

(11) 令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市少年自然の家 四日市市水沢市民広場		
所在地	四日市市水沢町字大谷1423-2 四日市市水沢町252-63	設置年月 ：	本館 昭和62年11月8日 分館 昭和48年7月31日
指定管理者	名称 西武造園株式会社 代表者 取締役社長 大嶋 聡 住所 東京都豊島区长崎五丁目1番34号		
担当部課 (問合せ先)	こども未来部 こども未来課 青少年育成室 TEL：059-354-8247 E-mail：ikuseishitsu@city.yokkaichi.mie.jp		
設置目的	豊かな自然の中で集団宿泊訓練、自然探求等を通じて、規律、協同、友愛、奉仕の精神を養い、心身ともに健全な青少年の育成を図る。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市少年自然の家条例（昭和62年3月31日条例第22号）		
施設の概要	敷地面積(m²)	392,682m ²	延床面積(m²) 本館3,066m ² 分館1,339m ²
	設備の概要	本館 構造：鉄筋コンクリート(地上3階、地下1階) 宿泊定員177人 1階 事務室、医務室、会議室、浴室、総合研修兼体育館等 2階 宿泊室、食堂、リーダー室等 3階 宿泊室、研修室、リーダー室等 分館 構造：鉄筋コンクリート2階建 宿泊定員101人 1階 研修室、大広間、創作室、乾燥室、リーダー室等 2階 宿泊室、講義室、リーダー室等 キャンプ場、野外炊事場、ふれあいの森、自然の家駐車場	
	事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・少年自然の家及び水沢市民広場の管理運営に関する業務。 ・少年自然の家及び水沢市民広場の使用許可及び受入等に関すること。 ・少年自然の家における主催事業の実施に関すること。 ・少年自然の家の利用料金の徴収等に関すること。 ・少年自然の家及び水沢市民広場の施設並びに付属施設や設備の維持管理に関すること。 ・その他、少年自然の家及び水沢市民広場の管理運営に関して四日市市及び教育委員会が必要と認めたこと。 	

■ モニタリングの総合コメント

少年自然の家及び水沢市民広場の管理運営状況については、集団宿泊訓練、野外活動、自然探求等を通じて心身ともに健全な青少年の育成を図る社会教育施設として安全面を最優先とし、かつ利用者が快適に施設を利用できるような運営に努めていました。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、県や市のガイドラインに従い、4、5月は休館や利用停止の措置をとり、その後、県内在住者の日帰り利用から徐々に再開していきました。9月から通常営業しましたが、1月には再び感染状況が悪化したため、再び利用制限を行いました。その結果、利用者数及び利用料金収入が大幅に減少しましたが、光熱水費など節減できるものの節減には最大限努力していたことを認めます。

このような状況の中、感染症対策を行いやすい大門池でのカヤック体験や星空観察会など、屋外での事業をより多く実施するとともに、指定管理者の強みである環境教育を重視した事業に積極的に取り組んでいたことを評価します。

施設運営や利用者への対応については、施設利用者や主催事業の参加者にアンケートを実施し、意見や要望に応えるよう努めていました。また、市教育委員会主催の自然教室運営委員会の中でも、各方面からの意見や要望について、真摯に対応する姿勢が見られました。

施設の維持・管理については、施設の老朽化、経年劣化に伴う故障や保守点検での指摘等に対して、適切に修繕を行っていました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

令和2年度主催事業については、毎月第3日曜日に実施していた「家庭の日応援プロジェクト」は、不特定多数の人を対象としていることから、市と協議し、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため全て中止としました。しかし、施設周辺の恵まれた自然環境を活かした野外体験活動、自然の素材を活用した工作教室などのほかに環境教育を重視した事業に積極的に取り組んだことを評価します。今後も、感染症対策を徹底し、利用者の安全・安心を最優先にしたうえで、主催事業のさらなる充実を目指すよう働きかけていきます。

また、指定管理者には、施設の適正な維持管理はもとより利用者の満足度を一層高めるような努力を求め、毎月の連絡調整会議において確認するとともに、厳正なモニタリングを継続していきます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

少年自然の家条例・水沢市民広場の設置及び管理に関する条例及び管理業務仕様書に基づき、適切に管理運営が行われました。利用の公平性・平等性の観点から、7、8月の繁忙期の利用については、公開抽選会を行うなど、利用機会の公平性の確保に努めていました。また、ホームページや市広報誌及び学校園へのチラシの配布など、主催事業の広報活動に努めていました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

大門池でのカヤック体験や趣向を凝らしたキャンプ体験など、自然を活かした体験活動のほか、指定管理者が取り組んでいる環境教育を取り入れたプログラムを実施していました。コロナ禍において、主催事業の開催に制約がある中、星空観察会など感染症対策をとりやすいプログラムを提供し、利用者の満足度を高めていました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

施設は、所長を中心に総務スタッフと指導スタッフ、作業員、宿直員で構成され、適切に運営されていました。毎朝の朝礼で緊急時体制の確認、引継ぎ事項の確認等を行うとともに、指定管理者の行動規範の唱和を行い、コンプライアンスの強化を図っていました。また、月1回以上の職員会議において、主催事業の反省や修繕箇所の確認等を行っていました。さらに職員は、安全管理講習やコンプライアンス研修に参加し、安全・安心な施設の運営に努めていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

施設利用料の収入、給食業務受託者が使用する電気代・水道代の請求及び収入、人件費及び管理費等の支出については、連絡調整会議において詳細に報告させるとともに領収書・経理簿等で確認しました。また、施設の保守点検等の報告書類も適切に整理されていることを確認しました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル及び四日市市・少年自然の家・西武造園株式会社との緊急連絡体制表を作成しました。そして、消防計画を作成し、消防訓練・避難訓練・救急救命研修を適切に実施していました。また、新型コロナウイルス感染症への対策マニュアルも整備していました。

社会性（環境等への配慮）

利用者が出したゴミは、原則持ち帰りであることを利用者に周知し、協力を得ることでゴミの減量に努めていました。野外炊事やキャンプファイヤー等での薪も適量での使用を呼びかけ、施設内では節電節水を心掛けるなど環境に配慮した運営を行っていました。

事業収支

経済性

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から休館の措置をとった日があったことから、開館日数は357日の予定が315日となりました。また、感染状況に応じて利用制限等を行ったため、利用料金収入が大幅に減少しました。それに伴い、無駄なコストの削減や節電節水に努めた一方で、老朽化した施設の修繕費にはコストをかけていました。

団体の経営状態

経営の健全性

貸借対照表、損益計算書等を分析した結果、経営は安定しており、特に問題はないと判断しました。

その他

障害者雇用に対する取組み

法人における障害者雇用率は、1.03%であり、法定雇用率を達成できませんでした。今後達成できるように働きかけていきます。

令和2年度 少年自然の家及び水沢市民広場 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
少年自然の家	開館日数	357日	315日	△ 42日	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や利用停止等の措置をとったため、開館日数、事業回数ともに減少した。これらの減少は、市との協議のうえでのことであり、やむを得ないものと判断する。	適
	開館時間	8:30~17:30	8:30~17:30	計画通り		
水沢市民広場	開館日数	357日	315日	△ 42日		
	開館時間	設定なし	設定なし	計画通り		
主催事業開催数		60回	36回	△ 24回		

2. 利用実績

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
少年自然の家	利用者数	35,000人	15,328人	△ 19,672人	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や利用停止等の措置をとり、例年どおりの運営ができなかったため、利用者数は計画より大幅に減少した。これらの措置は、市との協議のうえでのことであり、やむを得ないものと判断する。	適
	主催事業参加者数 (うち実参加人数)	15,000人 (9,392人)	2,106人 (1,203人)	△12,894人 (△8,189人)		
	合計	50,000人	17,434人	△ 32,566人		
	平均利用率 (人/日)	140.1	55.3	△ 84.8		
	平均稼働率 (%)	76.3	64.4	△ 11.9		
水沢市民広場	利用者数	20,000人	5,165人	△ 14,835人		
	平均利用率 (人/日)	56.0	16.4	△ 39.6		
	平均稼働率 (%)	42.0	22.5	△ 19.5		

3. 事業収支

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
収入	利用料金	25,520,000	5,733,480	△ 19,786,520	新型コロナウイルス感染症拡大防止のために行った休館や利用制限に伴う利用料金収入の減少分について、指定管理料を補填した。	適
	指定管理料	85,800,000	85,800,000	0		
	指定管理料(コロナ影響分)	-	5,663,821	5,663,821		
	事業収入	3,212,000	1,162,100	△ 2,049,900		
	食堂利用料	7,364,860	7,364,860	0		
	その他収入	716,100	508,600	△ 207,500		
	計	122,612,960	106,232,861	△ 16,380,099		
支出	人件費	50,855,910	48,079,334	△ 2,776,576	【勤務体制】正職員8人、臨時職員5人、作業員4人、宿直員3名 【人件費】新型コロナウイルス感染症拡大防止のために行った休館や利用制限に伴う利用者数の減少により、宿直代・残業代等が減少した。 【消耗品費】同様に、利用者数の減少と、経費の節減に努めたことで減少した。 【燃料費、光熱水費】同様に、利用者数の減少と、経費の節減に努めたことで減少した。 【委託料】同様に、利用者数の減少と、宿泊者が利用するリネンクリーニングの減少により、減少した。 【その他】職員が参加する会議や研修の多くが中止になったため、減少した。 これらの支出の減少は、利用者数の減少に伴う自然減だけでなく、光熱水費や消耗品など経費の削減に努めた結果であることを評価する。	適
	管理費	57,485,650	48,253,027	△ 9,232,623		
	消耗品費	4,037,000	2,511,873	△ 1,525,127		
	燃料費	2,563,000	747,501	△ 1,815,499		
	印刷製本費	1,100,000	1,200,257	100,257		
	光熱水費	9,405,000	6,140,619	△ 3,264,381		
	修繕料	3,388,000	3,596,161	208,161		
	通信運搬費	1,232,000	1,142,770	△ 89,230		
	広告料	396,000	197,712	△ 198,288		
	手数料	26,400	79,243	52,843		
	保険料	648,090	568,558	△ 79,532		
	委託料	23,619,200	22,063,528	△ 1,555,672		
	賃借料	2,090,000	1,824,302	△ 265,698		
	食堂利用料	7,364,860	7,364,860	0		
	その他	1,616,100	815,643	△ 800,457		
	事業費	5,533,000	2,638,930	△ 2,894,070		
一般管理費	8,738,400	8,738,400	0			
計	122,612,960	107,709,691	△ 14,903,269			
収 支	0	△ 1,476,830	△ 1,476,830			

総合コメント

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や利用制限等を行ったことにより、利用料金収入が計画より約2,200万円減少しました。支出についても、人件費、消耗品費、燃料費、光熱水費、委託料等利用者の減少に伴う自然減があると同時に削減にも努め、計画より約1,500万円の減少となりました。
この利用者数の減少はやむを得ないものと判断したこと、また支出削減へ最大限努力したことを認め、指定管理料を約560万円補填しました。

令和2年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日から5月31日まで休館、6月は県内在住者の日帰り利用のみ受け入れ、7～8月は県内在住者の宿泊利用と段階的に受け入れました。その後再び状況が悪化し、1月14日～3月20日まで県外在住者の利用自粛の要請を行いました。そのため、通常営業ができたのは9月1日～1月13日までと、3月21日～31日までとなり、利用者数が大幅に減少しました。市内小中学校の自然教室については、全小学校と中学校2校で実施しました。</p> <p>主催事業については、60回の計画のうち、予定通りの実施は27回、日程変更しての実施は4回、中止は29回でした。中止したものは、休館中の事業、利用制限中の宿泊での事業及び不特定多数の来客を対象としている「家庭の日応援プロジェクト」です。一方でコロナ禍でもできる事業として、屋外で行う星空観察や鬼ごっこ、マラソン大会など新たな事業を5回実施しました。</p>	適
事業収支	収入	<p>利用停止や休館、県外利用者の自粛要請等を行ったため、利用客が大きく減り、利用料金も大幅に減少しました。</p>	適
	支出	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や利用制限等の措置をとったことから利用客が大幅に減少し、光熱水費、宿泊客が利用するリネンのクリーニング委託料が減少しました。また、消耗品費を中心に幅広く支出の削減に努めました。</p>	適

令和2年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認 現地確認	適正に実施されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に実施されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に実施されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に実施されている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に実施されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	現地確認	連絡調整会議、電話、メール等にて十分に情報共有が行われている	適
	各種管理記録等の整備 保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に整備・保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に整備・保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に通知されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に整備・保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか 事故等の報告書が提出されたか	現地確認 書面確認 現地確認 書面確認	緊急時に備える体制は整えられている 緊急の事故等については速やかに報告するよう体制が整えられている	適 適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適正に整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実施されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適正に整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実施されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実施されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	書面確認 現地確認	適正に実施されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認 現地確認	適正に実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適切に実施されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現地確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適切に作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	書面確認 現地確認	適切に実施されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	現地確認	適切に実施されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現地確認	適切に整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時ホームページ確認	適切に更新されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	-	-	-
	システム管理	更新・変更は常になされているか	-	-	-
		トラブルに対応したか	-	-	-

総合コメント

法令の規定及び仕様書で定めた書類の提出及び経理簿、保守点検の結果等適正に処理されていました。
連絡調整会議では、毎月の利用状況、収支、保守点検の結果及び利用者アンケートの結果、主催事業の収支報告・実施報告等について確認を行い、適正に処理していることを確認しました。

令和2年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
主催事業	1	令和2年4月18日(土)、19日(日) 春のワクワクふれあい祭り	対象：家族・一般 募集人数：なし(施設開放) 期間：日帰り2日間 4施設合同イベント	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	2	令和2年4月19日(日) 家庭の日応援プロジェクト	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	3	令和2年4月26日(日) RED隊8期生	対象：小4～中学生 参加者固定：21人 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	4	令和2年4月29日(祝) 親子でカヤック	対象：家族 募集人数：120人 (40人×3回) 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	5	令和2年5月2日(土)、3日(日) 家族でキャンプ(テント泊)	対象：家族・一般 募集人数：10家族 期間：1泊2日	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	6	令和2年5月16日(土) 野外映画祭in星の広場	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	7	令和2年5月17日(日) 家庭の日応援プロジェクト	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	8	令和2年5月24日(日) RED隊8期生	対象：小4～中学生 参加者固定：21人 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
主催事業	9	令和2年5月31日(日) ちびっこデイキャンプ①	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	10	令和2年6月20日(土) 親子でカヤック②	対象：家族 募集人数：120人 (40人×3回) 期間：日帰り	応募者数：42人 参加者数：①14人 ②28人	コロナによる休館明けの最初の主催事業であり、応募が少なかったが、参加者が満足する内容だった。	適
主催事業	11	令和2年6月21日(日) 家庭の日応援プロジェクト	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	12	令和2年6月27日(土) ～28日(日) 自然探検隊①～川の生き物～	対象：小4～中学生 募集人数：40人 期間：1泊2日	新型コロナウイルス感染拡大 防止のため中止	—	—
主催事業	13	令和2年7月4日(日) 親子でカヤック③	対象：家族 募集人数：120人 (40人×3回) 期間：日帰り	台風接近のため中止	—	—
主催事業	14	令和2年7月11日(土) RED隊8期生①	対象：小4～中学生 参加者固定：21人 期間：日帰り	参加者数：18人 ・入隊式 ・アイスブレイク ・館内探検	3ヶ月遅れの入隊式となり、1日の活動予定を半日に短縮して実施した。参加者の仲間意識を深める活動内容だった。	適
主催事業	15	令和2年7月19日(日) 家庭の日応援プロジェクト	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	16	令和2年8月2日(日) しまっちの「自然の中で親子で遊ぼう！～夏～」	対象：園児と保護者 期間：日帰り 募集人数：50人	応募者数：276人 参加者数：15組43人 ・自然物遊び ・もっくん人形作り ・ペットボトルアイスクリーム作り	親子がふれあい、協力して活動できる良い内容だった。講師の説明のタイミング、間の取り方等を自然の家の職員も身に付けてほしい。	適
主催事業	17	令和2年8月6日(土) アウトドアセミナー①	対象：教職員 募集人数：40人 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
主催事業	18	令和2年8月6日(土) アウトドアセミナー②	対象：教職員 募集人数：40人 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	19	令和2年8月11日(火) ～12日(水) まるごと自然の家 (サポートスタッフ版)	対象：高校生、専門学校生、 大学生 期間：1泊2日 募集人数：21人	応募者数：50人 参加者人数11人 ・野外炊事研修 ・カヤック研修 ・レクリエーション研修	新型コロナウイルス感染症 予防のため自粛するメンバー がいたことから、参加者は 減った。 実践形式での研修としたた め、有意義な内容となった。	適
主催事業	20	令和2年8月11日(火) ～12日(水) ジュニアスタッフ研修1	対象：ジュニアスタッフ登録 者 期間：1泊2日	応募者数：60人 参加者数：27人 ・接客、野外炊事、キャンプ ファイヤー研修 ・スタンプ発表(クイズやレ クリエーションなどの出し物 の発表)	日帰りで実施予定のものを 1泊2日でサポートスタッフ研 修と合同で行った。サポート スタッフの姿を見て自分たち も見習いたいと思える良い研 修となった。	適
主催事業	21	令和2年8月12日(水) 自然の家の星空観察 会 かぞくで流れ星を見 よう	対象：家族 期間：日帰り 募集人数：15家族	参加者数：8組30人 ベルセウス座流星群の観察	8月22日の星空観察会の抽 選にもれた人を対象に実施し た。曇天で星空にはあまり恵 まれなかったが、家族で楽し める時間となった。	適
主催事業	22	令和2年8月11日(火) ～13日(木) 自然の家のサマー キャンプ	対象：小4～中学生 募集人数：40人 期間：2泊3日	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	23	令和2年8月16日(日) 家庭の日応援プロ ジェクト	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	24	令和2年8月22日(土) 自然の家の星空観察 会	対象：家族 募集人数：40人 期間：日帰り	応募者数：291人 参加者数：11家族36人 ・望遠鏡で惑星観測 ・星屋早見盤作り ・簡易プラネタリウム鑑賞	最初は晴れて望遠鏡での観 察ができたが、途中から雨と なり、雨天時用プログラムに 変更と臨機応変な対応ができ ていた。	適
主催事業	25	令和2年8月23日(日) 親子でカヤック体験 ④	対象：家族 募集人数：120人 (40人×3回) 期間：日帰り	応募者数：370人 参加者数：①38人 ②38人 ③26人 ④38人	計画では3回の予定だった が、応募者が多かったため、 4回開催した。 どの回も親子で楽しんでい ただくことができた。	適
主催事業	26	令和2年8月27日(木) ～28日(金) ちびっこキャンプ① ～夏～	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：1泊2日	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
主催事業	27	令和2年9月5日(土)～6日(日) わくわく自然探検隊②	対象：小4～中学生 募集人数：40人 期間：1泊2日	応募者数：33人 参加者数：29人 ・木こり体験 ・ツリークライミング ・野外炊事 ・昆虫採集 ・標本作り	班単位での行動を考えていたが、個々での活動する内容が多くなってしまった。 2日目は、参加者の興味に応じた活動ができていた。	適
主催事業	28	令和2年9月13日(日) ちびっこデイキャンプ	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：日帰り	応募者数：155人 参加者数：36人 ・ふれあいの森探検 ・ネイチャーゲーム ・昼食作り ・マッチ練習 ・ネイチャークラフト	ジュニアスタッフがサポートスタッフと共に参加して、参加者に上手に声をかけ、指導することができた。	適
主催事業	29	令和2年9月20日(日) 家庭の日応援プロジェクト	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	30	令和2年9月21日(月・祝)～22日(火・祝) RED隊8期生②	対象：小4～中学生 参加者固定：21人 期間：1泊2日	参加者数：13人 ・アイスブレイク ・森探検 ・薪割り、火起こし体験 ・夕食作り ・キャンプファイヤー	各班の班長が自覚をもって班をまとめるような活動ができた。サポートスタッフも時間管理、進行を責任を持って行うことができた。	適
主催事業	31	令和2年9月26日(土)、27日(日) 秋のワクワクふれあい祭り	対象：家族・一般 募集人数：なし(施設開放) 期間：日帰り2日間 4施設合同イベント	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	32	令和2年10月3日(土)～4日(日) 山のぼり隊	対象：小4～中学生 募集人数：24人 期間：1泊2日	応募者数：33人 参加者数：28人 ・班旗作り ・登山家、山歩き体験 ・野外炊事 ・御在所岳登山	天気を考慮して2日目に登山を行った。神戸高校山岳部の協力で安全に登山を終えることができた。	適
主催事業	33	令和2年10月10日(土) ちびっこレンジャー①	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：日帰り	台風接近のため中止	—	—
主催事業	34	令和2年10月11日(日) しまっちの自然と遊ぼう！秋	対象：園児と保護者 期間：日帰り 募集人数：20組	応募者数：50組145人 参加者数：16組38人 ・バーコードリール作り ・グラノーラバー作り	自然との関わり方、自然の遊び方が分かり、親子で有意義な時間を過ごすことができた。	適
主催事業	35	令和2年10月11日(日) 自然の家の保育者研修会「さあ、自然と遊ぼう！」	対象：保育者 期間：日帰り 募集人数：30人	応募者数：2人 参加者数：2人 ・自然と遊ぼうの参観 ・振り返り ・講義、質疑応答	子どもと自然の関わりや自然の中での遊び方を学べる良い内容だった。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
主催事業	36	令和2年10月18日(日) RED隊8期生③	対象：小4～中学生 参加者固定：21人 期間：日帰り	参加者数：15人 ・アイスブレイク ・昼食作り ・里山保全活動	自主的な行動を狙い都市、自分たちで行動できるようジュニアスタッフの手助けなしでの活動とした。里山保全では、自然の大切さを学ぶことができた。	適
主催事業	37	令和2年10月18日(日) 家庭の日応援プロジェクト	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	38	令和2年10月24日(土) アウトドアクッキング①	対象：家族 募集人数：10組 期間：日帰り	応募者数：58組226人 参加者数：9組37人 ・石釜ピザ、ローストポーク作り	家族で楽しく有意義な時間を過ごすことができた。ピザを焼く窯の順番が前後する場面があったが、大きな混乱にはならなかった。	適
主催事業	39	令和2年10月25日(日) アウトドアクッキング②	対象：家族 募集人数：10組 期間：日帰り	応募者数：58組256人 参加者数：9組37人 ・石釜ピザ、ローストポーク作り	1回目を踏まえて、計画準備、進行がうまくできた。参加者には満足してもらえた。	適
主催事業	40	令和2年10月25日(日) 自然の家の環境教育「富良野自然塾」	対象：家族 募集人数：15家族 期間：日帰り	応募者数：15家族 参加者数：12家族40人 ・緑の教室 ・46億年地球の道 ・たねダンゴ作り	ふれあいの森に460mのコースを作り環境について考える講座を実施した。子どもたちも真剣に話を聞いていた。	適
主催事業	41	令和2年11月7日(土)～8日(日) ちびっこレンジャー2	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：1泊2日	応募者数：76人 参加者数：31人 ・マッチの練習 ・カレー作り ・ミニキャンプファイヤー ・森散策 ・きこり体験	きこり体験で、丸太を切ったり、薪を割ったり普段できないことを体験できて有意義な活動となった。	適
主催事業	42	令和2年11月11日(水) 自然の家の保育者研修会 四日市市編	対象：幼稚園教諭 募集人数：25人 期間：日帰り	応募者数：16人 参加者数：11人 ・羽津幼稚園で講師紹介、スケジュール確認 ・垂坂公園にて実習	「三泗教育研究協議会 幼年教育 自然部会研修」へ講師派遣することで、自然の家での保育者研修を周知する。参加者には有意義にすごしてもらえたと感じた。	適
主催事業	43	令和2年11月15日(日) 家庭の日応援プロジェクト	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	44	令和2年11月22日(日) もみじ祭り 歩こう会	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
主催事業	45	令和2年11月28日(土)～29日(日) ちびっこキャンプ②～秋～	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：1泊2日	応募者数：96人 参加者数：28人 ・森探検 ・カレー作り ・マッチの練習 ・キャンプファイヤー ・写真飾り作り	森探検では、参加者が迷子にならないような配慮を行ったり、カレー作りでは細かな役割分担を行ったりして、参加者が遊びださないような配慮がなされていた。	適
主催事業	46	令和2年12月5日(土) クリスマスリースづくり①	対象：家族 募集人数：20グループ40人 期間：日帰り	応募者数：26グループ85人 参加者数：12グループ40人 クリスマスリース作り	感染症対策として、1つの机に1家族、12グループの参加とした。 参加者は、ゆっくり作業に打ち込むことができ、満足のいく内容となった。	適
主催事業	47	令和2年12月6日(日) クリスマスリースづくり②	対象：家族 募集人数：20グループ40人 期間：日帰り	応募者数：33グループ108人 参加者数：12グループ41人 クリスマスリース作り		適
主催事業	48	令和2年12月12日(土) かぞくで流れ星を見よう	対象：家族 募集人数：10組 期間：日帰り	応募者数：13組44人 参加者数：12組40人 ふたご座流星群の観察	大門池広場に寝袋と七輪を準備し、家族で使用しながら星空観察をした。天候が悪く星空が見えにくい状態だったが、家族での時間を楽しむことができた。	適
主催事業	49	令和2年12月13日(日) RED隊8期生④	対象：小4～中学生 参加者固定：21人 期間：日帰り	参加者数：15人 ・クリスマスパーティー ・野外炊事 ・アイスブレイク ・館内探検	クリスマスパーティーに向けて、隊員が協力して調理に取り組むことができた。	適
主催事業	50	令和2年12月19日(土) 手作りミニ門松づくり①	対象：家族 募集人数：午前20組 午後20組 期間：日帰り	応募者数：62組 参加者数：午前14組41人 午後10組36人	感染症対策として、1つの机に1家族での作業としたため、参加者は安心して取り組んでいた。	適
主催事業	51	令和2年12月20日(日) 自然の家で鬼ごっこ①	対象：小4～中学生 募集人数：40人 期間：日帰り	応募者数：14人 参加者数：14人	午前中の親子の部は、天候不良のため、中止となり午後の小中学生の部のみの開催となった。 ジュニアスタッフが積極的に取り組んでいた。	適
主催事業	52	令和2年12月20日(日) 家庭の日応援プロジェクト	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—
主催事業	53	令和2年12月26日(土) 手作りミニ門松づくり②	対象：家族 募集人数：午前20組 午後20組 期間：日帰り	応募者数：46組 参加者数：午前10組35人 午後9組31人	感染症対策として、1つの机に1家族での作業としたため、参加者は安心して取り組んでいた。また、作業員が各机を回り親身に補助していたことから、満足度が向上した。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
主催事業	54	令和3年1月17日(日) 自然の家で鬼ごっこ②	対象： 午前 幼児～小3 午後 小4～中学生 募集人数：午前午後各40人 期間：日帰り	応募者数：午前29人 午後9人 参加者数：午前17人 午後9人	ベリーダンスでウォーミングアップを行って実施した。 感染症対策として、参加者が直接、接触しないような工夫がなされていた。	適
主催事業	55	令和3年1月17日(日) 家庭の日応援プロジェクト	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	56	令和3年1月24日(日) しまっちの「自然の中で親子であそぼ！～冬～」	対象：園児と保護者 募集人数：40人 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	57	令和3年1月30日(土)～31日(日) 自然の家のお仕事大作戦！	対象：小4～中学生 募集人数：40人 期間：1泊2日	応募者数：17人 参加者数：15人 ・イベントの企画運営 ・自然の家の仕事見学 ・夜の森探検	室内での作業は、こまめに換気を行いながら行った。 イベントの企画運営でさまざまなアイデアを出すことができた。	適
主催事業	58	令和3年2月6日(土)～7日(日) RED隊8期生⑤	対象：小4～中学生 参加者固定：21人 期間：1泊2日	参加者数：14人 ・卒業制作(桜の植樹) ・次回イベントの準備 ・野外炊事	水沢地区の方々に協力していただき植樹をすることができた。	適
主催事業	59	令和3年2月13日(土)～14日(日) ハンターキャンプ	対象：小4～中学生 募集人数：40人 期間：1泊2日	応募者数：85人 参加者数：33人 ・謎解き ・ハンターゲーム ・救出ミッション	参加者が自分で解決できるようなミッションを楽しんでいた。また、ハンター役のジュニアスタッフも積極的に活動していた。	適
主催事業	60	令和3年2月21日(日) マラソン大会	対象：小3以上 募集人数：3kmの部30人 5kmの部30人	応募者数：3kmの部34人 5kmの部16人 参加者数：3kmの部29人 5kmの部12人 ・マラソン大会 ・豚汁ふるまい	ふれあいの森をコースとしたので、走路に分かりにくい部分があった。参加者はのびのびと楽しんでいた。	適
主催事業	61	令和3年2月21日(日) 家庭の日応援プロジェクト	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	62	令和3年2月27日(土)、3月27日(土) 陶器づくり体験	対象：家族 募集人数：16組	応募者数：午前40組136人 午後35組101人 参加者数：午前9組29人 午後7組23人	1回目に作品の成形を行い、素焼の後、2回目で色付けを行った。参加者は熱心に取り組み、満足度の高いものとなった。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
主催事業	63	令和3年3月6日(土)～7日(日) RED隊8期生⑥	対象：小4～中学生 参加者固定：21人 期間：1泊2日	参加者数：14人 ・野外炊事 ・遊びイベント準備 ・遊びイベント開催 ・修了式	接客を学ぶ活動の集大成として遊びイベントを開催し、保護者を客として招き、もてなした。修了式と合わせて保護者に1年間の成長した様子を見ていただくことのできるよい内容だった。	適
主催事業	64	令和3年3月21日(日) 家庭の日応援プロジェクト	対象：家族・一般 募集人数：なし 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
主催事業	65	令和3年3月28日(日) ジュニアスタッフ研修	対象：ジュニアスタッフ登録者 62人 期間：日帰り	参加者数：23人 ・みんな遊び ・スタッフルーム看板作り ・野外炊事	1年間の活動の振り返りや、さらにレベルアップするための活動を行った。ジュニアスタッフが自ら考え行動できるような活動となった。	適

総合コメント

施設の設置目的に基づき、自然体験事業や人材育成事業が実施されていました。
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、多くの事業が中止となりましたが、開催にあたっては、比較的感染症対策がしやすい屋外での開催を中心とし、人数制限を設けるなど参加者の安全・安心の確保に努めていました。

令和2年度 少年自然の家及び水沢市民広場 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	現地確認	毎月実施している調整会議のほか日常的に電話・メール等でも連絡を密に取っている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書面確認 現場確認	適切に保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面確認 現場確認	適切に行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面確認 現場確認	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面確認 現場確認	速やかに行われている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面確認 現場確認	適切に実施されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面確認 現場確認	適切に行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面確認 現場確認	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面確認 現場確認	速やかに行われている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面確認 現場確認	適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面確認 現場確認	速やかに行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面確認 現場確認	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面確認 現場確認	速やかに行われている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面確認 現場確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面確認 現場確認	速やかに行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面確認 現場確認	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面確認 現場確認	速やかに行われている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面確認 現場確認	適切に実施されている	適

総合コメント

施設・設備等の保守・点検については、計画通り実施されていました。施設の老朽化に伴い、修繕の機会が増えています。修繕の実施にあたり、緊急性の高いものは随時市と協議し、工事を行うなど常に情報交換を行っています。修繕の完了報告や書類等は、毎月開催する連絡調整会議にて確認しています。

令和2年度 少年自然の家及び水沢市民広場 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否	
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	現地確認	適切に実施されている	適	
		許可証は速やかに発行されたか	現地確認	適切に実施されている	適	
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	市広報、ホームページ及びチラシ確認	適切に実施されている	適	
		ホームページは見易いか	ホームページ確認	適切に作成・更新されている	適	
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	アンケート結果及び現地確認	良好である	適	
		利用者に対する指導は適切であったか	アンケート結果及び現地確認	適切に実施されている	適	
		業務従業者は名札を着用しているか	現地確認	適切に実施されている	適	
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	アンケート結果及び現地確認	適切に実施されている	適	
	維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適切に管理されている	適
			設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適切に管理されている	適
清掃業務		トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現地確認	適切に実施されている	適	
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	現地確認	適切に実施されている	適	
警備業務		避難経路には障害物がないか	現地確認	適切に実施されている	適	
外構・植栽管理業務		機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現地確認	適切に実施されている	適	
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適切に実施されている	適	
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現地確認	適切に管理されている	適	
		草刈りや除草はされているか	現地確認	適切に実施されている	適	
環境衛生管理業務		快適に利用できる環境となっていたか	現地確認	適切に実施されている	適	
廃棄物処理業務		廃棄物は適切に分別が行われていたか	現地確認	適切に実施されている	適	
備品管理業務		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適切に管理されている	適	

総合コメント

施設の維持管理業務については、適切に行われています。また、常に施設内は清潔に保たれており、利用者からの評価も高くなっています。

アンケート調査でのスタッフ対応に対する満足度は97%となっています。これは、指摘及び要望について、随時職員間で情報共有し、速やかな対応に努めた結果だと言えます。