

令和3年度

第49回市政アンケートから

四日市市民の声

～市政に対する意見・要望など～

シティプロモーション部 広報マーケティング課

■「四日市市民の声」作成にあたって■

四日市市では、行政上の課題や市民生活上における問題点などについて、広く市民の皆さまのご意見やご要望を伺い、その結果を市政に反映させるために、毎年市政アンケートを実施しています。

本年度も、令和3年7月20日から8月20日までの間、18歳以上の市民の皆さまから無作為に選んだ5,000人の方を対象に実施し、「市政全般の満足度・期待」を中心に、「日頃の生活と市政」「文化振興」などについてお聞きするとともに、自由回答欄を設けて市政に対するご意見やご要望を自由にご記入いただきました。

その結果、アンケートにお答えいただいた1,968人（有効回答率39.4%）のうち、自由回答欄へ市政に対するご意見・ご要望をご回答いただいた547人の方から、のべ791件のご意見などをいただきました。

「四日市市民の声」に掲載した文章は、ご回答のあった原文のまま掲載しています。なお、自由回答欄にご意見・ご要望をご回答いただいたものの、「四日市市民の声」等への掲載を望まれなかった方の意見については載せておらず、各項目の冒頭に載せた件数に含めていません。また、ご回答いただいた内容に個人や団体などが特定される文言、差別や誹謗・中傷など不適切な内容が含まれる場合は、「***」と伏せ字にしています。

今後の市政運営の参考にしてまいりたいと考えております。ぜひご一読ください。

■目 次■

| | |
|------------------------|----|
| 1. 子育て・教育 | |
| (1)子育て支援について | 1 |
| (2)教育について | 4 |
| 2. 文化・スポーツ・観光 | |
| (3)文化について | 7 |
| (4)生涯学習・各種講座について | 8 |
| (5)博物館について | 8 |
| (6)図書館について | 8 |
| (7)スポーツの振興について | 10 |
| (8)観光について | 11 |
| 3. 産業・港湾 | |
| (9)商工業について | 12 |
| (10)農林水産について | 12 |
| (11)雇用対策について | 12 |
| (12)四日市港について | 12 |
| 4. 交通・にぎわい | |
| (13)道路について | 13 |
| (14)交通施策・公共交通機関について | 20 |
| (15)交通安全対策・啓発について | 22 |
| (16)中心市街地の活用化について | 24 |
| 5. 環境・景観 | |
| (17)環境保全について | 26 |
| (18)ごみなど生活環境について | 27 |
| (19)上下水道について | 29 |
| (20)公園や緑地について | 30 |
| 6. 防災・消防 | |
| (21)防災対策について | 33 |
| (22)河川整備について | 34 |
| (23)消防・救急について | 34 |
| 7. 生活・居住 | |
| (24)まちづくり（都市計画）・開発について | 35 |
| (25)住宅について | 37 |
| (26)安心・安全なまちづくり・防犯について | 37 |
| (27)市民活動・地域社会づくりについて | 38 |

| | |
|----------------------|----|
| (28) 地区市民センターについて | 39 |
| (29) 多文化共生について | 39 |
| (30) 動物、ペットの適性飼養について | 40 |

8. 健康・福祉・医療

| | |
|------------------|----|
| (31) 各種検診・健康について | 41 |
| (32) 健康保険・年金について | 41 |
| (33) 高齢者福祉について | 41 |
| (34) 障害者福祉について | 42 |
| (35) バリアフリーについて | 43 |
| (36) 生活保護について | 44 |
| (37) 福祉一般について | 44 |
| (38) 医療について | 44 |

9. 都市経営の土台・共通課題、その他

| | |
|--------------------------|----|
| (39) 人権について | 52 |
| (40) 行政・財政運営について | 52 |
| (41) 施設・事業のバランスについて | 53 |
| (42) 税金などについて | 53 |
| (43) 公共施設について | 54 |
| (44) 広報について | 55 |
| (45) 広聴について | 57 |
| (46) 市議会について | 58 |
| (47) 選挙について | 60 |
| (48) 市職員の対応・窓口サービスなどについて | 60 |
| (49) 市政への満足 | 64 |
| (50) 市政全般への意見・要望 | 64 |
| (51) その他 | 67 |

参考資料

| | |
|--------------|----|
| 詳細分類ごとの意見数一覧 | 72 |
|--------------|----|

■施策項目別意見や要望など（件数）■

| ■施策項目別意見や要望など（件数）■ | | |
|---------------------|-----|-------|
| 施策項目 | 件数 | 構成比 |
| 1 子育て・教育 | 64 | 8.1% |
| (1)子育て支援について | 38 | 4.8% |
| (2)教育について | 26 | 3.3% |
| 2 文化・スポーツ・観光 | 37 | 4.7% |
| (3)文化について | 4 | 0.5% |
| (4)生涯学習・各種講座について | 1 | 0.1% |
| (5)博物館について | 2 | 0.3% |
| (6)図書館について | 22 | 2.8% |
| (7)スポーツの振興について | 5 | 0.6% |
| (8)観光について | 3 | 0.4% |
| 3 産業・港湾 | 4 | 0.5% |
| (9)商工業について | 0 | 0.0% |
| (10)農林水産について | 2 | 0.3% |
| (11)雇用者対策について | 0 | 0.0% |
| (12)四日市港について | 2 | 0.3% |
| 4 交通・にぎわい | 179 | 22.6% |
| (13)道路について | 103 | 13.0% |
| (14)交通施策・公共交通機関について | 34 | 4.3% |
| (15)交通安全対策・啓発について | 26 | 3.3% |
| (16)中心市街地の活性化について | 16 | 2.0% |
| 5 環境・景観 | 61 | 7.7% |
| (17)環境保全について | 11 | 1.4% |
| (18)ごみなど生活環境について | 21 | 2.7% |
| (19)上下水道について | 9 | 1.1% |
| (20)公園や緑地について | 20 | 2.5% |
| 6 防災・消防 | 16 | 2.0% |
| (21)防災対策について | 13 | 1.6% |
| (22)河川整備について | 2 | 0.3% |
| (23)消防・救急について | 1 | 0.1% |

| | | |
|-------------------------|-----|--------|
| 7 生活・居住 | 62 | 7.8% |
| (24)まちづくり(都市計画)・開発について | 19 | 2.4% |
| (25)住宅について | 9 | 1.1% |
| (26)安心・安全なまちづくり・防犯について | 17 | 2.1% |
| (27)市民活動・地域社会づくりについて | 7 | 0.9% |
| (28)地区市民センターについて | 5 | 0.6% |
| (29)多文化共生について | 2 | 0.3% |
| (30)動物、ペットの適性飼養について | 3 | 0.4% |
| 8 健康・福祉・医療 | 118 | 14.9% |
| (31)各種検診・健康について | 3 | 0.4% |
| (32)健康保険・年金について | 0 | 0.0% |
| (33)高齢者福祉について | 17 | 2.1% |
| (34)障害者福祉について | 11 | 1.4% |
| (35)バリアフリーについて | 4 | 0.5% |
| (36)生活保護について | 1 | 0.1% |
| (37)福祉一般について | 3 | 0.4% |
| (38)医療について | 79 | 10.0% |
| 9 都市経営の土台・共通課題、その他 | 251 | 31.7% |
| (39)人権について | 2 | 0.3% |
| (40)行政・財政運営について | 5 | 0.6% |
| (41)施設・事業のバランスについて | 6 | 0.8% |
| (42)税金などについて | 15 | 1.9% |
| (43)公共施設について | 15 | 1.9% |
| (44)広報について | 29 | 3.7% |
| (45)広聴について | 11 | 1.4% |
| (46)市議会について | 22 | 2.8% |
| (47)選挙について | 0 | 0.0% |
| (48)市職員の対応・窓口サービスなどについて | 41 | 5.2% |
| (49)市政への満足 | 4 | 0.5% |
| (50)市政全般への意見・要望 | 33 | 4.3% |
| (51)その他 | 67 | 8.5% |
| 計 | 791 | 100.0% |

1. 子育て・教育

(1)子育て支援について

[計 38 件]

①子育て支援全般

[21 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 子育て支援も希望します。 | 女性 | 60 歳代 |
| ・子育てを、安心して出来るしくみをつくり、たくさん子供を産んでもらいたい。 | 女性 | 60 歳代 |
| ・子どものおむつ代の補助 | 女性 | 30 歳代 |
| 私も高齢者ですが高齢者を温存している様です これからの子供達を厳しく暖かい応援を行政の方で子育てしやすい世の中になってもらいたいです | 女性 | 70 歳以上 |
| 2) 高齢者ですが高齢者を大切親切にするより将来希望をもって子供若者を育てる事に力を入れてもらった方が良いと思う。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 子育て支援について不満ばかりである。改善されても遅すぎて自分の子供に関係の無いものが多い。以前、こども未来部へ2人目の子供にも支援を手厚くしてほしいと意見したことがあるが、対応した上司が言った言葉は「四日市は2人目より3人目に力を入れている」でした。日本の少子化を理解していない人が市の子育ての仕事をしているようでは何も期待できない。児童手当に所得制限を設けるな!! 四日市で子育てしたくない。 | 女性 | 40 歳代 |
| 様々な子育て支援を受けていることには十分感謝しているが、子どもの世代や孫の世代まで安心して暮らせるよう、20年先を見届えた政策を真摯に取り進めて欲しい。子どもを持つことで得をするような仕組みをつくれれば、現在の少子高齢化の対策になると思う。 | 男性 | 30 歳代 |
| 子育て支援の充実をよろしくお願いします。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 県立医療センターに乳幼児用の設備がない、授乳室やオムツ交換の場所がない(県の施設だから市は関係ないというならその考えが市民の不満です) 私の子は3人とも県外です。critical thinkingを持ちましょう。 | 女性 | 60 歳代 |
| 地域経済の発展と共に、の難しさはあると思うが、将来を担う子どもたちの為に、子育てしやすい街へ人や財政面でもっと充実させてほしい。保育、教育の現場へ予算を回すことに加え、 | 女性 | 40 歳代 |
| 「子育てするなら四日市」を掲げて待機児童ゼロなどと言っているが、下の子を出産し育休を取ると、2ヶ月で上の子が退園させられる。(2才児) その時点で意味がわからない。産後で心身不安定のまま下の子を世話しながら、上の子の相手、休む事も出来ない。そして、また保育園へ入れる為の手続きを色々しなければいけません。何の為の育休かわからない。とても子育てしやすいとは思いません。 | 女性 | 40 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|-----|-------|
| 保育園の育休退園制度を止めてほしいです！！ 私は3歳と0歳の子供の母親です。1歳から通っている保育園を育休退園したため、保育園に行きたいと泣いていました。私も上の子の赤ちゃん返りや世話、下の子の夜間授乳で体が休まらず、大変です。育休退園がない自治体もある中、育休退園ありきで待機児童なしと主張するのは早いのではないのでしょうか。希望すること：2人目以降保育料無料、オムツ券配布、安心して子供が遊べる公園の増設（「子育てするなら四日市」をアピールするならばこのような施策があると子育て世帯は嬉しいと思います。） ゆめくじら、ポートビルは子供が大好きです。ありがとうございます。 | 女性 | 30 歳代 |
| 母子家庭の手当てをもう少し増やしてほしいです。昼も夜も仕事をして、なんとか生活はできて、貯金や急な出費など、+αの分をなかなか確保できません。 | 女性 | 20 歳代 |
| ・子育て世代はやる事もとても多いです。手続の為に小さい子どもを連れてあっちこっち行かなければいけないのがとても大変です。 | 女性 | 30 歳代 |
| 子供3人目以降、優遇、手当等 | 男性 | 30 歳代 |
| 一人親世帯のみ色々と補助があると思う。子供を育てるのは同じです。実際一人親世帯の手続きをしているのに異性と一緒に暮らしている方もいる。お金などの事も他の事でも市は知らないこと。 | 男性 | 40 歳代 |
| 保育園の育休退園制度があることが不満に思います。 2人目をとっても上の子が保育園に行けなくなることが不安ですぐに子作りが出来ない。 鈴鹿市や津市は育休退園が無いと引っ越してから知り、四日市に引っ越したことを後悔した。 子育てがしにくい市。 | | |
| ・パンダひろばにはじまり、子育て支援センターを活用できて大変助かった。 | 男性 | 40 歳代 |
| ※小さくていいので、学校区に一つ児童館がほしい。高学年で学童に行けないし、共働きで夏休みに子供がずっと家に閉じこもっているのが心配。子供の居場所を作ってほしい。学校に自由登校できるとかでもいいと思う。 | 女性 | 30 歳代 |
| 中央緑地や近鉄四日市駅周辺の整備に力を入れて頂き感謝している。 又、子育てしやすい環境になるよう施策してもらってますが、将来、四日市市を担う子供達が地元に残って貢献したいと思えるよう、今後の充実も期待しています。(保育園増、高校授業料無償化または減、子ども手当増、収入に応じた補助費の差別化廃止など) ※特に収入に応じた補助費の差別化は、頑張って働き、税金も多く払っているにも関わらず補助額が減額されるのは納得出来ない。せめて子供に対する手当は平等であるべき。 | 男性 | 40 歳代 |
| 学生層へ向けての施策が少ない。選挙の際に声高に言っていたが、結局育児支援もさほど充実しなかった印象。 | その他 | 20 歳代 |

②保育施設（保育園、幼稚園、学童保育ほか）

[13 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---------------------------------|----|--------|
| 教育にもっとお金をかけてほしい。学童保育を市が運営してほしい。 | 女性 | 70 歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|-----|-------|
| ・保育園へ入園させるための手順をもうすこし分かりやすくして欲しい。 | 女性 | 30 歳代 |
| アンケートの中で、学童保育所について出てこなくて残念でした。重要視されるよう、運動していただきたいですが、もう少し気にしてもらえたらうれしいな、と思いました。 | 女性 | 30 歳代 |
| 妻が****まで市立病院で働いており、産休・育休を望んでましたが、病院より臨時職員（パート）は不可とのことで、退職をせざるを得ませんでした。託児所も看護師のみと言われました。子供が1歳になり、妻は仕事を探して保育園も申し込みましたが、落ちました。面接を受けても保育園に入っておらず、いつから働けるか正確に答えられず採用してもらえないと言っています。子持ちが再就職しやすい環境を望みます。 | 男性 | 20 歳代 |
| よく、耳にするのですが、子育て支援をもっと充実させては！なかなか保育園に入れないとよく聞きます！もっと入りやすいように！できないですか？ | 男性 | 60 歳代 |
| 幼児教育に対する意識が低い。市長や議員は公立幼稚園に子供を通わせたのか。子ども園化を保育園化と勘違いしている。すべての子にちゃんとした幼児教育を受けてもらえるように幼稚園を主体とすべき。園長が保母というのがまずおかしい（人数が多いからか？）芸術文化に親しむでファミコンしかやっていない（予算的）。ファミコンはもういい。 | その他 | 50 歳代 |
| 小学校低学年向けの学童保育の充実を望みます。パート職員向けに夏休み等長期休暇中に子供を預けられる場所があってほしい。名古屋市のように学校と学童が一体化しているといいのにと何度も思った。 | 女性 | 40 歳代 |
| 地域の空き地を活用し、子どもが遊びやすい公園、児童館を増やしてほしい。多い地域と少ない地域の差が大きいと思う。 | 女性 | 30 歳代 |
| 四日市に結婚して引っ越してきたので公立幼稚園が2年保育なのに驚きました。私立幼稚園もプレとかやらないと入れないとか、定員があって早く申し込まないと入れないとか、知らなくて困った。公立とか幼稚園が受け皿としてあってくれてありがたいが今後なくなっていくのは不安。転入して来る人…いろんな家庭が住みやすい、引っ越してきてよかった、住んでよかったと思えるような市になるとうれしいです。 | 男性 | 30 歳代 |
| 保育園の園舎の老朽化がみられるので改築してほしい。子どもを安心して預けられる園であってほしい。 | 女性 | 20 歳代 |
| 二人目の育児休暇に入ると上の子が保育園退園させられるのが納得いきません。他の行政区ではそのまま継続できると聞きますのでなんとかならないでしょうか。 | 男性 | 30 歳代 |
| 保育園の2人目妊娠した時等で育休に入った時の退園制度を無くしてほしい。 | 女性 | 30 歳代 |
| 育休退園を無くしてほしいです。育休退園があるから第一子が3歳クラスの年齢にならない限り、第二子以降の妊活をしようと思えませんが、それには3年~4年も空けなければいけないとなると、その間に妊活可能な年齢を過ぎてしまう人の割合がどれだけ多いことか考えていただきたいです。高齢出産となると不妊治療にも時間もお金もかかってしまい非効率ではありませんか？ また小規模保育園ばかり新設されていきますが、3歳以降の保育園の受け皿がまだまだ不十分と感じます。人・ファミリー層が増えているところはそれに併せて保育園の充足もご検討いただけると嬉しいです。 | 女性 | 30 歳代 |

③ 子供の医療費助成

[4件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 少子高齢化の観点から結婚、妊娠、出産、教育費（中学もしくは高等学校まで）、医療費（中学もしくは高等学校まで）を無料、又は補助があればいい。不妊治療なども含めて。 | 男性 | 50 歳代 |
| ・子ども医療費の無料化を15才までではなく、18才までに引き上げてほしい。 | 女性 | 40 歳代 |
| 子ども医療費助成は高校卒業まで拡張していただきたい。 | 女性 | 40 歳代 |
| ・子供医療費の窓口無料化で、所得制限が撤廃されたのは神。 | 男性 | 40 歳代 |

(2)教育について

[計 26 件]

① 通学区・通学路

[9件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 私は、この四日市市とても住みやすくて大好きです。子供も私と同じ小学校に通い親子でお風呂へ入って校歌を歌うこともあり懐かしい気持ちになります。質問NO15の「交通安全対策の充実」で「1」をつけました。千葉県八街市の通学路の死傷事故。子どもが亡くならなければ、行動のとれない行政に（四日市市も）不満があります。事故を未然に防ぐことが、最優先でないでしょうか？ 少子高齢化の進む今。子は宝です。今一度、よく考えて欲しいです。 | 男性 | 40 歳代 |
| ②自転車用通学レーンを確保してあげて下さい 危険と隣合わせで通学しています | 女性 | 50 歳代 |
| 通学路とされている道路の整備をして欲しい。安全性の向上を求めます。 | 女性 | 40 歳代 |
| 3. 通学路、歩道整備、準幹線道路の歩道の欠けている場所 | 男性 | 70 歳以上 |
| 通学路に面している道路にカーブミラーの設置を優先して欲しい、予算より安全が大切 | 男性 | 50 歳代 |
| 小学生の子供がいます。通学路は狭い道で車もよく通り危険を感じています。通学時間内は通行止の看板がでていますが、守られていません。子供が危険なく学校に通えるよう通学路の危険の確認と、交通規制をおこなってください。事故がおきてからでは遅いので、早急な対応を求めています | 女性 | 40 歳代 |
| 子供が登下校するにあたって、歩道の安全確保に力を入れてほしいと前から発信しているが、ぜんぜん何も進んでいないのでこうやって意見を言ってもいつも変わらないので意見がないと思っています。 | 女性 | 40 歳代 |
| 通学等に利用する歩道を整備して欲しい ガタガタの道と除草を願います | 女性 | 70 歳以上 |
| 交通量の多い（危険な箇所）への安全策、登下校時の地域の見守りへの予算、危険な道路の見直し、場合によっては、交通規制など（時間帯車両の大きさによる等）子どもをとりまく環境面にも予算や見直しが行えるようにあってほしい。（調査が難しければそこに住む地域の声が届くとよいと思う。） | 女性 | 40 歳代 |

②学校給食

[6件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|------|
| ・中学校を給食にして欲しい。 | 女性 | 40歳代 |
| ・中学校の給食を早急に進めて頂きたい | 男性 | 30歳代 |
| 中学校の給食も来年度から始められるようにしてほしい。女性の社会進出が理解できていないから対応が遅い。 | 女性 | 40歳代 |
| 中学校の給食化は、実現予定なのでしょうか。 | 女性 | 40歳代 |
| ★市立中学校を、小学校のような完全給食にしてほしい。 朝日町の中学校が羨ましいです。 | 女性 | 40歳代 |
| 中学の給食のアレルギー対応 ・最寄り中学が数年後に弁当から給食になり、給食がアレルギー非対応と聞いている。 子供が食物アレルギーのため、小学校と同じく 中学急所のアレルギー対応も進めていただきたい。 (共働きのため、学校との折衝、毎日のアレルギー対応弁当作りを省くことができると助かる) | 男性 | 40歳代 |

③学校教育・指導

[8件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|------|
| 特別支援学校の生徒、グレーゾーンの生徒が小・中学校9年間で自立できる教育を希望します。特にグレーゾーンの生徒に強く望みます。 | 女性 | 60歳代 |
| 四日市には文化的教養を育てる環境が少ないと思います。具体的には美術や伝統芸能などのアートに触れる機会が少ないということです。国が進めるようなプログラミング教育では、この先必要な従順な奴隷を作るだけです。これからの仕事にプログラミングの知識があった方がいいのはもちろんですが、その前に読解力や感性など人が身につけることのできる美徳を得なければ全ての仕事は後にAIにとって代えられてしまいます。最近の子どもたちはミスをしないうように気をつけるばかりで自分の考えを表現する術がありません。四日市の市民性はとても現金で下品なところがあります。文化的な施設を増やすことで想像力や感性を育み、中身の豊かな人になっていただきたいです。また、大人の男性たちの言葉づかいが気になります。まずは基本的な道徳から授業を開いてあげて欲しいです。子どもにも悪影響です。 | 女性 | 20歳代 |
| ①コロナ禍を機会に教育のIT化が進み、子どもたちにタブレットを配布されたことを敬服いたします。しかし、家庭環境によりタブレットをうまく使えない子供もいるのでフォロー体制まで考えて対応できないと、また格差がおこることになると思います | 女性 | 50歳代 |
| 小中学生のタブレット端末による授業はいかがかと考える。紙と鉛筆で十分。英語より国語に重点を。教育者の質を向上させて下さい！！ | 男性 | 60歳代 |
| 学校での教育環境について、ICT教育の推進や空調整備等に力を入れていることがよく分かるが、一番大切なのは、“人”の部分であると思う。少人数教育の充実を目指し、教員数を増やすなどすることで、安心して学べる環境が本当に整うのではないのでしょうか。 | 男性 | 30歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 小・中学校のタブレットの貸し出しによる学習はとても良いと思います。小・中学校では様々なプリントが配布されていますが、無駄だと思うものも多いです。子供1人分1年ですごい量のプリントが配られます。資源の無駄遣いです。特に重要なもの以外は、ペーパーレス化していただきたいです。 | 女性 | 40 歳代 |
| 障害児における教育は不十分である。この子供たちは指導の仕方によって、もっと成長できる。支援学級の先生が、もっと専門的な知識をもって、そして、一番大事な愛情をもって子供に接してほしい。少子化の中、子供の方へより目を向けた施策を期待します。 | 女性 | 60 歳代 |
| ・学校教育に関わって 社会が効率化を求めすぎてしまい学校がゆとりのないものになってしまっているように感じる。子どももそうであろうが周りの教師を初め保護者もそうになっているのではないだろうか。せめて学校はゆとりが有り個性が尊重される場となってほしい。 | 男性 | 60 歳代 |

④ 教育施設

[1 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| ・小中学校の特別教室（図工室や理科室など）にもエアコンの設置をぜひお願いします。 | 女性 | 60 歳代 |

⑤ その他

[2 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 子供の教育は、世界的にみても良く出来ていると想うし期待しています。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 私は直接関係がある訳ではないが、教員が部活動に携わる際の手当て等が少ないと聞いたことがあり、さらにスマホやゲームでスポーツ離れしている子どもが増えているなか、どんどん衰退していくのではと心配になる。お金が解決するわけではないが、昔のように好きでボランティアができる人も少なくなってくるはずなので、改善の余地はあると思う。※保育士の給与ももっと上げるべきでは？ | 男性 | 20 歳代 |

2.文化・スポーツ・観光

(3)文化について

[計 37 件]

① 文化振興・文化施設

[4 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 「全国ファミリー音楽コンクール」は不要だと思います 四日市には、好影響は少なく、一部の人のものであるように思われますし、全国的に有名なイベントでもありません それよりも市の地区別（市民センター別）の音楽コンクールの方が地域の活性化につながり、その上、市民の関心大と思います。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 生涯学習の熟年大学にもお世話になり、楽しい時間を過ごさせて頂きました。又、芸術文化の市美術展にも16年程出品させて頂き幸な時を過ごさせて頂きました。今後、芸術文化に（美術）力を入れて頂く事を願います。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 図書館や美術館等の芸術、文化に関する施設が他の市より充実していない。 | 男性 | 50 歳代 |
| 二年前に「第九」の演奏会があった。有名な指揮者、及び稽古を重ねられた演奏は聴衆客を大変、満足させるものであったが、客席に見えた森市長に声が掛かり、舞台上がられた市長は「第九」を聴いた事がないと宣われて大変興奮をしたものだった。世界中に年末に恒例となっている「第九、歓喜」である。市長ともなれば常識の域であるはずなのに、これが四日市市の文化度の低さである。ガッカリした。おそらく市議員の方も文化や図書には興味がないのではないかと危惧してしまう。四日市市の官製印刷物には、こにゅうどうくんが登場している。最初はかわいいと思ったが二年前の不祥事から恥ずかしく思うようになってしまった。四日市市の文芸賞にしても職員の扱いに、熱意が見られない。応募者は一生懸命書くのである。受付の受領証・印もなく、ハترون紙の袋にポロンと入れてしまうだけである。受賞作品の冊子が高い。ちなみに鈴鹿市は200円である。それに鈴鹿市ではネットで受賞者の文章が全部公開されている。また、美術展では毎年顔馴染みの友達どうして、ローテーションを組んで何年も関わっている。出品者の有志、或いは町づくり振興会、文化に造詣が深い人の中から当番を決めてはいけないのだろうか。図書館はインフラに恵まれないが、職員の方、また司書の方には一生懸命相談に乗ってくださって感謝している。美浜文化会館はキレイで利用し易く、数少ない職員の方々も丁寧で感謝している。美浜文化会館の様に、車で寄り付きやすく、広い空が見える所で、家族や子供と一緒に、または友達と語り、文化の海が広がれば良いのですが。勤労センターは検診のバスが度々、入るから、職員の方は緑地体育館の駐車場の端に置いてはどうか。使用市民は手荷物もあるから不便である。本町プラザの従業員は納屋小学校に置いてから歩いている。勤労者センターでは職員の方の態度には不快な思いをしている。新しい図書館はまだ、まだ望めそうにない。もう、余命は5年あるかないかに、なってしまった。 | 女性 | 70 歳以上 |

② 文化財、文化遺産

[0 件]

(4) 生涯学習・各種講座について

[計 1 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 生涯学習の熟年大学にもお世話になり、楽しい時間を過ごさせて頂きました。又、芸術文化の市美術展にも16年程出品させて頂き幸な時を過ごさせて頂きました。今後、芸術文化に（美術）力を入れて頂く事を願います。 | 女性 | 70歳以上 |

(5) 博物館について

[計 2 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|-----|------|
| 博物館をなんとかしてほしい。 | その他 | 50歳代 |
| 博物館学芸員資格保有者の活動の場を増やし、市の文化レベル向上につなげて頂きたいです。 | 男性 | 30歳代 |

(6) 図書館について

[計 22 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|-----|-------|
| 市立図書館をもう少し駅の近くにあればありがたいです。 | 男性 | 40歳代 |
| 1. 図書館を早く完成させて欲しい | 男性 | 70歳以上 |
| 早く図書館をつかってほしいです | 女性 | 30歳代 |
| ・図書館は車で行きにくくなるなあと心配しています。（スターアイ跡） | 女性 | 50歳代 |
| 図書館が充実してくれないかいつもがっかりしています。 | 女性 | 30歳代 |
| 中心市街地に図書館をもってきたところで活気が出るとは思えない 市民の賛同があつてのことなのだろうか 地下駐車場もいつもガラガラだし何かもっと大きな改革が必要なのでは？ | 女性 | 60歳代 |
| 新図書館には、[P] はつくりますか？？ ない場合、くすの木 [P] などを使うと、駐車料金は個人もちですか？？ | 男性 | 40歳代 |
| 桜の方にも図書館やスポーツジムの様な所を作って欲しい | 女性 | 50歳代 |
| 図書館も中央緑地に作って月に2度各地区市民センターからバスがでるようにするなどしてすべての市民が使えるように考えてほしい | その他 | 50歳代 |
| ・寛げるスペースが沢山ある市立図書館→の駐車場も完備して下さい、に期待しています | 女性 | 40歳代 |

2. 文化・スポーツ・観光

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 図書館の近鉄四日市駅中心部への移転について、子供連れで毎週40冊の本を借りに行くので車で行きやすいようにしてほしい（駐車場など） | 女性 | 30歳代 |
| 図書館の充実（含駐車場）→セマイ | 男性 | 70歳以上 |
| 駅前の図書館を早く建てて下さい 他の市の様に開放的に毎日行ける様のぞんで待っています | 女性 | 70歳以上 |
| スターアイランドにあったエスカレータを新しい図書館でも利用して欲しい | 女性 | 50歳代 |
| 新しい図書館に期待したいです S市での図書館は良く利用しやすかったし蔵書も多かった、駐車場も多い | 女性 | 60歳代 |
| ・新しい図書館に期待しているが小さい子どもを持つ者やお年寄が安全に行くことができる場所に作ってほしい。 | 女性 | 60歳代 |
| スターアイランドの跡も図書館でなくなりがっかり…。 車のない生活をする人のことも考えて福祉施設（公共）を考えてもらえたらと思う。 | 女性 | 50歳代 |
| 新図書館について。今の図書館の場所で新館を建てればよい。駅前新ビル2フロア借りて造っても、お年寄りや小さな子連れの人は不便。東京の大手業者に委託して、カフェ、本屋を一緒にするという噂を聞くが、そんな大層なものをわざわざ新しく作る必要はないと思う。今の図書館北側の公園も含めて広い館を市自身が計画して作ってくればよいです。東京の業者に巧み提案されてるだけ。委託すれば費用も沢山かかるはず。そんな夢みたいな、洒落たものを市民みんなが本当に望んでいるのか？ 隣の小牧の様に住民投票してくれてもよいと思う。近鉄四日市はあくまで街の玄関口。名古屋や関西へ行き来する場所にすぎない。みんな楽しみにしているけれど、大層なことばかり言われてもと思う。 | 女性 | 70歳以上 |
| 図書館は非常に使い難く、この事から鑑みて四日市市の文化の不毛を思わずを得ない。館内は本が高い所まで積み上げられ、165センチの身長でも苦勞する。駐車場は狭く、二分されている。エントランスや中庭は草ぼうぼうで、やはり文化度の低さを物語っている。8月6日の朝日新聞ではスターアイランドの跡地を検討されているようだが、遅々として地権者との協議さえも進んでいない。 | 女性 | 70歳以上 |
| 図書館問題ですが、今から10年ほど前に駅前に図書館があったらいいなと思ったことがあり、何かにつぶやいたことがあります。それはスターアイランドを15階建てのビルに立て直して1階を喫茶・軽食の出来る開放スペース、2階から5階までを図書館、6階を講演や講座ができるホールや控室、小会議室・大会議室、7階をパソコンや自習ができる場所、8階を囲碁・将棋、社交ダンスやバレーや日本舞踊等趣味ができる場所、9階を三重大学、四日市大学、皇学館大学、放送大学等大学のサテライトスペース、10階から15階以上をホテル・飲食街等ができる場所にとつぶやいたことがあります。なお、地下1階はお祭りの練習場所（諏訪太鼓等外でたたけば嫌がられる音の出るものを含む）等幅広くできる場所。地下2階は自転車の駐輪場等具体的に思ったことがありました。なぜそう思ったのかは、京都の駅前にあるビルの3階に放送大学京都学習センターがあります。そのビルは何時でも誰でも入館できる場所だったことを思い出したからです。確か1階はパソコンが数十台設置してあって誰でも操作できるように思いました。このようなビルは四日市市にはありません。ましてや芸術や文化や学問にまったく疎い役所ですから先手先手と他の府県を見習ってほしいものがあります。また、このビルは近鉄四日市駅の2階の改札口と連絡通路で連動させることが肝要であることをお伝えいたします。 | 男性 | 70歳以上 |

2. 文化・スポーツ・観光

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|-----|------|
| <p>近年のキオクシアからの税込増を背景に不要な箱物施設の整備が進んでいる。過去の市政で箱物建設を進めた結果、深刻な財政難に陥った教訓を活かして、市民から預かった税金を有効に利用していくべきと考える。国体を契機に各種施設を一気に更新したために、約10年後には税金支出が一気に増加して、過去の二の舞になるのではないかと。これらを踏まえた10年後・20年後の財政運営はどうなっていくのかが市民には明らかにされていないのではないかと。個人的には、多額の費用を要する四日市駅前バスターミナルの整備を急ぐよりも、長い間立ち上がっては消えている市立図書館の問題を解決すべきだと考える。中核市になったにしては、あまりにお粗末な文教施設である。</p> | 男性 | 50歳代 |
| <p>私自身が注目しているのは図書館の移転であるが、親に訊くとずっと昔から言うだけで動きはないとのこと。</p> <p>アクセスの悪さ、駐車場の狭さ、閉館の早さ、蔵書数が多いだけに残念である。スターアイランドの空き地もこの様子だとマンションが建って終わりなのだろうか。</p> <p>若者の私からして四日市は案外便利だという認識である。近鉄四日市駅から名古屋も大阪も一本で行くことができ、駅前には丸善という大きな書店もあり、その他一通りの買い物ができる。それだけに、市立図書館があのような場所でふらっと立ち寄りにくい存在になってしまっているのが残念でならない。</p> <p>私はもう学生ではないが学生の頃、駅から近く、夜8,9時頃までやっていて、何かのついでやなんの気無しに寄ることができる図書館を何度想像したかわからない。</p> <p>コロナウイルス流行下のように制限された生活でも新しいものに出会う機会をくれ、全ての人間に開かれている学びや遊びの場をもっと大切にしてほしいと思う。</p> <p>考えておられるのかもしれないが実現しない以上、市民としてはそういうことだと捉えている。</p> <p>あれだけの蔵書を管理維持し、図書館で働いてくださっている方にお礼申し上げます。</p> | その他 | 20歳代 |

(7) スポーツの振興について

[計5件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| <p>三重国体を中止して下さい。県外からの人が増えコロナ感染者が増えます。市長より県え言って下さい。</p> | 男性 | 60歳代 |
| <p>今年10月にとこわか国体ですが、この状況で観客5000人入れるとHPで見ました。学生の夏の大会は保護者の見学すらなしの無観客です。親は我が子の3年間のがんばりの姿も見れず、泣く泣くあきらめているのに、県では観客を入れて、コロナ拡大のお手伝いですか！！ 運動会・文化祭を一部あきらめている学校もあるのに、県は市はコロナ拡大にお手伝い！！ 中止する考えはなしですか？ 子供の気持ちも考えてみることもしたらどうですか？</p> | 女性 | 30歳代 |
| <p>三重国体大会の成功を祈ります。又、四日市市の盛りあがることを期待しています。</p> | 男性 | 20歳代 |
| <p>スポーツをもっと活発にしてほしい。</p> | 男性 | 20歳未満 |

2. 文化・スポーツ・観光

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| あとは運動施設についてですが、 屋内の市民プールが欲しいと思っています。 アクアドーム的なものが良い。 | 男性 | 30 歳代 |

(8) 観光について

[計 3 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 他県より引越して来ましたが、買い物施設、観光施設など少なくて、友達を呼んでも、連れて行ける所がなかった。伊勢に頼りすぎ 道は整備されていても、人も歩いていなくて驚いた。バスを走らせ、人を呼び込む所も少なすぎ 大型バスも2度ぐらいしかみていない。バスが動いていないから人も動かない | 男性 | 40 歳代 |
| 市街から遊びにきた人に満足して紹介ができるような場所やスポットが欲しい。 | 女性 | 20 歳代 |
| 3, 四日市の海を生かした、海辺のレストラン、カフェなど商業施設や、水辺で遊べる砂浜が在ればぜひ行きたいと思う。折角海があるのに生かしきれないのは大変残念だ。観光客誘致にもなる。夜景クルーズも有名にはなったが、結構お金がかかる。もっと誰もが楽しめる水辺事業をお願いしたい。 | 女性 | 60 歳代 |

3. 産業・港湾

(9) 商工業について

[計 0 件]

(10) 農林水産について

[計 2 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| ・地産地消運動の強力な推進する⇒国産品の優先使用運動の展開 *四日市から全国へ発信 | 男性 | 70 歳以上 |
| 1, 農地の利用制限を緩和して欲しい。現在も私の周りでは農業従事者の減少高齢化が進んでいます。このままでは、耕作放棄地が増えていくと思われま。他に利用価値があっても、制限があり個人の土地でも自由に出来ません。 | 男性 | 50 歳代 |

(11) 雇用者対策について

[計 0 件]

(12) 四日市港について

[計 2 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--------------------------------------|----|--------|
| 四日市港で魚つりができるようにして下さい。 | 男性 | 40 歳代 |
| ②四日市市を支えて来た四日市港（千歳町）とその付近の工場と町に活気がない | 男性 | 70 歳以上 |

4. 交通・にぎわい

(13)道路について

[計 103 件]

① 渋滞・道路計画

[47 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| ・楠地区在住の市民として困っているのは、塩浜街道小倉橋付近上り（四日市市街地方面行）の朝（平日）の大渋滞である。 | 男性 | 60 歳代 |
| 北勢バイパス工事をもっと早く進めてほしい。 | 男性 | 50 歳代 |
| あちこちで発生している渋滞を何とかしてほしい | 男性 | 40 歳代 |
| 朝の渋滞、帰りの渋滞、工業の就業時間を区とかでわけてほしい。 | 女性 | 40 歳代 |
| 朝、夕の渋滞（23号線、松本街道、生桑からキオクシア間）の緩和を強く求めます。また、道路の凹凸がひどい場所が多くあり、整備して頂きたい。 | 男性 | 40 歳代 |
| ・国道1号線と23号線の交通渋滞の緩和 | 男性 | 50 歳代 |
| 時間帯により渋滞がひどく、メイン道路（1号線など）が通れなくてとても困る。 | 女性 | 30 歳代 |
| 日永近辺の国道1号の渋滞対策に真険に取りくんでほしい。1号に右左折による進入をするための青信号が短かすぎ、そのため無理な交差点進入車が増え、結果、周辺道路含め渋滞が多発していると感じる。 | 男性 | 30 歳代 |
| 四日市市内の交通渋滞で特に松本街道が酷いです。 | 男性 | 50 歳代 |
| 富田駅JRの踏み切りがせまいとその南側T字路の道のまがり角の車の対向が危ない。この道は自転車、老人、乳母車、ベビーカーなど車との接触になる気がして気になります。踏み切りをいつも通る人はよいが知らない人は強引に入ってくるのでとても危なく必ず事故になると思います 検討してほしいです | 女性 | 60 歳代 |
| 四日市市の中心や大きな道路、道などはかなりキレイになっていってると思いますが、その他、中に入っている道は、せまく、ぬけ道として使われ交通量も多くあふないと思います。昔は田・畑だった所が住宅地となり、排水が多くあふれる水路も多く、まだまだ整備が必要だと思います。 | 女性 | 40 歳代 |
| 道路整備で渋滞を少なくしてほしい。 | 女性 | 50 歳代 |
| 近くの大通りが渋滞している為に狭い道をぬけ道としている車が多く、家の前が常に渋滞。自分の車の出し入れもスムーズにできず、困っているので何とかしてほしい。 | 女性 | 50 歳代 |
| ・1号線渋滞しすぎ ・北勢バイパス、鈴鹿四日市道路早く欲しいです。 | 女性 | 30 歳代 |
| ・渋滞緩和 | 女性 | 30 歳代 |
| 渋滞を解消してほしい。 | 女性 | 30 歳代 |

4. 交通・にぎわい

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| JR四日市駅の北側の踏切をなんとかしてほしい。救急車が長く止められているのを見ると心が傷む。 | 男性 | 60歳代 |
| 平日の23号、1号線の渋滞がひどい 日永付近、尾平付近の慢性的な渋滞をどうにかしてほしい | 男性 | 20歳代 |
| 渋滞軽減に向けてのお願い 日永五南交差点で1号線と交わる県道44号が常に渋滞しています。各信号がきちんとリンクすればもっと車はスムーズに動き、渋滞も少なくなると思います。市議員に言っても県議員に言っても「担当するところに伝えておきます」という返事だけで全く改善しません。きちんと調査して改善するように動いていただきたいと思います。 | 女性 | 50歳代 |
| とにかく渋滞をなんとかしてほしい。 | 女性 | 40歳代 |
| 四日市駅から10km～前後、30年以上変わらずずっと渋滞している。南地域から伊坂ダムに直に行く道がない、1号線の渋滞をこえて北地域には行かない。 | 女性 | 60歳代 |
| ・渋滞をどうにかしてほしい。四日市に誰も来たいと思わない。 | 男性 | 40歳代 |
| ・道路を穴掘てまた舗装してまたすぐ穴掘って無駄なお金を使用するのはやめて欲しい（税金の無駄使いと渋滞をおこすだけです） | 女性 | 50歳代 |
| 塩浜海道の朝夕の渋滞がもう少し解消されてほしいです。 | 女性 | 20歳代 |
| 泊イオン周辺、日永五南の交差点から四日市市街に向かう1号線の渋滞が何年たっても解消されない。中央緑地を拡大し、国体を実施するのであれば、その周辺の交通整備を今以上にしていきたい。 | 女性 | 40歳代 |
| ・1号線の渋滞解消 | 女性 | 30歳代 |
| 細い道や大きい道路の渋滞をなんとか解消できるように対策をとってほしいです。道の幅も広くしてほしいです。 | 女性 | 30歳代 |
| ・各所渋滞の緩和 | 男性 | 40歳代 |
| 交通の便が悪い、インフラ整備を改善して欲しいと思います 交通量が多く、必ず渋滞する道路の車線が少なく、交通量が少ない場所が3車線、右折車が多い交差点に専用レーンがなく、しょっちゅう渋滞が発生している。道作り、街づくりが下手すぎます。古い都市のまま現代の状況に合っていないと思います。 | 女性 | 30歳代 |
| 喫緊の課題は傷んだ道路の改良と大渋滞の改善ですね 市民の未来開拓のために道路上空や地下を活用して進化させましょう 特に交通量と信号装置の自動制御システムの開発が急がれます 大半の渋滞は拡幅ではなく、右折車輛を適時適切に通過させれば良いのです | 男性 | 70歳以上 |
| 道路の整備や信号がなく、危険な場所が多い。渋滞がおこる場所が多く感じる。 | 女性 | 20歳代 |
| 道路が狭いところが多いので、通学時間帯はとてもキケン。渋滞も多いと感じる。道路の穴もよく見かける。 | 女性 | 30歳代 |
| 1. 1号線の渋滞を解消できるよう取り組んでもらいたいです。 | 女性 | 50歳代 |
| 市道を中心とした交通渋滞の慢性化 | 男性 | 60歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| <p>1. 交通事情が悪すぎる。特に東西の流れが不便。</p> <p>○野田橋の集中</p> <p>○70メートル道路の行き止まり</p> <p>三滝通りの中途半端な広さと両端の行き止まり</p> <p>2. 北西バイパス完成に時間が掛りすぎです。</p> <p>本当に市内の渋滞緩和を主眼に置いてあるなら、工事業者に奨励金みたいな補助を出し完成を前倒し出来ませんか？費用対効果を考えて下さい。</p> <p>また全て高架に出来ませんか？</p> <p>愛知県の23号線バイパスは高架ですので渋滞は少ないですが、三重県のバイパスは地べたの交差点が多く渋滞が酷く何のためのバイパスか意味不明です。特に津市内のバイパスは渋滞で機能していません。</p> | 男性 | 60 歳代 |
| 南北の渋滞がひどい | 男性 | 40 歳代 |
| 日永方面からときわ、中川原方面への道の、朝の渋滞がひどすぎるのでどうにかならないか。 | 女性 | 30 歳代 |
| ***在住です。いつまでたっても内部東小学校と裏の南台がつながりません。いい加減につなげてください。今、****に職場があるのですが、南中回りで長時間かかるので、困っています。 | 女性 | 50 歳代 |
| 朝夕の渋滞および車通勤の削減について、市政からの改善取り組みをお願いしたい。主要道路や特定の商業施設?飲食店付近を重点的に対策、各事業所への車通勤削減の行政指導などにより、かなりの改善が期待できると思います。 | 男性 | 40 歳代 |
| <p>道路の整備</p> <p>・休日や平日 7-8 時, 17-18 時など車の多い時間帯に渋滞がひどく移動に時間がかかりすぎるのが非生産的に感じる。</p> <p>渋滞回避のために、狭い抜け道で回避する車も危険である（私道を早いスピードで通りぬけるのが歩行者には危険）</p> <p>災害時に避難できないことにならないかも不安である。</p> <p>→対策案：</p> <p>①車線数を増やす（特に交通量の多い箇所や両側に店が並ぶ場所）</p> <p>②法定速度であれば信号にかからないように信号設定を見直す</p> <p>③歩道の整備で、自動車使用機会を減らす</p> | 男性 | 40 歳代 |
| ・市内の道路事情がよろしくない。やたら信号が多く、右折車線がない交差点やT字交差点など、車での走行に支障が多い。もっと走りやすい（安全に、渋滞なく、ストレスなく、）道路を目指し、整備をして頂きたい。 | 男性 | 50 歳代 |
| 四日市にバスタが出来ることを報道で知ったが、朝晩の渋滞が激しい道路の方を何とかしてほしいと思う。30万人都市なのに、片側2車線の道路は少ないし、環状道路はないに等しいし、脆弱すぎる。アンケートで、北勢バイパスなんて、全線開通するの何十年かかるのって感じなのに、名前を出すなんて、どういう神経しているのって思ってしまう。 | 男性 | 50 歳代 |
| 23号線、1号線の渋滞の解消。 | 女性 | 30 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|------|
| だいぶ前から国道1号線の渋滞はあったにもかかわらず、未だに解消されていない。 人が集中する所とそうでないところに差があるのか（例えば、JR四日市と近鉄四日市駅前に差）、 もしくは単純に交通網がおかしいのか（バイパスの整備不足）、今一度検討をお願いしたい。 | 男性 | 50歳代 |
| 1号線の渋滞対策は？ | 男性 | 50歳代 |
| 人や自転車が安全に通行できる道が少ないと思います。 信号も少なかったり、あっても、なかなか青に変わらない押しボタン式信号が近くにあります。 常磐地区では、もう水田がないのに、蓋のない水路が多く残っており、水路に落ちて、怪我をした子 どもがいました。他県から引越してきたので、こんなところを通学路に指定し、自転車通学させるの か、と驚きました。大きな分譲地以外は、無計画に宅地開発されたようでも、車でも通行しづらい道 が沢山あります。大きな道路を使わずに、生活道路を通り抜ける車が多いことも気になります。四日 市市は、公共交通機関より、車が便利な地域なので、狭い道は一方通行にしてみたらどうか、人と車 が、安全に通行できる、道路政策をお願いしたいです。 | 女性 | 40歳代 |
| 道路の混雑に不便を感じることがあります。 | 男性 | 20歳代 |

② 道路改修・舗装・維持管理

[32件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 又、街道雨脇の植木の根本の雑草が伸びるのが早く見映が悪いし、車輛確認の防げになっている。い っその事雑草がはえない処置をしてほしい。 | 男性 | 60歳代 |
| ・道路の白線が消えている。特に横断歩道。 | 男性 | 60歳代 |
| ・交通安全標シキなど消えており復元申請しているが、ぜんぜん進んでいない 通学路だけでも速く 修復願う。 | 男性 | 70歳以上 |
| ・市の管理である道路凸凹で補修ばかりである ・道路表示の「止まれ」「停止線」が消えてい る ・横断歩道が少ない ・道路に水溜りが非常に多い アスファルトが凹いる為 | 女性 | 70歳以上 |
| 道路はガタガタ道が多過ぎる | 女性 | 50歳代 |
| 朝、夕の渋滞（23号線、松本街道、生桑からキオクシア間）の緩和を強く求めます。また、道路の 凹凸がひどい場所が多くあり、整備して頂きたい。 | 男性 | 40歳代 |
| 3. 通学路、歩道整備、準幹線道路の歩道の欠けている場所 | 男性 | 70歳以上 |
| ・生桑の*****と*****の間でこぼこ道を早く直してほしい。（途中まではキ レイになってる） | 女性 | 40歳代 |
| 今気になっていることは、道路（特に歩道）がガタガタのまま工事が終わってしまうことです。とて も通りづらいので何とかならないのかなと思います | 女性 | 30歳代 |
| 車線が消えかかっているところがみえにくくて運転しにくいです。直してほしいです。 | 女性 | 20歳未満 |
| ・道路の線がほぼ消えている所が多い。初めて車で通る時に右折レーンがあるか？など夜だと特にわ からずとまどう。危いと思う。信号のない横断歩道とかもほぼ消えている物など危いのでは…？ | 女性 | 30歳代 |

4. 交通・にぎわい

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 道路修繕の際歩道部分がなめらかでない。車道はきれい。車椅子等でも憂いなく通れるような道路のバリアフリー化を期待する。 | 女性 | 50 歳代 |
| 日永地区に50年近く住んでいるが、家の前の道路がたえず冠水する、改善されていない。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 道路整備をお願いします。（へこみや白線） | 女性 | 70 歳以上 |
| ・道路状況（一号線日永周辺）が非常に悪い。 | 男性 | 60 歳代 |
| 明らかに癒着であろう道路整備が行われている。全く必要と思われない整備。きれい言は言わないのでどうせやるなら必要な整備を！！ | 男性 | 40 歳代 |
| 通路の線が消えていたりして運転中（特に夜）に不安になります。 | 女性 | 20 歳代 |
| ・道路の整備をしてほしい。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 市の道路はまだまだ行き止まりが多い 北勢バイパス工事を早く進めて欲しい。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 幹線道路以外でも全体的に道路の質が悪い。（質というのは、路面整備の事と道路自体の配置、位置。） | 男性 | 50 歳代 |
| 〔その他〕市道のカーブミラーが壊れていたり、草が生え放題で視界が悪い道路、 | 男性 | 30 歳代 |
| ・四日市周辺の道路は（特に駅西）白線をもっとわかりやすく引いて欲しい（雨時の右折左折線がはっきりしない） | 男性 | 70 歳以上 |
| ・車道と歩道の間に見える草を常に無い用にしてほしい。自転車が車道に出てきて危険。 | 女性 | 30 歳代 |
| 道路のへこんでいる所が多い。（←一番なおしてほしい） | 女性 | 20 歳代 |
| 西浦通り、西浦1～2丁目の車道の白線が、はげていて運転しにくい。（10年ほどずっと）市の中心部で交通量も多い場所なので、きれいに塗り直して欲しいです。 | 女性 | 50 歳代 |
| ・道路のペイントが消えかかっているところは危ないので早急に直してほしい。 | 男性 | 40 歳代 |
| 道路の白線が消えている場所が多く、非常に危険を感じる。道路が十分に整備されていない印象を強く受けた。 | 男性 | 40 歳代 |
| ①采女町内には農道が多くありますが、特に山への畑の道の舗装が不十分でなかなか整備されません。 危険と隣り合わせですので何とか整備してもらえないのでしょうか？ （多くの作業用の車が通っているのでいつやるかは 難しいかもしれませんが） | 男性 | 70 歳以上 |
| 道路上のセンターライン及び停止線が消えているところが多い。 もっと整備をしてほしい。 | | |
| 四日市市も広くなかなか細かなところまで、目が届かないと思います。市街地ばかり投資しないで、通勤による自動車が多いのもっと生活道路の改良に目を向けてください。 | 男性 | 50 歳代 |
| またスムーズに運転できる様に今以上に道路の整備をしてほしい | 女性 | 60 歳代 |
| 今後ますます高齢化が進んでいく中で、自家用車を運転せずとも暮らせるまちづくりの推進をお願いします。歩道のない道路を制限速度を守らない車が走り抜けていく街は、決して安全とは言えません。住宅地や市街地の生活道路の自動車の走行を制限するとともに、公共交通の充実や、道路の凸凹や段差の解消など、交通弱者でも移動しやすいまちづくりを進めてください。 | 男性 | 50 歳代 |

③ 歩道・自動車道

[19件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| ・歩行帯など作ってほしい(人に優しい道路) | 女性 | 70歳以上 |
| 歩道の確保がされていない所が非常に多い 特に通学路の確保を進めてもらいたい | 男性 | 70歳以上 |
| 道路と歩道の整備をお願いします。 | 男性 | 50歳代 |
| 3. 通学路、歩道整備、準幹線道路の歩道の欠けている場所 | 男性 | 70歳以上 |
| ***** <中央通り自転車道について> マンション出入口付近だけは道路側の縁石を外して欲しいです。車幅ギリギリの自転車道に停車中の車があると、前に進めず逆走するわけにもいかず、立ち往生することがよくあります。毎日のことですので是非お願いします。一度視察してみてください。 | 女性 | 60歳代 |
| ・歩道の草刈り早くして頂きたい。 | 女性 | 30歳代 |
| ・せまい道にも歩道の確保を。歩行者優先の世の中に。 | 男性 | 60歳代 |
| ・歩道の整備をしてほしい 安心して歩ける道が少ない | 女性 | 40歳代 |
| 自転車でも安心して走れる場所、道路がほとんどない。ポリテクセンター前の道、歩行者にも自転車にも難しいガードレールがある。 | 女性 | 60歳代 |
| ・歩道の整備をしてほしい。四日市の道路が狭すぎて安心して歩けない。命懸けです。歩道が整備されれば徒歩通勤を選択する人も増えると思う。 | 男性 | 40歳代 |
| ・広い道路に歩道と自転車道を整備してほしい | 男性 | 40歳代 |
| 通学児童や老婦人の安全を保障できるように歩行者専用道路網や自転車や電動車いす等に特化した専用道路網も研究して頂きたいと思います。 | 男性 | 70歳以上 |
| 塩浜街道沿いの歩道の整備もこれで何回目でしょう。最初からもっとよく考えて計画すれば何度もやりかえずにすんだのではないかと思います。 以上です。 | 女性 | 60歳代 |
| 子供が通るには危険な道がまだまだたくさんあるので少しずつでも整備を進めていただきたいです。歩道が極端に狭かったり、水路や線路に簡単に入れてしまうのは見ていてとても怖いです。 | 女性 | 30歳代 |
| 歩道の整備に力を入れて貰えたら有難いです。 車も勿論利用するのですが、自転車に乗ったり歩く機会が多い自分としましては、歩道や車道沿いの道が平らではなくボコボコとなっていたり、老朽化なのか割れていたり、ガードレールが無かったりと危ないなと感じる道が多くあります。 中々難しい話とは思いますがよろしくお願い致します。 | 女性 | 30歳代 |
| サイクリングロード、自転車用レーンなどが欲しい | 男性 | 40歳代 |
| 道幅が狭く歩行者が危険な場所が多いので、道路幅の拡大と歩行者用通路の確保をお願いします。 | 男性 | 40歳代 |
| ・自転車や歩行者が安全に歩ける道が欲しい(同上) 整備されていないため、通勤/通学/買い物をすべて車でやっているが、 | 男性 | 40歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|------|
| <p>人や自転車が安全に通ることができる道が少ないと思います。</p> <p>信号も少なかったり、あっても、なかなか青に変わらない押しボタン式信号が近くにあります。常磐地区では、もう水田がないのに、蓋のない水路が多く残っており、水路に落ちて、怪我をした子どもがいました。他県から引越してきたので、こんなところを通学路に指定し、自転車通学させるのか、と驚きました。大きな分譲地以外は、無計画に宅地開発されたようでも、車でも通行しづらい道が沢山あります。</p> <p>大きな道路を使わずに、生活道路を通り抜ける車が多いことも気になります。</p> <p>四日市市は、公共交通機関より、車が便利な地域なので、狭い道は一方通行にしてみたらどうか、人と車が、安全に通ることができる、道路政策をお願いしたいです。</p> | 女性 | 40歳代 |

④ その他

[5件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| <p>****境界の件 地主 ****様 電話***** ■ 上記の赤印した所の角が出ているため救急車が入る事も出来ません 1分1秒を争う命を助けるためにも役所の方も協力して頂きたいのです。宜しくお願いします (※) 追伸 住民が困まっている事を解決して下さい。 ****住民一同より 以前から境界の件で何度も役所へ行きお願いしております。地主の人にもお願いしても一向にしてもらえないのですが、用件は道に入る角が出ている所で住民が困まっているのです。救急車も入れないのです。地主の人は業者に頼んでると云って10年もたっております。何とか役所から電話でもしてお願いして下さい。</p> | 女性 | 70歳以上 |
| <p>赤堀山城線と阿倉川西富田線の交差の工事は何を目的としておこなわれたか不明である。工事前後の改善を何も実感できない。今のところ、税金の無駄としか思えない。</p> | 男性 | 30歳代 |
| <p>高さ制限により救急車が通行できない近鉄ガード下道路があり、遠回りをして到着まで時間が掛かる。(塩浜中学前)</p> | 男性 | 50歳代 |
| <p>道路行政全般にもの申す。</p> | 男性 | 70歳以上 |
| <p>・道路工事が必要なのは理解するが、なぜ期末になって集中工事を行うのか？止めてほしい</p> | 男性 | 50歳代 |

(14)交通施策・公共交通機関について

[計 34 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 年をとって、車を手ばなしても、移動がスムーズになるような交通網の（公共交通機関）発達を促進してほしいと思います。（50代なので） 四日市は車がないと生きていけません。免許証返上した人に何かかわりになる制度がほしいです。だから家族が反対しても返上しない高齢者が多いのだと思います。 | 女性 | 50 歳代 |
| ・交通弱者対策の推進…電車、バス路線から離れている町へ低額の小型バス、タクシーなどの巡回運行 | 男性 | 70 歳以上 |
| 車を持たない交通弱者は住みづらい（病院・買物等） バスの路線、本数も少ない | 女性 | 50 歳代 |
| ・バスタ四日市は期待しています。 | 女性 | 50 歳代 |
| 公共交通が不便だと思います。もっと理用しやすいように整備すべきです。例えば近鉄四日市とJR四日市の連絡、バス運賃（一定の範囲を100円にしたり、乗換券を発行、コミュニティーバスで不便地域解消（新正駅や南四日市駅、JR富田駅発着のバスや中心部のループバス、過疎地域など、もっとライトバンとか小型のバスを使ったらどうでしょう？） | 男性 | 50 歳代 |
| ・日頃の交通機関等の充実が悪い | 男性 | 70 歳以上 |
| あすなろう鉄道の浜田駅を作ってください。JRかすみが浦駅を作ってください。 | 男性 | 40 歳代 |
| 公共交通機関のバスも本数が少なくなり、例えばタクシーを相乗りで停留所等から割安に乗せてもらえたら助かります（大羽根口や菟野等） 例：ワンコインで一区内なら。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 南楠は商店が少なく北楠に集中している 買物が不便です 週に何回か一定の場所を定めてマイクロバスでよいから北楠の方へ買物に行けるようにしてほしい。年を取ると自動車や自転車も乗れない老人に手あつい運動をしてほしいです。節に思います。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 過疎化地域の交通の便が悪くなっている。隣接市町で行っているコミュニティバス運行等の施策を施してほしい。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 1人で住んでいる老人の買い物など、車が使えない人がたくさんいる様に思います。バスなど運賃も高いし、荷物など重たいとタクシーを使うなど、年金だけでは生活が苦しいと思います。小さいバスの乗り合いバスなどしてもらおうと、たすかると思います | 女性 | 50 歳代 |
| 公共交通機関を充実させてほしい | 女性 | 50 歳代 |
| 四日市市の施設などをまわれるコミュニティバスの拡充をお願いします。 | 女性 | 60 歳代 |
| ・CO2を減らすため、バス・電車等の公共交通機関を利用しやすくしてほしい。（本数を増やす、ルートを増やす） | 女性 | 40 歳代 |
| 三重交通バスで現在1hに1回位走っていますが、昼間は利用者が少ないです。小さいコミュニティバスにして本数をふやす方策を。免許返上者にとって利便性を考えてほしいです。（椿大社～四日市間） | 女性 | 70 歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 3. 今バスタは必要なのか？バスタを作る前に今あるバス路線が残るように 又、交通の不便な地域を何とかする（四日市駅まででなくても湯の山線の駅に出るバスがあれば生活は変わるかと） | 男性 | 20 歳代 |
| 現在は、車の運転で買い物出来ますが、数年後には、免許証を返納しようと思います。自宅は坂・車の通行量も多いこと、近隣に商店が無いこと、バスが通っていないこと、最寄りの駅といっても、結構な距離があること、駅から自宅までは夜間、暗い道が多いことなど、この先、不安です。 | 女性 | 60 歳代 |
| バスターミナルや中央通りの再編は非常に期待しています。災害にも強い公共交通であってほしいです。 | 女性 | 50 歳代 |
| 市内を走る路線バス（三交、三岐）などに（曜日）をきめて免許返納者や免許を持っていない人々が無料で乗車出来る用考へる。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 三岐鉄道バス車庫の横のJR東海三岐鉄道の踏切について踏切がせまいため車が交互通行です 自転車は押して通り人間は線路の内を歩く時もあります 車が交互に通る道路があるだろうか 工事現場なら分りますが JR東海に交渉するか市が考える事ではないだろうか 何10年も続いている事です 是非考えてほしいと思います 市議員にしっかりせよと云いたい | 男性 | 70 歳以上 |
| バスがわかりづらい | 女性 | 30 歳代 |
| 交通の面でも不自由だし負担が大きすぎる（特にバス） | 女性 | 60 歳代 |
| 楠にバスが来るようになったのは嬉しいですが、駅の近くにバス停がほしかったです。 | 女性 | 20 歳代 |
| 病院とか商業施設などを巡回するシャトルバスが運行していると便利だと思います。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 桜台に住んでいますが、バスの本数が減少して大変です。（バスを利用するの少ないので仕方ないとは思いますが） | 女性 | 60 歳代 |
| 車を乗らない人が移動しやすい様、公共交通機関を充実させて欲しい。例えば、市役所や市内の大きな病院や商業施設を結んで運行する路線バスなどがあれば、現在社会問題になっている高齢者運転による事故も減ると思う。 | 女性 | 50 歳代 |
| ・三重交通のバスの本数がすくなくすぎる。市がえんじょしてもっと料金をやすく、本数も増したら高齢者がバスにのって出かけやすくなるし、車の事故も少なくなる。→大きなバスでなくても、小型バスで本数を増して。 | 女性 | 40 歳代 |
| 特に御願したいのは、①市民バスの充実（買物の足が無くなった事でコンビニ生活を続けていますが、十分な生活が出来ません…） | 男性 | 70 歳以上 |
| 湯の山街道のJRの線路をなんとかしてください | 男性 | 40 歳代 |
| ・三重交通バスの本数が減っている。市の問題ではないかもしれないが、重要なインフラであり、インフラ不足が老人の自動車運転免許返納の足枷になっているのではないか？ | 男性 | 50 歳代 |
| 高齢者が車を運転する必要のない公共交通網の整備 | 男性 | 50 歳代 |
| 車の運転が億劫になっているが車なしでの生活には不便な所に住んでいるため免許証の返上がしにくい コミュニティバスの充実やタクシーの利用など免許証がなくても不便を感じず生活ができる事を望む | 女性 | 60 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|-----|-------|
| 突然バスターミナル建設を掲げ出したのもよく分からない。現在 20 代で今まで四日市で生活してきた身からすると、四日市にバスターミナルは求めているので高齢者向けの政策で、ついでの高速バスなのかという感想。ターミナルが出来たらバスの運行も増えるのだろうか、増えなければ大差ないのでは。 | その他 | 20 歳代 |
| 今後ますます高齢化が進んでいく中で、自家用車を運転せずとも暮らせるまちづくりの推進もお願いします。歩道のない道路を制限速度を守らない車が走り抜けていく街は、決して安全とは言えません。住宅地や市街地の生活道路の自動車の走行を制限するとともに、公共交通の充実や、道路の凸凹や段差の解消など、交通弱者でも移動しやすいまちづくりを進めてください。 | 男性 | 50 歳代 |

(15) 交通安全対策・啓発について**[計 26 件]****① 交通安全施策****[9 件]**

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| ・団地内にカーブミラーの増設 | 女性 | 70 歳以上 |
| ③信号待ち用ポール新設ありがとうございます | 女性 | 50 歳代 |
| 今年に入って、市内の交差点にポールが立ち、歩行者の安全が守られるようになった事をとても嬉しく思っています。 | 女性 | 30 歳代 |
| 仕事で夜遅くに帰宅することが多いのですが、街灯が少なくとても暗い道が多いので不安を感じています。大通りから 1 本裏手の道などにももう少し街灯が増えると嬉しいです。 | 女性 | 20 歳代 |
| ①幹線道路の街灯が少ない。 | 男性 | 70 歳以上 |
| カーブミラーを見やすいミラーにしてほしいです。 | 女性 | 50 歳代 |
| ・カーブミラーの点検を！！ 現状の角度では見にくい所が多すぎる。 | 女性 | 30 歳代 |
| 道路のカラー化舗装は大変に分かりやすく、飛び出し防止に効果的。湯の山街道、伊倉・大井出、川島入口までの主幹道路は車の通行量が多く、バス停があるにも拘らず安全に歩けない。川を渡り生桑に通じる道路は、高校の生徒が自転車及び、歩行が多く、バス路線があり、大手ショッピングセンターもあることから、自家用車でも対向車にビクビクして危ない。特に中尾平バス停付近には、三叉路が不確定でカラー道路化及び、標識がほしい。※現在、道路拡張工事中で期待したい。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 土木要望などで側溝工事などは比較的承認していただけますが、横断歩道の消えかかっているものや、道路標示などはほとんどダメ。 | 男性 | 70 歳以上 |

② 交通安全啓発

[11件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| <p>コロナワクチンの接種券が届いたのに全く予約が取れない。市役所に問い合わせても都度手のあいた時にHPの更新をチェックしてほしいと返答された。チェックしても更新されていないし予約開始されてもサーバーが集中してつながらない。とこわか国体が不安でしかなく全国から人が集まってほしくない。コロナ対策も信頼できない。又歩行者に対してのドライバーの対応が（運転）危険。取りしまっているがまだまだ車が優先されて認知、改善できておらずはすかしい風習。</p> | 女性 | 40歳代 |
| <p>・県内でも、四日市の車のマナー悪すぎ。赤信号に変わっても行く車多すぎ。</p> | 女性 | 30歳代 |
| <p>四日市に住み、一番思うことは、車社会だからか歩行者がいても止まらない車が多いという事です。最近、三重はワーストという事を知り、やっぱりな、と思いました。自転車も、専用横断歩道があるのに車道を走ったり、逆走したり自由な人が多すぎます。交通ルールは子どもに注意しがちですが、見たところ大人の方が多いです。大人がそうだと子どもも真似してしまいます。ずっと住んでる方はローカルルールで知らないのかもしれないので、大人が交通ルールを学べる場があったほうがいいのでは？と思います。</p> | 女性 | 40歳代 |
| <p>近鉄四日市駅、高架下の路上駐車でいつも一車線がふさがっているのが危険だと思います。定期的な取締りや、車待ちスペースへの周知をお願いします。</p> | 男性 | 50歳代 |
| <p>ふれあい広場を歩行者専用にしてほしい。背後から自転車に乗りスピードを出して行く人が多すぎます。9割以上の人が自転車を押していません。注意すると逆切れしてくる人もいますし安心して歩けません。マナーが悪いので行政指導して頂きたいです。</p> | 女性 | 50歳代 |
| <p>四日市湯の山道路477号のスピード違反、あおり運転の取り締まり強化を強く希望する。湯の山街道矢合橋「高角町」交差点は五差路であるにも関わらず右折の矢印信号も無く、赤でも振り切って進んで来る車が多い。信号機の改善を強く希望する。</p> | 女性 | 40歳代 |
| <p>後期高齢者ドライバーが多くなっているのに車にシルバーマークを付けているはごく一部→2～3%位、である。のろのろ運転で後の車がイライラする場合も多い。その点シルバーマークを付けていればある程度納得してもらえらるしイライラも少なくなると思う。交通安全の一環で広報等でシルバーマークを付ける様P、Rが必要</p> | 男性 | 70歳以上 |
| <p>近鉄富田駅周辺の道路の交通安全対策が全たくされていない。 ・横断歩道で歩行者を無視する車（四日市高校の教職員にもいます） ・人にぶつかってくる自転車 道路の利用が分かっていない方が大勢います。理解できる様に教育や整備をして下さい。</p> | 男性 | 50歳代 |
| <p>道路・交通等の環境が酷い。特に三重県は運転が荒いと思いますし、生活道路の歩行者や自転車の通行帯が確保できておらず、車両の取締りも少ない。 市政も把握しておらず、気ままにお書きして申し訳なく思いますが、よろしくお願い致します。</p> | 男性 | 40歳代 |
| <p>三滝川堤防の一方通行を逆走をする人がいる危ないので何とかして欲しい。</p> | 男性 | 50歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 自動車のルール無視が他の都道府県と比較して多過ぎると思います。踏切での一時停止は確実に停止している車は殆どいません。また、横断歩道に歩行者が待っている場合でも停止する自動車は少ないです。 交通の面では市民の安全に関係する部分のため是非積極的に取り組んでいただきたいと思います。 | 男性 | 20 歳代 |

③ その他

[6 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 私は塩浜に居住しています。*****前の交差点でここ2ヶ月で2回車輛同士の事故がありました。スクールゾーンであり児童の往来が多く、もし人身事故だったら、と、気が気じゃありません。何か対策をお願いしたいと思います。 | 男性 | 50 歳代 |
| 各市道の交差点の安全確保と下水道の充実を願う | 男性 | 60 歳代 |
| 松本街道にある*****と向かいの駐車場への行き来で、横断歩道ではなく、道を横切って渡る人が多い。店には一応注意書きがあるものの、守っている人はほとんどおらず、ほぼ横断歩道を渡っていない。先日事故を間の当たりに目撃し、怖く思っています。県外ナンバーの方も多く、ここは渡って良いと思っておられるのかと思うくらいです。何か対策をお願いしたいです。 | 男性 | 40 歳代 |
| ・道路走行中、トラックのマナー等が悪いなと思う生活道路で子どもたちもよく通るので、幅などギリギリでとても怖く感じる。市街地中心的に環境整備されているが他にも危険な場所等の整備もみていただきたい。 | 女性 | 40 歳代 |
| 横断歩道に人がいても止まってくれないのを改善してほしい。 | 女性 | 30 歳代 |
| 今後ますます高齢化が進んでいく中で、自家用車を運転せずとも暮らせるまちづくりの推進もお願いします。歩道のない道路を制限速度を守らない車が走り抜けていく街は、決して安全とは言えません。住宅地や市街地の生活道路の自動車の走行を制限するとともに、公共交通の充実や、道路の凸凹や段差の解消など、交通弱者でも移動しやすいまちづくりを進めてください。 | 男性 | 50 歳代 |

(16) 中心市街地の活性化について

[計 16 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 近鉄四日市駅のまわりに大きなスーパーや食事所などをつくって欲しいのですがどうでしょうか | 女性 | 60 歳代 |
| 近鉄四日市駅東口の商店街が、どんどんさびれてきている。もっと活性化した街作りをしてもらいたい。 | 男性 | 40 歳代 |

4. 交通・にぎわい

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| いつもくすの木パーキングがもったいないなあと思っています。せっかく近鉄四日市駅とJR四日市駅の間にあるのだから、地下街としてお店を入れられるようにすれば、もっと人が集まるのではないかと思います。(雨の日もきにせず買い物できる) | 女性 | 30歳代 |
| 四日市に新しい店がよくできますが、居酒屋ばかりでそこが不満です。お茶ができるお店(カフェ等)が少ないのでゆっくりできるカフェが増えて欲しいです。 | 女性 | 40歳代 |
| 中心市街地の再開発に期待していますが、JR四日市の駅舎や周辺をもっと綺麗にしてほしい。また、近鉄四日市周辺のように活性化させてほしい。普段よく利用する駅ですが、とても暗い印象です。 | 女性 | 20歳代 |
| 駅前商店街の活用を考えて頂きたい。近鉄四日市駅前(諏訪等)が立地が良いと思えるが、シャッター商品街と化しており、もったいない。行政の工夫と協力で、人が集まる活気を望みます | 男性 | 60歳代 |
| ・四日市の中心部の活性化に期待しています。(昔の賑わいまでいなくても…) | 男性 | 60歳代 |
| ・近鉄四日市駅周辺では閉まっている店も多くどのように活性化を計るか | 女性 | 70歳以上 |
| JR四日市、近鉄四日市、駅前の活性化 | 男性 | 50歳代 |
| 四日市駅周辺の活性化 | 男性 | 30歳代 |
| バスターミナルが出来新しくなる駅前楽しみです スターアイランドの跡地が市民みんなが楽しめる施設の充実を希望します 美術館、図書館など | 女性 | 70歳以上 |
| 四日市の中心部にもっと食品スーパーを作って頂きたい。(アピタは駐車場が子供と一緒にだと大変です)グッディもなくなり残念です。イオン発祥の地なので大きなイオンがほしいです。尾平イオンは利用客も多いが特になにもない。四日市北も広いですが映画館もないし楽しめるものが少ないです。 | 女性 | 30歳代 |
| 四日市の商店街や駅周辺のお店や建物が減っていたり、シャッターがよくしまっているのにぎやかさがありません。 | 女性 | 20歳代 |
| 四日市(近鉄四日市周囲)の活性化を、民間活力も活用して、活気ある街を目指してほしい。 | 男性 | 50歳代 |
| 四日市市は人口が多い割に活気がない。30年前は中心部に人が多く行き交っていましたが、現在商店街はほとんどシャッターが閉まっています。四日市中心部へのアクセスが悪く、人が集まらないのではないのでしょうか。 | 女性 | 30歳代 |
| 新規施設を作る際、どうせ作るなら中途半端ではないものにして欲しい。 また、もう少し四日市駅周辺が昔のように賑わうと良いのですが…今は飲み屋さんばかりになり、少し悲しいです。 | 女性 | 40歳代 |

5. 環境・景観

(17)環境保全について

[計 11 件]

① 環境学習、環境活動、環境情報発

[1 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---------------------------|----|--------|
| ・公害の歴史から、環境対策を重点施策としてほしい。 | 男性 | 70 歳以上 |

② 大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁

[4 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 金曜日の午後9：00～10：00頃 土曜日の午前中 南東方面より北西に向って、空がおかしい 特に雨天時もり空の時工場の排煙等の放出があるのでは？… 環境部門の担当はチェックしてみて下さい！！ | 男性 | 70 歳以上 |
| ***の炎の音がほんとうにうるさい！！ オフガス出しすぎ！ 夜でもあかるい、うるさい。ねられない！！ ***, くさい！！ いまだに夜すごいにおいがする！！ | 女性 | 40 歳代 |
| 四日市駅周辺に住んでいますが、特に雨の日などくさい臭いがします。海沿いの工場の影響だと思っていますが、調査しようがありません。なんとかならないでしょうか。 | 男性 | 50 歳代 |
| ・脱炭素が述べられているがコンビナート各企業はどういう方向に向かうか不安です 市はどう取り組むつもりか？ | 女性 | 70 歳以上 |

③ 自然保護、農地、森林保全

[6 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 2. 耕作放棄農地の処理 | 男性 | 70 歳以上 |
| 茶畑等農地を荒かしている土地には重い税金をかけてください 地主に言っても荒したままです（家の横が3mくらいの茶畑） 地主は農業委員の調査にはウソを記入し税金が上がるのをごまかしています | 男性 | 50 歳代 |
| 桜町***は東西両端が畑に恵まれていました。が近年になり、大判が荒地近くになりました 外獣（ガイジウ）にも作物が荒らされています。地形がむかしの姿ですので道筋が狭く農機具の使用が間々なりません。竹ヤブも荒れ放題で先々の成り行が心配です。対策をお願い致します。 | 男性 | 70 歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 県地区の農地が宅地転用されたり、森林だった所や空き地が太陽光発電所に開拓され緑が失われている。空き地対策や森林保護、農家・農業推進の保護を積極的に行ってほしい。 | 男性 | 40 歳代 |
| 霞ヶ浦の公園をよく利用させてもらっています。年々木が少なくなっています。本年国体があるのは承知していますが、それにしても残念です。あるエリアで建造物に関係ないところの木々が切られていたので問い合わせたところ“かぶれる人がいるからとのこと”失礼ですが、もっと知恵をつかってほしいと思った。以前から思っていたこと、男性の方は（一部）簡単に植物を切ってしまうところがあると思っていました。 | 女性 | 60 歳代 |
| 四日市郊外部では、農地や山林が急速にソーラー発電施設に変わりつつある。特に山林の開発は素人目にも危うく感じる。 今後、大雨等での災害発生が心配です。市の規制等で開発にブレーキを掛けることも必要と思う。 | 男性 | 70 歳以上 |

(18)ごみなど生活環境について

[計 21 件]

① ごみの分別、収集、処理

[9 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| ・ゴミの分別の仕方を、もっと細かくし、再生可能な物との分別すべきである。 | 女性 | 60 歳代 |
| クリーンセンターにゴミを捨てに行っても、待ち時間が長い 2F 焼却の所はキタナイ、捨てられない物を捨てている人を見かけた。（捨て方は徹底されてはどうか）違反者は利用出来なくする等 | 男性 | 60 歳代 |
| ・アパートに住んでいる場合、可燃ゴミ以外のゴミの捨て方が分かりにくい。アパート付近で集団ゴミ捨て場（ビン・カンなど）がどこかHPなどで検索できるなど分かりやすくしてほしい。 | 女性 | 30 歳代 |
| 四日市市はここ10年～20年振りかえると、適生なゴミ処理（可燃ゴミ、資源ゴミ）等、本当に良くなったと思います 道路にはゴミは落ちてなく、年々増える可燃ゴミには驚くばかり、週2回の収集等規則正しく、集積場等はきれいにされています。喜ばしい事です。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 資源ゴミの分別が大まかです。もっとゴミとなっているものを資源とする方策がとられることを願っています。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 再生ゴミの分別。ビン、カンなど小袋に入れているのは分別しにくいのでは？ 愛知県では40年前から、設置しているカゴに入れ、見分けがしやすい。隣県なのにこの差はどうして？と思う。ゴミ袋はスーパーの袋（四日市指定ゴミ袋）にするとよいのでは？ 有料でよいので。名古屋市では何年か前からスーパーの袋が指定ゴミ袋だった。 | 女性 | 40 歳代 |
| ・生ゴミ回収夏場のみ回数を増してほしい | 女性 | 60 歳代 |
| ・クリーンセンターが稼働してから、ゴミ出しが非常に楽になったのはありがたい話である。 | 男性 | 50 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| <p>2. ゴミの捨て方・・・ゴミの分別や生ゴミの捨て方などを、「回覧板」で広報できないのでしょうか？</p> <p>決まりを守らないのか？知らないのか？で、時々、収集できないゴミが残ります。</p> <p>また、常識の無い捨て方に、カラスや猫が荒らしに来て、生ゴミが散乱します。</p> <p>「広報よっかいち」より「回覧板」の方が、住民は確実に閲覧しますので、市民の困り事を掲載して周知する方法を望みます。</p> <p>※ 追記：「回覧板」ではすべてのルールを広報できません。他方から引っ越して来た人はルールを知らないのので、「ゴミの手引」を配布する仕組みが必要かと思えます。</p> <p>不動産会社などを通して、「ゴミの手引」の簡易版（コピー）を配布しているのかも？ですが・・・</p> | 男性 | 70歳以上 |

② まちの美化（不法投棄、雑草）

[10件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 駅前周辺、草がはえていて見苦しい 職員は遊んでいないで草をぬぎ、きれいにして下さい | 女性 | 70歳以上 |
| 地域の川や里山、山合いの道に、ゴミを捨てていく人がいるので、捨てないようにしてほしい。地域に温泉があるんですが、温泉の温水が、流れているので、水路に多量のモがはっせいして、モがたまってくるとくさいのでこまっています。 | 男性 | 60歳代 |
| 公園も多いいのですが使用者のマナーが悪いです（芝に犬のフン・ゴミなど） 道路の雑草も多いです | 男性 | 70歳以上 |
| ・近鉄四日市駅集辺で路上飲みをしてゴミを捨てている人がいる。少なくともゴミの持ち返りは徹底させてほしいです。 | 男性 | 20歳代 |
| 四日市の“顔”は、やはり駅。そして、道路です。そういう場所の「美化」は大事と思う。特に（草）（ポーポー）ではあまり印象が良くないでしょう。道路～川沿、も同じく。ごみ問題も、各個人、企業共に大事と思います。 | 女性 | 50歳代 |
| 一番街のゴミ屋敷（*****）早急に対処を。 | 男性 | 70歳以上 |
| 街の花壇や街路樹の手入れが行きとどいていない為、雑草が生い茂っている所が多々見受けられる。 | 女性 | 30歳代 |
| ②排水路（家庭用・農業用）の掃除が滞っています。主だったところのみされていますが、それ以外は全然されません。 | 男性 | 70歳以上 |
| 自治会清掃（春夏）でやるように指示がありますが作業が大変なところが多いです。 | | |
| 一度現状を調査してもらえればと思いますが・・・ | | |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| <p>要望（市内には、私の地区と同じ困り事もあるかも？と思って記入しました）</p> <p>1. 空き地の雑草・・・空き地所有者の管理義務の徹底を望みます。</p> <p>蚊や害虫の発生源、猫の溜り場となり付近の家を徘徊しての糞害、雑草から火災が起きないか？の不安もあり、迷惑しております。</p> <p>自治体から市に要請して、草刈りをしていただいても数ヶ月で元通りになってしまいますので、除草シートなどの根本的対策が必要です。</p> | 男性 | 70歳以上 |
| タバコのポイ捨ても指導した方がいいと思います。 | 女性 | 20歳代 |

③ その他

[2件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|------|
| 特にないが、熱心に対応してない。他人ごとになっている。町内のゴミ、自治会の運営を改革する必要がある。 | 男性 | 60歳代 |
| 家庭ゴミの不法焼却 近くに民家が有るのにドラム缶で家庭ゴミ等を焼却する くさい、危ない、なんとかして下さい 2年前から何度も消防署にメールを送信したがなにも対策、音沙汰がない 役所はどうなっているのか？ ユーチューブでも投稿している | 男性 | 60歳代 |

(19) 上下水道について

[計9件]

① 上水道

[4件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| ①水道代が高すぎる | 男性 | 70歳以上 |
| 四日市市は水道代が高くないですか！？ | 女性 | 40歳代 |
| 南海トラフ地震がいつ起きるかわからない。上水道の耐震化を強くすすめてほしい。 | 男性 | 70歳以上 |
| 水がカルキ臭いので水質を上げてほしい | 男性 | 30歳代 |

② 下水道

[5件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|------|
| 下水工事が遅い。 | 男性 | 50歳代 |
| 下水処理費が高すぎる 市民税も高い 早く引越して違う市へ行きたいと思う位、住みにくい市だと思っています | 男性 | 50歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 各市道の交差点の安全確保と下水道の充実を願う | 男性 | 60 歳代 |
| 下水の整備をすすめてください。浄化そうがネックで地元で家を建てることをためらう方も数人みえます。 | 男性 | 30 歳代 |
| 公共下水道は中心からはずれた所では線引き外になる感が大変強い | 女性 | 60 歳代 |

(20)公園や緑地について**[計 20 件]****① 公園等の整備****[9 件]**

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 国体に向けて、緑地公園など大きな運動広場は整備されている一方、地域の公園などの整備が整っていない。今、コロナ禍で子どもたちを中心に公園で遊ぶことが増えていますが、遊具が古く金具が取れていたり、ペンキがはげてサビているところでケガをしそうです。また、草抜きなども地域で集まってくるの行動が難しいので、少人数でできる取り組みを考えていただきたいです。 | 女性 | 20 歳代 |
| 子供たちが安心して遊べる公園がもっとあるとうれしい。スタアイ跡地の図書館は Good ! | 男性 | 30 歳代 |
| 27. 公園の整備は改善に期待してます。だんだん高齢化がすすみ、子供が少ない地区では子供用遊具より高齢者が使える健康器具やベンチなどへの置替えにお金を使ってほしいです。またSDGsなどへの独自の取組みも今後前向きに行っていってほしい。 | 女性 | 50 歳代 |
| ☆近隣の桑名・鈴鹿の河川敷や公園の多くは駐車場やトイレが完備され、非常に利用しやすいものになっている。それに比べ四日市は車社会の今日、駐車場のある公園は限られている。三滝川の河川敷は車で堤防を走っているついでに立寄りたくなるような環境なのに駐車スペースなく、通り過ぎてしまっている。車を締め出しているかのようだ。駐車場を確保して子どもや孫連れで遊べる河川敷にしてほしい。若い世代なら、ついでに街なかで買い物も、となるかも。 | 男性 | 30 歳代 |
| 南部丘陵公園北ゾーンの草刈り倒木の片づけが何年何十年かされていない。広場は日陰が少なく夏期には子供達、老人が休む場所がない。 | 女性 | 60 歳代 |
| 公園など市民の生活環境にも介入すべき。もっと市民の事を考えるべき！！ 税金を払っている身からすれば、非常に腹立たしい。 | 男性 | 30 歳代 |
| 公園整備が整わない。以前から市役所をお願いしていても一向に進まない。 | 女性 | 30 歳代 |
| 垂坂山・羽津山緑地 ①コンビナート夜景に推奨していますが、周りの木が伸び視界が以前に比べ狭く非常に悪くなっており、又、歩道が暗く夜景を見に行くときとても動めれる状態ではありません。 ②竹林を部分的にイメージしたのが管理不十分で麓から竹藪かしています。放置すると他の山のように竹藪になります。 ③交流広場の芝生の刈りこみ頻度を上げて気持ち良い芝生にしてください。 | 女性 | 60 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 鵜の山公園の桜の撤去(防災拠点にするための撤去)もそうだが、市民の事を何も考えていないのではないかと言われてもおかしい行為が頻発している。 もっと市民に寄り添った市政をしていただきたいと一市民として思う。 | 男性 | 20 歳代 |

② 公園等の管理

[2 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| この中の質問ですと、公園の整備・維持状態が以前から気になっておりました。すごく良い公園が近くにあるのですが草がしげっていて、小さい子供を連れて行く事ができません。かと思えばきれいに草をかって頂いている事もありますし…。草刈りの周期を見直して頂ければな…と思います。子供を連れて行く時、草が刈ってあるかどうか確認しないと連れて行けませんので、よろしくお願ひします。 | 女性 | 50 歳代 |
| 公園の設備や環境が整備されていない。新しいうちはきれいだけど、数年経つと雑草が生え、ペンキのはがれなどが放置されて夜間は怪しい人たちの溜まり場となっている。維持もしてほしい。 道路脇などに生えた雑草が放置されて車で通行するのにあぶない。 | 女性 | 50 歳代 |

③ その他

[9 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 国体に向けて中央緑地公園が整備され大変良くなりましたが要望です。①飲食店→値段が高い。※利用が多い学生向けに気軽に疲れを癒す場所があってもと思います。 ②駐車場→通行表示が見にくい。公園内20km/h等の表示は？ | 男性 | 70 歳以上 |
| 公園で犬の散歩禁止の所がありますが散歩の良し悪いをどういう基準で決めているのかが？ アスファルトじゃなく芝生の上で車のいない所を散歩したい。鈴鹿はOKの所がずい分多い様に思います。 | 男性 | 50 歳代 |
| 大きな公園等に鉄道車両を展示してほしいです。 | 男性 | 60 歳代 |
| ・緑化推進はどんどんしてほしい | 女性 | 40 歳代 |
| 公園の利用の仕方が問題。子供とブランコ等で遊んでいた際、ゲートボールをされていた高令者の方に「ジャマ。あぶない」と言われた。(数回) 公園は市民全員が自由に利用できるのでは？公園の巡回を望みます。 | 女性 | 40 歳代 |
| 子供を育てて思ったのですが歩き出してから、子供になり、その成長においてとても大切な時間を遊ぶ公園がさみしいばかりです。赤ちゃんからお年よりまでが集まるいこいの場の公園を他の市を見て充実させてほしいです。暗くなるまで遊んで帰るのは良い思い出です！ お年よりの方も多くなって来ますのでぜひ！ | 女性 | 50 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| もっと遊具がたくさんある公園を作ってほしいです。子供を自由に安全に遊ばせれる場所が少なく思うので…。 | 女性 | 30 歳代 |
| 公園の遊具をもう少し充実させて欲しいでは。 | 女性 | 40 歳代 |
| *市街地に中規模の自然公園（商店進出無し）を複数設ける | 男性 | 70 歳以上 |

6. 防災・消防

(21) 防災対策について

[計 13 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 災害の時の避難場所として、学校や市民センターとなっているが、係りの人が役員さんか、鍵を開けて入れるようになっているのですか。高齢者は早めの避難といわれているが、心配です。 | 女性 | 70 歳以上 |
| **に住んでいますが、アパートが近くに建って排水経路が変更（整備）されたことで、大雨になると玄関先まで水がきます。市役所の方にも一度来てもらって話はしていますが、すぐには対応できないとのことで、今年の台風の時期が非常に心配です。 | 男性 | 30 歳代 |
| ・災害時の対策があいまい | 男性 | 50 歳代 |
| 日本の地域はどこにいても災害は発生するものです。人と人の心づくりを強く望んでいます | 男性 | 70 歳以上 |
| ・災害時の行動と避難場所の徹底を各企業に教育してほしい。家族で話し合っても仕事の場合、会社がしっかり対応してもらわないと不安。 | 男性 | 60 歳代 |
| 大地震にそなえ避難所を（安全な）整備して頂きたいです スーパーやドラッグストアを新設する時に補助金を出して頂き3階以上にして頂き避難できるようにして欲しいです。切にお願いします | 男性 | 50 歳代 |
| ③楠地区は津波危険地区であり、避難マップも受け取っているが、河原田まで歩いて避難とか、近くの避難場所の人口カバー率はどれだけで設定しているのか？ 現実には10%もないのでは？ これも危機管理ができていない事だと思う。 | 男性 | 60 歳代 |
| 東日本の大地震より、10年を超えて、まだ防災マップを更新していないのは驚きである。更新しないのは、市の状態が平成17年から変化もなくストップしているという行政判断ですね。税金の使い道、優先順位を考えるべきです。 | 男性 | 40 歳代 |
| ・がけ崩れ 三岐鉄道山城地区のがけ崩れ現在工事進行形ですが、住宅地のはしの水の湧くがけのころの、通学路になっているところ、地形的に安心なのか解らないですが、大きく見て、****との関係の中で、住民目線で安心道路となるようお願いしたい！！ | 女性 | 70 歳以上 |
| ・南海トラフに備えての津波から逃げられる高い場所をもっと増やしてほしい。 | 女性 | 30 歳代 |
| 排水設備の改善 ・豪雨の際に側溝から雨水があふれ、道路が冠水していることがある（日永地区、内部地区の局所的な箇所） 災害が拡大する一因にならないか不安の為、要望が集中した箇所は、少しずつ改善していくべきかと思う。 | 男性 | 40 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 他市から移住して3年になります。家庭を持ち暮らしに関する様々なことに目を向けるようになりました。沿岸部に住んでいることもあり、災害時の取り組みについて興味を示すようになりました。これから自分の住む地域のこともしっかり理解したいので、地区市民センター単位で、その地区に因んだ防災教室などを開催してもらえると、転入してきた世帯にも興味を持ってもらえるとと思うので、是非そういった取り組みを期待しています。 | 男性 | 20歳代 |
| 3. 豪雨、洪水、津波などの避難場所・・・ 豪雨災害が頻繁に起こる昨今、海拔が低い地区での避難場所が適切とは思えない。 災害が起きる前に、早い目に避難できる場所が思い当たらないのですが。。。 車で家族が避難できる場所として・・・高台などで水没しない、24時間対応でトイレや水、食料などに困らない 避難場所とは??? 自治体が違う区域への避難場所に、突然の避難は出来るのでしょうか??? | 男性 | 70歳以上 |

(22) 河川整備について**[計2件]**

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| ・大雨や洪水に対する浸水対策がどの程度進んでいるのかわかりにくい。中小河川の浚渫や排水ポンプの整備の進捗状況を見る化してほしい。 | 男性 | 60歳代 |
| 4. 早い目の避難に関して・・・台風などで、これまで毎回、危険水位になる河川は決まっていますが、その場所に、なぜライブカメラを設置しないのでしょうか？ ネットで見れるか、CTYのテレビで見れるようにすれば、危険を自身で判断して早い目に避難できるように思いますが？ ※ ちなみに三重河川国道事務所から、鈴鹿川・雲出川・櫛田川・宮川には要所要所にライブカメラが設置されていて、 私が津市に居た時には非常に助かりました。 | 男性 | 70歳以上 |

(23) 消防・救急について**[計1件]**

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|-----------------------|----|------|
| 消防、防災、救命、医療の充実をお願いします | 女性 | 60歳代 |

7. 生活・居住

(24) まちづくり（都市計画）・開発について

[計 19 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| JR四日市駅や周辺がさみしすぎる | 男性 | 50 歳代 |
| ・JR四日市付近の再開発必要 | 男性 | 50 歳代 |
| 高齢化に伴うインフラ整備を大都市並に整えて下さい。 | 男性 | 60 歳代 |
| 四日市はすごく人が良い街だと思います。家のまわりになかなかお店がなくて悩んでいます。学校なども歩いていると学生が「こんにちは」と声をかけてくれて良い街だと思います。都会になるといいな | 女性 | 40 歳代 |
| 四日市市民になってから14年位だからまだ市政などはわかっていないと思います。四日市公害を克服され（つつある）これは市民の方々が誇りにしていいと思います。四日市大好きだよと思ってほしいな。図書館の新設、JR、近鉄間の中央通りの整備等、期待しています。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 生まれた時から四日市にいますが、市役所横の三滝通りの桜の木が何本か切られてしまい違う木が植えられた事が大変ショックでした。市の中でも日永が一番栄えているのは何故なのでしょう。富田もにぎわってますね。四日市駅に比較的近い所に住んでいますが、飲み屋ばかりが増え、パーキングは高いし、四日市駅が全然良い所がなく何とかもっとお店がいっぱいで歩くのが楽しい所にしてほしいです。あと年々お祭りの規模が小さくなっていくのも悲しいです。みんなが参加できるフリーマーケットもまたやってほしいです。 | 女性 | 30 歳代 |
| バスターミナル計画は不用だと思う。お金のムダ。国体がくるから??リニア??そもそも、JR駅前、商業地でもないし、人はまばら、そこを活性化をする意味がない。今のままでよいと思う。それよりも駅前（近鉄）の路駐をなんとかしてほしい。立派な[P]スペースをつくってもらったのに。とても利用させてもらっています、便利です。 | 男性 | 40 歳代 |
| 小山田地区は市街化調整区域になっているため、何をすることもスムーズに進まず、許可・申請に時間がかかってしまう。何とかして下さい。 | 男性 | 60 歳代 |
| 若い人達が四日市に住みたいと思う街づくりをしてほしい。近鉄四日市周辺は飲食店（飲み屋）が多いが昼間はどの魅力もない。市中心部にマンションは…? JR～国道1号線～近鉄四日市、特にJR近郊に何も無い 他市町村から市街地に人が集まるような街にしてほしい。三重県で一番人口が多いのに…名古屋へ人が流れている | 男性 | 70 歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| ☆亀山・鈴鹿は郊外に大企業を誘致して新しい街作りがどんどん進められているのに、四日市は、それが感じられない。新名新はじめ、周辺の道路工事が進む中、ぜひ内陸部に大規模工場を誘致してほしい。工場ができることにより住む人も集まり、新しい町ができていくのではないかな。広大な空地をもつ小山田・水沢・桜・保々地区の開発を！！菰野の図書館によく行きます。環境よく、何より駐車スペースがある 四日市も郊外に作るべきだった一笹川西小、橋北小、納屋小、空いているのになぜ？ | 男性 | 30 歳代 |
| 四日市駅周辺を整備するなら、車の乗り入れもしやすいようにしてほしい くすの木の利用が増えるよう、四日市市民は無料や安くする等。 | 男性 | 40 歳代 |
| 駅前再開発などをきっかけに、四日市の街が将来に向けて、さらに発展してゆくことを願っています。 | 男性 | 60 歳代 |
| ・中心市街地の再開発は、すごく良いと思います。（バスターミナル）中央通りが美化される事を期待します。一番街が明るく美しい街にしてほしいです。（アーケードが古く暗く感るので） | 女性 | 50 歳代 |
| 市街地の再開発に大胆に、積極的な取り組みを期待します。JR四日市駅周辺の再開発にも取り組んでもらいたいと思います。三重県最大の都市、四日市の玄関口の1つであるJR四日市駅が今のままでは恥ずかしいと思います。 | 男性 | 60 歳代 |
| 四日市駅周辺や中心市街地整備事業等、中心地域の事業はあるが、中心外の地域（四日市でも、山側の方や、高齢者の多い地域等）の事業に、もう少し力を入れてほしい（交通機関や商業施設等） | 男性 | 40 歳代 |
| ・JR四日市周辺の開発。近鉄並みに発展させ中央通りを歩いて楽しい道路にして ・「まち」がせまい。広範囲に発展させて | 男性 | 40 歳代 |
| 駅前開発も、楽しみです。図書館や、散歩できる、駅前に、期待しています。 | 女性 | 60 歳代 |
| ・市中の景観を乱す元凶になる、品の悪い色彩や形状の看板や広告等を厳しく規制する *現状では町が汚れるばかり ・文化的な要素も加味した町造り目指して欲しい *パチンコ屋、スーパーマーケットの数を制限して個人商店街を整備する | 男性 | 70 歳以上 |
| 中央通りへのバスタの整備に際しては、市の木であるクスノキを伐採しないよう強く要望します。クスノキがここまでの巨木に育つにはそれなりの年月もかかっています。戦後、今日までの間に火災等に遭わなかったからこそ現在の巨木は、戦後復興と平和のシンボルとも言えます。古い物を簡単に壊してしまうまちづくりではなく、古いものを活かしながら次代につなげていけるまちづくりを望みます。 | 男性 | 50 歳代 |

(25) 住宅について

[計 9 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 息子の定年に伴い大学生・高校生の三人の子供と県外から四日市へ転居しました 三世同居となりリホームに相当の費用がかかりました 何度か足を運びましたが認めていただけず非常に残念です。 | 女性 | 70 歳以上 |
| ・高令者、独身所帯が増加しているのでその対策 | 男性 | 70 歳以上 |
| 私の町には空き家が多く、くずれそうな建物があり危険だと思って通行しています。しっかり空き家対策に取り組んでほしいです。 | 女性 | 60 歳代 |
| 石塚市営住宅の早期活用を求める。将来は、公園にしてほしい。 | 男性 | 50 歳代 |
| 私達の住んでいる町は、高令化が進み、空家もみられます。空家で管理されている所は良いのですが、手入れもされず草が生え、樹木が伸びて、刈った樹木の枝葉を放置したままで、白アリ被害も心配です。持ち主ができるうちに、一度、庭の整備等してもらえたらと思います。フェンス（プラブラ、グラグラして落ちかけている）も台風等で落下しないか（高い所から）、車や人に危険ではと思ひ困って居ります。注意をうながしても、持主は行動してくれません。 | 女性 | 70 歳以上 |
| ・空き家があり、草は生え放題、猫の糞もあり、電話したが何の解決もなし。とことん動いてほしい（市役所の方） | 男性 | 60 歳代 |
| 空き家が二つもあり、台風の時などこわいです。もち主にもっときつく言って下さい。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 今は一日も早くコロナの心配のない生活ができる事に期待したい | 女性 | 60 歳代 |
| ・空き家バンクに全然空き家登録されてなくて謎 | 女性 | 20 歳代 |

(26) 安心・安全なまちづくり・防犯について

[計 17 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 市内は整理されている所が多いかも知れませんが、しかし市外地では外されております 防犯カメラ設置も有りません 先日車同士の事故、目的者もいなくて困っていられた方がいました 市内中心ばかりだと思います 歩道も県道に有りません 市と県の土地を宅地に取り込んでる人間も居ます 知ってる人は他界して行きます するい者勝ちでこわいです 農業用水の上を歩道にして欲しいです | 女性 | 70 歳以上 |
| ・老人世帯に昔の有線放送のような通信機能を持たせた放送（災害時や詐欺の発生時、事件発生、高温情報、今ならワクチン情報など）パソコン、スマホが苦手 | 女性 | 70 歳以上 |
| 街灯が少なく市内の路地が全体的に暗く思います。 | 男性 | 40 歳代 |
| 街の方は夜間でも明るいのですが、少し街から離れると一気に暗くなり歩行者や自転車での夜間の通行が不安に思います。車の利用者の方が多いので難しいとは思いますが、参考にして頂けると嬉しいです。 | 男性 | 20 歳代 |
| 市民が安心安全にらせるように、警察がパトロールなどに力をもっと入れてほしいです。 | 女性 | 30 歳代 |
| ・老人が住みやすい町づくりをもっとしてほしい。 | 男性 | 50 歳代 |
| 最近四日市駅（近鉄）周辺にホームレスが増え、こわい | 女性 | 50 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 同じ四日市でも少し離れた所は、人は増えるがなん年前から、少しも変わっていないと思う 市は公園（子供達）もない所、老人が住みやすい所を旨ざしてほしい | 女性 | 70 歳以上 |
| ・防犯カメラの設置 | 男性 | 30 歳代 |
| ・万一（まんがいち）の時の連絡等の充実（緊急時の対応） | 男性 | 70 歳以上 |
| 外灯ももっと増やしてほしいです。 | 女性 | 20 歳未満 |
| 自主防犯活動団体の皆さんのありがたさも子どもをもって、ひしひしと感じます。子どもたちの未来のために皆で良い市にしていきたいです。 | 女性 | 30 歳代 |
| 現在は、車の運転で買い物出来ますが、数年後には、免許証を返納しようと思います。自宅は坂・車の通行量も多いこと、近隣に商店が無いこと、バスが通っていないこと、最寄りの駅といっても、結構な距離があること、駅から自宅までは夜間、暗い道が多いことなど、この先、不安です。 | 女性 | 60 歳代 |
| ・街灯が少なく夜まっ暗なところが多く危険です。 | 男性 | 20 歳代 |
| 関係ないだろうが駅前、日曜の早朝男性客めあての客引き、おまわりさん来ると女の人サッ〜といなくなる。一番街、家族で楽しめる商店がない。居酒屋、シャッター店 スーパーサンシの前マンション立つのもいいが、*****ごみだらけ、くさい、汁出てる。早朝*****ごみの中で寝てる。いかがな物でしょうか。時々ですが、安心、楽しい商店街だったらいいのですが、まず足元から四日市駅前きれい元気にして下さい | 男性 | 30 歳代 |
| 監視カメラが少ない。（わいせつな事件が多い） | 女性 | 30 歳代 |
| スケボー禁止の所でスケボーしていたり、上半身裸になったりしている方にもう少し指導した方が良くと思います。 | 女性 | 20 歳代 |

(27) 市民活動・地域社会づくりについて

[計 7 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 自治会にて紐要望で意見が何年もかかり通らない事 | 男性 | 60 歳代 |
| 現在どうなっているかわかりませんが*****はマンション単位でないと（マンション全戸数じゃないと）自治会に加入できないとききました。市では自治会への加入を推進しているのにそういったところは各自治会まかせなのでしょうか。また子供会は自治会に入っていないと参加できないというのもどうなのかなと思います。自治会や育成会と市の関係性ってどういうものなんでしょうか… | 女性 | 50 歳代 |
| 生まれた時から四日市にいますが、市役所横の三滝通りの桜の木が何本か切られてしまい違う木が植えられた事が大変ショックでした。市の中でも日永が一番栄えているのは何故なのでしょう。富田もにぎわってますね。四日市駅に比較的近い所に住んでいますが、飲み屋ばかりが増え、パーキングは高いし、四日市駅が全然良い所がなく何とかもっとお店がいっぱいで歩くのが楽しい所にしてほしいです。あと年々お祭の規模が小さくなっていくのも悲しいです。みんなが参加できるフリーマーケットもまたやってほしいです。 | 女性 | 30 歳代 |
| 数世代が同居ししっかりと子供の育成ができ、地域間のつながりのある街づくりをお願いします | 男性 | 50 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 市や町の活動が熱心なのはとてもありがたいですが、余りに熱心すぎて持ち回りの役員が来るのですが私生活に支障をきたしています。コロナ禍のさわぎでここ数ヶ月はおとなしくなりましたが去年までイベントのためや町の細やかな役員の集まりにもしょっちゅう呼びかけがあり本当につらいです。役員になったはいいが次の役員もなかなかみつからない、皆大変さが分っているからだと思います。市も町も何もむりにイベントや集まりをしてほしくありません。現在は恒例のイベント催しを見直す良い機会だと思います。 | 女性 | 50歳代 |
| 育成会の会長をしています。年間の行事が多く、会議、準備などに多くの時間を割かれ、本当に大変です。外から見れば地域が活性化されて地元の人達が一致団結して行っている様に見えるのかもしれませんが、実際にやっている方はこの市に住んでいる事を後悔しています。若いお母さん達は参加する事自体、否協力的な方も少なくないです。内容が昭和のままだと思います。もっと全体を見直して行事を減らして欲しいです。 | 女性 | 50歳代 |
| 高齢化に伴い、主に自治会の地域活動が少なくなっていることで、地域の連帯感が薄れそのしわ寄せが高齢者を直撃しているのが現状です。この悪循環を市政で断ち切って頂きたいと思います。 | 男性 | 70歳以上 |

(28) 地区市民センターについて**[計5件]**

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 四郷地区市民センターは、職員の対応が無知な者に対して不快な対応。いつもそう。下手に話しても残念な対応（*****） | 女性 | 40歳代 |
| 1. 市民センターに行くと市役所の方が…となることが多く不便。 | 男性 | 20歳代 |
| 先日健康保険のことで地区センターへ行った時センターの方が親切に教えて下さいました ありがとう | 女性 | 70歳以上 |
| 市民センターの、有意義な解放を、お願いいたします。？ 利用料の、軽減や、高齢者の参加できる、講座や、講演会を、お願いいたします。 | 女性 | 60歳代 |
| 2. 地区センターなど、もっと気軽にピアノを貸していただけたら、音楽活動で集まりやすい、音楽の公民館活動は、東京などは大変充実している。高齢者対象も、一般の生涯活動としても、大変活発だ。しかし、ここでもバリアフリー、エレベーターの問題がある。 | 女性 | 60歳代 |

(29) 多文化共生について**[計2件]**

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 工場が多い四日市ではこれからますます研修生を含め外国人の流入がつつくと思われます 対立するのではなく相互理解を通じたwinwinの関係を築いていって豊かな開かれた社会文化を期待する | 男性 | 50歳代 |
| 外国人に地域と連携をする事を指導する事 生活、モラル等を教育してほしい | 男性 | 70歳以上 |

(30)動物、ペットの適性飼養について

[計3件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|------|
| ・カラスやむく鳥、コウモリをなんとかして欲しい | 女性 | 50歳代 |
| ・保護ネコの去勢補助金をふやしてほしい⇒半額くらい | 女性 | 40歳代 |
| <p>動物福祉にもっと力を入れてほしい。人間のことで精いっぱいだとは思いますが、避妊手術などへの補助も見た。しかしながら、殺処分0が実現できているのか、殺す→保護譲渡への転換をぜひはかってほしい。また、虐待や遺棄など厳しく対処してほしい。悪徳生体業者への立ち入りをしっかりして命が冒濫されていないか規制を厳しくしてほしい。動物福祉後進国の日本で最も大切にしてほしい部分。環境学習の中にも含まれるのかも知れないが、ずっと以前は学校の目標の中に、動物植物の命をたいせつにする、と具体的表記があったが今はない。人間以外の命を大切にできない者は人間の命も大切にできない。</p> <p>東大で猫の腎臓病に関する研究がコロナ対策に予算が取られ中止という報道が出たら数週間で研究を続けると個人の寄付が1億円を超えたというニュースを見た。予算の執行が難しければ寄付やクラウドファンディングなどをしっかり呼び掛けてほしい。たくさん応える人はいると思う。自分は贅沢をしなければ何とか人並みに生きていけるが、不幸な環境に置かれて耐え難い苦しみを与えられている動物の事を思うと、おそらく心からの幸福感は一生ないままに終わりそうです。ちなみにこの意見はネットで繋がる多くの同じ気持ちの人たちの代弁でもあります。</p> | 女性 | 60歳代 |

8. 健康・福祉・医療

(31) 各種検診・健康について

[計 3 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 集団検診申し込みを電話対応にて出来るよう希望します。地区センター迄歩いて行くのが、むつかしい方々のため改善してほしいです。 | 女性 | 70 歳以上 |
| ・ガンが多いので市の健診の中に早くガンがわかる血液検査を入れてほしい！ | 女性 | 50 歳代 |
| 40 代でも胃がん健診で胃内視鏡を受けられるようにしてほしい | 男性 | 40 歳代 |

(32) 健康保険・年金について

[計 0 件]

(33) 高齢者福祉について

[計 17 件]

① 介護保険制度

[1 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| ②問1-No. 23 高齢で一人暮らしの不安（“明日は我が身”と言いますが、保険料ばかりが高額で何も恩恵を受けていません⇒高齢一人暮らしへの支援の充実を…） | 男性 | 70 歳以上 |

② その他

[16 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| ② 老老介護の門題が今から議論してもおそい位やのに市議会などの質問に出会った事がない こんな大事な事を何をしとる 表向にかっこええ事ばかり言って腹が立つ 何とかせんかい。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 敬老パスを導入してほしい（名古屋市みたいに！） | 女性 | 70 歳以上 |
| 高令者の支援・障害者福祉の充実を期待しています。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 高齢者用に団地⇄スーパー⇄病院等への小型バスの運用（菟野、鈴鹿等は安い料金で乗れる） 免許返納したくてもタクシーでは料金が高い 高令者用のパスポート（バス）でもあれば良い | 女性 | 70 歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 高年齢の為、買物、病院と不便な面が多々あります 公共の交通を高令者が利用出来る事を、交通網及び少しでも（他県でもある）割引カード等の発行があれば有難く思います | 女性 | 70 歳以上 |
| 老人の介護度が菟野に比べて厳しすぎる 子供だけでなく老人にも優しい四日市にして欲しい | 女性 | 50 歳代 |
| ・高齢者福祉に関して、今後、利用希望者が多くなる為の対応策が遅れている。 | 男性 | 60 歳代 |
| まだ自分は、日常生活に不自由は感じていませんが歳を重ねて介護が必要になった時、満足する生活ができるか心配です。 | 女性 | 70 歳以上 |
| ・高齢化に対する配慮をもう少し望みます。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 子育てではかなり手厚く支援しているように感じますが、高齢者へ分かりやすい説明（コロナウイルス予防接種など）が伝わってこない。 | 女性 | 50 歳代 |
| 高齢化社会で、自家用車での移動には危険が共なうことが多くなります。日常の移動手段としてのバス代は高すぎないでしょうか。バス代への補助等、ご検討いただけないでしょうか。 | 女性 | 60 歳代 |
| 高齢者が、車の運転をしなくてすむようにバスの充実、利用のしやすさや、タクシーの利用等、車がなくても、日常生活が送りやすい環境にしてほしい | 男性 | 30 歳代 |
| ・老人福祉に関わって 高齢化が進む中で公共交通が削減され高齢者の足となるものが非常に少なく不便になっている。これらに対処していただきたい。 介護に関わってその施設の入所が容易でない。国の施策もあるがそれでは困窮してしまう。市独自の現状把握とその対処をお願いしたい。 | 男性 | 60 歳代 |
| ※バスなどが減少していて高齢者の移動を支援してほしい | 女性 | 30 歳代 |
| 本市も、敬老バスの導入をするべきである。 過去に、議員の質問に対して都市整備部長が、導入については費用対効果の面から難しいと述べていたと思うが、私も、将来的には免許証の返納を考えており、そうすると交通費負担が増えるため、外出する機会がかなり減ることが予想され健康不安も気になるところです。費用対効果だけを考えたなら、市民の健康を維持することができなくなると思われる。是非、敬老バスの導入を願いたい。 | 男性 | 60 歳代 |
| 友人が奈良県に住んでいますが、高齢者の無料バスがあちこち走っていて、ワクチン接種も無料タクシーが利用できたり（奈良の全市ではないが）福祉の遅れを感じます。 | 女性 | 70 歳以上 |

(34) 障害者福祉について

[計 11 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 市役所の障害者駐車場の場所をもっと安全な所に移動してほしい。障害者をもっと広く移動がしやすい環境にしてほしい | 女性 | 70 歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 障がい者のショートステイがコロナ禍で全く利用できないことに不満を感じている モニタリングも3ヶ月に1回というが現状 聞きとり面談に追われているだけで支援計画に結びついていない 半年に1回でよいと思う | 女性 | 50 歳代 |
| 障害者補助が減少して残念です。 ※ガソリン補助がなくなったと知人から聞きました | 女性 | 50 歳代 |
| 障害者に対しての手厚い介護、介護の充実 介護認定調査の確実の実施（対応者（市役所）により認定が違う） | 男性 | 70 歳以上 |
| 障がいのある人々が、安心して暮らしていける街づくりに力を入れて下さい。※働いていける場所。差別のない社会。健常者との共存。 | 女性 | 60 歳代 |
| 高齢者の支援・障害者福祉の充実を期待しています。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 身体障害者への支援をもう一寸考えてほしい 障害者手当…等 医療費手当…等 | 男性 | 70 歳以上 |
| 4年前から夫が障害者になりましたが、“障害者が生活しやすい”という市（街）にはまだまだのような気がしています。障害者に向けた情報発信をもっとしてほしいです。（制度だけではなくもっと身近なことも含めて） | 女性 | 50 歳代 |
| 障害者作業所などのパンフ（みたいなもの）（桑名を参考にしてもらえたら）がないとか不満あります。 | 女性 | 50 歳代 |
| 障害者が安心してすごせるようにしてほしいです。障害者が多方面でかつやくできる場をもっと欲しいです。 | 女性 | 40 歳代 |
| 福祉において高齢者に対し、障害者はおざなりにされている。グループホームも大事ですが、入所（ショートステイも含む）施設も作ってほしい。 | 男性 | 20 歳代 |

(35) バリアフリーについて**[計 4 件]**

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 道路修繕の際歩道部分がなめらかでない。車道はきれい。車椅子等でも憂いなく通れるような道路のバリアフリー化を期待する。 | 女性 | 50 歳代 |
| ・近鉄四日市駅周辺のバリアフリー化を進めてほしい。 | 男性 | 50 歳代 |
| 交通（道路・歩道・自転車道・駐輪場など）・バリアフリーの整備を計画的に、利便性の高い方向で推進してほしい。 | 男性 | 50 歳代 |
| 車いすの人でも出かけやすいようにもっとバリアフリー化を進めていただきたいです。 | 女性 | 20 歳未満 |

(36) 生活保護について**[計 1 件]**

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 生活保護の金銭受給は考えた方がよいのではないかとすぐ使えるお金をもらえれば働かなくてもよいと思う人が増えるのは仕方ないと思う 税金なので有効に使ってほしい(医療費なども無料なので不公平を感じる) 空き家や市で管理している所に無料で住ませ食費など日常に使うものは市のスーパーで使えるチケットなどで不自由さを感じることも必要では… 働いてないのだから年金よりも余裕があるのは許せません 特に働けるのに働かない人は… | 女性 | 50 歳代 |

(37) 福祉一般について**[計 3 件]**

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 老人、子供への支援をもっと多くして頂きたい | 男性 | 50 歳代 |
| ・福祉介護の人材育成 | 女性 | 30 歳代 |
| ・福祉に関して充実した四日市にして下さい ・できれば、もっとやさしい所に変りたいです | 女性 | 70 歳以上 |

(38) 医療について**[計 79 件]****① 市立四日市病院****[5 件]**

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 市民病院の救急医療体制を構築してほしいです。一宮市や大垣市の様に24時間救急を断わらないところまでしてほしい。特に脳と心臓関係。市民病院は心臓手術が多すぎ、救急手術が受け入れてもらえない。三重県北部には大学病院がないのだから、この病院しか大きな手術は頼むところがない(救急のみ) 又、良い医師がいても定年でやめられるので、どこか他より積極的に連れてきてほしいです。高齢になるとそれが1番心配。医師の確保がむずかしいといつまで言っているのでしょうか | 女性 | 70 歳以上 |
| ・市民病院の医師の質が悪すぎる 生命にかかわる事なので最優先で改善してほしい。あと待たせすぎ。 | 男性 | 60 歳代 |
| 私共は救急の世話になる事がありますが、も4、5年先の事です1度救急車利用しましたが夜でしたがその当番に看護師が二人が面倒くそそうにようけシャツ着とるわ、その服のぬがしかたが乱ほういやいやしていた事が今まだに脳にさわっております(市立の看護師です 名前は分かりませんが顔ははっきりと覚えています | 男性 | 70 歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 市立四日市病院の医師の態度に不信をもつことがありました。もっと患者を一人の人間として対応してほしい。又、四日市市の恥でもあります。たとえ他から迎えているDrであろうと、市は自信をもって対応すべきだと思います。看護師もプライドをもつべき！！ ※市の職員も！ 学ぶべきです。 | 女性 | 70歳以上 |
| ・市立四日市病院の混雑が酷い。2～3時間待ちはザラにある。なんとか緩和できないものか？ | 男性 | 50歳代 |

② 医療機関・医療施策

[74件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| コロナワクチンはやく打ちたいです。 | 女性 | 20歳代 |
| ①この度のコロナのワクチン接種について。市の予約を取るのに3時間もかかった。他の街の方には聞くとも四日市市の予約の取り方やちらしの説明が不十分。FAXの番号へ送ってみると、それは耳と目の不自由の方用と説明も陳謝もなく、老人へのやさしさのない取組である。老人だけの家庭が多くなる時代なのに、考えのない取組で、信頼出来ない。もっときめ細く老人には接してもらいたい。80才以上でけいたいやパソコンが使える人が何人いますか。 ②市政を荷う方は、もっときめ細く、どの年代が多い街なのか考えて四日市に住んでよかったと云うやさしさをもって行政にあたってもらいたい。友人でまだ70代以上で予約がとれず、接種出来ないでいます。 | 女性 | 70歳以上 |
| コロナワクチンの接種券の配布に関してスピード感がなく、遅いわりには配布方法に工夫がみられず市民に様々な負担がかかりました。今後予想される感染証や災害に対して適切な対策を行うためにも検証が必要だと思います。 | 女性 | 70歳以上 |
| コロナワクチンの接種の予約が取れない | 女性 | 30歳代 |
| 四日市市のコロナウイルスワクチンの供給が非常にタイトであると聞いています。もう少ししっかりとワクチン入手に努力していただきたい。現市長が市政に対してあまり力を入れていないような気がするのと周囲の方々も思っている様です。ワクチンの件からよけいにそう思えてなりません。 | 男性 | 60歳代 |
| ワクチンの情報発信が全くわからず、かつ遅く大変でした。市長はもっと情報をわかりやすく早く発信して下さい。 | 女性 | 60歳代 |
| コロナワクチン接種について、県内の他の市町村と四日市の対応に不公平が出ているのではないかと、8月5日から予約再開とあるが、65才以上全ての人が接種可能か不安に思うが、市としての対応は良かったのか、私は不十分であったと思っている。 | 男性 | 60歳代 |
| ワクチン接種のスムーズな対応（他地区よりも遅れている） | 女性 | 50歳代 |
| ・不妊治療に対する制度の充実 | 女性 | 30歳代 |
| ・コロナワクチンの接種が遅い。ホームページが非常に解り辛い。解り易く、簡単に申込出来る様に改善を願う。 | 男性 | 60歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| コロナワクチン申し込みインターネット利用出来ない高齢者にとって非常に困りました。申し込みに対する係の方の対応はとてわかりやすく気持ちのいいものでした。ありがとうございました。ワクチン接種もとても感謝しています。 | 女性 | 70歳以上 |
| コロナワクチン接種の始まりの折、三重県内の他の市と比べて四日市市のひどさが目立ちました。高齢者がネット予約は難しい事など、もっと理解するべきです。町内の会議でもこの時は市政への不満がひどかったです。 | 女性 | 50歳代 |
| ・今回のコロナワクチン接種に関する取り組は高齢者障害者特に一人暮らしで予約するのに困っている人 接種場所に移動する手段がむずかしい人達に対する配慮に著しく欠けていたと思う ・接種場所日時は予約票に記載できなかったのか？ | 女性 | 60歳代 |
| ワクチン接種のお知らせに書いてある四日市市コロナウイルスワクチン接種コールセンターの電話番号が小さいくて分からずらい。また、この書き方では間違い電話が多発し、多くの人に迷惑がかかっているのではないかと思います。 | 男性 | 20歳代 |
| コロナワクチンはやくうたせて下さい。 | 女性 | 20歳未満 |
| ワクチン接種の予約の件 75才以上の者ですが、接種券は早くから郵送され、すぐ予約の為にオンライン予約しようとしたら、既に打ち切りとなっていて電話予約だけの為、5月中毎日059-327-5990へくりかえし、1日約100回、9日間で約900回かけてやっと繋がったら電話担当の女性の人は既にいっぱいになって予約できませんと、言われました。900回もガイダンスや話中で憤ってきたので四日市市役所の中で対応しているのかと質問したら兵庫で対応していますと言われた。←四日市市から下請けに出していたのか？電話代も大変です。結局かかりつけ医でお願いしましたが甚だ憤っています。本件必ず回答して下さい。 | 男性 | 70歳以上 |
| 一度だけ、不妊治療の助成金を使わせてもらいました。令和3年度から所得制限の廃止と助成回数の拡充とのことで、すごく期待しております。不妊治療や子育てしやすい環境を整えてくれることに期待しています。 | 女性 | 30歳代 |
| コロナワクチンの接種券が届いたのに全く予約が取れない。市役所に問い合わせても都度手のあいた時にHPの更新をチェックしてほしいと返答された。チェックしても更新されていないし予約開始されてもサーバーが集中してつながらない。とこわか国体が不安でしかなく全国から人が集まってほしくない。コロナ対策も信頼できない。又歩行者に対してのドライバーの対応が(運転)危険。取りしまっているがまだまだ車が優先されて認知、改善できておらずはすかしい風習。 | 女性 | 40歳代 |
| 新型コロナウイルスのワクチン接種の対応のマズイ | 男性 | 50歳代 |
| コロナワクチン接種の対応の遅さにはほとんどの方が困惑したと思います。突発的な事案にこそ市民が納得できるようなす早い対応をして下さい。 | 女性 | 60歳代 |
| ワクチン接種の対応が遅く残念に思う。桑名市の様に柔軟にまた、オリジナリティのある方法を提案してほしいと思いました。 | 男性 | 20歳代 |
| コロナのワクチン接種の会場など、準備を整えて下さりありがとうございます。一日も早く、市民にワクチン接種が行われることを希望します。 | 女性 | 40歳代 |
| ・不妊治療支援を望みます。 | 女性 | 30歳代 |
| コロナのワクチンの予約を取るのが大変でした もうすこし考えて下さい。 | 女性 | 70歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|-----|-------|
| 医療体制は、よく出来ていると思います 今回のコロナワクチンも良かったと思います | 男性 | 70歳以上 |
| 組織もコロナ対策で部をつくるべき。 | その他 | 50歳代 |
| 年令的にインターネット等の機器使用には無理があり全然使用出来ない。そう言う人への配慮も考えてほしいと思いますがいかがでしょうか。例、ワクチン接種の予約申込みはTELがつかずどうすればよいのかわかりません。本当に困りはてました | 男性 | 70歳以上 |
| コロナワクチンが、四日市は遅いと聞いていたのですが高齢の家族が、接種会場は非常にスムーズにあまり待つ事なく、接種して頂いたと言っていました。ありがとうございました。 | 女性 | 30歳代 |
| コロナウイルスに関連した、様々な対応に追われる日々で大変な1年だと思いますが、お身体に気をつけて過ごして下さい。ワクチンの情報が、TVや新聞で初めて知ることが多くありますが、接種する側の人間としては、今後のスケジュールを考える必要があるためもう少し早く、事前に知れたらなあ…と思うことがあります 決まってないから難しいとは思いますがどね | 女性 | 30歳代 |
| 他の市町村では対象となる場合が少ない、一般不妊治療に対する助成制度がある事がとても嬉しいです。不妊治療を受けている多くの女性にとって経済的な不安が大きなストレスとなっていますが、助成制度がある事によって諦めずに不妊治療に向き合う事ができています。ありがとうございます。 | 女性 | 20歳代 |
| ・高齢者に対するワクチン摂取の対応の再考 | 女性 | 70歳以上 |
| ワクチン予約ですごく苦労した！ 対策遅過ぎ！ | 女性 | 70歳以上 |
| インフルエンザの予防接種年寄りには有料にして小中学生を無料にした方が学校で流行しないのでその方がいいと思います | 女性 | 70歳以上 |
| コロナワクチンのことでひとこと 5月頃ワクチン注射を申し込む時コールセンターとウェブサイトから申し込み下さいとありましたがインターネットと設備が家がない老人もいますよ ホームページも何もみれません 老人は個定電話からコールセンターがゆいいつのたのみの網でした 電話回線をふやして申し込みしやすいようにしてほしいです。現在は2回目の接種も終わりありがとうございました 感謝しています | 女性 | 70歳以上 |
| ①コロナ対応も四日市が遅い危機管理ができていないのでは？ | 男性 | 60歳代 |
| コロナワクチン予防接種予約に大変苦労しました。予約の仕方工夫してほしいです。 | 女性 | 60歳代 |
| ◎コロナワクチンの接種で2回接種が必要なのに、1回の申込で2回分予約できない市は四日市のみみたいです。これにより大混雑です。電話で責任者の方に変更してほしいと言っても、受付者が伝えますと言うだけで、市職員の方への相談すらできないのは問題です。「職員としては最低だ。 | 男性 | 70歳以上 |
| コロナワクチンの対応が、おそすぎます。もう少し正かくなじょう報をして下さい。いまだに若い子が困っています。広報によって連絡したのにやってもらえません。市は、何もしてないようです。もう少し命の対応をして下さい、四日市はコロナが多いです。 | 女性 | 60歳代 |
| コロナ対策費の市民負担はどれほどになるのか？ | 男性 | 70歳以上 |
| コロナワクチンの予約の取りづらさや、方法は今回四日市に失敗だと思います。桑名市やいなべ市がうらやましかった 反省してほしい。 | 女性 | 50歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| ワクチン振興策に対して、大いに不満がある。ワクチンの確保や在庫量時期などを明確に示して、市民に安心を与えてほしい。これは、地方自治体より国の無策が原因なのですか。今一度、こんな状況になって原因を明らかにして、次の同じようなことが起こらないようにしてほしい、国があてにならないのなら自衛を！ | 男性 | 60 歳代 |
| ・四日市のコロナワクチン対策が、三重県の中でも遅そすぎる。努力しているイメージがまったく伝わってこない！ | 男性 | 70 歳以上 |
| ・訪問診療の充実 | 女性 | 30 歳代 |
| コロナワクチンの接種場所などの情報はテレビ（11ch）で接種日時等くわしくおしえて欲しい | 男性 | 60 歳代 |
| コロナの申込みには何時間もかけてもつながらないし、連絡方法も悪く、年寄には本当に迷惑な事です。今は何でもインターネットやケイタイで調べよとのこと。年寄に出来ない事があるので前からわかっていることなので、順にうてる様な計からいが出来なかったのか | 女性 | 70 歳以上 |
| 50代ですがコロナワクチンの接種券が来る少し前に予約一旦中止になりなかなか予約が取れなくてこまりました。 | 女性 | 50 歳代 |
| ・コロナ感染に対する市の対策がよく分かりません。市民にもっとアピールしてほしい。 | 女性 | 60 歳代 |
| コロナワクチンの接種が世代により公平ではない。老人の後は、すみやかに推進していただきたい。不安です。 | 女性 | 40 歳代 |
| ・コロナワクチンの接種を急いでほしい（予約取れない） | 男性 | 40 歳代 |
| 今回のコロナワクチン80才以上の不手際はひどい。市民の命にかかわる50年・100年に1度の役所全てで最優先で対処すべき事であるのに情けない。役所の中の毎日の仕事も「一事が万事」でひどい事になっていると想像されます。今回コロナワクチンに関わった職員と市長は全員辞職してください。今回の件で役所のすべてが信用出来なくなりました！！ | 男性 | 50 歳代 |
| コロナのワクチン接種状況の件 8/11全国1回目5019万6313人（39.5%）、2回目3805万7580人（29.9%）の人が接種を受けているが、四日市は高齢者に接種券が届くのがおそく予約がとりづらかった。今日でも予約がとれていない高齢者が多数いるのではないかな？ | 男性 | 70 歳以上 |
| 今回のワクチン接種について市として各市民センターを中心としての対応をお願いしたかった。特に全住民にの呼びかけ、特に高齢者にはとてもつらいものでした。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 〔病院〕数年前、子がけいれんで救急に運ばれました。病院の仕組みだと思いますが、救急は研修医が主に診療に入るようですが、当時、小児科医がいるのに関わらず相談するような様子もなく、ただただ処置が遅れていました。救急なのに、まして大人と違い性質の違う小児なのにこのような対応をされ非常に憤りを覚えました。病院の都合や体制かもしれませんが患者からすれば関係のない話です。もっと適格な対応をしてもらってれば、子は今のように苦しんでしなかったと思います。改善して下さい。 | 男性 | 30 歳代 |
| コロナワクチン接種について四日市の対応、他の市町村より悪い、特に市長の対応 | 男性 | 70 歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| コロナワクチンがいまだに予定がつきません。接種券は来たと同時くらいに、ワクチンが足らず、集団接種が止まってしまいました。企業でも打たない、かかりつけ医もない、市をまたいで打てない、ないないばかりで、打たなければうすれてく自分があります。TVで森市長がワクチンを促進していると発言していると、本当にこの人はわかっているのかと心配になりました。真実を伝えてほしいです。なぜ、そうなったのか、今どうなったのか、その後どうなるのか、一番わかかってほしいです、きちんと発信してほしい。 | 女性 | 50歳代 |
| ①ワクチン接種方法 市内を四分割ぐらいにし、対象者もその地区内に限定し、申込み又は事前に市より割当し、都合の悪い人のみ変更（65才以上まあ大変でした） | 女性 | 70歳以上 |
| ・コロナワクチンは若い人が行動的なので若い人からの接種がよかったのでは？ | 男性 | 70歳以上 |
| 後期高齢者のワクチン接種申し込み時の電話がなかなかつながらず非常に腹立ちを覚えた。対応がとても悪かった | 女性 | 70歳以上 |
| ワクチン接種予約の時、「決まりなので」と臨機応変に対応いただけなかったのが残念だった。1ヶ月半の間、予約ができず不安な中で過ごす事になったので、こわかったです | 女性 | 40歳代 |
| 今後のワクチン接種では、予約、接種がスムーズにできる体制作りをしてほしい。 | 男性 | 50歳代 |
| ・そもそも死亡率がそんなに高くないコロナウィルスを感染症にしたのがおかしい。健康上の理由、他の事情に関係なく接種を受ける受けないは市民の自由です。 ・短期間でできたワクチンが信用できない。 | 男性 | 60歳代 |
| コロナワクチンのはいふが私達のねん代は大変おそく私達よりわかい人達がもう2回もうっていることはどういことですか。今、私はそれがいばんまんです。 | 女性 | 70歳以上 |
| 2. 市民病院・医療センターの待ち時間が長すぎる事。丁寧な対応がされていない事に不満を感じています。3. コロナワクチンの予約券が地区により、遅れて届いたため、なかなか接種できずに、困惑しました。 | 女性 | 50歳代 |
| コロナウイルス用のワクチン接種について、当初「市準備の集団接種」計画には、1) 対応日が非常に少ない 2) 10~11ヶ所と数が少ない の理由で失望した。大規模接種の開始や一般病院やクリニックでの接種の開始で助われた。いずれにしても、ワクチンの早期接種の熱意にける意欲不足は残念でした。 | 男性 | 70歳以上 |
| この度のコロナはそれ以前は想像もつかないもので、それに対応されている市の皆様、本当に御苦勞様です。ただなかなかワクチン接種の予約がとれないという事態は、どうやって市民に速やかに接種してもらおうのいいか、難しい所でしょうが、ちょっと不満があります。予約をしようにも電話がつかない・ネットはいつもいっぱい等あり、またそれができない人もたくさんいました。もう少し違うやり方でいいやり方を見付けて欲しかったと思います。 | 男性 | 60歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| <p>49回市政アンケート（代筆）最近では、（A）COVID-19ワクチン接種の件と、（B）STOP! コロナ差別 STOP! ワクチン差別の件（A）COVID-19ワクチン接種の各学区毎にエリア分けし、その中で接種拠点病院（医院）を1～複数決めて、接種すべきだと思う。近くで接種していれば、後日副反応時に対しても安心感がある。少なくともワクチン接種による学区外への移動はなくなる。現在の市のワクチン接種予約方法では、早い者勝ちで隠れ陽性者も含め、四日市市全域を右往左往させるいる。この事は陽性者が拡散増加される要因の一つとなっている。これでは予約するにも躊躇せざるを得ない。現在、電話しかない者はワクチン接種難民。更新情報が届かない。加えて、市のHPよりアプリの方が最速で予約とれ、扱えない者は冬以降か。電話も持たない者は、更に悲惨だ。ワクチン接種済者数を重要視、本来の感染対策を疎かにした現在の予約方法が採択されたことに、四日市市の危うさを感じます。地に足のついた対策を強く望みます。例えば、お隣和歌山県の和歌山市やアドベンチャーワールドのある白浜町とか。ちなみに白浜町では、この夏休み中に12歳以上の生徒・学生も接種を終えるそうです。役所は大変でも、地域毎にもれる者がいないように対応した結果とのことです。</p> | 女性 | 70歳以上 |
| <p>コロナ対策への不満 県内他 市町村と比較してワクチン接種の遅れ著しい。</p> | 男性 | 60歳代 |
| <p>ワクチンの予約が出来ない。</p> | 女性 | 40歳代 |
| <p>・コロナワクチン接種予約に関わって混雑が混雑が予測できなかったであろうが、途中からは予測できたであろうからそれに対処できていない。最終的には対処されているように感じたが、途中での対処を今後考えていただきたい。</p> | 男性 | 60歳代 |
| <p>高齢者のコロナ接種においては予約を取るのが大変ではあったが接種はスムーズに行われたと思う希望者全員が一日でも早く接種できる様にしてほしい</p> | 女性 | 60歳代 |
| <p>コロナのワクチンの接種をインターネットで申し込もうとしたが、説明と画面が合わなくて結局、電話で申し込んだ、優秀な人材がおると思ったが、こと、ICTに関しては、村役場程度。</p> | 男性 | 70歳以上 |
| <p>高熱が出た際の保健所の対応がひどかったです。高熱により、保健所に連絡したところ、対応しますので折り返しますと電話を切られ、待ちました。数時間経っても折り返しが無く、夜になっても折り返しが無く、40度の高熱を耐え続け、救急車を呼びました。意識がある状況では対応してもらえないとのことと自宅で安静にと言われました。解熱剤があればそれを飲んで下さいとのこと。保健所には解熱剤を飲んでいいか聞きましたが飲まずにいてくださいと言われました。保健所の方は医療従事者の方でしょうか。結局、救急隊の方の指示を仰ぎ、やっと解熱剤を飲みましたが12時間以上も高熱に耐えました。夜間専用の救急対応にも電話しましたが、何かあれば救急車を呼んでくださいと、、、翌朝に自己判断で病院に行きました。病院の対応は素晴らしかったので救われました。保健所の対応には、悲しく、涙が出ました。若さだけで耐えられただけです。お子さんやご年配の方がこのような対応をされては救える命も救えない状況になってしまいます。保健所の方はマニュアル通りに勤めてやり過ごしているだけのように感じました。現状は変化し続け、より厳しくなっているのはわかっているはずですが、、、迅速に、医療と連携することはできないのでしょうか。それが不可能な現状であれば、緊急用のマニュアルを改善、実際に体験した方々のこのような状況を公開してはどうでしょうか。市民の方々が自ら判断し、他人事では無いと自覚するようにすれば抑止力にもなるかもしれません。</p> | 女性 | 30歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| <p>5. ワクチン接種の予約について・・・接種券を発行した分の数だけは予約ができるはずだと思って ました。</p> <p>が、接種券が到着した翌日の午後には、集団接種の予約枠は全部埋まっていて予約ができなかつたで す???</p> <p>今後は競争ではなく、四苦八苦しないで予約できるように出来ませんか???</p> <p>以上、日頃に市政を担う皆様、市職員皆様のご努力に感謝しつつ、思い付いたままの勝手な要望とな りましたことを お許してください。m(_ _)m</p> <p>また、すでに実施して頂いている項目がありました節は、私のような無知な市民に対して、市の広報 アピールを お願い申し上げます。</p> | 男性 | 70歳以上 |
| <p>この度のコロナワクチン接種の件ですが、通知が来た時点で電話が100回かけても通じず、（友 人は200回）</p> <p>その時点でパソコンも会場の空きなし。他の市町村より開始も遅い。段取りの悪さを感じました。</p> | 女性 | 70歳以上 |

9. 都市経営の土台・共通課題、その他

(39) 人権について

[計2件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| ワクチン差別ですが、健康・その他の理由で受けられない人の他に、あえて受けない人もいます。そういう人も差別の対象にならないように守っていく必要があります。適切な理由がなければ受けなければいけないという表現になっています。 | 男性 | 40歳代 |
| (B) STOP! コロナ差別 STOP! ワクチン差別の件 市は今回実施されている予約方法(集団・個別とも)が、コロナ差別・ワクチン差別の一端を市が担ってしまったことへの自覚はあるのだろうか。電話を持たない者、電話しか持たない難聴の方などにどう対応していくのか。パソコン・スマホ使えて当たり前という考えそのものが、人権問題だと思います。以上、私が役所のごとく、色々言われた内容の一部です。かなり端折った要約・代筆となります。 | 女性 | 70歳以上 |

(40) 行政・財政運営について

[計5件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 四日市市は、マイナンバーカードでもコロナワクチンでも(多くの事で)鈴鹿市に負けている。市のイメージも鈴鹿市の方が良い、頑張ってもらいたい。 | 男性 | 60歳代 |
| ・予算の使い道をもっと明確化してほしい。 | 男性 | 50歳代 |
| 1) もっと身近な行政をしてほしい。(例 こも町) | 女性 | 70歳以上 |
| 地区の道路、公園他の補修等の予算配分が地区の人口比率に配分されているような気がする。工業・準工業地区は人口が少ないが人口の多い地区からの流入(通勤等)が多く予算配分に不満がある | 男性 | 70歳以上 |
| コロナがまだ全く落ちついていないので、水道料金の基本料無料を再度やってほしい。半年の料金に慣れ、今がとても高く感じる。負担である。 | 女性 | 30歳代 |

(41) 施設・事業のバランスについて

[計6件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 名古屋まで出かけなくても良くなる様なショッピングモール（大型）やテーマパーク等の誘致をしてもっと活気のある街にしてください。 | 男性 | 70歳以上 |
| なぜ地価最高の場所に市の施設を作る必要があるのか。駐車環境は不本意、自転車も危険が大きい。駅前立置は図書館等静かな施設を避け、商業集積による集客を図るべきである。 | 男性 | 70歳以上 |
| 現在設置されている出張所は余り必要度を感じません。多角的に検討する必要があると考えますがいかがですか？ | 男性 | 70歳以上 |
| くだらないファミリー音楽事業は、ただちにやめるべきである。 自己満足の場を提供しているだけである。 もっとすべきことが山積している。 | 女性 | 60歳代 |
| 近年のキオクシアからの税収増を背景に不要な箱物施設の整備が進んでいる。過去の市政で箱物建設を進めた結果、深刻な財政難に陥った教訓を活かして、市民から預かった税金を有効に利用していくべきと考える。国体を契機に各種施設を一気に更新したために、約10年後には税金支出が一気に増加して、過去の二の舞になるのではないかと。これらを踏まえた10年後・20年後の財政運営はどうなっていくのかが市民には明らかにされていないのではないかと。個人的には、多額の費用を要する四日市駅前バスターミナルの整備を急ぐよりも、長い間立ち上がっては消えている市立図書館の問題を解決すべきだと考える。中核市になったにしては、あまりにお粗末な文教施設である。 | 男性 | 50歳代 |
| 新規施設を作る際、どうせ作るなら中途半端ではないものにして欲しい。 また、もう少し四日市駅周辺が昔のように賑わうと良いのですが…今は飲み屋さんばかりになり、少し悲しいです。 | 女性 | 40歳代 |

(42) 税金などについて

[計15件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|------|
| 住民税を払っている人達にもう少し還元した方が良い。（情報、市民への優遇措置等） | 男性 | 60歳代 |
| 隣接する川越町に比べ市民税が高い割に、恩恵が少ないように感じる。諸事情によることは想像できるが、その格差を少なくするよう、四日市市民が川越町民と比べてメリットが感じられるよう、四日市市の努力に期待する。 | 男性 | 50歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 下水処理費が高すぎる 市民税も高い 早く引越して違う市へ行きたいと思う位、住みにくい市だと思います | 男性 | 50 歳代 |
| 市県民税が高いです。新規の建物などは建てずに節税を願います | | |
| 高齢者にかかるいろんな税金が高いなあと思っています | 女性 | 70 歳以上 |
| ・市県民税の高さ | 女性 | 30 歳代 |
| ・市県民税を会社で払っているのに年金からもとられるのは納得いかない。税金の取りすぎです！ | 男性 | 60 歳代 |
| 各税金高過ぎ！ | 女性 | 70 歳以上 |
| コロナ禍で失業された方もいらっしゃる中、市税を支払うのがキツイ（高い）方もいるので市税を安くして欲しいと思います。 | 女性 | 30 歳代 |
| 税金が高い。 | 女性 | 30 歳代 |
| ・住民税が高すぎる | 女性 | 40 歳代 |
| ・税金の取り立てをもう少し1本化して欲しい、しかたないか？ | 男性 | 70 歳以上 |
| 市から提供されているサービスに比べて市税が高いと感じる。働かず税金を納めない方が良い暮らしをしている場合がある。負担に見合うサービスをして欲しい。 | 男性 | 50 歳代 |
| ※子供3人以上の世帯に対してもっと税制上の優遇などがあるともっと子供を育てやすいと思う | 女性 | 30 歳代 |
| ・税金や保険料とかを電子マネーやクレジットカードで支払えるようにできたら便利だと思います。桑名市では住民票の代金をQUICPayで支払えるそうなので羨ましいです。 | 女性 | 20 歳代 |

(43) 公共施設について

[計 15 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|-----|--------|
| 市役所の駐車場は狭くて、特に階上へのカーブでは対向しにくい。 | 男性 | 50 歳代 |
| ・スポーツ設備等多くなってきたが、一般の人が使用しにくい。気楽に使用できない。 | 男性 | 60 歳代 |
| 市の財政規模に応じた、文化施設、スポーツ施設を充実して欲しい。 | 男性 | 70 歳以上 |
| いろいろな施設を、今混んでいる道沿いにつくるのはやめてほしい。 | 女性 | 30 歳代 |
| 緑地体育館の使用料、冷暖房代高額すぎる | 女性 | 40 歳代 |
| 道の駅は地産地消とは言ってもいつまでも改善がされていない 目にみえる身近な事だから | 女性 | 70 歳以上 |
| 国体もあんな立派な施設作ってどうするか。 | その他 | 50 歳代 |
| とこわか国体を機にスポーツ施設が整備されたがいつれも中途半端な施設に思える。テニスコートにしても野球場にしてもプロの試合が出来る仕様にして欲しい | 男性 | 70 歳以上 |
| 市役所の駐車場がせまい、とめにくい | 男性 | 20 歳代 |
| ①緑地老人会館でクラブ活動利用しています。①⇒トイレ等、シャワートイレ等、設置をお願いしたい。女性だけでノ男がない。 | 男性 | 70 歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| ・身近に遊べる公共の公園や児童館などを各地区に作ってほしい。 | 女性 | 60 歳代 |
| 市役所に行くのも、駅から離れすぎていて、行き辛いです。市役所の駐車場も狭く、足が遠のきま す。 | 女性 | 30 歳代 |
| 2. 体育館が新しくなりましたが、施設内容からしても 300/2h は安すぎるのではないですか？ 利用者への、利用マナー利用方法は受付での簡単な指示のみではないですか？使用状況により器具 の耐久度は違ってくると思います。」 | 男性 | 50 歳代 |
| 大谷台地区は他の地区のようにセンターがありません。新たに地区センター割は要望しませんが、垂 坂山・羽津山緑地に 建物を設置し地域の人、高齢者が利用できる屋内型運動施設を設置して欲しいです。 | 女性 | 60 歳代 |
| 1, 四日市文化会館の 2 階の練習室を借りる機会が多いが、「二階へのエレベーターがあると利用で きるのだが」という声をよく聞かれる。階段も旧式で 1 段の高さが高いこともある。トイレは改修し てもらい良くなったが、次回の改修ではぜひエレベーター設置をお願いしたい。 | 女性 | 60 歳代 |

(44) 広報について

[計 29 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 市政について、もう少し発信した方が良い。 | 男性 | 60 歳代 |
| 私も含め、若い人達ももっと「こういう施策があるんだ!!」「活用してみたい!!」と気づけたり 感じられるような機会や情報発信があればいいと思います。それによって老若男女や国籍など関係な く多くのコミュニティの輪が作れたら魅力的な市により一層なれるのではないかなと感じました。 | 女性 | 20 歳代 |
| インターネットを利用したの情報開示、アピールが非常に弱い。 | 男性 | 40 歳代 |
| ◎コロナ対策等についてのパンフ等は、よくされていると満足しております。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 森市長から市民への情報発信が少ない様に思います。インターネット、SNS 等なじみのない高令者 には活字等での発信を！ “四日市” をどんな方向に進めていこうとしているのかがわかりません。 | | 60 歳代 |
| 「市議会だより」大変読みにくいし、伝わりにくいです。もっと一般的な雑誌の様に、「見だし」を 分類毎に分けて、知りたい情報をピンポイントで読める様に工夫してください。あと、ホームページ (四日市市役所) も、見にくく、調べたい所にいきつくまで時間がかかり苦労してます。 | 男性 | 40 歳代 |
| ホームページがわかりにくい 必要な情報にたどりつけない | 女性 | 50 歳代 |
| 市の広報や市議会について改めて無感さを感じました | 女性 | 70 歳以上 |
| 新型コロナ対策など市職員の方々のご尽力は素晴らしいと思います。本当におつかれさまです。市の 広報に関して、第 3 セクター、市の資本も入っている C T Y ケーブルテレビの怠慢、スキルの低さは なさげなく、恥じるべき存在である。正直、ニュース番組はいらぬ。その分、職員の方が直接情報 発信した方が、四日市の行政レベルなら良いものができると思う。情報発信の強化が急ぐべきであ る。 | 男性 | 40 歳代 |

9. 都市経営の土台・共通課題、その他

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 広報よっかいち 字が多く読みづらい。図や絵や表などで、ぱっと見で内容が入ってくるようにしてほしい。 | 男性 | 30 歳代 |
| 難しい文も読みづらい 知りたい時に検索してもヒットしない時がある。市民1人ずつ どこに すでにあったら申訳ない 世代別、職種別にカテゴリーで見れると良い。他区域、他市の良い点は取り入れるといい | 女性 | 40 歳代 |
| 2. 広報も大切かと思うが月によっては回数を減らしてもいいのでは？ | 男性 | 20 歳代 |
| ・ワクチン接種等の御多忙を思う時、心より敬服致します。様々な補助金があるように聞きますが、広報等で、公開願います。（家のリフォーム、等） | 女性 | 60 歳代 |
| ・H. P. がわかりづらいです。文字が多くてごちゃごちゃしている。 | 男性 | 20 歳代 |
| 広報に期待し、楽しみにしています。 | 女性 | 70 歳以上 |
| インターネットがない、スマートホンがないなど情報源がないので、高令者にとってはおいてきぼりの施策としかとれません。高令者にもっとわかりやすい伝達方法を考えてほしい。市の行う広報活動の項目は多いが私には理解しにくいことばかりです。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 沢山の情報発信してもらっているが、内容をよく理解して活用することができない（申し分けありません） | 女性 | 70 歳以上 |
| ・もっとわかりやすい取組みの情報発信にしてほしい。 ・言葉がむずかしいので理解しにくい。 | 男性 | 40 歳代 |
| ②広報よっかいち 1年ぐらい前かな、中央緑地の完成写真を広報の表紙に取り入れた。屋社とその前に市長の姿 私はあぜん。もっと施設を利用する人とか…。 | 女性 | 70 歳以上 |
| ・団地内道路の違法駐車が多く、見通しが悪いため事故の危険性が高まっている。広報で周知してほしい。 | 男性 | 50 歳代 |
| 私は 18 歳で実家暮らしのためたまにしか広報を拝見することがないですが、たまに見た時にこういう活動を行っているんだという感じで興味津々です。 何よりこにゅうどうくんが可愛くて好き！ 早く夏祭りとかでお会いしたい！！ | 女性 | 20 歳未満 |
| 市のホームページは事務的な体裁で見づらく、編集に検討が必要だと思う。もっと、ビジュアルな編集へ | 男性 | 70 歳以上 |
| もっと、積極的に発信してもらわないと伝わない。 住みやすい街なのでもっとアピールしてほしい。 | 男性 | 30 歳代 |
| インターネットやアプリで四日市の情報が発信されていることを知らなかった。ポストに入れられるフリーペーパーに目立つように書いて、リンクも載せて欲しい。デートに行きたいので四日市のカフェ情報、バーの情報を地図付き、アプリで場所がすぐ探せるようにして欲しい。 | 男性 | 20 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 私は20代で比較的若い世代だが、正直周りの同世代も政治にあまり関心がなく、私自身は選挙など最低限度の物は行くようにはしているが、中には選挙すら行かない人もチラホラおり、私たちのような世代になにか直接的に影響が見えにくいので市政もとい政治関連の事もいちいちなにかネット然り掲示板等で書かれていたとしても見る機会はないと言えると思う。それこそテレビやケータイを見ていたらちょっと目にかかるぐらいだと思う。 | 男性 | 20歳代 |
| 四日市市に引っ越して、まだ一年たってないですが、市政について知る術がありません。 私は普段テレビ見ないので、どのように私のような人に市政、市議会の活動を伝えることができるかを考える必要があると思います。 | 女性 | 30歳代 |
| 森市長に変わりより、市政の広報活動が活性化され身近に感じます。 ホームページは文字検索多く、字も小さく展開が多く分かりにくいです。 | 女性 | 60歳代 |
| 4. 埼玉から引越して四日市に戻った時、市のインターネットが大変充実していることに驚いた。インターネットで色々な手続きができることは、四日市の良い点としてもっとアピールしても良いと思う。最近ではコロナ給付金や、ワクチン予約などもとても良かった。 | 女性 | 60歳代 |
| 市政が活動されていることに対して市民が認知する機会が少ない気がします。「広報よっかいち」や「インターネット」以外にも方法があればもっと良くなると思います。 | 女性 | 20歳未満 |

(45) 広聴について

[計 11 件]

① 市政アンケート

[8 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| こんなアンケートも今、役をされていたり勤められていたりする方にアンケートをしてもらった方が意見をきき建設的に役に立つのではないかと思いますヨ。私共のように家にいて、社会との交わりが少なくなった者よりはいいのではと思いました。 | 女性 | 70歳以上 |
| 日頃より市政に関っていない事がアンケートをして分かったし、幅広に改善している事も再確認できた。今後に期待します | 女性 | 40歳代 |
| ☆今回のアンケートの如きものを■収(集)する機会を多く、作って欲しいです。 | 男性 | 70歳以上 |
| 目が不自由なので余り読みたくない。 | 男性 | 70歳以上 |
| 色々な質問がありましたがあまり直接関係する事がなくわからないに多く〇を付けました 先日健康保険のことで地区センターへ行った時センターの方が親切に教えて下さいました ありがとう | 女性 | 70歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| アンケートの回答者にとっては行政が、国、県、市のどこに該当するのかわからないことが多くあります。また毎年のアンケートのとりまとめ結果をみると、マンネリ化も感じます。今回のアンケートの末尾に「最近の市の主要な施策」があり参考になりました。次回はこの参考資料をカラー、別刷りにするなどより充実させてはいかがですか。アンケートの目的は、全ての意見を網羅的にまとめることではありません。必要な意見を次の市政に生かされることを望みます。 | 女性 | 60 歳代 |
| 40年住む四日市のことは好きでも嫌いでもありません。今回アンケートに回答して、自分が四日市にあまり興味を持っていないことが分かりました。市政に意見する前に、もっと自身が四日市を知らなければと思います。いい機会を下さいました。 | 女性 | 30 歳代 |
| アンケートを取るために、四日市市の取組みを説明するものがあれば、もう少し回答できるかも。 | 男性 | 40 歳代 |

② その他

[3 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 市は行事内容やアンケートを出してもその結果等の内容を知らしてくれない。(下水工事のアンケート等あったが以後どうするのかわからない。) | 女性 | 70 歳以上 |
| ◎市議会だよりを読み、困りごとは相談をと令和の会派が案内されていたので、1年程前に相談、今後、会派内で検討していくと言ってくれましたが、今だ中間報告すらありません。私達の税金を使って発行しているにも関わらず問題だ 今後、いいかげんな情報は提供しないで欲しい。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 市政に対する市民の意見の収集方法が広く行われているようには思えません。市民の声をより広く、より多くの分野で、より広く、より多くの市民から集めるような政策があるといいなと思います。例えば、専用のホームページに行政、市民双方が困っていたり、悩んでいたりを公表したり、個人番号を利用して入力するような場所があればいいかなと思います。また、行政として広く意見を募集していることを強く広報したり、受け取った意見をどのように捉えているかの返信をしていただけると嬉しいです。また、政策などへの良い意見から、すぐに反応・対応があれば市民としてもより意見をしようとする意欲がわくかと思えます。 | 男性 | 30 歳代 |

(46) 市議会について

[計 22 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 天下りがあると市議会が出たが、しかたない事なんですか？ それと村八部事たいなのにも関わらず、仕事がかいごでも月に28万円とか言ってるけど実質13万円を切るケースがある。 | 男性 | 50 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|-----|--------|
| 市民の代表である議員さんの発言には、非常に恣意的なものがあったり、「何これ？」と思うものがあって情けなくなる時があります。選挙で選ばれたとはいえ、とても市民の代表とは思えません。くだらない質問は事前に却下する条例をつくってください。 | 男性 | 50 歳代 |
| 市議会だよりはほとんどの人が見ないので必要ないのでは | 男性 | 70 歳以上 |
| 市議会の個人が何に対して取り組んでいるのか不明？ 個人の提案して議題や法案など、何の仕事をしているか分からない。 | 男性 | 40 歳代 |
| 「市議会だより」大変読みにくいし、伝わりにくいです。もっと一般的な雑誌の様に、「見だし」を分類毎に分けて、知りたい情報をピンポイントで読める様に工夫してください。あと、ホームページ（四日市市役所）も、見にくく、調べたい所にいきつくまで時間がかかり苦労してます。 | 男性 | 40 歳代 |
| 議会の中で何が行なわれているかわからない 簡単な年次表と結果がわかるとよいと思う | 男性 | 30 歳代 |
| 市議会議員の人数が多すぎる 議員数の削減を！！ | 男性 | 50 歳代 |
| ・市議会については時間がなくて長時間は生中継・録画は全て見ない 難しい文も読みづらい | 女性 | 40 歳代 |
| ☆市議会だよりを読んでおりますが、表面的な「きれいごと」の質問・回答で“お座なり”に感じられて残念です。 | 男性 | 70 歳以上 |
| あと議員が多い。くだらない質問をするのもやめさせてほしい。時間と金の無駄 | その他 | 50 歳代 |
| 市政、市議会の皆様の信頼が大前提でその上、互に適度な緊張を保ち、不正、うそ、ごまかし、隠さず、誠実な市政の運営して多くの人々がより快適に暮せる四日市市を期待しております。宜しくお願いします。 | 男性 | 70 歳以上 |
| ・市会議員の数が多すぎます。もう少し削減できないでしょうか？ | 男性 | 60 歳代 |
| ・以前食肉センターから無断で肉を持ち帰ってる議員が今も議員をしているのはなぜですか？ やめさせるべきです。もみけしはやめて下さい | 女性 | 50 歳代 |
| 市議会の質的向上を願う。 1. 取組状況と個人の意識向上 2. 新しい議会への取組が感じない 3. 市民との意見交換があまり感じられない | 男性 | 60 歳代 |
| 議会は行政に対して牽制をきかせることは結構だが、無駄に反対することはやめてもらいたい。余計なコスト（税金）がかかっている。協力体制で市政をすすめてほしい。 | 男性 | 50 歳代 |
| ・市会議員の質が悪い。（いつまでも昔の事をとりあげているし、職員を責めたてている。その間に四日市発展の為になる事を考えてほしい。みっともない。） | 女性 | 70 歳以上 |
| 市議会本会議・委員会に傍聴した時、（グループ）で議員の人達は傍聴席に人数が多い為、びっくりした様子でした。議員の方（委員会）質問に対して勉強不足の発言に思えた。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 市議会では、国会みたいな与野党の足の引っぱり合いがなければいいです。議員さん達で建設的に議論されていれば良いです。そういうところを監視できる団体を設置願います。ちゃんと機能していれば、いいですけど。 | 男性 | 40 歳代 |
| 市議会議員ってあんなにたくさんいるのですか？ 今の半分くらいにしてもよいのではないですか？ それで年間で2億くらい浮くのでは？ その2億で他のことに使えるのでは？ | 男性 | 40 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|------|
| 四日市市は子育てや幼児教育、学校教育はよく頑張っていると肌で感じる、その他の分野について、もっと議会が中心となり、しっかりと政策をたて、実行してもらいたい。 | 女性 | 50歳代 |
| 国政はバウハラ、賄賂など議員辞職が多く、身近な市会議員にも不安を感じます。クリーンな議会運営と議員さんの私生活に期待します。 | 男性 | 60歳代 |
| 市議会では、いろいろな方法で議会の活動をお知らせするようお努めいただいているとのことですが、ホームページへの会議録の掲載を、もう少し早めていただくこともお願いしたいと思います。現状では、2019年度の途中までしか掲載が無く、新型コロナ対策について議会でのどのような議論があったのかを文字で見ることができないのが、残念です。 | 男性 | 50歳代 |

(47) 選挙について**[計 0 件]****(48) 市職員の対応・窓口サービスなどについて****[計 41 件]****① 市職員の対応への不満****[14 件]**

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 各課の職員の態度がわるい。(一階以外だよ) | 男性 | 60歳代 |
| 福祉関係の幹部職員の対応が介護サービスを市が援助してやっていると言うように感じる(特に窓口ではない、幹部職員の休憩) 教育しなせ、女の職員 | 女性 | 70歳以上 |
| 以前マイナンバーカードの日曜窓口案内のお知らせが広報に載っていたので予約をするために書いてあった電話番号にかけました。その番号はマイナンバーカードの受け取り予約の番号でもあったようで、日曜窓口の予約と言っているのに、受け取りですぞねと言って取り合ってもらえませんでした。そもそも広報に日曜窓口の案内が出ていたことも知らなかった方で全く話が通じませんでした。職員の方は自分に関係している事柄を周知するべきだと思います。 | 女性 | 40歳代 |
| 以前、近鉄四日市駅下の窓口を利用した際に、職員の対応に対していかななものかと思うことがありました。市民に寄り添える職員の育成を求めます。 | 男性 | 20歳代 |
| ・市役所の人への対応が悪すぎる(介護などで、わからないことをききにいても軽くあしらわれ、残念) 老人がふえていく中で、もっと、対応をきちんとしてほしい | 女性 | 50歳代 |
| ・市職員さんは信頼できる方が多くいるが、驚くほど対応の悪い方がいたので、ショックだったことがある | 女性 | 40歳代 |
| ・市役所、市民センター等利用の際、職員の対応に残念な時がありました。丁寧な対応をして下さる職員もいて、その時はとても嬉しかったです。 | 女性 | 40歳代 |
| 基本的に市役所などに出向くのは億劫です。なかなか気持ちの良い対応して頂けなかったり、たらい回しになったり… 対応して頂く方によっておっしゃる事がまちまちだったり、色々と仕方がないのかなあって思ったりしますが | 女性 | 50歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| [市役所] 各窓口の職員の態度が悪い。人ごとのような態度。市民の税金で食っていることを自覚してもらいたい。 | 男性 | 30 歳代 |
| ・市役所の対応が部署によって遅すぎる。(親身になってくれない) とても不快な思いをした。 | 女性 | 30 歳代 |
| あまり市役所や地区センターには行かないのですが、たまに行くときとごく上から目線で話す方やめんどくさそうに対応する方がいる。職員教育をしっかりやってほしい | 女性 | 30 歳代 |
| どの課へ行っても概ねきちんとした対応をしていると思います。しかし、一部の職員が一部の市民と適切でない関わりを持っていることは許せない行為だと思います。一部の声の大きい人に特別扱いして、しかるべき対応ができていないことが不信感につながっているのではないのでしょうか？ 一生懸命に誠実に働いている人ばかりだと思いますが、疑問を抱く行いを偶然に見たときとても嫌な気持ちになりました。 大事な税金で市政は行われていること、もう一度全ての職員が自覚すべきですね。 | 女性 | 50 歳代 |
| 四日市市をよりよくするために日々活動していただき感謝いたします。 要望としては、地域の弱者に目を向けて本当に困っている人への対応を希望します 困っている方こそコミュニケーションが苦手な方が多いです。それゆえに必要なサポートが受けられていない現状があると思います。市役所へ電話するとき、親切な方がほとんどなのですが、時折冷たい態度や言葉がけをされることがあります。サポートを望む方にとっては辛く感じることもあると思います。 | 女性 | 40 歳代 |
| 以前、霞ヶ浦コンビナートの定期修理による国道 23 号線の朝の交通渋滞で、商工農水部工業振興課という部署に色々意見や対策案をこちらから提案させて頂いたのですが(何度も担当者にメールさせて頂きました)、今バイパスを造っているの回答だけでした。今造っているバイパスが出来るまでの対策はどうするのかという質問に対しても、具体的な回答は無く適当な返事ばかりでした。その時のメールのやり取りが今でも残してあります。非常に腹立たしく思いました。 | 男性 | 50 歳代 |

② 市職員の対応への満足

[11 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 市役所、市民センターの窓口の対応には良くわかるので今後つづけて下さい。 | 男性 | 70 歳以上 |
| ・マイナンバーで市役所(四日市市役所)に久しぶりに行ったのですが、職員の方の対応が親切でよかった。地区市民センターなどでは感じられなかったので… | 女性 | 50 歳代 |
| 市役所は、わからない事をすぐに教えてくれる人がいて助かっている | 女性 | 50 歳代 |
| 戦前戦中戦後の時代のうつり代りを身を持ってこえてきた昭和 1 ケタの私にとっては辛い思い出の多かった古き時代ではありましたが現市長の市議会の答弁やテレビ出演時における人情味ある答弁、紋切型でないものを感じ又、市職員も本庁はもちろん出先機官でも親切、丁寧、わかりやすい対応をとられていて感謝しています。今、困難とも云える大きな波を乗り越えて四日市の発展のため一層頑張ってください。乱筆御許し下さい。 | 女性 | 70 歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 四日市に住むことに満足しています。市役所や市民センターの方々も誠実に対応して下さる方が多く有難いです。コロナ禍での変化に大変なことも多いかと思いますが市政に関わる皆様もご自愛下さい。 | 女性 | 30 歳代 |
| 市職員の仕事はよく出来ていると思います。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 市職員の皆様がんばって下さい。いつもありがとうございます ***** | 女性 | 70 歳以上 |
| 市役所や市民センターを訪れると職員の方々は皆優秀で感じが良いと思うことが多いのでこれからもがんばってほしい。 | 女性 | 40 歳代 |
| 市職員の方の対応は、親切・ていねいな方が多いと思います。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 市役所の職員さんは対応親切だと思います。 | 女性 | 50 歳代 |
| 日々ごころう様です ありがとうございます。（←市職員様） | 女性 | 70 歳以上 |

③ 市職員の執務・意識への不満・要望

[3 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| ・市職員の意識を向上させてほしい。特に窓口職員のていねいな応待に心掛けてほしい。 | 男性 | 70 歳以上 |
| いつも市役所に行く度に思いますが、女性職員の服装がだらしない。夏は肩が露出した服装や、私が見る限り「仕事着」としてはふさわしくない。社会人としておしゃれ着（←プライベートで着用）と仕事着をわけてほしい。服装自由は良いがせめて上着は女性もブラウス等、着るべきでないか？と思います。 | 女性 | 40 歳代 |
| 今までで 1 番最低の市長である コロナの件でも「うそ八百…」もっと働きなさい。市長に見ならって職員も同じである | 男性 | 70 歳以上 |

④ 窓口時間・サービスへの要望

[7 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 市の色々な手続きの効率が悪い 経費の無駄をはぶくという意識がないのか？改善を求めます 紙一枚、封筒、郵送費全て税金です | 女性 | 50 歳代 |
| 税金が高いのに、特に魅力的なサービスがない。住みやすい町ではない。 | 女性 | 30 歳代 |
| ・国民健康保険料のことで市役所 3F 保健年金課（059-354-8160）へ電話したが通話中か誰も電話に出ない状態がほぼ半日ぐらいあった。通話が混み合っているのならその旨を知らせる音声を流すようにしてほしい。 | 男性 | 60 歳代 |
| 地区で窓口説明会などの開始も考えてほしい 税（保健料など）のご案内 e t c、大きく（文字）、簡単にわかりやすく案内して！！ | 女性 | 70 歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| <p>★住民票等の発行について。</p> <p>以前マイナンバーカードを持参してコンビニへ行ったがシステムメンテナンス中のため、コンビニで発行できなかった。</p> <p>地区市民センターへ行ったら、発行してもらうために、申請書の記入が必要と言われて書きました。二度手間て紙の無駄遣いだなと思いました。</p> <p>マイナンバーカードを持っていれば申請書を書かなくてもいいように、地区市民センターでの手続き方法を検討していただきたいです。</p> <p>コンビニにあるようなマルチコピー機が設置してあればいいのに、と思います。</p> | 女性 | 40 歳代 |
| 土日に市の窓口が開いてほしい。 | 男性 | 20 歳代 |
| コンビニではマイナンバーカードで出せる印鑑証明が、市役所ではマイナンバーカードで印鑑証明が出せないことに疑問を感じる。 | 女性 | 30 歳代 |

⑤ 市職員の数・待遇への不満

[4 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|--------|
| 長期間病気等で休んでいる職員がいる。事情があるのはわからないではないが、職員とではなく、違う形の就労支援や配置換え等検討するべきではないか。通常会社では考えられない。 | 男性 | 50 歳代 |
| ・支所の働く人数がムダに多い様に見える | 男性 | 50 歳代 |
| 市民センター職員多過ぎ！ いつでもヒマそうにしゃべってばかり！ よく聞きますよ！ | 女性 | 70 歳以上 |
| 市町村民税が高い割に市議会、市職員が頼りない 公共整備も部分的で誰かが不正してる様に思える 税金を正しく使う様に！！ | 女性 | 50 歳代 |

⑥ その他

[2 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 市役所で働いている障害のある方が職場内でつらい思いをしていると聞きました。働き方改革をお願いします。 | 女性 | 60 歳代 |
| ・市役所行くと大体怒鳴ってるクレーマー？のおじさんいて怖いんです。つまみ出して欲しいです。 | 女性 | 20 歳代 |

(49) 市政への満足

[計 4 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 10年20年以前の事思ったら現在はほんとうに有難い事だと感謝致して居ります 今後も市の発展足進の為宜しくお願い致します 80才代/女性 | 女性 | 70歳以上 |
| 四日市から出たことがないので他の市のことはよく分かりませんが、住みやすい良い市だと思っています。みなさんご苦労様です。ありがとうございます。 | 女性 | 50歳代 |
| 住みやすい街だと思う。 何事も無難に（市政）行われていると思う。 森市長、頑張ってください。 応援しています。 | 男性 | 60歳代 |
| いつもお世話になり、ありがとうございます。私は、四日市はとても住みやすいところだと思っています。都会すぎず、でも新しいことを取り入れていく姿勢もあって、良いところです。これ以上の開発は求めません。多分、これからは「今ある資源をどう活かすか」が大切になってくると思います。自然が豊かで美しい、のんびりした四日市でこれからも生きていきたいです。また、全ての市民が心安く生活できるよう、弱い立場に置かれた人の声も隔てなく聞き入れてもらえる四日市であって欲しいと願っています。市民側も、これからの四日市の在り方を考え、協力していきたいです。これからもよろしくお願い致します。 | 女性 | 30歳代 |

(50) 市政全般への意見・要望

[計 33 件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|------|
| ・市の仕事は、多くてたいへんですが、少子・高齢時代になって、生きづらいですが…より良い町作りを、お願いしたい！ | 男性 | 60歳代 |
| まだまだ四日市市は課題があります。コロナのワクチンのかくほや人口工の減■や未婚のていちゃくなどさまざまな問題があります。僕はテレビやラジオや新聞でとりあげて市民の声を聞いてもらえば明るい四日市市がみえてくるのではないのでしょうか ありがとうございます。 | 男性 | 30歳代 |
| 四日市市は、マイナンバーカードでもコロナワクチンでも（多くの事で）鈴鹿市に負けている。市のイメージも鈴鹿市の方が良い、頑張ってください。 | 男性 | 60歳代 |
| 子育て支援、高齢者にばかり頭をつかいますが高校生以上を育てる40代・50代が一番生活も大変だと思います。その事も考えて何か改革して頂きたいです | 女性 | 40歳代 |
| コロナ禍で市民の心がひへいしているのでそんな中でも、楽しめることをていきょうしてほしい | 女性 | 60歳代 |
| コロナ対策が遅れている。1人親なので、収入不安定なので、補助増やしてほしい。 | 女性 | 40歳代 |
| 少子高齢化・人口減少が免れない四日市市においても、他自治体からの移住者促進にお金をかけるよりも、現在四日市に住んでいる市民の幸福度、市制に対する満足度を上げる施策をきめ細かく行っていくべきである。 | 男性 | 60歳代 |

9. 都市経営の土台・共通課題、その他

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 高齢化による運動不足解消のため、もっと市民が気軽に参加できる運動イベントの開催を希望します。フルマラソン大会や登山道を整備してトレイルの大会などいかがでしょうか。 | 男性 | 50 歳代 |
| ◎コロナ・ワクチン対策職員の皆さんありがとう、一生懸命やって下さって ◎活気が全くない！ 行政施行総じて総花的でメリハリなく発信力弱く（乏しい）なにをしているのかなに力を入れて繁栄させているのかが感じとれず残念 施策・施行が見えてこない 又地域の特殊性も少ない。今何を重点的にやっているのか見えてこない | 男性 | 70 歳以上 |
| 雇用創出のために企業の誘致を積極的にお願ひします。観光にも力を入れて旅行者を呼びこみをお願ひします。 | 男性 | 40 歳代 |
| わが町は、現状高齢化率30%台で、今の家族構成で今後20年30年先は、町の人口50%以上が65歳以上の高齢者になり、限界集落に近づく事が深刻な問題として解決すべきである。町の維持、共同生活、空き家等多くの困難な課題を抱え、多くの対策が必要がある。中でも特に若い人が住んでみたい魅力を感じるまちづくりを住民一人一人が取り組むことが重要である。当町は、幸いにも町民の方は日頃から近所付き合い等、ほとんど顔なじみ方ばかりなので、災害時等いざという時の協力は可能と考えるが高齢化が進んでいる中、難しい部分もあるだろう。独り住まいが今後増える事、また現在空き家も散見している空き家問題いずれにしても主体的に、自分達のことは、自分達で行う事を基本に、行政のサポートで町の存続を願う。他の町でも同じ問題を抱えているのではないかな？ | 男性 | 70 歳以上 |
| ◎市民が安全安心に暮らせる四日市市をキャッチフレーズにしていることは大切なことですが、たくさんの政策課題の克服の中で、近年は「防災」が最重要と考えます。「防災」を大きな柱とした市方針に取り組んでほしい。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 高齢者、子育て、小～中学生、への支援は厚いようですが、30代半ば～40代の独身に対する生活面や就労面などの支援対策は国と同じ様にすっぱりと抜けています。一番の働きざかりであり今後の市を支える年代です。一部のみをとらえず、見えにくい部分にも是非目を向けて頂けたらと思います。 | 女性 | 30 歳代 |
| 総合型地域スポーツ、文化クラブ、NPOといいながら全く地域に関係のない活動をしている団体もある。ホ助金を出している以上、きちんと現状をはあくすることが必要なのでは？ e-スポーツも大事なだろうけど、その環境下にはない子どもたち、家庭のが多数だ。もっと、現実的なスポーツ、文化に力をそそぐべきだ。 | 女性 | 40 歳代 |
| 「学校給食で働く人たちへの配慮！！」・熱中症対策として調理室のエアコン設置を考えていただきたいです。 | 男性 | 50 歳代 |
| 常に市民に目を向けた行政、清潔で倫理感のある市民が誇れる市政をお願いしたいです。今、中央の行政に失望の毎日です。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 市政は市民みんなで作りあげていくものです。市議や市役所のせいではなく自分たちも責任もってかわっていきたいです。また、市議や市役所も市民のために市のためにということを忘れず市政の運営に取り組んでいていただきたいです。みんなのための四日市に支え合いながら作っていったら一番ステキだなと思っています。 | 女性 | 30 歳代 |
| 松本大洋のマンガ「SUNNY」で登場する四日市は魅力的で大きな街として出てきます。町起こしに使えるものでしょうか。 | 男性 | 50 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| どのような活動を行なっているのが正直しらない。 | 女性 | 20 歳代 |
| アンケート途中ですみません 書く気がしません 5月にコロナワクチン接種の予約が全く取れなくて苦労し、市側の対応や段取りの悪さ、予約のシステムの全体像がわからなくてとても腹立たしく、これでは南海トラフの大災害がきた時などとても心配です | 女性 | 60 歳代 |
| 水道代の値上げをしないでほしい。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 【要望「罹災証明書について」】 [状況1.] 平成30年台風21号が上陸、猛烈な暴風のため(2018年9月4日)に、自宅の屋根が損壊し一部は道路に飛散。[状況2.] 議員から「罹災証池書」を申請するよう助言された。内部地区市民センターに2回電話した。「そんなものはない」との対応。他県他市にあっても四日市市には何故発行ないのですか？[状況3.] 2016年から夫の介護がはじまり、損壊・雨もりの一時しのぎは自分でやりましたが、手に余る状態。プロに屋根の修理依頼。「罹災証明書の発行ない理由を説明ねがいます。」 | 女性 | 70 歳以上 |
| 私は四日市で生まれましたが、正直ずっと四日市に居たいという気持ちにはなれません。それはなぜかという、何か新しいものを創出するという取り組みがないことや、20~30代の世代に対する政策が目に見えてこないからです。今は多様性の時代なのでそういった世代のアイデアや意見を参考にしてもらえたらいいのになと思います。 | 女性 | 20 歳代 |
| コロナのワクチンの予約がしづらい それと自粛させなければ給付金を出すべき 国政をふくめてコロナ対策は全くできてないと思います。 | 男性 | 50 歳代 |
| 特に観聴していない不備はありますが未来的にどうしていこうなどが分かりやすい(内容や入手方法(QR等))と良いのかも？ | 男性 | 30 歳代 |
| 問1で答えた市政のほとんどを知りませんでした。もっと同世代にも広く伝えられるように周知をして欲しいです。 | 女性 | 20 歳代 |
| 少ない年金を、何とか工夫して生活していますが、消費税をはじめとして、更に今回の公共料金の値上でひめいをあげています。コロナ感染拡大に自粛生活で息苦しくなりました。何とか年金で生活できる自己負担なしで、安定したくらしができるよう施策をおねがいするものです。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 市民のためには言いますが、実際には市議会議員の家族や関係者、または商工会の関係者のみが得をすることばかりで、何にも属していない、本当の市民には何も恩恵が無いと思うこの頃です。コロナで中小企業で廃業したり、家が古くなり建て直しセットバックして道路ぞいの土地を市のものになったのに何の管理もされず、うんざりです。 | 男性 | 30 歳代 |
| 四日市で生活していて良かったと思えるような、こまっている人がいたら手を差し伸べられる町で過ごしていけたら、みんなが楽しく幸せだと思える生活が出きたらいいなあ 市政の人々もだれにでもよりそってほしいと願います。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 水道使用料が他の市町村と比べて高いと思う。安くしてもらいたい。 | 女性 | 60 歳代 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|-----|------|
| <p>四日市市に住んで8年目です。以前、近鉄四日市駅前から一番街の入り口の滑りやすい素材でできた道について、怪我人も多数出ている雨の日には自転車が転倒するなど危険なためどうにかできないのかと問い合わせをしたところ、文書で返答がありました。回答は環境に配慮した素材を活用することを前面に出して、危険であるという意見に対しては、気をつけて歩いてくださいというものでした。自分たちが行った事業についてアピールはするが、市民の安全はそれぞれで気をつけてくださいという考えはどうなのでしょう。4年ほど経ちますが現在もそのままですし、いまだに危険です。一般的に四日市市が何をしようとしているのかなど、広報を読んでも全く伝わって来ませんし、市長の考え、思いなども全く伝わりません。とにかく歩いて楽しめるような場所がないこと、道の整備などがひどい場所が多いこと、市民の運転モラルの低さなど、住んでいたら慣れるかなと思いましたが、住めば都、にはなりません。</p> <p>本当なら便利なのは近鉄四日市駅前の不便なこと。アピタではなく、もう少し違った観点の生活に便利な施設やオシャレな場所など増えないのでしょうか。</p> <p>まずもって、四日市市政について本当に知らしめるかがあるのかと思ってしまいます。</p> | 女性 | 40歳代 |
| <p>・マイナンバーカードの交付率を上げたいって言う割にマイナンバーカードを使ってできることが少ないと思います。</p> <p>コロナも流行ってるし、市役所混んでるので、ネットから電子申請で色々できたら便利だなと思います。(保育園の応募とか児童手当の現況届?とか。電子証明使ってやってる自治体もあるのでやろうと思えば四日市もできると思うのですが..)</p> | 女性 | 20歳代 |
| <p>超高齢化社会で後回しにされがちな若年層もしっかり意識されていると実感できるような市であることを願っています。</p> | その他 | 20歳代 |

(51) その他

[計67件]

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|-------|
| 特に有りません。 | 男性 | 70歳以上 |
| 特になし | 男性 | 70歳以上 |
| CITYは無料にして、だれでも見られるようにして下さい。フロバイザーが違うと見れないのは不公平と思います。 | 女性 | 70歳以上 |
| 特にありません | 女性 | 50歳代 |
| 森市長になって、地元水沢地区を広報活動や、地域優先にしている様に感じる。大矢知中学校建設問題の考え方は大矢知いじめ(おぎす議員の市政報告) 市長選での伊藤まさし議員の行動(投票日直前立候補辞退) 森智広氏への忖度。大矢知産廃処理場の件いつまで、やっている。 | 男性 | 70歳以上 |

9. 都市経営の土台・共通課題、その他

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|--|----|--------|
| 正直、コロナ禍で外出もしていないので、市で今何が起きて何が行われているかあまりよく理解しておりません。毎日職場と家の往復なので、そろそろ外に遊びに行けるようになってほしいです。20代や30代の感染が多いと叩かれることが多いように感じますが、外に遊びに行かず日々我慢している20代、30代が居るといことも伝えて頂けるとありがたいです。 | 女性 | 20 歳代 |
| コロナ禍でのオリンピック、ワクチン接種などで大変かと思いますが、熱中症には気をつけて市役所の方々も市民の方々も乗り越えていけたらと思っています。くれぐれもご自愛下さい。ありがとうございました。 | 男性 | 20 歳代 |
| 特になし | 男性 | 40 歳代 |
| ・住民税を多くおさめている自分の生活圏の中で、かわって所がない | 男性 | 50 歳代 |
| 特になし | 男性 | 60 歳代 |
| 特にありません。 | 男性 | 70 歳以上 |
| 森市長、職員の皆様 いつもありがとうございます。暑い日が続きますので、ご自愛下さい。 | 女性 | 40 歳代 |
| 独身中年男女をほっとかないでほしいわ。 | 女性 | 40 歳代 |
| 特になし | 男性 | 30 歳代 |
| 高齢なのでインターネット、スマホは使っていません。 | 女性 | 70 歳以上 |
| 私から積極的に市のことを知ろうと思ってないせいか市政の事は（細かい事）よく知りません。 | 男性 | 60 歳代 |
| まだまだ四日市市のことを理解していないと感じました。これからはもう少し四日市市の活動に耳をかたむけようと思います。 | 女性 | 40 歳代 |
| 特に無し | 男性 | 60 歳代 |
| 四日市ナンバーの強引導入、こにゅうどう君の組織票的なことには不満はあるが、森市政には概ね評価しています。 | 男性 | 40 歳代 |
| 山間部や農業地域の過疎化、農振地域の建築手続など人口がどんどん減少しています。災害時に安全な土地がたくさんあります。考えて下さい。 | 男性 | 70 歳以上 |
| ・やってる事の矛盾が多い | 男性 | 50 歳代 |
| 選挙の時だけ一生懸命なイメージで、下の方までなかなか活動が伝わってこない。 | 男性 | 50 歳代 |
| 感心が無い、同じ様なことばかり言っている様に思う | 女性 | 70 歳以上 |
| なし | 女性 | 50 歳代 |
| 四日市駅近郊の水商売や中国人の客引きがまだ行われている。市と警察が協力しないのが見立つし、警察と風俗営業の癒着が地域住人にもよく伝わった。このコロナ禍で水商売や中国人の客引きを行っているのは世界で四日市だけ | 男性 | 40 歳代 |
| 市長のアピールが多い。今回ワクチンのことではふりまわされた感がある。できないことを言わないでほしい | 女性 | 50 歳代 |
| スマホ、インターネット等など無しです | | 70 歳以上 |
| 今はコロナ化が早く終る事を一番に望んでいます 今後共よろしく | 女性 | 70 歳以上 |
| ②外国人がいなくても、社会が成り立つ仕組みが必要 | 男性 | 60 歳代 |
| いつも四日市市のために、ご尽力を感謝します | 女性 | 50 歳代 |
| 川のどてで野さいを作っている やめさせて | 男性 | 60 歳代 |

9. 都市経営の土台・共通課題、その他

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 特にありません。 | 女性 | 70歳以上 |
| 市民が拳って愛唱できる歌を作ってください。私がS26(1951)に入学した小学校の校歌は、黒けむり吐く筒ばしら、林のごとく並び立つ で始まりました。意味も分からず誇らしげに歌ったものです。市制60年を記念して作られた市歌の2番は 工場の煙 絶え間なく産業都市の栄を見よやです。又、盆踊りで歌いながら踊った四日市音頭の2番は あれは、万古のかまどの煙、こちら工都の朝煙 です。歌は世につれ、世は歌につれと言いますが、いずれも戦後10年頃から始まる高度産業成長期の時に作られた市歌です。いざなぎ景気 神武景気が続き、後に悪臭と昼間も暗くなる大気汚染、公害の町四日市として全国に知れ渡ることとなりました。長男が大学に入り(S63)四日市出身と自己紹介すると、友達は無口同音に公害の町と言ったそうです。経済が飛躍的に拡大し、あらゆる面から発展を遂げ、生活も文化も向上した時代を象徴した市歌をリニューアルすることなく大切に残す一方、地球温暖化阻止に世界が取り組んでいる今、当時の四日市ではないことを市民が誇らしく、愛唱できる市歌を新しく作ってください 西は鈴鹿山系、東は穏やかな伊勢湾に面した自然と緑の残る四日市が私は好きです。 * * * * | 女性 | 70歳以上 |
| 車のナンバープレート 勝手に四日市ナンバーにしたのは間違い。三重ナンバーとの選択制の考えは無かったのか? 市民感情無視、市長は責任を取れ!! | 男性 | 70歳以上 |
| 特にありません | 男性 | 70歳以上 |
| ・四日市ブランド(食材など)確立する | 女性 | 30歳代 |
| ・四日市は行く所がない!イオンの出身地なのに(笑)規模が小さい。イオンモール・コストコ・ラポートが出来てほしい! | 女性 | 50歳代 |
| 特にありません! | 男性 | 70歳以上 |
| 特になし | 女性 | 30歳代 |
| 都会から四日市の漁師町に嫁いで53年、町内に馴染めず両親の世話、子育てで友達もいなく(明るい性格でない方なので)忙しい年月を過ごしてきました。5人の子供達も明るく立派な成人になってくれました。お喋りが苦手なので。コロナでこの二年はサークルも全部中止で、2年前までは四日市のいろいろなサークルで楽しんでいましたよ。これからも難病とむきあって、残りの人生市議会にも感心を持ちたいとおもいます。 | 女性 | 70歳以上 |
| 現市長へ 言動・態度に不信感あり 早く改ためるか、別の人へかわれ | 女性 | 70歳以上 |
| 特にない | 男性 | 70歳以上 |
| 時には国や県の方針通りではない独自の施策を期待します 例えばワクチン接種 最初の供給分を外部と接触の少ない介護施設入居者に回したことは* * * *への付度のように思います | 女性 | 50歳代 |
| 四日市は街路樹にどうして差別をするのか 四日市から羽津へ入ってくると、23号線、一号線富田へ抜ける道路いづれも、街路樹が植えてない。木は空気清浄木じゃないですか、もっと羽津のことも考えて下さい。 | 男性 | 70歳以上 |

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|----|-------|
| 四日市ナンバーについての事ですが、四日市ナンバーを登録しましたが、印刷ずれが1枚交換してもらった時にナンバーを持って来てもらった方に云いましたが、四日市の文字の太さが細いのではないかと云った所、3文字なので太くすると見にくくなると云う返事でした。しかし画数が少ないので、太い細いをうまく利用するなどして犯罪などがあつた場合少しはなれると何と書いてあるのか？四日市の文字が細いので読み取りずらいです。愛知県などは、文字数が多くても太い細いをうまく利用して良く読めます。※ある時期をもってもう少し文字の太さを太くしてほしいものです。 | 男性 | 60歳代 |
| 特にありません。 | 男性 | 50歳代 |
| コロナ対策上国体は即刻中止を発表すべき。 | 男性 | 70歳以上 |
| 市議は信用できない。選挙の時だけ叫んでいる姿しか見たことがない。もっと街に出て成果を伝えてほしい。 | 女性 | 30歳代 |
| ・タクシー券が無くなったので、出してほしいです | 女性 | 70歳以上 |
| 森市長は基礎的な能力が高いと思われるのでこれからも期待できる。時期をみて国政参加を。 | 男性 | 70歳以上 |
| 昨今のコロナワクチン不足など、中核都市として市政のぜい弱さを感じます。人口30万人、名古屋・大阪双方の文化、交流つながりのある都市として、更なる市政の充実を望むばかりです。 | 男性 | 40歳代 |
| JR四日市駅の活用に力を入れるべきだと思う。 | 女性 | 30歳代 |
| 景観の改善や防災、路上空間の確保のため無電柱化を進めて頂きたいと思います。四日市の文化の興隆のためにも、再び人の流れを取り戻すためにも、諏訪新道通りの無電柱化から始めて頂きたい。 | 女性 | 70歳以上 |
| 四日市ナンバーが採用されましたが、望んでいない（採用反対）の意見を聞くこともなく、市長一派の一存で推し進められた感があり、今の市長のやり方には賛同できない。また、こにゅうどうくん騒動は四日市として汚点でしかなく、その後の対応もお粗末でしかなく、四日市の「恥」です。 | 男性 | 50歳代 |
| 市が運営するBBQ場やキャンプ場、ウォーキングコースなどが無いので今後期待したい | 男性 | 40歳代 |
| 障害者支援施設で働いているが、出勤日について不満がある。 月に20日以上出勤、祝日休みが確保されているがそれらはちぐはぐで 「祝日、新年、盆休みなどを確保した結果、土曜日全日出勤しなければいけない」みたいな日程になっている。特に8月は盆休みを優先した結果、それ以外の土曜日出勤が毎週確定している。 他には5月のGWを休んだ結果、週休二日は無くなる。日曜のみの休みを一月強制される。 会社がそうなのか、市政の方針なのか？私にはわからないがとても浅い施行だと思わざるを得ない。 | 男性 | 40歳代 |
| ニュースでよく取り上げられている仕事をしていない、他ごとをやり、居眠をしている市議会・県議会・国会議員を辞めさせてほしい。そんな姿を子供が見ることでいい大人になれるわけがない。街中でたむろする暇な若者が増えるだけ。議員の人数が多すぎるため、税金の無駄である。その分の税金をコロナ対策や教育、医療の発展に使って欲しい。とにかく議員が仕事をしているとは思えない。教員である私は毎日15時間以上も働いているのに給料は議員の3分の1以下。教員定数が減らされ、現場が疲弊している。毎年うつ病になる人を見ている。そこまで議員の人数が必要なのか。一人減らせば1,000万円以上他に大切にすべきことに使える。10人減らせば1億円以上地域の発展に使える。その方がよっぽど人が住みやすい良い街になると思う。お願いします、発展させたいのであれば、税金の使い道を考えた方がいいです。 | 男性 | 20歳代 |

9. 都市経営の土台・共通課題、その他

| 意見 | 性別 | 年齢 |
|---|-----|-------|
| 先日、親戚に不幸があり北大谷斎場を利用しました。休憩室近くの女子トイレですが、5つあるうち洋式トイレが1つしかありませんでした。 近頃は親族も高齢化が進み足が悪く、和式トイレが利用できない人が多くいます。改善していただけるよう希望します。 | 男性 | 60歳代 |
| 回覧板の制度をやめて欲しい。昨年のコロナの出始めの時に【3密を避けましょう】を市や自治体から回覧板で回ってきた時は頭おかしいのかと思いました。人との接触を避けたいのに何故回覧板？そもそも回覧板でしか得られないような情報に何の価値があるのかと思います。 | 男性 | 30歳代 |
| 四日市駅前の地下駐車場は利用はたくさんあるのですか？ 地元ですが、死角があるので、女性は利用が少ないと思われるます。 | 女性 | 50歳代 |
| 北朝鮮とは国交がない、外国人学校なのに、朝鮮学校に対して補助金が下りるのが大変不満です。 賛成している市議は反日主義者ではないでしょうか。 | 女性 | 30歳代 |
| これからも少しずつ四日市市に貢献できるよう、市民の一人として活動させていただきます。 このコロナ禍で行政や保健所の方々は大変なご苦労をされていると思いますが、この場を借りて厚く御礼申し上げます。 なにかと批判を受けているとは思いますが、皆さんのおかげで私のような一市民は平々凡々な生活を送ることができています。 これからも、四日市市をよりよい都市にしていってください。 その活動に微力ながら支えになっていければ、幸いです。 | その他 | 20歳代 |
| 特にはないです | 女性 | 60歳代 |
| 特にありません。 | 男性 | 50歳代 |
| 県外の大学に進学しているので、そこと比べると劣っているところはあると思う。しかし、生活していくうえでどこに住んでいても大差がないと思う。 | 男性 | 20歳代 |
| こにゅうどうくんのゆるキャラは、市のPRに効果的であり応援したい。これからも四日市らしい、ユーモアがあって開かれた市政を期待する。 | 女性 | 70歳以上 |
| トナリエ四日市前にはかつて駐輪場があったが、撤去されたあとにも自転車が大量に置かれている、その理由について担当部署はよく考えてほしい。 | 男性 | 20歳代 |

参考資料

○詳細分類ごとの意見数一覧（791件）

※掲載を望まなかった方の意見は含まず

| 分野 | 分類 | 詳細分類 | 件数 | |
|------------------|---------------------|-----------------------|------------|---|
| 1 子育て・教育 | (1)子育て支援について | ①子育て支援全般 | 21 | |
| | | ②保育施設（保育園、幼稚園、学童保育ほか） | 13 | |
| | | ③子どもの医療費助成 | 4 | |
| | (2)教育について | ①通学区・通学路 | 9 | |
| | | ②学校給食 | 6 | |
| | | ③学校教育・指導 | 8 | |
| | | ④教育施設 | 1 | |
| | | ⑤その他 | 2 | |
| | 2 文化・スポーツ・観光 | (3)文化について | ①文化振興・文化施設 | 4 |
| | | | ②文化財、文化遺産 | 0 |
| (4)生涯学習・各種講座について | | | 1 | |
| (5)博物館について | | | 2 | |
| (6)図書館について | | | 22 | |
| (7)スポーツの振興について | | | 5 | |
| (8)観光について | | | 3 | |
| 3 産業・港湾 | | (9)商工業について | | 0 |
| | (10)農林水産について | | 2 | |
| | (11)雇用対策について | | 0 | |
| | (12)四日市港について | | 2 | |
| 4 交通・にぎわい | (13)道路について | ①渋滞・道路計画 | 47 | |
| | | ②道路改修・舗装・維持管理 | 32 | |
| | | ③歩道・自転車道 | 19 | |
| | | ④その他 | 5 | |
| | (14)交通施策・公共交通機関について | | 34 | |
| | (15)交通安全対策・啓発について | ①交通安全施設 | 9 | |
| | | ②交通安全啓発 | 11 | |
| | | ③その他 | 6 | |

| 分野 | 分類 | 詳細分類 | 件数 |
|---------------|-------------------------|---------------------|----|
| | (16) 中心市街地の活性化について | | 16 |
| 5 環境・景観 | (17) 環境保全について | ①環境学習、環境活動、環境情報発信 | 1 |
| | | ②大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁 | 4 |
| | | ③自然保護、農地、森林保全 | 6 |
| | (18) ごみなど生活環境について | ①ごみの分別、収集、処理 | 9 |
| | | ②まちの美化（不法投棄、雑草） | 10 |
| | | ③その他 | 2 |
| | (19) 上下水道について | ①上水道 | 4 |
| | | ②下水道 | 5 |
| | (20) 公園や緑地について | ①公園等の整備 | 9 |
| | | ②公園等の管理 | 2 |
| ③その他 | | 9 | |
| 6 防災・消防 | (21) 防災対策について | | 13 |
| | (22) 河川整備について | | 2 |
| | (23) 消防・救急について | | 1 |
| 7 生活・居住 | (24) まちづくり(都市計画)・開発について | | 19 |
| | (25) 住宅について | | 9 |
| | (26) 安心・安全なまちづくり・防犯について | | 17 |
| | (27) 市民活動・地域社会づくりについて | | 7 |
| | (28) 地区市民センターについて | | 5 |
| | (29) 多文化共生について | | 2 |
| | (30) 動物、ペットの適正飼養について | | 3 |
| 8 健康・福祉・医療 | (31) 各種検診・健康について | | 3 |
| | (32) 健康保険・年金について | | 0 |
| | (33) 高齢者福祉について | ①介護保険制度 | 1 |
| | | ②その他 | 16 |
| | (34) 障害者福祉について | | 11 |
| | (35) バリアフリーについて | | 4 |
| | (36) 生活保護について | | 1 |
| | (37) 福祉一般について | | 3 |
| | (38) 医療について | ①市立四日市病院 | 5 |
| ②医療機関・医療施策 | | 74 | |

| 分野 | 分類 | 詳細分類 | 件数 | |
|--------------------|--------------------------|--------------------|----|----|
| 9 都市経営の土台・共通課題、その他 | (39) 人権について | | 2 | |
| | (40) 行政・財政運営について | | 5 | |
| | (41) 施設・事業のバランスについて | | 6 | |
| | (42) 税金などについて | | 15 | |
| | (43) 公共施設について | | 15 | |
| | (44) 広報について | | 29 | |
| | (45) 広聴について | ① 市政アンケート | | 8 |
| | | ② その他 | | 3 |
| | (46) 市議会について | | 22 | |
| | (47) 選挙について | | 0 | |
| | (48) 市職員の対応・窓口サービスなどについて | ① 市職員の対応への不満 | | 14 |
| | | ② 市職員の対応への満足 | | 11 |
| | | ③ 市職員の執務・意識への不満・要望 | | 3 |
| | | ④ 窓口時間・サービスへの要望 | | 7 |
| | | ⑤ 市職員の数・待遇への不満 | | 4 |
| | | ⑥ その他 | | 2 |
| (49) 市政への満足 | | 4 | | |
| (50) 市政全般への意見・要望 | | 33 | | |
| (51) その他 | | 67 | | |