

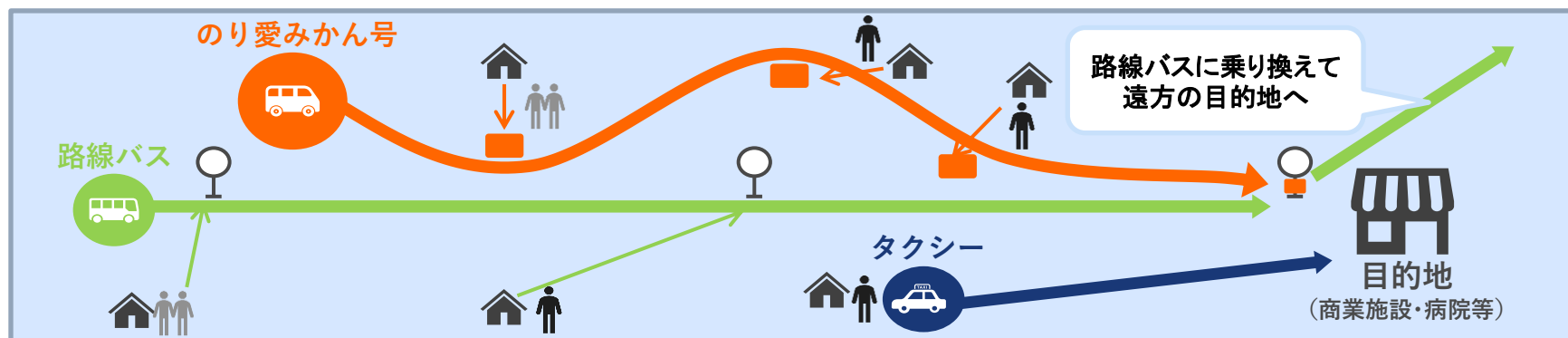
A I 活用型乗合デマンド交通 「のり愛みかん号」 利用説明会

- ・ 目次
 - ・ 「のり愛みかん号」 概要
 - ・ アプリ・電話の利用登録
 - ・ アプリ・電話の予約方法
 - ・ e定期の購入・利用方法
 - ・ よくある質問

「のり愛みかん号」概要

・ A I 活用型乗合デマンド交通「のり愛みかん号」とは？

- ・ A I 活用型乗合デマンド交通は予約状況に応じて A I が最適な配車や運行ルートを実タイムに決定しながら乗降場間を乗合で運行するサービスで、**利用には事前予約が必要**となります。
- ・ 愛称は「のり愛みかん号」です。「のり愛」の「愛」は、河原田地区のまちづくりの基本的な方向である「ささえ愛のまち」から「愛」の字を取らせてもらうとともに、地区の名産である「みかん」を掛け合わせたネーミングとしました。
- ・ この「のり愛みかん号」は路線バスとタクシーの中間のサービスで、**鉄道や路線バスに接続する支線交通の役割**を担います。



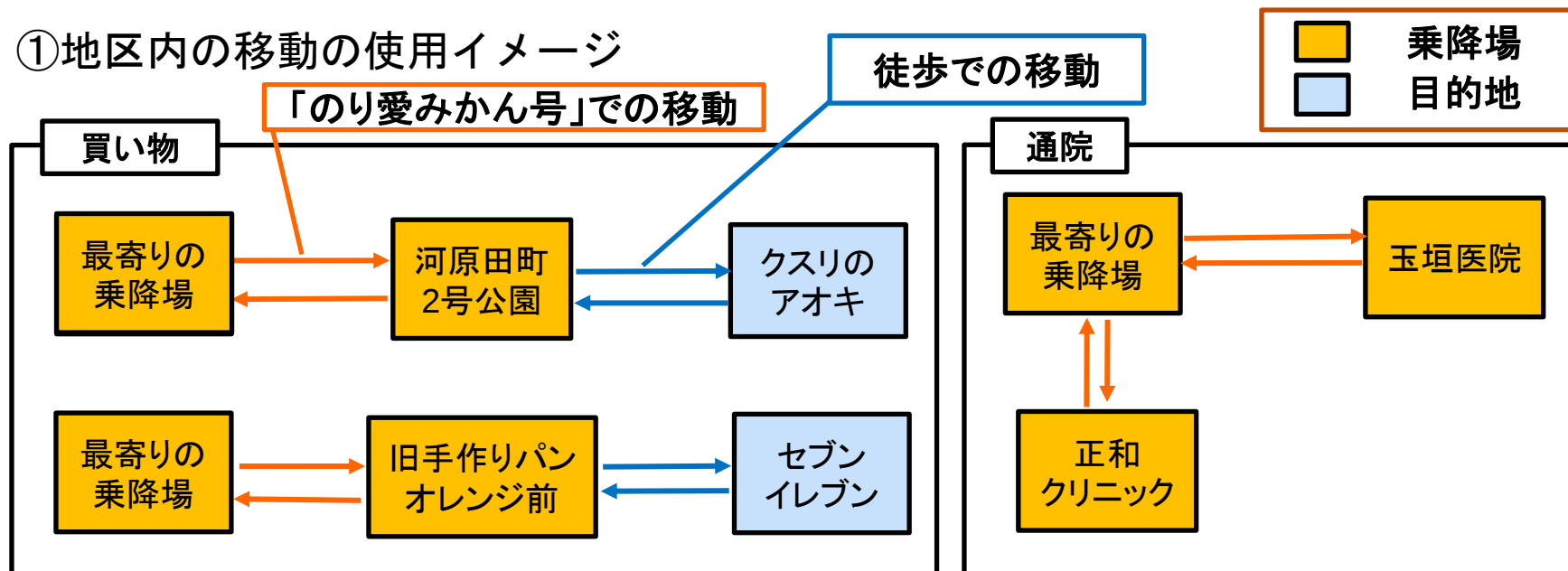
(イメージ図)

■ 「のり愛みかん号」のポジションと棲み分け

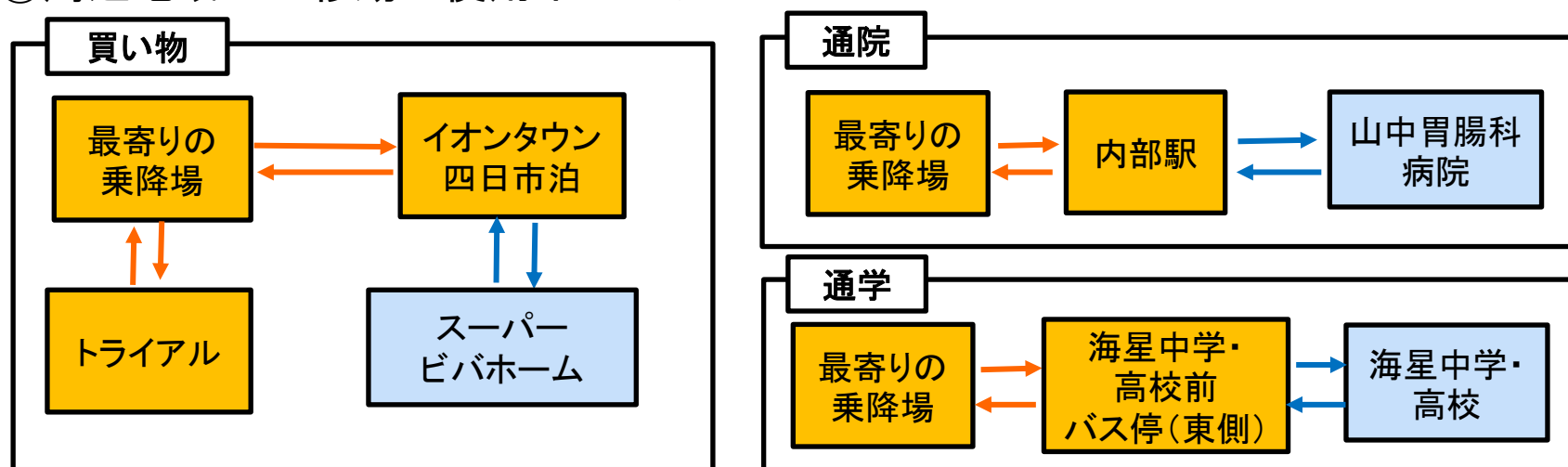
	路線バス	のり愛みかん号	タクシー
運行路線	既定路線のみ運行可	どこでも自由に運行可	どこでも自由に運行可
ルート生成	事前にダイヤ作成が必要	AIが最適ルートを自動生成	無し
予約有無	予約不要	アプリや電話で事前に予約	必要に応じて予約
時刻表有無	有り	無し	無し
乗降場所	バス停	専用の乗降ポイント	どこでも可

・「のり愛みかん号」はどんな使い方ができるのか

①地区内の移動の使用イメージ

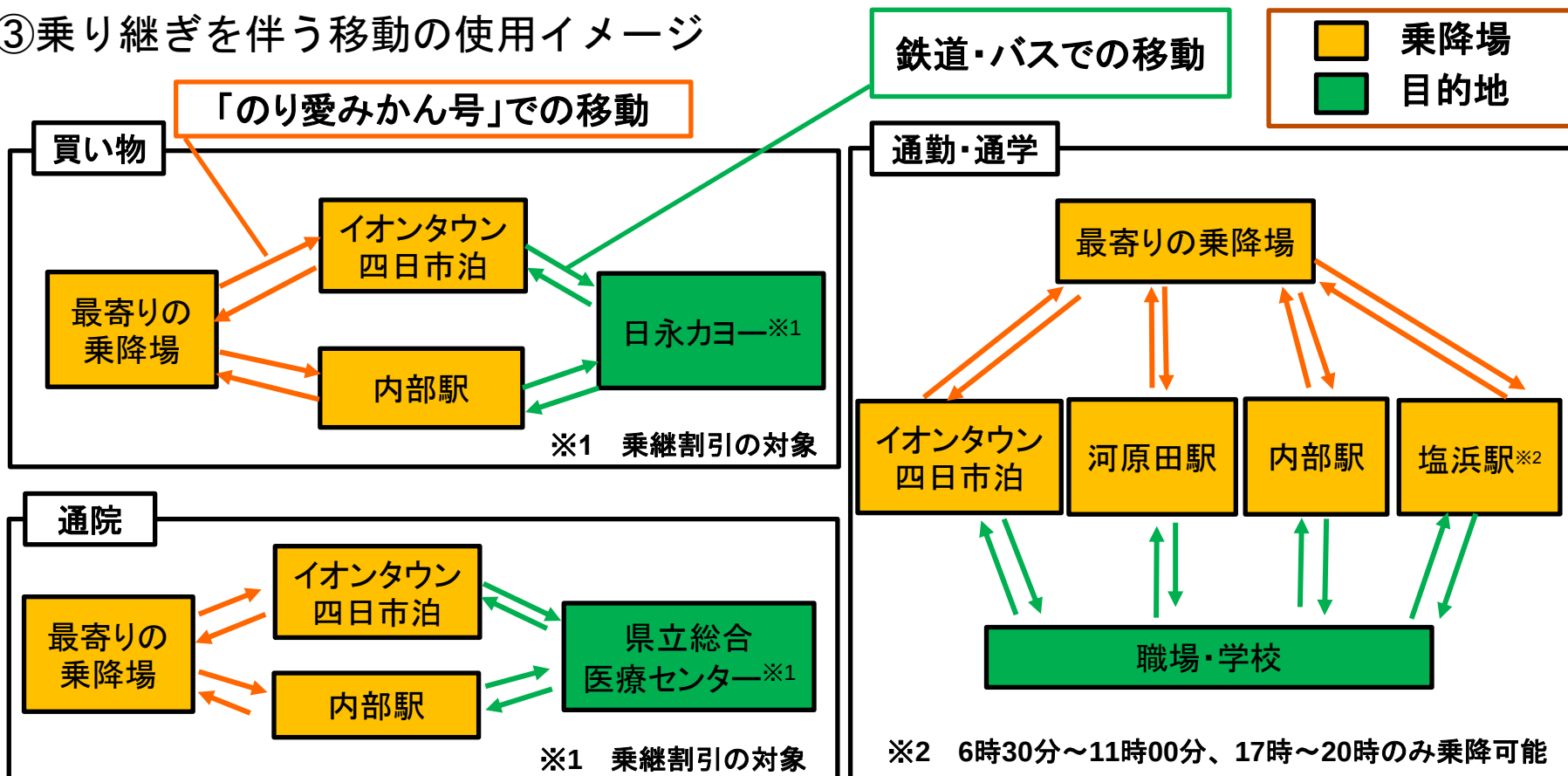


②周辺地域への移動の使用イメージ



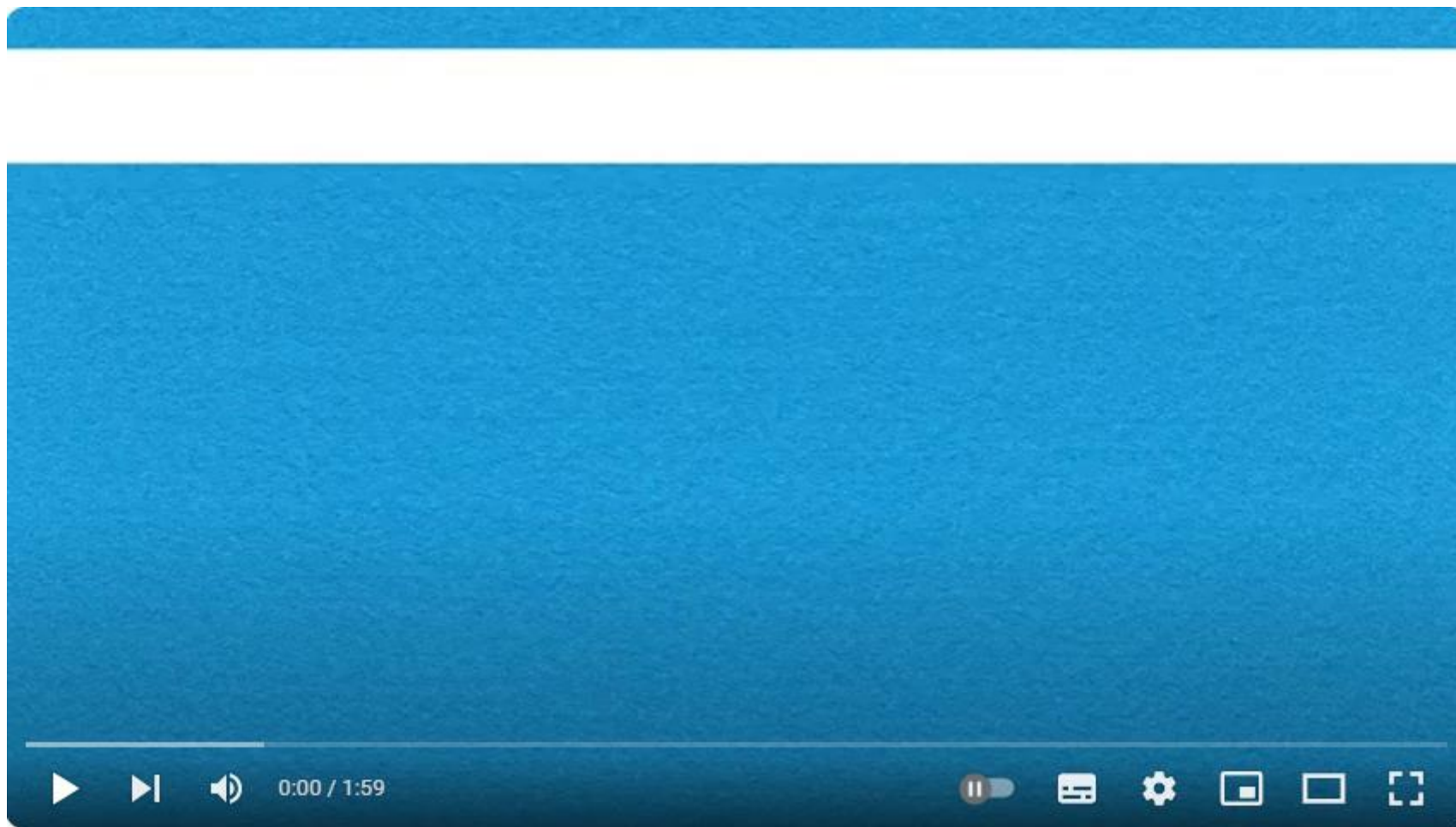
・「のり愛みかん号」はどんな使い方ができるのか

③乗り継ぎを伴う移動の使用イメージ



「のり愛みかん号」は乗合交通です。他の予約との兼ね合いや道路状況により、ご予約の時間から遅延が発生する場合がございます。時間に余裕をもってご利用ください。

・ 乗車方法



YouTube「のるーとチャンネル」から
「乗り方・降り方紹介」の動画を視聴

・「のり愛みかん号」利用方法

① 呼ぶ

【アプリ・電話による予約】

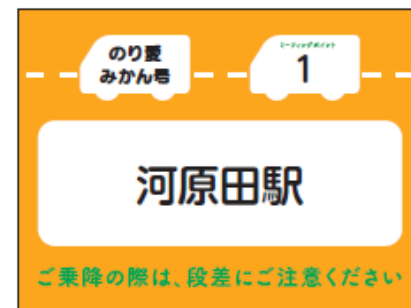
アプリ・電話で「乗る場所／降りる場所」、「ご希望の出発時間」、「乗車人数／乗車区分」を指定して予約！
予約が取れたら、乗車時間等をご案内いたします。
※予約開始日は、令和7年9月10日（水）



② 待つ

【乗降場で待機】

乗降場またはその対面に右のような目印があります。
ご案内された時間に、指定の場所でお待ちください。
※到着時間は変動するので、早めにお待ちください。



③ 乗る・支払う

【乗車・支払】

乗務員に「**予約番号**」を伝えて、乗車します。
現金払いの場合は乗車時に支払いをお願いします。

※予約番号は、登録した電話番号の下4桁

※**車内で両替はできません。おつりのないようご準備をお願いします。**

※乗継割引を利用される方は乗り継ぎを行う(行った)ことを伝えてください。

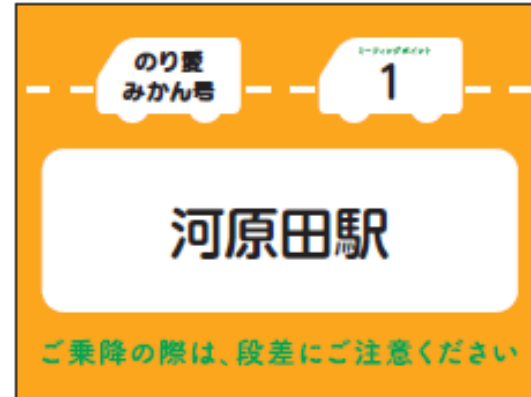


・ 車両及び乗降場の目印

(1) 車両



(2) 乗降場の目印



乗降拠点に、上のような目印を設置しております。その場所で乗車してください。

・「のり愛みかん号」 運行概要

運行期間	令和7年9月16日（火）～令和8年2月6日（金）
運行範囲	河原田地区及びその周辺地域（鈴鹿市の一部を含む）
運行時間	平日：6時30分～20時00分 土曜：9時00分～16時00分 （上記時間内に乗車する予約を受け付けます） （日・祝日と年末年始（12月29日～1月3日）は運休）
乗車定員	平日：8名または4名（ワンボックス、乗用車 各1台で運行） 土曜：4名（1台の車両で運行）
予約方法	アプリ/電話で利用予約（ご利用日 <u>6日前</u> から予約可能）
運賃	大人：300または400円 その他（小学生、障害者、介助者、免許返納者）：150または200円 未就学児：無料 乗継割引（大人）：150または200円 乗継割引（その他）：80または100円 e定期券：大人8,000円、その他4,000円 （購入から30日間有効、アプリ内販売）
支払方法	現金、クレジットカード（ <u>アプリのみ</u> ）、

・乗降拠点設置箇所



- ・「のり愛みかん号」は下記のケースによって運賃が異なります。

① エリア内移動

北エリア→北エリアまたは
南エリア→南エリアの移動です。

② エリアをまたぐ移動

北エリア→南エリアまたは
南エリア→北エリアの移動です。

- ・塩浜駅は平日6時30分～11時00分、17時～20時のみ乗降可能です。

→通勤・通学で近鉄を利用する方の利用を想定しています。

※日中の時間帯はイオンタウン四日市泊に乗り入れている
自主運行バス「磯津高花平線」
をご利用ください。

・ 運賃詳細

	エリア内 移動	エリアを またぐ移動	対象者詳細
大人	300円	400円	中学生以上
小学生	150円	200円	
未就学児	0円	0円	
障害者	150円	200円	障害者手帳所有者※ ¹
介助者	150円	200円	障害者の付き添い※ ²
免許返納者	150円	200円	運転経歴証明書所有者※ ³
乗継割引※ ⁴	150円 (80円) ※ ⁵	200円 (100円) ※ ⁵	乗継拠点※ ⁶ と日永カヨーまたは三重県立 総合医療センターを行き来する方

※¹ 乗車時に乗務員に障害者手帳の提示が必要

※² 障害者1名につき1名まで

※³ 乗車時に運転経歴証明書の提示が必要

※⁴ 乗継割引は当日中の乗り継ぎに限る

※⁵ 小学生、障害者、介助者、免許返納者の乗継割引運賃額

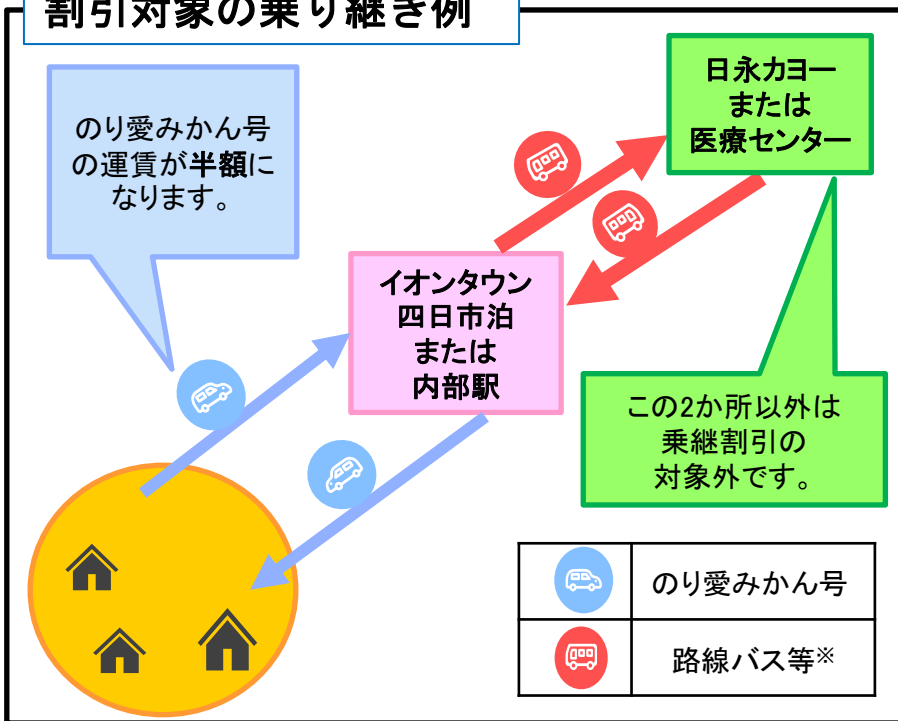
小学生、障害者、介助者、免許返納者の乗継割引はクレジットカード決済不可

※⁶ イオンタウン四日市泊、内部駅

・乗継割引

「のり愛みかん号」の乗降場があるイオンタウン四日市泊または内部駅から路線バス等に乗継いで日永カヨー、三重県立総合医療センターに行き来する場合の「のり愛みかん号」の乗車運賃を割引いたします。

割引対象の乗り継ぎ例



※内部駅ー南日永駅間を四日市あすなろう鉄道で移動して日永カヨーに行き来する場合も対象になります。

・乗継割引実施の経緯

日永カヨーと三重県立総合医療センターは「のり愛みかん号」で直接行けるようにという要望がありましたが、イオンタウン四日市泊にある乗り継ぎ拠点から既存の路線バスが運行しており、競合を避ける必要があることから、乗り継いでもらうこととしています。ただし、利用者の費用負担の軽減を図るため、乗継割引を実施します。

・乗り継ぎ時の予約・運賃のイメージ

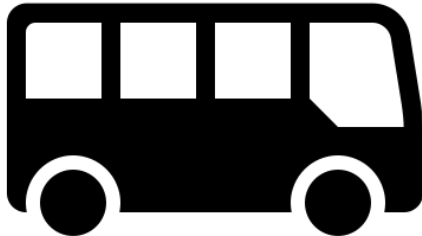
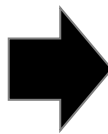
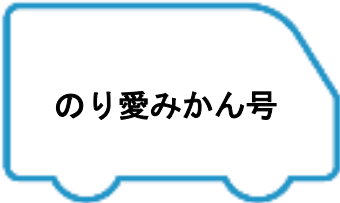
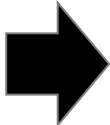
イオンタウン四日市泊で路線バスに乗り換えて、日永カヨーに12時までに到着したい場合
→イオンタウン四日市泊で11時53分発の近鉄四日市行きの路線バスに乗車すると 11時56頃に日永カヨーに到着します。

イオンタウン四日市泊から2か所へ乗り継いだ時の片道運賃（大人）	のり愛みかん号	路線バス	合計
エリア内移動	150円	210円	360円
エリアをまたぐ移動	200円	210円	410円

乗継割引の利用イメージ (大人の場合)

①

(乗車時)
路線バス等へ乗り継ぎします。



(アプリ予約)
運賃区分「その他」を選択

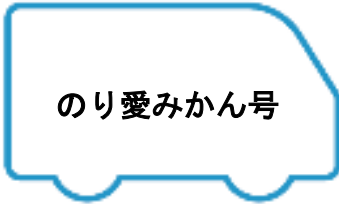
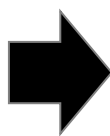
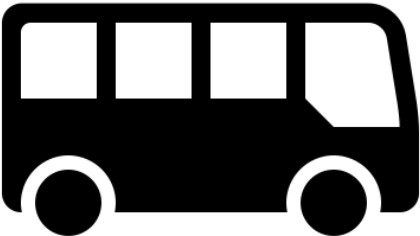
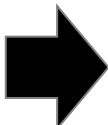
(電話予約)
オペレーターに乗り継ぎを
することを伝える。

乗り継ぎの旨を
乗車時に乗務員に伝える。

路線バス等※に乗車

②

(乗車時)
路線バス等から乗り継ぎです。



(アプリ予約)
運賃区分「その他」を選択

(電話予約)
オペレーターに乗り継ぎを
することを伝える。

路線バス等※に乗車

乗り継ぎの旨を
乗車時に乗務員に伝える。

※あすなろう鉄道を利用した乗り継ぎも対象

乗継割引の利用イメージ（小学生、障害者、介助者、免許返納者の場合）

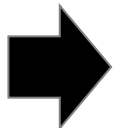
こちらはクレジットカード決済ができないのでご注意ください。

①

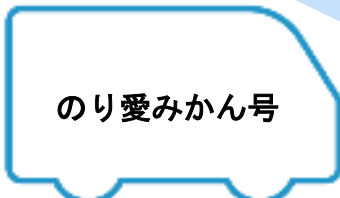


(アプリ予約)
運賃区分「その他」を選択
現金払いを選択

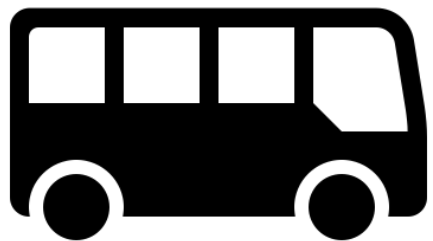
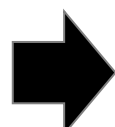
(電話予約)
オペレーターに乗り継ぎを
することを伝える。



(乗車時)
路線バスへ乗り継ぎします。
小学生です。



乗り継ぎの旨と小学生等である
ことを乗車時に乗務員に伝える。



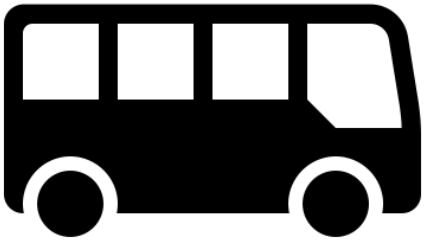
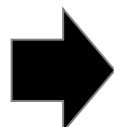
路線バス等※に乗車

②

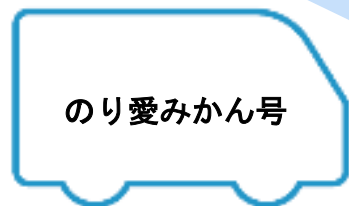
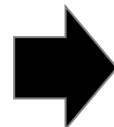


(アプリ予約)
運賃区分「その他」を選択
現金払いを選択

(電話予約)
オペレーターに乗り継ぎを
することを伝える。



路線バス等※に乗車



乗り継ぎの旨と小学生等である
ことを乗車時に乗務員に伝える。

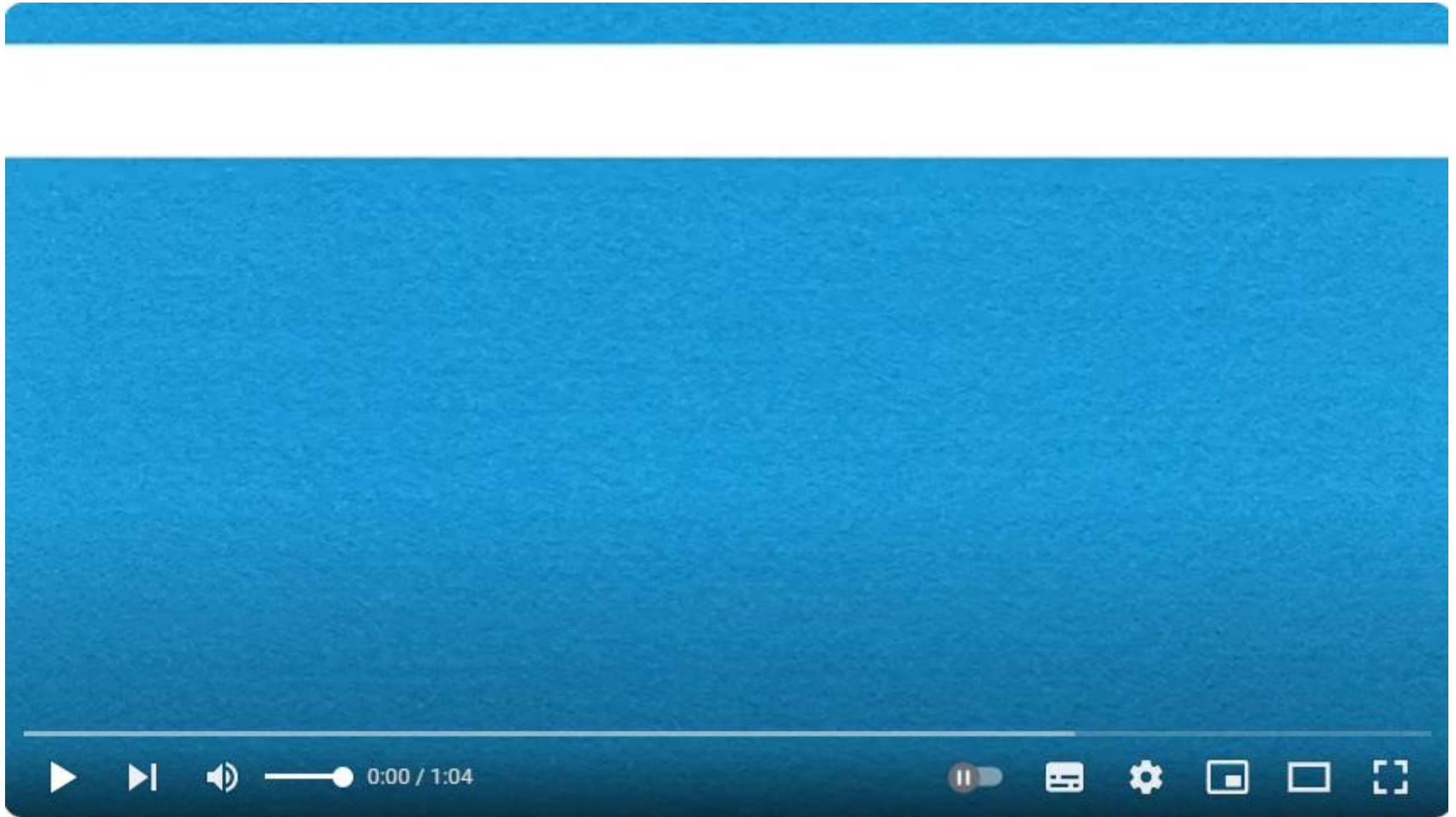


(乗車時)
路線バスから乗り継ぎです。
小学生です。

※あすなろう鉄道を利用した乗り継ぎも対象

アプリ・電話の利用登録

- ・ 利用登録（アプリ）



YouTube「のるーとチャンネル」から
「初めての登録編」の動画を視聴

・ 利用登録（アプリ）

まずはアプリをダウンロードしてください。

・ 検索の場合

<iPhone>



App Store

<Android>

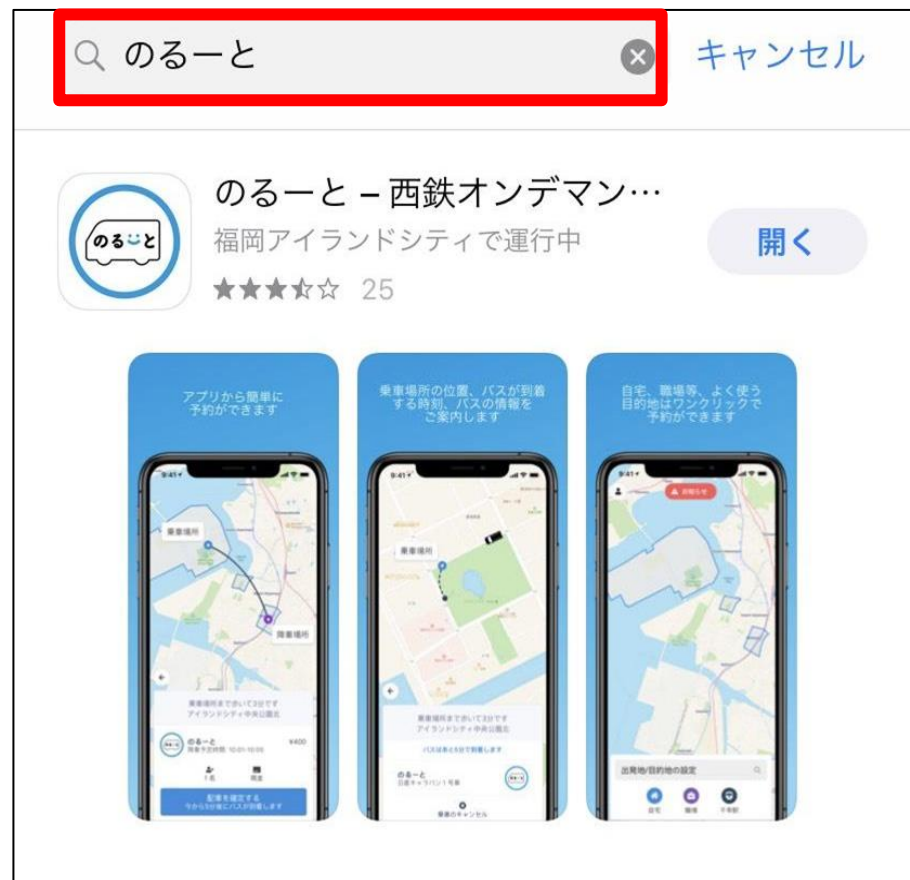


Playストア

・ 二次元コードを読み取りの場合

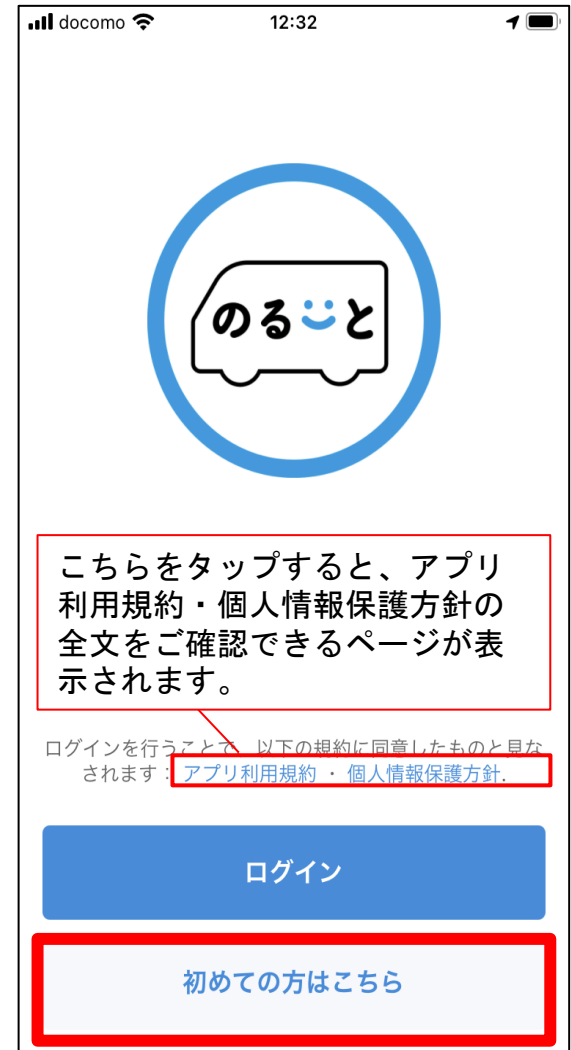
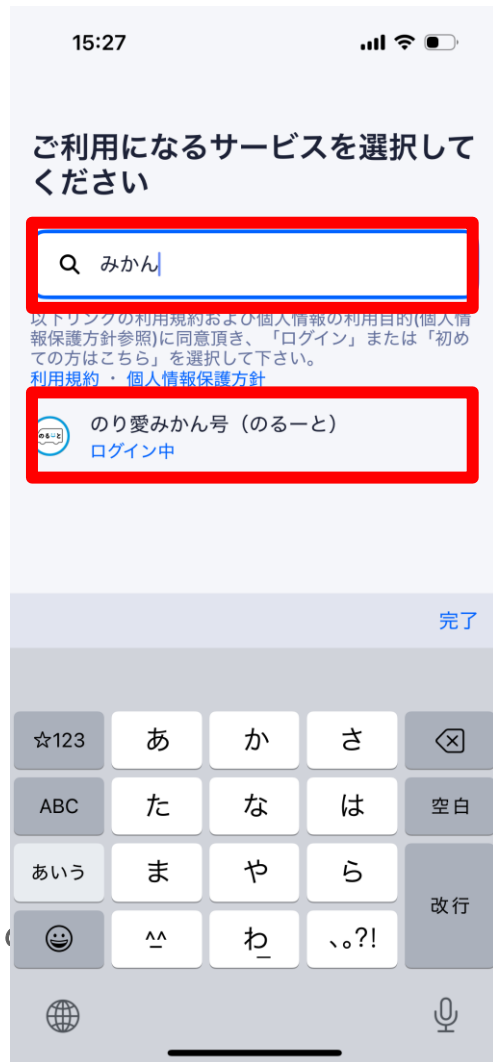


[iOS/Android共通]



・ 利用登録（アプリ）

※利用登録しログインすることで、アプリ利用規約・個人情報保護方針に同意したものと見なされます。



・ 利用登録（アプリ）

← 電話番号の登録

国番号（日本の場合は+81）に続けて、先頭の「0」を省いた携帯番号を入力して下さい。

電話番号
+81

決定



← 電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コード

決定

電話番号が090-1234-5678の場合
90-1234-5678を入力する。

・ 利用登録（アプリ）

15:30

ユーザー情報の更新

プロフィール写真の変更

姓(ひらがな) *

よっかいち

名(ひらがな) *

たろう

メール

電話番号

+8180:

生年月日 *

1993年7月14日



登録完了！



名・姓(ひらがな)、メール
アドレス(任意)、生年月日等
を入力して決定を押して下さい。

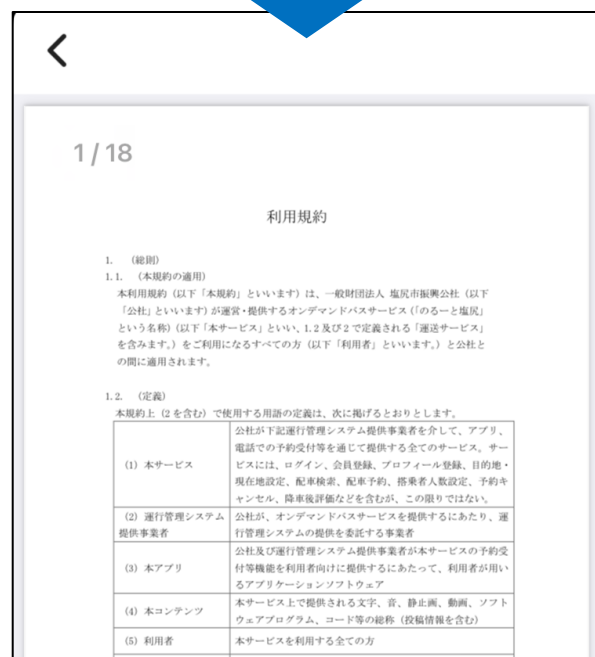
生年月日の入力
は次項を参考に
してください。

・ 利用登録（アプリ）

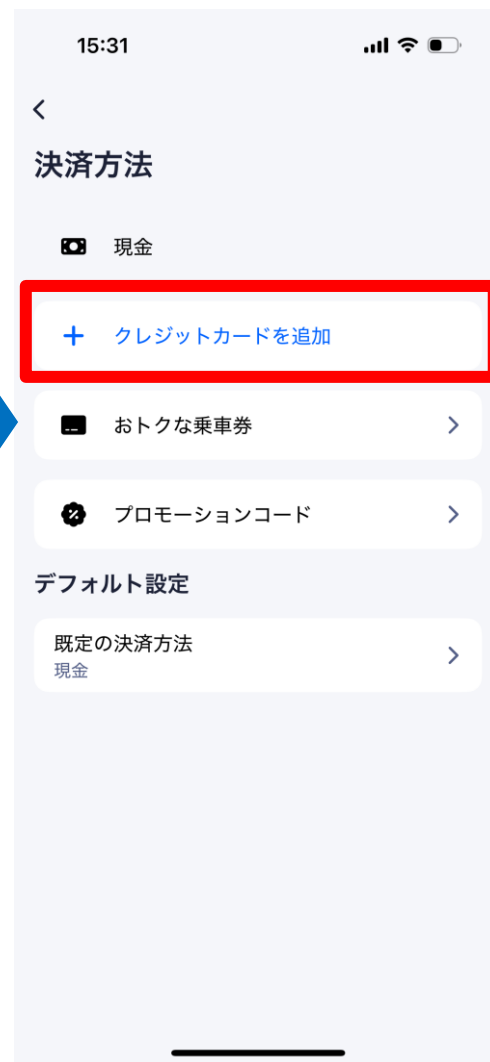
利用登録で生年月日を入力する際の参考にしてください。



【参考 1】登録後のサービス利用規約等の確認方法



【参考2】クレジットカードの登録方法



【参考2】クレジットカードの登録方法

15:32

<

決済方法

×

Apple Pay

▶ link で支払う

または次を使用:

カード情報 カードをスキャン

カード番号

月 / 年

セキュリティコード

請求先住所

国または地域
日本

☐ Link を使用して安全なワンクリック決済の情報を保存する
Spare やその他の多数のサイトで、すばやく支払うことができます。

カード情報を提供すると、Spare がその規約に従って今後の支払いをお客様のカードに請求することを許可することになります。

設定



③支払い方法が追加されていたら完了

< 決済方法

現金/ICカード/各種チケット

Visa • 1025
既定の決済方法

決済方法の追加

①カード情報を入力してください。

②設定を押して、クレジットカードの登録完了

・ 利用登録（電話）

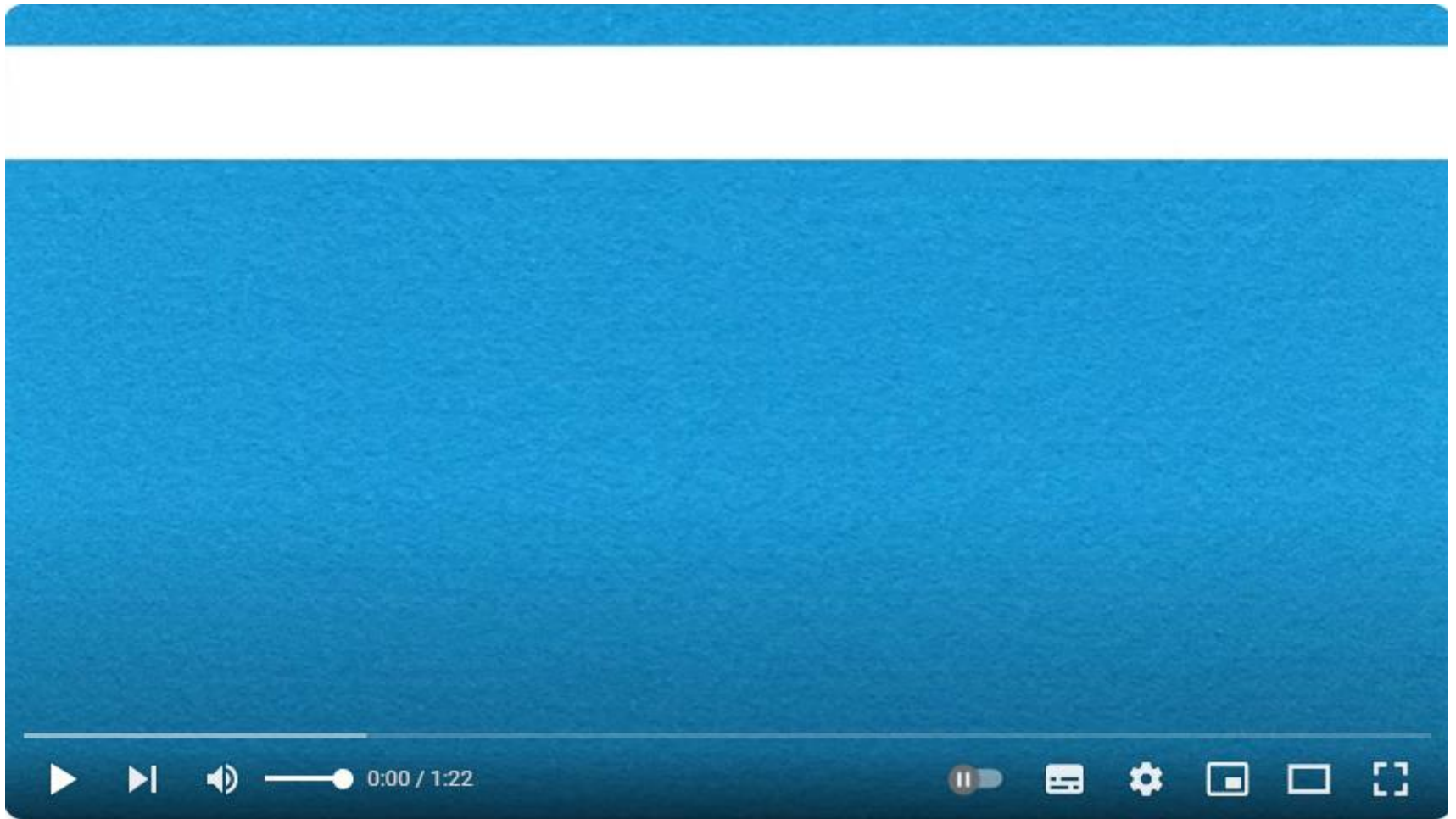
「のり愛みかん号」をご利用いただくためには、利用登録が必要です。利用者登録がお済みでない場合は、初回利用時に利用登録を行うため、下記の登録事項を電話オペレーターにお伝えください。（昨年度登録済みの方は再登録不要）

登録事項

1. お名前
2. 電話番号（携帯電話の番号でご登録ください。）
3. 生年月日
4. 居住区（内堀/大治田/貝塚/川尻/北河原田/
南河原田/県営河原田団地/塩浜地区/
日永地区/内部地区/その他市内/鈴鹿市/
その他市外から選択）

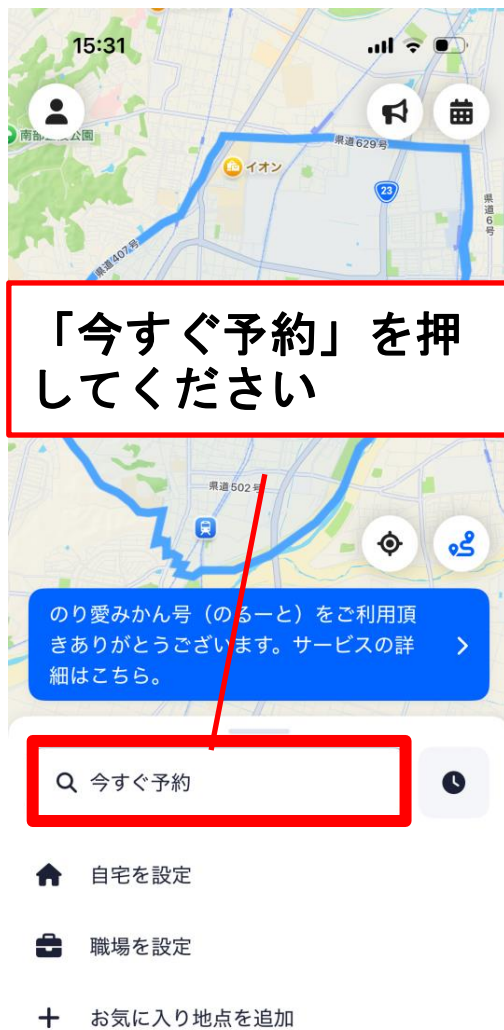
アプリ・電話の予約方法

・ 予約方法（アプリ）

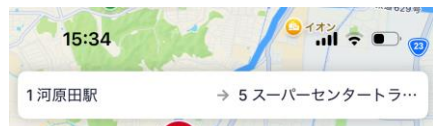


YouTube「のるーとチャンネル」から
「配車予約編」の動画を視聴

・配車予約（今すぐ）



・配車予約（今すぐ）



①人数・日時・支払方法の設定は下記表示から入力下さい。

②内容を確認し「以上の内容を確認し、次に進む」を押してください。

乗車時間5-12分 分の乗車 ¥400
12:26-15:37
南部→北部サービス

乗車人数: 1
出発指定: 明日 12:26
現金

以上の内容を確認し、次に進む

15:35

<

乗客種別および人数の設定

乗車人数を設定して下さい

大人 - 1 +
小児(小学生) - 0 +
幼児(未就学児) - 0 +
乳児(1歳未満) - 0 +
障がい者 - 0 +
介護者 - 0 +
その他の乗客 - 0 +

決定

< 決済方法

☐ 現金/ICカード/各種チケット
☐ Visa・1025
既定の決済方法

+ 決済方法の追加

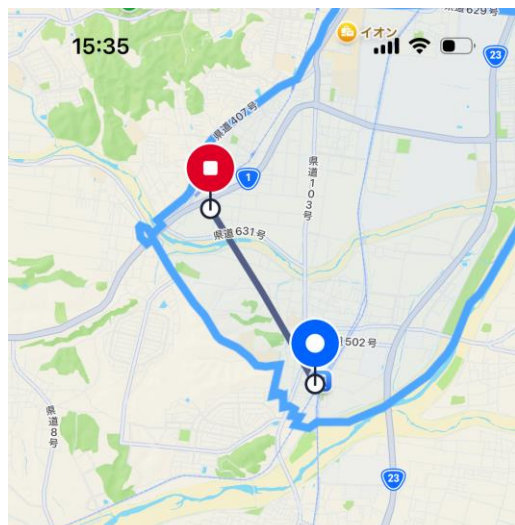
クレジットカードが登録済の状態です。未登録の場合は現金が既定の決済方法になります。

決済方法を選択する

時間を変更する場合は日時を設定してください。

次のページへ

・ 配車予約（今すぐ）



予約内容でよろしければ
『配車を確定する』を押して
下さい。

上にスワイプして詳細を見る

乗車時間5-12分 分の乗車 ⓘ ¥400
出発予定時刻 12:26
降車予定時刻 12:32
南部→北部サービス

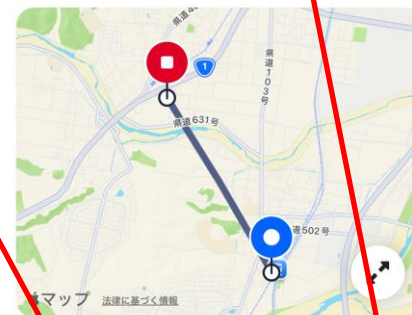
配車を確定する
2025年8月14日 (木)

予約詳細はこちらで
確認してください



「のり愛みかん号」到
着前であれば
キャンセルや人数変更
も可能です

乗車時間までに
指定乗降場所にお越しください



南部→北部サービス
1 河原田駅
1 河原田駅
かわらだえき
検証用 検証用 検証用・検証用
¥400
乗車時間5-12分間乗車
5 スーパーセンタートライアル 12:32
四日市南店
5 スーパーセンタートライアル四日市南店
ずーばーせんたーとらいあるよっかいちみなみて
ん

1 大人

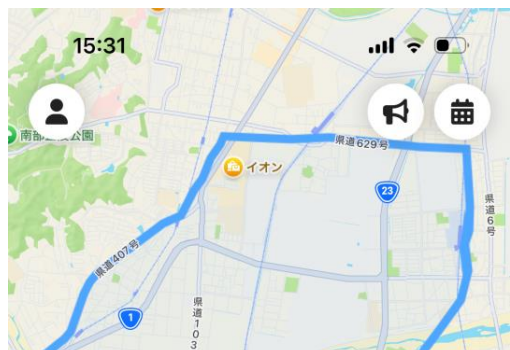
変更する

帰りの予約を作成

同区間の予約を作成

予約をキャンセル

・ 事前予約の時間設定 (iOS版)



🕒 (事前予約)を選択します。



🏠 自宅を設定

🏢 職場を設定

+ お気に入り地点を追加



15:32



時間を設定してください

ご希望の日時を選択してください。

8月10日	日	12	29
8月11日	月	13	30
8月12日	火	14	31
今日		15	32
8月14日	木	16	33
8月15日	金	17	34
8月16日	土	18	35

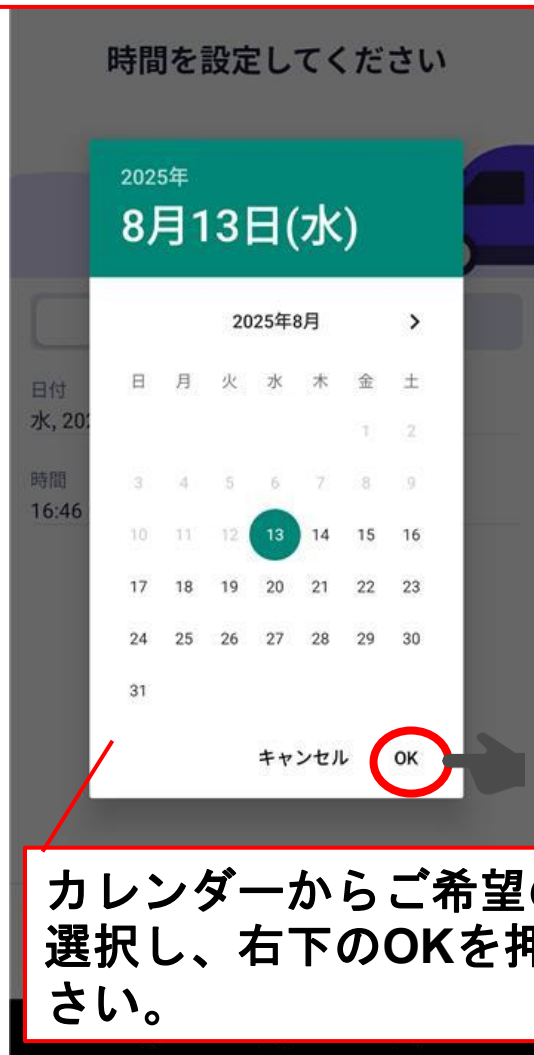
日時を設定後「決定」を押してください。

決定
水, 8月 13日 15:32

・ 事前予約の時間設定（Android版）



日付を選択できます。
（以下の表示が出ます）



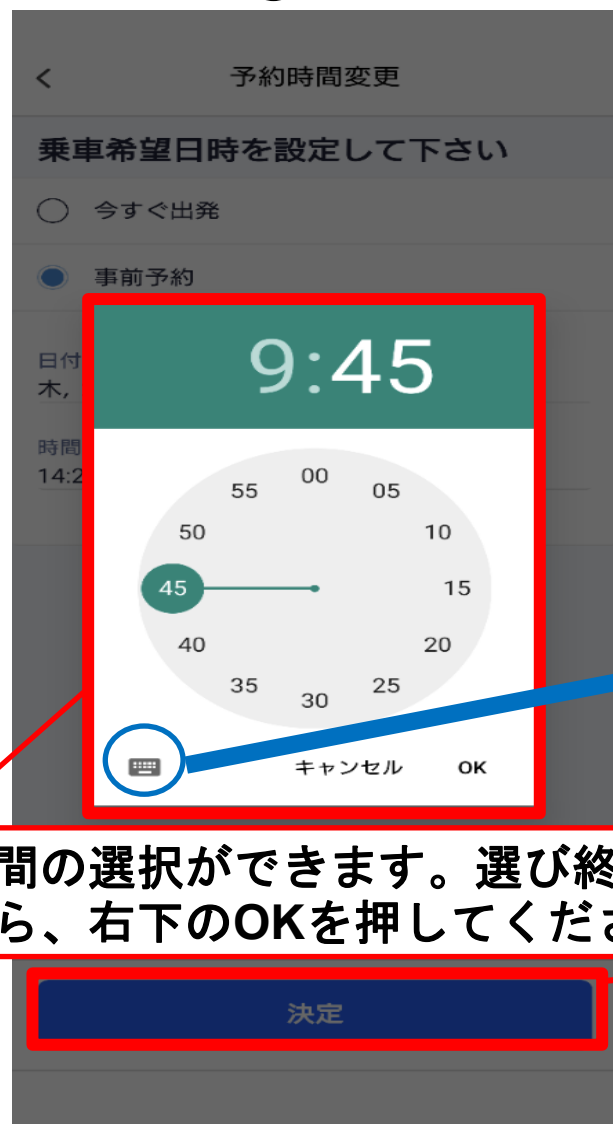
時間を選択できます。
（次ページを参照ください）

カレンダーからご希望の日付を
選択し、右下のOKを押してくだ
さい。



・ 事前予約の時間設定 (Android版)

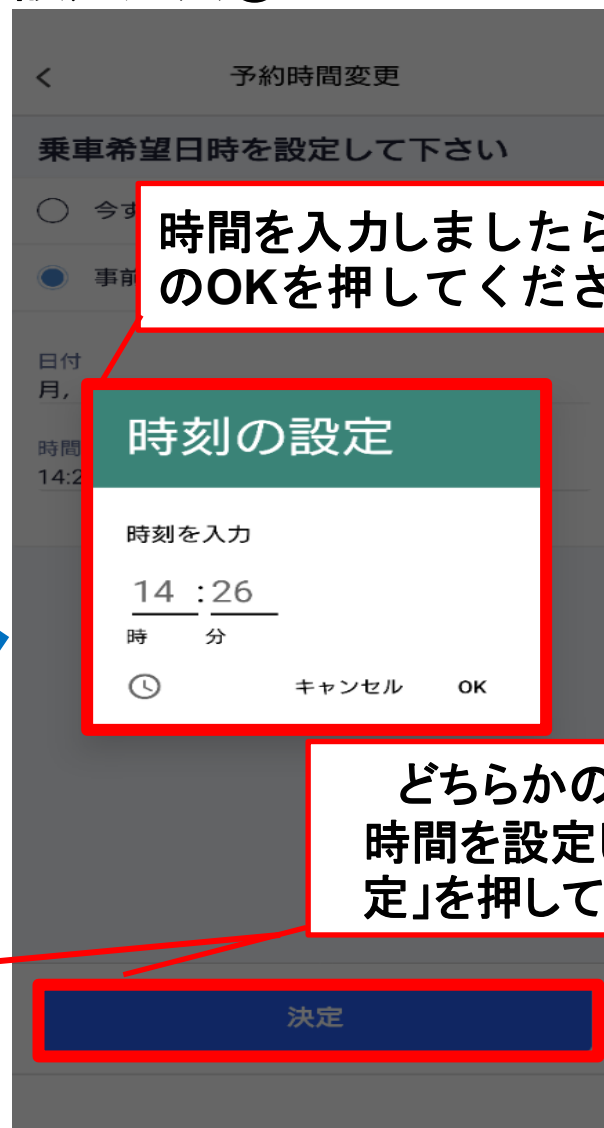
設定方法①



時間の選択ができます。選び終わりましたら、右下のOKを押してください。

時間の設定方法は2通りあります。

設定方法②



時間を入力しましたら、右下のOKを押してください。

どちらかの方法で時間を設定したら「決定」を押してください。

・ 事前予約の確認方法



カレンダーマークをタップ

事前予約の一覧が表示

×

予約確認

今後の予約

過去の予約

2025年8月14日 (木)

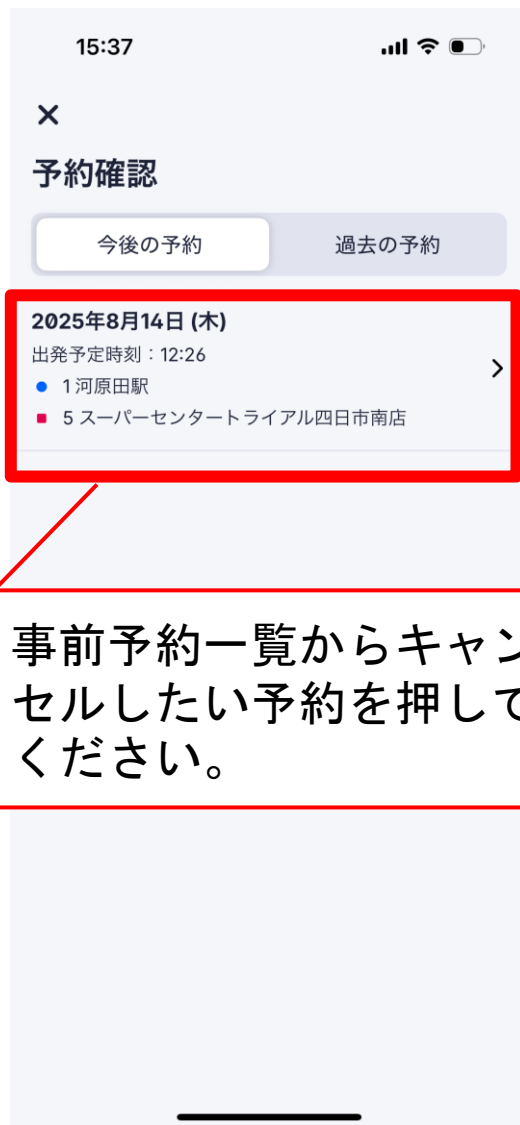
出発予定時刻：12:26

● 1 河原田駅

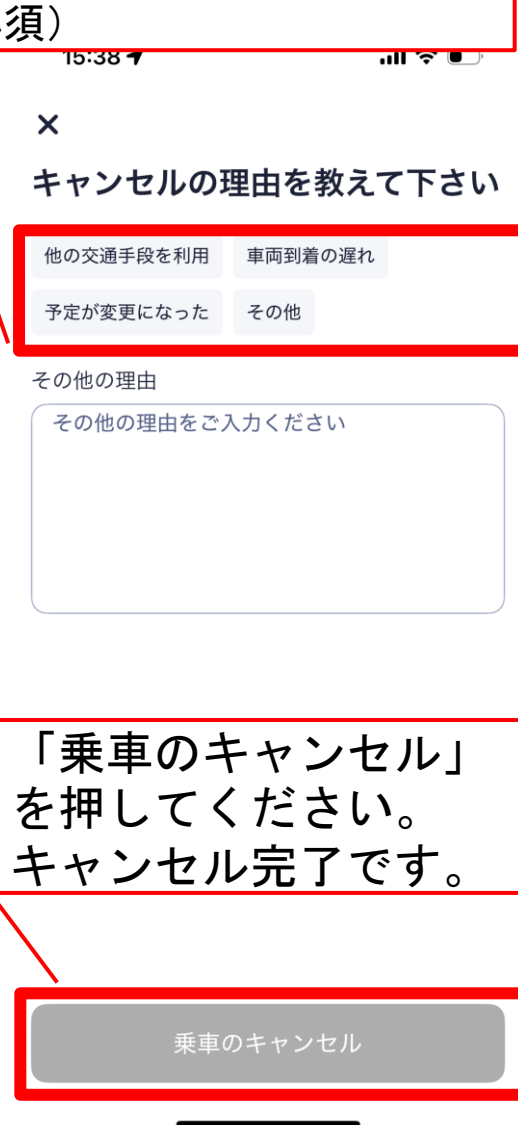
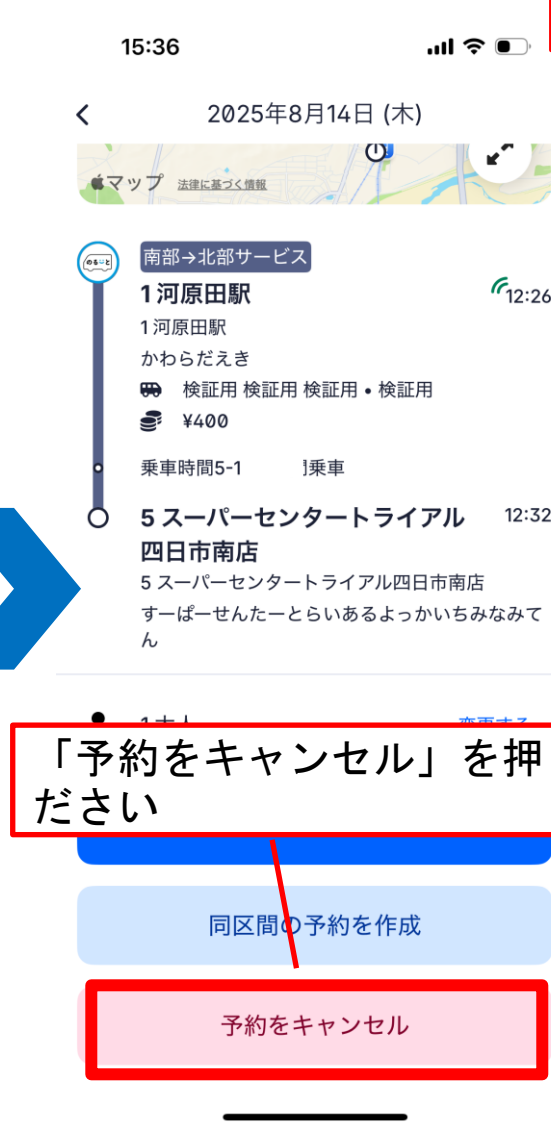
■ 5 スーパーセンタートライアル四日市南店

・事前予約のキャンセル方法

キャンセル理由を選んでください。選択しないとキャンセルになりません。（その他の場合は理由入力が必要）



事前予約一覧からキャンセルしたい予約を押してください。



【参考 1】お気に入り地点の設定



【参考 1】お気に入り地点の設定



①地図をスライドで移動させて、ポイントを目的地に合わせて下さい。

②目的地を設定後、決定を押して下さい。



【参考 2】 鉄道やバスの時刻表の確認方法



三重交通ホームページ内の「イオンタウン四日市泊」の時刻表へ遷移

四日市あすなろう鉄道ホームページ内の時刻表へ遷移

・ 予約方法（電話）

受付時間

8時30分～17時30分
（日祝日・年末年始を除く）

電話番号

059-321-7712

※利用登録がお済みでない場合は、利用登録手続きから行います。
※早朝に利用する場合は必ず前日までに予約をしてください。

電話お伝え事項

以下、4つの内容を電話オペレーターにお伝えください。

1. 予約番号（**利用登録をした電話番号の下4桁**）
2. 乗降を希望される乗降場名
3. 乗車希望日時（「○日の△時出発（到着）希望です。」）
4. ご利用人数（「大人○人と未就学児△人です。」）

※乗継割引を利用する方は乗り継ぐこともお伝えください。

【参考】お電話から予約完了までの応答フローの例

電話予約利用者



お電話ありがとうございます。
配車予約センターでございます。
配車予約でしょうか。

電話オペレーター



はい



「のり愛みかん号」のご利用は
初めてでしょうか。



いいえ（2回目
以降の予約）

⇒はいの場合
利用登録を行います。25ページ
の登録事項を電話オペレーターに
お伝えください。



ご登録の予約番号をお願いします。



0000（利用登録をした電話
番号の下4桁）です。

電話番号
回答



（検索した情報を元に）〇〇様です
ね。

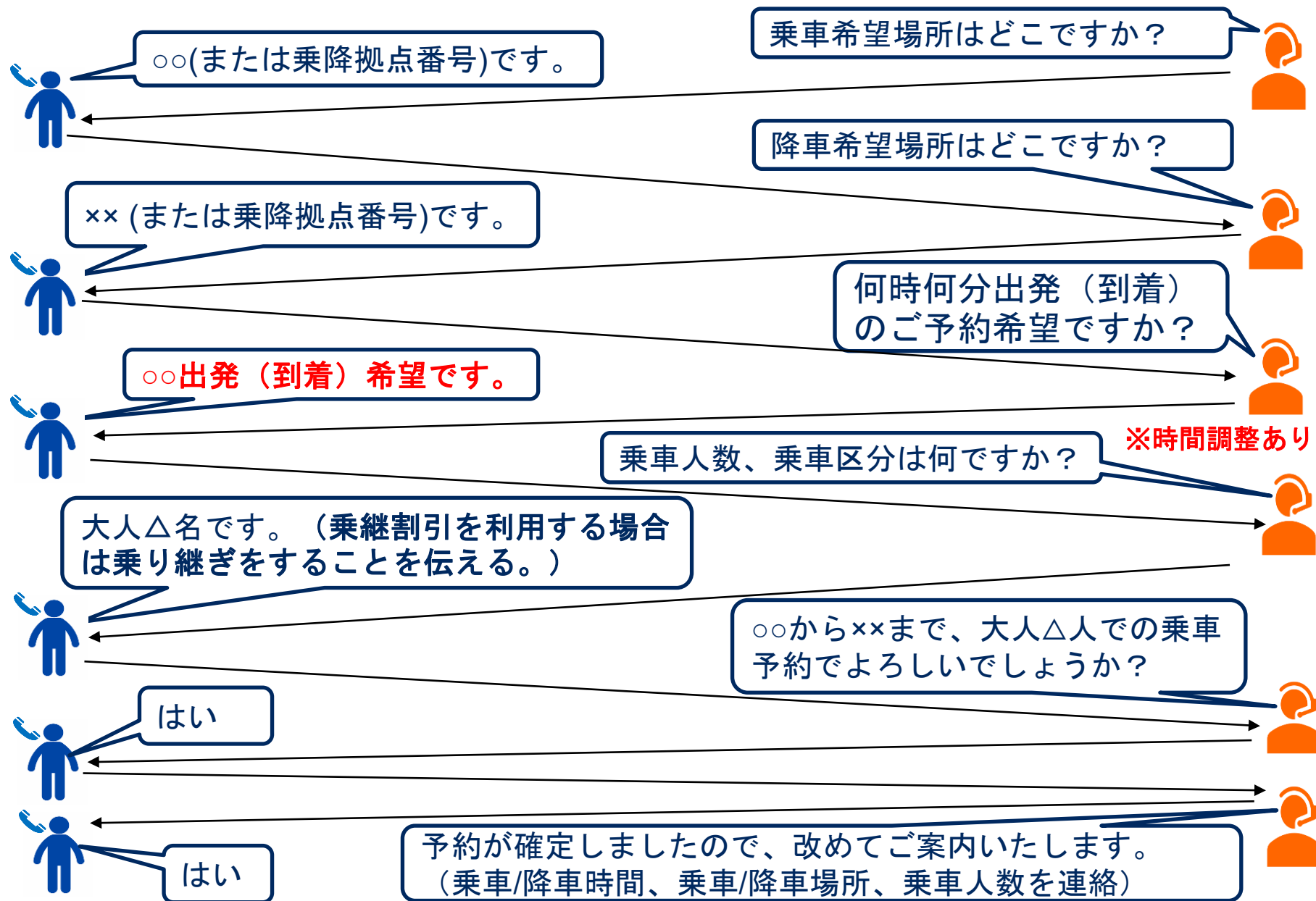


はい

確認回答



【参考】 お電話から予約完了までの応答フローの例



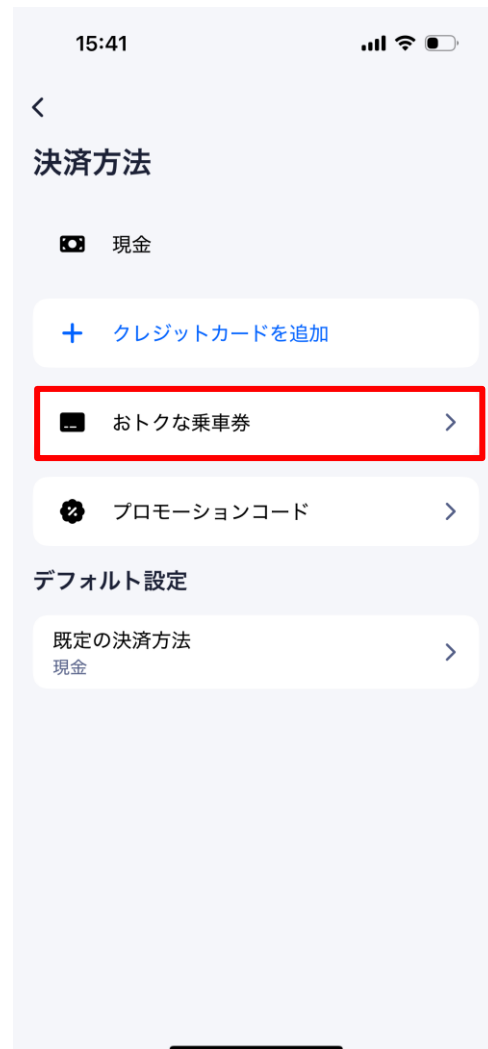
アプリからの予約なら 24時間いつでも予約受付可能です

	アプリ 	電話 
予約可能時間	24時間365日いつでも可能	月～土曜8:30-17:30のみ
予約変更/ キャンセル	アプリ内からいつでも可能	都度電話
乗車情報 (乗車場所・時間/車 両位置等)	アプリでいつでも確認可能 また予約後、乗車1時間前、 乗車直前に、アプリのプッシュ通知 (約10分前からはリアルタイムの車両 位置も把握可能※アプリのみ)	予約後、予約されたお電話 その場で連絡 (乗車前等に電話オペレーターからの 連絡はございません)

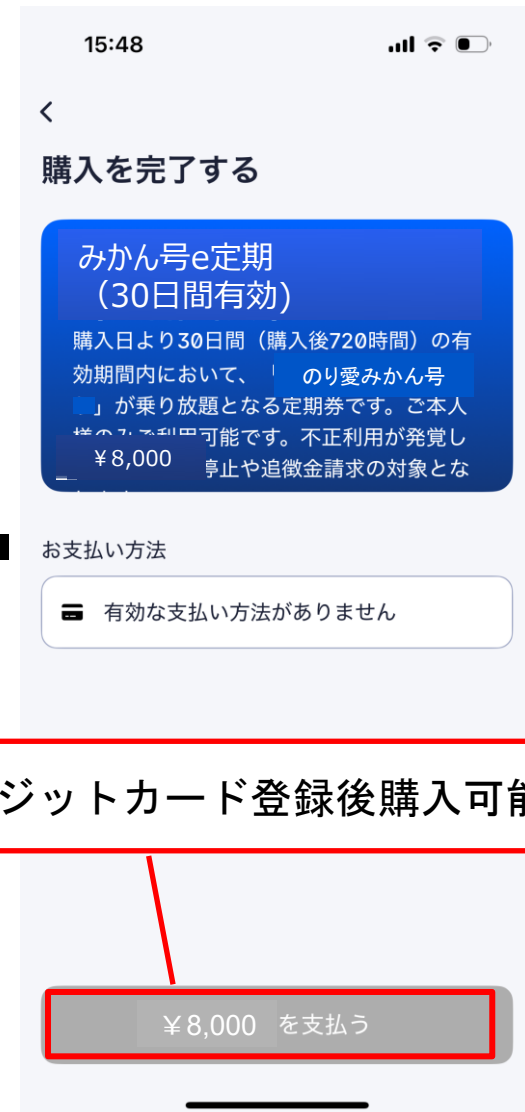
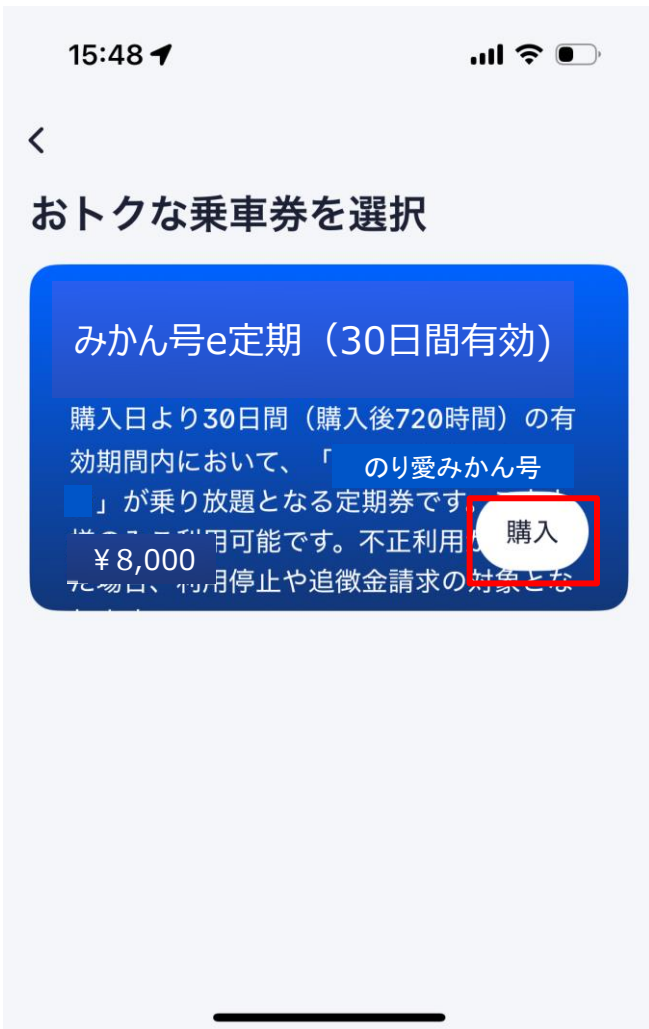
e定期の購入・利用方法

e定期の購入

アプリ上のみで購入から30日間有効となる定期券を販売します。
定期券を購入希望の方はアプリでクレジットカード情報を登録の上、購入をお願いします。
※e定期の購入前にP.47の「e定期の購入の注意点」を必ずお読みください。



e定期の購入



e定期の利用



定期購入後は自動適用されます
運賃額が支払い済・変更されていたら正常に適用されています

e定期の購入の注意点（必ずお読みください）

要注意！

- ・ e定期は1予約につき、1つしか利用できません

→ e定期を複数購入しても、システム上**1名分にしか定期は適用されません**。
（例①大人のe定期、その他（小児等）のe定期を同一アカウントで購入し、大人1名、小児1名を予約した場合
例②その他（小児等）のe定期を同一アカウントで2つ購入し、小児2名を予約した場合
→ **例①②どちらの場合も、1名は定期適用、1名は料金発生となります**。
トラブルを防ぐためにも1アカウントにつき1つのe定期購入としてください。（購入後の払い戻しはできません）

要注意！

- ・ e定期を購入しても予約は優先されません

→ のり愛みかん号は予約に応じて運行します。そのため、特定の時間帯に予約が集中する場合、e定期を購入しても希望する時間に乗車することができない場合があります。

e定期の購入の注意点（必ずお読みください）

- ・ e定期は運賃区分ごとに販売しています

→大人用のe定期、小児用のe定期など、運賃区分ごとに販売をしています。
ご自身の運賃区分に沿ったe定期をご購入ください。

- ・ e定期は購入した瞬間から適用開始となります

→有効期限の日付指定ができないため、予約をする直前に購入をしてください。定期購入前に予約済みの運賃を定期での支払いとしたい場合はキャンセル後、再予約が必要です。

よくある質問

よくある質問

Q	A
予約しなくても乗れますか。	「のり愛みかん号」は予約型乗合交通です。乗車をご希望の場合は「アプリ」、「電話」のいずれかの方法で <u>事前にご予約が必要です。</u>
予約は何日前からできますか。	利用日の 6日前 から予約ができます。 (予約開始日は9月10日です。)
予約方法を途中で変えることは可能ですか。 (電話→アプリ、アプリ→電話)	<u>可能です。</u> 利用登録の情報はシステム内で同じように管理していますので、途中でアプリに切り替える場合は、ログイン作業として登録した電話番号の入力とSMSで届いた番号の入力をお願いいたします。途中で電話に切り替える場合は43～44ページのフローのように予約を行ってください。
利用する本人が予約しなければなりませんか。	<u>代理予約も可能です。</u> ご乗車される本人に、配車予定時間、乗車場所、予約番号をお伝えいただき、乗車の際、乗務員に予約番号(登録した電話番号の下4ケタ)を伝えてご乗車ください。
複数人で乗車する場合、代表者が乗車人数分の予約をすることはできますか。	同じ場所で乗降する場合であれば可能です。 <u>乗降場所が異なる場合は別々にご予約ください。</u>
希望した時間や人数で予約が取れません。	予約が混み合う際は、ご希望に添えない場合がございます。事前予約を活用いただくことをおすすめします。

・よくある質問

Q	A
予約した時間通りに乗車地に車両が着かないことはありますか。 (予約した時間通りに降車地に車両が着かないことはありますか。)	<u>「のり愛みかん号」は乗合交通です。他の予約との兼ね合いや道路状況により、ご予約の時間から遅延が発生する場合がございます。時間に余裕をもってご利用されることをお勧めします。</u>
予約の時間に間に合わなかったらどうなりますか。	予約時間に、乗降場の周辺にお客様の姿が確認できない場合は1分程度でキャンセルとして処理し出発します。<u>予約内容の変更、キャンセルの手続きはお早めをお願いします。</u>
早朝に利用するために電話予約をしたが、当日になって急に利用しないことがわかったらどうしたら良いか。	その場合は、何もしなくて結構です。 乗車時間になっても利用者がいないということで、乗務員がキャンセル処理をします。
運行途中でルートが変更されることはありますか。	他の予約内容や道路状況等を勘案し、多くのお客様ができるだけ効率的に移動できるようなルートをシステムが自動生成しています。 そのため、<u>運行の途中でルートや乗降の順番が変更になる場合もございます。ただし、ご予約の際に事前にお客様にご提示させていただいている到着見込みの時間内に目的地にご案内させていただきます。</u>
予約後に日時、乗降場所や決済方法を変更したいのですが可能ですか。	予約後の変更は出来ません。 <u>一度予約をキャンセルしてから、再度予約を行ってください。</u>(キャンセル料は発生しません。)

よくある質問

Q	A
予約は運行終了時間のどれくらい前までできるのか。	他の予約との兼ね合いや道路状況によるため、一概に何分前までという回答はできませんが、 <u>平日20時、土曜16時までに乗車する予約を受け付けています。</u>
クレジットカード決済後、予約に乗り遅れてしまった場合、料金は発生しますか。	<u>ご乗車されていない場合の料金は発生しません。</u> クレジットカード決済は乗務員がお客様の降車確認後に行う降車処理によって完了します。
クレジットカード決済は電話予約でも利用できますか。	<u>クレジットカード決済はアプリ予約のみご利用可能です。</u> 電話予約の場合は現金でお支払いください。
乗継割引（小学生・障害者・介助者）を利用したが、誤ってクレジットカード決済を選択してしまった場合、どうしたらいいか。	乗車前であれば、キャンセルのうえ再度予約をお願いします。 乗車後であれば、四日市市役所都市計画課（☎059-354-8095）までご連絡ください。
現金払いの際に車内で両替はできますか。	<u>原則、車内での両替はできません。</u>
現金払いの際におつりは出ますか。	<u>つり銭の用意はしませんので、おつりが出ないようにご準備ください。</u> (乗降時間の短縮のための措置です。ご理解、ご協力のほどお願いいたします。)

よくある質問

Q	A
短距離の移動でもエリアをまたいだら高い方の運賃になるのか。	はい。今回は内部川の北と南のエリアで運賃を定めております。ご理解ください。
領収書の発行はできますか。	<u>領収書の発行はできません。</u>
運転免許返納者向けの割引はありますか。	令和7年度の実証事業から割引を新設しました。適用を受ける為には、ご乗車の際に「運転経歴証明書」をご提示ください。
高齢者向けの割引はありますか。	高齢者向けの割引はございません。
車いす、シルバーカー、ベビーカーの乗車は可能ですか。	車いす、シルバーカー、ベビーカーに乗ったままのご乗車はできません。 折り畳んだ上で、荷室へご収納いただけます。 荷室への収納のお手伝いは可能です。
乗車時に介助はしてもらえますか。	介助には資格が必要となるため、介助はできません。 介助が必要な方は介助者と同乗をお願いいたします。
チャイルドシートは必要ですか。	道路交通法では、自家用車では6歳未満の子供にチャイルドシートの着用が義務付けられていますが、バスやタクシーなどの旅客運送に関しては例外が認められており、法律上チャイルドシート着用義務はありません。 <u>「のり愛みかん号」についても必要ありません。また、用意もしていませんのでご了承ください。</u> 保護者の方はこの点をご留意のうえご利用ください。

・よくある質問

Q	A
電話予約の利用者が運行状況を確認したい時はどうしたらいいか。	<u>予約センターの電話番号（☎059-321-7712）に連絡し、運行状況の確認を行ってください。</u> ただし受付時間は月～土曜の8：30～17：30となっていますのでご注意ください。
車内に忘れ物をした時はどこに連絡をしたらいいか。	<u>予約センターの電話番号（☎059-321-7712）にご連絡のうえ、ご確認ください。</u> ただし受付時間は月～土曜の8：30～17：30となっていますのでご注意ください。
大雪など天候不良で運行休止になることはあるのか。また、その際に運行休止の連絡はしてもらえるのか。	天候不良等により運行休止という対応を取らせていただくことがあります。 <u>その際にはアプリ利用者に向けて、アプリ内で通知を行います。</u> <u>また、電話予約の方には個別連絡という形で対応を行います。通知や連絡がご利用時間までにできない場合も考えられますのでご了承ください。</u>
大雪など天候不良時の運行中止の判断をする基準はありますか。	警報が発表されたら等の明確な基準はございません。乗務員が運行可能と判断すれば運行を行います。安全運転に細心の注意を払って運行を行います。
あまり使用されない乗降場が無くなることはありますか。	今回、設置した乗降場の数や場所をこの実証期間中に変更する予定はありません。

・ よくある質問

Q	A
定期券の車内販売はないのか。	e定期はアプリ内でのみ購入可能です。またe定期をご利用いただく際もアプリからの予約が必要となります。
e定期の払い戻しはできるのか。	e定期の払い戻しは原則できません。 そのため、実証事業終了予定日の1か月前からe定期はご購入いただけなくなります。
乗車予約後にe定期を購入した場合でもe定期は適用されるのか。	e定期が適用される予約は、e定期を購入している状態での予約に限ります。予約後にe定期を購入した場合は、一度予約をキャンセルして、再度予約を行ってください。
e定期の有効期限は何日か。	購入から <u>30日間（720時間）有効</u> となります。 購入した瞬間から適用されるので、予約の前に購入してください。
大人と子どものe定期をそれぞれ購入したい場合、どうすればよいか。	購入端末を分けてご購入ください。 <u>※ご利用にあたってはP.47～48の「e定期の購入の注意点」を必ずお読みください。</u>
e定期は各エリア共通か。	e定期は北エリア、南エリア関係なく利用可能です。 エリアを跨ぐ移動でも追加料金等は発生しません。

・ よくある質問

Q	A
塩浜駅が利用できる時間を教えてください。	塩浜駅の乗降可能時間は平日 6 : 30 ~ 11 : 00、 17 : 00 ~ 20 : 00 です。 また、 <u>土曜日は終日乗降できません</u> のでご注意ください。
e定期を購入すれば必ず予約がとれるようになるか。	e定期購入者の予約が優先されることはありません。 時間帯によっては、予約が集中し希望時間に乗車予約ができないことがあります。 <u>※ご利用にあたってはP.47~48の「e定期の購入の注意点」を必ずお読みください。</u>
令和7年度実証事業内容のアプリへの反映はいつ頃を予定しているか。	令和7年度実証事業内容のアプリへの反映は、令和7年9月上旬を予定しています。 (令和7年8月25日現在)