

# 令和6年度 放課後等デイサービス（個別）保護者向け評価表

事業 所名	放課後等デイサービス事業所 四日市市立あけぼの学園
----------	------------------------------

公表日 令和7年2月13日

利用児童数：216 回収数：216

環境・体制整備		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	208	5	1	2	・小学生以上の子どもたちには施設が少し小さく感じられることもあります。 ・広い部屋でOTが出来たらいいと思う日もある ・きれいな施設でとても満足しています	
		2 職員の配置数は適切であると思いますか。	128	35	25	27	無回答：1 ・訓練にもっと入りたいです。 ・もう少し利用回数を増やしてほしいです。 ・もう少し回数通えるようになりたい。 ・もっと訓練の回数を増やしてほしい。 ・訓練がもう少し取りやすくなってほしい。 ・訓練の回数がもう少し多くは入れるとありがたいです。 ・訓練回数が少ないと思っています。 ・もう少し増やしてほしい。毎月お願いしたい。 ・訓練の回数が月1回ぐらいとれるのが理想。 ・訓練の先生を増やしてほしい。訓練の日を月1回はできるように増やしてほしいです。 ・訓練を月1受けたいですが去年は年3回でした。人員と場所、時間帯を増やして受けれる機会を頂きたいです。 ・予約が取りにくい（長ければ半年に1回）ので職員の配置数を検討してほしいと思います ・予約がとりにくいと感じる ・予約が取れない。 ・予約が取り辛い ・予約が取れないものがある。 ・予約がなかなかとれない（2） ・訓練の予約がなかなか取りづらい。 ・訓練の予約が全然とれない！ ・訓練の予約が取れない（特にOT） ・OTがなかなか予約が取れないので増えたら嬉しい。 ・OTが受けられるように数をふやしてください。 ・作業の予約がとれにくい（産休などでむずかしいことは知っています） ・作業の先生が少なく予定が取れない。 ・作業などなかなかとれなかったです。 ・OT・STの先生の数が足りない。訓練の予約が取れない。 ・言語・心理・作業全ての専門員が不足している。 ・PT・ST・OTの数をもっと増やしてほしい ・訓練の先生がもう少しほしい。 ・もっと増やして欲しいです。 ・少ないかと思う。 ・訓練の先生は足りてないと感じる！ ・先生の数が足りないのでしょうか？訓練の数が少ないです ・予約が取れないのは先生の人数が少ないからですか？ ・訓練の先生によって待ち期間が長いと感じます ・コマ数が多いとより良い。かなり先日付の予約なので固定曜日しか選べない ・1年間で利用できる回数が限られている	今年度は職員の欠員補充が難しく、ご希望に十分添えないこともあったかと思われます。今後も引き続き職員の確保に努めていきます。また、当事業所の支援は、直接支援によりお子さんの発達を促すとともに、家庭での関わりや支援につながっていただくことを目的にしておりますので、その点もご理解の上利用いただくようお願いいたします。
		3 あけぼの学園は、お子さんにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	201	1	0	12	無回答：2 ・訓練室の写真が玄関ホールなどに掲示されていると本人に説明しやすいと思います	
		4 あけぼの学園は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さんの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	211	2	0	2	無回答：1 ・室内はとてもきれいに清掃されていますが、水はけが悪く、湿気があり床の黒カビ、芝生に虫がわいています	

な支援の提供	5	お子さんのことを十分に理解し、その特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	207	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生のやり方が前任者と違うととまどう（言語）</li> <li>・訓練などとても良い支援がうけられています</li> <li>・訓練ですが・・・</li> <li>・専門性がとてもすごいと思います</li> </ul>	支援担当者が変更の際は、引継ぎをさせていただくようにしておりますが、取り組み方の違いなどお気づきの点がございましたら、お気軽にお尋ね下さい。
	6	お子さんのことを十分に理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）（※2）が作成されていると思いますか。	204	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの状況が少しずつ変わっている</li> </ul>	
保護者への説明等	7	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	191	9	0	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族支援は特にないように感じます。</li> </ul>	当事業所の支援は、お子さんの発達を促すとともに、家庭での関わりや支援につなげていただくことを目的にしておりますので、今後も家族支援の充実を図るようにして参ります。
	8	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	198	7	0	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の予約が入れられないから計画通りにいかない</li> </ul>	
	9	活動プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	190	11	0	14	無回答：1 <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回異なる取り組みがありがたいです。発言が不得意なので導いていただいている</li> <li>・先生によっては毎回同じプログラム内容である</li> </ul>	
	10	利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	203	4	1	7	無回答：1 <ul style="list-style-type: none"> <li>・覚えていない</li> </ul>	
	11	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	202	4	2	6	無回答：2 <ul style="list-style-type: none"> <li>・あけぼののデイを利用していない</li> <li>・郵送のみ</li> <li>・リハビリ内容が何につながっていくのかまでわかると嬉しい</li> </ul>	
	12	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	196	12	0	7	無回答：1 <ul style="list-style-type: none"> <li>・言語の先生も発達心理の先生もいつもの確にアドバイスもらえます。</li> <li>・経験のある先生はすぐわかってくれるからうれしい</li> </ul>	
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	189	15	3	8	無回答：1 <ul style="list-style-type: none"> <li>・面談等はない</li> </ul>	
	14	あけぼの学園の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	186	10	1	1	無回答：18 <ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の先生は除きます</li> </ul>	
満足度	15	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	166	17	0	14	無回答：19 <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校の先生に理解されていないところがあり担当者会議をひらいてもらった時にもう少し情報や意見を伝えてほしかったと思う</li> <li>・とても丁寧に対応して頂いて悩みがある時、安心して相談が出来てありがたいです</li> <li>・児童精神の受診をしたいが病院の情報もらえなくて受診難民中・・・</li> </ul>	
	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	184	4	0	10	無回答：18	
	17	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されていますか。	76	26	4	91	無回答：19 <ul style="list-style-type: none"> <li>・放デイ利用なのでよくわかりません。すみません</li> <li>・ホームページなどなかなかみることがないので、放デイ・訓練別でQRコードのついたプリントなど1年に1回くらい配布してもらえるといいなと感じました</li> <li>・発信されているかもしれないが見る機会がないです。</li> </ul>	個別支援のため、行事予定等の定期的なおたよりは発行していません。ホームページについては、事業の概要を掲載しており、今回ご協力いただいた評価表のまとめや自己評価等についても、毎年更新して掲載しております。引き続き、掲載内容の充実を図ります。
	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	182	3	0	13	無回答：18 <ul style="list-style-type: none"> <li>・放デイ利用なのでよくわかりません。すみません</li> </ul>	.

非常時等の対応	19	あけぼの学園では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	114	16	1	67	<p>無回答：18</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・放デイ利用なのでよくわかりません。すみません</li> <li>・年に数回の利用のためわからない</li> <li>・どのようにしているか年に1回くらいお知らせ訓練内容について知ることができると安心だなと思います</li> <li>・前半はわかりませんが訓練は実施されています</li> <li>・説明はされているが訓練を受けたことがない。</li> <li>・知らないマニュアルがある</li> <li>・個別訓練だけの利用のため非常時の対応は知らない部分が多いです。</li> <li>・週5の時、緊急時の対応をしっかりとっていたというイメージがあり今も継続していると思います。時折マニュアルがプリントで配られます。</li> <li>・されているとは思いますが利用が少ない為わからない</li> <li>・利用中にはあたりませんがされていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急搬送の可能性がある疾患のお子さんについては、事前に緊急時の対応をお聞きし対応票を作成、職員間で情報共有しています。</li> <li>・職員は防犯、避難訓練などに取り組んでいます。感染症対策委員会等も定期的に開催し対応を確認しています。</li> <li>・各訓練室に緊急時の避難経路図などは掲示し、随時確認していただけるようにしています。</li> </ul>
	20	あけぼの学園では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94	14	1	89	<p>無回答：18</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・放デイ利用なのでよくわかりません。すみません</li> <li>・年に数回の利用のためわからない</li> <li>・どのようにしているか年に1回くらいお知らせ訓練内容について知ることができると安心だなと思います</li> <li>・訓練を受けていない。</li> <li>・個別訓練だけの利用のため非常時の対応は知らない部分が多いです。</li> <li>・週5の時、緊急時の対応をしっかりとっていたというイメージがあり今も継続していると思います。時折マニュアルがプリントで配られます。</li> <li>・されているとは思いますが利用が少ない為わからない</li> <li>・利用中にはあたりませんがされていると思います。</li> </ul>	<p>職員は毎月、避難訓練、不審者対応訓練等を実施しており、個別支援利用の方を対象として避難訓練は年に3回ほど実施しております。</p> <p>利用の際は、掲示してあります避難経路図を確認いただき、不明点については遠慮なくお尋ね下さい。</p>
	21	お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	151	8	0	38	<p>無回答：19</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・放デイ利用なのでよくわかりません。すみません</li> <li>・年に数回の利用のためわからない</li> <li>・されているとは思いますが利用が少ない為わからない</li> <li>・週5の時、緊急時の対応をしっかりとっていたというイメージがあり今も継続していると思います。時折マニュアルがプリントで配られます。</li> </ul>	
	22	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、あけぼの学園から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	117	12	1	68	<p>無回答：18</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・放デイ利用なのでよくわかりません。すみません</li> <li>・年に数回の利用のためわからない</li> <li>・事故などが無いのでわかりません</li> <li>・個別訓練だけの利用のため非常時の対応は知らない部分が多いです。</li> <li>・週5の時、緊急時の対応をしっかりとっていたというイメージがあり今も継続していると思います。時折マニュアルがプリントで配られます。</li> <li>・されているとは思いますが利用が少ない為わからない</li> </ul>	
	23	お子さんは安心感をもって通所していますか。	190	3	0	4	<p>無回答：19</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通所はしていません</li> <li>・モニタリング等で伺った時も積極的に話をしてくれます</li> <li>・ワクワクする姿が増えた</li> </ul>	
	24	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	171	16	1	9	<p>無回答：19</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通所はしていません</li> <li>・喜んで通っています。</li> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・いつも楽しみに通っております</li> <li>・たまになので忘れているようです</li> <li>・学校早退できないから水曜しか出来ないのが不満</li> <li>・「楽しみ」と聞かれると「今日あけぼのさんなんだね」くらいですが嫌では全くないです</li> <li>・先生方の丁寧なご指導が本当にありがたいです。困りごととも相談することでアドバイスいただいたり安心感があります。だからこそやはり月1回は訓練できて相談などできる機会がほしいです。子どもの姿が日ごとに変化していくのでその都度対応できると安心しますし、相談しやすく子どもの成長にもつなげていけると思います。</li> </ul>	

25	あけぼの学園(放課後等デイサービス事業所)の支援に満足していますか。	170	16	6	6	<p>無回答：18</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・とても良くしていただけていますが訓練に参加できる回数が少ないのもう少し増やしてもらえたらうれしいです</li><li>・訓練には満足していますがもう少し頻度を増やせるというと思います</li><li>・毎月訓練を受けたいと思っているが何か月も待つことが多くて不満はある。内容には満足している。</li><li>・今のままでも子どもも楽しそうなので満足なのですが、欲を言えばもう少し回数が増えると更にうれしいです</li><li>・もう少し予約がとりやすとよいです</li><li>・全然予約が取れないので、もっと定期的に来れたらいいと思います</li><li>・予約が取れない</li><li>・もう少し予約がとりやすいとうれしいです</li><li>・もう少し予約が取りやすくなれば・・・</li><li>・もっと日数入れられるといいなと思います</li><li>・②にも書きましたが、もう少し回数が増やせたらと思う</li><li>・利用回数を増やしてほしい</li><li>・利用回数が増えると嬉しいです</li><li>・利用する日を増やしたい</li><li>・職種別に予約が取れるといいなと思います。できれば回数も増えるとよいなと思います</li><li>・受けたい訓練の回数や日時が限定されすぎていて希望通りに受けられない</li><li>・訓練のみ利用です。いつでも専門の先生が少なく枠が足りません</li><li>・訓練の内容に不満はないですが、その回数・頻度に不満あります</li><li>・支援には満足していますが訓練の回数がもう少し増えればと思います</li><li>・機会が少ない</li><li>・母子共にサポートしていただけて有難いです</li><li>・専門の先生のアドバイスがいただける貴重な時間だと思っています</li><li>・親子ともに毎回いやされてます</li><li>・支払いの仕方をコンビニなど休日でもできるようにしてほしい（四日市駅では不便（駐車場など））</li><li>・弟や妹がいる場合、預かり先がないと通いにくい</li><li>・集団での17：30までか送迎を希望します</li></ul>	
欄外						・窓口になる職員の方の対応は昔の方が良かったです	
その他	・⑭～⑳の項目について、無回答数が18以上となっていました。評価用紙の裏面記載の内容となっていたため、「無回答」は記入漏れであったかと思われます。今後は回答いただく際により分かりやすくなるように、改善していきます。						

※1「構造化された環境」は、お子さん本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。