

## (参考) 用語集

## (参考) 用語集

索引	用語	意味
A	AI	Artificial Intelligence の略で、人工知能と訳され、人間の知的ふるまいの一部を、ソフトウェアを用いて人工的に再現したもの。
B	BPR	Business Process Reengineering の略。 既存の組織やビジネスルールを抜本的に見直し、利用者の視点に立って、業務プロセス全体について職務、業務フロー、管理機構、情報システムを再設計すること。
	βモデル	「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン（令和 2 年 12 月版）」にて新たに示されたセキュリティモデルであり、インターネット接続系に主たる業務端末を置き、入札情報や職員の情報等重要な情報資産を LGWAN 接続系に配置したモデルのこと。
	β'モデル	「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン（令和 2 年 12 月版）」にて新たに示されたセキュリティモデルであり、インターネット接続系に主たる業務端末と入札情報や職員の情報等重要な情報資産を配置したモデルのこと。
E	EBPM	Evidence-Based Policy Making の略。 統計や業務データなどの客観的な証拠に基づいて政策を立案すること。
	EDR 製品	Endpoint Detection and Response の略。 端末やサーバといったエンドポイントでの不審な動きやその他の問題を早期検出し、インシデントの未然防止や発生してしまった後の対応迅速化に有効なツール。
R	RPA	Robotic Process Automation の略。 普段人が行う定型的なパソコン操作をソフトウェアのロボットが代替して自動化するツールを指す。具体的には、パソコン上の操作を認識・記録し、処理のルールを定義した「シナリオ」に沿って、表計算ソフトや業務システム、Web サイト、メールなど複数のアプリケーションを使用する業務を自動化する。
U	UI	User Interface の略。 ユーザに対する情報の表示様式や、ユーザのデータ入力方式を規定する、コンピュータシステムの操作感、操作性のこと。
お	オープンデータ	官民データのうち、国民誰もがインターネット等を通じて容易に利用（加工、編集、再配布等）できるよう、①営利目的、非営利目的を問わず二次利用可能なルールが適用されたもの、②機械判読に適したもの、③無償で利用できるものの 3 点に該当するデータのこと。

索引	用語	意味
か	官民データ	政府、地方公共団体等が保有するデータについて、国民が容易に利用できるよう必要な措置を講ずること。
	ガバメントクラウド	政府の情報システムについて、共通的な基盤・機能を提供する複数のクラウドサービスを備えた利用環境のこと。 地方自治体の情報システムについても活用できるよう、具体的な対応方策や課題等について検討が進められている。
ち	チャットボット	「chat（チャット）」と「robot（ロボット）」という言葉を組み合わせた造語で、入力した質問等に関して、AIが自動的に応答するというプログラムのこと
て	デジタルデバイド	インターネットやパソコン等の情報通信技術を利用できる者と利用できない者の間に生じる格差のこと。 具体的には、インターネットやブロードバンド（高速な通信回線）等の利用可能性に関する国内地域格差を示す「地域間デジタルデバイド」や、身体的・社会的条件（性別、年齢、学歴の有無等）の相違に伴うICTの利用格差を示す「個人間・集団間デジタルデバイド」等の観点で論じられることが多い。
	テレワーク	ICTを利用し、時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方のこと。 子育て世代やシニア世代、障害のある方も含め、国民一人ひとりのライフスタイルや生活スタイルに合った多様な働き方を実現するとともに、災害時や感染症対策時に、業務継続性を確保する観点からも有効であり、住む場所を自由に選ぶことが可能になることから、都市部から地方への人の流れを生み出し、地域活性化にも寄与する。

## 四日市市情報化実行計画

(令和 4 年度～令和 7 年度)

発 行 令和 4 年 3 月（令和 6 年 5 月改定）

編 集 四日市市 総務部 デジタル戦略課 行政DX推進室

〒510-8601 三重県四日市市諏訪町 1 番 5 号

TEL : 059-354-8317 FAX : 059-325-7530

E-mail : dx@city.yokkaichi.mie.jp