特定商取引法に基づく表記

事業者名	四日市市
代表責任者	四日市市長 森 智広
所在地	三重県四日市市諏訪町1-5
電話番号	059-354-8095 (受付時間 8:30~17:15 (土日祝と年末年始を除く))
メールアドレス	koutsuu@city.yokkaichi.mie.jp
支払方法	現金、クレジットカード
サービスの対価	「のるーと」のアプリ(以下、「本アプリ」)の乗車予約画面にて表示する価格
対価以外に必要な費用	なし ※ただし、インターネット接続料金その他の電気通信回線に関する費用はお客様にて別途用意いただく必要があります。(金額は、お客様が契約した各事業者が定める通り。)
代金の支払時期	(1) 現金 ご乗車の際にお支払いいただきます。 (2) クレジットカード ご降車時に料金が確定し、ご請求させていただきます。但し、お引き落としの時期はカード会社毎に異なりますので、詳細はご利用カード会社までお問い合わせください。 (3) e 定期券 ご購入時にご請求させていただきます。
サービスの対価提供の時期	サービス利用規約が定める運送サービス提供依頼の受付完了後直ちに。
返品・キャンセルに関する特約	(キャンセルについて) 提供するサービスについてキャンセルを希望される場合は、案内されている配車時刻の前までにアプリ上又は電話予約受付窓口への連絡にてキャンセル処理をしていただきます。又、配車された車両へのご乗車時に乗務員にキャンセルの旨ご連絡頂くことでもキャンセルは可能です。 (予約や予約キャンセルに伴う運賃収受について) キャンセル処理を行った場合、当該運賃の収受は行いません。但し、クレジットカードを決済方法にされているお客様につきましては、ご利用のカードによっては、ご予約時に一度当該運賃をご請求させていただき、キャンセル処理を行った後にご返金処理をさせていただく場合がございます。尚、キャンセル処理に伴うご返金時期はカード会社毎に異なりますので、ご利用のカード会社までお問い合わせください。 (キャンセル処置の不履行について) 配車時刻までにキャンセル処理を行わなかった場合でも、キャンセル料の収受は行いません。

制定：令和6年10月18日

改定：令和7年 8月25日