

7. スケジュール

7. スケジュール

個別施策名		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
1 行政手続のオンライン化					
1-1	行政手続のオンライン化	システム導入			
		優先度：高 本人認証・ 決済方法の検討	優先度：中 マイナンバーカード等を活用した本人認証及び キャッシュレス導入・拡大	優先度：低のオンライン化	
1-2	電子申請システム及びびったりサービス等と業務システムの連携	調査・検討	調達・システム改修	本稼働・維持管理	
2 デジタルデバインド対策					
2-1	デジタル機器に不慣れな方向けの教室の開催及びサポート人材の育成	研修の開催	研修の開催	研修の開催	研修の開催
		育成方法の検討		サポート人材の育成	
2-2	電子申請の導入に向けた市民及び窓口職員へのサポート体制の整備	研修の開催	研修の開催	研修の開催	研修の開催
		体制構築 試行		サポート体制の維持管理	
3 AI・RPA等の更なる利用推進					
3-1	AI・RPA、音声テキスト化ツール等の活用	調査	調査	調査	調査
		評価	評価	評価	評価
		R3選定分の導入	R4選定分の導入	R5選定分の導入	R6選定分の導入
3-2	RPAの管理体制の整備	整備 試行		維持管理・改善	
4 テレワークの推進					
4-1	テレワークの推進	基盤拡大・横展開		利用拡大	
		検討・実証実験		コミュニケーションツール導入・維持管理	
4-2	庁舎内LANの無線化	一部導入		拡大	
5 情報システムの最適化					
5-1	情報システムの最適化（標準化・共通化対応）	最適化更新（三次開発分）			
			標準化・共通化調査	検討・調達	構築・導入
5-2	クラウド（ガバメントクラウド等）活用に関する方針の検討	クラウド活用調査・方針検討		機能検討・調達	活用
6 情報セキュリティ対策					
6-1	情報セキュリティ研修、訓練等の実施による職員の意識・スキル向上	研修・訓練の開催	研修・訓練の開催	研修・訓練の開催	研修・訓練の開催
		外部研修の受講	外部研修の受講	外部研修の受講	外部研修の受講
6-2	情報セキュリティポリシーの見直し	見直し実施	見直し実施	見直し実施	見直し実施
6-3	情報セキュリティ監査の実施	計画 監査	計画 監査	計画 監査	計画 監査
		自己点検（年2回）	自己点検（年2回）	自己点検（年2回）	自己点検（年2回）
6-4	情報セキュリティインフラの整備	EDR等検討・調達	導入	維持管理	
		暫定対応		新サーバ室の設計・改修・運用	
7 デジタル人材の育成					
7-1	デジタル人材育成に向けた計画策定及び研修の実施	育成計画策定			
		研修実施	研修実施	研修実施	研修実施
8 官民データの利活用推進					
8-1	市保有データ等のオープン化に向けた整備	調査 計画策定			調査
				公開用データの作成	
8-2	地域・行政課題解決のためのアプリの構築	調査 設計・構築・導入		データ公開	
		課題洗い出し	解決策の募集	実証実験等	アプリ本格導入
8-3	証拠に基づく政策立案（EBPM）のための庁内データベース等の整備	調査・研究・調達			
				格納データの整備	
				設計・構築・導入	データ活用