

## 2月定例月議会における議案に対する意見募集

### No.3 マイナンバーカードを活用した行政手続のオンライン化事業

今回の予算は、マイナンバーカードを活用し、自宅等で各種手続きがオンラインで完結できるしくみ（キャッシュレス化含む）の提供を目指し、市役所に来庁する手間を省くなど、市民の利便性の向上を図るためのものです。

今回の事業に対するご意見を募集します。

#### 1. 内容

- |   |           |
|---|-----------|
| (1) 電子申請システムの導入及び運用経費<br>行政手続をオンライン化するための電子申請システムの導入、及び運用に係る経費      | 5, 975千円  |
| (2) LINE公式アカウント運用管理及び拡張費<br>LINEを活用した行政手続の周知・案内の拡張、及び運用に係る経費        | 18, 200千円 |
| (3) オンライン決済・申請連携調査費<br>申請データ連携に係る調査費、及びオンライン申請時に発生する手数料等の電子決済に係る研究費 | 9, 000千円  |
| (4) デジタルデバイド対策費<br>ヘルプデスクの開設等に係る経費                                  | 3, 440千円  |

|               |            |             |           |
|---------------|------------|-------------|-----------|
| <b>2. 予算額</b> | 36, 615千円  | (財源内訳) 一般財源 | 36, 615千円 |
| (前年度          | 13, 000千円) |             |           |