

(15) 令和6年度 指定管理者モニタリングレポート

施 設 名	四日市市すわ公園交流館			
所 在 地	四日市市諏訪栄町22番25号		設置年月：平成15年 8 月	
指定管理者	名 称 アクティオ 株式会社 代表者 代表取締役社長 淡野 文孝 住 所 東京都目黒区東山一丁目 5 番 4 号 K D X 中目黒ビル 6 階			
指定管理期間	令和 6 年 4 月～令和11年 3 月【指定管理期間 5 年、 1 年目】			
担当部課 (問合せ先)	商工農水部 商業労政課 TEL：059-354-8175 E-mail：syougyourousei@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	諏訪公園内の歴史的建造物を中心市街地に来る人や住む人の憩いの場、交流の場及び自己実現の場として諏訪公園と一体的に活用し、もって中心市街地活性化の拠点とする。			
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市すわ公園交流館条例			
施設の概要	敷地面積(㎡)	10,825の一部	延床面積(㎡)	384.38
	設備の概要	当施設は昭和 4 年に図書館として四日市市に寄贈され、昭和51年からは児童館として利用されてきたが、平成15年 8 月に中心市街地活性化の拠点施設として生まれ変わるため、1 階部分を「すわ公園交流館」、2 階部分を「中央児童館（こどもの家）」として整備し、新たに開館。 ・施設内容 1 階：ホール、デッキ、事務所、トイレなど 2 階：中央児童館（こどもの家）※ トイレなど ※閉館時の管理業務のみ		
	事業概要	中心市街地の活性化を図るために、「すわ公園交流館」を市民グループ等が主体的に取り組む様々な活動の拠点として、また、来街者や居住者のための憩いの場、交流の場、自己実現の場としていく。 企画・運営については、市民の参画による運営協議会において、運営方法をはじめ、交流館や諏訪公園、まちを舞台にしたイベントを企画検討・実施し、多くの市民が積極的に参画することで中心市街地に関わる人々を増やしていく。		

■ モニタリングの総合コメント

業務の履行状況については、中心市街地活性化の拠点として、協定書や仕様書等に基づき、交流の場及び自己実現の場となるような事業の企画や運営、また、多世代が快適に滞在できる憩いの場となるような場づくりが実施されていました。施設や貸与備品の保守管理、保安警備業務、条例・規則に基づいた貸館等の管理業務についても適切に行われていました。その結果、利用者数は計画の2.2倍、委託・提案事業参加者数は計画の1.8倍となりました。

サービスの質については、利用者や事業の参加者にアンケートを実施し、利用者の意見や要望の把握に努め、利用者満足度の向上に取り組まれていました。また、運営協議会で出た意見や要望も取り入れており、利用者のニーズに応じた柔軟な対応がなされていました。

サービス提供の継続性・安定性については、全体収支について、人件費の支出が計画を上回ったことと委託・提案事業の収入が計画を下回ったことで赤字となりました。一方で指定管理者の経営状況に関しては、財務諸表等で大きな問題が見受けられなかったことから、問題はないものと判断します。

以上より、施設の設置目的の遂行に真摯に対応しているものと総合的に判断し、適正と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

令和5年度まではコロナ禍の影響により、施設利用が低迷しておりましたが、令和6年度は一転し、活況となりました。利用者の方々が安心して集い、様々な事業に参加できる拠点として、今後も引き続き、周辺商店街や2階の中央児童館（こどもの家）等の周辺地域や関係諸団体と連携、協力し、利用者間の交流の促進や利用者層の拡大を期待できる事業の企画、運営を行うとともに、イベント時以外でも利用者が心地よく、安全安心に過ごせる場を提供し、にぎわいを創出することを求めます。

一方で、収支が赤字になっている点については、改善が必要です。特に事業収入が計画を下回っていることも四日市関連事業については、参加者数を増やす工夫や参加料金の見直しなどの検討を求めます。また、計画を大きく上回っている人件費については、業務の効率化によって無駄な作業や時間を省くなどにより、削減に努めることを求めます。

また、単に利用者数の増加に意識を向けるのではなく、サービスやイベントの質の高さにも重点をおいた運営を行う必要があります。利用者目線でのサービスの質の向上を徹底し、細やかな心配りときめ細やかな対応を心がけることで、「また来たい」と思っていたような快適な空間の提供や、さらにイベント企画においては、従来の枠にとらわれず、参加者同士の交流が深まるような体験型プログラムや、地域の特色を活かした事業の企画に努め、参加者の満足度向上を求めます。

中心市街地活性化の拠点として、地域の魅力を一体となって発信し、地域に貢献できる施設運営を指定管理者と協議していきます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

中心市街地活性化の拠点という施設の目的を十分理解し、幅広い世代が集える施設となるよう様々な委託・提案事業を実施する等、条例・規則や協定等に則って適正に管理運営されていました。また、施設の運営、利用方法等について課題が発生した場合は、すみやかに指定管理者と市で調整を図るとともに、月に一度の運営協議会で議論する等、平等な利用を確保しながら、市民にとって利用しやすい施設となるよう、継続した改善・利便性の向上を図っていました。

業務内容

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

スタッフの配置状況については、イベント時には、平常時より人員を増やし、利用者に不便をかけることのないよう、人員配置を行っていました。また、スタッフに対する接遇研修の実施や毎月のミーティング時に館長から全スタッフに対して接遇マナーを確認する等、利用者の満足度向上につながるような対応が取られていました。施設管理についても、国の登録有形文化財という施設の歴史的価値について十分認識をした上で、日常点検や清掃等を行うとともに、不具合を速やかに市に報告し、修繕を行う等適切な対応が取られていました。

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

より親しみやすい施設となるよう、入口にはイベント案内看板の設置、イートインコーナーには電子レンジ及び給湯ポットの設置、BGM放送や地域に関連する雑誌・書籍の配架等の工夫を行っていました。また無料Wi-Fiの提供や子ども向けおもちゃ、ぬり絵、簡単工作コーナーを配置し、幅広い世代にとって過ごしやすい環境づくりを意識していました。委託・提案事業については、施設の設置目的を理解し、文化や音楽、環境、健康などをテーマにしたイベントや講座を企画し、誰もが参加しやすくなるよう工夫をしていました。また、開催時間についても、内容に応じ、ターゲットとなる年齢層の方が参加できるよう設定されていました。広報業務については、広報よっかいちやホームページ、チラシ等の従来の方法に加え、XやFacebook等のSNSやイベント検索サイトへの情報提供、ラジオ、施設入口のデジタルサイネージを活用し、イベント情報等を発信していました。運営にあたっては、運営協議会やイベント毎に実施する利用者アンケートでの意見を参考にサービスの質を向上させるとともに、商店街や地元の学校、近隣施設などの地域団体と連携し、中心市街地の賑わい創出に努めていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

経理全般に関する研修を受講した館長が施設の会計書類を作成した後、すわ公園交流館のスタッフと営業所・本社社員によるチェックを受けており、適正に処理されています。また経理関係書類の写しは決められた場所に保管されていました。なお、関係書類原本については、本社で一括管理されています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

防災マニュアルの見直しを適宜行い、中消防署や2階の中央児童館（こどもの家）と連携した防災訓練の実施や、緊急時体制の共有をスタッフ間で行っていました。また、情報セキュリティ研修をスタッフに実施し、個人情報の漏えいなどが無いう、安全管理に努めるとともに、施設については、定期的に各種保守点検が適切になされており、利用者の安全を確保していました。さらに、日頃から近隣の諏訪交番とも密に連絡を取り、緊急時等に備えていました。

社会性（環境、障害者等への配慮）

「すわ環境講座」と題した環境講座を行い、環境問題について楽しみながら学ぶ活動をしていました。また、ゴミ拾いのボランティア団体と共催し、毎週第三水曜日には諏訪公園周辺の清掃活動を行いました。さらにスタッフに対して障害者差別解消法や手話研修を実施しており、ホールでのイベント時には、車椅子利用者も楽しめる観客席づくりを行う等、困りごとがあれば、対応できる体制を整えていました。

事業収支

経済性

収入は、委託・提案事業収入が計画を下回りましたが、これは参加費が必要なイベントの参加者数が計画を下回ったことによります。しかし、全体の参加者数は、計画及び前年度に比べ、大幅に増えました。また支出は、人件費が計画を上回ったため、計画よりも上回る額となり、収支全体としては赤字となりました。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表を確認したところ、指定管理者の財務状況は、流動比率は高く、短期的な支払能力には問題がないと考えられます。営業利益率や収益効率に改善の余地はあるものの大きな問題は見られず、その他財務指標についても、安全とされる水準が保たれていることから、経営の健全性は担保されているものと判断しました。

その他

障害者雇用に対する取組み

指定管理者の障害者雇用率については、2.90%であり法定雇用率2.50%（令和6年度）を達成しています（実雇用率の全国平均は2.41%）。限られた人員での運営のため、指定管理施設にて雇用されている障害者は関東地方に限られているものの、事業者全体として障害者の個別のニーズに合わせたサポートや障害者雇用に対する職員の意識向上のための勉強会の開催等、職場のアクセシビリティ向上に努めていることから、障害者雇用の必要性を認識しているものと判断します。

令和6年度 四日市市すわ公園交流館 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	306日	306日	0日	委託・提案事業については、様々な企画を実施することができ、開催数は計画を上回りました。	適
令和6年4月～令和11年3月 【指定管理期間5年、1年目】	9:30～18:30 (専用使用時 18:30～21:00)	9:30～18:30 (専用使用時 18:30～21:00)	計画通り		
委託・提案事業開催数	140回	156回	16回		
自主事業開催数	—	—	—		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	個人	6,600人	15,178人	利用者数、委託・提案事業参加者数、平均利用人数について、いずれも計画を上回りました。	適
	団体	1,385人	2,517人		
	計	7,985人	17,695人		
	委託・提案事業参加者数	26,000人	46,897人		
	自主事業参加者数	—	0件		
	合計	33,985人	64,592人		
延べ利用件数	—	—	—		
平均利用人数(人/日)	111人	211人	100人		
平均稼働率(%)	11.4%	15.0%	3.6%		

3. 事業収支

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
収入	利用料金	5,500	28,600	23,100	委託・提案事業について、「こども四日市2024」の参加者数が計画よりも少なかったため、収入についても下回りました。参加者数を増やす取組みや参加料金の見直しなどの検討を求めます。	適(条)
	指定管理料	20,020,000	20,020,000	0		
	委託・提案事業	607,000	379,092	△ 227,908		
	助成金	700,000	700,000	0		
	受取利息	0	480	480		
	自主事業からの繰入金	—	—	—		
	計	21,332,500	21,128,172	△ 204,328		
支出	人件費	9,816,400	12,541,043	2,724,643	〔勤務体制:正職員3人、臨時職員(スタッフ)3人〕 人件費について、委託・提案事業対応や専用利用対応のため、勤務時間数が増えたこと、スタッフの異動に伴い、新たなスタッフを雇用したことによる引継ぎ等にかかる費用が生じたこと、想定を上回る通勤費が生じたことが主な要因となり、計画よりも上回りました。	適(条)
	管理費	5,382,810	5,213,847	△ 168,963		
	消耗品費	500,000	352,999	△ 147,001		
	燃料費	—	—	—	消耗品費について、複合機の使用料金が減少したため、計画を下回りました。	
	印刷製本費	40,000	51,351	11,351		
	光熱水費	1,020,000	1,049,261	29,261	通信運搬費について、電話料金や郵送費の値上げにより、計画を上回りました。	
	修繕料	1,100,000	1,101,634	1,634		
	工具器具備品費	30,000	22,880	△ 7,120	広告料について、求人広告費が減少したため、計画を下回りました。	
	通信運搬費	250,000	283,069	33,069		
	広告料	100,000	5,000	△ 95,000	委託・提案事業費について、計画時は、こども四日市関連事業を他施設からの応援で対応することを想定し、費用を計上していました。しかし、施設の状況をよく理解している常時勤務の職員及びスタッフによる対応の方が、より質の高いサービスを提供できると判断し、体制を変更したことで、人件費への計上が増加し、結果として委託・提案事業費は計画を下回りました。	
	手数料	18,000	18,370	370		
	保険料	67,000	57,137	△ 9,863		
	委託料	1,547,810	1,547,810	0	人件費の増加については、臨時的な要因もあるものの、前年度においても計画を上回っていたことから、業務の効率化などにより削減に努めることを求めます。	
	賃借料	—	—	—		
	その他	710,000	724,336	14,336		
	委託・提案事業費	4,337,400	3,748,249	△ 589,151		
	一般管理費	1,795,890	1,920,743	124,853		
	計	21,332,500	23,423,882	2,091,382		
収 支		0	△ 2,295,710	△ 2,295,710		
自主事業	収 入	—	—	—	自主事業なし	—
	支 出	—	—	—		
	収 支	—	—	—		

令和6年度 四日市市すわ公園交流館 運営状況 チェックシート

項目		事業分析	適否判断
利用実績		延べ利用者数は64,592人となり、計画33,985人を大幅に上回りました。また、前年度の46,761人と比べても17,831人増えました。主な理由としては、二つ考えられます。一つ目は、市民公園の工事の影響で、第11回四日市JAZZ FESTIVALのメイン会場になったこと。二つ目は、コロナ禍からの回復が進み、コロナ禍前の利用者数には届きませんが、各講座やイベントの利用者数が前年度に比べ増えたこと。 引き続き、イベントの実施が無い日でも来館したくなるような居心地の良い環境づくりに努めるとともに、参加者のニーズを把握し、創意工夫を凝らしたイベントの実施を指定管理者に求めます。	適
事業 収支	収入	集客数の多い「こども四日市2024」が雨天での開催となり、参加者数が減少したことが主な要因となり、委託・提案事業の収入が減少しました。利用料金については、専用使用が増えたことで計画を上回りました。 今後については、委託・提案事業の参加者の増加を目指し、広報活動の強化やイベント内容の充実、周辺地域の団体や学校等との連携を行うとともに、参加料金の見直しも行い、収入全体の改善に向けた取組みを求めます。	適 (条)
	支出	人件費が計画を大きく上回ったことから、業務の効率化などにより削減に努めるとともに、人員配置計画に沿ったイベントの実施や異動にともなう引継ぎを行うよう求めます。 今後については、計画的な予算管理や業務の見直しによる支出抑制の工夫に努めるとともに、利用者サービスが低下しないよう十分注意しながら、より一層効率的な経営を要請し、計画と実績に差が生じた際は、原因の分析を行い、指定管理者と改善策について協議していきます。	適 (条)

令和6年度 四日市市すわ公園交流館 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	R6. 4/2書類確認	明確になっていた	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	随時書類確認	提出されていた	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	R6. 1/31・ R7. 3/31書類確認	提出されていた	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	—	—	—
		収支予算書・決算書は提出されたか	R6. 1/31・ R7. 3/31書類確認	提出されていた	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	面談 電話連絡 メール連絡	定期的な運営協議会で情報交換を行ったほか、電話やメール、面談を行い、連絡を取り合っていた	適
	各種管理記録等の整備 保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	随時現地確認	整備、保管されていた	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書類確認（月次報告） 随時現地確認	整備、保管されていた	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	随時現地確認	整備、保管されていた	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	4/2書類確認	加入保険付保内容証明書の提出を受けた	適
		緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	4/2書類確認 随時現地確認	整備、保管されていた	適
	非常時・緊急時の対応	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	書類確認（月次報告）	—	—
		事故等の報告書が提出されたか	書類確認（月次報告）	—	—
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書類確認（月次報告） 随時現地確認	確実に行われていた	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認（月次報告）	適切に計画・実施されていた	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時現地確認	整備、保管されていた	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書類確認（月次報告）	確実に行われていた	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認（月次報告）	適切に行われていた	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時現地確認	整備、保管されていた	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書類確認（月次報告）	確実に行われていた	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書類確認（月次報告）	確実に行われていた	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に行われているか	随時現地確認 書類確認（月次報告）	確実に行われていた	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書類確認（月次報告）	実施されていた	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	随時現地確認	作成されていた	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	随時現地確認	適切に管理されていた	適
	防災	マニュアルは作成されているか	随時現地確認	作成されていた	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	随時現地確認	適切に剪定されていた	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	—	—	—
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	随時現地確認	見易く整備されていた	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時ホームページ確認	随時最新の情報に更新されていた	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	—	—	—
	システム管理	更新・変更は常になされているか	—	—	—
		トラブルに対応したか	—	—	—

総合コメント

募集要項、仕様書等に基づき、設備・備品等の保守や清掃、警備といった施設の管理に関する業務について、適切に履行されていました。各種計画書及び報告書等についても、遅滞なく提出され、また各種マニュアルについても適切に整備・保管されていました。
施設の利用案内については、ホームページの更新やイベント案内パンフレットの配布のほか、ラジオやSNS等を活用し、幅広い世代に対し、積極的に広報を行っていました。

令和6年度 四日市市すわ公園交流館 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	音楽イベント	事業数：6事業 開催頻度：年1回、毎月1回 または2ヵ月に1回 幅広い年齢層の方に、幅広いジャンルの音楽や楽器を知っていただき楽しんでいただく。 (大正琴大好き！どんぐり音楽会、すわSUNDAYライブ、みんなで唄おう！野ばら音楽会♪、交流館フォークジャンボリー、親子三世代で楽しむコンサート、第11回四日市JAZZ FESTIVAL)	大正琴大好き！どんぐり音楽会 実施回数：12回 開催日：4/25、5/23、6/27、7/24、8/22、9/26、10/24、11/28、12/26、1/23、2/27、3/27 参加人数：314人	大正琴の体験コーナーや希望者による発表コーナーもあり、参加者が楽しめるよう工夫されていました。	適
	2			すわSUNDAYライブ 実施回数：5回 開催日：5/5、7/21、9/22、1/12、3/23 ※12/22出演者の体調不良により中止 参加人数：246人	様々な世代に合わせた音楽を提供し、参加者に対して、憩いの場を提供することができました。	適
	3			みんなで唄おう！野ばら音楽会♪ 実施回数：12回 開催日：4/16、5/21、6/18、7/23、8/20、9/10、10/22、11/19、12/17、1/21、2/18、3/18 参加人数：454人	聴くだけでなく、全員で体を動かしながら唄って楽しむ内容で、憩いの場を提供することができました。	適
	4			交流館フォークジャンボリー 実施回数：12回 開催日：4/21、5/12、6/23、7/28、8/12、9/29、10/14、11/24、12/8、1/26、2/24、3/30 参加人数：3,529人	出演者にとって自己実現の場となっただけでなく、多くの人に聞いてもらうことができ、賑わいを創出することができました。	適
	5			親子三世代で楽しむコンサート 実施回数：6回 開催日：4/19、6/21、8/16、10/18、12/20、2/21 参加人数：283人	赤ちゃんを連れの方にも楽しめる内容で、幅広い年齢の方に楽しんでもらうことができました。	適
	6			第11回四日市JAZZ FESTIVAL 実施回数：2回 開催日：10/19、10/20 参加人数：13,452人	メイン会場となり、多くの人が来場し、JAZZを楽しんでいました。協力施設として、まちなかに賑わいを創出することができました。	適
	7			【新規】 七夕ライブ 実施回数：1回 開催日：7/6 参加人数：148人	同日の「よっかいち七夕まつり」に合わせて開催した新規イベント。ウッドデッキや諏訪公園にて音楽やダンスが行われ、多くの人に楽しんでもらうことができました。	適
	8			【新規】 すわXmasイルミ～音楽と食のコラボ～ 実施回数：1回 開催日：12/21 参加人数：435人	イルミネーションに合わせて夜間に開催した新規イベント。2台のキッチンカーを用意し、音楽やダンスのパフォーマンスだけでなく、食事を楽しめるように工夫し、賑わいを創出することができました。	適
	9			【新規】 エキサイトライブin諏訪公園 実施回数：2回 開催日：4/6、4/7 参加人数：2,431人	まちなかで同日開催されていた「エキサイト四日市パザール2024」に合わせて企画された新規イベント。地元中学校の吹奏楽部をはじめ、様々なジャンルの歌や演奏により、多くの人が来場し、賑わいを創出することができました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	10	こども四日市関連イベント	事業数：5事業 開催頻度：毎月1回程度（こども四日市2024は11月第一土日の2日間） 子どもたちが社会の仕組みを知り、体験するきっかけとなるイベント及びそのイベントに向けた取組みを実施。 （こども四日市2024、こども四日市探検隊、こども四日市GOLD市民会議、こども四日市ワークショップ、こども四日市特別講座）	こども四日市2024 実施回数：2回 開催日：11/2、11/3 参加人数：1,136人	1日目は雨天のため商店街、2日目は諏訪公園で開催し、2日間通して、子どもたちに交流の場を提供することができましたが、参加した子どもの人数は計画を下回りました。 参加者数を増やす取り組みの検討を求めます。	適(条)
	11			こども四日市探検隊 実施回数：7回 開催日：4/14、5/19、6/2、7/14、8/18、9/8、10/13 参加人数：63人	子ども達で意見を出しあい、シナリオ作りから撮影、編集に至るまでショートムービーの制作を行い、自己実現の場を提供することができました。	適
	12			こども四日市GOLD市民会議 実施回数：14回 開催日：4/28、5/26、6/2、7/14、8/18、9/8、9/15、10/13、10/27、11/10、12/15、1/19、2/16、3/9 参加人数：214人	「こども四日市」に向けて、GOLD市民の子ども達がアイディアを出しあい、試行錯誤を繰り返すなど、子ども達の成長につながりました。	適
	13			こども四日市ワークショップ 実施回数：9回 開催日：4/28、5/26、6/16、7/7、8/25、9/15、10/27、12/15、3/9 参加人数：161人	毎回異なるワークで、参加した子ども達はオリジナリティ溢れる作品を楽しみながら作っており、子ども達の成長につながりました。	適
	14			こども四日市特別講座 実施回数：1回 開催日：9/8 参加人数：15人	GOLD市民の子ども達が講師となり、参加した子ども達に「こども四日市」等について語りました。交流の場となっただけでなく、子ども達の成長につながりました。	適
	15	こどもの家関連イベント	事業数：7事業 中央児童館（こどもの家）と連携したイベントを開催する。	親子電波教室 実施回数：1回 開催日：7/27 参加人数：34人	電波についての座学とラジオ製作を通して、楽しみながら知識を深めることができました。	適
	16			輪ゴム銃工作教室 実施回数：1回 開催日：8/9 参加人数：34人	先生にコツを教わりながら組み立てた輪ゴム銃を使って、的当てゲームを行いました。子ども達同士で盛り上がり、交流を深めることができました。	適
	17			こどもの家マーケット 実施回数：1回 開催日：8/24 参加人数：121人	小学生の子どもが店主となり、お店屋さんごっこをしながら、来館者との交流を楽しむことができ、また多くの人で賑わいました。	適
	18			ハロウィンパーティ2024 実施回数：1回 開催日：10/26 参加人数：450人	ウッドデッキにフォトスポット、商店街内4か所にゲームコーナーを設置し、1か所に人が集中しないよう工夫し、周辺商店街にも賑わいを創出することができました。	適
	19			陶芸教室 実施回数：1回 開催日：7/24 参加人数：38人	先生に教えてもらいながら、好きな形や装飾を施した個性豊かな土鈴が完成し、子ども達の創造力を育むことができました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	20	こどもの家関連イベント	事業数：7事業 中央児童館（こどもの家）と連携したイベントを開催する。	第11回やきいも大会in諏訪神社 実施回数：1回 開催日：2/22 参加人数：153人	毎年恒例の人気イベントであり、寒い中多くの子ども達が諏訪神社や諏訪公園で楽しそうにやきいもを食べており、憩いの場を提供することができました。	適
	21			こどもの家まつり2025 実施回数：1回 開催日：3/15 参加人数：263人	ボランティアスタッフとして、地元高校生にも協力してもらうことができ、子ども達は一緒にゲームなどで楽しみました。世代を超えた交流の場を提供することができました。	適
	22	体験イベント・講座	事業数：28事業 地域とのつながり、認知度の向上、幅広い年齢層の利用を促進するための事業（飾り巻き寿司体験講座、すわ環境講座等）を開催する。	手作りアロマキャンドル教室 実施回数：1回 開催日：12/21 参加人数：31人	参加者は好きな色や好きな香りのアロマオイルを選んで、オリジナルのアロマキャンドル作りを楽しんでおり、憩いの場を提供することができました。	適
	23			四日市絵本のひろば 実施回数：3回 開催日：7/6、9/22、2/22 参加人数：266人	季節に合わせた絵本の読み聞かせや紙芝居で来館者を楽しませ、多くの人で賑わいました。	適
	24			四日市まちづくりカフェ 実施回数：6回 開催日：4/24、6/26、8/28、10/23、12/25、2/26 参加人数：72人	四日市のことを学ぶ機会を通して、参加者同士が交流する場を設けることができました。	適
	25			グリーンバード四日市 実施回数：12回 開催日：4/17、5/15、6/19、7/17、8/21、9/18、10/16、11/20、12/18、1/15、2/19、3/19 参加人数：79人	清掃活動を通じ、自己実現の場となっただけでなく、参加者同士が交流できました。	適
	26			こどももよろこぶ飾り巻き寿司体験講座 実施回数：4回 開催日：7/26、9/27、11/26、2/14 参加人数：50人	参加者にとって、季節にあわせた飾り巻き寿司作りを楽しむとともに、自己実現の場となりました。	適
	27			すわ簡単工作コーナー 実施回数：1回 （期間中常設のため実施回数1回として計上） 開催日：毎日 参加人数：1,133人	ぬり絵やなぞなぞ等を設置し、子ども達がいつも楽しめるように工夫されていました。	適
	28			すわ簡単工作「こいのぼりを作って貼ろう！」 実施回数：1回 （期間中常設のため実施回数1回として計上） 開催日：4/1～5/5 参加人数：45人	季節に応じた工作コーナーを設置し、子ども達がいつも楽しめるように工夫されていました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	29	体験イベント・講座	事業数：28事業 地域とのつながり、認知度の向上、幅広い年齢層の利用を促進するための事業（飾り巻き寿司体験講座、すわ環境講座等）を開催する。	すわ簡単工作「大入道のペーパークラフト工作」 実施回数：1回 開催日：8/8 参加員数：7人	それぞれがオリジナルな作品を作り、子ども達にとって、楽しめる場を提供することができました。	適
	30			こども簡単工作「ボンボンこにゅうどうくんをつくろう！」 実施回数：1回 開催日：10/6 参加人数：7人	それぞれがオリジナルな作品を作り、子ども達にとって、楽しめる場を提供することができました。	適
	31			すわ環境講座 実施回数：1回 開催日：6/6 参加人数：14人	参加者は自己実現の場として、グリーンカーテンについて、楽しく学ぶことができました。	適
	32			よっかいち七夕まつり 実施回数：1回 開催日：7/6 参加人数：132人	周辺商店街を回るスタンプラリーを行い、参加した子ども達にとって、楽しむだけでなく、改めて商店街を知ってもらう機会につながりました。	適
	33			七夕短冊をかこう！ 実施回数：1回 （期間中常設のため実施回数1回として計上） 開催日：6/19～7/7 参加人数：79人	季節に応じた工作コーナーを設置し、子ども達がいつも楽しめるよう工夫されていました。	適
	34			四日市かるた大会 実施回数：2回 開催日：8/11、1/13 参加人数：58人	四日市の魅力を紹介した「四日市かるた」を使い、四日市の良さに気付いてもらうとともに、競技を通し、参加者同士が交流する場を提供することができました。	適
	35			お月見どろぼう 実施回数：1回 開催日：9/22 参加人数：192人	昔の風習である「お月見泥棒」の伝承を通じ、参加した子ども達同士が交流する場を提供することができました。	適
	36			四日市まちなか寄席 実施回数：11回 開催日：4/13、5/11、6/8、7/13、8/10、9/14、10/12、11/9、12/14、1/11、3/8 ※大雪警報により2/8中止 参加人数：587人	毎回初めて来館する人が多いイベントとなっており、イベントを通して、施設を知ってもらうことができました。	適
	37			【新規】 四日市まちなかこども寄席 実施回数：1回 開催日：8/21 参加人数：60人	9組の子ども達が落語や、日舞、大道芸等を披露した新規イベント。出演した子ども達の自己実現の場となっただけでなく、多くの来館者に楽しんでもらうことができました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	38	体験イベント・講座	事業数：28事業 地域とのつながり、認知度の向上、幅広い年齢層の利用を促進するための事業（飾り巻き寿司体験講座、すわ環境講座等）を開催する。	クリスマスツリーを飾ろう 実施回数：1回 （期間中常設のため実施回数1回として計上） 開催日：11/15～12/25 参加人数：52人	季節に応じた工作コーナーを設置し、子ども達がいつも楽しめるよう工夫されていました。	適
	39			すわ・いきいき体験 実施回数：1回 開催日：3/22 参加人数：16人	生演奏に合わせてフラダンスを踊りました。参加者は楽しそうに体を動かしており、憩いの場を提供することができました。	適
	40			大人のための朗読会 九華の会 実施回数：1回 開催日：9/21 参加人数：36人	アンケートでは、次回開催希望の声を多くいただくことができ、大人が楽しめるイベントとして工夫されていきました。	適
	41			初笑い！英語落語 英語で落語 実施回数：1回 開催日：1/5 参加人数：64人	毎年恒例の人気イベントとして、多くの人で賑わい、子どもの演者による英語落語や落語体験も行われ、子どもから大人まで楽しんでもらうことができました。	適
	42			鬼のお面ペーパークラフト 実施回数：1回 （期間中常設のため実施回数1回として計上） 開催日：1/4～2/2 参加人数：36人	季節に応じた工作コーナーを設置し、子ども達がいつも楽しめるよう工夫されていきました。	適
	43			自転車無料点検 実施回数：1回 開催日：8/8 参加人数：12人	当施設の利用者でない方に対し、施設を知ってもらうきっかけを作ることができました。	適
	44			ハガキ絵「字と絵の教室」 実施回数：2回 開催日：5/14、10/8 参加人数：16人	新規イベントでしたが、参加者は完成したハガキ絵に満足しており、自己実現の場を提供することができました。	適
	45			親子で学ぶドローン体験講座 実施回数：1回 開催日：3/2 参加人数：20人	前半は座学、後半は操縦体験が行われ、親子で一緒になって初めての体験を楽しんでいました。	適
	46			オープンステージin諏訪公園 実施回数：1回 開催日：5/3 参加人数：874人	子どもから大人まで幅広い年齢の方による、歌やダンス、演奏などのジャンルを問わない発表で、多くの人が来場し、賑わいを創出しました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	47	体験イベント・講座	事業数：28事業 地域とのつながり、認知度の向上、幅広い年齢層の利用を促進するための事業（飾り巻き寿司体験講座、すわ環境講座等）を開催する。	四日市ビブリオバトル 実施回数：1回 開催日：2/23 参加人数：85人	同日に開催したお諏訪さん市との共催で実施し、イベントを通じ、当施設を知ってもらう機会となりました。	適
	48			大四日市まつり ダァァッ！！ 実施回数：2回 開催日：8/3、8/4 参加人数：14,000人	共催団体として、ダンスや音楽のライブ会場となり、多くの人を楽しんでもらうことができ、まちなかの賑わいを創出しました。	適
	49			第20回四日市よさこい祭り やったる舞 実施回数：1回 開催日：11/17 参加人数：2,500人	共催団体として、踊りの会場となり、昼夜通して踊りが披露され、多くの人を楽しんでもらうことができ、まちなかの賑わいを創出することができました。	適
	50	イルミネーション事業	開催時期：11月頃から2月頃 諏訪公園とすわ公園交流館に約5万個のイルミネーションを装飾する	すわ公園から光の贈り物 実施回数：1回 （期間中常設のため実施回数1回として計上） 開催日：11/1～2/28 参加人数：2,400人	公園噴水や樹木にも電飾を施し、建物と公園を被写体にしたくなるような工夫がされており、期間中多くの人が来場し、施設のPRにつなげることができました。	適

総合コメント

施設の設置目的に基づき、世代を超えて楽しめる内容、新たな利用者の獲得を期待できる内容、また、商店街や中心市街地への集客や活性化が期待できる内容の事業が開催されておりました。

また、事業の実施にあたっては、毎月開催する運営協議会で出される意見や利用者アンケートの要望をもとに、既存事業の見直しや新規事業を開催していました。

定期的に開催（毎月、2か月に1回）されている音楽系の事業については、様々なジャンルや楽器を取り入れるなど、飽きられることのないよう工夫するとともに、今後も周辺地域や関係諸団体と連携、協力しながら、より良い企画運営に努めていきます。

令和6年度 四日市市すわ公園交流館 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	面談 電話連絡 メール連絡	適宜連絡を取り合っていた	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	随時現地確認、 書類確認（月次報告）	適切に整備、保管されていた	適
建物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認（月次報告）	速やかに行われていた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	随時現地確認、 随時電話確認、 書類確認（月次報告）	適宜報告を受けた	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時現地確認、 随時電話確認、 書類確認（月次報告）	速やかに報告を受けた	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認、 書類確認（月次報告）	適切に行われていた	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認（月次報告）	速やかに行われていた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	随時現地確認、 随時電話確認、 書類確認（月次報告）	適宜報告を受けた	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時現地確認、 随時電話確認、 書類確認（月次報告）	速やかに報告を受けた	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認、 書類確認（月次報告）	適切に行われていた	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認（月次報告）	速やかに行われていた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	随時現地確認、 随時電話確認、 書類確認（月次報告）	適宜報告を受けた	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時現地確認、 随時電話確認、 書類確認（月次報告）	速やかに報告を受けた	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認、 書類確認（月次報告）	適切に行われていた	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認（月次報告）	速やかに行われていた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	随時現地確認、 随時電話確認、 書類確認（月次報告）	適宜報告を受けた	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時現地確認、 随時電話確認、 書類確認（月次報告）	速やかに報告を受けた	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認、 書類確認（月次報告）	適切に行われていた	適

総合コメント

設備等の保守管理について、定期点検を実施するとともに、指定管理者が異常を発見した際には、迅速に市に報告をし、判断を仰いだ上で、協定等に基づき速やかに修繕等の対応が取られていました。
また、施設や備品に関する修繕についても、月次報告と別に適正に保管、履歴報告されていました。

令和6年度 四日市市すわ公園交流館 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	随時現地確認 アンケート	スムーズに行われていた	適
		許可証は速やかに発行されたか	随時現地確認、 アンケート	利用者が受付にて申込書に必要事項を記入のうえ、その場で許可書及び領収書（預かり証）を発行していた	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	随時現地確認、 広報、チラシ、 ホームページ等 確認	適切な時期に多様な媒体で案内していた	適
		ホームページは見易いか	随時ホームページ 確認	親しみやすい色使いや文字体となっており、写真も適宜使用するなど、見易くなっていた	適
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	随時現地確認、 アンケート	迅速かつ丁寧な対応がされていた	適
		利用者に対する指導は適切であったか	随時現地確認	適切に指導されていた	適
		業務従業者は名札を着用しているか	随時現地確認	常時着用していた	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	アンケート	随時内容の見直しを行い、満足度の高い講座やイベントが実施されていた	適
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認、 書類確認（月次 報告）	適切に管理されていた	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認、 書類確認（月次 報告）	適切に管理されていた	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	随時現地確認	常に補給された状態であった	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目が清潔に保たれているか	随時現地確認	内装・外装ともに清潔に保たれていた	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	随時現地確認	障害物は確認されなかった	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	随時現地確認	適切な状態に保たれていた	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認	放置されていなかった	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	随時現地確認	樹木は適切に管理されていた	適
		草刈りや除草はされているか	随時現地確認	適切に行われていた	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	随時現地確認	快適に利用できる環境となっていた	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	随時現地確認	適切に分別されていた	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認	適切に管理されていた	適

総合コメント

運営業務については、利用者が安心安全に気持ちよく過ごせるよう見守りや声掛け、細やかな心配りが行われていました。また、音楽イベントのアンケートでテーマや曲のリクエストがあった際には、次回以降のイベントで反映するなど、利用者から寄せられる意見や要望には速やかに対応し、サービスの質の向上に努めていました。

維持管理業務については、交流館周辺を職員で積極的に清掃して清潔・美化に努めるなど、施設内外の環境を維持し、快適に過ごせる環境となっていました。また、登録有形文化財であることを生かし、綺麗に魅力的に見せることを意識した管理がされていました。