

映像で
伝わる

119番映像通報システム

119番通報したときに、スマートフォンを活用し災害現場の状況や傷病者の状態などを映像で消防指令センターに伝えることで、適切な消防救助活動につなげられます。



1

誰か倒れてる！
急いで 119 番しなくちゃ！！

こちら消防指令センター。
落ち着いて状況を教えてね。
～中略～ 救急車が現場に向かうよ。
映像を送ってほしいんだ。

2

映像！？どうやって送るの？

スマートフォンに URL を送るから、
映像通報システムにアクセスしてね！

3

現場

消防

四日市消防

そうそう、
そのまま心臓マッサージを続けてね！
もうすぐ救急車が到着するよ。

4

搬送完了！

協力ありがとう！
現場の様子がよく
分かったよ！

※実際の通報ではラブちゃん是对応しません

119番映像通報システム 7月20日運用開始

映像通報の手順

- ① 119番通報時に、消防指令センターから通報者へ映像送信の依頼があります
- ② 通報者のスマートフォンへ、SMS(ショートメッセージ)でシステム起動用の URL が送信されます
- ③ 送信された URL から映像通報システムを起動します
- ④ スマートフォンで災害現場を撮影します
- ⑤ 映像を消防指令センターへ送信します

注意 事項

- ※映像通報システムの利用は、スマートフォンが対象です
- ※利用にかかる通信料は、通報者の負担になります
- ※安全な場所で撮影してください(火災現場など周囲の状況に注意してください)



間違って119番通報した時は

スマートフォンの誤操作などで誤って 119 番通報してしまった場合は、無言で電話を切らずに「間違い通報」であることをお知らせください。

間違えました

