

(12) 令和6年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市ドーム		
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：平成9年7月
指定管理者	グループ名 J Nスポーツグループ 代表団体 株式会社 J T Bコミュニケーションデザイン 構成団体 公益財団法人 四日市市スポーツ協会 株式会社 N T Tファシリティーズ東海支店 住 所 東京都港区芝3丁目23番1号		
指定管理期間	令和2年4月～令和7年3月【指定管理期間5年、5年目】		
担当部課 (問合せ先)	シティプロモーション部 スポーツ課 TEL：059-354-8428 E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp		
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに、多種多様なイベント開催の場を提供することにより、住民の福祉増進を図る。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市ドーム条例		
施設の概要	敷地面積(㎡)	39,300.00	延床面積(㎡) 23,143.21
	設備の概要	構造 鉄筋コンクリート造 地下1階、地上3階 建築面積 約21,072㎡ アリーナ 砂入り人工芝 天井高(最高部35.5m 最低部16.5m) 面積9,707㎡ (124.45m×78.00m) 観客席 4,704席(補助椅子使用約10,000人収容可能) 諸室等 大会議室(60人) 小会議室(30人) 控室1・2(各24人) 準備室(100人) 練習室(189㎡) 幼児室(42㎡) ロッカー室(4室) シャワー室(4室) 各室5ブース 映像装置 幅7.36m×高4.80m 駐車場 専用50台(別途、四日市競輪場との共用約3,500台)	
	事業概要	・一般公開、各種教室 ・スポーツ ・式典講演会 ・展示会、見本市 ・音楽、芸能、スポーツ等のプロ興行	

■ モニタリングの総合コメント

業務の履行状況については、仕様書等に定める通り、施設の運営管理が適正に行われました。

委託・提案事業の文化教室事業など、スポーツ以外の利用者也楽しむことのできる場を提供するとともに、市民に「するスポーツ」「観るスポーツ」の機会を提供することができ、利用者数は実施計画を大きく上回りました。

サービスの質については、指定管理者であるJ Nスポーツグループの構成団体として株式会社J T Bコミュニケーションデザインが施設運営、公益財団法人四日市市スポーツ協会がスポーツ振興、株式会社N T Tファシリティーズ東海支店が建物維持管理をそれぞれ担当し、円滑な管理運営がなされています。利用者アンケートの満足度も高く、地域振興に寄与できる施設運営を行いながら質の高いサービスを提供しています。

サービス提供の継続性・安定性については、電力契約の見直しなど、経費削減努力が認められました。各団体の財務状況について財務諸表を確認したところ、サービス提供の安定的な継続に支障となりうる経営上のリスクは特に見受けられませんでした。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

令和6年度は指定管理の最終年度となりました。

指定管理者のJ Nスポーツグループは構成団体ごとにそれぞれの強みを生かした運営を行っていました。

指定管理期間中にはコロナウイルス感染症の影響で施設利用需要と、利益が大きく落ち込みました。しかし、運営の努力により施設利用需要を回復させ、教室事業の拡充やイベントの誘致を行うことで利益を回復させてきました。

令和7年度より四日市ドームは四日市市による施設運営となることから、利用者との調整業務や効率的な施設運用の方法など指定管理の期間に得られたノウハウを生かし、指定管理者と遜色のない効率的な運営を行うよう努めます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）
合目的性・公平性・効果性
市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに多種多様なイベント開催の場を提供するという施設の設置目的に沿って、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、管理運営が行われています。市民やスポーツ愛好者等が施設を安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、ユニバーサルサービスの徹底により幅広い方々に向けて平等で公平な利用の確保が図られています。
業務内容
責任性・実行性（施設の運営体制や組織）
グループ会社3社ごとに役割分担に応じて責任者や有資格者の配置を行ったうえで施設運営がされています。必要人員も適切に配置されており、指揮系統も明確となっています。9月と12月に接遇研修を実施し、利用者対応の向上に努めています。
機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）
スポーツ・文化教室においては、計画を上回る開催数の講座を運営できていました。加えて、イベントの運営を行ったことで、計画比の1,928人増となる21,943人の参加者を集めることができていました。
明瞭性・規律性（適正な事務や経理）
四日市ドーム条例などの法令を遵守した事務手続きがなされています。経理面でもグループ3社の協定に基づき、代表団体である株式会社JTBコミュニケーションデザインズの会計システムを使用した堅実な経理がなされています。また、毎月の調整会議にて月次の経理状況報告を行い、会計処理を明瞭化させています。
安全性（安全管理、緊急時等の対応）
危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応など）、緊急連絡網などを整備するとともに、日頃から施設の保守点検も行っています。また、防火管理者の配置計画や消防計画の届出を消防へ行うとともに、防災訓練を実施し、緊急時に備えた体制が整っています。加えて、緊急時等の市への連絡体制も確立されています。
社会性（環境、障害者等への配慮）
仕様書に基づく清掃や植栽管理を実施し、施設の景観は良好に保持されています。 利用者の出したゴミは持ち帰りを原則とし、その旨を利用者へ周知しています。また、グリーン購入に配慮し環境負荷の低減に努めるとともに、施設運営で発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適法・適正処理もなされています。 障害者（子ども、高齢者等）への利用対応については、スロープや点字ブロックの維持管理、車椅子の貸出しを行っています。
事業収支
経済性
委託・提案事業において計画を23,887千円収入が上回ったことに加え、施設利用需要の回復を受けて、計画を31,966千円上回りました。委託・提案事業費が計画を14,741千円上回り、光熱水費も計画を11,064千円上回った影響から、支出は計画を26,214千円上回りました。光熱費について精算を行ったことに加え、委託・提案事業の収支の黒字が大きく寄与して、全体の収支も5,751千円の黒字となりました。
経営の健全性
3年度分の決算資料を取り寄せ、経営状況を確認しました。財務諸表を確認したところ、各社とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断しました。
障害者雇用に対する取り組み
JNスポーツグループを構成する団体では障害者雇用を推進しており、構成団体の関連企業を含めて100名を超える雇用を行っています。障害者雇用率についても、法定の雇用率2.5%を上回る2.67%の雇用を行っています。

令和6年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	322日	322日	0日	委託・提案事業については、教室の種類を増やし、休講も少なかったことから開催数が増加しました。	適
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画どおり		
委託・提案事業開催数	1,533回	1,609回	76回		
自主事業開催数	-	-	-		

2. 利用実績

項目			実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	利用者数	個人	1,507人	1,702人	195人	多くの利用者が参加する大会やイベントを開催できたことで、団体利用者が計画を大きく上回りました。	適
		団体	139,285人	164,501人	25,216人		
		計	140,792人	166,203人	25,411人		
	委託・提案事業参加者数	20,015人	21,943人	1,928人			
	自主事業参加者数	-	-	-			
	合 計	160,807人	188,146人	27,339人			
延べ利用件数			826件	913件	87件		
平均利用人数（人/日）			499人	584人	85人		
平均稼働率（％）			84.4％	88.0％	3.6％		

3. 事業収支

項目			実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
収入	利用料金	施設利用	25,500,000	26,267,710	767,710	・大会やイベントのニーズが高まったことにより、施設利用は計画を上回りました。設備利用は空調設備等の利用が少なかったため、計画を下回りました。	適
		設備利用	13,500,000	11,804,082	△ 1,695,918		
	指定管理料	67,183,000	67,183,000	0			
	指定管理料(エネルギー価格高騰影響分)	-	8,987,397	8,987,397			
	委託・提案事業	11,100,000	34,986,850	23,886,850			
	その他収入	300,000	319,516	19,516			
	計	117,583,000	149,548,555	31,965,555			
支出	人件費	28,450,000	28,369,996	△ 80,004	〔勤務体制:正職員23人〕 ・燃料費はガソリン価格が高止まりしている影響と、事業量の増加に伴う使用量増加のため計画を上回りました。 ・印刷製本費はカラーコピー抑制の啓発を引き続き行った結果、計画を下回りました。 ・光熱水費は電力料金、ガス料金の高騰により、計画を上回りました。 ・広告料は掲載媒体を昨年に引き続いて精査したため、計画を下回りました。 ・その他は、金融機関手数料の増加に伴い計画を上回りました。 ・委託・提案事業費はイベント運営を行ったことに加えて、教室開催数を増加させたことにより計画を上回りました。	適	
	管理費	78,333,000	89,886,848	11,553,848			
	消耗品費	1,600,000	1,189,414	△ 410,586			
	燃料費	500,000	1,715,663	1,215,663			
	印刷製本費	900,000	494,895	△ 405,105			
	光熱水費	14,500,000	25,564,158	11,064,158			
	修繕料	6,600,000	6,608,800	8,800			
	通信運搬費	400,000	455,669	55,669			
	広告料	200,000	108,132	△ 91,868			
	手数料	-	-	-			
	保険料	350,000	297,020	△ 52,980			
	委託料	52,243,000	52,242,960	△ 40			
	賃借料	540,000	457,820	△ 82,180			
	その他	500,000	752,317	252,317			
	委託・提案事業費	10,800,000	25,540,650	14,740,650			
	一般管理費	-	-	-			
計	117,583,000	143,797,494	26,214,494				
収 支			0	5,751,061	5,751,061		
自主事業	収 入		-	-	-	自主事業なし	-
	支 出		-	-	-		
	収 支		-	-	-		

令和6年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート

項目		事業分析	適否判断
利用実績		団体利用において、大人数の大会やイベントが増加したことで、利用者数は166,203人となり計画比で25,411人の増加となりました。 委託・提案事業参加者数においては、スポーツ・文化教室の利用者が増加しました。参加者数は21,943人となり、計画を1,928人上回りました。 団体利用で利用者が大きく増えたなか、滞りなく運営を行っていました。加えて、教室事業についても参加者が増えるよう、アンケートを実施し利用者のニーズに沿った教室を開催していた点も評価できます。	適
事業 収支	収入	委託・提案事業では計画を23,886,850円上回る34,986,850円となっており、支出を考慮した事業収支は9,446,200円の黒字でした。教室運営のみでなく、イベントを誘致するなどして収入を確保する取り組みを行っていたことが評価できます。 利用者数は増加しましたが、利用区分としては、料金が高額となる展示会や興行と比較して、スポーツによる利用の割合が高くなっています。そのため、施設利用料金は計画を767,710円上回ったものの、26,267,710円となりました。	適
	支出	光熱水費をはじめとして、物価高騰が継続している状況にあって管理費は89,886,848円と計画を11,553,848円上回りました。なかでも光熱水費は25,564,158円となり、計画を11,064,158円も上回る結果となり管理費を大幅に押し上げていました。 また、委託・提案事業費は計画を14,740,650円上回る25,540,650円となりました。結果的に、計画を上回る支出となったものの、収益に寄与する効用の高い支出ができていました。	適

令和6年度 四日市ドーム 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	令和6年4月事業計画書	明確であり、届出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	随時 書面確認	提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	4月 事業計画書、毎月の調整会議	提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	-	-	-
		収支予算書・決算書は提出されたか	4月 事業計画書、毎月の調整会議	提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	毎月の調整会議、随時	連絡を取り合い、情報共有が行われている	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	随時 現場確認	整備・保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	随時 現場確認	整備・保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	4月 現場確認	整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	4月 事業計画書	通知されている	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	4月 事業計画書 現場確認	整備・保管されている	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	該当案件の発生なし	-
		事故等の報告書が提出されたか	毎月の調整会議	該当案件の発生なし	-
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	毎月の調整会議	行われている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	4月 事業計画書、毎月の調整会議	計画・実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時 現場確認	保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	毎月の調整会議	行われている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	4月 事業計画書、毎月の調整会議	計画・実施されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時 現場確認	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	毎月の調整会議	行われている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	毎月の調整会議	行われている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に行われているか	随時 現場確認	清掃されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	4月 事業計画書	実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	4月 事業計画書	作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	随時 現場確認	適切である	適
	防災	マニュアルは作成されているか	4月 事業計画書	作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	毎月の調整会議、随時現場確認	適切である	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	随時 現場確認	適切である	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	随時 現場確認	整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時 ホームページを確認	更新されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	毎月の調整会議	実施されている	適
	システム管理	更新・変更は常になされているか	毎月の調整会議	更新・変更されている	適
		トラブルに対応したか	毎月の調整会議	対応されている	適
総合コメント					
仕様書のとおり業務が履行されていました。 各業務についての報告は日報、各種帳票類、月次事業報告書を作成、提出することで行われています。加えて、月1回の調整会議にて現状と課題について、市と指定管理者の間で意識をすり合わせています。年間事業報告書についても仕様書通り提出されており、業務の履行が問題なく行われていることを確認しています。					

令和6年度 四日市ドーム 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	スポーツ教室	フィットフラ 33回	フィットフラ 39回 参加者数 396名	アンケートを実施し、利用者のニーズをしっかりと把握して教室数を拡充しています。加えて、教室数を増やすだけでなく計画を上回る実施回数を達成しました。 参加者数も実施回数の伸びに伴って増加しています。	適
	2	スポーツ教室	ザスロー®リンパドレナージュ 33回	ザスロー®リンパドレナージュ 38回 参加者数 575名		
	3	スポーツ教室	リフレッシュストレッチ 33回	リフレッシュストレッチ 38回 参加者数 407名		
	4	スポーツ教室	リズムトレーニング 33回	リズムトレーニング 38回 参加者数 419名		
	5	スポーツ教室	ZUMBA① 33回	ZUMBA① 39回 参加者数 1,014名		
	6	スポーツ教室	ステップ(初級) かんたんステップ運動 33回	ステップ(初級) かんたんステップ運動 38回 参加者数 441名		
	7	スポーツ教室	辻友寛のENJOYランニング 42回	辻友寛のENJOYランニング 43回 参加者数 601名		
	8	スポーツ教室	親子で遊びフィット☆ 28回	親子で遊びフィット☆ 31回 参加者数 293名		
	9	スポーツ教室	脂肪燃焼エアロ 42回	脂肪燃焼エアロ 43回 参加者数 838名		
	10	スポーツ教室	ゆがみ調整セルフケア 42回	ゆがみ調整セルフケア 45回 参加者数 368名		
	11	スポーツ教室	動きケア体操® 42回	動きケア体操® 45回 参加者数 590名		
	12	スポーツ教室	リフレッシュヨガ 42回	リフレッシュヨガ 45回 参加者数 1,115名		
	13	スポーツ教室	キッズテニス(5歳～小学生) 28回	キッズテニス(5歳～小学生) 29回 参加者数 365名		
	14	スポーツ教室	エンジョイテニス(初心者) 28回	エンジョイテニス(一般・初心者) 29回 参加者数 487名		
	15	スポーツ教室	エンジョイテニス(中級) 28回	エンジョイテニス(一般・中級者) 29回 参加者数 345名		
	16	スポーツ教室	棒びくす® 42回	棒びくす® 42回 参加者数 485名		
	17	スポーツ教室	肩こり・腰痛・猫背改善 ストレッチ 42回	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ 45回 参加者数 1,191名		
	18	スポーツ教室	筋力UPトレーニング&ストレッチ 42回	筋力UPトレーニング&ストレッチ 45回 参加者数 854名		
	19	スポーツ教室	ストレッチ&エアロ 42回	ストレッチ&エアロ 45回 参加者数 882名		
	20	スポーツ教室	やさしいピラティス 42回	やさしいピラティス 44回 参加者数 622名		
	21	スポーツ教室	スロー・ステップエクササイズ 42回	スロー・ステップエクササイズ 44回 参加者数 469名		
	22	スポーツ教室	イキイキ体操&ストレッチ 42回	イキイキ体操&ストレッチ 44回 参加者数 424名		
	23	スポーツ教室	SALSATION®(サルセーション) 42回	SALSATION®(サルセーション) 45回 参加者数 950名		
	24	スポーツ教室	体幹トレーニング&バレトン 37回	体幹トレーニング&バレトン 35回 参加者数 333名		
	25	スポーツ教室	ボディメイクヨガ 37回	ボディメイクヨガ 39回 参加者数 744名		
	26	スポーツ教室	The Stretching(ザ・ストレッチ) 37回	The Stretching(ザ・ストレッチ) 39回 参加者数 382名		
	27	スポーツ教室	ZUMBA② 37回	ZUMBA② 40回 参加者数 698名		
	28	スポーツ教室	美姿勢ストレッチ 29回	美姿勢ストレッチ 29回 参加者数 491名		
	29	スポーツ教室	Balletone®(バレトン) 29回	Balletone® 29回 参加者数 480名		
	30	スポーツ教室	バランスボールエクササイズ 29回	バランスボールエクササイズ 33回 参加者数 266名		
	31	スポーツ教室	はじめてのキッズダンス 29回	はじめてのキッズダンス 30回 参加者数 400名		
	32	スポーツ教室	ヒップホップダンス 29回	ヒップホップダンス 30回 参加者数 336名		
	33	スポーツ教室	辻友寛のボディメイクエクササイズ 29回	辻友寛のボディメイクエクササイズ 33回 参加者数 467名		
	34	スポーツ教室	ストロングネーション® 29回	ストロングネーション® 33回 参加者数 696名		
	35	スポーツ教室	女子サッカースクール 3回	小・中学生対象 女子サッカースクール 3回 参加者数 37名		
	36	スポーツ教室	キッズフットサル教室 1回	5歳～9歳対象 キッズフットサル教室 1回 参加者数 47名		
	37	スポーツ教室	ジュニアホッケー体験会 1回	ジュニアホッケー体験会 1回 参加者数 12名		

事業 区分	通し 番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	38	文化教室	書道にチャレンジ 30回	書道にチャレンジ 30回 参加者数 199名	アンケートを実施し、ニーズを把握しながら教室を運営しています。募集にも力を入れており、継続して参加者を伸ばしている教室もあります。	適
	39	文化教室	はじめての韓国語 30回	はじめての韓国語 30回 参加者数 481名		
	40	文化教室	季節を感じながら俳画教室 30回	季節を感じながら俳画教室 30回 参加者数 108名		
	41	文化教室	韓国語(初級) 30回	韓国語(初級) 30回 参加者数 254名		
	42	文化教室	韓国語(中級) 30回	韓国語(中級) 30回 参加者数 203名		
	43	文化教室	触れてみよう津軽三味線(初級) 24回	触れてみよう津軽三味線(初級) 24回 参加者数 185名		
	44	文化教室	触れてみよう津軽三味線(中級) 24回	触れてみよう津軽三味線(中級) 24回 参加者数 216名		
	45	文化教室	はじめての中国語 30回	はじめての中国語 25回 参加者数 118名		
	46	文化教室	中国語会話 30回	中国語会話 27回 参加者数 183名		
	47	文化教室	英会話(初級) 30回	英会話(初級) 29回 参加者数 169名		
	48	文化教室	英会話(中級) 30回	英会話(中級) 29回 参加者数 124名		
	49	文化教室短期講座	フラワーアレンジメントワーク ショップ①	クリスマスリース教室 1回 参加者数 7名		
	50	文化教室短期講座	フラワーアレンジメントワーク ショップ②	オリジナル和モダンしめ縄づくり教室 1回 参加者数 17名		
	51	ドームカップ	ドームカップ 1回	ドームカップ(グラウンドゴルフ) 1回 参加者数 159名	今年度も年に一度のドームカップを開催することができました。	適

総合コメント

参加者に対してアンケートを実施しており、満足度の高かった教室については継続して開催しました。加えて、参加者数が多く人気のある語学教室について、種類・回数を充実させました。

令和6年度 四日市ドーム 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	4月 事業計画書 随時	届出されている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	毎月の調整会議	整備・保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	毎月の調整会議	行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	毎月の調整会議	行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	毎月の調整会議 随時	報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	毎月の調整会議	適切である	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	毎月の調整会議	行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	毎月の調整会議	行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	毎月の調整会議	報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	毎月の調整会議	適切である	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	毎月の調整会議	行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	毎月の調整会議	行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	毎月の調整会議	報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	毎月の調整会議	適切である	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	毎月の調整会議	行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	毎月の調整会議	行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	毎月の調整会議	報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	毎月の調整会議	適切である	適

総合コメント

利用者が安全・安心に施設を利用できるよう、排煙窓の老朽箇所修繕や消防設備の交換等、施設・設備の管理を行っています。

点検・整備の状況について調整会議を通じて、市と共有を行いました。

令和6年度 四日市ドーム サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運 営 業 務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	ホームページと現場にて確認	トラブルなく予約受付ができている	適
		許可証は速やかに発行されたか	随時現場確認	発行されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	随時現場確認	時期に案内されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページを随時確認	お知らせやイベント案内が一覧可能で、日々更新されている	適
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	随時現場確認	良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	随時現場確認	適切である	適
		業務従業者は名札を着用しているか	随時現場確認	常に着用している	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	好評である	適
維 持 管 理 業 務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現場確認	放置されていない	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現場確認	放置されていない	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	随時現場確認	補給されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目が清潔に保たれているか	随時現場確認	清潔に保たれている	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	随時現場確認	障害物はない	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	随時現場確認	利用することができる	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現場確認	放置されていない	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	随時現場確認	管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	随時現場確認	草刈りや除草はされている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	随時現場確認	快適に利用できる	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	随時現場確認	分別されている	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現場確認	放置されていない	適

総合コメント

運営業務の面では、ホームページや広報を通じて、一般公開や教室の情報を発信しており、利用者への需要の掘り起こしが十分行えていました。
 教室参加者に対するアンケートでは、継続して「満足している」との回答が9割以上となっています。
 維持管理業務の面では、清掃を十分に行って衛生環境を整える取組を継続しており、多数の利用者が快適に利用できる施設運営をしていました。