

令和7年度 保育所等訪問支援事業 保護者向け評価表まとめ

事業所名 四日市市立あけぼの学園保育所等訪問支援事業所

公表日 令和 8年 2月24日

対象者数 : 27

回答者数 : 20

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	2		7	・見たことない。	訪問支援時に教具教材等の紹介も行っています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	18			2	・見たことない。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	19	1				
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	2				
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	16	2	1	1	・もう少し短いスパンで利用できるると嬉しいなと思います。 ・利用者が多いとは思いますが、年に2回くらいは利用したいです。	訪問のない月でも、電話等で相談に応じていけるように心がけています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	19	1			・こどもの変化、成長をしっかりと見てもらっています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	19	1				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	14	2		4	・聞いたことない。	集団生活場面の姿についてお聞きし、訪問先施設の意向も盛り込みながら保育所等訪問支援計画を作成しています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	15	2		3	・聞いたことない。	こどもと家族のニーズを適切に把握し、提供すべき支援の内容を踏まえて保育所等訪問支援計画を作成しています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	17	1		2	・見てないから本当のところよくわからない。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	20					
	12	あけぼの学園を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1		

保護者への説明等	14	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18	2				
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2		1		訪問のない月でも、電話等で相談に応じていけるように心がけています。
	16	あけぼの学園の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20					
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	19	あけぼの学園は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	18	1		1	・聞いたことない。	相談内容に応じて、訪問支援員が対応しています。
	20	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19	1				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20					
非常時等の対応	22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	5	1	3		ホームページに事業の概要を掲載しております。自己評価の結果は、令和7年度内に公表させていただきます。
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
	24	あけぼの学園では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15	1		4	・聞いたことない。	安全に配慮してすすめています。
満足度	25	あけぼの学園より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			4	・聞いたことない。	契約時に安全計画等について説明しております。
	26	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18	2			・いつも楽しみにしています。	
	27	あけぼの学園の支援に満足していますか。	18	2			・もう少し定期的に訪問してほしい。 ・親子で安心して支援を利用しています。 ・細かく園での行動が知れて満足しています。 ・回数が少ないので増やしてほしい。	集団生活の場における環境等を整えていくことを通して、安心して過ごすことができるよう支援していきます。