

四日市市職員共済会コンビニエンスストア運営業務委託選考評価表

大項目	小項目	主な着眼点	様式	配点	
営①・本社支援※体の制運	①本社のコンセプト・機能	①本社のコンセプト・機能が、利用者のニーズに合致しているか ②当共済会独自となるもの、当共済会のアピールとなるものなどのサービスの提案があるか	6-1	10	15
	②本社から店舗への支援体制	①本社・関連企業の店舗への支援体制は整っているか ②物流システム、商品管理システムが整備され、在庫管理と商品に不足を生じないような供給体制が整備されているか	6-2	5	
②店舗の運営体制	①本店舗における従業員の配置体制	①従業員の配置体制は適当か	7-1	5	15
	②従業員の教育・訓練体制および健康管理体制	①従業員の教育・訓練・研修体制は適正か。安全衛生面での教育は十分か ②従業員の健康管理が適切に行われているか ③従業員の感染症（新型コロナウイルス、インフルエンザ、麻疹、肝炎など）予防及び罹患時の対応が適切であるか	7-2	5	
	③クレーム・要望等への対応	①利用者からのクレーム、要望等へ対応できる体制となっているか。対応策が具体的に準備されているか ②アンケートなど利用者の要望把握は適切か	7-3	5	
③店舗の具体的な提案	①本店舗の営業時間	①営業時間は適当か (最大限の営業時間は満点、それ以外は提案内容により評価)	8-1	10	40
	②本店舗レイアウト	①チェーン本部のコンセプトが適切に反映されているか ②利用者が利用しやすい空間となっているか ③十分なサービス提供が可能なレイアウトか	8-2	5	
	③本店舗において提供する商品・サービス	①提供する商品や利用者のニーズに合致しているか	8-3	15	
	④安全管理・衛生管理・清掃管理	①店舗の運営上の安全・食品衛生について、事故防止の体制及び事故への対応策が具体的に整備されているか ②店舗内の清掃管理体制は十分か	8-4	5	
	⑤災害など不測の事態への対策	①大規模災害発生時の体制が整っているか、具体的に明文化されているか	8-5	5	
④実績・経営	①店舗運営者の他自治体（職員共済会を含む）での実績	①店舗運営者の他自治体（職員共済会を含む）での実績 (5店舗以上 5点・4店舗 4点・3店舗 3点・2店舗 2点・1店舗 1点・0店舗 0点)	9-1	5	30
	②本店舗の収支計画	①店舗の収支計画は算出根拠が妥当で健全であるか	9-2	5	
	③使用料の提案	高い使用料を提案した事業者が高得点となる。 「①電気・上下水道使用料は、実費を負担し、それらを含まない使用料を提案する」を選択した場合は、「②電気・上下水道使用料を含んだ使用料を提案する」を選択した場合に比べ、5点加算する。	9-3	20	

※「本社」とは、ブランド店又はチェーン本部をいう。

■各評価は次の5段階とし、合計点数により最優秀提案事業者を決定する。（各項目小数点以下第1位まで（小数点以下第2位切捨て））

評価	提案内容	採点
A	特に内容の優れた提案	100%
B	優れた提案	80%
C	基本的な提案が記載されている	60%
D	記載が不足する、又は記載内容が劣る	40%
E	記載が著しく不足する、又は記載内容が著しく劣る	20%