

令和5年度

第51回市政アンケートから

# 四日市市民の声

～市政に対する意見・要望など～

政策推進部広報マーケティング課

## ■「四日市市民の声」作成にあたって■

四日市市では、行政上の課題や市民生活上における問題点などについて、広く市民の皆さまのご意見やご要望を伺い、その結果を市政に反映させるために、毎年市政アンケートを実施しています。

本年度も、令和5年7月18日から8月10日までの間、18歳以上の市民の皆さまから無作為に選んだ5,000人の方を対象に実施し、「市政全般の満足度・期待」を中心に、「日頃の生活と市政」「文化振興」などについてお聞きするとともに、自由回答欄を設けて市政に対するご意見やご要望を自由にご記入いただきました。

その結果、アンケートにお答えいただいた1,943人（有効回答率38.9%）のうち、自由回答欄へ市政に対するご意見・ご要望をご回答いただいた553人の方から、のべ819件のご意見などをいただきました。

「四日市市民の声」に掲載した文章は、ご回答のあった原文のまま掲載しています。なお、自由回答欄にご意見・ご要望をご回答いただいたものの、「四日市市民の声」等への掲載を望まれなかった方の意見については載せておらず、各項目の冒頭に載せた件数に含めていません。また、ご回答いただいた内容に個人や団体などが特定される文言、差別や誹謗・中傷など不適切な内容が含まれる場合は、「\*\*\*」と伏せ字にしています。

今後の市政運営の参考にしてまいりたいと考えております。ぜひご一読ください。

## ■目次■

<b>1. 子育て・教育</b>	
(1)子育て支援について	1
(2)教育について	6
<b>2. 文化・スポーツ・観光</b>	
(3)文化について	10
(4)生涯学習・各種講座について	11
(5)博物館について	11
(6)図書館について	11
(7)スポーツの振興について	13
(8)観光について	13
<b>3. 産業・港湾</b>	
(9)商工業について	14
(10)農林水産について	14
(11)雇用対策について	15
(12)四日市港について	16
<b>4. 交通・にぎわい</b>	
(13)道路について	17
(14)交通施策・公共交通機関について	25
(15)交通安全対策・啓発について	28
(16)中心市街地の活用化について	29
<b>5. 環境・景観</b>	
(17)環境保全について	32
(18)ごみなど生活環境について	33
(19)上下水道について	35
(20)公園や緑地について	37
<b>6. 防災・消防</b>	
(21)防災対策について	39
(22)河川整備について	39
(23)消防・救急について	40
<b>7. 生活・居住</b>	
(24)まちづくり（都市計画）・開発について	41
(25)住宅について	43
(26)安心・安全なまちづくり・防犯について	44

(27)市民活動・地域社会づくりについて	45
(28)地区市民センターについて	46
(29)多文化共生について	46
(30)動物、ペットの適性飼養について	46
<b>8. 健康・福祉・医療</b>	
(31)各種検診・健康について	47
(32)健康保険・年金について	47
(33)高齢者福祉について	47
(34)障害者福祉について	49
(35)バリアフリーについて	49
(36)生活保護について	50
(37)福祉一般について	50
(38)医療について	51
<b>9. 都市経営の土台・共通課題、その他</b>	
(39)人権について	53
(40)行政・財政運営について	53
(41)施設・事業のバランスについて	54
(42)税金などについて	54
(43)公共施設について	55
(44)広報について	56
(45)広聴について	60
(46)市議会について	61
(47)選挙について	63
(48)市職員の対応・窓口サービスなどについて	63
(49)市政への満足	66
(50)市政全般への意見・要望	67
(51)その他	70

## 参考資料

詳細分類ごとの意見数一覧	74
--------------	----

■施策項目別意見や要望など（件数）■

施策項目	件数	構成比
1 子育て・教育	104	8.1%
(1)子育て支援について	59	4.8%
(2)教育について	45	3.3%
2 文化・スポーツ・観光	43	4.7%
(3)文化について	7	0.5%
(4)生涯学習・各種講座について	2	0.1%
(5)博物館について	1	0.3%
(6)図書館について	25	2.8%
(7)スポーツの振興について	5	0.6%
(8)観光について	3	0.4%
3 産業・港湾	13	0.5%
(9)商工業について	3	0.0%
(10)農林水産について	4	0.3%
(11)雇用者対策について	4	0.0%
(12)四日市港について	2	0.3%
4 交通・にぎわい	193	22.6%
(13)道路について	106	13.0%
(14)交通施策・公共交通機関について	54	4.3%
(15)交通安全対策・啓発について	9	3.3%
(16)中心市街地の活性化について	24	2.0%
5 環境・景観	73	7.7%
(17)環境保全について	15	1.4%
(18)ごみなど生活環境について	24	2.7%
(19)上下水道について	19	1.1%
(20)公園や緑地について	15	2.5%
6 防災・消防	13	2.0%
(21)防災対策について	10	1.6%
(22)河川整備について	2	0.3%
(23)消防・救急について	1	0.1%

7 生活・居住	72	7.8%
(24)まちづくり(都市計画)・開発について	27	2.4%
(25)住宅について	15	1.1%
(26)安心・安全なまちづくり・防犯について	15	2.1%
(27)市民活動・地域社会づくりについて	7	0.9%
(28)地区市民センターについて	5	0.6%
(29)多文化共生について	0	0.3%
(30)動物、ペットの適性飼養について	3	0.4%
8 健康・福祉・医療	48	14.9%
(31)各種検診・健康について	1	0.4%
(32)健康保険・年金について	4	0.0%
(33)高齢者福祉について	23	2.1%
(34)障害者福祉について	0	1.4%
(35)バリアフリーについて	0	0.5%
(36)生活保護について	3	0.1%
(37)福祉一般について	4	0.4%
(38)医療について	13	10.0%
9 都市経営の土台・共通課題、その他	260	31.7%
(39)人権について	1	0.3%
(40)行政・財政運営について	9	0.6%
(41)施設・事業のバランスについて	2	0.8%
(42)税金などについて	14	1.9%
(43)公共施設について	20	1.9%
(44)広報について	37	3.7%
(45)広聴について	17	1.4%
(46)市議会について	21	2.8%
(47)選挙について	0	0.0%
(48)市職員の対応・窓口サービスなどについて	28	5.2%
(49)市政への満足	9	0.5%
(50)市政全般への意見・要望	45	4.3%
(51)その他	57	8.5%
計	819	100.0%

# 1. 子育て・教育

## (1) 子育て支援について

[計 60 件]

### ① 子育て支援全般

[33 件]

意見	性別	年齢
明石市をはじめ、各市町村が児童手当の所得制限撤廃や無償おむつ宅配等の子育て支援の強化をしているにもかかわらず、四日市市が知らんぷりを頑なにしているのが腹立たしい。児童手当の所得制限撤廃を一刻も早く行ってほしい。累進課税により、既に多くの税金を納めているのに、児童手当をはじめとする様々な所得制限により、何重にも税金をとられていることに憤りを覚える。国よりも早く他の市町村を見習って所得制限の撤廃を行うべき。	女性	20 歳代
生まれてからこの四日市に住んでいます。子育て世代となりたくさんの支援があることを知りましたが、しかしながら子育て環境として希望園に入園できなかつたり、小中では地域格差があつたりということも知りました。誰でも楽しい子育てできる街になればいいなと思います。	女性	30 歳代
・ファミリーサポートを利用して、送迎サービスを利用してきて助かっています。料金は、安くはないけど、お金の事は言ってもらえないので・・・。	女性	40 歳代
まちの未来をつくるのは子どもたち。子育て支援と学校・地域の連携の強化を願っています。	男性	60 歳代
・出産子育て事業やマリッジサポート事業は安易だと思う。最初にお金をもらっても必要なのはそれからずっと続く。小さい子にもお金はかかるが、大学生が一番お金がかかる（費用）	女性	40 歳代
・転職にあわせて、四日市市に引越してきました。同じような状況の方も多いと思うので、市外から来た人同士で交流する場があればうれしいです。（特に子育て中だと輪を広げにくいので）・パンダ広場に参加できる月齢をひろげてほしい。	女性	20 歳代
子育てしやすい街にランキングしていることもあり、大変ありがたく思っています。居住地に年よりも多く、小さい子どもが少なく、小学校の人数が心配ですが、少しでも小さい子が増えるよう、これからも引き続き、子育て支援、不妊治療費助成の充実をすすめてほしいです。	女性	30 歳代
・産後ケア事業をもっと充実させてほしい。今現在褥婦が窓口に申請し、申請が通った人だけしか使えない。もっと多くの人に産後ケアを活用できるようにしてほしい。（旦那さんが育休を取得していると申請が通らず産後ケアを受けられないのが現状。育休をとっているからといって本当に家事・育児に参加してくれているかは分からない。全ての人が平等に活用できるようにしてほしい）	女性	30 歳代
・子供が減っているのに対策していない。・子供が遊ぶ場所がない。（特に室内）	女性	20 歳代

1. 子育て・教育

意見	性別	年齢
公立幼稚園で3才児をみてくれないのはおかしいし、おそすぎる。子育てするなら四日市と言っていて、どれだけ子育てしやすい所なのかと期待して来たけど、以前住んでいた所の方がよかった。地域全体で子育てする感じが少なすぎる。もっと、地域見守りボランティアさんを増やす、など広報などでもどんどん発信していくべき。少子化対策がおそすぎる。高齢のボランティアさんを増やせば、高齢の方の地域のつながりも保たれ、認知症などの予防にもなるし、子を持つ親も助かる。今のおとしよりは元気だから、もっともっと高齢の方の力を地域で生かしていくべきだと思います。	女性	40 歳代
他の地区は学校の給食無料化。医療助成18才までなど子育て支援に力を入れているが、四日市は無駄な所に税金を使いすぎ。よく考えて税金を使ってほしい。	男性	40 歳代
子育て支援を充実させてほしい第2子の保育無料を月2回は取れるようにしてほしい子供を預けて親が病院に行けるような託児サービスも充実させてほしい神前地区に公園が無いから作ってほしい	女性	40 歳代
子育ての面で、子供の15才までの扶養控除を昔の子供手あてがはじまる前のように、控除対象にしてくれば、子育て世代がもっと活発になると思います。	男性	40 歳代
もっと子供支援や低所得家族への支援を手厚くしてほしいです。他県や他市ではやっても四日市でもやるべきと思います。もっと子供増やしてもいいかもと思える支援を国以外でも取り入れるといいかもしれません	女性	30 歳代
保育料が無料になったのは良かった。小学校が別地区に行けるのも良かった。	男性	50 歳代
少子化が進んでいるので、出産・子育て応援事業に力を入れて欲しいです。	女性	30 歳代
とても努力して下さっていることは実感できるが本当に困っている人の声が届いているのか ex. 学童保育などまた、世代間ギャップを感じる学費（高校・大学）の支援が欠けていないか	女性	50 歳代
子育てしやすい街にしてほしい。	女性	20 歳代
就学前の幼稚園や保育園等は充実してきていると思います。ただ、小学校の入学後の学童の少なさ、児童館等の小学生以上が過ごせる場所が少ないと感じます。	女性	30 歳代
福岡市や明石市のように、第2子以降保育料無料、高校生まで医療費無料、おむつの定期便、子育て応援金など子育てしやすいようにして行ってほしい。物価が上がるのに給料は増えず、子どもを産み育てるにはお金がかかる。	女性	30 歳代
第2子が誕生し、レスパイトケアとして保育無料券をいただきましたが、上の子にしか使えないのは全然意味がないと思います。上の子は幼稚園に通っているので、その間にリフレッシュしたいのに、赤ちゃん連れではなにも変わらない。いつもではなく、1回か2回のことなので、安心して赤ちゃんを預ってくれるサービスを希望します。でも医療費無料などの施策には大変感謝しております。それとふるさと納税の返礼品があまり魅力的ではないので、もっと充実させて寄附を集められるようになってほしいです。	男性	50 歳代
子供手当を増やして欲しい貧困家庭ではなく、普通の家庭でも、物価上昇により、貧しい暮らしです！	男性	40 歳代

1. 子育て・教育

意見	性別	年齢
子供に対する補助金を充実して欲しい。小さな子供が居て買い物へ行きにくいなどを解決出来ればうれしいです。補助金に関して住宅を建てる際やファミリーカーの購入にも手が出しづらい為、何かあればうれしいです。共働きでも若いとなかなか年収が少なく何をするにしても金が必要です。保育料も高いし2人目は半額といっても高くなるので考えものです。低所得者ばかり優遇されるのはどうかと思います。	女性	20 歳代
コロナの時や子供の急な発熱などの時、頼れるところがあまりたよれるところがなかつた。	女性	30 歳代
子育て支援を充実させてほしい。 保育料の支援がほしい。 妊娠した時に上の子が保育園に通えないのを改善してほしい。	女性	30 歳代
幼稚園児の子どもがいます。きれいに整備された公園がいくつもあって、子育て世代には住みやすいまちだと感じています。 学校での教育環境の充実や、通学路の整備など、子どもに関わることをもっと進めてほしいなと思っています。	女性	40 歳代
子育て支援（子育てしながら働きやすい環境作り）をして欲しい。 保育園入所が難しく、仕事復帰ができない。 手当もありがたいが、働けるようにサポートして欲しい	女性	20 歳代
出産に関わる支援をもっと充実させてほしい。	女性	30 歳代
四日市は子育て世代に冷たい。支援や待機児童、もう少し改善して欲しい。話を聞くだけで何も変わっていない。 子育てしていくうえで生活しづらい。	—	—
保育料を無料にしてほしい！ 明石市のようにしてほしい！市民が増えるような事をしてください。子供を増やせる環境を！目先を変えてください。	男性	40 歳代
雇用保険を妊娠する度に延長できるとありがたい 子どもを産みたい、働きたいの両方支援してもらえると良いです	女性	30 歳代
病児保育、ファミサポと子育てのサービスを利用させてもらっているが、必要な時に100%利用できないのが残念なところです。	女性	40 歳代
収入制限のない子育て支援を望みます	男性	30 歳代

## ② 保育施設（保育園、幼稚園、学童保育ほか）

[15件]

意見	性別	年齢
一部のこども園、保育園で先生の人数が足りていない様です。「その先生の数で、その人数の子どもを見るのはだめなのでは？」という所を見かけました。どこも人手が足りていないのだと思いますが色々な事件もありましたし、心配です。市の方針なのか、園長等のやり方なのか不明ですが一度調べて下さい。	女性	40歳代
街をよりよくするために活動していただき感謝しております。娘が小学校に通っているため、タブレットの支給や学童保育所の整備など、準備、調査、手配、説明会などたいへんお世話になっております。ありがとうございます。	女性	40歳代
学童保育所が1～2年生（うちは3年生まで）しか入れない。場所も学校の図書館を間借りしているので、改善してほしいです。	女性	40歳代
まごの保育料が高すぎる。スポーツ施設ばかりよくせず、保育施設をきれいにして下さい。まごがケガします。	女性	70歳以上
待機児童のリアルを知ってほしい	男性	30歳代
保育園、幼稚園の人気の有無が大きいため希望する園に入れない人が多い。古い施設の整備や延長保育の時間などを工夫してほしい。・育休中の減点はいかがなものか・・・	女性	30歳代
両親が働いている子供達のために、学童保育等の場所や教育者の拡充を進めていただきたい。例えば放課後の学校の解放はどうでしょうか？（運動場も含めて）	女性	70歳以上
R7年度から公立にこども園ができるとのことだが、どのようなものなのか、詳しい情報がない。保育園、幼稚園など先生たちがとても忙しそう。子どもたちへ、もっと予算をあててください。	女性	30歳代
保育園に入りやすくしてほしいまた「育休退園をなくす方向」という回答ばかりだが、そこがハッキリしないと家族計画が立てにくい早くハッキリさせてほしい・夜、居酒屋からの帰りの人の大声やスヶボの音、タバコが迷わくです看板等大きく掲示してほしい	女性	30歳代
また育休中上児が保育園に通っていて2歳児以下の時に退園させられるのも見直してほしい。	女性	30歳代
保育園の待機児童がなくなるようにしてほしい保育園に入る為の点数もいまよく分からないのと、点数が低いと高い人が優先されるが仕事をしないといけないから保育園に入れたいのにはいけないのは本当に困る。	女性	30歳代
保育園不足	女性	40歳代
子育てに関すると他地域に比べて児童館などが近くになく、子育ての相談する場所がない。保育園、幼稚園（公立）が古く、子どもを将来預けたいと思えない。幼保免許があるが、四日市で働こうと思えない。保、幼をきれいにしてほしい。もっと子育てのしやすい環境が必要です。	女性	30歳代

1. 子育て・教育

意見	性別	年齢
<p>去年子供が生まれ、今年春から保育園に入園しました。近年は待機児童問題も改善されていっているため問題なく入園できたことにほっとしています。</p> <p>現在の不安は、小学校入学後についてです。今のところ共働きで小学校入学から時短からフルタイムへシフト、両親・義両親に頼れない予定なので学童に預けるつもりです。ただ、保育園程、預かってもらえる時間が短いのとそもそも入れるのが心配です。0?5歳までの保育サービスが充実してきて本当に助かっていますが、6歳以降の学童のようなサービスの普及推進とファミサポの小学生(低学年くらいまで)バージョンがあったらいいなあと思っています。</p>	女性	30歳代
<p>都会でもない四日市なのに、保育園に入れないということがあるのに驚きました。勤続十何年という仕事を続けているにもかかわらず、預けられなく休んでいるとも聞きました。なんとか解消できないのでしょうか。</p>	女性	70歳以上

③ 子どもの医療費助成

[12件]

意見	性別	年齢
子どもの医療費を高校生（18才）まで無償化にして欲しい	女性	40歳代
中学生まで医療費負担無料→18歳までにしてほしいです少子化対策として無痛分娩の医療費補助など	男性	30歳代
高校生も医療費無料になると良い今、中学生の子どもに持病があるので。	女性	40歳代
医療費無償を高校卒業時までしてほしい	女性	40歳代
小さい子どもを育てていますが、医療費無料や産後の保健師さんの訪問など、ありがたいので今後も子育て支援の取りくみに期待します。	女性	30歳代
高校生の医療費補助がほしい。	男性	40歳代
高校生も医療費無料化にしてほしい。	男性	40歳代
医療費助成を高校生まで上げてほしい。	男性	50歳代
第2子が誕生し、レスパイトケアとして保育無料券をいただきましたが、上の子にしか使えないのは全然意味がないと思います。上の子は幼稚園に通っているので、その間にリフレッシュしたいのに、赤ちゃん連れではなにも変わらない。いつもではなく、1回か2回のことなので、安心して赤ちゃんを預ってくれるサービスを希望します。でも医療費無料などの施策には大変感謝しております。それとふるさと納税の返礼品があまり魅力的ではないので、もっと充実させて寄附を集められるようになってほしいです。	男性	50歳代
2.高校生まで、医療費助成の拡大	男性	50歳代
高校生までの医療費助成は他の都道府県の地域も示してくれているところがあるが四日市も三重県のモデルになるように率先してやっていただきたい。	女性	40歳代

1. 子育て・教育

意見	性別	年齢
他市のように子供の医療費受給資格を18歳迄伸ばして欲しい。 公平に18歳11ヶ月迄として欲しい（4月生まれと3月生まれの差は大きいので不公平である）	女性	40歳代

**(2)教育について**

**[計 44 件]**

**① 通学区・通学路**

**[2件]**

意見	性別	年齢
内部中学校から采女城跡への道が狭い。カーブミラーを増やしてほしい。子供達の通学路であり、事故があっては危ないので。	女性	40歳代
小学生の数や通学（距離・通学路）を考えて区割をしてほしい。	男性	60歳代

**② 学校給食**

**[18件]**

意見	性別	年齢
楠町は四日市と合併してから中学校の給食がなくなりました。他の地域では給食を始める地域もあるのに……。発育や健康の為バランスのとれた給食をぜひ復活させてほしい。働くお母さん達の為にも！！	女性	50歳代
今年度から中学校給食の提供がはじまりました。バランスの良い食事の提供は不登校や遅刻しがちな生徒のひとつの登校の目標にもなると思います。食育でさらに健全な教育を期待します。	女性	60歳代
中学校給食おいしいよと孫は言ってます	女性	70歳以上
学校給食が整備されて、大変ありがたいです。	女性	40歳代
中学給食は大変良い取組と思います	男性	50歳代
中学校の給食はとてもありがたい	女性	40歳代
中学校に給食が無かったことに驚いたのですがこれから整えられていくということで良かったです。栄養のある給食が提供されることに期待します。	女性	30歳代
やっと中学校が給食になってよかった。ありがたいです。	女性	40歳代
中学校の子供をもつ親です。今年から学校給食は始まったことはとても助かっていますが給食の時間が短く、牛乳で流し込む日が多いです。どうせ食べられないからと沢山残している子供も多いと聞きます。もう少し給食の時間を確保できないでしょうか？	女性	50歳代
小・中学校の給食費等をもっと考えていただきたいです。	女性	40歳代
小中学校のアレルギー対応食の幅をひろげてほしい。	女性	30歳代

## 1. 子育て・教育

意見	性別	年齢
給食費を無償にしてほしい。	女性	30 歳代
つぎに中学校給食の開始です。大改革だと思います。	女性	40 歳代
内部地区で最近市民生活が良くなったこと 鈴鹿市に続いて中学生の給食が来年から始まること。	男性	50 歳代
中学の給食が始まり、大変感謝しております。ただ、味についてもう少し生徒たちの意見を聞き入れていただければと思います。	男性	40 歳代
給食センターができたのは大変喜ばしいです	男性	60 歳代
子供政策に関してもやる気がないのがわかる。 他県や他市は給食費無償化等いろいろと進んでいるのに、四日市は何に関しても本当に対応が遅いし、放置している。	女性	30 歳代
子どもたちが住みやすい環境作りに期待します。 農薬をあまり使っていないオーガニック給食や、 公園自体を増やしたり、公園の遊具をもっと増やして、子供達が遊びたくなる公園を増やして欲しいです。	女性	40 歳代

### ③ 学校教育・指導

[8 件]

意見	性別	年齢
四日市へたくさんの人や企業を流入させたいのはよくわかるが、それにともなった整備が後手に回っている。大矢知興譲小学校、朝明中学は子どもたちがたくさん過ぎて一人一人を手厚く見てくれているのか、小規模学校との差があるのではないかと、先生の負担が大きすぎるのではないかと心配になる。	女性	40 歳代
2. 教育、年少教育として早くから職業観を身に付けるため、インターンシップ授業を活性させる興味のある科目を伸ばしていく教育が重要になってくるどんな種類の仕事も大事で尊重させる教育が最も重要である 3. なるべく、四日市で生まれ育った子供を四日市にとどめることが重要高令者も安心である	男性	70 歳以上
18才から選挙に行く事が出来る様になりましたが、選挙教育は行っているのでしょうか！選挙が、どれだけ大切か教えるべきです。	男性	70 歳以上
子育てに優しい四日市ならば、学校教育にも力を入れてほしい。先生不足、学習支援員など三重郡のように充実してほしい。教員がすることと、そうでないこととの住み分けが必要と思う。四日市が日本の教育の先端であってほしい。公害の町から教育・子育ての町へとすすんでほしい。	女性	40 歳代
市内で中学校の中間、期末テスト内容を統一してほしい	女性	40 歳代
教育への注力	男性	50 歳代
タブレット端末を使用した教育環境の見直しを行っていただきたい。具体的には、タブレット端末にて動画チャンネル（Youtube等）がえつらんでくる機能を無くしてほしい。または、家での使用は原則禁止し、学校内での使用のみ等、使用活用する場に制限をかけていただきたい。強く希望します。	男性	40 歳代

## 1. 子育て・教育

意見	性別	年齢
子供教育に力を入れて欲しい。	男性	40 歳代

### ④ 教育施設

[7 件]

意見	性別	年齢
少子化の時代、四日市市に新設大学はいらない	男性	70 歳以上
JR四日市につくる大学は、専門学校化してはならない文化歴史の特色を！！	男性	40 歳代
中学校の校舎を建てかえてもらってきれいになったが他中には空調のない部屋があった。校舎の特別教室（美術室や理科室など）やトイレなども含む全館空調にしてほしい。中学校の武道場や体育館にもエアコンをつけてほしい。全校が入って活動（集会）するに暑すぎる。部活で活動するのにも暑すぎる。高校へ行って友だちと話したら同じ四日市でも中学校に格差があると思った。校舎の建てかえは無理でも施設の内容を同じにしてほしいと思った。	女性	20 歳代
小、中学校にエアコン設置を全教室、特別室に児童、生徒に勉学の環境を早く整えて下さい	男性	70 歳以上
既存の四日市大学の評判がよくないのに、さらに大学を作って、魅力的な大学がつけられるのか。	女性	40 歳代
愛知県で生まれ育ち、結婚でこちらに引っ越してきましたが、学校の校舎や設備が古くて驚いた。ステージがない体育館は、50 代の私が子どもの頃でも見たことない。そしてステージもないのに狭い。暑さ対策も、特別教室にはエアコンがついていないとのこと。なぜ、全ての教室に一律につけることができないのかわからない。子ども、教育への予算は惜しまないでほしい。	女性	50 歳代
小学校のトイレをはやく綺麗にしてあげてほしい	男性	60 歳代

### ⑤ その他

[9 件]

意見	性別	年齢
街をよりよくするために活動していただき感謝しております。娘が小学校に通っているため、タブレットの支給や学童保育所の整備など、準備、調査、手配、説明会などたいへんお世話になっております。ありがとうございます。	女性	40 歳代
小・中学生に 1 人 1 台のタブレット配布ありがとうございます。しかし、タブレットが重くてランドセルの重量がすごく重くなりました。ある程度教科書は学校に置いてある対策を取ってもらいますが、片道 30 分～1 時間かけて学校まで歩いていくので大変です。軽量化を検討して下さい。	女性	30 歳代
学校教育のいじめ問題について、非常に不満です。何故嘘の報告ばかりするのか、教育者の信頼低下。子供の自殺が有ると、直ぐいじめは無かったアンケートを取るといじめはあった。日教組何してるの？	男性	70 歳以上
公立の中学校や小学校に 1 人 1 つずつのタブレットや給食等、制度が充実しているのに対して私立は同じ税金を払っているのに何も補助されない。色々な家庭の事情もあって入学させている親子さんもたくさんみえます。共働きもしています。不公平感をとても感じます。	女性	40 歳代

## 1. 子育て・教育

意見	性別	年齢
小中学校のPTAをなくしてほしい。誰でもできる事ではない。気が重く生活に支障をきたす。精神的にも。(市には関係ないけど) 病む人もいると思う。	男性	40 歳代
教材、各種会費等の無償化をお願いしたいです。宜しくお願いします。	女性	40 歳代
社会の状況をよく見ると、子どもの育ちがとても大切なことがわかる。愛に包まれ遅く育つ環境を整えることこそ私たち大人が取り組むべき最重要課題だと信じる。だが現実には、受け皿だけ増やそうとする、方向性のないこども園化が進められ先生たちの負担ばかりが増えたり、大人たちも何が大切かを勘違いし、詰め込み教育などに価値を置いたりしている。そろそろ目覚めないといけないと思う。親が育てるのが難しければ、地域やコミュニティで育てても良いし、お年寄りにそのすばらしい知恵を授けてもらうのも良い。ここ数十年でできた今の教育の仕組みにとらわれず、柔軟な発想で進めていくことが求められる。	男性	50 歳代
最近、ニュース等で教職員の多忙化や勤務時間外労働について取り上げられる事が多くなっていると感じています。実際に私の孫が通う小学校でも、先生方が夜遅くまで仕事をされていると聞きました。四日市市として先生方の働き方改革はどのように進められているのでしょうか。これからを担うこども達にとって先生方は家族の次に身近な存在だと思います。もしかしたら、家族よりも関わる時間は先生方の方が多い場合があるかもしれません。仕事にやりがいを持つ事ができ、こども達の将来のために努める事できる。そのような環境がこども達をよりよい姿へと導くのではないのでしょうか。一市民の願いですが、是非取り組みをよろしく願いいたします。	その他	60 歳代
放課後や夏休みの学校の解放、学校でのイベント開催などを希望します。 放課後に遊ぶ環境が少なく、家に籠りがちになってしまうことが多いです。 諏訪の子どもの家をよく利用しますが、学校が、放課後、そういう場所になれば、放課後の子どもたちの居場所が出来るのではないかと思います。夏休みのプールも復活させて欲しいです。	女性	40 歳代

## 2.文化・スポーツ・観光

### (3)文化について

[計 7 件]

#### ① 文化振興・文化施設

[7 件]

意見	性別	年齢
文化やスポーツに力を入れるなど、四日市の特徴になるような目玉や核となるものがはっきりしていないように思う。全国に「四日市はこれ！」と誇れるものを作ってほしい。	女性	50 歳代
四日市市は文化レベルが低いと思う。もっと展覧会や音楽会を安く、多く開催して欲しい。	男性	70 歳以上
JAZZフェスやファミリー音楽コンクールなど音楽の街を売りにするなら常設のストリートピアノ設置を希望します。	女性	40 歳代
①今更言ってもせんないが、新図書館は山の手計画して欲しかった。将来的には新文化会館も含めた文化圏を・・・駅前ビル内につくるセンスを疑う？駅東の賑わいをとり戻す？街づくりと文化をゴッチャにしている。	男性	70 歳以上
文化施設の拡充。新しい図書館、又は四日市市立博物館にコンサートホール、市役所、病院、科学館を併設して頂きたい。公的機関集中都市を目指す。	男性	40 歳代
四日市街づくり財団ネーミングは良さそうに思うが、職員が今一つ一体化してなくて学んできた専攻に（歴）ポリシーがない。鈴鹿市文化振興事業団の職員の方は専門性があったが・・・。・鈴鹿市長は市民にフレンドリィで職員にも市民にも親しみがあつた。・四日市文芸賞掲載された受賞作品の冊子は500円と高くて身近に気軽に買って読めない。私が鈴鹿市文芸賞を戴いたときは一冊100円と身近だった。カラー印刷無し。授賞式の時市長をはじめ職員の方々は礼服でセレモニーの運びだった。鈴鹿市には、清水信先生、斎藤緑雨などみえましたから。四日市も（犬がいた季節）伊吹ゆき様、（一度講演あり）一般の黒田加恵様が紬の着物で素晴らしい司会をなさいましたのが印象に残っています。	女性	70 歳以上
文化会館でのコンサート等をもう少し増してほしい。昔はもう少し多かったと思います。	男性	50 歳代

#### ② 文化財、文化遺産

[0 件]

**(4)生涯学習・各種講座について****[計 2 件]**

意見	性別	年齢
いつも森市長のブログ読んでいます。認知症サポーター養生講座を地区外でも受講できるようにしてほしいです。	女性	30 歳代
生涯学習に出席したいと思う事もありますが、会場が遠くてあきらめる年令的に車、自転車には乗れません	女性	70 歳以上

**(5)博物館について****[計 1 件]**

意見	性別	年齢
四日市の古代から中世、近世の歴史を分かり易く、展示する博物館が欲しい。（現在の四日市の博物館は、中世、近世の展示が乏しい。）	男性	70 歳以上

**(6)図書館について****[計 25 件]**

意見	性別	年齢
市立図書館の職員対応が悪い。（コピーの対応など）新しい図書館は民間の業務委託を進めてほしい。	男性	40 歳代
新しくできる図書館は駐車場を併設してほしい。くすのきパーキングなら連絡通路など直通できるようにしてほしいです。	女性	30 歳代
新図書館の早期開設	男性	70 歳以上
四日市図書館が駅前総合ビル中に移転するようですが、街中は便利が良さそうでいろいろ問題点があると思われます。今まで簡単に車で図書館に行けたのがこれからは駐車場はどこに止めて良いのか情報がありません。有料駐車場か楠PKかあるいはどこかのPKを利用するのですかこれひとつ取っても利便性が良いとは言えません。有料駐車場を利用して図書館には行きません検討をお願いします	女性	70 歳以上
図書館の駅前については大反対ですもっと広々とした所に作ってほしい（たとえば緑地公園とか）	女性	70 歳以上
①図書館が市中心街に予定されていることに納得がいかない。駐車場の確保が難しいと思う。郊外に立地してほしい。	男性	70 歳以上
中心市街地再開発の新図書館は、中心部にこだわらず、駐車場が広く緑の多い所でも良いのではないのでしょうか	女性	50 歳代
図書館が市の中心部に移転の話はよく聞くが現図書館の跡地はどうなるのかは知りません出来れば残しておいて若い人や学生、老人などの集まったり、学びの場として存続してほしいと思います（老人の独り言？）	女性	70 歳以上
図書館の駐車場対策を真剣にとり組んで欲しい	男性	70 歳以上

意見	性別	年齢
①今更言ってもせんないが、新図書館は山の手に計画して欲しかった。将来的には新文化会館も含めた文化圏を・・・駅前ビル内につくるセンスを疑う？駅東の賑わいをとり戻す？街づくりと文化をゴチャにしている。	男性	70歳以上
新しく出来ると言われてる図書館はとても楽しみにしています	女性	50歳代
早く新しい図書館建ててください。	男性	50歳代
市立図書館の移転について、期待していますが、図書館本来の機能を最重要視していただきたいと思っています。運営や職員体制を民間委託せず、正規の司書で市が直接責任を持って管理・運営してほしいと思っています。ウケをねらった施設ではなく人と本をつなぐことを第一に考えて下さい。図書館がある、正規の職員がいる—それは人を支える場所であり、人を応援する職員がいるということです。よろしくお願いします。	女性	60歳代
図書館を市中心部へ移転計画を聞くが若干の不安を感じる①便利さは認めるが、駐車場不足にならないか②維持費が高くないか、郊外の方が良いのではないか。反対ではない。	男性	70歳以上
市立図書館はアップデートしてほしい。	その他	50歳代
図書館よりも図書カード（市内だけで使える券でも良い。）の支給の方がよいのではないか。理由：図書館が近くにないと不便、読みたい本が置いていない市内の書店の活性化	男性	50歳代
図書館の移築	女性	70歳以上
図書館を利用しますが今は駐車場が併設されていますが新しい図書館は出来たらどうなりますか	男性	70歳以上
新図書館建て替え構想は遅遅として、市民には伝わり難いのだが進んでいるのだろうか？図書館をよく利用させてもらっているのだが私（74歳）の人生には間に合わないだろうな、と思う。	女性	70歳以上
図書館は外部を入れてオシャレな空間にするべき。	女性	50歳代
いつになったら新図書館はできるのか。駅前でいいので、今より広くてきれいな図書館を早くつくってほしいです。	女性	50歳代
③駐車場のない図書館なんて今どき考えられない。菟野町図書館がうらやましい。	男性	70歳以上
図書館が駅前に移転するらしいのですが、駐車場は併設されるのでしょうか？ 駅前の開発は大変期待していますが、遠方の住民には利用する機会は少ないと思います。移動手段、駐車場も考えて欲しいと思います。 楠パーキングは駐車しにくく、料金が高いと思います	男性	60歳代
図書館の移転ですが、本当に必要でしょうか？	男性	40歳代
私は図書館をよく利用させていただいております。 中央通りの再編事業、新図書館等の整備を早く進めていただければと思います。	女性	60歳代

## (7)スポーツの振興について

[計5件]

意見	性別	年齢
もっとプロスポーツに接する機会（試合観戦やイベント開催等）を増やしてもらいたい将来の子供たちに夢や目標となるように！	男性	50歳代
文化やスポーツに力を入れるなど、四日市の特徴になるような目玉や核となるものがはっきりしていないように思う。全国に「四日市はこれ！」と誇れるものを作ってほしい。	女性	50歳代
プロスポーツ球団を作ってほしい。四日市ドーム周辺や、中央緑地公園といった良いスポーツ施設があるのにもったいない。企業もたくさんある	男性	50歳代
スケボーのスペースを作られたが、特定の方しか利用できず残念。一般的に利用できる街にかえて頂きたい。	男性	40歳代
3.中止になった、ハーフマラソンの開催	男性	50歳代

## (8)観光について

[計3件]

意見	性別	年齢
観光もB1誘致の一時的なものではなく継続して四日市に観光にきてもらえる要素が乏しい。四日市港の施設諸々の使い方をもっとオープンにして四日市ドームでコンサートの誘致をもっとしてもよい。四日市の立地は名古屋や岐阜からも便利だが関西方面からの人の流れは大いに期待できる。 桑名市を見習って、2番で横並びではなく県下の市なのにいつも政策等が桑名市より遅い。 桑名市がすごく魅力的に思える。	女性	40歳代
三重でのアミューズメントパークや遊び場が少なく他県に友人や家族を遊びに誘えず、自身が他県へ赴く事が多い。長スバが…鈴鹿が…大き過ぎる所は大体みんな行ってます。リピート率が低いので、何度も行きたくなるのが欲しいです。	男性	20歳代
⑦四日市って何が有ると尋ねられて答える事が出来ない、何も思い浮かばない。	男性	70歳以上

## 3. 産業・港湾

### (9) 商工業について

[計3件]

意見	性別	年齢
四日市東IC付近を物流拠点にする事。	男性	70歳以上
地方へPRできる地場産業にかえたい。万古焼、水沢のお茶、大矢知のそうめん、日永うちわ等、歴史ある産業が衰退することなく、四日市市民が地方の知人、関係者にPR出来るまで復活させたい。	男性	40歳代
四日市コンビナートの今後が心配カーボンニュートラルは取組まなければいけないが、石油製品がなくなっていけばコンビナートは衰退して行くのでは・・・。	男性	50歳代

### (10) 農林水産について

[計4件]

意見	性別	年齢
問9について私、75才(女)です今も仕事をしています生活に追われ行政には疎いですが、最近思いついた事を書きます①漁業・農業・畜産・林業と人の生活の根幹を成す産業の未来が危ぶまれているニュースをよく耳にしますこれらの産業に従事されている人々を支えるためにも公務員並(又はそれ以上)に確立し、行政の配下に置き、身分を保障し、将来の展望、生活の安定が出来るように出来ないものでしょうか(例えば)一四日市市役所農林水蓄課の一員(準職員)というふうに身分付けはどうでしょうかそうすることにより、もちろん市民生活全般も安定し健康生活にも寄与出来るはずです	女性	70歳以上
圧倒的魚介類の品質の悪さ。水道水の酸性よりすぎて身体に悪い。	男性	20歳代

意見	性別	年齢
<p>もう一つは、四日市市が誇るものが、どんどん廃れて、子どもたちに伝わっていかないことです。例えば、お茶。最近では急須を持っている家庭が減り、お茶を淹れて飲まない人が増えています。私の両親はいつも家でお茶を淹れて飲んでいたのですが、時代の流れからペットボトル飲料やウォーターサーバーなどで飲み物を飲むようになってきました。それによって茶農業に従事する人が減り、せっかく生産量が3位である三重県のお茶も、市民にとって親しみが薄くなってきています。隣の市鈴鹿や、他県では、お茶が市民にとって身近になるようなフェアを開いたり学校でお茶を配ったりと、市政が協力してお茶を全面に推す取り組みを行っています。のびゆく四日市ではお茶についても取り上げられていますが、四日市市の子どものためにお茶は身近な存在でなく、三重県はお茶が有名と聞いてもピンとこない子が多いです。（実際学級の2名ほどしか急須を知りませんでした！）きっと、市が力を入れなければ、今よりもっとお茶の文化はなくなっていってしまうと思います。</p> <p>いつも、公共施設や道路の整備、いろいろな取り組みを通して市民の要望に応えようとしてくださり感謝しています。四日市市のさらなる繁栄を願いつつ、今までの交流や伝統、特産物がこれからも残るような取り組みにも力を入れていただきたいと願っています。</p> <p>このように声を発する機会を与えていただき、嬉しいです。選んでいただきありがとうございます。お体に気をつけて暑い夏を乗り切ってください。</p>	女性	30歳代
市内の農業にも力を入れてほしい。	男性	50歳代

## (11)雇用者対策について

[計4件]

意見	性別	年齢
最低賃金をup!!	女性	50歳代
宿場町の復活。美観地区としてJR四日市から近鉄四日市間の道路中央のスペースを使って宿場町の景観を作り、宿泊施設、商業施設を取り入れ、新たな雇用と海外からのインバウンド効果が得られる町作りをしていただきたい。	男性	40歳代
Uターン就職のイベントを増やしてほしい。	男性	50歳代
子育て世帯や高齢者世帯に対する施策も大切だと思いますが、単身で非正規雇用など、支援や施策の対象になってない。もし何か施策がされていても周知していない。困窮までには至っていないかもしれないが、利用できるような支援策があるなら周知されるような方法を考えてほしい。自分たちには何もされないという取り残された気持ちになることがないようにしてほしい。	女性	50歳代

**(12)四日市港について****[計 2 件]**

意見	性別	年齢
港湾エリアの整備（道路、公園、商業施設など）	男性	50 歳代
四日市港の発展。港町の魅力を作り、地方からの観光客を取り入れる。水産物の増加と雑貨店の誘致等により、観光地に繋がる開発が希望。	男性	40 歳代

## 4. 交通・にぎわい

### (13)道路について

[計 106件]

#### ① 渋滞・道路計画

[39件]

意見	性別	年齢
四日市駅のガード下の側道に沿って停車の車が2車になり一般走行に支障がある。取り締りできないのか？できないなら駐車スペースが必須である。とても危険。	女性	50歳代
四日市市の道路は行き止りが多い。・金場地区の国道1号線の渋滞を早く無くす事。	男性	70歳以上
交通渋滞を何とかしてほしい。R1とR23どちらもすごく混む。JR富田駅からR1へ出るまでの渋滞が解消されるようにしてほしい。	男性	40歳代
車道路せまい、歩道が無い所が多過ぎ（東坂部の方）せまい道路、脇の草はえすぎ	男性	40歳代
国道1号がいつも渋滞している。	女性	30歳代
近鉄からJR四日市駅への行き来の不便さがさびれた四日市駅周辺になったあの70m道路、この開発がやっと始まったようだが、もう私には何も関係ない物に！無駄な地下駐車場（少しは使っているのか？）も、信号で渡るのも大変である（なんでもかんでも高学歴を取り県外へ出て行く今の若者がやっぱり四日市だと戻ってくるような街であればと思います？）	女性	70歳以上
国道1号、23号の慢性的な渋滞がどうにかならないものかと	女性	50歳代
道路整備は進んでいると思うが、渋滞が多い。主要道でありながら右折車待ちや変則交差点の改善を求む。	男性	60歳代
区画整理緊急車両通行困難	女性	60歳代
朝、夕の生桑町内の渋滞と四日市東IC近くの渋滞	男性	60歳代
日中の国道1号線、23号線の渋滞を何とかしてほしい23号線の海側に川越から塩浜あたりまでのバイパスを作ってほしい	男性	50歳代
市道を拡張してほしい。	男性	70歳以上
北勢バイパスを早く整備してほしい。	男性	70歳以上
北勢バイパスの完成はいつになったらできるのか、非常に不満です。一日でも早く完成していただきたいです。	男性	60歳代
道路幅が狭いので広くして下さい。	男性	70歳以上

## 4.交通・にぎわい

意見	性別	年齢
治安、医療、文化、スポーツ等生活に必要なものは充実していますとてもありがたいですただあちこち渋滞が多いのが不便です緩和の方法はないのでしょうか	女性	70歳以上
とにかく、道路渋滞がひどい。住みにくい町の理由NO1。他県から来る友人も声をそろえて同じことを言う。	男性	40歳代
国道1号線、23号線の渋滞についていったいつになったら良くなるのか？10代から全く変化がない。何十年渋滞しているのか理解されていないインフラ整備なくして発展はない	男性	40歳代
キオクシア周辺の道路は良くなっているのに、塩浜地区周辺の道路は、昔から、変わらず渋滞が解消されていない。	男性	50歳代
朝夕は慢性的に渋滞しているなど困ることが多々あるのでアンケート内施策例No. 13、14、15の取り組みに力を入れてほしい	女性	50歳代
キオクシア工場の車が多く渋滞が増えた	男性	70歳以上
四日市内は道路がよくこむので不便です。みえ川越から伊勢方面へぬけれる高速があれば渋滞がましになると思いました。	男性	40歳代
道路の整備。交互通行から一方通行に変更し、歩行者、自転車の危機軽減と渋滞緩和につなげる取り組みを行う。すれ違いの難しい道は一方通行にし、事故を減らす取り組みをして頂きたい。・市民の意見を話せる機会は良いことだと思います。こういう機会を増やしていくと四日市も	男性	40歳代
道路状況が良くない渋滞、危険箇所など	女性	50歳代
14. 塩浜街道の渋滞解消	男性	60歳代
四日市駅前の広い通りは、電動キックボードが走りやすいと思います。今はまだ浸透していませんが、その内走るようになると思います。子供とぶつかって取り返しのつかないことにならないか、心配です。	女性	30歳代
1号線もいつついてるんや毎日車があふれかえっとる。何とかしてくれ！	男性	50歳代
1号線渋滞解消	男性	50歳代
国道1号線の交通渋滞が四六時中あるので車線を増やすなどの対策をとってほしい。（特に警察署あたりから泊イオンあたりまで）・道幅がせまいのにも関わらず、一方通行にできなかったりしている道があり、車を走らせるのに困るので対策してほしい。	男性	20歳代
1.渋滞がひどいので、北勢バイパスの早期開通してほしい。	男性	50歳代
キオクシアへ向かう道が少なく渋滞が酷い。	男性	30歳代
海蔵保育園近くの変則交差点が以前から終日渋滞しており、日中～19時過ぎまでまともに通行できませんでしたが、この度改良していただいたことにより通りやすくなりました。 市内は幹線道路を中心に至るところで渋滞が酷いですが、このように地道に改良していただけるとありがたいです。	男性	30歳代

意見	性別	年齢
霞コンビナートの工場で働いております。通勤で自転車を使用していますが、道路が狭く、車とぶつかりそうになります。 近鉄富田駅周辺も大変狭くなんとかしてほしい。	男性	30 歳代
色んな場所で道が狭い。慢性的な渋滞をどうにかしてほしい。	女性	30 歳代
これからこの地域の高齢化も本格化します。一方で渋滞もひどい状況が中々改善されません。	男性	30 歳代
尾平と阿倉川の交差点が十字になって、渋滞の緩和も実感できています。	女性	40 歳代
内部地区で市民生活で良くないこと 407 号線が渋滞していてうつべの宙団地の道路から 407 号線に合流または右折ができない。渋滞中に左側から来る車が見えづらく右折するのがすごく危険。事故が起こらないのが不思議。信号機をつけてほしい。 1 号線の渋滞。市内を移動するだけなのにすごく時間がかかってしまう。	男性	50 歳代
国道 1 号線（朝・夕・休日）や塩浜街道（朝・夕・コンビナート定期修理時）等、市内の南北に走る道路の渋滞がひどい。 国道 23 号線・国道 1 号線の高架化を、国に強く要望して頂きたい。	男性	60 歳代
1 号線の渋滞緩和	女性	60 歳代

## ② 道路改修・舗装・維持管理

[44 件]

意見	性別	年齢
道路の補装が行き届いていなく、大きな穴や崩れた所があちこちにあり、雨が降った時には大きな水たまりだらけになる。日々のことなので一日も早く改善して下さい	男性	60 歳代
NO. 6 下水工事後の道路整備が悪い道路がデコボコ下水工事の折、不都合が発生したのに、業者も下水道局も何も対応しなかった	女性	70 歳以上
車道路せまい、歩道が無い所が多過ぎ（東坂部の方）せまい道路、脇の草はえすぎ	男性	40 歳代
自治会を通して道路（歩道）など修繕をお願いしていますが、返答がありません（出来るか出来ないか返答がほしいです）	女性	60 歳代
「緑化の推進」も・・・「どこで？」と疑問です。市内の道路脇、中央分離帯、歩道でさえ草におおわれ道すらわかりません。	女性	60 歳代
道路が穴だらけになっていうる。センターラインも消えている。	女性	30 歳代
私が住んでいる地域の道路の白線がきえていたりうすれている。道路の白線を修繕してほしいです小学生の子供が登下校のとき白線がきえていたら、心配と不安しかありませんおねがいします。	女性	30 歳代
道路の整備はすすんでいると思うが歩道がガタガタだったりヒビ割れてたりもりあがっていたりして危ない中川原通りから笹川通りへの歩道等	男性	40 歳代
道路（アスファルト）のポットホールやクラックをもう少し小マメに補修してほしい。	男性	20 歳代

## 4.交通・にぎわい

意見	性別	年齢
市道の管理が不十分なために大事故にならないまでも「ひやり・ハット」の現場をよく目にする高令化社会では些細な事でも見過ごさず丁寧な対策してほしい例へば道路標識・標示の見えにくくなっているもの通学路の標示などのパトロールもっと市民に目を向けた政策を期待する目立った事だけやるのではなくすみすみまでよく見てやって下さい	男性	70歳以上
家の前の道路整備毎年申請しても毎年却下隣家まではせいびされている何故？	女性	70歳以上
道路の白線が消えている所が多く、運転に支障が出てあぶない。	男性	50歳代
海蔵川、三滝川沿いの道路、その他細い道路脇の雑草の手入れをしてほしいとにかく車社会なので不便なく移動できるようにしてほしい	男性	50歳代
道路の状態が良くないでこぼこしている箇所が多数あったり横断歩道の標示が消えていたり、通行帯の白線が消えている箇所が多数あるまた道路の「水はけ」が悪くゲリラ豪雨で水没する心配がある以上道路整備は急務である。と考えます	男性	50歳代
道路のラインがすれて消えているので、あぶない	女性	50歳代
直接市政に関係あるかどうかはわかりませんが道路の白線がうすく夜などわかりにくく走りづらいです。	男性	60歳代
※国・県・市道の白線等が消えていたり薄い所が多く見られる安全上早く塗装してほしい	男性	70歳以上
自宅付近の道路に歩道があまり整備されていないと感じます。通学路にもなるところもあるので、歩道の整備をし、安全に子どもたちが通学できるようにしてほしいです。	女性	30歳代
歩道、堀木愛昇殿から、ラッキーマートに行く時に、びっくりする位ガタガタで、夜自転車で通ると車道にたおれそう。あるいていても暗くて（何年たっても変わらないね）、すごく怖いです。四日市に来て一番の驚きだった	女性	60歳代
四日市は道路がきれいな所もあれば、ガタガタで通りにくい所もあるので道路をきれいにしてもらいたい東名阪自動車道下の八風街道を西に走り、あかつき学園前駅行くまでの道がよく草木がおいしげって対向車とそれちがうのが大変な時があるので定期的に草木を刈って欲しいなと思います。	男性	20歳代
道路のヒビの補修、白線のひき直しをして欲しいと思うことが多いです。	女性	30歳代
道路も白線が消えたりでこぼこな道もたくさんあり税金を使って直してほしい。	女性	60歳代
毎日運転していて道路の陥没をよく目にする	女性	50歳代
後期高齢者で医師からフレイル予防の為に近所で良いから散歩の習慣をと云われましたが、路地でも路面の荒れた所が多く歩行でも不安定になる所が多くつい控えてしまいます重点的で結構ですので整備されることを希望致します。よろしく願い申し上げます。	女性	70歳以上
舗道、道路の整備をして下さい。他所から引越して来た時、（松阪→土成西町）ときわ辺りから、近鉄辺りまでの道路をよく自転車で走りますが、道路の悪さに驚きました。（他県から引越して来た人も驚いてました。）他所と比べて下さい。本当に非道いです。	女性	50歳代
近鉄駅前周辺の整備は良いと思いますが、一号線から外れた道路を一度見て下さい。歩行者の道路を歩いて見て下さい。所所凸凹・ガタガタで歩いていても、けつまずきベビーカー等タイヤの付いている物は入り込み危ないです。ご考慮お願い致します。	女性	60歳代

## 4.交通・にぎわい

意見	性別	年齢
昌栄町の橋の架け替えをしてほしい。	女性	60 歳代
緑を増やすのは良いがしっかりメンテナンスをして欲しい通学路等で生い茂っている所がある	女性	30 歳代
霞地区周辺幹線道路、草多すぎるゴミ散乱している正直はすかしい	男性	50 歳代
下さざらい 10-5 地先の道路が大雨の度に冠水している。速やかに対策を取ってほしい。	男性	60 歳代
東西南北どちらに行っても行き止まりだらけの道路をどうにかして欲しい。 また、ここ数年は道路の白線・橙線を劣化したまま放置しているところが多すぎる。夜間の雨天時は全く見えず危険極まりない。劣化していない線は、夜間の雨天時でも車のヘッドライトで照らすと明瞭に見えるのだから補修すべき。三重県が「横断歩道で車が止まらない」ワーストになってから横断歩道の白線補修が進んでいるところを見ると自覚している事は確実で、他を意図的に放置しているとはしか考えられない。「子供に注意」の路面標示も、車線自体の線が明瞭に見えない事には注意のしようが無い。	男性	40 歳代
朝夕に八風街道を通り抜ける自動車が多く騒音が酷い。八風街道山分町内の側溝の蓋がズレていて自動車が通る度にガタンポコンと音がして不快。	男性	30 歳代
四日市市の道路全てにおいてガタガタで走りにくい。草刈りがされていなく車道にまで草木が伸びてきていて車や自転車にあたる。	男性	30 歳代
近鉄湯の山線桜駅の駐車場(とめたろう桜駅前第2)車の出入り口の段差が急で危ない階段みたいな感じ です。スロープを設置してなだらかにして欲しいです。	女性	20 歳代
最近ちょっと降っただけで側溝の水分けの悪さによる。道路が川ようになってしまってる所をよく見る。	男性	20 歳代
近鉄四日市駅のバスターミナル整備について、工事の際の生活に支障がないように配慮してほしい。 (歩行スペース、騒音など) 工期はできるだけ短くしてほしい。	男性	60 歳代
道路が悪い もう少し用地買収して道路や歩道をキレイに整備して欲しい 5年ほど住んでいるが、道路は全くと言っていいほど良くなっていない	女性	30 歳代
◆ファミリーマート四日市富士町店の1号線の舗装道路がそだけボコボコすぎる	男性	50 歳代
昔の排水処理のままの箇所が見受けられ、雨量が昔とは変わってきていてもそのままなため、ゲリラ豪雨がいった時など、道路が水没する場所がある。 私の自宅前もそうです。 何度も道路課や水道局に相談はしましたが、改善しません。 大掛かりな工事になってしまう事は理解しますが、 少しずつでもいいから、改善されていくようにしてほしい。	女性	40 歳代
市の中心部だけでなく、地方の道路舗装や、法面補強などにも予算を組んでほしい。	男性	50 歳代
市内の全て車道に歩道を増やして欲しいし、除草等整備早くお願いします。特に草等雑草が伸びて歩くのが大変危ないです。	男性	50 歳代

## 4.交通・にぎわい

意見	性別	年齢
道路の劣化や雑草による視界不良など、事故になりうる要素が長期間放置されている。また、投げ捨てられたゴミも道路脇に放置されていて景観が損なわれている。町の治安が悪くなりうるので素早い対処をお願いしたい。	男性	40 歳代
道の整備が少しずつ行われているため、嬉しく思っています。暑期中、作業をしていただいている方々に感謝しています。安心して通行できるため、これからも子どもたちが生活しやすい環境、自転車と車が通りやすい道の整備など進めていただけると助かります。	女性	40 歳代
松本から笹川に抜ける道など特にですが、草木がひどすぎて歩道が通れません。車道も自転車が走行できるものでもありません。定期的に草木を刈ってもらってますがもう少し頻繁にして頂きたいです。道が悪いところがおおいです。直して欲しいです。	女性	20 歳代

## ③ 歩道・自動車道

[19件]

意見	性別	年齢
車道路せまい、歩道が無い所が多過ぎ（東坂部の方）せまい道路、脇の草はえすぎ	男性	40 歳代
朝子供達が通る道がせまいのでいつも見ているとよく事故がおきないと思います（大井手）	男性	70 歳以上
R1 号線歩道、新正から泊間歩道が狭く、通勤、通学時間帯は自転車走行多く危険です。また、電動キックボードの規制が最高速度を時速6キロ以下「特例特定小型原動機付自転車」として分類され歩道走行行き対策が必要と思います。	男性	70 歳以上
住宅街など人口が多い都市なのでどうしても道幅は狭くなってしまいかもしれませんが、あまりにも車優先の道が多く、特に旧東海道のような道路は道幅が狭い割に車の往来も激しく、特に子供たちが歩くにはとても危ないと感じています。私自身、近くのスーパーマーケットへ行く際にも車を使っています。運動不足も本当に深刻なので、歩行者が歩きたくなるような安全な道が少しでも増えるといいなと願っております。	女性	30 歳代
中央通りよりも、もっと狭くて危険な道をなんとかしてほしい。子どもが安心して歩くことができる道づくりをしてほしい。	女性	30 歳代
自転車レーンの幅を広くして安全に走れるようにしてほしい。	男性	70 歳以上
歩道の完備自転車、シルバーカー利用しています。よろしくをお願いします。	女性	70 歳以上
交通事故がなくなる様に歩道を増やす	女性	50 歳代
先月、保々小学校の石の門がかたむいてる事をハガキにてお知らせしましたが、何らかの動きもないように思います。何かあってから（地しん等）遅いので子供たちのために対処願いますまた歩道の確保もして戴きたい	女性	60 歳代
近鉄四日市駅周辺の歩行者のためのアーケードを増やす	女性	70 歳以上
道路に歩道が少ない箇所が多い。	男性	60 歳代
車を運転しますが、自転車専用レーンをもっと増やしてほしい。レーンがあれば市内を自転車で移動できるとともに環境にも優しく、健康にも良いのではないかと思います。（ヨーロッパ（ドイツ・スウェーデン）で数ヶ月過ごした時、自転車レーンがあったお陰で広範囲で行動出来て（安全に）足が丈夫になりました	女性	50 歳代
四日市市の上下水道代が、他の地域より高い様な気がします。出来る限り、安価な費用でお願いします。また、道路の整備、とくに生活道路となる地域（保々地区からいなべ市大安町へ通る通称：ガソリン道路、大安町内からは、歩道整備されていますが、四日市市内に入った所からは歩道が無く、高校生・社会人の通勤・通学道路となっており早急な整備をお願いしたい！	男性	50 歳代
ここ数年の間に道路に自転車道の枠ができましたがいわゆる自転車と歩道が一緒になった「歩道」は雑草が生い茂り、また段差がありスムーズな通行がしづらい状況があります。駐輪場も少なく、全体に四日市は自転車にとって優しくありません。	男性	60 歳代
歩道が少なく雑草もおおく安心して歩けない	男性	40 歳代

意見	性別	年齢
通学に使用する機会が多い道路整備を優先的に重点をおいて行っていただきたいです。 特に小杉小牧線の自転車走行が多く危険です。	男性	40 歳代
市内の全て車道に歩道を増やして欲しいし、除草等整備早くお願いします。特に草等雑草が伸びて歩くのが大変危ないです。	男性	50 歳代
歩道の整備が進まない事に驚きます。特急が停まる駅の近隣にも関わらず、徒歩での移動に危険を感じています。ご近所に住む高齢者の方は、たった5分の近鉄百貨店まででさえ、道が悪すぎて歩いて行く事は考えられないと言ひ、免許返納をせず車移動をしています。通学路もありますし、高齢者が散歩すらできないようでは、高齢者に優しい町になるにはほど遠いと感じます。歩道の整備を早急に実施していただけるようお願い致します。	女性	50 歳代
道の整備が少しずつ行われているため、嬉しく思っています。暑い中、作業をしていただいている方々に感謝しています。安心して通行できるため、これからも子どもたちが生活しやすい環境、自転車と車が通りやすい道の整備など進めていただけると助かります。	女性	40 歳代

## ④ その他

[4件]

意見	性別	年齢
市外から移住して運転が必要になりました。ペーパードライバーなので、教習の割引や市街地を走行するにあたってポイントがあれば教えてほしい。(OOが混むなど事故多発地など)	女性	20 歳代
市道について電柱をなくし電線を地下に	女性	70 歳以上
駅のロータリーを整備してほしい車でのりいれることができるスペースを作ってほしい車道がこみすぎている	女性	20 歳代
三岐鉄道の駅にパークアンドライドか時間貸し駐車場を整備してほしい。	男性	30 歳代

## (14)交通施策・公共交通機関について

[計 54 件]

意見	性別	年齢
泊イオン行きのバスを楽しみにしています！宜しくお願いします！	女性	70 歳以上
②高齢化が進む中、免許証返納など移動手段のない市民に病院、スーパー役所等を回るマイクロバスの市内循環の復活（例）九州日田市の「ひた走り号」	女性	70 歳以上
80才すぎると病院通いが多くなります。バスの回数が多くなるとうれしいです。	女性	70 歳以上
市内に高齢の両親がいますが、交通手段に苦慮しています。運転免許証も返納し、以前と比べバスの本数も減り大変です。また、以前は近くにいくつかの街のスーパーがありましたが無くなって大手のショッピングモールに行かないといけなくなり、お年寄り是不自由しております。市として、市民への福祉の一環として、名古屋市のような市バスを導入してもらいたいです。	男性	50 歳代
市立四日市病院への交通手段が不便（桜地区居住）	男性	70 歳以上
車が無ければ何もできない所に住んでいます。バスの本数はすごく少なくなり、よその所のようにコミュニティバスをじゅん回させてほしいタクシーも何日も前から予約をしなければ来てもらえませんせめて買物や病院へ行く手だてを考えて下さい。	女性	70 歳以上
今年で後期高齢者です。采女が丘で暮して30年近く、静かで緑もあるし良い所ですが、交通の便が非常に悪く車が無かったら生活困難ですバス路線を増やしたり、回数を増やして頂きたいせめて内部駅へのピストン輸送（電車の利用も増えるのでは？）資金も必要だし、採算の問題もあるし大変だと思いますが、高齢者が自分の足で生活できるように考えて頂けたらと思います	女性	70 歳以上
免許証を返納したらのり合いタクシー等あればうれしいです	女性	70 歳以上
地域交通の充実。高令化により車の運転をしなくても良い施策を希望します。	男性	70 歳以上
私事で申し訳ございません。足が悪くてどこへ行くのもタクシーが必要です。でも近くだと予約時間だとことわれます。駅から近いからとか、このタクシーはつかえませんとか、困って居ります。どうすれば医者に行く事が出来ますか。教えて下さい。	女性	70 歳以上
交通の便が悪く車にのれなくなったらと不安です	女性	70 歳以上
高齢化が進む中免許返納後の外出手段がどうなるのか不安市では何か考えていますか例えばタクシーを安く乗れるとか、バスを運行するとか	女性	70 歳以上
4月中旬他県より引越して来ました独居高齢者です。昨年車の免許証を返納し、節約しながら年金暮らしをしています。市役所、総合会館、郵便局、図書館、映画館、シルバージン材センター等市内までの無料巡回バスがあったらいいなと思う次第です。（天力須賀マックスバリューからの巡回バスを希望します。）	女性	60 歳代
公共交通機関を充実させてほしい	男性	50 歳代
名古屋等の様に敬老パスの発行をお願いします。今、あるのかどうか解りません！もっと安く四日市の中心へ安く、安心に出かけたいです。	女性	70 歳以上
3. 一人住まいの高齢者にとって日常の買物が不便なので低価格のバスを出してほしい。	女性	70 歳以上

意見	性別	年齢
自動車などの運転免許証返納した方に対してあまりにも交通手段が乏しく、バスに乗れるうちはいいですがバスにも乗れなくなったらどこにも外出できません免許を返納するととても不便になりますタクシーを使うにもタクシー代が高くて病院や買い物にも行きにくくなりますせめてタクシー割引などを高れいの方や免許返納された方に外出できやすくする様に強くお願いしたいです。選挙の年は、家族がいないと会場に行くこともできません。	女性	50 歳代
どうして楠にはタクシーを呼んでも来てくれない断られるのですか？バス、またはコミュニティバスもないのですか？高れい者が多くとても不便にしているのになぜですか？子供達も不便を感じています。四日市に行くのにも送迎が必要なのに交通の便が悪くて、このまま住むのも不安で、引越も考える方が多く、過疎化の原因だと思います。	女性	50 歳代
市政とは関係ないのかも知れませんが、坂部が丘地区は交通の便が悪く、車に乗らない人にはとても不便です羽津地区の様にコミュニティバスが走ることを望みます	女性	70 歳以上
四日市は車がないと生活が不便であるにもかかわらず、道路事情が悪すぎる。そこに不満が大きいと暮らしにくい、という感覚が大きい。相対的に四日市の悪いイメージ（住みにくい）という満足度が低くなる。又、中心市街地が活性化されると、人々の行き来ができて、住みやすい街になると思います。	女性	50 歳代
バスによる交通網に利便性を重視した見直し再編成強く望む。乗客率の悪さ、運行時間本数の低さが目立つ。現状では公共交通機関としての役目を果たしていない。高齢者の生活向上の重要対策の1つとしてもぜひ取り組みを願いたい	男性	70 歳以上
四日市に住んで40年近くになりました。家（マイホーム）を持つ時に考えた事は一生ここに住み続けたいと思っていて今の所に住んでいます夫婦二人の老人家庭となりどちらかが病気をしたり車を運転出来なくなったらこの生活は無理かもと不安になったりしています。いくつになっても住みやすい四日市であってほしいと願っています。	女性	60 歳代
自動車免許の返納をやりたいが、返納後の交通手段がなくなり、返納がおくれている。コミュニティバスの普及を早急に考えてほしい。	男性	70 歳以上
老人でも市内の施設に行けるような交通手段を考えてほしい。	女性	70 歳以上
公共の乗り物が三重交通しかなく値段が高い。	男性	70 歳以上
公共交通利用促進のためノーマイカーデーの取組を推進してもらいたい	男性	50 歳代
ある程度の年齢になったら免許返納を考えていますが交通手段が不安です。	女性	60 歳代
高齢者の買い物、外出時の足等暑さの中直近の心配事です。	女性	70 歳以上
交通も不便です。バスが高いので65才以上は半額にしてほしいです。	女性	60 歳代
四日市の町だけかわっても、町内が全く改善されず、年寄りばかりふえ、行動するバスなど足がなくなっているのが現状です。病院、かいものにもいけない状態です。	男性	60 歳代
バスの路線を増やして欲しい	女性	60 歳代
四日市は他の市に比べて公共交通は発展しているほうであるが、近年地下鉄も、中川ゆきの普通が塩浜までとなるなど、公共交通も少しずつ不便になっている。高校生や高齢者には、公共交通は生命線となるので、これ以上不便にならないよう努めてほしい。	男性	20 歳代

## 4.交通・にぎわい

意見	性別	年齢
私の町内には高齢の方がたくさんいて、車の運転ができなくなると、バス停までが遠く、買い物や病院、ちょっとした用事等大変なことばかりです。市バスとは別に町内をはしってくれるバスなどができると、とても助かると思います	男性	40 歳代
四日市駅前のバスタが全く愚策ですそれならバス便を増やすことを考えてほしい	女性	60 歳代
私の住む所は、徒歩で行ける範囲内にはコンビニが2軒あるだけの買物難民の地区です。また殆んど老人世帯です。自動車での買物ですと、事故に注意して行きますが、自動車免許証返納をちゅうちょしています。何か良い考えはありませんか？	女性	70 歳以上
コミュニティバス（無料）を走らせる	女性	50 歳代
バス等の公共交通機関も近づくに不便です。	女性	40 歳代
近鉄の運賃、もう少しさげてほしいので行政からも要請を。	その他	50 歳代
交通便が悪い。三岐鉄道の運賃が高い。	女性	20 歳代
近鉄四日市駅とJR四日市駅を繋ぐと四日市市は繁栄をすると思います。バスの運行を増加したほうが良い。JR四日市駅は寂れています。	男性	30 歳代
コミュニティバスの導入	女性	70 歳以上
私は運転免許はもっていませんが、夫がそろそろ免許返納しなければいけない年令にさしかかっています。そうしたら、あきらかに、色々な所で不便な事が出てきて、なかなか返納にはふみきれないと思います。事故も心配になってきます。他の市町村で行われている、無料バスとか割引バスとかの制度はできないのでしょうか？※無料バス、割引バス→高齢者の免許返納が多くなる（事故も減る）→電車・バスの利用率が高くなる→便数が増える→ますます利用者が増える→交通会社の増加になる。	女性	70 歳以上
バスをふやしてほしい	女性	20 歳代
関係ないのかも知れませんが、近鉄の切符売場はいいのですがJRの切符売り場は、雨風の強い日とか、寒い日は並んで待っている間は不便を感じます	女性	60 歳代
公共交通機関が充実していない。（特にバス）	女性	70 歳以上
高齢化により運転が出来なくなった時、買物が出来なくなった時に公共交通の充実やスーパーの移動販売等を充実させてほしい。	男性	70 歳以上
中心街の整備も大切ですが、夕方から夜間帯の駅から離れた土地へのバス本数が少ないため、交通をもっと良くすると中心街から離れた土地にも人が集まると思います。	男性	30 歳代
私自身も、周りの人も、市内を車で移動することが多いのですが、通勤時の渋滞を負担に感じています。 渋滞緩和のためにも、バスの運行本数を増やしたり、急行が止まる駅の近くに駐車場を充実させて欲しいです。	男性	40 歳代
中央取りの活性化が結果がでるのか期待できない。 JR四日市と近鉄四日市の交通便をもっと利便性のよいものにしてほしい。高校生の通学に不便。	女性	40 歳代

意見	性別	年齢
公共交通の利便性をあげられないでしょうか。(ゆくゆくはオンデマンドの無人マイクロバスとか)各家庭からマイナスイ台、車を減らしても快適に暮らせる街になればと思います。	男性	30 歳代
この先、車に乗らない年齢になるのも、そう遠くはありません。その時、簡便で使い勝手の良い公共交通手段が、身近に整備されることが望ましいですが、それを期待できる気がしないのも、残念なことです。	女性	60 歳代
交通機関の充実をお願いしたい。	男性	30 歳代
◆日永駅から 1 号線にあたる(びっくりドンキーの所)信号が長すぎる	男性	50 歳代
公共交通機関がもっと便利になれば良いと思う。 バスは本数が少ないし、路線ももっと増やして欲しい。無理ならば、駅や商業施設へ行くコミュニティバスなどを運行して欲しい。	女性	50 歳代

**(15)交通安全対策・啓発について****[計 9 件]****① 交通安全施策****[3 件]**

意見	性別	年齢
市道の管理が不十分なために大事故にならないまでも「ひやり・ハット」の現場をよく目にする高令化社会では些細な事でも見過ごさず丁寧な対策してほしい例へば道路標識・標示の見えにくくなっているもの通学路の標示などのパトロールもっと市民に目を向けた政策を期待する目立った事だけやるのではなくすみすみまでよく見てやって下さい	男性	70 歳以上
歩道、堀木愛昇殿から、ラッキーマートに行く時に、びっくりする位ガタガタで、夜自転車を通ると車道にたおれそう。あるいても暗くて(何年たっても変わらないね)、すごく怖いです。四日市に来て一番の驚きだった	女性	60 歳代
信号の右左折の時間をもう少し長くして欲しい(朝など夕方時のみ、渋滞緩和)・信号の右左折をもっと増やして欲しい・波木地区から内部中へ行く所に歩行者専用の信号が欲しい	女性	30 歳代

## 交通安全啓発

[6件]

意見	性別	年齢
四日市は車中心で歩行者が気をつけて歩かないといけないのはおかしいと思います。その辺りのアンケートを一度取っていただいて、安心、安全で暮らせるようにしてほしいです。	女性	50歳代
老人の多い団地の中をスピードを出して車が通り抜ける自治会でも問題になったがどうにもならなかったのでは	女性	70歳以上
JR関西線富田駅のすぐ北側（三岐バスの角）の踏切について、狭いのとガタつき（近頃改善されたが不十分）でしゃ断機が上ると車・自転車、歩行者が錯綜し危険。管轄者は分りませんが事故につながる前に率先対策を！（ガタつきだけでも）	男性	70歳以上
三重県は他の県に比べて交通ルールが悪すぎる。ウインカーを出さない、割り込み、赤信号になってもまた進む。県内の子供、学生の方がマナーが良いので、大人になった時に心配。	男性	50歳代
又、朝の通勤時間帯は車の通りが多いため、道路に注意喚起の表示をして欲しい。	男性	30歳代
ダンプカーが八郷小学校の前を爆音で走行し信号無視も多いため取り締まってほしい。	男性	30歳代

## ② その他

[0件]

## (16) 中心市街地の活性化について

[計 24 件]

意見	性別	年齢
文化、健康、運動等の行政サービスについては、満足しているが、市街地再開発（商店街を含む駅周辺開発への補助）については、非常に不満を持っている。開発計画をより実現に近づけるため、名古屋、大阪のディベロッパーや学校法人により積極的にアプローチすべきである。	男性	60歳代
シャッター商店街を住宅（賃貸）含む、オシャレな設計で若い世代に住人と成ってもらい、新しい発想を生み出してもらいたい。アーケイドを歩くと普通に有名人に逢えたりする位のウワサを発信して（もちろん著名人に歩いてもらう）。名古屋だとTVアナウンサーやスポーツ界の人が普通にすれ違ってあいさつするけど。	男性	60歳代
中心市街地の活性化は車社会の現状にそぐわないと思う。車で中心市街地へ行っても駐車場は有料なので行く気になれない。	女性	50歳代
④市街地の活性は無理だと思う。すたれていくのも時代なのか。	男性	70歳以上

意見	性別	年齢
四日市は車がないと生活が不便であるにもかかわらず、道路事情が悪すぎる。そこに不満が大きいと暮らしていく、という感覚が大きい。相対的に四日市の悪いイメージ（住みにくい）という満足度が低くなる。又、中心市街地が活性化されると、人々の行き来ができて、住みやすい街になると思います。	女性	50 歳代
JR 駅前の活性化期待したい	男性	40 歳代
市の中心は便利でうらやましいと思います。端っこ地域ではうるおう事が少なく、不公平に感じる事が多いです。運動するにも菰野町や員弁市の施設を利用する事が多いです。利用料は町民でないので2倍は支払う事にはなりますけれど！！	男性	50 歳代
※市として色々な事業をしているが市街地での事業が多くて郊外での事業が少ないP. 10～P. 12（参考資料）の施策は殆ど詳しく判らない特に期待する取り組みは何もない	男性	70 歳以上
四日市駅前の諏訪の街中が飲み屋街で、遊びに行く気がおこりません四日市が栄えるように、行って楽しい街になるといいなアとずっと思っています。伊勢のように観光客が行きたいと思えるような街にならないかなアと思います。	女性	60 歳代
他県に行く機会が多く、いつも思っている事です四日市は他県と比べて駅前やその周辺がずいぶん過疎化というか発展していないなと感じます。	男性	40 歳代
商店街のにぎわいがなくなり、非常にさみしい。市営駐車場（駅周辺）が少なく、若い中心世代にもっと利用出来るアイデアが欲しい（無料駐車場 e t c）デパート誘致必要。（客数が増える）	女性	70 歳以上
四日市は工業地帯で知られてはいるもののそれ以外はまだまだ田舎の扱いだと思います。JR 四日市駅をもっと利用してもらえる様、駅付近に商業施設を作り、近鉄四日市駅～JR 四日市まで動く歩道を作り両鉄道機関をもっと活発化させ利便性を上げたらどうでしょう・高齢者が楽しめる施設をもっと増やす（カラオケ、マージャン e t c）	女性	50 歳代
①「四日市」という名のとおりにもっと市場の充実を期待する近鉄四日市からJR 四日市の駅間の広い遊歩道の活用「マルシェ」を毎月四日に開催、その為には若い人達が車で来場できる駐車場の確保が必要、活気のある中心地へ	女性	60 歳代
四日市市に生まれ育ち、他の市町村の人と関わりが増えるにつれ、「四日市って、“ほどよく”住みやすい街」だなと感じるようになりました。（利便性と自然のある環境が混在している部分が“ほどよい”と表現しています）中心市街地の再開発に期待しています。中心街がどんどんと歓楽街化している気がして、昼でもゆっくり安心して過ごせる場所にしてほしいこれを機にイメージアップしてほしいと思います。他の地域の友人を四日市に呼び、四日市で名物を食べ、四日市ならではの観光・特産品に触れまた来たいと思ってもらえる街になるのが私の理想の四日市の姿です	女性	30 歳代
新聞では元気な四日市を頼もしく思いながら見せてもらっています。北勢版ではいつも桑名に負けていますのでもっと積極的に四日市をアピールして下さい。元気な四日市が大好きです。若い市長と共に前向きにどんどん進んで元気な四日市にして下さい。今後は楽しみな駅前の開発を楽しみに出来る迄見る迄は元気でいたいと思います。	女性	70 歳以上

意見	性別	年齢
駅中心の地下駐車場の為に地下に穴を掘り使われているのか？一時は夜不審者や外国人など治安悪い噂を聞いた又もっと活用できるよう取り組む気配なく次に上に遊歩道をつくるとあまりにもその場限りの案で多額の税金を使っている上を作らずもっと地下に力を入れるとかにしてほしい又駅前商店街にパチンコがあるがまずあまり良い風紀悪いそれと道路がそうじしているが、さーとなでてるだけあまりにも汚すぎますもっとキレイにしたらゴミナド汚くしづらくなると思います	女性	60 歳代
中心市街地再開発は声だけは聞えるが、何としても進行が遅く右往左往しての結論で、決まってからも又々遅くなるのだろうと期待出来ない。菟野地域の行政のスピードに較べると大都市であるので小回り出来にくいのは理解しても「かけ声」と「スローガン」倒れで市民ももう今の行政には期待しにくい。でも口と同様に実践で頑張してほしいと常に思っている。この街に住んで良かったという実感が欲しいから。	男性	70 歳以上
四日市の近鉄周辺は近代化されていますがJR付近は昔のままの様で差がありすぎると思います信号の待ち時間も長い所もあり不便を感じます。(団地の出口(坂部))	女性	60 歳代
4.駅前周辺駐車場の利便性の改善	男性	50 歳代
駅前の商店街は建物が古く清潔感がない。ゴミ屋敷になっている建物もあり、市政として対応して欲しい。	男性	30 歳代
商店街に活気がないわけではないと感じるが、アーケードなど外観が古く綺麗には見えない。ただしそこに大量の税金を投入して改善してほしいとも思わないので、ほどほどに改善してほしい。	男性	20 歳代
今後も中心市街の活性化と、あと花火大会の再開の取り組みにも期待しています。	女性	40 歳代
四日市に移住してまだ5年程度ですが、人口30万人都市と思えないほど田舎に感じます。駅周辺の更なる発展を望み、商店街の活性化を期待します。他自治体で取り入れている良い活動を四日市でもたくさん採用してみたい。	男性	40 歳代
中央通りになぜ円形デッキが必要なのか、そこを利用する人は、何を目的に集まってくるのか、開発のコンセプトと未来像についてもっと市民に説明してほしいと思う。(今のままではシンボルだけが先にできて後が続かないのではないかと非常に心配している…。) バスターミナルや図書館、若者に人気のあるお店が集う大型施設が円形デッキの周囲に集められ、賑わいをとり戻せるような街をぜひ創って欲しい。	男性	50 歳代

## 5. 環境・景観

### (17)環境保全について

[計 15]

#### ① 環境学習、環境活動、環境情報発

[3 件]

意見	性別	年齢
遠方の人からまだ「四日市＝公害の街」のイメージが強い	男性	50 歳代
②平和教育・公害教育は時間が経つにつれ体験者が高令化し意識がうすくなっていきますひとつの大切な柱として市政に位置づけてほしいと思います	女性	70 歳以上
四日市公害を経験しているのに、環境問題に関してやる気を全く感じられない。ただ、植物を植えるだけが環境問題ではない。香害に関しても周知する気が全くない。	女性	30 歳代

#### ② 大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁

[6 件]

意見	性別	年齢
大気汚染の現状を常に報道して欲しい・今話題のPFASの対策を急いで欲しい	男性	70 歳以上
②カーボンニュートラル施策は、もっと頑固でやるべき。それではじめて公害のダークイメージから抜け出せるのでは。	男性	70 歳以上
四日市（近鉄）駅前のクスノキのムクドリの大群の騒音とフン尿（特に雨の降った時）対策をしっかりとっていただきたい。国交省の役人が来た時のみ（昨年度）対策をしないでいただきたい（鳥獣保護法により困難があることはよく周知しているが）	女性	60 歳代
四日市に越して来て、5年目でぜんそくを発症。3カ月度に、1万以上の医療費負担。いまだにこの市は、この問題から脱せられていないのか？鈴鹿では、必要と思わなかったマスクも、越して来た時から、外に出る度に粉塵等気になってずっと装着（勿論コロナ前から）。海（コンビナート側）からの風で、異臭により、ベランダに洗濯物が干せない。（上半身の物が、着ていて臭う）深夜にコンビナートからの炎がまるで火事の様子に夜空を真っ赤に染め上げていることに違和感や不安は感じないのか	女性	50 歳代
水道水中のPFAS（有機フッ素）調査と結果発表を	男性	70 歳以上
未来の四日市市・クリーンな工業地帯を目指す。現在でも風向きによっては排煙の臭いがする事が多々ある。他県の友人に四日市へ招待できる綺麗な空気にかえたい。	男性	40 歳代

## ③ 自然保護、農地、森林保全

[6件]

意見	性別	年齢
外来種ウサギ草が手におえないほど増えている春からの花の咲くころ広報で呼びかけて下さい。	女性	70歳以上
四日市周辺の里山を充実させる（荒れている所を整備する）	男性	70歳以上
市街化調整区域を外して、農地を自由に売買できるようにしてほしい。	男性	60歳代
安易な企業誘致のせいで自然破壊が進んだ	男性	70歳以上
最近いたるところで太陽光発電設備の工事がされています森林を大規模に切り開いたり急斜面の木々を伐採して設置されています地球温暖化防止には森林保護も重要だと思いますし急斜面では、昨今のゲリラ豪雨時の土砂崩れが予想されるところにもたくさん設置されてますもう少し規制も必要ではないでしょうか？	男性	50歳代
道路網の整備等大切と思いますがその分自然がこわされていく様でさびしいです。又、ソーラーパネルでも木を伐さいしたり鳥や動物の居場所が段々となくなり住宅街などにあらわれたりとしている様に思います	女性	50歳代

## (18)ごみなど生活環境について

[計 24件]

## ① ごみの分別、収集、処理

[8件]

意見	性別	年齢
指定ごみ袋で出されていないゴミも普通に回収されていて不満。	女性	30歳代
ゴミ捨て場の管理、ドブ清掃等、市は自治会に頼らないで欲しい。ゴミ捨て6：00～8：30の間と短すぎる。夜勤者への配慮がない。ドブ掃除参加者の高齢化。もう若い世代での自治会の存続は困難であろう。住民税増税も仕方ないので、市が管理して欲しい。	男性	40歳代
粗大ゴミ処理料金が高い。	男性	60歳代
③ゴミ袋の有料化、もっと四日市市民はゴミに対して危機をもつべきです	女性	60歳代
生ゴミの回収が遅い14：00頃の時が有る回収車のスピードが速い（路道）	男性	70歳以上
いつも市民のためにご尽力下さりありがとうございます。 難しい事は分かりませんが、嬉しい変化が沢山あったので、コメントさせていただきます。 まず、ごみの分別でプラスチック類が可燃ごみで出せるようになった事です。	女性	40歳代
内部地区で最近市民生活が良くなったこと ごみ処理センターが新しくなり、ゴミの分別が楽になった。	男性	50歳代

意見	性別	年齢
アルミ缶資源ごみ収集はわざわざ袋に入れて出さなければならず、マンションでの早朝運搬の際の音が気になる。箱での収集OKとしてほしい。日永西地区では資源ごみの収集時間が短く不便。	男性	50 歳代

## ② まちの美化（不法投棄、雑草）

[12 件]

意見	性別	年齢
進言諏訪商店街の一番街の***近辺の*****廃墟化したビル、朽ほててその前に飛び出したゴミ、ゴミ屋敷を何とかしないと、してほしい四日市の恥と思うがいかがかな！	男性	70 歳以上
ゴミ捨て場の管理、ドブ清掃等、市は自治会に頼らないで欲しい。ゴミ捨て6：00～8：30の間と短すぎる。夜勤者への配慮がない。ドブ掃除参加者の高齢化。もう若い世代での自治会の存続は困難であろう。住民税増税も仕方ないので、市が管理して欲しい。	男性	40 歳代
雑草が伸びていて何か問題がおきないか心配です。	女性	70 歳以上
ゴミの件で、今だにあちらこちらでゴミをポイ捨て、他の町の人が親類の土地だとゴミ燃やす、ずーと前からだれもしらんぷり	女性	70 歳以上
2. ****近くの通りに面するシャッター閉じ店舗にゴミがシャッターから通りにはみ出している。長期に亘って放置され、不衛生。四日市のメイン通りでもあり、四日市が汚れたイメージになる。行政指導してゴミ撤去をお願い申し上げます。	男性	70 歳以上
海蔵川の河川敷の木を切って頂き又草刈りなど大変きれいに成り嬉しく思います今までは四日市は汚い街と（公害で）思われていましたのでぜひ四日市は日本一きれいな街にして下さい駅前を手掛けているので良いスタートと思いますぜひ日本一綺麗な街お願いします	男性	70 歳以上
身近な問題としてゴミの問題があります。資源ゴミ置場がまるで粗大ゴミ置場化しており、常にゴミが散乱している状態が続いています街の景観も治安も悪い印象になるので困っています。他の地域からわざわざ車でゴミを持ち込んでいる人も多数いる様子です何とか改善する方法指導してもらえることを希望します。ちなみに別名5丁目の資源ゴミ置場です。	女性	50 歳代
****近くにあるゴミ屋敷をどうにかしてほしい見た目も汚いし、放火などの危険も大きいと思う。	女性	30 歳代
道路脇の草が繁って信号が見えにくくなります時期もあるのでしょうか春～夏期にはなるべくはやく刈って頂きますようお願いします	女性	40 歳代
道路の除草をお願いしたい	男性	50 歳代
四日市市中川原 4 丁目***北側道路のゴミ捨てがひどいので対策をして欲しい。	男性	30 歳代
⑤近くの「矢合川」「三滝川」は何時見ても川ではなく雑草が生い茂る底浅な川になっています。	男性	70 歳以上
⑥散歩中余りの雑草で車道迄出なければ歩けない状況が多々あり。	男性	70 歳以上

## ③ その他

[4件]

意見	性別	年齢
天ぷら油の廃油を活用するシステム作りを期待します	男性	60歳代
資源ごみ泥棒が回収日前日から（夜中も）徘徊しています。危害を加えられたり誰か殺されないと警察や行政は動いてくれないのでしょうか?!とても恐いです。子供も通る通学路です。優先順位が低いのでしょうか?!税金が還元されていると思えない。搾取のみ不信です。	男性	30歳代
カラスによってゴミが散らばっている。	女性	20歳代
私事ですが近隣の住宅が多く建ち並びましたが、その時工事中、コンクリート、セメント等を洗い流し境界の側溝のフタがその流れで上下に開かなくなり、側溝の掃除が出来なくなっております。市役所にもT e l しましたし、家の前に暗渠の工事をしに来た人達にも頼みましたが、何も結果が得られません。私有地ではないですが、家の周りですから、これから台風のシーズンを控え、雨水が噴水の様にあふれます。四、五年前から頼んでいるのですが、どの様に対応して下さいますか?	女性	70歳以上

## (19) 上下水道について

[計 19件]

## ① 上水道

[5件]

意見	性別	年齢
あとは、上下水道料金を下げてほしいです。	女性	30歳代
水がおいしい。	女性	20歳代
公共料金（主に水道代）をもう少し安くしてほしい	男性	20歳代
四日市市の上下水道代が、他の地域より高い様な気がします。出来る限り、安価な費用でお願いします。また、道路の整備、とくに生活道路となる地域（保々地区からいなべ市大安町へ通る通称：ガソリン道路、大安町内からは、歩道整備されていますが、四日市市内に入った所からは歩道が無く、高校生・社会人の通勤・通学道路となっており早急な整備をお願いしたい!	男性	50歳代
◆人口の割に水道料金が高い	男性	50歳代

## ② 下水道

[14件]

意見	性別	年齢
NO. 6下水工事後の道路整備が悪い道路がデコボコ下水工事の折、不都合が発生したのに、業者も下水道局も何も対応しなかった	女性	70歳以上
空家対策、各戸の下水生活排水の設備充実を期待します。	男性	70歳以上
下水道工事がはじまった地域ですが各個人にみつもりや対応をまかせているのにいざ申請を出したら未だに申請がありません。（2週間以上経っています）手続きに時間がかかりすぎだと思います。もっと適切に手早くしてほしいです。税金などの請求は早いのに困っています。	男性	30歳代
下水道の整備について、同じ地区町内で整備に差があるのは納得し難いと感じます。見直していただきたいです。	女性	60歳代
私の地区には下水道が通る計画でしたが、予定通りに計画が進んでいないようです。計画通りに進むことを期待します。	男性	40歳代
私達の地区は、なかなか下水工事がはじめられません。早く下水が通り、トイレなどさっぱりしたいです。平尾と言う地区は、どおしてこんなに、なにをするのもおくられているのでしょうか？くみ取り件数も少なくなり、におい、虫などがあり、早く下水を通してほしいです。	女性	60歳代
県地区に早く下水道を。	女性	70歳以上
下水道の整備をすすめてほしい	女性	40歳代
橋北地区・高浜町の****北側、*****からJRにかけての道に、下水道が通っていません。都市ガスも通っていません。	女性	40歳代
②私の地区では、まだ完全な下水の水洗化が成されていません令和5年の現在になっても、公共の浄化設備を利用出来ずに個人で浄化槽を埋め使用している家庭が1軒だけあります（私の知る限り）これを私達同様に公共の浄化設備を利用出来るようにして頂けないでしょうかどうか、①と②に取り組んで頂けませんか受け止めて下さる方がいらっしゃいましたら、とても嬉しく存じます	女性	70歳以上
公共下水道の整備早急にしてほしいです家の裏の配水道毎夏くさくて困っています。なんとかして下さい	男性	70歳以上
家前の道路の水はけが雨の時非常に悪い下水のU字溝のフタが必要（大きい下水）危険有	男性	70歳以上
内部地区で市民生活で良くないこと 下水道がなかなか整備されない。	男性	50歳代
市の関心が中心部に偏っているようにおもう なんども中心部の開発・再開発が行われているが 周辺地域は下水管すらとっていない 1990年には全市下水完備のはずだったのにすでに2023年になっているが いまだに下水がとっていない下海老町のことで	女性	70歳以上

**(20)公園や緑地について****[計 15 件]****① 公園等の整備****[6 件]**

意見	性別	年齢
小さい公園の遊具が古くて、サビやささくれが多く危ない市に電話したことがあったが、2年間改善されないままです。雑草、ネコのフンだらけの砂場・・・他の市から引っ越してきてここまで汚い公園は初めてです。(近隣の小さい公園は全てこんな感じ)管理できない不衛生な砂場は撤去すべきです	女性	30 歳代
四日市には、子どもを日々遊ばせられるような公園がかなり少ない。車で行くような大型の公園ではなく家から近い気軽に夕方でも遊べるような公園が子育て世代には必要ですが、うちの近くの公園は全て遊具が少ない上に古い！以前住んでいた名古屋と比べてもかなり劣ります。しかも草だらけ、ごみだらけ！名古屋の友人が遊びに来た時「四日市の人は公園のごみ、気にしないの？」と言われたことがあります	男性	60 歳代
公園の整備、	男性	50 歳代
No. 27公園の整備・維持補修限られた公園をきれいに管理するばかりでなく、地域の公園も市で管理していただきたいです。	女性	60 歳代
諏訪公園もゴミが多く子供を遊ばせようと思わない。自分は仕事の関係で他県から移り住んだが、四日市は思っていた通り汚くて臭い街というイメージのままである。	男性	30 歳代
子どもたちが住みやすい環境作りに期待します。 農薬をあまり使っていないオーガニック給食や、 公園自体を増やしたり、公園の遊具をもっと増やして、子供達が遊びたくなる公園を増やして欲しいです。	女性	40 歳代

**② 公園等の管理****[2 件]**

意見	性別	年齢
またすわ公園交流館ではカラスが群がりゴミがすごい。とても四日市中心の公園と思うと情けない。	女性	50 歳代
公園整備もずいぶん前から遊具がさびだらけ、安全性の確認もしているのか？使用年令シールを貼って責任をはたしているように見えます。	女性	60 歳代

## ③その他

[7件]

意見	性別	年齢
近くに公園があったらうれしいです	女性	70歳以上
市民が使える無料のドッグランを建設してほしい。他府県では公営のドッグランをよく見かけるが、四日市には無い。土地に柵を設けるだけなので、費用もかからないと思う。中央緑地公園や、南部丘陵公園、かすみ公園など場所はどこでもあると思います。	女性	50歳代
子供たちが公園で自由にあそべなくなっている。近所の大人に「うるさいからボールを蹴るな」と言われたと……。自由に自主練等できるような場所があったらいいのに……。	女性	40歳代
子育ては産むときだけでなくその後の支援がとても大切だと思う。大きな公園はあるが、1時間ていど、近所で遊ばせたくても、ほどよい公園が少なすぎる。公園の整備をしてほしい。	女性	30歳代
四日市には市民が気軽に集える駐車場を備えた花と緑いっぱいの大きな公園が無い	男性	70歳以上
街中の公園が少ない。子どもが遊べる場所が少ないと感じる。	女性	30歳代
④中央緑地公園はいまや一部のアスリートだけが利用する運動公園になっている。幼時から老人までが集う公園はどこに行ったのですか？	男性	70歳以上

## 6. 防災・消防

### (21)防災対策について

[計 10 件]

意見	性別	年齢
四日市松本4丁目の松本山の擁壁、一部くずれてきており非常に危険である。早急に対策を願います	男性	70 歳以上
家のすぐ近くに活断層がある事を住み始めてから知った。防災のとりくみを強化してほしい。(高齢者が多い地区なので)	女性	50 歳代
災害について水害、津波等の緊急避難及び大災害避難生活、場所を市として確保されていない何人程度想定されているのか？それすらされていないのか？市長も行政も、避けているのではと思います	男性	70 歳以上
色々なハザードマップを参考にしています。避難所のキャパシティが有るのか心配しています。	男性	70 歳以上
東南海地震対応、港湾部等への取組	男性	70 歳以上
大雨が降ると道路の水はけが悪く水害を心配しています。天白川と鹿化川にはさまれ田んぼが宅地になり心配の種です。	女性	70 歳以上
川島地区に住んでいます防災訓練などがありますが災害時の避難指示はどのように伝えられるのでしょうか？	女性	60 歳代
津波避難タワーの新設	男性	60 歳代
最近、大雨による災害が多発していますが、日永、四日市駅周辺他危ない所も多数ありますが四日市の対策はどうなんでしょうか	男性	60 歳代
県内の市町村に比べ、防災に関する情報発信や市民参加型の訓練が少ない気がする。人口も比較的多いので、充実させてほしい。	女性	40 歳代

### (22)河川整備について

[計 2 件]

意見	性別	年齢
今のうちに河川の川底を削る事(増水をなくす為)	男性	70 歳以上
河川の草、木の放置ー災害につながる	男性	50 歳代

**(23) 消防・救急について****[計 1 件]**

意見	性別	年齢
父が3度も救急体制で命を助けてもらっています。これからもNo21、23、30に力を入れていただきたいです。ありがとうございました。	女性	50 歳代

## 7. 生活・居住

### (24)まちづくり（都市計画）・開発について

[計 27 件]

意見	性別	年齢
中心地中央通りの再開発で、市民公園・バスタ四日市、市役所・JR四日市・港を個々に整備するのではなく、一体となって進めていってほしい	男性	60 歳代
「中心市街地の再開発」本当に必要でしょうか？バスタ四日市の必要性も疑問です。バスそのものの運行がなくなっているのに。	女性	60 歳代
川島町にちょっとしたスーパーを作ってほしい自転車でイオン（尾平）まで遠い。年をかさねるごと、えらいしんどい。本当に作ってほしいコンビニなんて1件あった充分だ。スーパーを作ってほしい	—	50 歳代
③四日市駅前の再開発もまずお役所の設計図ありきで住民の声は聞くだけのように見える	女性	70 歳以上
市の中心部の整備は進んでいるが周辺の所にも目を配ってほしい	女性	70 歳以上
バスタ四日市の建設に伴い再開発事業、四日市駅の活性化に期待しています！！	女性	50 歳代
四日市駅周辺の開発が、今必要なのかな。→いったい誰の案なんでしょうか。完成してガランとしている様子が想像できる。くすの木パーキング（四日市ドームも）のように工事に、時間とお金かけてもったいないことにならないか。今さら再開発とやらをやっても、昔のような人出はないと思う。ただ町なかはみすばらしく、用心悪い感じがするが、時代のながれかなと思います。	女性	60 歳代
問1で本当に取り組みがされているのか、わからないものが多かった。街を歩いて目に見える取り組みをしたほうが、若者も市がどういった取り組みが行われているのかわかりやすいと思う。	女性	20 歳代
デッキよりも地下を利用したほうがいいのでは？浜松や静岡の駅前はとても便利だと思います	女性	70 歳以上
1. 都市づくり抜本策工場地域（原料、加工）→商業地域→住宅地域農業地域に分類した形に地域割にする	男性	70 歳以上
四日市駅周辺の駐輪場を充実させてください。自転車に乗っている人が増えているし、レンタサイクルもあるのに駐輪場が少なすぎます。ちょっと停めてお買物、という機会が増やせると思います。	男性	60 歳代
中央通りの再開発・・・は理解できるし楽しみですが、その為の工事がどの部分がいつからいつまでやっているのかまったく分からず、急に工事が始まっていてダラダラと続いている感じがします（今は近鉄駅西側、この間終わったと思ったらまた道がせまくなって工事してる）たまに街へ出るととっても不便で困ります！	女性	50 歳代
四日市駅（近鉄JR共）周辺、魅力が全く無い。今さらと思うが、中央通り南偏少し期待している（豊橋の友人に笑われてしまった。豊橋駅はすごく美しくなったと同感）	女性	60 歳代

意見	性別	年齢
円形デッキが四日市市のシンボルになるとは思えません・・・。何のために作るのか、誰のためなのか、ピンと来てない市民は多いのではないのでしょうか。	女性	40 歳代
商店街と近鉄を傘なして歩きたい	男性	50 歳代
四日市駅前のバスタが全く愚策ですそれならバス便を増やすことを考えてほしい	女性	60 歳代
四日市は中心部の事しか考えていないように思う	—	—
四日市市に生まれ育ち、他の市町村の人と関わりが増えるにつれ、「四日市って、“ほどよく”住みやすい街」だなと感じるようになりました。（利便性と自然のある環境が混在している部分が“ほどよい”と表現しています）中心市街地の再開発に期待しています。中心街がどんどんと歓楽街化している気がして、昼でもゆっくり安心して過ごせる場所にしてほしいこれを機にイメージアップしてほしいと思います。他の地域の友人を四日市に呼び、四日市で名物を食べ、四日市ならではの観光・特産品に触れまた来たいと思ってもらえる街になるのが私の理想の四日市の姿です	女性	30 歳代
四日市に住んでいて良かった四日市に住みたい！と思うような取り組みや推進、活動をもっともっとやってほしい。	—	30 歳代
1. 中心市街地の再開発（中央道路の再編事業）	男性	60 歳代
駅前開発ぜんぜん「むだ」あんなものとしよりはつかわない！！もっと考えよ！！！！	—	—
四日市のシンボルとなる円形デッキは不必要。税金の使い道としてどうか？桑名も同様に駅前開発してるが、駅舎が整備されても人はふえていない	男性	30 歳代
身内の所有している市内の土地は、周囲に住宅に囲まれているにも関わらず、何十年も『市街化調整区域』ということで、どうにも出来ず困っています。どういふ事なのでしょう？	女性	70 歳以上
JR 四日市駅とその周辺の寂れ具合が酷いため、再開発に期待する。	男性	30 歳代
市政についてあまり関心がなく、うがった見方と言われるのを承知で意見を述べさせていただきます。近鉄駅前の再開発(もう手遅れ..)や大学の誘致などの施策は、単に派手なお化粧で見栄えをよくしようとしているに過ぎず、長く住みたいと思える街づくりに寄与するとは思えません。四日市の顔であった石油化学コンビナートにかつての勢いはなく、キオクシアだけでは工業都市のイメージを保つことも困難になりつつあるようで、市政を担う皆様方は、未来の四日市をどうしたいと思われるのでしょうか？ 何でも一通り揃った大(?)都市の仲間入りなど望まずに、いっそ名古屋や周辺地域のベッドタウンに徹するなど、コンセプトカフェならぬコンセプトシティなんていう発想もありではないかと思えます。少なくとも、虻蜂取らずというか、八方美人的なお金のバラマキにならぬよう、的を絞った画期的な施策に期待します。	男性	60 歳代
中心街の再開発に力を入れて欲しい	男性	50 歳代
JR 四日市駅から国道 1 号迄の開発が課題ですが、今後、亀山にリニア駅ができた後の利用はJR関西線の活用が盛んになると思われる為、四日市に立ち寄って頂ける開発を望みます。	男性	50 歳代

## (25)住宅について

[計 15 件]

意見	性別	年齢
近くに知人等がない高齢世帯で不安でならない。(富山出身)	女性	70 歳以上
ながらタバコが非常に多くて大変不愉快。	女性	20 歳代
街灯が少ないので増やしてほしい	女性	50 歳代
他県から仕事上越してきたが、まず治安が悪い。道端にゴミが多い、歩きタバコ、珍走団、スケボー、自転車等安全を考えていない。車の運転も荒っぽくルールも守られていない。道路も混雑を極め田舎よりも田舎である。ひとえに原因は三重県警の職務怠慢であると言える。道路上での取締りや見回り等は一度も見た事は無く、この県に警察は居るのかも分からないレベルで見掛けない。もっと仕事をした方がいい。育ちの悪い馬鹿共はどんどん捕まえるべき	男性	30 歳代
②町内放送の活用(危険時、高齢者の迷子等)	女性	60 歳代
防犯外灯や防犯カメラの設置を増やしてほしいです。	女性	40 歳代
中央通り再編事業ではバスタ四日市で円形デッキを歩いて諏訪商店街へも行きやすくなるが、現状暗く汚い。日中でも大人1人で歩くのが怖い。高校生ももちろんほぼ歩いていない。バスタ四日市の開発には諏訪商店街は無視はできない位置関係と思う。人が増えるように歩きやすいように商店街を無視せず、開発事業の一部として四日市を活性化するために考えてほしい。	女性	70 歳以上
また、公園周辺やその他の場所でも水路やフタのない側溝は危険です。生命を守るためにも古いガードレールを撤去して側溝の整備をしていただければ安全・安心なまちづくりにもつながるのではないのでしょうか。	女性	60 歳代
八郷地区に交番をもう一度設置してほしい。	男性	30 歳代
夜の近鉄四日市駅前治安が悪くて怖いです。	女性	20 歳代
ゴミ置き場の立ち当番(資源と埋め立ての日)が自治会で回ってきますが回収業者ではないと思われる外国人が紙とアルミ缶のみを持って行くので怖い思いをしています。市役所のかたも「たちごっこでどうしようもない」と言うことですが立っていて怖い思いをしたり危害を加えられてから出は遅いので何とかして欲しいです。	女性	60 歳代
①障害のある人、病気のある人、子どもの人が安心して出かけられる街や町。 そのための取り組みを具体的に教えてください。	男性	70 歳以上
夜は客引きを禁止している条例があるにも関わらず、客引きが多い。近くに交番もあるが何も対応していない。 きちんと反社集団は取り締まりをお願いします。	男性	30 歳代
最近外国人も増えてきて見るからに低所得層であると思われ、治安が心配。区画整理をお願いしたい。	男性	30 歳代

意見	性別	年齢
<p>四日市市は、自然が多くてとても住みやすい町です。都会ほど人が多くなく、子どもやお年寄り、外国人と、幅広い層が混在しているところも好きなところ。しかし、市民として残念なことがあります。一つは、コロナ禍もあってか、以前に比べると人と人、家庭や学校、地域との交流が激減してしまい、子どもたちが地域の人と関わる機会がほとんどなくなってしまったことです。そのため、安心安全な町づくりに努めるための防犯パトロールが必要不可欠となっています。地域住民が顔を見合わせる機会がない、挨拶をすることがない、どの子どもかわからない、そのような時代になってきています。共働き世帯が多く、繋がりをもつことが億劫、なるべく地区の行事には参加したくないと願っている方も増えていることでしょう。だからこそ、どんどん個人と社会が切り離されている気がします。</p>	女性	30歳代

## (26)安心・安全なまちづくり・防犯について

[計 15 件]

意見	性別	年齢
近くに知人等がない高齢世帯で不安でならない。(富山出身)	女性	70歳以上
ながらタバコが非常に多くて大変不愉快。	女性	20歳代
街灯が少ないので増やしてほしい	女性	50歳代
他県から仕事上越してきたが、まず治安が悪い。道端にゴミが多い、歩きタバコ、珍走団、スケボー、自転車等安全を考えていない。車の運転も荒っぽくルールも守られていない。道路も混雑を極め田舎よりも田舎である。ひとえに原因は三重県警の職務怠慢であると言える。道路上での取締りや見回り等は一度も見た事は無く、この県に警察は居るのかも分からないレベルで見掛けない。もっと仕事をした方がいい。育ちの悪い馬鹿共はどんどん捕まえるべき	男性	30歳代
②町内放送の活用(危険時、高齢者の迷子等)	女性	60歳代
防犯外灯や防犯カメラの設置を増やしてほしいです。	女性	40歳代
中央通り再編事業ではバスタ四日市で円形デッキを歩いて諏訪商店街へも行きやすくなるが、現状暗く汚い。日中でも大人1人で歩くのが怖い。高校生もちろんほぼ歩いていない。バスタ四日市の開発には諏訪商店街は無視はできない位置関係と思う。人が増えるように歩きやすいように商店街を無視せず、開発事業の一部として四日市を活性化するために考えてほしい。	女性	70歳以上
また、公園周辺やその他の場所でも水路やフタのない側溝は危険です。生命を守るためにも古いガードレールを撤去して側溝の整備をしていただければ安全・安心なまちづくりにもつながるのではないのでしょうか。	女性	60歳代
八郷地区に交番をもう一度設置してほしい。	男性	30歳代
夜の近鉄四日市駅前治安が悪くて怖いです。	女性	20歳代

意見	性別	年齢
ゴミ置き場の立ち当番（資源と埋め立ての日）が自治会で回ってきますが回収業者ではないと思われる外国人が紙とアルミ缶のみを持って行くので怖い思いをしています。市役所のかたも「いちごっこでどうしようもない」と言うことですが立っていて怖い思いをしたり危害を加えられてから出は遅いので何とかして欲しいです。	女性	60 歳代
①障害のある人、病気のある人、子どもの人が安心して出かけられる街や町。 そのための取り組みを具体的に教えてください。	男性	70 歳以上
夜は客引きを禁止している条例があるにも関わらず、客引きが多い。近くに交番もあるが何も対応していない。 きちんと反社集団は取り締まりをお願いします。	男性	30 歳代
最近では外国人も増えてきて見るからに低所得層であると思われ、治安が心配。区画整理をお願いしたい。	男性	30 歳代
四日市市は、自然が多くてとても住みやすい町です。都会ほど人が多くなく、子どもやお年寄り、外国人と、幅広い層が混在しているところも好きなおところ。しかし、市民として残念なことがあります。一つは、コロナ禍もあってか、以前に比べると人と人、家庭や学校、地域との交流が激減してしまい、子どもたちが地域の人と関わる機会がほとんどなくなってしまったことです。そのため、安心安全な町づくりに努めるための防犯パトロールが必要不可欠となっています。地域住民が顔を見合わせる機会がない、挨拶をすることがない、どこの子ともかわからない、そのような時代になってきています。共働き世帯が多く、繋がりをもつことが億劫、なるべく地区の行事には参加したくないと願っている方も増えていることでしょう。だからこそ、どんどん個人と社会が切り離されている気がします。	女性	30 歳代

**(27)市民活動・地域社会づくりについて****[計 7 件]**

意見	性別	年齢
楠町にて◎気軽に参加出来るイベント・教室を増やしてほしい（1年を通して開催してほしい）◎イベントへの参加をつくる方法をオープンにしてほしい◎ヨガ・フラダンス・手芸・フラワーアート・ろうそく作り・アロマ作り等楽しめる会を増やしてほしいやりたい！と思ってもやっていないのでとても残念です	女性	60 歳代
・地域自治会の参加について、半強制をやめて欲しい	女性	40 歳代
市民センターと共に自治会活動を実施しています。これからも市情報の発をよろしくお願い致します。	男性	70 歳以上
私はこどもみまもりたいと入って数10年他の方々も年で朝、夕、立っているのもつらい新しく入っていただける様にと自治会の回覧にも出してもらったのですが未だに0です小、中学生が無事に学校へ行く事を願っています市の方でもなんとかなりませんかねよろしくお願い致します	男性	70 歳以上

意見	性別	年齢
周囲からの（近所）干渉が多すぎて、特に休日、日々ゆっくりできない。又、畑などへまくための水をくみあげる音など茶刈含め休日早朝よりされると休めない。野菜などいらぬのに勝手においていったり休日中訪問されゆっくりとできない。正直この世の中近所付合なんてモラルもあり考えてほしい。	女性	40 歳代
自治会長の業務負担が多いように見える	男性	60 歳代
町単位でのお祭りもなく、寂しいです。 市民が楽しく暮らせる町作りを希望します。	女性	40 歳代

**(28) 地区市民センターについて****[計 5 件]**

意見	性別	年齢
地域のお年寄りの人達が、引きこもりにならない様にコミュニティの場を月2回行って、そこでボランティアをさせて頂き皆さんの笑顔と他地区の方達と交流出来る事は、私を笑顔にしてくれている地域の皆さんに感謝ですし、お元気でいて下さいます年輩の方の健康と笑顔が、これからも見せて頂けたら幸せに思います。市民センター他場所を提供して頂いている事に感謝です。これからも長く続く事を期待してやみません。	女性	70 歳以上
地区市民センターの窓口は、本庁の出先機関として、多種多様な業務を行うなか、マイナンバーカードの写真撮影や休日交付、夜間交付まで行って、職員の方々の頑張りに敬服します。これからも身近で頼れる市の窓口としてがんばってほしいと思います。	女性	50 歳代
市民センターをわりとよく利用している。（図書を借りている）職員方々は書類取り寄せたい時も親切で親しみやすく接して下さい。（わからない時など・・・）頼れる場所である	女性	60 歳代
センターで個人の意見は聞かないと云われたことがあるこれは問題個人は良い提案は受け入れるべき	男性	70 歳以上
市民センターが土日に行っているところがあるのありがたいです。	女性	30 歳代

**(29) 多文化共生について****[計 0 件]****(30) 動物、ペットの適性飼養について****[計 3 件]**

意見	性別	年齢
ムクドリをなんとかしてほしい。	男性	50 歳代
②地域猫の異常繁殖を防ぐ方を教えてください。	男性	70 歳以上
動物保護も積極的にして下さい。	女性	30 歳代

## 8. 健康・福祉・医療

### (31)各種検診・健康について

[計 1 件]

意見	性別	年齢
検診、健康づくりの充実をさらに行ってほしい・定年後、市の検診をうけていますが、いろいろな検診で充実してほしいです。例えば、胃がん検診の胃カメラは現在2年に1回ですが、毎年受けさせてほしい（バリウムでは再検査となってしまうのです）。乳がん検診（マンモ）は2方向からにしてほしい・带状疱疹ワクチン接種を高齢者に無料で行ってほしい	女性	60 歳代

### (32)健康保険・年金について

[計 4 件]

意見	性別	年齢
国民健康保険料 1 / 5 実現せよ！！	男性	40 歳代
国民健康保険料も三重県の中ではダントツに高過ぎると思うもう少し下げて欲しい	女性	60 歳代
住民税、国民健康保険を安くしてほしいその為に市の職員（正職）を減少させる。以前訪問した際、奥の方で仕事をしてない人が多数見受けられた。不稼働資産です	女性	20 歳代
○国保料金が高い	女性	60 歳代

### (33)高齢者福祉について

[計 23 件]

#### ① 介護保険制度

[2 件]

意見	性別	年齢
この10年以内で高校生以下の家族に対していいようになっているように思う。60才以上の人には冷たい。必要なのに、収入が少ない年配の人から介護料金とるのはおかしい。何十年前に知事からいわれて車のローンが残るなか、新しい車のローンが増え、補助金もせず、生活ができなかった。この市に住みたくない	女性	50 歳代
介護の現場の方や周りでも、四日市は介護福祉が手薄だと聞きます。介護受ける方もしてくれる方にも満足できる様をお願いします。	女性	50 歳代

## ② その他

[21 件]

意見	性別	年齢
老人が安心してらせるホームや施設がない。	男性	40 歳代
NO. 23 手続に時間がかかりすぎ困っている時にすぐに助けてほしい	女性	70 歳以上
生活弱者、高齢者が住みやすい町づくりをしてほしい。年金生活者への支援等。夏場にエアコンも使用していない高齢者が沢山いる。エアコンを使って涼しく生活したくても金銭に余裕がないので使えない。高齢者が多く、生活にゆとりがない方への支援の充実を希望する。	女性	60 歳代
2 高齢者に更に手厚い配慮をすること	男性	70 歳以上
自動車などの運転免許証返納した方に対してあまりにも交通手段が乏しく、バスに乗れるうちはいいですがバスにも乗れなくなったらどこにも外出できません免許を返納するととても不便になりますタクシーを使うにもタクシー代が高くて病院や買い物にも行きにくくなりますせめてタクシー割引などを高れい者の方や免許返納された方に外出できやすくする様に強くお願いしたいです。選挙の年は、家族がいないと会場に行くこともできません。	女性	50 歳代
高齢者全部にタクシー券を配布してほしい調整区域はだめと言われたり駅まで歩くのは時間がかかるしバスは時間がないしタクシーを使って行くしかないのと考えてほしい。	女性	70 歳以上
高令者が多くなっているから（特に免許返納してしまう事で大変不便を感じている）・交通事故が多い（高令者が特に体が悪化していても乗る人）・免許返納によるメリットがないのか？と思います・若い人達が両親が高令だと同居はいやがりはなれていく事が多い	男性	70 歳以上
他府県で行われている老人、又は運転免許返納者への交通費補助を考えて欲しい	男性	70 歳以上
子供のいる家庭への支援は手厚い方だと思うので子育て世代には、四日市は住み良いのでは？しかし、高齢者には何のメリットも感じられない（住みにくい）	女性	60 歳代
65 才以上に車の必要のない公共交通機関やタクシーの援助等充実が必要。（コミュニティバス等の全線 100 円等公共サービス等）生涯学習の充実、生きがい作り、老化防止策	男性	60 歳代
高齢者が目標をみだせる学びの会やイベント情報など数多くしてほしい。	女性	70 歳以上
健康、福祉、医療充実されてほしい老人福祉、力を入れてほしい子供にばかり目をむけている感じが非常につよい！！	女性	70 歳以上
だんだんと子ども食堂などに力をいれて活動されている方も多くなってきてますが子どもだけでなく、高齢化問題もあり、各地域でもっと見守りやあつまれる場所を作って高齢者にも優しいまちづくりを地域でみんなで作っていききたい。水沢町、小山田町地区を中心に高齢者のランチを提供できる場、介護以外であつまれる場づくり	女性	30 歳代
子育て支援に力を入れることは結構なことですが高令者（年金生活者）への支援をもっと拡充して下さい。働いている人は、給料が上がって物価対策ができるけど、年金生活者は物価が上がって生活が苦しくなるいっぽうです。かつて実施した「四デジ券」の高令者対象バージョンを検討して下さい	男性	60 歳代
1 人暮らしの高令者のはあく・高齢者が利用しやすいコミュニティバスの充実、福祉タクシー、三重交通のない所、駅、バス停まで病院、発着のものなど	女性	40 歳代

意見	性別	年齢
デイサービスの送迎業務の仕事に携わっています。高齢化が進む中、自治体によっては高齢者夫婦の二人暮らしや独居の高齢者が増えて来た。市、自治体はもとより今後地域ぐるみの見守り支援がこれまで以上に必要で有ると思われます。	男性	60 歳代
高齢者の1人暮らしに対してのサービスの向上バスやタクシーなどの運賃の補助など	女性	70 歳以上
老人会の役をしています私のけんこうのためにしていますグラウンドゴルフ練習役市から少しお金をもらっています入ると1回で3回でも1コあげるチュシー1ケあげます（私は83才です）2人くらします	男性	70 歳以上
少子化対策として、手厚さを感じますが、高齢化対策はイマイチ。人生100年時代と言われる中、高齢者も死ぬまでは希望を持って明るく生活したいとおもっていることを、忘れずに施策を講じていただきたいと思ひます。	女性	60 歳代
後期高齢者の両親が車で10分ほど離れたところに住んでいます。今のところ2人でなんとか生活をして病院や日常の買い物などは、車に乗って行ってきています。高齢者の両親なので車を運転することが心配ですが、近くに病院、スーパーはもちろんの事、コンビニもないので車を運転しないと生活ができません。家庭の事情で同居はできません。近い未来に両親が生活ができなくなるのがわかっているのに、どうしたら良いかを考える余裕もありません。免許返納後に買い物、病院へ無料、もしくは格安で送迎してもらえる制度があると助かります。	女性	50 歳代
高齢者・超低所得者への配慮は低位置にあります。また、生活保護者に対しては、かなりおおらかで、生活困窮にあるにも関わらず、市の財政に迷惑をかけないように、控えている市民もおります。もう一度審査状況を、ご確認されますことを、強く希望いたします。審査不備を告発される前に。 また、職員様の中にはご相談事に何うと、高圧的な姿勢で対応される方も見られます（1：1で面談の場合）ご改善を期待いたします。	男性	60 歳代

**(34)障害者福祉について****[計 0 件]****(35)バリアフリーについて****[計 0 件]**

## (36)生活保護について

[計 3 件]

意見	性別	年齢
生活保護の人がすごく多い→できる仕事を見つけてほしい	女性	40 歳代
生活保護がおおすぎる！ 保護をうけてながら遊んでいる人がおおすぎる 薬もただだと思って 湿布や色々とおしえてもらう 友達にあげている もっと状況をきちんと把握し お金を渡すべき	女性	40 歳代
高齢者・超低所得者への配慮は低位置にあります。また、生活保護者に対しては、かなりおおらかで、生活困窮にあるにも関わらず、市の財政に迷惑をかけないように、控えている市民もおります。もう一度審査状況を、ご確認されますことを、強く希望いたします。審査不備を告発される前に。 また、職員様の中にはご相談事に何うと、高圧的な姿勢で対応される方も見られます（1：1 で面談の場合）ご改善を期待いたします。	男性	60 歳代

## (37)福祉一般について

[計 4 件]

意見	性別	年齢
コロナ対策で市民への補助が他の市（県内でも）より少ない。	男性	70 歳以上
家族形態の変化により様々な問題に直面しています障害者、後期高齢者、難病、独居、生活苦どれもあてはまりますどれも苦しいです	女性	50 歳代
低所得者に対する支援の拡大	女性	40 歳代
私立小学校、中学校に通っている子供がいますが、税金を支払っているのに、全く自治体からの恩恵が全くないので、家庭の方に支援をして欲しい。 小学生学童保育料の補助があると、もう少し働きやすくなるを感じる。	女性	40 歳代

## (38)医療について

[計 13 件]

## ① 市立四日市病院

[8 件]

意見	性別	年齢
市立四日市病院の医師、看護師等の対応悪し、もう少し高令者の身になって対応して欲しい。患者数の多いのはわかりますが。羽津医療センターを見習って下さい。	男性	70 歳以上
1. 市立病院の窓口がこん雑しくなった事、よろこばしい事です。2. 駐車場もスムーズに駐車出来ありがたいです。	女性	70 歳以上
1. 市民病院に入院して四日市住民で良かったと思いました。医師、看護師、食事に大満足。感謝でいっぱいでした。四日市が誇れる一つと考えます。	男性	70 歳以上
1：市立四日市病院で、診療科目によっては初診を受け付けてもらえない。近くの病院に通院していて、いったん通院を止めたり、他の病院に通ったりしても治らない場合、その病院に紹介状をお願いするのは難しい。マイナンバーカードが健康保険証とひも付きになり何の病気で、いつから、どの病院で通院していたかわかるようになると思うので、紹介状なしでも初診受付をしてもらいたい。	男性	70 歳以上
市民病院で初診の場合紹介状が必要と言われるが何故か？・紹介状の必要をなくしてはどうか？・必要をなくした場合何か不都合があるのか知りたい	女性	70 歳以上
市立四日市病院の駐車料通院無料入院有料？	男性	70 歳以上
市民病院の運営に四日市へ来て30年ずっと言っているのですが、タイムカードがない、残業を自己管理は大変おかしいと思います。この車事故が多いからと言われましたが、残業代も税金です。病院の中も言動のきつい人が多々あり、とても税金を使っている事に不満があります。いつになったら、スムーズの運営でお金のムダづかいがなくなるのでしょうか。定年もはっきりしない。特に内科での事もスムーズにまわされるとは思わないのです。きつい人が勝っているっておかしいです。	女性	60 歳代
7月市立四日市HPで入院、手術をした。すばらしい技術のDrがそろってみえてがんをとりのぞいていただいた。病院スタッフのみなさんがあたたかくて感動した。四日市市民の為にこれからも支えとなるHPであってほしい。(環境・育成) 向上ひきつづき大切に	女性	50 歳代

## ② 医療機関・医療施策

[5件]

意見	性別	年齢
コロナの予防接種3回目やりたいが受付どこでやってくれるの？・息子の医療費（精神病院長期入院）桑名市並みに補助してほしい！※桑名に越したい！	女性	70歳以上
子供手当だけでなく、不妊や不育症で治療している人への手当もほしい。（不妊治療7年目です）保険外の治療も多いため、子供がほしいのに検査費や治療費が高くてあきらめてしまう人も多いと思います。子供を育てる親だけでなく、子供がほしくて頑張っている人にも助けがほしいです。	女性	30歳代
体調悪く応急診療所へ行った時、看護師さんの態度がものすごく悪かったです。コロナの時期ではあったのですが、病人に対しての優しさはないのでしょうか？	女性	50歳代
医療体制のみなおし	女性	70歳以上
コロナウイルス感染症の後遺症の医療費無料化、受診医療機関をもっとわかりやすく案内してほしい コロナ後遺症の専門外来の設置を望む苦しい助けてほしい	女性	50歳代

## 9. 都市経営の土台・共通課題、その他

### (39)人権について

[計 1 件]

意見	性別	年齢
人権保護やパートナーシップ条例などの推進に期待はありますが、LGBT 理解増進法の成立については誤った解釈による犯罪が増えるのではないかと心配です。しっかりとした分かりやすい周知をお願いしたいです。	女性	40 歳代

### (40)行政・財政運営について

[計 9 件]

意見	性別	年齢
ふるさと納税の赤字という発想がわからない。他市にキフするなということ？	男性	40 歳代
以前四日市市結婚祝金給付制度がありました。夫婦ともに39歳以下と限定されていました。どうして年令指定があるのですか？出産年令ですか？ばかげていると思います。結婚祝金に年令を指定するのは差別と同じ、年令を限定するならこんな制度中止にして下さい皆平等に税金支払ってますよ！	女性	60 歳代
すべての産業で地産地消を推進すべき。少なくとも県内業者を使う様にする。他県業者が四日市の公共事業を施工したりする事が多く有る。議会で問題視すべき。	男性	60 歳代
四日市市独自の子供支援で5万円もの給付で財政はいかがなものかと思えます。	女性	50 歳代
②ふるさと納税の返礼品を考えてまで、取り組む必要はない。③もともと観光資源がないのに無理することはない。	男性	70 歳以上
ふるさと納税の返礼品なんとかして下さい	女性	50 歳代
①コロナや物価の上昇で生活にこまっている。年金生活者など、どれだけ、こまわっていても四日市市の援助が無かった、対の市、町、村などが、お金の援助や、水道料金の減額があったとき四日市だけが一切の援助がなかった	男性	70 歳以上
ふるさと納税等他から税金を得る様もっと四日市の活性化をして欲しい・もっと取り組み時のアピール（ポスターを増やす）をして欲しいせっかくやっているのにもったいない認知度がうすいのではないかと感じる	女性	30 歳代

意見	性別	年齢
限られた市の財源の用途については、費用対効果を見極め、ただ個人的な業者との繋がり等、安易に決定しない。産業推進、環境促進も将来と周りの環境へやがてはマイナスとならないよう、政策を慎重に。	女性	60歳代

**(41)施設・事業のバランスについて****[計 2 件]**

意見	性別	年齢
四日市市は総合的にみてとても住みよいい街だと思います。しかし、これと言った特徴もないかなとも思います。地場産業にしても全国的にも工業生産高が上位の産業もたくさんあるにも関わらずそれに携わる人々の生活は楽ではありません。もと全国的に知名度を上げて利益も増やせるといいと思います。スポーツにしても、レスリング、サッカー、野球・・・など有力な選手もたくさんいるものの施設や、受け皿も不足しているように思います。グルメにしても「とんてき」＝四日市と認知される位宣伝や店舗数の拡大にも期待します。	男性	50歳代
都市ガス、下水道などのインフラ整備、歩道設置などに注力してほしい。	女性	50歳代

**(42)税金などについて****[計 14 件]**

意見	性別	年齢
四日市市に居住して何十年となり家族全員が生産年齢で住民税を払っておりますが、四日市市民を享受出来ている感がなく重税感を感じてしまうのは私だけでしょうか？	女性	50歳代
税金をできるだけ安くしてほしい	女性	40歳代
他市とくらべて住民税が高い。	女性	40歳代
市民税に対して市が何かバックしてもらっているという印象が少ない。	女性	30歳代
市税県民税1/3実現せよ！！	男性	40歳代
税金をもっと上手に使っていただきたい！！	女性	70歳以上
市民税を安くできないか？	男性	50歳代
税金等は20代でもしっかり払っているのに若者に向けての政策が少ないと感じます。払うだけ払って戻ってくることはないとおきらめることが多い気がします。	女性	20歳代
住民税、国民健康保険を安くしてほしいその為に市の職員（正職）を減少させる。以前訪問した際、奥の方で仕事をしていない人が多数見受けられた。不稼働資産です	女性	20歳代

意見	性別	年齢
市民税がよその地域に比べて高いと聞きました。納得がいきません	女性	50 歳代
私たちの税金正しく使ってほしい。	男性	60 歳代
あと、市民税が高いです	女性	30 歳代
ふるさと納税についてコンサルタントのようなものを募集するニュースを以前目にしたことがあるが、ふるさと納税は制度設計自体が、納めるべき税金の一部で納税者に買い物をさせるものであって、四日市市としてふるさと納税を集める方向に舵を切るのではなく、制度の問題点を周知するべきである。	女性	20 歳代
ふるさと納税について、新聞等で取り上げられていたが、しっかりフォローして下さい。	男性	50 歳代

**(43) 公共施設について****[計 20 件]**

意見	性別	年齢
年金事務所にエレベーターが無い。	女性	30 歳代
阿倉川駅の駐輪スペースをもっと広げてほしい。キツキツで自転車をとめられない。送迎の車がずっととまっていて、通るスペースがなく邪魔なのでなんとかしてほしい。一部の車の運転手の態度が非常に悪い。タクシー（青色）を含め轢いてきそうで大変危険	女性	20 歳代
市役所や保健センターは、立派な建物なのに、駐車場が使いづらいため、気軽に利用できない。くすのきもあるけど・・・エレベーターに乗らないとたどりつかないとか・・・。	—	—
文化スポーツ緑地公園等東の方ばかり、西の方には無い	女性	70 歳以上
先日四文第 1 ホールに行きました。2 階席でした足が不自由な人は大変でした。1 階席まではエレベーターを利用しました。	男性	70 歳以上
年 1～2 回各地区において市民から自由に話の出来る場所を設けてほしい。	男性	70 歳以上
西小学校の廃校、解体工事など、何年もたって初めて知り、有志の人達の努力で現在解体工事も中止になり、地域の人々の交流や多文化交流など、又避難場所等、活用してほしいです。	女性	70 歳以上
市役所となりの駐車所の老朽化が気になる。新設しても良いと思う。	男性	50 歳代
近鉄四日市駅東口駐輪場（以前スターアイランドがあった場所へ渡る横断歩道を渡ってすぐのところ）の使用可能時間が朝遅いので、もう少し早い時間（8：00 ぐらい）から置けるようにしてほしい。	女性	40 歳代
先月、保々小学校の石の門がかたむいてる事をハガキにてお知らせしましたが、何らかの動きもないように思います。何かあってから（地しん等）遅いので子供たちのために対処願いますまた歩道の確保もして戴きたい	女性	60 歳代
②多額のお金をかけて箱物（スポーツ施設）を作っても、一部の市民だけ、使用しては、税金のむだづかい。そおいう、お金があったら、市営駐車場を建て替えてほしい。市役所迄車で怖くていけません（もっと市民のことを考えてほしい）	男性	70 歳以上

意見	性別	年齢
私は30年位、あさけプラザ体育館で毎週一回、バレーボールを楽しく続けています。この曜日がとても楽しみです。しかし、器具がかなり不具合になっており、危険でけがをしそうになった事もありました。一度、器具交換を検討いただけたらうれしいです。	女性	70歳以上
四日市ドームの使い道がよくわからん中途半端なもの作って何になる？維持費がもったいない。もっといい野球場を作ってくれ中途半端な設備	男性	50歳代
①居住者人口数が多いと思われる市西部地区に市の施設が殆んどない。 ②人の少ない四日市駅前の開発で多額の支出をするより①を進めて下さい。	男性	70歳以上
市役所も古い。表示や案内も分かりにくく、設備も古そうで、中の人々の努力で回している感じがする。ソフトの面では満足度は高いが、ハード面にももう少し予算をつけてほしい。	女性	50歳代
JR四日市と近鉄四日市の距離が遠く不便。	男性	40歳代
トイレ整備や備蓄品などに市の独自性を加えたものを発信、ふるさと納税の返礼品に加えるなどすれば、全国的なアピールに繋がると考える。	女性	40歳代
市営中央駐車場が停めづらい、何とかして欲しい	男性	60歳代
水沢地区は公共のトイレが少なく 他所から来た人は、不便だと聞いた事がある。	女性	50歳代
JR四日市駅に無料の駐車場があれば、JRを利用したいと思う。	女性	50歳代

## (44) 広報について

[計 37 件]

意見	性別	年齢
◎広報内容のお知らせが遅い！	女性	60歳代
皆さんそれぞれの持場で頑張っていると思う。取りくんだ事。完成したものこれからの市の重要施策をもっとPRすべき。参画の仕方を考えていく事（市民に）PR不足の感あり	男性	70歳以上
広報はかなり読むようにしていますいろいろなイベント等のPRに加えて「この様なことをしています」との市政PRもお願いします参考資料は一部ですので	女性	60歳代
勉強不足は百も承知ですが、広報や市議会だより等を読む際、書かれていることを読むことは出来るが、それが自分（達）へどのように反映されるのか、がわかりにくい場合が多々あります。大変だとは思いますが、例えば〇〇歳以上の△性の方は～等、具体的に關係してくる世代やカテゴリーで深掘りして頂けると、少しずつではありますが、理解、疑問へつながりやすいと思っております。	女性	20歳代
バスタ四日市のことや図書館のことなどの状況もアップしてくれるとうれしいです。	女性	30歳代
取組みをわかりやすく広報する	男性	60歳代

## 9.都市経営の土台・共通課題、その他

意見	性別	年齢
魅力的なイベントを企画されていると思うのですが、告知などがあまりないせいか見逃してしまうことが多々あります。県内外へ四日市の魅力をもっと発信していてもよいのではないかと思います。	女性	40 歳代
高令に付き、時々ホームページを観覧して居る程度です	男性	70 歳以上
年齢的にインターネットは使えませんので「広報よっかいち」を見ております。	女性	70 歳以上
マイナンバーカードの保険証、免許証とのひもつけの説明をもっとわかりやすくメディアや広報でしてほしい又、窓口の対応が良くない	男性	60 歳代
四日市は名古屋、大阪方面、京都など交通の便も良く（電車、車など）他府県から来られた方は住み良いと言われています。もっとPRをしてみた方が良いでしょう。市長自から広告塔になって若い世代を取り込んでもりあげていく事が大事、身近な事から広めてみかある四日市になっていく事を希望します	女性	70 歳以上
ニュースピーポイントで一目でわかる様に載せてほしい自分が見たい物がかんたんに見れる	女性	60 歳代
四日市の広報活動が不足と思う伊藤伝七さんとか稲葉さんの功績等もっと発信すべきと思う	男性	70 歳以上
四日市の全国への情報発信をこつこつ実施して下さい。今度のテニスのインカレなどいい機会だと思います。四日市出身だと自慢できるようにこれからもよろしく願います	男性	50 歳代
夏は市民プール開始情報、休み、終了情報→大人でも（友人と）プールに行きたいと思うこともあります。四日市で美味しいお店、人気のお店のグルメ情報があるといいなあと思いました。	女性	50 歳代
「広報よっかいち」は全戸配布ではなく、各町の回覧が良いと思う	男性	60 歳代
「広報よっかいち」はいつも楽しく読み続けています。今後ともよろしくおねがいします。	女性	70 歳以上
台風の時、一番身近なCTY-TVで情報をとったが商業的内容の番組ばかりで危険情報などがひとつもない。	男性	70 歳以上
施策について、市が実施されていると思うが、見た事がない施策知らなかった施策はわからないと回答しました。市の行っている活動は普通は広報が情報源になっているけれど、月に1回だけでなく、活動を紹介する頻度を増やしてほしいです。	男性	50 歳代
これから広報よっかいちを隅々まで読ませて頂き四日市の事をもっと知ろうと思いました。この裏の参考資料はとても参考となりました。	女性	70 歳以上
広報よっかいち・字が小さくて読みにくい。レイアウトも分かり難い。鈴鹿のホームページの広報は見やすいように思う。・四日市市広報ホームページが見にくい。鈴鹿市広報は一目瞭然、とても読みやすい。	女性	70 歳以上
子育て、高齢者の支援などももう少しわかりやすく、充実はもちろんです。私達世代に理解できるようにお願いします。世代的にアナログですので担当者様これからも四日市をもっと良くして下さい	女性	50 歳代
市のホームページがとても見にくい。調べたい情報にたどりつくのが大変なので、スマホに適したUIを考えてほしい。	女性	30 歳代

意見	性別	年齢
物価高、ガソリン高騰の中、給与はあがらぬパートも106万円の壁は、そのまま。しわよせがきてるままの生活。106万円の壁の問題も早期になんとかしてもらいたい。市ができることは、生活支援地域ユーザーPay そういうものになるのでしょうか?! こういうものの広報活動も広がっておらず、情報ゲット遅れやすい。生活支援今後もまだ必要!!	男性	50 歳代
広報よっかいちの配布方法について深夜に配達していますが、やめてもらいたいです。驚いて起きてしまいます。	男性	60 歳代
ふるさと納税等他から税金を得る様もっと四日市の活性化をして欲しい・もっと取り組み時のアピール（ポスターを増やす）をして欲しいせっかくやっているのにもったいない認知度がうすいのではないかと感じる	女性	30 歳代
市が何を取らんでいるのかがあまりよくわからない。市のインスタはありますか?いなべ市がわかりやすいです。いい所をもっとアピールした方がいい。図書館が新しくなりますか?それもよくわかりません。情報が市民へと伝わっていません。広報よっかいちのデザインがずっと変わりませんが読みにくいですよ。四日市市が大好きです。厳しい意見を言いましたが協力したいと思っています。スケートパークの代表の方ががんばってますね!! インスタ見えます	女性	40 歳代
市の広報活動について、いろんなものを見ようとするが読む気になれない	女性	60 歳代
LINEをよく見るので公式アカウントをつくり、クーポンなどで利用者をつのり、ここで情報発信してほしい高齢者もいるのでペーパーでの広報は必要だが、市のHPにアクセスしてまで確認することはない。情報を得る選択肢が多いので情報を得やすいツールにしぼってほしい	男性	30 歳代
市政について、四日市市の取り組みが全く分かりません。 事業例を見ただけ、知らないことが多くありました。 聞いたことのある取り組みでも、具体的な内容まではよく分からないものばかりです。広報などを最後までよく読んでないことが原因だと思います。 もっと短く分かりやすい言葉で、伝えて欲しいです。 また近年は、情報を受動的に受け取る機会が多く、流れてくる情報の中に四日市の市政に関するものは一切ありません。広報のあり方が問われる時代になっているとおもいます。ホームページも見にくいです。 SNSの活用もイマイチだと思います。個人が使うノリで、四日市はSNSを使用していると思います。災害時に、リアルタイムで避難所情報や災害情報など何も発信されておらず、いち早くリアルタイムで情報を提供できるSNSの意味がありません。 他にも先日のJアラートの中止メールも、予定時刻の11時を1時間も過ぎた12時に受け取りました。素早く市民全員に情報を届ける方法を、もっと考えて欲しいです。	女性	40 歳代

意見	性別	年齢
<p>今回のアンケートは正直に回答しました。「わからない」が多いですが自分には全く関係または関心がない問でした。</p> <p>広報誌ですが作っていただいている職員の方には申し訳ないですが一年サイクルで同じような記事が多く、だんだん見る興味が失せています。取材⇒記事⇒校正⇒印刷⇒配布×年間回数の原価を考えるとこのまま続ける価値があるか否かを考えるべきでは？この予算を削減してほかの予算に使っていただきたいです。</p>	男性	60 歳代
<p>観光推進の面では、四日市出身のイラストレーター「しぐれうい」さんが今若者を中心に知名度が高まっていると思われるため、コラボレーションしてみたいかだろうか。</p>	男性	30 歳代
<p>もっとかぶせ茶をPRしてほしい</p>	男性	60 歳代
<p>私は四日市市は住みやすい街だと思っている。しかし、私はこのアンケートに答える際、たくさん政策について検索をかけた。それはなぜだろうか。私が18歳だからなのか、それとも情報が追えてないからなのか。たしかに、私の主な情報源は町の掲示板、回覧板、新聞、家に届く市議会だよりだけなので、情報を仕入れるには不十分であるといえる。私はどちらかと言えば政策などの話は興味がある方である。だから市の情報はなるべく吸収したいと思っているが、高校生かつ受験生ということもあり時間が無い。仕方がないのかなとささ思ふ。では、もし私が時間に余裕がある同じくらいの年代だったとして、私はこのアンケートに具体的に答える(どの項目も迷いが無い)、もしくは市の理解度クイズをしたらどのような結果になるだろうか。おそらく私はどこにどのような情報があって、何から情報を仕入れたらいいのかわからないところからスタートするだろう。</p> <p>今回のアンケートで1番答えにくかったのは、自分と今現在関わりがない政策についてである。高齢者への政策アンケートを聞かれてもずっと答えることが出来なかった。でもそれではいけないと思っている。いずれ自分も関わることであるし、他人事では無いからだ。私は政策に興味があると述べたが、政策に興味が無い人もいるだろう。そのような人達はちゃんと市の情報を拾えているのだろうか。そのような人たちの小さな声は届いているのだろうか。みんなでよりよくなる街を創り上げていくには、もう少し情報を皆が手軽に、わかりやすく仕入れられるようにした方がいいのではないかと思う。</p>	—	—
<p>そもそも広報が届いていない</p> <p>以前住んでいた所では届いていたが今の所に引っ越してから届いていない役所に問い合わせた所その時の担当者も届いていないと言っていて未だに改善されていない</p> <p>また、以前ゆるキャラグランプリの件で上位にさえ入れば手段は何でもいいという姿勢で全国的に炎上した際に市長は問題ないとし謝罪しなかった、職員も市民の貴重な税金で職務にあたっているのにその時間をゆるキャラグランプリの投票に使われていたその時から信頼を無くした</p> <p>市長を辞めてほしいが選挙もなく変わらなかった</p> <p>また市長が中国寄りで不信感</p> <p>一度失った信頼を取り戻すことは非常に難しい</p> <p>市政によって信頼を取り戻してほしい</p>	女性	30 歳代

意見	性別	年齢
広報よっかいち全戸に配布されると記載されてますが自分の所には配布されてないのですが本当に全戸に配布されてますか？	男性	50 歳代
どの発信媒体も「見たい！」っと主体的に思うには無理があると思う。 四日市市に居ても自然と入ってくる情報ですら県外の事の方が多いと感じる。	男性	30 歳代

**(45) 広聴について****[計 17 件]****① 市政アンケート****[16 件]**

意見	性別	年齢
なぜ、やってもらえるかもわからないアンケートをお金を使ってでも郵送するのか？節約したらどうか？掲載を望む	男性	40 歳代
設問の内容について知らないことがあまりに多く何と回答してよいかわかりませんでした。市役所関係者の方しかわからないことが多いのでは	女性	60 歳代
100才にもなったら分からないわ。(孫代筆)	女性	70 歳以上
回答の方法で「不満である」などをつける時に、対策不足の不満と力を入れすぎの不満が一緒に回答しにくい。これまでの取組にしても、昨年1年のことか、過去10年か、市長が変わってからか、生まれてからかによって回答が変わる。問5のように期間を限定してほしい。最近の問題として治安に対する満足度が一目でわかる項目がほしい。NO2、18、20、32、33などで総合的に判断するのではなく、設問にしてはどうか。問4を治安、物価、移動、消防、子育てなどざっくり聞いたらわかりやすい。	男性	60 歳代
この様な調査票意味がない以後送付しないで！	女性	70 歳以上
アンケートをお願いするのであれば謝礼くらい同封してほしい。	女性	50 歳代
市民として不満と言う事はないですが、他市と横並びアンケートの結果を反映してほしい。四日市ならではの特色市民の思いに早く反応してほしいですネ。	女性	70 歳以上
こんなアンケートこそ無駄ですどうせ議会からの強制でアンケートは政策推進の口実に使うだけなので、バカらしいです議員の私生活全部暴露するようなことをYouTubeで配信すればみんな見でしょう(笑)	男性	60 歳代
1人で外出する事は医者位なので回とうする事が出来ません	女性	70 歳以上
無作為に送付されたようですが、知的障害者に送付されています代筆母	男性	20 歳代
市の主要な施策についてこのアンケートがきっかけで知ったものもあります。これを機会にしてこれからは、もっと市政について注目していきたいと思います。	女性	50 歳代

意見	性別	年齢
アンケートを順に記入して、最後に「参考資料」がありました。これを見ずにアンケートをしていました。参考資料は別添か、最初にあると利用できたと思います	女性	30 歳代
齢90才を迎えましたら急に読み書きする事が思う様に出来なくなりました。不十分な解答で申し訳ありません。御許し下さい	女性	70 歳以上
このアンケート結果をすみやかに公表すること一部の者の市政になっているのではないかアドバルーンばかり多く、本質が追求されていない	男性	60 歳代
このアンケートを紙で配布や回収をし、集計してまでやる意味があるのかわかりません。職員さんの時間ももったいない気がします。	男性	40 歳代
市議会だより以外に市議会のことを知る方法があることを知らなかったので、このアンケートで初めて見聞きすることが多かったです。	女性	30 歳代

## ② その他

[1 件]

意見	性別	年齢
市民の対話が非常に少ない市民の声を聞け一部の役員の意見ではダメ	女性	70 歳以上

## (46)市議会について

[計 21 件]

意見	性別	年齢
市議会の議員さん達は、思いつきで言葉にせず、まずいいと思われたら実行して、信頼を得るべきです。かっこうつけているだけでは市民に伝わりませんよ。	女性	60 歳代
選挙の時だけの人がいる・市会議員がやらねばならないこと、それ以上の事をやっている（求めている）議員は上に行けばよい。	男性	50 歳代
議員が多過ぎる税のムダ使い！	女性	70 歳以上
議員さんも忙しいかも知れませんが、選挙中はよく顔出しをするが、終わってしまうと次の選挙までこないもっと地区に寄りそうような行動がほしい	女性	70 歳以上
申し訳ないですが、議会で真剣な討論の様に見受けられなく、又議員さんの日頃の生活態度も目にあまるものがあり、まずはそこを正していかないときちっとした議論は出来ないと思います。我々にもっと解り易い開かれた市政を見せて欲しい高令になると機械についていけない事もあるので色々な事を質問出来る様電話対応がスムーズ出来る様にして欲しい	女性	60 歳代
1 市議会の議員数を削減すること	男性	70 歳以上

9.都市経営の土台・共通課題、その他

意見	性別	年齢
市議会の必要性をかんじない議員活動よりホームページ等へ直接要望をだす方がいいのではないかと思います思いきって市議の人数を減らし、netを活用する四日市を作っていけばきっと日本中の注目をあびるかも	女性	60歳代
市会議員の若がえりを！	男性	50歳代
市職員の皆さんは夫々職務全うに全力を尽くしておられると思いますが、議員の個々の方々の活動状況が良くわからないし、特に現市長の「顔」が我々一般市民に全く見えないし、言動もわからない市長は四日市の為に何をなおうとしているのか？正直な気持ちです	男性	70歳以上
市議会に関して、もっと興味を持つべきとは考えるのですが、市議会だよりの文字のら列を見ると・・・なかなか読もうという気になれなくて。まとめていただいた方には申し訳ない気持ちでいっぱいです。新聞のように読む気が湧くといいのですが。何か工夫はないでしょうか。	女性	60歳代
市議員さんは信頼できる方々が大半と思いますが、たった一人の人の心ない対応でその信頼が崩れた思いをしたことがあります。お一人一人への教育指導を今後もお願いしたいです。	女性	60歳代
2：市議会だよりや、議会の質問に、なぜそのような回答をしたのか趣旨説明が書いてありますが、市民として納得がいけない場合インターネットメールで質問できるようにしてほしい（匿名）質問の回答は、各議員から各自メールアドレスへ（同様の質問は一斉メール）回答願う。	男性	70歳以上
市議会のSNSがあること自体、知りませんでした。認知度を向上するために、マイナポイントを提供するキャンペーンや特典が付与されるなどの積極的な対応をお願いしたいです。	男性	60歳代
応援している議員さんのFB等でコミュニケーションを取って意見等を伝えている。後日、テーマ等にあがっているとうれしくなる	男性	50歳代
インターネットで市議会の録画中継が見られるのを知りませんでした。	女性	30歳代
市議会本会議の傍聴方法が分らない。	男性	70歳以上
よその県で議会中いねむりしている議員をテレビで見ました。四日市はないと思いますが、もしいたらきちっとたいしょお願いします。	男性	60歳代
選挙時だけの顔見せで、普段の市議会議員の活動があまり伝わってこないように思う。実際、当選したら後はなにもしていないような議員がいる。	男性	70歳以上
市の議会の方が上から目線を感じる（見下すような振る舞い）	女性	60歳代
市議会だよりインターネットで市政の取り組みを見ることはない。	男性	30歳代
片寄った質問ばかりする議員さんがいる	男性	70歳以上

## (47)選挙について

[計 0 件]

## (48)市職員の対応・窓口サービスなどについて

[計 28 件]

## ① 市職員の対応への不満

[7 件]

意見	性別	年齢
2. 四日市市役所窓口対応でお客様（市民）に有利になる対応・・・例：選択肢がある場合事前に説明し、有利な選択が出来る様なサービスをするべき！！→後出し???※各窓口対応（実際の）の総点検が必要と思われる！！住民目線になっていない！！	男性	70 歳以上
四日市市長が市長になる前は駅に立ってあいさつ等していたが、市長になったとたんに立たなくなり、選挙のためだったのかと残念に思った。一番接する機会のある窓口の対応が高圧的で、好感が持てない。	女性	20 歳代
マイナンバーカードの保険証、免許証とのひもつけの説明をもっとわかりやすくメディアや広報でしてほしい又、窓口の対応が良くない	男性	60 歳代
市役所職員の仕事ぶりとありましたが部署によります。わからないので聞きに来ているのに上から目線のバカにしたもいます。	男性	60 歳代
社会福祉事務所の職員が、将来そうならないであろうことを隠して、こちらの行動を誘導することがあった。これは民法上の瑕疵と思う。教育不十分なのか。	男性	40 歳代
安倍政権下における 10 万円給付があった際の職員の方の窓口対応に憤りを感じている。当時離婚調停中で別居しており、その書類を持って担当課を訪ね支給を申し出たが、警察に届出ていない、住所変更をしていないなどの理由で全く取り合ってもらえなかった。そのため、受け取ることができなかった。こちらの話すら聞いてもらえず、門前払いで今でも窓口対応にあたった女性職員の方、奥のデスクから動きもしなかった部長らしき男性職員の方の対応が忘れられない。 そのような応対に対する改善を申し出たかったが、その申し出先、市民として意見をあげる先が分からず、市政に市民の声をタイムリーに届ける先の明瞭化、個々人で異なる状況に寄り添える職員の育成を望みます。	女性	40 歳代
高齢者・超低所得者への配慮は低位置にあります。また、生活保護者に対しては、かなりおおらかで、生活困窮にあるにも関わらず、市の財政に迷惑をかけないように、控えている市民もおります。もう一度審査状況を、ご確認されますことを、強く希望いたします。審査不備を告発される前に。 また、職員様の中にはご相談事に何うと、高圧的な姿勢で対応される方も見られます（1：1 で面談の場合）ご改善を期待いたします。	男性	60 歳代

## ② 市職員の対応への満足

[5件]

意見	性別	年齢
市役所にて、マイナンバーカード作成の時窓口対応が親切、ていねいであり安心しました。	女性	70歳以上
石垣市より転入し3ヶ月市職員の対応が驚くほどいい、びっくりする。保険年金課、健康づくり課、県市民センター職員ともに完璧ですばらしい対応です。これから関わる課もそうであって欲しいと願います。	男性	60歳代
引越しの際に市役所に行くことが多かったのですがどの職員さんも丁寧に対応していただきとても良かったです。	女性	30歳代
一度、両親の国保税額について問い合わせをした際、とても丁寧に対応して頂いた経験があるため市職員の方に対しては信頼できていると感じています。	女性	40歳代
市民の声を行政に反映させることは非常に重要であるとの使命感の下、日々行政をつかさどっていただき感謝しています。 時代の流れとはいえ、市民の権利意識が非常に強くなっており、職員の皆様方のご苦労はたいへんだらうなと感じています。 本所および支所には年数回お邪魔していますが職員の方々の丁寧な対応（接客）には頭が下がります。それにもかかわらず、たまに大声で職員の方に詰め寄る市民を見ると腹立たしいですね。	男性	60歳代

## ③ 市職員の執務・意識への不満・要望

[5件]

意見	性別	年齢
コロナワクチンの相談の所などたぶん派遣の人だと思うがとてもひまそうにしゃべっている（いつも）税金の無駄ですね。	女性	50歳代
市役所の職員全体としてよくやっていると思うが、サボっているのが目に見える人も居るそのような職員を上手く育成して行こうと思う上司が居ないように思えるがどうか	男性	70歳以上
住民税、国民健康保険を安くしてほしいその為に市の職員（正職）を減少させる。以前訪問した際、奥の方で仕事をしていない人が多数見受けられた。不稼働資産です	女性	20歳代
市の職員のレベルが低い人が多く、個人情報なども保護されているのか不安に思うことがある	—	—
スポーツクラブホリデイに四日市市職員の方が利用されていますが四日市市職員同士で大きな声をだしバカ騒ぎをしています、他の利用者の迷惑になっていますし、四日市市民としても非常に恥ずかしいので、四日市職員を対象としたマナー指導をしていただきたいです。	男性	60歳代

## ④ 窓口時間・サービスへの要望

[4件]

意見	性別	年齢
1. マイナンバーカードでの支所での住民票発行が未だ出来ない・・・言語道断！！	男性	70歳以上
高齢者の苦手なスマホ等の利用を市として訪ねて指導してくれる場所（窓口）を作って欲しい	女性	70歳以上
いろいろ手続きが必要な場合、市センターでは出来なくて四日市市役所まで行かないとダメな時があり田舎で高齢で本数の少ないバス利用などとても大変市のセンターでは限りがあることは解かるが何とかならないものかと思う皆が元気で車で行けると考えているのでは？	女性	70歳以上
コロナ予防接種の予約手続きについて。個人個人の予約申し込みでしたが、インターネット受付もほとんどが受付拒否でした。（実態は受付るシステムが、集団を受付るシステムになっていなかったとおもわれましたが。）もっと混乱しない方法・システムはなかったのでしょうか。マイナンバーカードの健康保険証化も、患者個人の立場に立てば、国の計画の様に単純ではないと思われまます。	男性	70歳以上

## ⑤ 市職員の数・待遇への不満

[4件]

意見	性別	年齢
公務員削減（1/3にする）	男性	40歳代
本庁へ時々お邪魔して感じる事があります。いそがしい部署とらくな部署と職員の方と見ているとそんなに職員がいるのかなと私なりに思います。	女性	70歳以上
住民税、国民健康保険を安くしてほしいその為に市の職員（正職）を減少させる。以前訪問した際、奥の方で仕事をしてない人が多数見受けられた。不稼働資産です	女性	20歳代
広報よっかいち・・・現役世代はこんなの読まないです。 イベントがあっても仕事でいけません 無駄な事を、無駄だと理解できる人間がいないようですね 市役所行っても無駄に職員多いし、あ？見えないフロアーには 仕事出来ない給料泥棒がゴロゴロいるんでしょ？ 市民の声を聞く前に、聞ける体制を作ってください 叩けば埃がでまくる市政だと、古い物は皆知っております。 いつになったらそこから脱却できるのか、革命を期待しております。	男性	50歳代

## ⑥ その他[3件]

意見	性別	年齢
市職員の思考硬直化→ことなかれ主義従って前向きな意見が出ていないと感じる。例えとして、三滝通りで行われるイベント（エキサイトバザール・フェアなど）→新しい時代に向けて違う形で開催すべきだと思う。	男性	70歳以上
市役所の中が暑い。クーラーが効いていない？（扇風機も回しているようですが・・・）持病があるので、窓口での仕切り板があるとありがたいです。	女性	30歳代
市職員様の労働対価を向上させる事は、とても意義のあることだと、思いますが。全国の各自治体順位で、かなりの好位置にランクされております。最高責任者の御機嫌伺政策でないことを願います。	男性	60歳代

## (49) 市政への満足

[計 9 件]

意見	性別	年齢
四日市は住みやすい所ですどうかより良い場となりますようにこれからも頑張ってください。	女性	70歳以上
市政に感謝しております。これからもよろしく申し上げます。	男性	70歳以上
子育て支援の充実への取り組みにはとても感謝しています。子供を育てるにあたり、支援のあり方には、感謝しかありません。四日市市は、住みやすい所だと思います。	女性	60歳代
さまざまな課題を市政に反映し日頃努力されていることに感謝致します。これからも住みやすい街、魅力ある街、安全安心な街づくりに期待しています。よろしくお願い致します。	女性	30歳代
治安、医療、文化、スポーツ等生活に必要なものは充実していますとてもありがたいですただあちこち渋滞が多いのが不便です緩和の方法はないのでしょうか	女性	70歳以上
予算が限られている中でよくやって頂いていると思います	男性	50歳代
よく頑張ってもらっていると思います。市民の公平を守ってください。	女性	70歳以上
市を良くしようという意欲がすごく伝わっています。この生まれ育った四日市市が、もっと住みやすく活性化していく事を応援します。自慢できる様な町にしたいです。ありがとうございます。	女性	50歳代
四日市市はとても住みやすく、生涯住み続けたいと思っています。これからも誰もが住みやすい、活発で、魅力ある市になる市政を期待しております。	女性	30歳代

## (50)市政全般への意見・要望

[計 45 件]

意見	性別	年齢
今できる事をしないで新しい事をはじめるのはおかしいと思います。B-1 グランプリも必要ないと思います。	女性	60 歳代
市街化調整区域の住宅に対する緩和は評価出来るが、後継者等がない場合などの工場や倉庫等の緩和についてももっと考えて頂きたい。転用等が出来ず売却や再利用がむずかしいのもっと柔軟な運用が出来る条例等を作り本当に利用したい人々が有効利用出来る事を願っています。建物をこわせばゴミがふえるだけだと思う。	女性	50 歳代
市の取り組みについて①トップダウンではなく、各地区各自治会によって困っていること、やりたいことは異なるので交付金の一部を各自治会が申請して使える裁量部分を作って欲しい	女性	70 歳以上
追記です。結婚祝い金制度は、さかのぼって支給して頂きたいです。10万円はでかいです・・・。	女性	20 歳代
高齢者対策、子ども対策、少子化対策など、問題は多々あると思いますが、四日市に住んでいて良かったと思えるよう頑張ってください。	女性	30 歳代
市民サービス10倍実現せよ！！	男性	40 歳代
これからも様々な環境の市民のみんなが住み良い街を作ってください。	男性	50 歳代
四日市に住んでよかったという市になるような市政につとめてほしい	男性	70 歳以上
市の政策として、サービスなどを無料にしたり、お金を支給したりするのはよくないと思います。無料ではなく一部は負担するように、1 回だけのお金の支給ではなく目的にあったお金の使い方継続した補助をするようになればいいと思います。住みやすい街“生活費が安いところ”だけではないと思います。	女性	50 歳代
四日市市が行っている取り組みの目的を忘れず、押しずに続けて下さい。可能であれば減税もしてほしいが、一時的な取り組みではなく、未来の子供たちのためにも繋がる取り組みを期待しています。	男性	40 歳代
少子化対策の推進による結婚祝金の件ですが、39才以下という、年齢制限になっていますが、今、現在、結婚願望をもっている40才代前半の男女がたくさんいます。そして、子供を授かっている人も多々おります。少し、年齢制限を上げては？と思います。	女性	70 歳以上
少子高齢化対策、農山村地域での若い人の人口減が進んでいると思われる農山村地域での働く場所（工場誘致、田畑の法人、農業化等）の増加、等による人口増等、将来に向けた対策お願いしたい	男性	70 歳以上
市内の過疎地にも人が集まる様な取組（企業誘致や病院建設）を行なってもらいたい。	男性	50 歳代
出産子育て事業やマリッジサポート事業は安易だと思う。最初にお金をもらっても必要なのはそれからずっと続く。小さい子にもお金がかかるが、大学生が一番お金がかかる（費用）	女性	40 歳代
結婚祝い金も良いと思うが、出会いの場が少ないと思う若い人達ももっと自然に出合えるような活動があると良いと思う。少子化対策は若者の出会い・・・結婚からはじまると感じている。	女性	60 歳代
最近は何でもWebサイトとかインターネットでとか前みたいに、紙面とかで行ってほしい	男性	60 歳代

9.都市経営の土台・共通課題、その他

意見	性別	年齢
物価高であるのでまたよんデジ券など発行してほしい。	女性	60 歳代
ふるさと納税よりも、移住の促進等、人口減少問題にもっと力を入れてほしい。	男性	70 歳以上
四日市花火復活希望	男性	40 歳代
太陽光発電、風力発電など自然エネルギーを活用する施策を希望します	男性	50 歳代
人口減少、高令化。後継者不足、自由のある高令者不足の中でこれまでの地域づくりは通用しないのではないかと行政施策の抜本的な見直しが必要な時期でないのか	男性	70 歳以上
ただし市長、市議会議員に対しては失望しかありません。まずゆるキャラグランプリの際の勤務時間中の組織票問題です。本来の業務が時間外にまわり、どれだけの給与支払いがあったのでしょうか。こにゅうどうくんのイメージまで壊して、あれは市長の指示ですか。それを責任追及した議員は1人しかいませんでしたね。ふるさと納税専門職員についても、そんな職員を年収1000万で雇わないといけなんでしょうか。市職員の仕事ではないのですか。市長がアイデアを考える役ではないんですかその他、ゴミの分別について、現在、何でもかんでも燃えるゴミとしていますが、燃やして埋めて今度は垂坂山の次にどこの山を壊すのでしょうか。P2～P7の施策はやって当然です四日市の未来を考えた施策を考えて下さい。	女性	40 歳代
太陽光発電システムや蓄電池等の設置に補助金がある自治体と比べて少ないのが不満でした。	女性	50 歳代
市会議員さんの定年をつくるべきです。私は用事で夜の町へお手伝いに行きますが、市だけでなく議員さんになれば市民県民国民の目がある事を忘れないでほしい	男性	60 歳代
市が色々な事に取り組んでいるのはよくわかりますが国と同様で何も市民、国民に反映されていないと感じられます。もっと市民にとって、住みやすく良い環境にして頂ける事を願います。	女性	50 歳代
物価高、ガソリン高騰の中、給与はあがらぬパートも106万円の壁は、そのまま。しわよせがきてるままの生活。106万円の壁の問題も早期になんとかしてもらいたい。市ができることは、生活支援地域ユーザーPay とういうものになるのでしょうか?! とういうものの広報活動も広がっておらず、情報ゲット遅れやすい。生活支援今後もまだ必要!!	男性	50 歳代
最低限必要な葬儀費用を生前に市に納める事によって安心が得られるしくみを希望します	男性	50 歳代
第2子が誕生し、レスパイトケアとして保育無料券をいただきましたが、上の子にしか使えないのは全然意味がないと思います。上の子は幼稚園に通っているので、その間にリフレッシュしたいのに、赤ちゃん連れではなにも変わらない。いつもではなく、1回か2回のことなので、安心して赤ちゃんを預ってくれるサービスを希望します。でも医療費無料などの施策には大変感謝しております。それとふるさと納税の返礼品があまり魅力的ではないので、もっと充実させて寄附を集められるようになってほしいです。	男性	50 歳代
今回の様に広く市民の願いを聞き、市民のために貴重な税金を使って四日市に住んで良かったと思える市政を進めていって下さい。子どもの貧困も待たなしです。どの子も自分の夢を持ってがんばれる世の中にしていってほしいです。	男性	60 歳代
すべての市民の四日市市でよかったと思えるような市づくりを!!! 弱い立場の人にもっと目をむけてほしい!! 市長が生目の目でもっといろんなことに目をむけてほしい	女性	50 歳代

9.都市経営の土台・共通課題、その他

意見	性別	年齢
足が悪いのでいろいろと皆様のお世話になりありがたく思っていますが時勢にはついて行けず新聞が楽しみです地域ばんの回覧読書があったらいいなと思います私は90才です	女性	70歳以上
市民が自主的に啓発的、啓蒙的な活動が出来るよう、高度の専門知識や資格のある人を活用する。「衣食住足りて礼節を知る」とあるように、市民の自主的で安心できる活動を応援する市政であって欲しい。生活の基礎となる「衣食住」の充実で、礼節と自主性を心得る市民が育つ四日市の市政であって欲しい。農業、漁業など「食」の確保を推進する政策、その人材を活用する政策も積極的にとり入れて欲しい。一部の人とはいえ、個人が意見、要望を直接市政に生かす取り組みはとても良いと思います。 (様々な個人がいるという懸念は残りますが。)	女性	60歳代
①少子化対策は国がリーダーシップをとるべき課題ですが、地方自治体独自でも多方面からせまることはできるのではないかと思います市民の声を吸い上げ実感できるように取り組んでいただきたいです	女性	70歳以上
市政は市民の声を「財産」＝企業という利益と捉え、今までのお役所仕事からの脱却を期待します。縦割り仕事では何の発展もありません。	男性	50歳代
いつも私たち四日市市民のためにご尽力いただきありがとうございます。ありがたいことに子どもが保育園に入園でき、仕事に復帰することができました。また、病児保育の体制も整っているため、どうしても休めないときに非常に助かっています。現在、様々なものの値上がりや増税により、どの家庭でも経済的に大変な部分があるかと思えます。今だけでなく、10年20年先の未来でも安心して出産育児をして生活していける四日市市であるようにと願っています。よろしくをお願いします。	女性	30歳代
インフラ整備、幹線道路沿いの街づくり、子供(これからの未来)を守り育てることをスピード感を持って行動してほしい。	男性	30歳代
市政に関して何も興味ありません。	男性	60歳代
動画配信しているのは知らなかったので、時間あれば見てみようと思います。QRコードとか活用してアクセスしやすいように周知すると良いかと思いました	男性	40歳代
四日市市民として、特に不自由も感じません。と言って、四日市市で市民あげて楽しみにできる、誇りに感じる事が、思い当たらないのも、残念に感じます。	女性	60歳代
いつも、公共施設や道路の整備、いろいろな取り組みを通して市民の要望に答えようとしてくださり感謝しています。四日市市のさらなる繁栄を願いつつ、今までの交流や伝統、特産物がこれからも残るような取り組みにも力を入れていただきたいと願っています。 このように声を発する機会を与えていただき、嬉しいです。選んでいただきありがとうございます。お体に気をつけて暑い夏を乗り切ってください。	女性	30歳代
日本で課題だと言われているすべてにことに表面的に且つ浅く取り組んでいる印象で、選択と集中がなされておらず、将来どんな町になっていきたいのかがわかりませんし、他の町と比較して、どんな特徴を持った町にしていきたいのかもわかりません。各種施策の配信ではなく、将来のビジョンをまず示して頂かないと、現在の施策が良いかどうか判断出来ません。	男性	40歳代

意見	性別	年齢
市からの結婚祝い金は、税金の無駄遣いと感じます。現状だと市民から祝い金をあげてだけです。少子化への対策としては子供を産み四日市に全員が定住しないと意味が無いと思います。祝い金を止め、予算を学校の給食費援助等や、不妊治療の援助など子供が育てやすい産みやすい支援が必要です。	男性	40 歳代
子育て中の方が生活しやすいように考えてばかりで子育てが終わった人や高齢者の人にも生活しやすくしてほしい。全員に平等にしてほしいです。	女性	50 歳代
より良い街造りを、お願いします。	男性	50 歳代
市民の意見や要望を市政に生かす市であってほしいと思います。	男性	30 歳代

## (51)その他

[計 57 件]

意見	性別	年齢
私は四日市へきてから57年くらいになります昨年のことと思いますがスマホを持ってないものには5万円のプレミアム商品券が買えなかったスマホを持ってない人は5万円がないと思った市のやり方に不満をおぼえたそれから四日市が大きらい税金もはらいたくないしきょう家がなかったら四日市はきらいだから引越す	女性	70 歳以上
1日1日を大事にして生きていこう。	男性	50 歳代
インターネット・スマホのない世帯に対応してほしい	女性	70 歳以上
市長が副管理者に当っていらっしゃる四日市港管理組合総務課の会計年度任用職員として勤務しております。判っているだけで「早出遅出勤務の簿冊」の中で、総務課・会計年度任用職員1名の令和3年度分全てと令和4年度4/1~7/8までの分が紛失しております。令和5年1/30に上司にもその旨、伝えましたが、何も対処されず、令和5年度は、紛失した職員は、議会事務局で勤務しております。簿冊は市民のものとして認識しておりますが、とても軽く考えられているのではないかと感じております。	女性	40 歳代
スケートボード廃止（路上事故多発）・警察不祥事撲滅、厳罰化・容引き（外国人）なくせ！！・市長やめろ！！（こにゅうどう不正どうなった？）市役所自体民営化！！	男性	40 歳代
ムダなものが多すぎ新しい物を取り入れる前に古い物を直すべき事でありムダの物はいじよして下さい	男性	50 歳代
ペイペイ等、企業とのコラボが少ない。	男性	60 歳代
3CTYは食べ物（商品）のPRが主のようで市のPRに寄与していない感じ	男性	70 歳以上
特にありませんが、今後も継続的な市民の声を市政に生かす取り組みを御願ひします。私は四日市市が大好きです。	男性	60 歳代
車のナンバーが四日市になるのが非常に迷惑。四日市か三重に選択出来るようにしてほしい。	男性	60 歳代

9.都市経営の土台・共通課題、その他

意見	性別	年齢
森市長の気の弱さに不満情けない鈴鹿の末松市長の様に行動して欲しい	男性	60 歳代
市長ゆるキャラグランプリについて謝ってください。四日市の「恥さらし」です。	女性	20 歳代
市政全般の意見はまだ分かりません。今後色々な事に参加していきたいです。四日市市は、広報紙を始めあらゆる所にイキイキとした若い息吹を感じます。三重県四日市市いい所です	女性	60 歳代
・子供のイベントに申し込むが、なかなか当たらず残念です。倍率が高いのでしょうか？	女性	40 歳代
・四日市市民なのに、なぜCTY契約しないといけないのか、不必要だと思うのだが・・・	男性	50 歳代
熊本から私は来たばかりですのでよくわかりません84才ごめんなさい	女性	70 歳以上
街場と地方の対応に格差を感じる	男性	70 歳以上
年寄りになりこんなに生きる事のむずかしさを知りました。でも何とか自立して生きていかないと84才がんばっています。今ではリハビリ、デイサービスに通うはめになりがんばっています。私はメールは得意ですががんばっています！！	女性	70 歳以上
とにかく物価が高い。給料は上がらない。すべての市民へ支援が必要。	男性	50 歳代
保育者の充実→賃金up、増員	男性	30 歳代
霞コンピナート近ぼうでの花火大会を検討してほしい	男性	70 歳以上
みなさん、これからもガンバッテください。	男性	70 歳以上
四日市花火大会の再開を楽しみにしています。	女性	30 歳代
物価上昇で生活がいっぱいいっぱいガソリンも上がるし、生きるのが精一ぱいでたまらない。	男性	60 歳代
市歌を学校で教えているのでしょうか？催しの待ち時間に流れている時があるのですが四日市市民が市歌を皆で唱えるようになると良いと思う市議会の開会と時はどうでしょうか？議員は唱えるのでしょうか？四日市祭の時は？市の主催する行事の時には必ず流す様にする県歌も覚えたいと思います。	女性	40 歳代
現在、自分自身が子供を育てているので生活する上で必要な情報は自ら検索し、特に保育系の情報を得ている。しかし、四日市市がどのような政策をくれているのか全てはあくするのは難しい。だけど、実際に建物が立ったり道がきれいになって分かる。全ての人の希望に答えるのはもちろん難しいが、住みやすくなるのはありがたい。自分の立場が変わったり、必要となった時に頼る所があるのはありがたいと思います。これからも頼れる所をこのまま作っておいて下さい。	女性	30 歳代
人、物、金全てにおいて無駄が多い自治体だと感じる。時代にとり残されている実力のない自称有力者が多数存在、障害となっている。若く強いリーダーが必要。市全体が活力のある希望の持てる未来都市を、若い力で創りあげてもらいたい。	男性	40 歳代
高齢者で1人暮らしで郊外に住んでいるので中心部のことは判らないので申し訳ありません	女性	70 歳以上
森市長は即刻辞任すべき信用できないまともな市長に交代してほしい市政タラメすぎるまともな市会議員が少なすぎ森と電通の結託そのもの税金のムダつかい←ふるさと納税での雇用はバカすぎ効果なかったらだれが責任とるの？	男性	50 歳代
四日市ナンバーをなくしてほしい三重ナンバーも選べるようにしてほしい	女性	60 歳代
都市ガスを普及させてほしいプロパンガス料金高すぎます	女性	40 歳代

## 9.都市経営の土台・共通課題、その他

意見	性別	年齢
娘の離婚により、***の支援（居住支援）をうけて娘の希望で移住してきました。ほんとうに関西からぐるっと和歌山まで出かけるのに便利です。何年か住んでいなかったので手入れが大変でしたが、何とか組の中で仲よくして頂いています。	女性	70歳以上
夜、居酒屋からの帰りの人の大声やスケボーの音、タバコが迷わくです看板等大きく掲示してほしい	女性	30歳代
JRの踏切り閉の時間が長すぎる改善要望して欲しい経済損失大きい！！	女性	40歳代
せっかくこにゅうどうくんというキャラクターがいるのに活かしてない。ゆるキャラグランプリで不正疑惑があったのが痛い	男性	50歳代
調整区域の意味周りの環境を見ても何故調整区域なのか？わからない！！	男性	60歳代
橋北地区・高浜町の***北側、****からJRにかけての道に、下水道が通っていません。都市ガスも通っていません。	女性	40歳代
昨今問題となっているNPOの不正会計防止のために例外なく会計や活動実績の根拠を添付した上で正確かつ詳細な報告を行うように義務付けて欲しいまた、暴力団の関与を防止する取り組みをなされていると思いますが、公安の監視対象である共産党やその関連組織についても規制を設ける等の対策を行って欲しい	男性	20歳代
四日市の花火大会が昨年で終わってしまい毎年楽しみにしていたので残念です。新しく場所を見つけて復活させてほしいと思っています。	男性	50歳代
別件数年前、顔を知る市会議員の一人が、銀行ATMで4回ほど連続使用し、複数行列しているにもかかわらず、挨拶もなく立ち去った、それ以後の選挙で私は投票しなかったが、当選している。	男性	70歳以上
現在は歳を重ねて時間にも少々ゆとりが生まれましたが若き頃は家業が忙しく又子育てに追われて行政に興味を持つタイミングを失い以降現在に至り公開致して居ります。これからの若い方は生活の一部として行政に目を向ける環境が整えば相互に良い結果が生れるのではと思います。	女性	70歳以上
とても大変な仕事ですが宜しく願います。家の前の道路をいつもきれいにしています。ゴミはきちんときれいに出しています。こんなことしかできません。いつもありがとうございます。	女性	70歳以上
①カーボンニュートラルはやめるべき。気温は太陽の黒点に関係しているのであってCO2は関係ない。②なぜ市の公務員に外国人がなれるのか！日本人に限るべき！日本人差別をやめろ。③「多文化強制」をやめろ！これ以上外国人が増えたらめっちゃくちゃになる！④「男女共同参画」にこれ以上税金を使うな！四日市は共産主義者に支配されている。⑤学校での、おかしな人権教育をやめろ！子供になぜ思想を押しつけるのか！	女性	20歳未満
山にも海にも近く、イベントも色々開催され歴史、文化も大切にされ適度にコンパクトに街があって住みやすい街だと思っています	—	—
・「東海・北陸B-1グランプリ in 四日市」とても楽しみにしています	女性	50歳代
市長へ若い力に期待してます。	男性	40歳代
子育て、生理用品、市が負担するというのは納得していない、時代も変わって来ていると思いますが、今の時代は携帯電話などで贅沢している？昔は子どもの為には、自分達が働いてきた。今はなんでも国、県に頼りすぎなのでは？	女性	60歳代

意見	性別	年齢
文化会館や博物館などで、参加したいなあと思うイベントがあったとしても「子供のみ」や「小学生の子供とその家族」という指定があるものばかりである。もっと30～60才までの世代で大人向けのイベントがあれば、四日市市への満足度や四日市市は今後も住んでいきたいという思いが高まるのでは、感じています。	女性	40 歳代
個人的な意見ですがお願い事の依頼など電話をしたらすぐに動いて頂きました（*****さん）感謝しています保々自治会	男性	60 歳代
10. B-1 グランプリ開催の取り組み	男性	60 歳代
・四日市花火を・・・復活させて下さい・・・子供たちが残念がってます・・・。	女性	30 歳代
市長があまり積極的に動いているとは思えない。	女性	70 歳以上
色々四日市の為に有難うございましたこれからも宜しくお願いします	女性	50 歳代
法律は、強制されないまでも、従うべきルールのために作られた。教育は家庭から始まり、最終的な決定権は日本人にある。	女性	—
少しひとりよがりのな？	女性	60 歳代
ナンバープレートが四日市しか選べない事に不満です。せめて三重も選べる様にして欲しい。四日市ナンバーになるのがイヤで車を変えられません。どうやって四日市ナンバーを回避出来るか模索しています。 私が働いている飲食店に市長がお見えになった時、市長の態度にガッカリでした。お客は神様で店員は市民でないと思っているのでしょうか。「箸ちょうだい」持って行ったらありがとうの一言も無い。帰りも、周りの方たちは一言ずつ声を掛けて頂きましたが、市長はすーっと出て行きました。以前から評判が悪いのは知っていましたが、余計に市政に興味が出ません。	女性	50 歳代
そもそも広報が届いていない 以前住んでいた所では届いていたが今の所に引っ越してから届いていない役所に問い合わせた所その時の担当者も届いていないと言っていて未だに改善されていない また、以前ゆるキャラグランプリの件で上位にさえ入れば手段は何でも良いという姿勢で全国的に炎上した際に市長は問題ないとし謝罪しなかった、職員も市民の貴重な税金で職務にあたっているのにその時間をゆるキャラグランプリの投票に使われていたその時から信頼を無くした 市長を辞めてほしいが選挙もなく変わらなかった また市長が中国寄りで不信感 一度失った信頼を取り戻すことは非常に難しい 市政によって信頼を取り戻してほしい	女性	30 歳代

## 参考資料

○詳細分類ごとの意見数一覧（819件）※掲載を望まれなかった方の意見は含まず

分野	分類	詳細分類	件数	
1 子育て・教育	(1) 子育て支援について	① 子育て支援全般	33	
		② 保育施設（保育園、幼稚園、学童保育ほか）	15	
		③ 子どもの医療費助成	12	
	(2) 教育について	① 通学区・通学路	2	
		② 学校給食	18	
		③ 学校教育・指導	8	
		④ 教育施設	7	
		⑤ その他	9	
	2 文化・スポーツ・観光	(3) 文化について	① 文化振興・文化施設	7
			② 文化財、文化遺産	0
(4) 生涯学習・各種講座について			2	
(5) 博物館について			1	
(6) 図書館について			25	
(7) スポーツの振興について			5	
(8) 観光について			3	
3 産業・港湾		(9) 商工業について		3
	(10) 農林水産について		4	
	(11) 雇用対策について		4	
	(12) 四日市港について		2	
4 交通・にぎわい	(13) 道路について	① 渋滞・道路計画	39	
		② 道路改修・舗装・維持管理	44	
		③ 歩道・自転車道	19	
		④ その他	4	
	(14) 交通施策・公共交通機関について		54	
	(15) 交通安全対策・啓発について	① 交通安全施設	3	
		② 交通安全啓発	6	
		③ その他	0	
	(16) 中心市街地の活性化について		24	

分野	分類	詳細分類	件数
5 環境・景観	(17) 環境保全について	①環境学習、環境活動、環境情報発信	3
		②大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁	6
		③自然保護、農地、森林保全	6
	(18) ごみなど生活環境について	①ごみの分別、収集、処理	8
		②まちの美化（不法投棄、雑草）	12
		③その他	4
	(19) 上下水道について	①上水道	5
		②下水道	14
	(20) 公園や緑地について	①公園等の整備	6
		②公園等の管理	2
		③その他	7
	6 防災・消防	(21) 防災対策について	
(22) 河川整備について			2
(23) 消防・救急について			1
7 生活・居住	(24) まちづくり(都市計画)・開発について		27
	(25) 住宅について		15
	(26) 安心・安全なまちづくり・防犯について		15
	(27) 市民活動・地域社会づくりについて		7
	(28) 地区市民センターについて		5
	(29) 多文化共生について		0
	(30) 動物、ペットの適正飼養について		3
8 健康・福祉・医療	(31) 各種検診・健康について		1
	(32) 健康保険・年金について		4
	(33) 高齢者福祉について	①介護保険制度	2
		②その他	21
	(34) 障害者福祉について		0
	(35) バリアフリーについて		0
	(36) 生活保護について		3
	(37) 福祉一般について		4
	(38) 医療について	①市立四日市病院	8
②医療機関・医療施策		5	

分野	分類	詳細分類	件数	
9 都市経営の土台・共通課題、その他	(39) 人権について		1	
	(40) 行政・財政運営について		9	
	(41) 施設・事業のバランスについて		2	
	(42) 税金などについて		14	
	(43) 公共施設について		20	
	(44) 広報について		37	
	(45) 広聴について	① 市政アンケート		16
		② その他		1
	(46) 市議会について		21	
	(47) 選挙について		0	
	(48) 市職員の対応・窓口サービスなどについて	① 市職員の対応への不満		7
		② 市職員の対応への満足		5
		③ 市職員の執務・意識への不満・要望		5
		④ 窓口時間・サービスへの要望		4
		⑤ 市職員の数・待遇への不満		4
⑥ その他			3	
(49) 市政への満足		9		
(50) 市政全般への意見・要望		45		
(51) その他		57		