



第23回

お試しのつもりが定期購入!?! <通信販売>

市民・消費生活相談室 (☎354-8147 FAX354-8452)

■相談事例

SNSに掲載されていた、お試し価格500円のサプリメントを購入した。一度限りと思っていたのに数カ月後に同じ商品がまた届いた。業者に問い合わせると4回の定期購入になっていることが分かった。なお、2回目以降は通常価格の5,000円だった。

■対処法とアドバイス

健康食品や化粧品を試したい ↗

と、思って、お試し価格で申し込みをしたが、実際は複数回購入しなければならない定期購入契約だったという相談が寄せられています。

通信販売にはクーリング・オフ制度はなく、返品や解約ができるかどうか、その条件などはそれぞれの販売会社が定めた「返品特約」に従うことになります。

「お試し」などの文字が目を引く広告には十分注意が必要です。定期購入ではないかなど購入条

件をしっかりと確認しましょう。また、トラブルになった時に備えて広告や申込時の画面を保存したり、印刷したりしておくことをお勧めします。

■困ったらすぐにご相談を!

実際にトラブルに遭って、お困りの場合は、下記の窓口までお問い合わせください。

契約トラブルのご相談は
相談専用電話 **354-8264**
(平日9:00~12:00・13:00~16:00)

新型コロナウイルス感染症関連情報

(令和3年10月15日時点)

問 四日市市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター
(☎327-5990 平日8:30~19:00 土・日曜日、祝日 8:30~17:15)

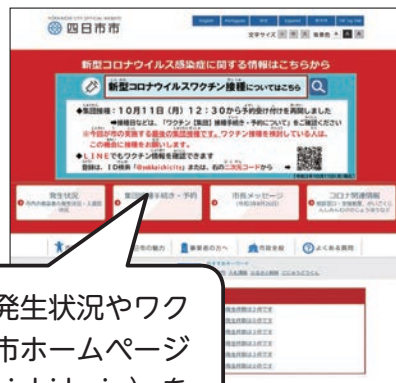
新型コロナワクチンの集団接種は、11月に終了する予定でしたが、国からワクチンが追加で供給されることとなったため、順次集団接種を再開します。予約再開時期などは、市のホームページでお知らせします。

また、個別の医療機関での接種は、情報を随時更新しているので、詳しくは市ホームページをご確認ください。 ↗

現在、接種券をお持ちの人で接種を希望する人は、早めの予約をご検討ください。



▲予約はこちらから



新型コロナウイルス感染症の発生状況やワクチン情報など、最新情報は、市ホームページ (<https://www.city.yokkaichi.lg.jp>) をご確認ください。

有料広告掲載欄



三重TV.CMスチール写真

ともに、時をつなぐ



ともに、時をつなぐ。



第一不動産販売

不動産に関するお問合せはカスタマーサービスセンター(CSC)まで

0120-171-172

■本社 〒513-0817 三重県鈴鹿市桜島町七丁目 16-3 ■四日市店 〒510-0085 三重県四日市市諏訪町3番16号東歯科ビル203
■代表 ■0120-171-977 TEL.059-386-1118 / FAX.059-386-1888 (公社) 三重県宅地建物取引業協会会員 三重県知事(4)2840号

本欄は広告であり、広告の内容に関する一切の責任は広告主に帰属します。