

令和5年度 児童発達支援事業所(個別) 保護者向け評価表まとめ

児童発達支援事業所四日市市立あけぼの学園

配布：136 回収：136 回収率：100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	132	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して通わせて頂いております。 ・廊下も広く、子どもに目が届きやすい。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	103	20	9	4	<ul style="list-style-type: none"> ・基準がわからないので、わかりません。でも、少ないと思った事はありません。 ・訓練がコンスタントに予約出来ないのが…。 ・専門性が高く満足しています。もう少し予約がとりやすいと嬉しいです。 ・作業の先生が2人になって予約が取りづらい。 ・訓練の日数がもう少し多くして頂けると嬉しいです。(2) ・作業の先生が少ない。(2) ・OTの先生が少なく予約が取りづらい。 ・月1回はいずれかの訓練を利用したいが、予約がとれない。 ・専門的で色々教えてくださってありがたいです。訓練がなかなか受けられないので職員さんの人数が増えるとうれしいです。 ・今年度はOTの訓練をうけられなかったので… ・もっと職員の数が増えて、もっと予約がたくさん取れると嬉しいです。 ・訓練の先生が足りておらず受けられないのがあたりまえになっているように感じる ・もう少し先生の人数を増やして受けられる訓練の量が増えるとうれしいです。(育休の方の補充など) ・訓練の予約が取りにくい。 ・訓練の予約が取りづらい時がある。 ・先生が少ない。 ・OTの先生が足りない ・訓練がもう少し予約取りやすいと助かります ・もっと参加させてもらいたいです。 	今年度については、作業療法士の育児休業等の職員補充が難しい状況で、現在も職員確保に向け取り組んでいるところです。

	③	あけぼの学園は、お子さん本人にわかりやすい構造化された環境※ ¹ になっていますか。また、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	130	2	1	2	無回答：1 ・安全面に配慮されていると感じる。	
	④	あけぼの学園は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さんの活動に合わせた空間となっていますか。	134	0	0	1	無回答：1 ・訓練で使用するもの以外隠されており、集中しやすい。 ・トイレがとてもきれいで、気持ち良いです。 ・キレイにして頂いているので、子どもが床に転がっても気にならない。	
	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ² が作成されていますか。	129	4	0	2	無回答：1 ・計画の説明やフィードバックの回数を、増やすべきだと思います。特にコミュニケーションができない親もいると思いますので、月2回くらいあれば親も安心すると思います。 ・毎回相談員さんが声をかけてくれるため、小さな変化にも気づいてもらっている。継続して見て頂けていると実感できる。 ・項目ごとに簡潔にまとめられておりわかりやすく、家庭でもポイントを意識しやすいです。	
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	122	5	0	8	無回答：1 ・計画の説明やフィードバックの回数を、増やすべきだと思います。特にコミュニケーションができない親もいると思いますので、月2回くらいあれば親も安心すると思います。 ・親がどのように関われば良いのかよく分からない。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	128	5	0	2	無回答：1 ・計画の説明やフィードバックの回数を、増やすべきだと思います。特にコミュニケーションができない親もいると思いますので、月2回くらいあれば親も安心すると思います。 ・きちんと本人にあうように、いつも考えて頂いております。 ・なかなか思うように訓練の予約が取れず、早い改善を望む。	
	⑧	活動プログラム※ ³ が固定化しないよう工夫されていますか。	112	10	0	13	無回答：1	

保護者への説明	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	129	1	0	4	無回答:2 ・何度か確認させてもらっても、毎回丁寧に説明して下さい助かります。	
	⑩	「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	127	0	0	8	無回答:1	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{※4} 等）が行われていますか。	93	14	3	23	無回答:3 ・子どもの訓練も必要かもしれないが、親への訓練がもっと必要ではないかと思う。ペアレントトレーニングは、受けたことがない。 ・本人以外の事も気にかけて頂きありがたいです。 ・小学校にあがってからの支援を、教えてほしい。	家庭支援プログラム（ペアレントトレーニング）としては実施していませんが、当事業所の支援は家庭での支援に役立てていただくことが目的となっております。
保護者への説明	⑫	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	127	3	2	2	無回答:2 ・⑤⑥と同様本人に対しても、家族に対しても必ずポジティブな助言があり、有難い自信につながります。 ・普段の様子を伝えることで、子どものことを理解してもらえていると感じる。	
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	122	7	2	3	無回答:2 ・フィードバック回数があればあるほど、親は安心すると思います。何か回数に決まりがあるなら、1~2回増やすのはいかがですか。保護者とのコミュニケーションをとれる人がいてもいいかもしれません。 ・すごく助けられています。 ・⑤⑥と同様本人に対しても、家族に対しても必ずポジティブな助言があり、有難い自信につながります。	
	⑭	お子さんや保護者からの相談や申入れの体制がありますか。相談や申入れ等について適切に対応していますか。	127	3	0	4	無回答:2 ・いつも親身に話をきいて下さり、安心感を感じます。	

	⑮	お子さんや保護者とのコミュニケーションや情報伝達はできていますか。	126	3	1	3	無回答:3 ・フィードバック回数があればあるほど、親は安心すると思います。何か回数に決まりがあるなら、1~2回増やすのはいかがですか。保護者とのコミュニケーションをとれる人がいてもいいかもしれません。	回数を増やすことは難しいですが、利用の機会をとらえ、丁寧にコミュニケーションをとれるようにしていきたい。
	⑯	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していますか。	87	19	4	24	無回答:2 ・個人的には、少なかったような気がします。	個別支援の為、お便りは発行しておりません。ホームページについては、事業の概要を掲載しており、今回ご協力いただいたアンケートのまとめや事業所の自己評価について、年に1回更新し掲載しております。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意していますか。	125	1	0	7	無回答:3	
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯、感染症対応について保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	113	3	2	15	無回答:3 ・多分そう ・訓練をしたことがないのでわからない	緊急搬送の可能性がある疾患のお子さんについては、事前に緊急時の対応をお聞きし対応票を作成、職員間で情報共有しています。避難経路については各部屋に掲示し、感染症対策については、利用のみなさんに案内文を配布し、感染予防にご協力いただいております。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	98	9	3	23	無回答:3 ・私が知らないだけかもしれません。 ・多分そう	個別訓練利用の方を対象として避難訓練は実施しておりませんが、職員は毎月、避難訓練、不審者対応訓練等を実施しております。利用の際は、掲示してあります避難経路図を確認いただき、不明点については遠慮なくお尋ね下さい。
	⑳	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	121	8	0	4	無回答:3 ・私自身も娘も楽しみ満足でした。もっとすばらしい支援ができると思いますので、色々チャレンジして下さい。 ・月1回訓練を楽しみにしています。 ・もっといっぱい遊びたいと、いつも言います。 ・嫌がる事は一度もなく、毎回楽しく通えています!! ・毎回楽しみにしている。	

満足度	②	あけぼの学園の支援に満足していますか。	120	10	2	1	<p>無回答:3</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通園日数(訓練)が、せめて月2回だとありがたいです。 ・私自身も、娘も楽しみ満足でした。もっと素晴らしい支援ができると思いますので、色々チャレンジしてください。 ・作業訓練がなかなか受けられないので、それだけが不満です。 ・大変満足しています。子供が必要としている支援が受けられ親へのフィードバックもあるのでとても心強いです。 ・訓練の日数が1訓練年3回は少ないなどと思いますがたくさんの利用者の方がみえるのでしかたがないのかなと思っています。 ・訓練の回数が年3回と少ないので、確実に受けられるようにして頂けるとありがたいです。 ・もう少し訓練の予約が取りやすくなると良いと思う。 ・訓練によっては中々予約が取りづらいがその他に関しては満足です。 ・もっと予約枠が増えたらうれしいです。(月に1回) ・ここに来られてよかったなど実感できています。 ・予約がとれない、作業が全く取れないのはありえない。言語を増やしてほしい。 	
		欄外 その他					<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が年3回(OT ST 心理)それぞれ受けられない事が残念です。ものによっては年1回になってしまう。もう少しそのサービスを受けやすくしてほしい。 	

※ 1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さん本人にわかりやすくすることです。

※ 2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々のお子さんについて、持っている力、環境や日常生活の状況に関する分析を通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での気を付ける点などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ 3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ 4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がお子さんの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、お子さんが適切な行動を獲得することを目標とします。