

## (14) 令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市営宮妻峽ヒュッテ			
所在地	四日市市水沢町字冠山28番地		設置年月：昭和53年3月	
指定管理者	名称 特定非営利活動法人 自然と子どもを育てる会 代表者 理事長 佐野 幸男 住所 四日市市日永西二丁目3番12号			
担当部課 (問合せ先)	シティプロモーション部 観光交流課 TEL：059-354-8176 E-mail：kankou@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	自然と親しむ健全な憩いの場を市民に提供することにより、市民の健康の増進を図り、もって市民福祉の向上に寄与する			
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市営宮妻峽ヒュッテの設置及び管理に関する条例			
施設の概要	敷地面積(m <sup>2</sup> )	175.56	延床面積(m <sup>2</sup> )	214.49
	設備の概要	1階：日本間10畳×3部屋、ホール、浴室、トイレ、管理人室 2階：日本間10畳×1部屋、日本間6畳×1部屋 定員50名 炊事場・トイレを併設		
	事業概要	登山客、観光客の宿泊・休憩		

### ■ モニタリングの総合コメント

仕様書に定める施設の維持管理等業務については、仕様書等に基づき適正に実施されていました。

大雨及びびげ崩れの影響による臨時休館（8月6日から8月9日まで）、大雪及び水道管凍結の影響による臨時休館（1月26日から2月11日まで）がありましたが、休業期間中も快適な利用のため設備管理や衛生管理に継続して取り組んでいました。

また、宮妻峽に遊びに来る方が施設を知り、利用できるような取り組みとして、利用者の情報の入手手段の大半を占めるホームページやSNSにおいて最新情報の提供・発信が積極的に行われていました。

さらに、利用者アンケートにおいては、「設備」「清掃・衛生面」について「満足」または「やや満足」と回答した人が93%、「接客・案内」について「満足」または「やや満足」と回答した人が100%であり、利用者へのサービスについては、利用者の満足が得られる水準で提供できていました。

このような取り組みの結果、臨時休館があったにもかかわらず利用者数は当初計画を上回りました。

なお、収入については、快適な利用のための施設運営及び維持管理へ取り組みながら、ホームページやSNSにおいて積極的な広報活動をおこなってきたことから、利用者数及び利用料金収入が増加となりました。今後は、より充実した情報発信に取り組むことで利用者の更なる増加を目指すとともに、積極的にコスト削減に取り組むことで安定した事業の実施を目指すよう求めていきます。

以上のことから、当該施設の設置目的である「市民が自然に親しみ、健康増進を図る場を提供」することを意識しながら、指定管理業務に責任を持って取り組んでいると総合的に判断し、良好と評価します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

当施設の管理運営については、問題ありませんでした。

委託・提案事業については、新型コロナウイルス感染症の影響が残る中でも実施可能な事業を行いました。令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことを踏まえ、開催方法を工夫して委託・提案事業を積極的に実施していくよう求めます。

また、当施設の利用者は夏季に集中しているため、年間を通しての施設の利用促進を狙った魅力ある事業の実施等の取り組みを引き続き求めます。

今後も、宿泊施設として適正な施設管理・運営を心がけ、災害・事故発生時にも安全・適切に対応することを求めます。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

仕様書に基づき適正に管理運営が行われ、設置目的の「自然との親しみ」や環境に配慮した事業が実施されました。利用における公平・平等性を確保するため、予約は先着順とし、予約状況についても随時ホームページにて情報提供が行われていました。また、登山利用者には、引き続き施設を利用していただけるよう広報活動を行いました。

### 業務内容

#### 機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

宮妻峡の自然を活かした事業を計画しており、各イベントにおいて30人以上の参加者を見込みましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、大勢の参加者による飲食を伴う事業については中止することとなりました。このうち、感染症対策を講じて開催できるイベントとして、7月に「クリーンアップ宮妻」を実施し、4名の参加者とともに環境へ配慮した取り組みを行うことができました。また、星空観察会は中止としましたが、宿泊者が利用できる望遠鏡を準備する等して星空観察のための環境づくりを行い、自然と親しむことができるよう取り組むことができました。

#### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

開館日においては専任の管理人が施設の維持管理や業務報告などを実施しました。また、効率的な事務手続きの維持や接遇等にも継続して取り組んでおり、利用者の満足度向上に努めていました。繁忙期等で臨時職員を雇用した際には、個人情報保護の適正な取り扱いについて研修を行うこととしています。

#### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

収入、支出ともに適正に処理されており、領収書や経理関係書類も整理されていました。施設の保守管理、運営に関する報告も定期的に行われており、書類も整理されていました。

#### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

消防設備の点検については毎年適切に実施されており、避難経路の確認や防災訓練についても定期的に行われてきました。自然災害への対応マニュアルも整備されており、休館中も屋外トイレをはじめ、施設内外の清掃・見回りなど積極的に対応する姿勢を見ることができました。個人情報保護についても、市の条例に基づき、秘密保持・犯罪防止に努めています。

#### 社会性（環境等への配慮）

毎年ボランティアを募って、施設周辺の清掃を行う「クリーンアップ宮妻」を実施し、利用者にゴミの持ち帰りを徹底させることで、環境に配慮した施設の管理運営が行われています。

### 事業収支

#### 経済性

収入面では、施設利用者の増加により宿泊・休憩にかかる利用料金が前年度実績と比較して増額しました。支出面では、利用者の増加並びに電気料金の高騰等により光熱水費が前年度実績と比して増額しました。事業収支については、収入が支出を上回る結果となりました。

今後も、施設の適切な維持管理や積極的な情報発信により施設利用に伴う収入の増加や、経費の削減による支出の減少を目指していくよう指定管理者へ指導していきます。

### 団体の経営状態

#### 経営の健全性

事業会計財産目録、事業会計貸借対照表、事業会計収支計算書を確認したところ、財務状況については特に問題がなく、継続的・安定的なサービスの提供が可能と判断しました。

### その他

#### 障害者雇用に対する取り組み

団体としての規模が小さく、従業員は通常管理人1名のため、現在のところ障害者の直接雇用はされていません。

令和4年度 宮妻峽ヒュッテ 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	268日	253日	△ 15日	臨時休館（大雨・がけ崩れ3日、大雪・水道管凍結12日）により、開館日数は15日減となりました。	適
開館時間	9:00～17:00	9:00～17:00	計画通り		
委託・提案事業開催数	6回	1回	△ 5回		
自主事業開催数	-	-	3回		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	利用者数	525人	309人	委託・提案事業の参加者数は計画を下回ったものの、利用者数としては当初計画を上回りました。	適	
	宿泊	216人	309人			
	休憩	91人	231人			
	計	307人	540人			
	委託・提案事業参加者数 (利用者数に含む)	(200人)	(4人)			(△ 196人)
	自主事業参加者数	-	-			-
合計	307人	847人	540人			
延べ利用件数	-	-	-			
平均利用人数 (人/日)	宿泊	0.8	2.1	1.3		
	休憩	0.3	1.3	0.9		
平均稼働率 (%)	宿泊	3.0%	6.2%	3.2		
	休憩	0.6%	1.8%	1.2		

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	利用料金 (宿泊)	150,000	346,870	196,870	利用料金収入については、情報発信への積極的な取組み等により計画を上回りました。 委託・提案事業については、中止としたものが多かったことから、計画を下回りました。結果として、収入全体は計画を下回りました。 修繕料については、年度協定において規定した計画額である172千円を下回ったことから、指定管理料の精算を行いました。	適
	(休憩)	24,000	99,320	75,320		
	指定管理料	3,630,000	3,611,021	△ 18,979		
	委託・提案事業	100,000	0	△ 100,000		
	その他収入	218,000	11,140	△ 206,860		
	自主事業からの繰入金	-	-	-		
計	4,122,000	4,068,351	△ 53,649			
支出	人件費	2,400,000	2,400,000	0	〔勤務体制:正職員常勤1人〕 人件費について、例年、業務に人手を要する場合は臨時職員を雇用していますが、今年度は、臨時職員の雇用はありませんでした。 利用者の増加並びに電気料金の高騰により、燃料費及び光熱水費において実績額が計画額を上回りました。 委託・提案事業費については、中止としたものが多かったことから、実績額が計画額を下回りました。	適
	管理費	1,602,000	1,568,709	△ 33,291		
	消耗品費	50,000	31,432	△ 18,568		
	燃料費	50,000	58,190	8,190		
	印刷製本費	-	-	-		
	光熱水費	350,000	358,955	8,955		
	修繕料	172,000	153,021	△ 18,979		
	通信運搬費	100,000	94,869	△ 5,131		
	広告料	100,000	99,000	△ 1,000		
	手数料	5,000	1,760	△ 3,240		
	保険料	40,000	43,248	3,248		
	委託料	730,000	724,760	△ 5,240		
	賃借料	-	-	-		
	その他	5,000	3,474	△ 1,526		
	委託・提案事業費	100,000	2,730	△ 97,270		
一般管理費	20,000	0	△ 20,000			
計	4,122,000	3,971,439	△ 150,561			
収 支	0	96,912	96,912			
自主事業	収入	-	-	-	自主事業なし	-
	支出	-	-	-		
	収 支	-	-	-		

総合コメント

仕様書に基づく適切な施設運営・管理が計画されていました。大雨及びがけ崩れによる臨時休館や、大雪及び水道管凍結の影響による臨時休館期間がありました。設備管理・衛生管理業務をはじめとする施設運営及び維持管理へ積極的に取り組んだこと、またホームページやSNSを通じた情報発信による利用促進へも積極的に取り組んだこと等によって、利用者数は計画を上回りました。支出については、光熱水費において電気料金の高騰がありました。節電等への取り組みを行なったこと等によって、実績額が計画額を下回りました。利用者の快適性向上を目指し、積極的に利用環境の改善に努めていました。

令和4年度 宮妻峡ヒュッテ 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>開館日数については、大雨及びがけ崩れ並びに大雪及び水道管凍結の影響により15日間休館しました。</p> <p>利用者数については、計画より増加しました。これは快適な利用のための施設運営及び維持管理へ取り組みながら、ホームページやSNSにおいて積極的な広報活動をおこなってきた成果であると考えます。</p>	適
事業 収支	収入	<p>利用料金収入については、実績額が計画額を上回りました。これは快適な利用のための施設運営及び維持管理へ取り組みながら、ホームページやSNSにおいて積極的な広報活動をおこなってきた成果であると考えます。</p> <p>今後は、より充実した情報発信に取り組み、利用者の更なる増加を目指すことで、安定して利用料金収入を得られるよう求めていきます。</p>	適
	支出	<p>燃料費及び光熱水費において実績額が計画額を上回りました。これは、利用者の増加並びに電気料金の高騰によるものと考えます。</p> <p>今後は、利用者の増加や電気料金の高騰にも対応できるよう、より積極的にコスト削減に取り組むよう求めていきます。</p>	適

令和4年度 宮妻峽ヒュッテ 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	4月緊急連絡先等確認	適正に届出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	3月書類確認	浄化槽法定点検や消防用設備点検等が適切に提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	業務計画書3/31, 報告書4/28に書類確認	提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	-	-	-
		収支予算書・決算書は提出されたか	収支予算書3/31, 決算書4/28に書類確認	提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	1回/月面談、他随時電話連絡	必要に応じて十分な連絡を取っている	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	随時現地確認	適切に整備、保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	随時現地確認	適切に整備、保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	随時現地確認	適切に整備、保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	4月書類確認	適切に通知されている	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	4月書類確認	整備、保管されている	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	随時電話連絡	台風・大雨等が予測される際は速やかに電話連絡を取り、対応を協議している	適
事故等の報告書が提出されたか		月次報告にて確認	月次報告に併せて提出 緊急時・重大事には別途報告するよう指導	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認, 随時現場確認	適切に実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	3月書類確認	適切に計画・実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	4月現地確認	適切に整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認, 随時現場確認	適切に実施されている	適
			法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	3月書類確認	適切に計画・実施されている
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	4月現地確認	適切に整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認, 随時現場確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認, 随時現場確認	適切に実施されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月次報告にて確認, 随時現場確認	適切に実施されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	随時現地確認 聞き取り	適切に実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	4月書類確認	実施、作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	4月現地確認 随時確認	鍵の保有者リストにて確認	適
	防災	マニュアルは作成されているか	4月書類確認	作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	随時現地確認	適切に実施されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	-	-	-
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	随時現地確認	整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時HP閲覧確認	適宜更新されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	-	-	-
		更新・変更は常になされているか	-	-	-
		システム管理	トラブルに対応したか	-	-

総合コメント

募集要項、仕様書に基づき、適切に管理業務を実施しています。  
 建物管理に加え、場所柄実施すべき害虫駆除についても丁寧に実施されており、周辺の環境整備についても積極的に対応されています。また、山中の宿泊施設としての災害対応についても適切に行われています。

令和4年度 宮妻峡ヒュッテ 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	梅干し・梅ジュース作り	日永の梅林の梅を使って、利用者サービスの1つとして梅干し・梅ジュースづくりを実施。	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として中止	-	-
	2	宮妻桜花見・筍づくり	山桜を鑑賞しながら山菜で料理パーティーを開く。	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として中止	-	-
	3	クリーンアップ宮妻と七夕まつり	宮妻峡のゴミ拾い、草刈を実施する。ゴミは分別して廃棄。	7月3日に実施 参加者4名	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため七夕まつりは中止としたが、クリーンアップ宮妻については、少人数でゴミ拾いと草刈を行った。	適
	4	流しソーメン祭り	流しそうめん体験を実施。	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として中止	-	-
	5	芋煮会	大鍋を使った芋煮会を実施。	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として中止	-	-
	6	星空観察会	施設に宿泊し星空を観察し、観察後には鍋料理で体を温める。	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として中止	-	-

総合コメント

宮妻峡の自然を活用した星空観察会、梅など自然の素材を活用した梅干し・梅ジュース作りや芋煮会、ボランティアや利用者との清掃活動など、設置目的の「自然と親しみ」や環境に配慮する事業を計画しましたが、大勢の参加者による飲食を伴う事業については、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として中止となりました。こういった中でも開催可能な事業として、クリーンアップ宮妻を少人数で実施し、環境への配慮に取り組みました。また、星空観察会は中止としましたが、宿泊者が利用できる望遠鏡を準備する等して星空観察のための環境づくりを行い、自然と親しむことができるよう取り組みました。今後は、新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことを踏まえ、開催方法を工夫して委託・提案事業を積極的に実施していくよう求めます。

令和4年度 宮妻峽ヒュッテ 事業の実施状況 チェックシート③-1

事業区分	通し番号	項目	参加者数			収入		
			計画	実績	計画対比	計画	実績	計画対比
委託・提案事業	1	梅干し・梅ジュース作り	30人	-	-	10,000	-	-
	2	宮妻桜花見・筍づくし	30人	-	-	12,500	-	-
	3	クリーンアップ宮妻と七夕まつり	30人	4人	△ 26人	20,000	0	△ 20,000
	4	流しソーメン祭り	40人	-	-	25,000	-	-
	5	芋煮会	40人	-	-	25,000	-	-
	6	星空観察会	30人	-	-	7,500	-	-

令和4年度 宮妻峽ヒュッテ 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月に1回程度面談 随時電話連絡	必要に応じて十分な連絡を取っている。	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	随時現地確認	適切に整備、保管されている。	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	必要に応じて迅速に報告されている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認	適切に実施されている。	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	必要に応じて迅速に報告されている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認	適切に実施されている。	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	必要に応じて迅速に報告されている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	-	-	-
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	必要に応じて迅速に報告されている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	-	-	-

総合コメント

簡易な保守管理業務が中心となるため、指定管理者自らが対応するケースが大半となっています。併せて、山間部という場所柄から、清掃・害虫駆除については毎日実施されており、常に清潔な状態が保たれるように努力されています。

令和4年度 宮妻峽ヒュッテ サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	随時指定管理者へのヒアリング	予約について特段のクレームはない。予約状況についても、適宜ホームページにて公開されている。	適
		許可証は速やかに発行されたか	随時指定管理者へのヒアリング	速やかに対処されている。	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	随時HP閲覧	適切に処理されている。	適
		ホームページは見易いか	随時HP閲覧	分かりやすく整理されている。	適
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	利用者アンケート	良いという評価を得ている。	適
		利用者に対する指導は適切であったか	利用者アンケート	良いという評価を得ている。	適
		業務従業者は名札を着用しているか	随時現地確認	名札の着用を確認。	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	指定管理者へのヒアリング	参加者から好評を得ている。	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	月次報告 随時現地確認	適切に維持管理されている。	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	月次報告 随時現地確認	適切に保守管理されている。	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	随時現地確認	常に補給されている。	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	随時現地確認	清潔に保たれている。	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	随時現地確認	避難経路が確保されている。	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認	適切に管理されている。	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	随時現地確認	適切に管理されている。	適
		草刈りや除草はされているか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	月次報告 随時現地確認	適切に処理されている。	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適	

総合コメント

宿泊施設として、施設内は常に清潔に保たれており、管理の状況についても、利用者アンケートにおいて良い評価のみを得ています。  
 利用者の情報の入手手段の大半を占めるホームページやSNSにおいては、最新情報の提供・発信が積極的に行われていました。  
 なお、施設内外の清掃等への取組みは、休館開館に関わらず行われています。