

## 四日市地域新型コロナウイルスワクチン接種に係る支援事業業務委託審査要領

### 1. 審査の対象事業者

本プロポーザルの審査対象事業者は、本市へ企画提案書を提出した応募者に限る。なお、見積書合計金額が見積限度額を超えている場合は、審査対象から除外する。

### 2. プレゼンテーション

以下のとおり応募者は提出した企画提案書に基づき、プレゼンテーションを実施する。詳細（会場、時間帯）については、応募者個別に電子メールで連絡する。

- ・出席人数は4名以内とし、質問に適切に対応できる実務の担当予定者が出席すること。
- ・プレゼンテーションの構成は自由であるが、必ず質疑の時間を設けること。
- ・実務の主担当予定者は、必ず出席し、自己紹介等を行うこと。
- ・補足資料の配布、パソコン、液晶プロジェクター等の使用は認めない。
- ・審査結果の通知は、企画提案書の提出のあったすべての事業者に通知する。
- ・審査結果に関する異議等は受け付けない。

### 3. 審査方法

審査は、「書類審査」（企画提案書の審査）及び「面接審査」（プレゼンテーションの審査）により行う。四日市市が設置する四日市地域新型コロナウイルスワクチン接種に係る支援事業業務委託プロポーザル委員会において各委員が独立して、応募者ごとに審査項目に対し評価点を付与する。各委員の得点の合計を合算した総合得点の最も高い応募者を受託候補者として特定する（同点の場合は委員長が決定する）。また、次点の提案として評価した応募者も併せて特定する。

4. 審査基準及び評価方法

	評価の基準	審査の視点	評価の考え方
会社・社員の概要	① 法人における本業務と類似するコールセンター、受付窓口、事務センター等を総合した事務支援事業での実績（業務が完了した事業の実績のみ）	法人の実務経歴を評価する。	過去3年間の類似業務の実績件数により評価する。
	② 法人における上記事務支援事業にかかる広域での実績（他分野を含む。）（業務が完了した事業の実績のみ）	法人の国・県の業務や複数の自治体が共同で行う業務の受託経歴を評価する。	過去3年間の実績件数により評価する。
	③ 主担当者の業務での実務実績	主担当者の業務遂行能力を評価する。	過去3年間類似業務の実績件数により評価する。
	④ 人員体制及び主担当者の兼務状況（主担当者が本業務と並行して担当する予定の業務（主担当でないものも含む））	主担当者の業務遂行能力に加え、全体として業務遂行可能な人員体制が敷かれているか評価する。	主担当者は過度に兼務を行っていないか、手持ち業務件数にて評価するとともに、業務遂行可能な人員体制か評価する。
業務内容	① コールセンター・窓口対応・事務センター業務	コールセンター・窓口・予診票及びデータ入力の需要を予測し、適切なスケジュール・人員配置を予定しているか評価する。	具体的、現実的かつ流動的な人員配置を提案しているか評価する。
	② 予約・接種管理システム	予約と接種の管理方法が機能的なものであるか評価する。	予約・接種管理が一元的に機能しているか、庁内システムとの連携を円滑に行うことが可能か評価する。
		接種予約希望者が予約を行う際に、扱い易い仕様となっているか評価する。	予約システムは接種予約希望者の利用に適しているか評価する。
		業務遂行に国等から示されるシステムの連携が必要となった場合に、柔軟に対応できるかを評価する。	予約・接種管理システムと、庁内システム、V-SYSや今後LINE等SNSとの連携方法について評価する。
	③ 医療分野・多言語対応力における専門知識を有する者の配置	医療分野における専門的な相談等や多言語への対応体制を評価する。	医療分野における専門的な知識を有する者の配置や多言語への対応体制を評価する。
④ その他提案事項	業務運営にあたり、積極的かつ効果的な提案をしているか評価する。	提案者側から、業務運営にあたり効率的・効果的に業務を行うことができる提案を評価する。	
業務計画策定の手法	① 業務への取り組み意欲	当日のプレゼンテーション、質疑から伝わる会社及び実務担当者の取り組み意欲について評価をする。	①当日の出席者の体制（本業務の主担当者が出席しているか） ②説明者・回答者の言動から本業務への取組意欲や熱意を感じられるかどうか。
	② 本市からの指示に対する対応能力		打ち合わせに対応可能な担当者がある体制である旨の説明がなされているか。
	③ 説明内容が企画提案書に対して的確に補完されているか	業務に対する柔軟性及び専門技術力について評価する。	説明により、企画提案書の理解がより深まったか。
	④ 業務遂行における柔軟な対応ができるか		国県等が示す通知を正しく理解し、かつ本市の方針・意向に沿った対応ができる旨の説明があるか。
	⑤ 質問への回答の妥当性		意図を把握し、専門性をもって、的確な返答をしているか。