安全性・利便性が高い施設となるよう維持管理に努めるとともに、大会誘致やイベント誘致、施設のPRに励み、施設の効用を最大限発揮させていく管理運営を期待します。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

当該施設は、市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに多種多様なイベント開催の場を提供するため設置されたものであり、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、適正に管理運営が行われています。また同施設については、市民やスポーツ愛好者等が施設を安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、平等で公平な利用の確保が図られています。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

新型コロナウイルス感染症の影響より5ヶ月間休館を行っていたこともありますが、子どもから高齢者まで幅広い年齢層の市民を対象としたスポーツ教室を開催したほか、教室利用者にアンケートを実施し、利用者ニーズに適した新たに種目の教室を開設する等した結果、1,240人の参加がありました。今後も引き続き、利用者にとって満足度の高い、魅力ある事業の展開を求めます。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、株式会社JTBコミュニケーションデザイン、特定非営利活動法人四日市市スポーツ協会、株式会社NTTファシリティーズ東海支店で構成されています。9月と12月に接遇研修が実施されており、利用者対応の向上に努めています。今後もグループとして、密接な連携を行い、利用者が施設を安全・安心で快適に利用できるよう、適切な管理運営を期待します。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

四日市ドーム条例などの法令を遵守するとともに適切な事務手続きがなされており、経理面でもグループ3社の協定に基づき、代表団体である株式会社JTBコミュニケーションデザインの会計システムを使用するなど、適正な処理がなされています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応など）、緊急連絡網などが整備されています。また、防火管理者の配置計画や消防計画の届出を消防へ行うとともに、防災訓練を実施し、緊急時に備えた体制が整っています。

社会性（環境等への配慮）

ドームの委託仕様書に基づく清掃や植栽管理を実施し、施設の景観は良好に保持されています。利用者の出したゴミは持ち帰りを原則とし、その旨を利用者へ周知しています。また、グリーン購入に配慮し環境負荷の低減に努めるとともに、施設運営で発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適法・適正処理もなされています。

事業収支

経済性

収入では、新型コロナウイルスの影響を受け、計画値より下回りました。一方支出では、可能な範囲での経費削減を図りつつ、修繕など、利用者の安全に関する事項も適時対応しています。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表等で確認したところ、各社とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

その他

障害者雇用に対する取組み

JNスポーツグループを構成する団体では障がい者雇用を推進しており、各企業等の全体で100名を超える雇用を行っています。

令和2年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	218日	176日	△ 42日	新型コロナウイルス感染症の影響により、開館日数など減となっています。	適
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り		
委託・提案事業開催数	584回	425回	△ 159回		
自主事業開催数	-	-	-		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否		
延べ利用者数	個人	703人	680人	△ 23人	新型コロナウイルス感染症と休館を伴った工事の影響により、利用者数は大幅に減となっています。	適	
	団体	177,153人	34,173人	△ 142,980人			
	計	177,856人	34,853人	△ 143,003人			
	委託・提案事業参加者数	スポーツ教室	12,459人	4,350人			△ 8,109人
		文化教室	770人	327人			△ 443人
		計	13,229人	4,677人			△ 8,552人
自主事業参加者数	-	-	-				
合計	191,085人	39,530人	△ 151,555人				
平均利用率(人/日)	599.0	181.3	△ 417.7	休館等の影響により利用率及び稼働率とも大幅に減となっています。	適		
平均稼働率(%)	80.5	26.8	△ 53.7				

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	利用料金	19,000,000	8,258,917	△ 10,741,083	新型コロナウイルス感染症の影響により、大会等の多くが中止になったことから、大幅な減収となっています。	適
	指定管理料	76,362,000	76,362,000	0		
	指定管理料(コロナ影響分)	-	13,525,778	13,525,778		
	委託・提案事業 教室事業	8,000,000	3,473,300	△ 4,526,700		
	その他収入	200,000	102,814	△ 97,186		
	計	103,562,000	101,722,809	△ 1,839,191		
支出	人件費	27,949,000	27,161,229	△ 787,771	〔勤務体制：正職21人〕 新型コロナウイルス感染症の影響で、施設掲示や利用者への連絡等を行ったことにより、印刷製本費や通信運搬費が計画値より増となったほか、ドーム周辺側溝及び東西法面整地により発生した残土処分が必要となったことによる委託料が増となりました。 また、委託・提案事業費については、教室などが中止になったことから減となっています。	適
	管理費	69,613,000	71,029,082	1,416,082		
	消耗品費	1,411,000	1,447,833	36,833		
	印刷製本費	400,000	839,028	439,028		
	光熱水費	13,000,000	13,814,635	814,635		
	修繕料	6,600,000	6,601,540	1,540		
	燃料費	220,000	61,023	△ 158,977		
	通信運搬費	300,000	422,903	122,903		
	広告料	200,000	33,000	△ 167,000		
	手数料	-	-	-		
	保険料	350,000	394,460	44,460		
	委託料	46,240,000	46,759,700	519,700		
	賃貸料	540,000	307,800	△ 232,200		
	その他	352,000	347,160	△ 4,840		
	委託・提案事業費	6,000,000	3,532,498	△ 2,467,502		
一般管理費	-	-	-			
計	103,562,000	101,722,809	△ 1,839,191			
収 支	0	0	0			
自主事業	収入	-	-	-	自主事業なし	-
	支出	-	-	-		
	収 支	-	-	-		

総合コメント

新型コロナウイルス感染症及び休館が伴う工事实施により、利用者数や収入・支出とも概ね減となっています。様々な利用制限が設けられた際には、適宜利用者への連絡やホームページへの掲載など、迅速かつ丁寧に行われ、その結果大きなトラブルはありませんでした。
今後も引き続き、利用者が施設を安全安心に利用できるよう予防保全の考え方を取り入れた施設管理を行うほか、三重とこわか国体に向け高まる利用要望等を円滑に調整する運営を行うなど、より一層の効果的な対応を求めます。

令和2年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>新型コロナウイルス感染症等の影響により、利用者数及び稼働率が減少となりましたが、教室事業については、利用者からの要望が多い土曜日に開催するなど、利用しやすい環境を提供していました。</p>	適
事業収支	収入	<p>利用料金収入及び教室事業収入については、新型コロナウイルス感染症等の影響により減収となっています。</p>	適
	支出	<p>新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策などにより、施設掲示や利用者への連絡等に係る印刷製本費等が計画値より増となりました。一方、教室事業が中止になった教室もあったことから、事業費については減となっています。</p>	適

令和2年度 四日市ドーム 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適正に提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月1回の調整会議及び必要に応じた協議により、意思疎通を図っている		適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に通知されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか 事故等の報告書が提出されたか	緊急発生時報告を受け確認 書面確認	適正に実行されている 適正に提出されている	適 適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	適正に実行されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適正に作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適正に作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	—	—	—
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現場確認	適正に整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	適正に実行されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
	システム管理	更新・変更は常になされているか	月1回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	適
		トラブルに対応したか	月1回の調整会議にて現場確認	該当なし	適

総合コメント

月1回の調整会議の実施により、市と指定管理者（各責任者）の意思の疎通、調整が図られていました。特に新型コロナウイルス感染症の影響に伴う利用者への連絡などの対応についても、ホームページや施設への掲示、電話での連絡などが迅速かつ丁寧に行われていたことを評価します。

令和2年度 四日市ドーム 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	スポーツ教室	フィットフラ 21回	フィットフラ 15回 中止6回 参加者数 47人	新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者が減少しています。しかしながら、土曜日に教室開催を行うことや、利用者が多い特定の教室の設定を他の教室より多くすることで、コロナ禍であっても利用者のニーズに応え、利用者獲得を行う姿勢が評価できます。	適
	2	スポーツ教室	ザスロー®リンパドレナージュ 19回	ザスロー®リンパドレナージュ 15回 中止4回 参加者数 46人		
	3	スポーツ教室	フィットネスタイチ 21回	フィットネスタイチ 15回 中止6回 参加者数 10人		
	4	スポーツ教室	からだらくらく体操 5回	からだらくらく体操 5回 参加者数 17人		
	5	スポーツ教室	ZUMBA 47回	ZUMBA 36回 中止11回 参加者数 131人		
	6	スポーツ教室	バランスボールエクササイズ 5回	バランスボールエクササイズ 5回 参加者数 13人		
	7	スポーツ教室	辻友寛のENJOYランニング 20回	辻友寛のENJOYエクササイズ 16回 中止4回 参加者数 33人		
	8	スポーツ教室	親子で遊びフィット 19回	親子で遊びフィット 9回 中止10回 参加者数 31人		
	9	スポーツ教室	脂肪燃焼エアロ 25回	脂肪燃焼エアロ 19回 中止6回 参加者数 51人		
	10	スポーツ教室	ミラクル体操 24回	ミラクル体操 9回 中止15回 参加者数 40人		
	11	スポーツ教室	導ヨガ® 12回	導ヨガ® 12回 参加者数 67人		
	12	スポーツ教室	リフレッシュヨガ 8回	リフレッシュヨガ 8回 参加者数 20人		
	13	スポーツ教室	肩こり・腰痛・猫背改善 ストレッチ 26回	肩こり・腰痛・猫背改善 ストレッチ 20回 中止6回 参加者数 67人		
	14	スポーツ教室	筋力UPトレーニング 26回	筋力UPトレーニング 20回 中止6回 参加者数 64人		
	15	スポーツ教室	ストレッチ&エアロ 26回	ストレッチ&エアロ 20回 中止6回 参加者数 62人		
	16	スポーツ教室	やさしいピラティス 22回	やさしいピラティス 16回 中止6回 参加者数 34人		
	17	スポーツ教室	イキイキ体操&ストレッチ 22回	イキイキ体操&ストレッチ 16回 中止6回 参加者数 34人		
	18	スポーツ教室	バレトン 38回	バレトン 27回 中止11回 参加者数 58人		
	19	スポーツ教室	ボディメイクヨガ 22回	ボディメイクヨガ 16回 中止6回 参加者数 58人		
	20	スポーツ教室	ワクワクキッズ広場 22回	ワクワクキッズ広場 16回 中止6回 参加者数 30人		
	21	スポーツ教室	はじめてのキッズダンス 23回	はじめてのキッズダンス 17回 中止6回 参加者数 52人		
	22	スポーツ教室	ヒップホップダンス 23回	ヒップホップダンス 17回 中止6回 参加者数 45人		
	23	スポーツ教室	テニス (小学生・一般初級者・中級) 39回	テニス (小学生・一般初級者・中級) 30回 中止9回 参加者数 144人		

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	24	文化教室	人生を楽しむ生き生き コーディネート講座 6回	人生を楽しむ生き生き コーディネート講座 0回 中止6回 参加者数 0人	スポーツ教室だけではなく、文化教室にも注力していることは評価できます。その中でも「触れてみよう津軽三味線」の参加者数はコロナ禍であるにも関わらず、前年度と比較しても同程度であり、他文化教室と比べても楽器を扱う事業については、参加者が多い傾向があることから、この実績を踏まえ今後の文化教室の計画に反映をすることを期待します。	適
	25	文化教室	書道にチャレンジ 12回	書道にチャレンジ 8回 中止4回 参加者数 3人		
	26	文化教室	季節を感じながら俳画 12回	季節を感じながら俳画 8回 中止4回 参加者数 2人		
	27	文化教室	触れてみよう津軽三味線 18回	触れてみよう津軽三味線 15回 中止3回 参加者数 79人		
	28	文化教室	初めての中国語 12回	初めての中国語 8回 中止4回 参加者数 2人		

総合コメント

利用者のニーズを把握し、人気の高い教室を複数回設定し、顧客のニーズを掴んだ事業展開を行っています。今後も利用者ニーズの把握に努め、より多くの参加を得られるよう工夫を行うよう期待します。

令和2年度 四日市ドーム 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月1回の調整会議及び必要に応じ協議を行い、意思疎通を図っている		適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	調整会議と書面にて確認	適切に保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適

総合コメント

利用者が安全・安心に施設を利用できるよう、施設・設備等の管理を適切に行っています。引き続き、利用者の安全・安心な施設管理に努めるとともに、利用者にとって利用しやすい環境を創出していくことを期待します。

令和2年度 四日市ドーム サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	現場確認	適切に実施されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	現場確認	適切に実施されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	現場確認	適切に実施されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページを確認	見やすいHPであり情報の更新もすばやくされている	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	現場確認	良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現場確認	適切に実施されている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現場確認	着用している	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	良好である	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗用石鹸は常に補給されているか	現場確認	適切に補給されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	現場確認	適切に管理されている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	現場確認	適切に管理されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現場確認	適切に管理されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現場確認	適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	現場確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現場確認	適切に管理されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現場確認	適切に実施されている	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されている	適

総合コメント

新型コロナウイルス感染症の影響等によるスポーツ教室や一般公開の中止といった情報を、迅速かつ正確にホームページ等で周知するなど対応していました。
 維持管理業務では、清掃及び備品管理などが適切に行われており、快適な空間が保たれていたことが評価できます。今後も利用者の利便性向上に向けた積極的な対応を期待します。