

## (19) 令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市ドーム			
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：平成9年7月	
指定管理者	名称 J Nスポーツグループ 代表団体 株式会社J T B コミュニケーションデザイン 構成団体 公益財団法人四日市市スポーツ協会 株式会社N T T ファシリティーズ東海支店 住所 東京都港区芝3丁目23番1号			
担当部課 (問合せ先)	シティプロモーション部 スポーツ課 TEL : 059-354-8428 E-mail : sports@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに、多種多様なイベント開催の場を提供することにより、住民の福祉増進を図る			
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市ドーム条例			
施設の概要	敷地面積(m <sup>2</sup> )	39,300.00	延床面積(m <sup>2</sup> )	23,143.21
	設備の概要	構造 鉄筋コンクリート造 地下1階、地上3階 建築面積 約21,072m <sup>2</sup> アリーナ 砂入り人工芝 天井高(最高部35.5m 最低部16.5m) 面積9,707m <sup>2</sup> (124.45m×78.00m) 観客席 4,704席(補助椅子使用約10,000人収容可能) 諸室等 大会議室(60人) 小会議室(30人) 控室1・2(各24人) 準備室(100人) 練習室(189m <sup>2</sup> ) 幼児室(42m <sup>2</sup> ) ロッカー室(4室) シャワー室(4室) 各室5ブース 映像装置 幅7.36m×高4.80m 駐車場 専用50台(別途、四日市競輪場との共用約3,500台)		
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般公開、各種教室</li> <li>・スポーツ</li> <li>・式典講演会</li> <li>・展示会、見本市</li> <li>・音楽、芸能、スポーツ等のプロ興行</li> </ul>			

### ■ モニタリングの総合コメント

3か年続く、新型コロナウイルス感染症の影響で特別申請(1年前予約申請)・2年前予約申請対象の大規模イベント・大会の予約が少なく、光熱費の高騰による影響もあり、大幅な赤字となりました。

そのような状況の中、提案事業である教室事業の利用者負担額を1回毎に100円増額することを利用者へ丁寧に事前周知を行い、利用者からの苦情もなく、利用者目線の対応を行いながらも提案事業の計画予算を達成し、赤字幅を減少させたことは大いに評価できます。

令和4年度は、3月に市主催行事である「四日市コンビナート夜景ランフェスティバル」が開催され、マルシェ等も出店するなど複合的イベントとして、競技者であるか否かを問わず、市民をはじめとする利用者が楽しめる環境づくりができました。特に運営面では、開催のために競技団体や市関係機関と連携しながら、施設管理者としての確かな助言があり、市民に「するスポーツ」「観るスポーツ」をはじめ、イベントとして楽しむ機会を創出することができました。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

新型コロナウイルス感染症については、利用者の安全・安心を目的とした対応が引き続き求められるものの、5月8日から2類から5類に移行し、長年継続していたコロナ禍が一段落することが想定されます。

このためアフターコロナにあって、提案事業である教室事業を着実に実行するとともに2年前予約申請・特別申請の対象となる「観るスポーツ」をはじめとしたスポーツ大会や有名アーティスト等の興行イベントの誘致に取り組み、一般利用に配慮しながら施設の効用を最大限に発揮することを期待します。

また、今後予定されている四日市ドームの大規模改修に向け、日常的な施設整備保守・修繕において、修繕箇所を選定についても、市との協議を行い、施設を安心・安全に市民が利用できるよう管理に努めることを期待しています。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに多種多様なイベント開催の場を提供するという施設の設置目的に沿って、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、適正に管理運営が行われています。市民やスポーツ愛好者等が施設を安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、平等で公平な利用の確保が図られています。令和4年度からスポーツ課がシティプロモーション部に編入された意義も把握し、プロモーション活動に寄与しています。

### 業務内容

#### 機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

提案事業である教室事業で幅広い年齢層の市民を対象としたスポーツ・文化教室を開催し、14,178人の参加がありました。参加者増を図るために試行錯誤し、新規教室の実証や短期教室を新たに開講するなどの経営努力が見られました。加えて、教室事業の利用者負担の増額について、利用者への周知・理解を得ながら計画達成したことについては、コロナ禍でありながら、大いに評価できるところです。今後も引き続き、利用者にとって満足度の高い、魅力ある事業の展開を求めます。

#### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、株式会社JTBコミュニケーションデザイン、公益財団法人四日市市スポーツ協会、株式会社NTTファシリティーズ東海支店で構成されています。9月と12月にグループ全体を対象にした接遇研修を実施し、利用者対応の向上に努めています。今後もグループとして、密接な連携を行い、利用者が施設を安全・安心かつ快適に利用できるよう、適切な管理運営を期待します。

#### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

四日市ドーム条例などの法令を遵守するとともに適切な事務手続きがなされており、経理面でもグループ3社の協定に基づき、代表団体である株式会社JTBコミュニケーションデザインの会計システムを使用し、適正な処理がなされています。

#### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応など）、緊急連絡網などが整備されています。また、防火管理者の配置計画や消防計画の届出を消防へ行うとともに、防災訓練を実施し、緊急時に備えた体制が整っています。加えて、緊急時等の市への連絡体制も確立されており、迅速に対応ができています。

#### 社会性（環境等への配慮）

ドームの委託仕様書に基づく清掃や植栽管理を実施し、施設の景観は良好に保持されています。利用者の出したゴミは持ち帰りを原則とし、その旨を利用者へ周知しています。また、グリーン購入に配慮し環境負荷の低減に努めるとともに、施設運営で発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適法・適正処理もなされています。

### 事業収支

#### 経済性

収入は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、計画値より下回りました。支出は、企業努力で経費削減を図る一方で、修繕対応等の利用者の安全に関する事項については積極的に行いました。

### 団体の経営状態

#### 経営の健全性

財務諸表で確認したところ、各社とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

### その他

#### 障害者雇用に対する取組み

JNスポーツグループを構成する団体では障がい者雇用を推進しており、各企業等の全体で100名を超える雇用を行っており、法定雇用を達成しています。

令和4年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	308日	319日	11日	令和4年度は、新型コロナウイルス感染症による休館はなく、更に休館予定であった月曜日を利用予約により開館したことで、開館日数は増となっています。 委託提案事業開催については、講師のコロナ感染による体調不良などを理由に中止となり減となっています。	適
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り		
委託・提案事業開催数	1,171回	1,128回	△ 43回		
自主事業開催数	-	-	-		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	個人	571人	994人	423人	利用者数は、新型コロナウイルス感染症の緊急事態宣言やまん延防止措置の発令がなかったことから大幅な増となっています。 そのため、延べ利用件数や平均稼働率も向上しています。	適
	団体	54,062人	123,112人	69,050人		
	計	54,633人	124,106人	69,473人		
	委託・提案事業参加者数	15,090人	14,178人	△ 912人		
	自主事業参加者数	-	-	-		
	合計	69,723人	138,284人	68,561人		
延べ利用件数	522回	766回	244回			
平均利用人数(人/日)	226.4	433.5	207.1			
平均稼働率(%)	50.8	81.7	30.9			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	利用料金	39,000,000	施設利用	20,960,080	新型コロナウイルス感染症の影響による利用キャンセルに加え、大型イベントの開催が減少したこともあり、収入が計画より減少しています。しかしながら、経営努力で提案事業の予算を達成し、赤字幅を減少させたことは大いに評価できます。	適
	設備利用		10,818,666			
	指定管理料	65,820,000	65,820,000	0		
	指定管理料(コロナ・エネルギー価格高騰影響分)	-	8,263,728	8,263,728		
	委託・提案事業	11,100,000	12,288,600	1,188,600		
	その他収入	300,000	250,504	△ 49,496		
	計	116,220,000	118,401,578	2,181,578		
支出	人件費	28,450,000	28,369,996	△ 80,004	〔勤務体制：職員20人〕 消耗品費、印刷製本費については、古紙再利用やカラーコピーの削減啓発により減となっています。 光熱水費については、エネルギー高騰の影響で光熱費が大幅な増となっております。また支出の引き締めを行うために指定管理者より独自に単価見直し交渉を行い、光熱水費(電気代)を削減し、光熱費の赤字幅を下げたことは評価できます。 広告料については、アンケートの検証結果より媒体を見直すことで減少しました。 賃借料については、コピー機のリース料の引き締めを行い、減となっています。 委託・提案事業費については、講師への貸金交渉などを踏まえて、大幅減となりました。	適
	管理費	77,020,000	82,318,999	5,298,999		
	消耗品費	1,600,000	1,413,406	△ 186,594		
	印刷製本費	900,000	576,974	△ 323,026		
	光熱水費	14,500,000	18,897,307	4,397,307		
	修繕料	6,600,000	6,603,990	3,990		
	燃料費	500,000	1,769,766	1,269,766		
	通信運搬費	400,000	439,357	39,357		
	広告料	200,000	111,107	△ 88,893		
	手数料	-	-	-		
	保険料	350,000	322,940	△ 27,060		
	委託料	50,930,000	50,930,000	0		
	賃借料	540,000	459,360	△ 80,640		
	その他	500,000	794,792	294,792		
	委託・提案事業費	10,750,000	7,712,583	△ 3,037,417		
一般管理費	-	-	-			
計	116,220,000	118,401,578	2,181,578			
収 支	0	0	0			
自主事業	収 入	-	-	-	自主事業なし	-
	支 出	-	-	-		
	収 支	-	-	-		

総合コメント

令和4年度も、新型コロナウイルス感染症に係る様々な対策を講じながらの運営となりました。  
 プロ興行や展示会をはじめとするイベントは、膨大な準備・調整時間が必要なため、2年前予約が必要ですが、令和2年度～令和3年度の予約分は、コロナの影響で主催者からの申請が減少したこともあり、収入減少となりました。  
 大雪による事業中止・専用利用中止を行った際は、教室等の参加者や専用利用者への連絡など利用者に対し迅速かつ丁寧に情報提供を行ったため、災害事故もなく運営ができました。  
 今後も利用者が施設を安全安心に利用できるように、適切な施設管理を行うほか、利用要望を円滑に調整するなど、引き続き利用者目線での対応を求めます。

令和4年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>教室事業については、参加者に教室を知るきっかけになった媒体の調査を行い、効率的に顧客を獲得できる媒体を用いて、教室の周知を行うと共に新規教室・短期教室を開設するなど利用者数増に向けた取り組みを行っていました。</p>	適
事業 収支	収入	<p>教室事業の利用者負担増額を利用者に周知して、1回100円値上げしたことで計画を上回りました。なお、事業実行にあたり、増額の影響を勘案して、利用者に対し丁寧に事前周知を行ったことは大いに評価できます。</p>	適
	支出	<p>消耗品費、印刷製本費については、古紙再利用やカラーコピーの削減啓発により減となっています。                      光熱水費については、エネルギー高騰の影響で大幅な増となりましたが、支出の引き締めを行うために指定管理者より独自に単価見直し交渉を行い、赤字幅を下げたことは評価できます。                      今後、エネルギー・物価高騰の影響が継続していくことが想定されるため、消耗品や印刷製本費のように支出の引き締めを行える部分については継続することを求めます。</p>	適

令和4年度 四日市ドーム 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	随時書面確認	明確な体制を記載した管理体制組織図が提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	随時書面確認	提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	計画書：令和4年3月31日 報告書：令和5年4月30日	提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	随時書面確認	提出されている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	計画書：令和4年3月31日 報告書：令和5年4月30日	提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	調整会議及び必要に応じた協議により、意志疎通を図っている		適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	随時書面確認	整備・保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	随時書面確認	整備・保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	随時書面確認	整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	随時書面確認	通知されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	随時書面確認	整備・保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	実行されている	適	
	事故等の報告書が提出されたか	随時書面確認	提出されている	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	随時書面確認	実行されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	随時書面確認	計画・実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時書面確認	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	随時書面確認	実行されている	適
			法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	随時書面確認	計画・実施されている
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時書面確認	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	随時書面確認	実行されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	随時書面確認	実行されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月1回の調整会議にて現場確認	実行されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	随時書面確認	実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	随時書面確認	作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	随時現場確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	随時書面確認	作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月1回の調整会議にて現場確認	適切に実行されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	随時現場確認	適切に実行されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	随時現場確認	整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	更新されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	月1回の調整会議にて現場確認	実施されている	適
	システム管理	更新・変更は常になされているか	月1回の調整会議にて現場確認	実行されている	適
		トラブルに対応したか	月1回の調整会議にて現場確認	—	—

総合コメント

月1回の調整会議の実施により、市と指定管理者の意思の疎通、調整を行いました。疑問点がある場合については市役所担当者への確認を怠らず、資料や情報の共有を求められた際も迅速に対応することができていました。さらに、コロナ禍の対応方針の変更やWi-Fi完備についてホームページや施設への掲示などが必要となりましたが、迅速かつ丁寧に行われていたことを評価します。

令和4年度 四日市ドーム 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	スポーツ教室	フィットフラ 38回	フィットフラ 35回 休講3回 参加者数 542人	新型コロナウイルス感染症の影響がある中、積極的にアンケートを行うなど、参加者ニーズの把握に努め、新規教室を開設するなど利用者数増に向けた取り組みを行っていました。	適
	2	スポーツ教室	ガスロー®リンパドレナージュ 35回	ガスロー®リンパドレナージュ 35回 休講0回 参加者数 509人		
	3	スポーツ教室	からだらくらく体操 28回 4期よりストレッチポールでリフレッシュストレッチ 9回	からだらくらく体操 28回 休講0回 参加者数 204人 ストレッチポールでリフレッシュストレッチ 9回 参加者数 86人		
	4	スポーツ教室	リズムトレーニング 37回	リズムトレーニング 36回 休講1回 参加者数 305人		
	5	スポーツ教室	ZUMBA① 37回	ZUMBA① 37回 休講0回 参加者数 795人		
	6	スポーツ教室	ステップ初級 かんたんステップ運動 39回	ステップ初級 かんたんステップ運動 37回 休講2回 参加者数 302人		
	7	スポーツ教室	辻友寛のENJOYランニング 25回	辻友寛のENJOYランニング 24回 休講1回 参加者数 307人		
	8	スポーツ教室	親子で遊びフィット☆① 24回	親子で遊びフィット☆① 20回 休講4回 参加者数 159人		
	9	スポーツ教室	脂肪燃焼エアロ 38回	脂肪燃焼エアロ 37回 休講1回 参加者数 649人		
	10	スポーツ教室	導ヨガ®① 29回 4期より動きケア体操®① 9回	導ヨガ®① 29回 休講0回 参加者 323人 4期より動きケア体操®① 8回 休講1回 57人		
	11	スポーツ教室	導ヨガ®② 29回 4期より動きケア体操®② 9回	導ヨガ®① 29回 休講0回 参加者 387人 4期より動きケア体操®② 8回 休講1回 107人		
	12	スポーツ教室	リフレッシュヨガ 37回	リフレッシュヨガ 34回 休講3回 参加者数 708人		
	13	スポーツ教室	エンジョイテニス (小学生) 29回	エンジョイテニス (小学生) 28回 休講1回 参加者数 147人		
	14	スポーツ教室	エンジョイテニス (一般・初心者) 29回	エンジョイテニス (一般初心者) 28回 休講1回 参加者数 596人		
	15	スポーツ教室	エンジョイテニス (一般・中級者) 29回	エンジョイテニス (一般中級者) 28回 休講1回 参加者数 370人		
	16	スポーツ教室	棒びくす®① 34回	棒びくす®① 32回 休講2回 参加者数 204人		
	17	スポーツ教室	棒びくす®② 19回	棒びくす® 17回 休講2回 参加者数 17人 ※第3期より廃止		
	18	スポーツ教室	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ 37回	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ 36回 休講1回 参加者数 751人		
	19	スポーツ教室	筋力UPトレーニング 37回	筋力UPトレーニング 36回 休講1回 参加者数 590人		
	20	スポーツ教室	ストレッチ&エアロ 37回	ストレッチ&エアロ 36回 休講1回 参加者数 549人		
	21	スポーツ教室	やさしいピラティス 36回	やさしいピラティス 33回 休講3回 参加者数 529人		
	22	スポーツ教室	イキイキ体操&ストレッチ 36回	イキイキ体操&ストレッチ 33回 休講3回 参加者数 410人		
	23	スポーツ教室	バレトン 8回 2期よりやさしいバレトン&ストレッチ 24回	バレトン 8回 休講0回 参加者数 56人 やさしいバレトン&ストレッチ 24回 休講0回 参加者数 204人		
	24	スポーツ教室	ボディメイクヨガ 33回	ボディメイクヨガ 31回 休講2回 参加者数 559人		
	25	スポーツ教室	ワクワクキッズ広場 34回	ワクワクキッズ広場 34回 休講0回 参加者数 380人		
	26	スポーツ教室	ZUMBA② 33回	ZUMBA② 33回 休講0回 参加者数 601人		
	27	スポーツ教室	骨盤リセット&バレトン 14回	骨盤リセット&バレトン 13回 休講1回 参加者数 152人		
	28	スポーツ教室	リズムトレーニング (土曜日) 4回	リズムトレーニング (土曜日) 4回 休講0回 参加者数 34人 ※第2期のみ開講		
	29	スポーツ教室	親子で遊びフィット☆② 18回	親子で遊びフィット☆② 17回 休講1回 参加者数 127人		
	30	スポーツ教室	バランスボールエクササイズ 27回	バランスボールエクササイズ 27回 休講0回 参加者数 221人		
	31	スポーツ教室	はじめてのキッズダンス 28回	はじめてのキッズダンス 27回 休講1回 参加者数 473人		
	32	スポーツ教室	ヒップホップダンス 28回	ヒップホップダンス 27回 休講1回 参加者数 326人		
	33	スポーツ教室	ジュニアホッケー体験会 1回	ジュニアホッケー体験会 1回 参加者数 16人		

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	34	文化教室	書道にチャレンジ 24回	書道にチャレンジ 24回 休講0回 参加者数 169人	様々な文化教室を企画し、四日市ドームの諸室利用を促進していました。 更なる利用者ニーズと継続的教室の発掘のため、短期的な教室を開催し、利用者ニーズの把握に努めたことも評価できます。今後も多くの市民が参加できる事業の開催を期待します。	適
	35	文化教室	はじめての韓国語 25回	はじめての韓国語 24回 休講1回 参加者数 197人		
	36	文化教室	季節を感じながら俳画 24回	季節を感じながら俳画 23回 休講1回 参加者数 111人		
	37	文化教室	ステップアップ韓国語 24回	ステップアップ韓国語 23回 休講1回 参加者数 218人		
	38	文化教室	触れてみよう津軽三味線 24回	触れてみよう津軽三味線 23回 休講1回 参加者数 332人		
	39	文化教室	はじめての中国語 24回	はじめての中国語 24回 休講0回 参加者数 73人		
	40	文化教室	中国語会話 24回	中国語会話 24回 休講0回 参加者数 115人		
	41	文化教室短期講座	親子で作るホイップクリーム石けん教室	親子で作るホイップクリーム石けん教室 1回 参加者数 18人		
	42	文化教室短期講座	手作り発酵調味料教室：醤油糀	手作り発酵調味料教室：醤油糀 1回 参加者数 21人		
	43	文化教室短期講座	「塩」が引き出す健康と美容	「塩」が引き出す健康と美容 1回 参加者数 9人		
	44	ドームカップ	ドームカップ 1回	ドームカップ 1回 参加者数 163人	年に一度のドームカップを今年度も開催し、事前周知の結果多くの参加者を獲得していました。	適
<b>総合コメント</b> 人気の高い教室は複数回設定するなど、利用者のニーズを掴んだ事業展開を行っていました。更に利用者数の増加を図るために短期的教室を開催し、利用者動向を把握しようと努力する姿勢が見受けられました。 今後もアンケート実施等により、新たな教室を設定し、利用者数を増加させるとともに稼働率の低い諸室の効率活用を期待しています。						

令和4年度 四日市ドーム 事業の実施状況 チェックシート③-1

事業区分	通し番号	項目	参加者数			計画	実績	計画対比	
			計画	実績	計画対比				
委託・提案事業	1	スポーツ教室	フィットフラ	621人	542人	△ 79人	372,600	384,000	11,400
	2	スポーツ教室	ガスロー®リンバドレナー ジュ	405人	509人	104人	243,000	364,200	121,200
	3	スポーツ教室	からだらくらく体操 4期よりストレッチポール でリフレッシュストレッチ	261人	290人	29人	156,600	190,800	34,200
	4	スポーツ教室	リズムトレーニング	297人	305人	8人	178,200	216,000	37,800
	5	スポーツ教室	ZUMBA①	693人	795人	102人	415,800	562,200	146,400
	6	スポーツ教室	ステップ初級 かんたんス テップ運動	262人	302人	40人	157,200	217,200	60,000
	7	スポーツ教室	辻友寛のENJOYランニング	244人	307人	63人	268,400	376,200	107,800
	8	スポーツ教室	親子で遊びフィット☆①	247人	159人	△ 88人	197,600	148,000	△ 49,600
	9	スポーツ教室	脂肪燃焼エアロ	766人	649人	△ 117人	459,600	447,600	△ 12,000
	10	スポーツ教室	導ヨガ®① 4期より動きケア体操®①	370人	380人	10人	222,000	276,600	54,600
	11	スポーツ教室	導ヨガ®② 4期より動きケア体操®②	658人	494人	△ 164人	394,800	360,600	△ 34,200
	12	スポーツ教室	リフレッシュヨガ	334人	708人	374人	200,400	502,800	302,400
	13	スポーツ教室	エンジョイテニス (小学 生)	176人	147人	△ 29人	264,000	237,000	△ 27,000
	14	スポーツ教室	エンジョイテニス (一般・ 初心者)	513人	596人	83人	820,800	1,052,800	232,000
	15	スポーツ教室	エンジョイテニス (一般・ 中級者)	489人	370人	△ 119人	782,400	662,400	△ 120,000
	16	スポーツ教室	棒びくす®①	190人	204人	14人	114,000	156,600	42,600
	17	スポーツ教室	棒びくす®② ※第3期か ら廃止	190人	17人	△ 173人	114,000	11,400	△ 102,600
	18	スポーツ教室	肩こり・腰痛・猫背改善ス トレッチ	694人	751人	57人	416,400	528,000	111,600
	19	スポーツ教室	筋力UPトレーニング	622人	590人	△ 32人	373,200	430,800	57,600
	20	スポーツ教室	ストレッチ&エアロ	586人	549人	△ 37人	351,600	385,200	33,600
	21	スポーツ教室	やさしいピラティス	406人	529人	123人	243,600	400,200	156,600
	22	スポーツ教室	イキイキ体操&ストレッチ	406人	410人	4人	243,600	298,800	55,200
	23	スポーツ教室	バレトン 2期よりやさしいバレトン &ストレッチ	262人	260人	△ 2人	157,200	216,000	58,800
	24	スポーツ教室	ボディメイクヨガ	694人	559人	△ 135人	416,400	416,400	0
	25	スポーツ教室	ワクワクキッズ広場	442人	380人	△ 62人	265,200	262,800	△ 2,400
	26	スポーツ教室	ZUMBA②	550人	601人	51人	330,000	417,000	87,000
	27	スポーツ教室	骨盤リセット&バレトン	262人	152人	△ 110人	157,200	108,600	△ 48,600
	28	スポーツ教室	リズムトレーニング (土曜 日)	58人	34人	△ 24人	34,800	24,600	△ 10,200
	29	スポーツ教室	親子で遊びフィット☆②	190人	127人	△ 63人	152,000	114,800	△ 37,200
	30	スポーツ教室	バランスボールエクササイ ズ	442人	221人	△ 221人	265,200	175,200	△ 90,000



事業 区分	通し 番号	項目	参加者数						
			計画	実績	計画対比	計画	実績	計画対比	
委託・提案事業	31	スポーツ教室	はじめてのキッズダンス	694人	473人	△ 221人	416,400	341,400	△ 75,000
	32	スポーツ教室	ヒップホップダンス	479人	326人	△ 153人	287,400	231,600	△ 55,800
	33	スポーツ教室	ジュニアホッケー体験会	40人	16人	△ 24人	—	—	—
	34	文化教室	書道にチャレンジ	177人	169人	△ 8人	194,700	224,400	29,700
	35	文化教室	はじめての韓国語	214人	197人	△ 17人	235,400	268,400	33,000
	36	文化教室	季節を感じながら俳画	81人	111人	30人	89,100	138,600	49,500
	37	文化教室	ステップアップ韓国語	202人	218人	16人	222,200	270,600	48,400
	38	文化教室	触れてみよう津軽三味線	394人	332人	△ 62人	433,400	442,200	8,800
	39	文化教室	はじめての中国語	130人	73人	△ 57人	143,000	105,600	△ 37,400
	40	文化教室	中国語会話	106人	115人	9人	116,600	159,500	42,900
	41	文化教室短期講座	親子で作るホイップクリーム石けん教室	22人	18人	△ 4人	22,000	18,000	△ 4,000
	42	文化教室短期講座	手作り発酵調味料教室：醤油糀	18人	21人	3人	36,000	42,000	6,000
	43	文化教室短期講座	「塩」が引き出す健康と美容	23人	9人	△ 14人	46,000	20,000	△ 26,000
	44	ドームカップ		180人	163人	△ 17人	90,000	81,500	△ 8,500

令和4年度 四日市ドーム 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	調整会議及び必要に応じ協議を行い、意思疎通を図っている		適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	調整会議と書面にて確認	整備・保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	速やかに実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	速やかに実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	速やかに実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	速やかに実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切に実施されている	適

総合コメント

利用者が安全・安心に施設を利用できるよう、施設・設備等の管理を適切に行っています。要望等があれば都度、市へ共有を行う姿勢は評価できます。引き続き、利用者の安全・安心な施設管理に努めるとともに、今後も利用者にとって利用しやすい環境を創出していくことを期待します。

令和4年度 四日市ドーム サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	随時現場確認	スムーズに対応されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	随時現場確認	速やかに発行されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	随時現場確認	適切な時期に案内されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページを確認	見やすいHPであり情報の更新も速やかにされている	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	随時現場確認	良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	随時現場確認	適切な指導がされている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	随時現場確認	着用している	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	好評である	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現場確認	適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現場確認	適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗用石鹸は常に補給されているか	随時現場確認	適切に補給されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	随時現場確認	適切に管理されている	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	随時現場確認	障害物もなく適切に管理されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	随時現場確認	良好な状態に保たれている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現場確認	適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	随時現場確認	適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	随時現場確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	随時現場確認	適切に管理されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	随時現場確認	適切に分別されている	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現場確認	適切に管理されている	適	

総合コメント

1年で4期行っている教室事業は、広報よっかいちで周知を行っていますが、「掲載時期を早めれば、更に参加できる可能性がある」との意見を利用者から受け、広報への掲載時期を早めるなどの対応をしたことで、講座参加者を増加させることもできました。

今後も引き続き、現場の意見に寄り添い、利用者が満足を得られるような取り組みを期待します。