

議 長



政務活動費交付請求書

令和 6 年 6 月 6 日

四日市市長

会 派 名 公明党

代表者氏名 荒木 美幸

四日市市議会政務活動費の交付に関する条例施行規則第4条第1項の規定に基づ

き、令和 6 年 5 月分政務活動費の交付を次のとおり請求します。

1 請 求 額 152,717 円

2. 政務活動費の対象となる経費

区 分	金 額	備 考
調 査 研 究 費	124,831	
研 修 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費	7,645	
要請・陳情活動費		
会 議 費		
広 報 費		
広 聴 費		
人 件 費		
事 務 費	20,241	
合 計	152,717	

※概算払・前金払がある場合は、備考にその別を記載すること。

経 理 責 任 者

荒木

内 訳 明 細

5 月 分 N o . 1

区 分	金 額	内 容
調 査 研 究 費	41,049	5/20 四街道市視察 (30,760 円) 5/22 宇陀市視察 (10,289 円)
研 修 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費	3,575	こどもスマホルール 10 代と考える「スマホ」書籍購入費
要請・陳情活動費		
会 議 費		
広 報 費		
広 聴 費		
人 件 費		
事 務 費		
合 計	44,624	

※支出に係る領収書その他の証拠書類を添付すること。

(調査研究、研修、要請・陳情活動、会議) 旅 費 明 細

会 派 名	公明党							
参加者氏名	中川 雅晶							
用務先	四街道市							
実施日	令和6年5月20日 (月)							
目 的	視察							
月日	発 着	路 程	路線	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿泊料
5/20	近鉄 四日市 ~ 名古屋	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円	1 日 (4,500 円/日)	甲地方 泊 (15,900 円/泊) 乙地方 泊 (14,900 円/泊)
	名古屋 ~ 東京	366.0 KM	JR	6,930 円	円	4,920 円		
	東京 ~ 千葉	39.2 KM	JR	円	円	円		
	千葉 ~ 四街道	7.7 KM	JR	円	円	円		
	四街道 ~ 千葉	7.7 KM	JR	6,930 円	円	円		
	千葉 ~ 東京	39.2 KM	JR	円	円	円		
	東京 ~ 名古屋	366.0 KM	JR	円	円	4,920 円		
	名古屋 ~ 近鉄 四日市	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
小 計				15,380 × 1 15,380 円	× 0 円	10,880 × 1 10,880 円	4,500 × 1 4,500 円	0 × 1 0 円
合 計				30,760 /				

※精算

	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
精 算 額	円	円	円	円	円
差 引 額					
過 不 足 の 理 由					

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和 6年 5月 25日

実 施 日 時	令和 6年 5月 20日（月）14時00分～15時30分
参 加 者 氏 名	中川雅晶
用 務 先	千葉県四街道市
対 応 者	四街道市 福祉サービス部 部長 渡部 暢 氏
目 的 ・ 内 容	市民窓口等への集音器付き軟骨伝導イヤホン配備について利用状況や開始出し方法等について、先進地における取組を視察する。 ○軟骨伝導イヤホンの配備に至った経緯について ○配備機種及び配備数、配備状況について ○利用状況について ○配備後の市民の声 ○配備について市議会からの意見 ○各配備箇所の選定理由 ○今後の配備計画について ○市民向けの軟骨伝導イヤホン購入費の助成等の検討状況について ○市民窓口での利用における軟骨伝導イヤホンの現状と今後の課題について

成果・所感	別紙添付
-------	------

成果・所感

四日市市議会 公明党

中川雅晶

奈良県立医科大学の細井裕司学長により発見された耳周辺の軟骨の振動を通じて音が聞こえる軟骨伝導技術を応用した集音器付きイヤホンが視察の対象です。軟骨伝導は、外耳周辺の軟骨を振動させることで外耳道内に作り出された空気振動を鼓膜で捉えて音を聞く方式で第3の聴覚経路と呼ばれています。補聴器は医療機器であるため医師の診断を必要とし購入価格も30万～50万円と高額ですが、集音器付き軟骨伝導イヤホンは電気機器で1台27,000円程度になり補聴器の1/10以下です。左右の音量調整が可能で、イヤホンに穴がなく清掃、除菌は簡単にでき、音漏れがないことが特徴です。

四街道市は、東京都狛江市が軟骨伝導イヤホンを導入したことを報道で知り、今年度完成予定の新庁舎窓口における福祉サービスの目玉と考えたことがスタートとの事でした。機器業者からデモ機の借用し、庁内での実証実験及び市長、副市長の試用の上政策提案したところ、導入費用が高額でないことから市長判断で令和5年9月補正予算措置が決定されました。

配備は、社会福祉課、高齢者支援課、障がい者支援課、地域包括支援センター(3か所)、国保年金課、窓口サービス課に合計8台設置されています。導入に

あたって、対象を耳が聞こえにくい方や日常生活での聞こえに不安を感じる方として考えたため、当初は高齢者や障がいのある方が多く来られるところを配備の対象にしたとの事でした。現在のところ、試用される方がまだ少ないことから、現状においては、更なる配備の検討は行っていないが、本年10月の新庁舎移転後の利用状況と地域包括支援センターでの利用が訪問中心となっているとの報告を踏まえて追加配備を検討したいとの事でした。

市民からは、実際に窓口で使用してみて、音漏れがない、音が立体的に聞こえる、補聴器より良く聞こえる、聞き返しが不要になったなどの声をきいているとの事でした。

課題として、市民への周知方法を工夫する必要があり、高齢者の方には試用してもらうことが肝要であるが、なかなか職員から声掛けができないことを挙げられていました。

コロナ禍に際して、市役所窓口や民間企業等にパネルが設置されていたり、センシティブな相談に不向きな窓口環境の中、集音器付き軟骨伝導イヤホンの有効性は発揮されると思います。また、認知症になる大きな危険因子は難聴であることが報告されていることから、認知症予防や健康寿命延伸への効果も期待されます。さらに、市役所で導入し、広報を積極的に行うなどで、民間企業や地域へ普及させていくことも検討すべきだと思います。

本市においても、早期の導入を検討すべきだと考えます。

第6号様式(第4条関係)

(調査研究、研修、要請・陳情活動、会議) 旅 費 明 細

会 派 名	公明党							
参加者氏名	中川 雅晶							
用務先	宇陀市							
実施日	令和6年5月22日 (水)							
目 的	視察							
月日	発 着	路 程	路線	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
5/22	四日市 ~ 宇陀市	KM	自家用車	円	円	円	1 日 (3,000 円/日)	甲地方
	宇陀市 ~ 四日市	197.0 KM	自家用車	7,289 円	円	円		泊
	~	KM		円	円	円		(15,900 円/泊)
	~	KM		円	円	円		乙地方
	~	KM		円	円	円		泊
	~	KM		円	円	円		(14,900 円/泊)
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
小 計				7,289 × 1 7,289 円	× 0 円	0 × 1 0 円	3,000 × 1 3,000 円	0 × 1 0 円
合 計				10,289				

※精算

	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
精 算 額	円	円	円	円	円
差 引 額					
過 不 足 の 理 由					

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和 6年 5月 25日

実施日時	令和 6年 5月 22日（水）14時00分 ～ 15時00分
参加者氏名	中川雅晶
用務先	奈良県宇陀市
対応者	宇陀市 健康福祉部 介護福祉課 課長 高基 晴彦氏
目的・内容	高齢者軟骨伝導イヤホン購入費助成金交付事業と市民窓口等への軟骨伝導イヤホン配備について、先進地である宇陀市の取組を視察し、得られた知見を基に本市における軟骨伝導イヤホン購入費の助成や市民窓口への配備について検討する。 ○軟骨伝導イヤホン購入費助成金交付事業を開始した経緯について ○軟骨伝導イヤホンの市民窓口への配備に至った経緯について ○購入費助成金交付事業の利用状況 ○事業開始後の市民や議会の声について ○今後の配備計画 ○今後の課題について

成果・所感	別紙添付
--------------	-------------

資料別添付

成果・所感

四日市市議会 公明党

中川雅晶

「よい仕事おこしフェア実行委員会（事務局 城南信用金庫）」に出展されていた情報を地元の信用金庫から聞き、令和5年5月30日に副市長参加の上でデモンストレーション会を行われました。実際に試用した結果、10台を市役所庁舎備品として購入を決定しました。

そして、令和5年7月14日に地元の金融機関や介護事業者等を対象に市役所で体験会を実施しています。これには市議会議員なども参加しています。

購入した10台の軟骨伝導イヤホンの配置場所は、1階 介護福祉課と健康増進課で1台、市民課と保険年金課で1台、税務課と人権推進課で1台、そして2階 更生保護課で1台、出先の3地区事務所に各1台（合計3台）、地域包括支援センターで1台、さらに介護認定調査員の訪問時使用及び庁内利用における市民対象に貸出用として2台の合計10台を配備されています。

また、市立病院は1台、社会福祉協議会は2台、老健施設は1台が各々の会計で購入されています。

購入が先行したため、現状における各窓口の利用状況は多くはない。職員が対象者と思われる方へ声掛けに課題を感じているとの事でした。窓口に周知のパ

ネル等は設置しているが、市民の周知方法はさらに検討する余地があるとの事でした。

宇陀市の取組で最も注目されるのは、集音器付き軟骨伝導イヤホンの65歳以上の市民及び市内に所在する高齢者等が訪れる窓口業務を行う団体を対象とした購入費助成制度であります。助成対象経費の1/2で上限1万円の購入助成です。

現在、集音器付き軟骨伝導イヤホンは、細井奈良県立医科大学学長とパソナグループによる開発も進められていますが、現状として1社のみの製品となっています。1社のみの機器を助成対象にすることに課題を認識しつつも、市民の利益を優先した事と取扱い小売り業者を3社としたことで事業を実施されました。

令和5年度の助成実績は、141台分の助成で、決算予定額は1,410千円でした。

民間事業者もクリニックで1台の助成実績との事でした。人口3万人以下で141台の実績は、初年度比率としては高いと思われます。細井学長による講演の内容をケーブルテレビで放映された事も要因として考えられます。しかし、今後市民や民間事業者等へ周知方法の工夫は必要であり、市役所窓口で試用してもらう機会をつくる事が、購入費助成につながると考えられています。また、今後、庁内貸し出しのルールづくりも精査する必要があるとの事でした。また、

投票所の環境整備への活用も検討課題とされていました。さらに、導入より１年経過し、アンケート調査を行う予定とし、その調査結果から今後の推進方法も検討していくとの事でした。

本市においても、市民窓口への配備、介護認定調査員や地域包括支援センター等の訪問時における携行用、市民を対象に庁内における貸出、市民や民間事業所等を対象とした購入助成制度を検討する必要性を実感しました。

集音器付き軟骨伝導イヤホンの技術開発は進展することも予測されますが、認知症フレンドリー宣言及び健康寿命延伸をめざす本市が、三重県内をリードした推進を図る意義は大きいと述べ、報告とさせていただきます。

注文番号 249-0477905-2597440 の領収書
このページを印刷してご利用ください。

中川 雅晶 様

発行日: 2024年5月13日
注文日: 2024年5月11日
Amazon.co.jp 注文番号: 249-0477905-2597440
ご請求額: ¥ 3,575

2024年5月11日に発送済み

注文商品	価格
1点 こどもスマホルール 賢く使って、トラブル回避!, 竹内 和雄 販売: アマゾンジャパン合同会社	¥ 1,980
コンディション: 新品	
1点 10代と考える「スマホ」 ネット・ゲームとかしこくつきあう (岩波ジュニアスタートブックス), 竹内 和雄 販売: アマゾンジャパン合同会社	¥ 1,595
コンディション: 新品	

お届け先住所:
中川 雅晶
[Redacted Address]

配送方法:
お急ぎ便

支払い情報

支払い方法: [Redacted]	商品の小計:	¥ 3,575
一括払い	配送料・手数料:	¥ 0
	注文合計:	¥ 3,575
請求先住所: [Redacted]	ご請求額:	¥ 3,575
クレジットカードへの請求	Visa [Redacted]	2024年5月11日: ¥ 3,575

注文の状況を確認するには、注文内容をご覧ください。

利用規約 | フライバシー規約 ©1996-2020, Amazon.com, Inc. and its affiliates

日本語

日本

ヘルプ サポート

!! 賢く使って、トラブル回避!!

こども スマホ ルール



竹内和雄
兵庫県立大学准教授

✓ フロリダ作戦!

✓ オニババ作戦!

✓ シール作戦!

スマホを上手に使うと、
人生うまいく!

Q&A方式でズバッと解決! 時事通信社

NHK
「ウワサの
保護者会」
等にも出演!



9784788718098

ISBN 978-4-7887-1809-8

C0037 ¥1800E

定価：本体1,800円＋税

時事通信社



1920037018009



ネット・ゲーム依存は病気です。
この本で親子が納得のルールづくりを

—— 神戸大学医学部 曾良一郎 教授（ネット・ゲーム依存専門診療担当）

Iwanami Junior Start Books ジュニアスタ

10代と考える 「スマホ」

ネット・ゲームとかしこくつきあう

Takeuchi Kazuo

竹内和雄



はやく寝ニャさい



岩波書店



9784000272438



1920336014504

ISBN 978-4-00-027243-8

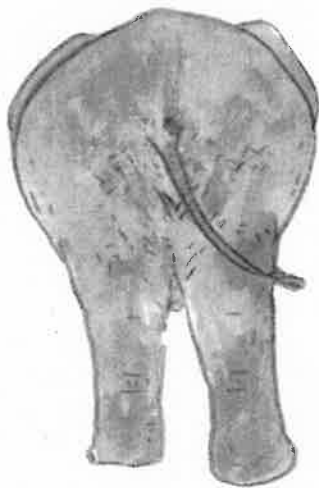
C 0336 ￥1450E

定価(本体 1450 円+税)

岩波書店



スマホは便利で楽しいけれど
夜遅くまでゲームに夢中...?
SNSで友達とトラブル...?
ネットで知り合った人に会って怖い目に...?
スマホをかしこく使いこなすには
どうすればよいのでしょうか。
ネット社会を生き抜いていくために
一緒に考えてみましょう。



内 訳 明 細

令和 6 年 5 月分 No. 2

区 分	金 額	内 容
調 査 研 究 費	59,800	5/21・22
研 修 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費		
要請・陳情活動費		
会 議 費		
広 報 費		
広 聴 費		
人 件 費		
事 務 費		
合 計	59,800	

※支出に係る領収書その他の証拠書類を添付すること。

第6号様式(第4条関係)

(調査研究、研修、要請・陳情活動、会議) 旅 費 明 細

会 派 名	公明党							
参加者氏名	樋口 博己							
用務先	博多							
実施日	令和6年5月21日 (火) ~ 令和6年5月22日 (水)							
目 的	視察							
月日	発 着	路 程	路線	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿泊料
5/21	近鉄 四日市 ~ 名古屋	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円	2 日 (3,000 円/日)	甲地方 泊 (15,900 円/泊) 乙地方 1 泊 (14,900 円/泊)
	名古屋 ~ 博多	808.9 KM	JR	20,380 円	円	7,980 円		
5/22	博多 ~ 名古屋	808.9 KM	JR	円	円	7,980 円		
	名古屋 ~ 近鉄 四日市	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
小 計				21,900 × 1 21,900 円	× 0 円	17,000 × 1 17,000 円	6,000 × 1 6,000 円	14,900 × 1 14,900 円
合 計				59,800				

※精算

	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
精 算 額	円	円	円	円	円
差 引 額					
過 不 足 の 理 由					

実施日時：令和 6 年 5 月 21 日(火)15:00~16:30

参加者氏名：樋口博己

視察会場：福岡市

視察内要：宿泊税について

視察対応者：財務局税務部課税企画課長 萩野真次

財務局税務部税制課長 舩岡隆行

経済観光文化局観光コンベンション部観光産業課長 原口智雄



◎目的

三重県が、宿泊税導入に向け検討しているなか、鳥羽市や伊勢市も検討しており、もし県が宿泊税を導入し目的税であるので観光施策を推進した場合、四日市市で宿泊しても、税の配分が少なくなる可能性が心配される。そのため、福岡県と福岡市・北九州市で宿泊税が施行されているため、先進事例を学ぶ。

◎内容・報告

平成 30 年 3 月から 9 月にかけて市議の有志で検討し、9 月 14 日に議員提案で宿泊税を含む「福岡市観光振興条例」が可決した。その後行政で宿泊税導入に向けた調査検討委員会を設置し 3 回の議論を重ねた。

福岡県でも宿泊税導入に向けて検討が行われており、同じ平成 30 年の 11 月に「福岡県観光振興財源検討会議」の報告書がまとめられている。

翌令和元年 5 月 24 日福岡市と福岡県が宿泊税導入へ協調して手続きを進めることに合意した。6 月 24 日に「福岡市宿泊税条例」が可決し、7 月 25 日総務大臣の同意に係る協議の申し出(福岡県も同日)をした。(総務省からは県・市が強調して進めるように)11 月 15 日総務大臣の同意(福岡県・北九州市も同日)が得られ、19 日に宿泊税条例が公布され、令和 2 年 4 月 1 日宿泊税条例が施行された。(コロナ禍が始まり、休校等が要請された時期)

税額は、1 人 1 泊について宿泊料が、2 万円未満:150 円(県税 50 円・宿泊者

は 200 円負担)、2 万円以上 450 円(県税 50 円・宿泊者は 500 円負担)である。

令和 2 年度の初年度は、約 18 億円を見込んでいたがコロナ過で 6 億 8530 万円であった。今年度は、約 28.8 億円を見込んでいる。

(詳細は、以下の表)

宿泊税歳入額(見込み)の推移				(単位：千円)
	予算額			決算額
	当初	補正	最終	
令和 2 年度	1,799,000	▲ 1,229,000	570,000	685,300
令和 3 年度	727,000	261,628	988,628	1,110,598
令和 4 年度	1,048,462	608,986	1,657,448	1,914,701
令和 5 年度	1,856,962	729,509	2,586,471	-
令和 6 年度	2,881,314	-	-	-

徴収経費は、初年度約 1.7 億円・平年度約 1.5 億円としている。

福岡市は県分の 50 円もまとめて徴収するため、宿泊事業者は市に一括して納めて頂き、市が県へ県分を収めている。(県から市への徴収手数料税額 7%)

収納率は、昨年度実績で 98.9%とほぼ全額徴収できている。

他の特別徴収義務者から毎月納税となっているため、宿泊税も毎月納税となっている。事業者からは事務作業の軽減のため複数月での納税の要望に対しては、所定の要件を満たすことで、3ヶ月まとめて年 4 回の納税制度もある。

観光地である京都市では、修学旅行に対して課税免除しており、東京都・大阪府では宿泊費 1 万円以下は課税対象としないとしている。福岡市では導入にあたり議論をしたうえで、修学旅行児童・生徒に対して市内での体験学習などの利用料に対して 1 人 500 円の補助をしている。

宿泊税は目的税であるので、基金を設立(令和 6 年度予算約 59 億円・内約 30 億円は国等からの補助金)して観光振興策として以下の 3 点について事業を推進している。

- ① 九州のゲートウェイ都市機能強化
- ② MICE(マイス)都市としてのプレゼンス向上
- ③ 地域や市民生活と強調した持続可能な観光振興の推進

※MICEとは、ミーティング、インセンティブ、コンベンション、エキシビション／イベントを総称した用語

また、受入環境整備の中で宿泊事業者向け補助金があり、補助率 1/2 上限 100 万円でバリアフリー整備・インバウンド対応強化・災害対応強化等に活用できる。そして今後、宿泊税を活用した事業・施設を「見える化」して、更なる税の効果を周知する必要がある。

◎所感

福岡市は、九州のゲートウェイ機能強化・観光振興等、目的税である宿泊税の導入目的が非常に明確だと感じた。

四日市市は、年間約60万人の宿泊者のほとんどがビジネス客であるため、その宿泊者に対してどのように施策・サービスとして還元していくかを明確にする必要がある。宿泊事業者への環境整備事業支援(バリアフリー・災害対策等)は、考えられるが、まちづくりの中でどのように施策を推進していくかをしっかり議論しなければならないと考える。

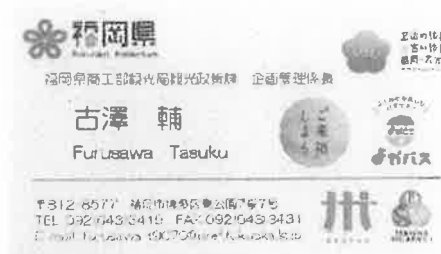
実施日時 : 令和 6 年 5 月 22 日(水)10:00~11:30

参加者氏名: 樋口博己

視察会場: 福岡県

視察内要: 宿泊税について

視察対応者: 商工部観光局観光政策課企画管理係長 古澤 輔



◎目的

三重県が、宿泊税導入に向け検討しているなか、鳥羽市や伊勢市も検討しており、もし県が宿泊税を導入し目的税であるので観光施策を推進した場合、四日市市で宿泊しても、税の配分が少なくなる可能性が心配される。そのため、福岡県と福岡市・北九州市で宿泊税が施行されているため、先進事例を学ぶ。

◎内容・報告

平成 26 年、議会で宿泊税の議論がされた。当時、出国税(平成 27 年 7 月 1 日施行)の議論が国会で行われていた。その後政策提言がされ、平成 28 年 10 月「観光王国九州とともに輝く福岡県観光振興条例」(第十二条観光振興財源の確保)が可決し平成 29 年 4 月 1 日に施行された。

そして「福岡県観光振興財源検討会議」で宿泊税導入に向けて議論(4回開催)され、平成 30 年 11 月報告書が提出され、「観光王国九州とともに輝く福岡県観光振興条例」の第十二条を「観光振興財源の確保」から「観光振興財源の活用」に改正した。

これを受けて、令和元年 11 月に「福岡県宿泊税条例」が交付され、令和2年4月1日から課税されております。(総務大臣への課税同意申し出等は福岡市・北九州市と同調)課税金額は、1人1宿泊で200円。

観光は県として広域で行うべきと考えているが、福岡市としては市独自で行うべきと考えていた。そこで県市の調整にあたっては、知事・市長のトップ会談で県市の役割を明確にすることで合意した。

福岡市・北九州市においては宿泊税200円を両市が徴収し、そのうち150円を両市の財源として①受入環境の充実 ②観光資源の魅力向上 について両市が

推進し、県税50円で③効果的な情報発信 ④観光振興の体制強化 については広域的な取り組みとなるため県が推進することとなっている。

また、福岡市・北九州市以外の市町については、県が①～④の施策を県税200円の内100円分で推進していく。残りの100円分は、福岡市・北九州市以外の市町へ交付金として交付(宿泊割80% 周遊割20%で最低限50万円を交付)している。この財源を活用し市町で、目的税なので観光振興施策(継続事業には活用できない、新規事業に活用)に取り組んでいる。

そして県市町それぞれが基金を創設し、3年以内で施策に活用(目的税であるため)することとなっている。

福岡県の税収・基金残高

〔資料 12：宿泊税基金残高の推移（福岡県）〕

(単位:千円)

		2020(R2)	2021(R3)	2022(R4)	2023(R5)
基金 積立額 a-b+c	税収(a)	626,951	892,499	1,312,073	1,393,850
	賦課徴収 経費(b)	122,524	53,278	77,329	82,970
	基金 運用益(c)	0	103	84	110
		504,427	839,324	1,234,828	1,310,990
基金取崩額		261,777	762,913	795,574	1,964,387
基金残高		242,650	319,061	758,315	104,918

※2020年度、2021年度は決算額。2022年度は決算見込額。2023年度は当初予算額と前年度(2022年度)からの繰越額の合算値

徴収方法としては、特別徴収とし宿泊事業者が特別徴収義務者となっている。特別徴収に係る業務に対して、宿泊税額の2.5%(R2～R6年度までは、3%)を交付している。

福岡県宿泊税条例附則第6条に施行3年後の見直し規定があるため、「福岡県宿泊税検討委員会」が3回行われ、令和5年9月に報告書が提出されており、①福岡市・北九州市との更なる連携 ②税活用状況を広く周知 ③社会情勢に対する柔軟な対応 の3点が指摘され概ね現制度で了承されている。

◎所感

都道府県の東京都や大阪府は市町に対する交付金制度はないが、福岡県では税額200円うち半分の100円分を市町に交付している。三重県が宿泊税を導入する場合は、県に対して交付金措置(宿泊割)を求めていくべきである。もしそうなった場合は、市として宿泊税を導入しなくても良いと感じる。

しかし市町への交付措置がないとすると、福岡市の様に県市協調して宿泊税を導入する必要が生じると考える。

内 訳 明 細

令和6年5月分 No. 3

区 分	金 額	内 容
調査研究費		
研 修 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費	4,070	書籍「日常を超えた価値を 創るデザイン」 書籍「公務員のカスハラ対 応術」
要請・陳情活動費		
会 議 費		
広 報 費		
広 聴 費		
人 件 費		
事 務 費		
合 計	¥4,070	

※支出に係る領収書その他の証拠書類を添付すること。

領収証

NO. 0059-75-014060

2024年05月15日

四時市議会 公明党 様

¥1,870-

但 書籍「日常に超える価値を創るデザイン」

内訳 10%対象 税込金額 ¥1,870- 内消費税 ¥170-

上記正に領収致しました

支払内訳
現金等:
クレジット:
その他:

¥1,870- 株式会社 三洋堂書店 登録番号 T3180001105050
¥0- 富田店 TEL 059-364-1634 この紙は感熱紙を使用しております。
¥0- 本社 名古屋市長区新開町18番22号 保管にはご注意ください。 0037

領収証

NO. 0059 - 12-004734

2024年05月27日

四時市議会 公明党 様

¥2,200-

但 書籍「公明党の未来」

内訳 10%対象 税込金額 ¥2,200- 内消費税 ¥200-
上記正に領収致しました

支払内訳
現金等:
クレジット:
その他:

¥2,200- 株式会社 三洋堂書店 登録番号 T3180001105050
¥0- 富田店 TEL 059-364-1634 この紙は感熱紙を使用しております。
¥0- 本社 名古屋市長区新開町18番22号 保管にはご注意ください。 0037

フェーズフリー

PHASE FREE

「日常」を超えた価値を創るデザイン

佐藤唯行

一般社団法人フェーズフリー協会代表理事

SE
SHOEISHA



9784798176734

ISBN978-4-7981-7673-4
C0030 ¥1700E

株式会社翔泳社
定価：本体1,700円+税



1920030017009

PHASE
FREE

PHASE
FREE

PHASE
FREE

PHASE
FREE

PHASE
FREE

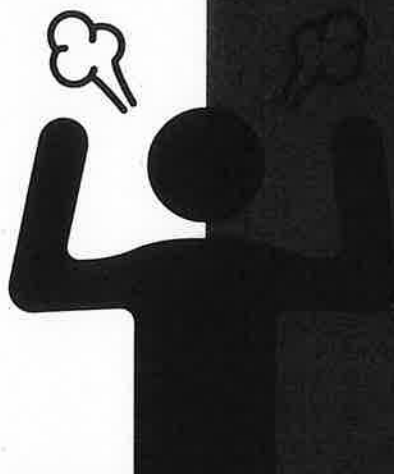
PHASE
FREE

公務員の カスハラ 対応術

customer
harassment

窓口業務・クレーム・
カスタマーハラスメント対策の基本

吉田 博 [編著]



学陽書房

ISBN978-4-313-15100-0
C0034 ¥2000E

定価=本体2000円+税
学陽書房



9784313151000



1920034020005

公務員の
カスハラ
対応術

内 訳 明 細

令和6年 5月分 No. 4

区 分	金 額	内 容
調 査 研 究 費	16,912 7,070	5/15 坂井市視察旅費 上記 高速道路料金
研 修 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費		
要請・陳情活動費		
会 議 費		
広 報 費		
広 聴 費		
人 件 費		
事 務 費		
合 計	23,982	

※支出に係る領収書その他の証拠書類を添付すること。

ご利用明細書

E T C利用照会サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
 ※本ご利用明細書PDFは、E T C利用照会サービスにて出力されたもので、一度に500件まで出力できます。
 500件を超える場合は複数回に分けて出力してください。
 ※2019年10月1日以降の通行料金は消費税率10%対象です。
 詳しいサービス内容はE T C利用照会サービスウェブサイト
 (<https://www.etc-meisai.jp/>)にてご確認ください。

合計金額

支払い総額	¥7,070
内訳 還元額適用金額	¥0
後納利用金額	¥7,070

利用年月日 時分 利用 I C (自)	利用 I C (至)	(割引前料金) (E T C割引額) 通行料金	還元額適用料金 後納料金	車種 車両番号 E T Cカード番号	備考
24/05/14 13:21 関ヶ原	24/05/14 15:04 丸岡	3,400	0	1 [REDACTED]	確定
24/05/15 15:40 丸岡	24/05/15 17:36 八日市	3,670	0	1 [REDACTED]	確定



（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和 6年 5月 16日

実 施 日 時	令和 6年 5月 15日（水） 13時 30分 ～ 15時 00分
参 加 者 氏 名	山口 智也
用 務 先	坂井市役所 委員会室
対 応 者	生活環境部次長 兼 市民協働課長 古川敬一様、 生活環境部 市民協働課主事 大澤穂高様、 議会事務局 局長 水嶋雅江様、 書記 水上様
目 的 ・ 内 容	「自治会の負担軽減のために“デジタル回覧板”を四日市市でも是非取組んでほしい！」とのご要望を市民から頂戴し、まずは先進自治体の取組みを学び、本市における展開について研究することとした。 坂井市では、まず自治会の課題を整理するため、自治会長宅訪問や住民アンケート調査を実施し、その中で行政文書の配布や回覧板の負担が課題の一つであると把握。そこで、地元事業者と専用アプリ「自治会サポ！」を開発し、昨年4月から運用開始、市の公式LINEともリンクさせた。 回覧文書の迅速な周知や住民との双方向のやり取りの簡便さなどメリットが大きい一方、課題として、高齢化の進んでいる地域ではデジタル化への対応能力に応じて従来の紙媒体との併用による自治会情報の配信も実施しているなど、長期的なスパンで取組んでいる実情を確認できた。坂井市では自治会の費用負担はゼロとし、デジタル化に取組みやすい環境を構築している。

成 果 ・ 所 感	「自治会サポ！」の最大の特徴は何と言っても、従来の回覧板がデジタル化することで迅速な情報共有が可能となる点である。また、既読状況を確認できる点も利便性が高い。また、例えば会議の出欠や総会での書面決議の回答状況や集計が容易に確認できるアンケート機能も利便性が高い。更には、災害時の安否確認にも役立つ手法となり得る。将来的にこのツールが定着すれば地域の負担は格段に軽減されると予想される。 この専用システムは前述のとおり坂井市の公式LINEとリンクしているが、スマホやタブレットがなくLINEを利用していなくても、ガラケーのメールアドレスを登録することでも利用が可能である点も特徴だ。 ただ、この「自治会サポ！」の実際の利用状況は、本年4月時点で、坂井市全域の自治会439地区のうち58地区で13%と低調である。また、前述のように、少なくとも現時点では自治会役員や住民個人のデジタル化への対応能力によって、従来の紙媒体のみを希望するケース、紙媒体とデジタル両方を希望するケース、デジタル回覧板のみを希望するケースと自治会内でもニーズが混在するため、自治会はやむを得ず今のところは両方実施することとなり、却って負担になっているという現実もあるようだ。 しかしながらこれも前述のように、市としては長期的な取組みとして必要であるとの考えのもと、粘り強く自治会向けの説明会を重ねて、自治会の声を聴きながら機能の充実を検討されているとのことであった。私もこうした取組みは一朝一夕に成果を求めるのではなく、20年後、30年後を見据えて長期スパンで取組むことが必要だと感じたところである。 「自治会サポ！」のコストに関しては、国のコロナ対策やデジタル関連の交付金でシステム構築費約1000万円賄ったほか、ランニングコストについてはソフトウェア利用料として年間約80万円とのことであった。 尚、自治会の負担はゼロとしているが、結局、後で自治会に補助金を出すのであれば、当初から行政負担に含めようと決めたようだ。 今後、自治会活動のデジタル化の推進は重要な課題であり、本市においても一部地区においては既に独自の公式LINEでの取組みが始まっているが、これらが全市的な取組みとなるよう行政として支援をしていくことが求められる。自治会業務に革命を起こす住民サービスであるこうした取組みを四日市市として展開できるよう、今後強く働きかけてまいりたい。
------------------	---

内 訳 明 細

6 年 5 月分 No. 6

区 分	金 額	内 容
調 査 研 究 費		
研 修 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費		
要請・陳情活動費		
会 議 費		
広 報 費		
広 聴 費		
人 件 費		
事 務 費	17,440 2,801	コピー機リース料・カウ ント料 5 月分 タブレット SIM カード利 用料 R6.3～4 月分
合 計	20,241	

※支出に係る領収書その他の証拠書類を添付すること

領収証

四日市市議会公明党 様

No. 1812

金額							
			¥	1	7	4	40

但 リース料 ¥9,730 カラント料 ¥7,710

2024年 5月 29日 上記正に領収いたしました

内 訳

現金

小切手

手 形

消費税額等 (%)

コクヨ ウケ-370

オフィスを創造する
株式会社 システムクリエイト
〒510-0074 四日市市鶴の森一丁目14番11号
TEL 059-353-8871 (代)
FAX 059-353-8110

T8-1900-0101-5129

収 入
印 紙

係印

領 収 証 書 ②

市町村コード	三重県	口座番号	加入者名
242021	四日市市	00820-1-960965	四日市市会計管理者
〒 510-0085			
住 所 四日市市諏訪町 1-5			
公明党			
代表者 中川 雅晶 様			

令和 6 年度 所属 951000 議事課

会計 01 款 22 項 05 目 04 節 02

細節 20 議会費雑入

細々節 010 通信料負担金

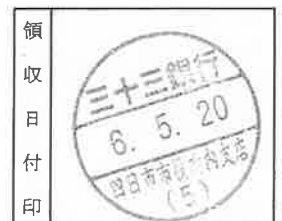
納付場所

上 記 の と お り 納 入 し て く だ さ い

令和 6 年 5 月 9 日

四日市市長

金 額	¥2,801 円
納期限	令和 6 年 6 月 14 日
摘要	議員タブレットSIMカード利用料(令和6年3月、4月利用分 公明党)



上記のとおり納入しました。

(納 入 者 保 管)