

令和５年度 出資団体監査の結果（指摘・意見）に基づく措置状況等の報告

- 1 監査の種類 出資団体監査
 2 監査対象 株式会社四日市市生活環境公社
 環境部 生活環境課（出資に関する事務の所管所属）
 3 監査実施期間 令和６年１月１５日

【株式会社四日市市生活環境公社】

指 摘

特になし

意 見

1 想定されるリスクからの着眼点に着目して行った監査結果

意 見	措置（具体的内容）・対応状況
（２）会計経理及び財産管理等が適正に行われないリスク 工具器具備品は固定資産台帳に登載し、備品シールを貼付して管理しているが、備品シールの劣化により識別ができないものが見受けられた。不備のない適切な事務処理を行うこと。	【 措置済 】 令和 ６年 １月２９日 固定資産管理票が劣化し、識別ができないものについては、新しい管理票に貼り替えた。今後、実査をする中で識別できないものがあれば、速やかに貼り替えを行う。
（４）事業継続性のリスク 職員の年齢層に偏りがあり、若年層職員が少ない。事業の重要性を広く十分に発信し、事業継続のために、若年層の雇用促進策を強化すること。また、賃金体系についても、若年層にとって魅力的なものになっているか再検証すること。	【 措置済 】 令和 ６年 ４月 １日 高校生のインターンシップ、大学生のワンデイ就職見学会による新卒者の求人に加え、転職サイトの活用により第二新卒者の求人を強化するなどした結果、新たに８名の職員を確保することができた。また、給料表のベースアップ、手当の増額において考慮した結果、三重労働局「新規学卒者初任給情報」に対する比率でも見劣りすることはなくなった。（高卒初任給比率８９％→９８％）

2 3 E（経済性、効率性、有効性）等の視点からの着眼点に着目して行った監査結果

意 見	措置（具体的内容）・対応状況
① 業務の効率化について【効率性の視点】 近年、本社を十七軒町から平尾町に移転するとともに、事業活動の拠点を平尾町に統合し、将来的に山間部に集中するし尿収集業務の効率化及び統合による業務全体の効率化を図っている。また、事業効率化のため、グループ制により衛生、資源再生の両部門の事業に従事できる職員の育成を図っているとのことである。 現在、衛生部門では、し尿収集件数の減少や中継貯留槽の老朽化に伴い、し尿収集の効率が悪化している。今後もさらなる悪化が想定されているため、事業効率化を継続して進め、利益の増加に繋げること。	【 措置済 】 令和 ６年 ４月 １日 安定し継続的な業務遂行を維持するため、衛生・資源再生の両部門の事業を実施できる人材を、幅広い年齢層で効果的に育成していく。 また、衛生部門においては、し尿収集件数の推移等を注視して、半期ごとにコースの見直しを行っており、今後も継続して事業の効率化を進めていく。
② レンタルトイレの貸出事業（自主事業）について【有効性の視点】 ア 災害時には社会貢献として非常に重要な役割を担っており、また、収益率もよく、さらに強化を図ること。	【 措置済 】 令和 ６年 ４月 １日 レンタルトイレ事業の社会的貢献としての重要な役割を再確認し、さらなる、顧客確保に努めて収益率を高めていく。

イ 当社がこの自主事業を行っていることについて、市民の認識は低いと思われるので、自主事業の枠内で、市民への周知を強化すること。	【措置済】 令和 6年 5月 1日 これまでもホームページ等でレンタルトイレ事業をはじめとした公社の事業を市民に周知しているが、令和6年5月1日より運用ポリシーに基づき、新たにSNSの活用による周知を開始した。
ウ 現在の生活様式に即し、洋式トイレの割合を上昇させること。	【措置済】 令和 6年 4月 1日 生活様式の変化に伴い、2～3年前頃から洋式トイレの需要が高まってきている。ニーズを的確に捉え、長期的な視点に立った購入を行い、洋式の割合を高めていく。
③ 内部留保について【有効性の視点】 別途積立金を含め内部留保が多額になっている。これについては、本社の移転、退職金、高額車両の買い替えなどに備えているとのことであるが、本社移転、事業部統合も完了しており、今後、投資も含め、内部留保を有意義に活用すること。	【継続努力】 令和 6年 8月31日 本社移転、事業部統合が完了したことに伴い、中長期に及ぶ業務量の見通しに見合った体制づくりや、安定かつ継続して受託できる持続可能な体制づくりに向けて必要な資金を計画的に積み立てるよう、臨時的・投資的経費見込みの見直し作業に着手した。
	【継続努力】 令和 7年 2月28日 中長期に及ぶ業務量の見通しに見合い、安定かつ継続して受託できる持続可能な体制づくりに向けた資金計画の見直しを図るため、業務量、職員数及び車両台数等、並びにそれらに必要な資金などを検討している。

【環境部生活環境課】

特になし