

(2) 令和3年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	なやプラザ（市民活動センター・なや学習センター）			
所在地	四日市市蔵町4番17号		設置年月：平成11年5月	
指定管理者	名称 公益財団法人ささえあいのまち創造基金 代表者 代表理事 岩崎 恭典 住所 四日市市萱生町1200番地			
担当部課 (問合せ先)	市民生活部 市民協働安全課 TEL：059-354-8179 E-mail：shiminkyoudouanzen@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	市民活動団体の活動・交流の拠点として、市民の自主的で営利を目的としない社会貢献活動の促進、市民の生涯学習活動の支援やまちづくり活動を促進することを目的とする。			
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市市民活動センター条例 四日市市なや学習センター条例			
施設の概要	敷地面積 (㎡)	7,142.66	延床面積 (㎡)	1,563.28
	設備の概要	<有料> 会議室7室、音楽室2室（ピアノ各1台）、印刷コーナー <無料> 事務スペース、フリースペース（ふらっとサロン）、パソコンコーナー、図書コーナー、資料コーナー		
	事業概要	(1) パソコン等、付属設備の貸し出し (2) フリースペース（ふらっとサロン）の開放 (3) 本の閲覧、貸し出し及び資料コーナーでの情報発信 (4) 市民活動支援に向けた各種事業・講座の開催 (5) NPO法人設立など、市民活動全般に関する相談 (6) 市内のコミュニティ活動や生涯学習グループ等への活動の場の提供		

■ モニタリングの総合コメント

市民活動や生涯学習活動を行う市民活動団体等に対する支援が実施されており、市民によるまちづくりを促進するとの施設の設置目的に適合した運営が行われていたことを確認した。

施設の管理運営については、職員研修を行うほか、年2回アンケートを実施し、利用者のニーズを把握するなどサービス向上に努めており、その検証結果についても、職員に周知・指導が行われていた。また、新型コロナウイルス感染症対策についても市の方針に基づき適切に実施されていた。

業務の実施については、条例・規則を遵守し、募集要項、仕様書に定められたとおり履行されていた。

委託・提案事業については、さまざまな市民活動団体がそれぞれの活動を講演や展示によって広く市民に公表する市民協働まつりをはじめとして、複数の事業が新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となった。一方、新しい生活様式に応じた市民活動を支援するものとして、オンライン会議ツールの使用方法に関する講座、コロナ禍における活動事例の発表・意見交換を行うイベントなど、時流を捉えた事業が開催されており評価できる。今後も利用者の要望に耳を傾け、市民が参加しやすい事業の開催を求めていく。

収支については、新型コロナウイルス感染症の影響により、貸館利用の停止、利用人数の制限などの対策を講じたことから、利用料金収入が減少となり、事務用消耗品費など連動する支出の減少もあったものの、結果として赤字となった。

今後も、利用者が安心かつ満足して利用できる水準の施設運営を行うことで利用促進を図り、コスト削減との両立による、安定した財務基盤の確立を期待する。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、貸館利用の停止、利用人数の制限を行ったことから利用者数が減少したため、年間の施設利用者数が実施計画に対して9,722人減の26,278人に留まった。

今後は、利用者が安心かつ満足して利用できる施設運営に向けて、感染症対策を含め適切な維持管理を行っていくとともに、市民の社会貢献活動や生涯学習活動などを推進するという施設の設置目的を常に意識し、これらの活動を行う市民にとって有益な情報の発信に努めるほか、市民活動団体がコロナ禍前の活動を取り戻し、また新しい生活様式に対応した活動を進めていくための支援に取り組むなど、指定管理者に対して、引き続き創意工夫を行うよう求めていく。

また、アンケートを実施するなど利用者のニーズの把握に努めるとともに、利用者増に向けた施設の積極的な周知についても指定管理者と協議していく。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

市民活動団体の活動拠点として、貸室や市民活動に関する相談業務等、実施方針に基づく適切な管理が実施されていた。また従来同様、貸室の予約が重なった場合に抽選を行うなど、利用者の公平性の確保に努めていた。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

市民活動団体や生涯学習団体への支援のため、施設運営に関する業務等を事業計画に基づき実施していた。委託・提案事業に関しては、市民協働まつりをはじめとして、新型コロナウイルス感染症の影響により中止を余儀なくされた事業があったものの、新しい生活様式に応じた市民活動を支援するものとして、オンライン会議ツールの使用方法に関する講座、コロナ禍における活動事例の発表・意見交換を行うイベントなどを実施するなど、利用者のニーズを的確に捉え、時流に即した講座を企画・開催しており、評価できる。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営については、職員の勤務体制や開館時間について実施計画に基づき管理されており、施設の維持管理についても当初計画のとおり実施されていた。また、年度中に計4回、作業中のヒヤリハット事例や中間支援組織の役割に関する職員研修が実施されており、職員の能力向上に努めていた。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

収入や支出に関しては適切に処理され、領収書・経理関係書についても分かりやすく整理されていた。また、施設利用許可証や保守点検等に関する報告書についても適切に整理・保管していた。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

施設内は利用者が安心して利用できるよう、手洗いやマスク着用の推奨、3つの密の回避、消毒の徹底など、十分な新型コロナウイルス感染症対策を実施していた。また、防災等の取り組みに関して、防災マニュアル及び危機管理マニュアルを活用し、消防訓練や緊急避難設備の使用に関する講習も実施しており、施設賠償保険への加入についても確認した。加えて、緊急時には速やかに仕様書に定める体制となるよう指導がなされていた。

社会性（環境等への配慮）

講座開催時に、エアコンの適正温度での運用について講座参加者に理解を求める呼び掛けを行ったほか、利用者に対しても、適正温度での利用を貼り紙で呼び掛けるなど、環境に配慮した対応を促していた。また、職員も、こまめな消灯を実施していた。

事業収支

経済性

新型コロナウイルス感染症の影響により貸館収入が大幅に減少し、事業の中止・縮小などで支出が抑制されたものの、収支としては赤字となった。今後は、市と指定管理者で適宜連携を図り新型コロナウイルス感染症の影響を見極めながら、利用者の満足が得られる水準の施設運営とコスト削減の両立を求める。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者である公益財団法人ささえあいのまち創造基金の財務諸表について確認を行ったところ、黒字であり安定した運営状況であると判断されることから、事業実施やサービス提供の継続性については問題ない。

その他

障害者雇用に対する取組み

この事業所における雇用者は50人以下であり、法定雇用率の適用外であるものの、11月から館内清掃に従事するスタッフとして障害者を1名雇用した。なお、自己都合により年度途中で退職している。

令和3年度 四日市市なやプラザ 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	347日	347日	0日	開館日数、開館時間については実施計画どおりであった。一方、委託・提案事業については、新型コロナウイルス感染症の影響により、一部開催が見送られた。	適
開館時間	9:00～22:00	9:00～22:00	計画どおり		
委託・提案事業開催数	14回	10回	△ 4回		
自主事業開催数	-	-	-		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	施設利用者数	26,278人	△ 9,722人	コロナ禍の影響を受け、貸館利用の停止（期間：8/27～9/30）、利用人数の制限（定員の1/2）、市民協働まつりの開催見送りなどの対策を講じたことから、利用者数が減少したため、平均利用人数、平均稼働率も実施計画を下回った。（注：平均利用人数については、上記34日間の貸館停止期間を考慮し、延べ利用者数を313日で除して算出） その他講座については、コロナ禍に対応した企画で参加者を集めた事業があったものの、中止となった事業もあったため、参加者数が計画を下回った。	適	
	委託・提案事業参加者数	協働まつり	0人			△ 438人
		その他講座	117人			△ 31人
		計	117人			△ 469人
	自主事業参加者数	-	-			-
合計	36,586人	26,395人	△ 10,191人			
延べ利用件数	3,988件	2,911件	△ 1,077件			
平均利用人数（人/日）	105人	84人	△ 21人			
平均稼働率（%）	47.2%	34.4%	△ 12.8			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	利用料金	4,155,570	△ 1,004,430	利用料金収入は、利用者数の減少に伴い、貸室料、その他利用料金（コピー印刷等の備品利用料）ともに実施計画を下回った。一方、委託・提案事業収入については、三重県から受託した市民活動団体支援にかかる委託料により実施計画を上回った。	適	
	貸室	5,160,000	771,861			△ 68,139
	その他	840,000	-			0
	指定管理料	17,052,000	17,052,000			0
	委託・提案事業	100,000	221,700			121,700
	その他（立替金・利息）	108,000	121,531			13,531
自主事業からの繰入金	-	-	-			
計	23,260,000	22,322,662	△ 937,338			
支出	人件費	14,939,275	447,875	〔勤務体制：正職員2人、臨時職員7人〕 ・常時2名体制とする計画通りの人員配置となっていた。 ・人件費について、館内清掃に従事するスタッフの雇用、10月からの最低賃金の引き上げに伴い臨時職員の時給を上げたことから増額となった。 ・光熱水費について、貸館停止期間等があったものの、原油価格の上昇に伴い電気料金等の値上げが発生したこと増額となった。 ・修繕料について、消防設備の修繕、引き戸の修理、プリンターの修理など、早急な対応を要する用件が重なったため増額となった。 ・委託・提案事業費、一般管理費については、新型コロナウイルス感染症の影響による利用者数の減少や講座の実施見送りに伴い減額となった。	適	
	管理費	6,421,275	193,675			
	消耗品費	260,080	△ 39,920			
	燃料費	-	-			
	印刷製本費	-	-			
	光熱水費	1,973,137	73,137			
	修繕料	421,080	221,080			
	通信運搬費	248,832	6,832			
	広告料	-	-			
	手数料	145,200	△ 85,800			
	保険料	12,680	△ 20			
	委託料	2,150,286	△ 140,714			
	賃借料	200,880	△ 20			
	租税公課	1,009,100	159,100			
	委託・提案事業費	365,050	△ 334,950			
一般管理費	1,390,544	△ 450,456				
計	23,116,144	△ 143,856				
収 支	0	△ 793,482	△ 793,482			
自主事業	収入	-	-	自主事業なし	-	
	支出	-	-			
	収 支	-	-			

総合コメント

新型コロナウイルス感染症の影響により、貸館利用の停止、利用人数の制限及び委託・提案事業の一部見送りなどを行ったため、収入、支出ともに計画を下回った。特に利用料金収入については、計画対比△1,072,569円（△17.9%）となり、大幅な減額となったことから、事業収支は赤字となった。

安定的な財務状況の構築に向け、利用者の使い勝手を向上させるための適切な維持管理、施設の魅力を高めるための講座開催等により利用者の増加を図り、施設収入の増加に繋がられるよう、指定管理者と協議を行っていく。

令和3年度 四日市市なやプラザ 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>広報紙やホームページ等で施設についての周知を図り、利用促進に努めたものの、緊急事態宣言の発出による1か月余の貸館停止や、まん延防止等重点措置適用による貸館新規受付の停止、市の主催行事等の対応方針に基づく貸館利用人数の制限など、新型コロナウイルス感染症の影響を受けたことから、利用実績は実施計画と比較すると9,722人(27%)の減となった。</p> <p>今後は、コロナ禍においても安全・安心に利用できるよう、安全面の対策を徹底していくほか、利用者に対しても適正な利用を呼びかけていく。また、指定管理者に対して、利用者ニーズのきめ細かな把握に努め、使い勝手やサービス向上に向けた工夫を図るよう求めていく。</p>	適
事業 収支	収入	<p>上述のように、新型コロナウイルス感染症による影響を受け、施設利用が大幅に減少したことに伴い、貸室料、コピー印刷等の備品利用ともに実施計画を下回り、利用料金収入は計画対比1,072,569円(17.9%)の減となった。一方、委託・提案事業収入については、三重県から受託した市民活動団体支援にかかる委託料により実施計画を上回った。</p> <p>人との接触を抑制するというコロナ禍における特殊事情から、その影響が続く間、利用料金収入の減少は避けられないものの、市民活動団体を対象としたオンライン環境の構築支援など、ニーズが高まると考えられるサービスの提供を検討し利用者の増加を目指すほか、利用料金以外の新たな収入の確保に向けても工夫を行うよう指定管理者に求めていく。</p>	適
	支出	<p>支出については、館内清掃に従事するスタッフを雇用したこと、10月からの最低賃金の引き上げに伴い臨時職員の時給を上げたことによる人件費の増加、消防設備の修繕、引き戸の修理、プリンターの修理等早急な対応を要したことによる修繕料の増加があったものの、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、市民協働まつりをはじめとした複数の事業の実施を見送ったため、委託・提案事業費や一般管理費が減額となり、結果としては計画を下回った。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響など、今後の見通しが不透明であるものの、健全な収支状況を維持するため、収入と支出のバランスに配慮し、効率的な予算執行に努めるよう求めていく。</p>	適

令和3年度 四日市市なやプラザ 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類確認	事業計画書等に明示されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類確認	提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書類確認	提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	—	—	—
		収支予算書・決算書は提出されたか	書類確認	提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	現地確認	コロナ対応等を含め、随時情報共有がなされている	適
	各種管理記録等の整備 保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	現地確認	適切に整備、保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	現地確認	適切に整備、保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	現地確認	適切に整備、保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	現地確認	報告されている	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	現地確認	適切に整備、保管されている	適
緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか		—	—	—	
	事故等の報告書が提出されたか	—	—	—	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	確実に実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	現地確認	適切に計画・実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適切に整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	確実に実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	適切に計画・実施されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適切に整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	現地確認	確実に実行されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	現地確認	確実に実行されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	現地確認	消毒等を含めて確実に実行されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	現地確認	計画どおり実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	現地確認	作成・保管されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現地確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	現地確認	作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	書類確認 現地確認	適切に剪定されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	現地確認	適切に植栽されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現地確認	仕様書どおり整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	HP確認	コロナによる貸館時間の変更等、随時更新されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	現地確認	日々の業務において指導している	適
		システム管理	更新・変更は常になされているか	現地確認	適切に実施されている
		トラブルに対応したか	—	—	—

総合コメント

法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について履行されており、各種計画書、報告書等についても定められた期日までに提出されていた。また、職員配置、設備機器などの保守・管理、保険の加入等についても適切に実施されていることを確認した。

令和3年度 四日市市なやプラザ 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	初めてのZoom講座	オンライン会議ツールZoomを使用して、参加者として会議や講座に出席するためのスキルを身につける (共催：三重県環境学習情報センター)	<講師> なやプラザ <開催日> 令和3年5月22日 <参加人数> 6名	コロナ禍におけるニーズに対応した講座であり、昨年度から参加者からも好評であったため、継続して実施されることを期待する。	適
	2	【まちづくり創造塾】 若者を巻き込むチャラ	「担い手やスタッフの高齢化が進んでいる」「若者にも参加してほしい」などの課題が挙げられるなか、若者が市民活動に参加しやすい環境づくりについて、ゲストスピーカーと参加者で考える	<ゲストスピーカー> Book Of Nature Club <開催日> 令和3年6月25日 <参加人数> 15名	担い手不足の解消は、市民活動団体にとって大きな課題の一つであり、継続的な講座開催を期待する。	適
	3	【四日市NPOサポーターズ】 災害時に支え合う仕組みを作る事業	「災害が起きたら自分たちができること」を共有・意見交換をし、地域の市民団体のポテンシャルを可視化する (共催：みえ市民活動ボランティアセンター)	<講師> みえNPOネットワークセンター <開催日> 令和3年7月31日 <参加人数> 16名	地域社会において災害への備えは大きな課題であり、災害時に市民活動団体ができることをあらためて考える機会を提供し、共有できた点を評価する。	適
	4	【まちづくり創造塾】 ボランティア活動は労働者のメンタルヘル스에 効果的	神保健福祉士の資格を持つゲストスピーカーによる「ボランティア活動は労働者のメンタルヘル스에 効果的！」をテーマとした講座	<ゲストスピーカー> 夢のたね <開催日> 令和3年8月7日 <参加人数> 14名	企業にとってはCSR活動推進とともに従業員の健康維持の観点で、市民活動団体にとってはボランティア募集の切り口として、参考になる講座である。	適
	5	市民活動のためのSNS活用講座	コロナ禍の情報発信として、SNSの基礎、4大SNS(Twitter・Facebook・Instagram・LINE)の特徴を学ぶ	<講師> (株)アルタス <開催日> 令和3年11月29日 <参加人数> 8名	コロナ禍におけるニーズに対応した講座であり、継続して実施されることを期待する。	適
	6	パソコン基礎講座	パソコンを使ってレシピや文章作成等出来るように入力の基礎を学ぶ	<講師> なやプラザ <開催日> 令和4年1月17日 <参加人数> 8名	利用者のニーズに応えた講座であり、内容についても好評であった。今後もニーズに応じ、実施検討することを期待する。	適
	7	広報紙づくり講座	コロナ禍において市民団体の情報発信もデジタル化が進んでいるなか、改めて紙媒体による情報発信を考えてもらう	<講師> 四日市市 広報マーケティング課 <開催日> 令和4年1月31日 <参加人数> 8名	市民活動団体にとって深刻な問題である、活動の担い手不足への対応として、情報発信力の強化は非常に有効であることから、継続していくことを期待する。	適
	8	市民団体によるコロナ禍での活動を検討するin四日市	新たな日常に即した活動事例の共有・意見交換を実施し、これからの活動の参考にしてもらい、NPO基盤強化と更なる発展を目指す	<ゲストスピーカー> ・(一社)あした葉 ・NPO法人四日市Dサポート ・梅が丘自治会 ・(株)うつぶ農園 <開催日> 令和4年2月11日 <参加人数> 22名	三重県、みえ市民活動ボランティアセンターとの連携、協働により実施。今後も更なる市民活動の支援に繋がるよう、多様な主体との連携、協働を期待する。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	9	ささえあい基金応募説明会	市民活動の手引き【資金調達】から、資金情報の提供として、ささえあい基金を紹介し、申請書の書き方のポイントを説明	<講師> ささえあいのまち創造基金 <開催日> 令和4年3月1日 <参加人数> 12名	活動資金の獲得は、市民活動団体にとって大きな課題の一つであり、有意義な講座である。	適
	10	はじめての市民活動講座	市民活動とは何か、どういった市民活動があるのか、始めるにはどうすればいいのか等、市民活動の基礎を学ぶ	<講師> 市民社会研究所 <開催日> 令和4年3月19日 <参加人数> 8名	市民活動に参加している受講者が多く、市民活動に取り組む意義をあらためて実感できる講座であり、継続的な開催を期待する。	適
	—	【健康づくり講座】 食事から始めるステキなからだづくりのコツ	食生活を通じた健康づくりについて考える	<開催予定> 令和3年6月	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催中止。	—
	—	【健康づくり講座】 働く世代のあなたに伝えたい 知っておきたい気づきの健康づくり	働く世代の人の健康づくりについて学ぶ	<開催予定> 令和3年9月	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催中止。	—
	—	交流会	市民活動団体が集まり自由に意見・情報交換を行う	<開催予定> 令和4年3月	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催中止。	—
	—	市民協働まつり	多様な市民活動団体や企業の社会貢献活動などを紹介するとともに、市民活動団体、生涯学習団体、事業者等の交流の場を目指したイベント	<開催予定> 令和3年10月	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催中止。 代替として企画した四日市大学の学生に品物を持ち寄ってもらいSDGsに関連したバザーを開催する「四日市大学×なやブラザSDGsバザー」についても中止とした。	—

総合コメント

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、開催中止となった講座・イベントが複数あった一方、Zoomの使い方講座など、コロナ禍でのニーズに合わせた講座については、アンケート等により、概ね好評であったことが確認できた。また、若者が市民活動に参加しやすい環境づくりをテーマにした講座を開催するなど、第2次四日市市民協働促進計画の内容に沿った取り組みも行われており、評価できる。今後も感染症拡大防止に努めつつ、広く市民が参加しやすい講座・イベントを継続的に開催できるよう創意工夫を求めていく。

令和3年度 四日市市なやプラザ 事業の実施状況 チェックシート③-1

事業区分	通し番号	項目	参加者数			収入		
			計画	実績	計画対比	計画	実績	計画対比
委託・提案事業	1	初めてのZ o o m講座	8人	6人	△ 2人	-	21,700 (外部講師料)	-
	2	【まちづくり創造塾】 若者を巻き込むチカラ	15人	15人	0人	-	-	-
	3	【四日市NPOサポーターズ】 災害時に支え合う仕組みを作る事業	15人	16人	1人	20,000	30,000 (外部組織事業協力費)	10,000
	4	【まちづくり創造塾】 ボランティア活動は労働者のメンタルヘルスに効果的	15人	14人	△ 1人	-	-	-
	5	市民活動のためのSNS活用講座	8人	8人	0人	-	-	-
	6	パソコン基礎講座	8人	8人	0人	-	10,000 (外部講師料)	-
	7	広報紙づくり講座	8人	8人	0人	-	-	-
	8	市民団体によるコロナ禍での活動を検討する i n 四日市	15人	22人	7人	70,000	150,000 (外部組織事業協力費)	80,000
	9	ささえあい基金応募説明会	8人	12人	4人	-	-	-
	10	はじめての市民活動講座	8人	8人	0人	-	-	-
	—	【健康づくり講座】 食事から始めるステキなからだづくりのコツ	10人	-	-	-	-	-
	—	【健康づくり講座】 働く世代のあなたに伝えたい 知っておきたい気づきの健康づくり	10人	-	-	-	-	-
	—	交流会	20人	-	-	-	-	-
	—	市民協働まつり	438人	-	-	-	-	-

※別途みえりユースPC寄贈プログラム実行委員会協力費10,000円（計画同）の委託・提案事業収入あり

令和3年度 四日市市なやプラザ 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	現地確認	連絡調整会議及び電話連絡にて十分な連絡を取っている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	現地確認 書類確認	点検表などを適切に保管されていた	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認 書類確認	速やかに行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現地確認	適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現地確認	適切に報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認 書類確認	適切に行われている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認 書類確認	速やかに行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現地確認	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現地確認	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認 書類確認	適切に行われている (消防設備修繕等)	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認	速やかに適切な措置が行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現地確認	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現地確認	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認 書類確認	適切に行われている (プリンター修理等)	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	—	—	—
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	—	—	—
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	—	—	—
	修理	修繕工事は適切であったか	—	—	—

総合コメント

施設・設備等の保守及び点検については、計画どおり実施されていた。点検・検査について、正常なものは、中間報告・業務完了報告により、また、異常があったものは、発見次第、それぞれ報告を受け、費用分担にかかわる取り決めに基づき協議を行い、必要な修繕等の対応が適切に実施されていた。

令和3年度 四日市市なやプラザ サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	現地確認	スムーズである	適
		許可証は速やかに発行されたか	現地確認	遅滞なく発行されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	書類確認	適切である	適
		ホームページは見易いか	HP確認	色使いや配置の工夫がなされており、見やすい	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	アンケート 現地確認	良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現地確認	適切になされている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現地確認	見やすい位置での着用を確認している	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	書類確認	利用者のニーズに合った講座を実施している	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現地確認	適切に補給されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	現地確認	清潔に保たれている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	現地確認	問題なし	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現地確認	良好である	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現地確認	適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	現地確認	適切に行われている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現地確認	良好である	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現地確認	適切に分別が行われ、事業ごみとして出されている	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適切に管理されている	適	

総合コメント

職員が定期的に施設に赴き、募集要項や仕様書で定めた体制で料金の収受を行っていること、利用者への対応について丁寧に行われていることを確認した。また、アンケート結果における評価も良好であった。施設維持管理業務については、利用に支障をきたす状況は見られず、適切に管理されていた。